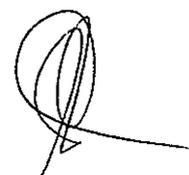




RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2019

Índice	Página
1. História do Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba	03
1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico – Região Sudeste	04
1.2. Planejamento Estratégico	05
2. Conquistas	08
2.1. Sistema de Gestão da Qualidade	09
2.2. Selo de Assistência Farmacêutica	09
2.3. Manutenção do Programa Hospital Amigo do Idoso – Selo Inicial	10
2.4. Visita do Ministério da Saúde para certificação do hospital como Amigo da Criança – Rede Cegonha	11
3. Participação em Congressos e Publicação Científica	12
4. Estrutura Física	21
5. Melhorias Institucionais	23
5.1. Processo Engenharia Clínica	23
5.2. Processo Farmacêutico	23
5.3. Melhorias por Área de Atuação – Áreas Assistenciais	23
5.4. Melhorias por Área de Atuação – Áreas Apoio Técnico	29
5.5. Melhorias por Área de Atuação – Áreas Operacionais	33
6. Produção Assistencial	42
6.1. Saídas Hospitalares do HESAP, segundo Clínica de Internação	42
6.2. Saídas Hospitalares do HESAP, segundo Clínica Cirúrgica	43
6.3. Número de saídas, segundo Cirurgias Ambulatoriais e Hospital Dia	44
6.4. Atendimento de Pronto Socorro – Urgência/Emergência	45
6.5. Resultados de Ambulatório	45
6.6. Número de procedimentos diagnóstico realizados no SADT externo	47
7. Resultados de Gestão e Qualidade	48
7.1. Indicadores de Gestão de Pessoal	48
7.2. Indicadores de Qualidade Assistencial	48
7.3. Satisfação do usuário	49
8. Acompanhamento Financeiro	51
9. Conclusões	57
9.1. Planejamento/desafios para 2020	57



1. HISTÓRIA DO HOSPITAL ESTADUAL “VALDEMAR SUNHIGA” DE SAPOPEMBA

O Hospital Estadual “ValdemarSunhiga” de Sapopemba – HESAP, instituído em 05/04/2003, é um hospital regional da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – SES, administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo – HCFMUSP, através da Fundação Faculdade de Medicina – FFM, e a partir dessa data pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI, conforme modelo de gestão da SES das “Organizações Sociais de Saúde” – OSS através de contrato de gestão.

O hospital situa-se no bairro de Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000 m², distribuídos em 12 pavimentos num hospital em monobloco verticalizado, com planta em forma de T.

O Distrito de Sapopemba está localizado na região sudeste da cidade de São Paulo onde faz fronteira com os distritos de São Lucas, São Mateus e Aricanduva. As características demográficas dos distritos abrangidos pelo HESAP podem ser conferidas no quadro abaixo:

Distritos Administrativos	População
Aricanduva	89.622
São Lucas	142.347
São Mateus	155.140
São Rafael	143.992
Sapopemba	284.524
TOTAL	815.625

Características demográficas dos Distritos Administrativos abrangidos pelo HESAP. (Fonte: IBGE, Censo 2010)

http://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/regionais/subprefeituras/dados_demograficos/index.php?p=12758

O Hospital Estadual de Sapopemba realiza internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, ginecologia, neonatologia, clínica médica, cirurgia geral, ortopedia e pediatria. Além disso, realiza cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, mastologia, cirurgia plástica pós cirurgiabariátrica e cirurgia infantil, ortopedia (joelho) e oncopele.

Atende a demanda de outras instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento na CROSS, na realização de exames de Colangiopancreatografias Endoscópicas Retrógradas (CPRE), Endoscopias Digestivas Alta, Colonoscopia, Ecocardiografia, Ultrassonografia, Tomografia e Radiografia Simples.



O HESAP presta assistência de média complexidade no Distrito de Sapopemba e isso implica no princípio do referenciamento de pacientes.

A partir de setembro de 2016, com a Portaria Municipal e Estadual sobre a atenção às Urgências e Emergências da Região Sudeste, as unidades de assistência primária - UBS's passaram a ter como referência o Hospital Estadual de Vila Alpina. O HESAP passou a atender exclusivamente às Unidades Móveis de Atendimento Pré Hospitalar, exceto para a atenção Obstétrica, para a qual o HESAP mantém a grade referenciada da Região Sudeste prestando Pronto Atendimento Obstétrico, em sistema de "porta aberta".

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico – Região Sudeste

1. SAE DST / AIDS Hebert de Souza – Betinho
2. HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva
3. AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra
4. AMA Jardim Grimaldi
5. UBS Fazenda da Juta I
6. UBS Fazenda da Juta II
7. UBS Jardim dos Eucalíptos – Helio M Salles
8. UBS Jardim Sapopemba
9. UBS Jardim Sinha
10. UBS Jardim Mascarenhas de Moraes
11. UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena)
12. UBS Pastoral
13. UBS Teotonio Vilela
14. UBS Vila Renato
15. UBS Vila Nova York
16. UBS / AMA Vila Antonieta

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos. Após reformas, este hospital foi reaberto pela Secretaria Estadual de São Paulo, com o objetivo de prestar atendimento de internação a pacientes adultos com problemas clínicos e/ou com necessidade de suporte ventilatório, provenientes do Hospital Estadual de Sapopemba. Assim, funciona como uma unidade de internação para pacientes com patologias clínicas de baixa e média complexidade, exclusivamente. Além disto, dispõe de



uma área ambulatorial destinada a consultas médicas em cardiologia e neurologia. Todas as vagas para consulta ambulatorial estão disponíveis no portal da CROSS.

Desde o ano de 2014, o HESAP desenvolve o Programa de Residência Médica credenciado pelo MEC em Clínica Médica, Ortopedia, Ginecologia e Obstetrícia, onde participaram 20 residentes no ano de 2018. Além da Residência Médica, o HESAP possui o Programa de Especialização em Cirurgia Geral do Colégio Brasileiro de Cirurgiões. Recebemos também residentes de outras instituições para estágio em cirurgia pediátrica, ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e cirurgia plástica.

1.2. Planejamento Estratégico

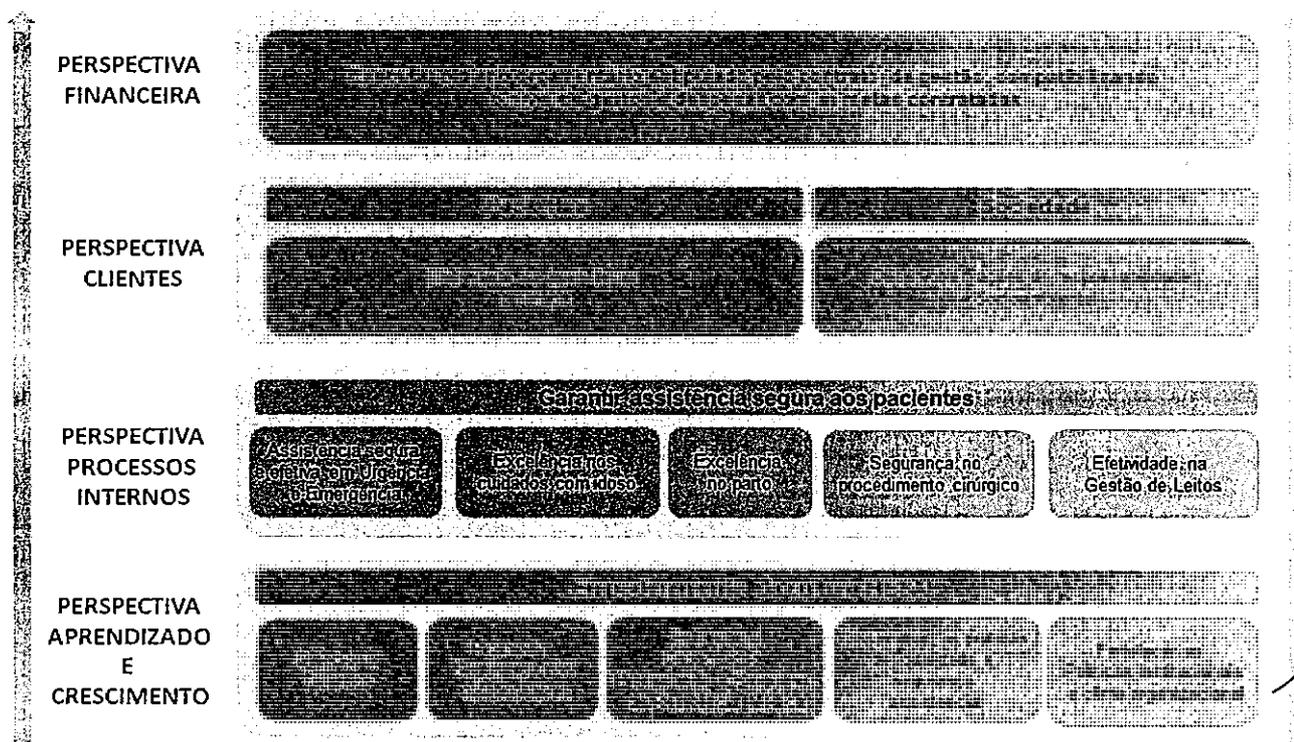
Com o objetivo de alcançar propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card - BSC para análise do contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e alinhar as metas a serem alcançadas pelo trabalho conjunto de colaboradores da instituição, por meio de ações, mobilização dos recursos e tomada de decisões visando atingir os objetivos definidos. Este planejamento é desenhado, divulgado e monitorado por meio de indicadores.

Assim, para o período de 2017-2020, o HESAP traçou o seguinte plano de trabalho nas perspectivas financeira, clientes, processos internos, aprendizado e crescimento:

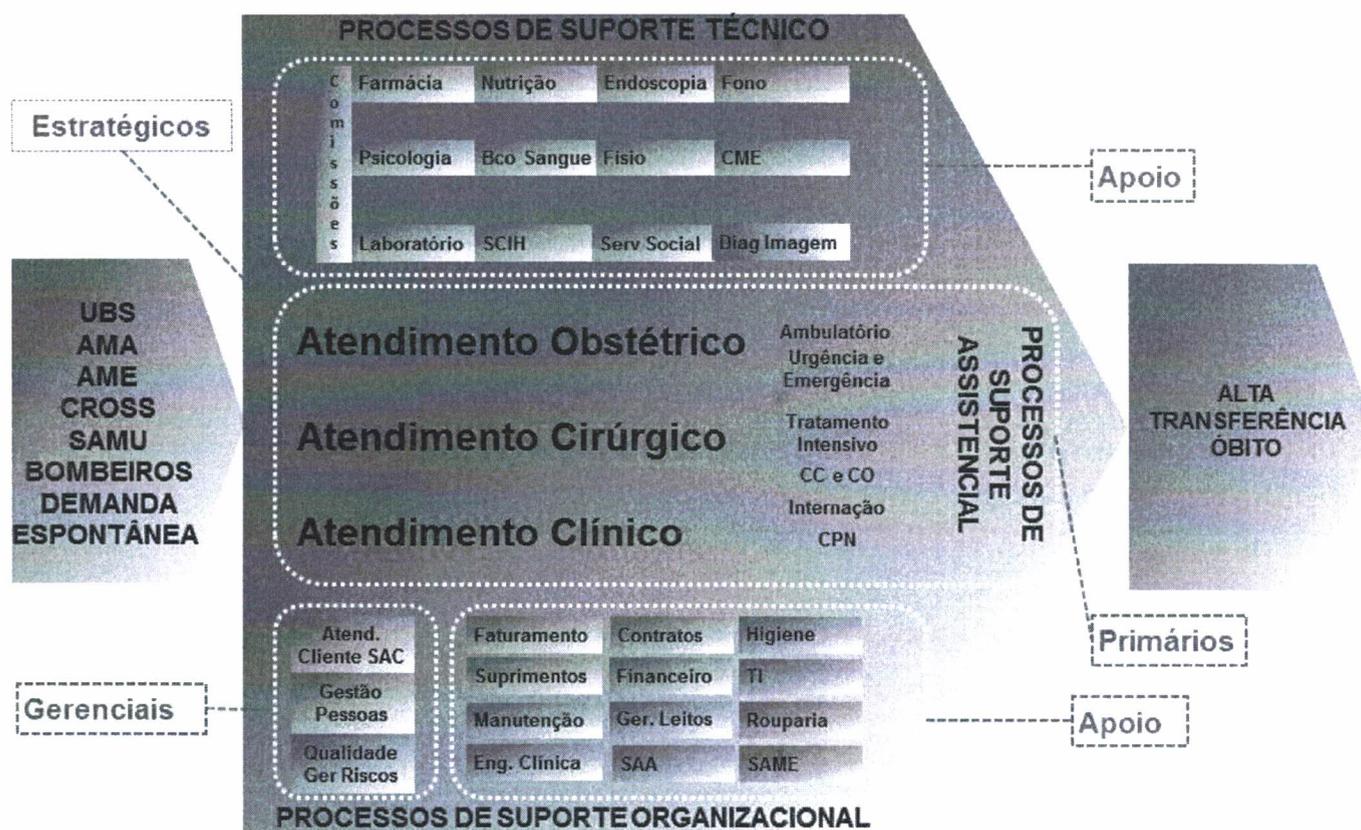
Missão: Realizar assistência hospitalar, buscando a excelência no atendimento ao usuário com segurança e sustentabilidade.

Visão: Buscar a inovação, qualidade e contribuir para o desenvolvimento do SUS.

Valores: Trabalho em equipe, Ética, Sustentabilidade, Desenvolvimento Profissional e Humano e Orgulho de ser SUS.



Os serviços oferecidos pelo HESAP estão categorizados dentro da cadeia de valor da seguinte forma:



UBS – Unidade Básica de Saúde; AMA – Assistência Médica Ambulatorial; AME – Ambulatório Médico de Especialidades; CROSS – Central de Regulação e Ofertas de Serviços de Saúde; SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.

No ano de 2017 foi revisado o Planejamento Estratégico bem como os objetivos estratégicos foram reavaliados, e o painel de Gestão de Leitos passou a ser incorporado neste novo modelo de gestão. Neste ano também foram revisados os indicadores estratégicos que foram acompanhados em 2018 mensalmente com análise e plano de melhoria. Em 2019 diversos projetos foram implementados no HESAP, com foco em otimização de recursos, melhoria na performance e aprimoramento dos processos internos.

Alinhadas às perspectivas do planejamento estratégico, os projetos de melhoria e crescimento foram distribuídos nos quatro eixos metodológicos da ferramenta BSC, conforme abaixo:

a) Perspectiva Financeira:

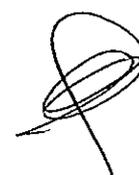
- Revisão no protocolo de profilaxia de TEV para pacientes incluídos no Protocolo de Fratura de Fêmur no Idoso com impacto na economia, na adesão e segurança do paciente para o tratamento preventivo de eventos tromboembólicos pós cirurgia;

b) Perspectiva Clientes:

- Revisão do modelo de site institucional do HESAP;
- Implantação das análises de resultados das áreas com plano de ação da ferramenta interna de Book Gerencial para acompanhamento e performance, visando o desenvolvimento das análises dos gestores e reporte em tempo real pelas Gerências e Gerência Executiva HESAP;
- Implantação de projeto para controle de infecções de corrente sanguínea e Sepses Clínicas na UTI Neo com redução de 55% na taxa de infecções em 12 meses após implantação do projeto;
- Fortalecimento no processo de educação e preparação de alta dos pacientes incluídos no Protocolo de Fratura de Fêmur no Idoso, com melhora de 41% no índice de pacientes educados para seguimento da proposta terapêutica de fisioterapia pós alta;
- Aprimoramento nos processos de monitoramento de risco de extubação na UTI Neonatal com redução de 64% na taxa de extubação acidental nos dois últimos ciclos de melhoria;
- Obtenção do selo de reconhecimento Iniciativa Hospital Amigo da Criança pelo Ministério da Saúde.

c) Perspectiva Processos Internos:

- Implantação da técnica de Bate-mapa como ferramenta de previsão e provisão de recursos para realização de procedimentos cirúrgicos;
- Implantação do Protocolo de Prevenção e Tratamento de Hemorragia Pós Parto;
- Implantação do Protocolo de Doença Hipertensiva Específica da Gravidez;
- Implantação do Protocolo Institucional Gerenciado de Sepses Neonatal;
- Revisão do Processo de Coleta de Hemoculturas com efetiva redução nos índices de contaminação;
- Revisão do processo de guarda segura de amostras de anatomia patológica no Centro Cirúrgico;
- Aprimoramento no método das análises de revisão de óbitos para implantação de ações de melhoria na assistência;
- Implantação do método SBAR no sistema TASY® para padronização das transições de cuidado e passagem de plantão entre equipes assistenciais;
- Revisão de todos os processos mapeados no HESAP com análise de riscos e perigos em cada etapa das atividades desenvolvidas;
- Implantação da Farmácia Satélite no Centro Cirúrgico e revisão dos processos internos de controle e dispensação de medicamentos para o centro Cirúrgico e UTI Adulto;



- Implantação da Farmacia Satelite no Centro Cirúrgico e revisão dos processos internos de controle e dispensação de medicamentos para o centro Cirúrgico e UTI Adulto;
- Implantação e acompanhamento das avaliações subsequentes do Risco de Evento Tromboembólico dos pacientes internados no HESAP, com melhora significativa de monitoramento de risco.

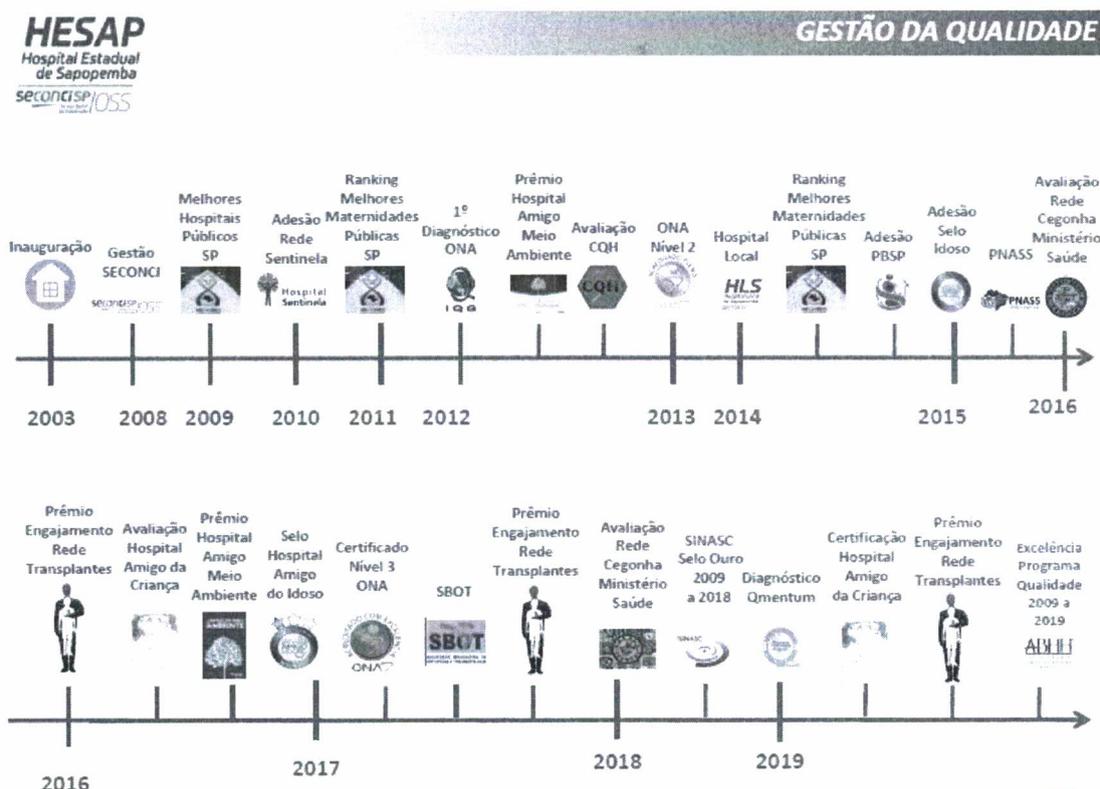
d) Perspectiva Aprendizado e Crescimento:

- Desenvolvimento de GAP's apresentados na Avaliação de Desempenho - ciclo 2018/2019. O projeto atingiu o seu objetivo de capacitar e desenvolver os colaboradores;
- Aplicação da Avaliação de Desempenho – ciclo 2019/2020. O projeto segue para 2020 com planejamento e elaboração do PAD (Plano Anual de Desenvolvimento), baseado nos GAP's apresentados na Avaliação de Desempenho 2019/2020.

Todos os projetos atingiram seus objetivos e seguem para o ano de 2020 com propostas de melhorias contínuas.

2. CONQUISTAS

Ao longo da linha do tempo do HESAP, as iniciativas de Qualidade e a Segurança do Paciente têm sido prioridade na atuação estratégica Institucional, sendo estes aspectos reconhecidos internamente como uma preocupação constante com foco na melhoria da qualidade dos processos e nos serviços prestados aos pacientes.



2.1. Sistema de Gestão da Qualidade

Desde 2011 o HESAP vem desenvolvendo atividades com vistas à obtenção de certificação de qualidade. Ao longo desses últimos anos, foram intensas as ações que visaram elevar o nível de qualidade e segurança assistencial e de gestão para a conquista da acreditação.

O Hospital Estadual Sapopemba iniciou o programa de qualidade e segurança do paciente no ano de 2012.

Ao longo de todo este tempo, o Hospital vem implantando e revisando seus processos internos e busca incessantemente os melhores resultados organizacionais, alinhados com o contrato de gestão celebrado entre OSS e o Governo do Estado de São Paulo, e com a Estratégia Institucional do SECONCI em promover e garantir cuidados de excelência aos usuários atendidos pelo Hospital.

No ano de 2013, o Hospital alcançou certificação ONA Nível 2, mantendo o mesmo nível na sua avaliação de recertificação em 2015.

Em 2016, acreditando no potencial do Capital Humano e na capacidade de envolvimento e comprometimento dos colaboradores do HESAP, a Alta Direção lançou o projeto interno para upgrade atendendo a um nível de exigência mais complexo, sendo bem sucedido na avaliação de recertificação em novembro de 2017, alcançando o nível III com Excelência em Gestão.

Em novembro de 2019 recebemos as visitas de manutenção sendo recomendado a permanência da Acreditação Nível III pela certificadora IQG.

Em 2019 a Alta Direção do HESAP entendeu como momento assertivo e oportuno, a implantação do Projeto de Certificação através da Metodologia Internacional Qmentum. Este modelo de qualidade tem como premissas a Alta Performance aliados à Estratégia de Paciente no Centro do Cuidado. Este projeto desenvolvido e aprovado contempla durante o período de implantação das atividades: 1 auditoria de diagnóstico, 6 auditorias de educação e acompanhamento do projeto, 1 auditoria pré certificação e 1 auditoria de certificação final.

Em novembro de 2019 recebemos as visitas de manutenção da ONA sendo recomendado a permanência da Acreditação Nível III pela certificadora IQG.

2.2. Selo de Assistência Farmacêutica

No ano de 2019 o processo de farmácia no HESAP aperfeiçoou as atividades desenvolvidas pelo setor de farmácia integrando-a com as áreas assistenciais em busca de melhora na qualidade do cuidado com o paciente. Houve ajuste no serviço prestado pela equipe de farmacêuticos, dentro elas destacam-se: a participação efetiva em protocolos assistenciais como o de tromboembolismo venoso e fratura de fêmur em idoso garantindo a adesão a nível institucional e garantia da segurança na administração dos medicamentos selecionados.



2.3. Manutenção do Programa Hospital Amigo do Idoso –Selo Inicial

Em 24 de novembro de 2017, o HESAP recebeu o certificado Selo Inicial Amigo do Idoso, desde então, vem desenvolvendo ações de promoção e cuidados à saúde para este público.

No ano de 2019 as seguintes ações foram realizadas:

a) Integração com novos funcionários sobre o público idoso:

A integração é uma ação realizada periodicamente para treinamento de novos funcionários. É uma atividade gerenciada pelo RH. Um dos períodos desta atividade é destinado a informação sobre o “Programa Lado a Lado do Idoso”, composto por 10 ações estratégicas que nada mais são do que uma resposta às necessidades levantadas dentro da instituição junto a este público, sendo estas: - Atender a todos pelo nome e apresentar-se de maneira cordial, transmitindo segurança e comprometimento no atendimento; Acolhimento com classificação de Risco – atendimento diferenciado (prioritário); Garantir a informação de forma clara e segura; Respeitar as diferenças e garantir o atendimento, livre de julgamentos ou preconceitos; Garantir o direito de permanecer acompanhado durante o processo de atendimento e internação; Facilitar o deslocamento dentro do Hospital de maneira segura; Avaliação multiprofissional para o plano de cuidados respeitando suas particularidades; Garantir a participação em grupo multidisciplinar de cuidados em saúde com material de apoio; Proporcionar conhecimento através de palestras sobre cuidados em saúde; Garantir oportunidade de expressar-se em relação ao atendimento. Esse assunto é abordado por um integrante da Comissão de Humanização.

Em 2019 foram realizadas 25 integrações com 283 participantes.

b) Rodas de Conversa sobre envelhecimento com enfoque em promoção da saúde para comunidade e funcionários:

Em 2019 foram realizadas 05 Rodas de Conversa com os temas: Cuidados com administração e armazenamento de medicamentos, Sexualidade na 3ª idade, Gastronomia na 3ª idade, Estimulando corpo e mente e Cuidando da Mente na 3ª Idade. Participação total de 120 pessoas.

c) Grupo de Apoio ao Cuidado – GAC:

O grupo acolhe familiares e cuidadores de pacientes internados ou em programação de alta, orientando quanto a sistematização das tarefas a serem realizadas em domicílio, privilegiando-se aquelas relacionadas à promoção da saúde, prevenção de incapacidades e manutenção da capacidade funcional da pessoa cuidada e de seu cuidador. O grupo tem por objetivo esclarecer, de modo simples e ilustrativo, os pontos mais comuns do cuidado em domicílio.

O grupo estimula o envolvimento da família, da equipe de saúde e da comunidade nos cuidados. Busca promoção da qualidade de vida do cuidador e da pessoa sujeita a este cuidado.

Em 2019 foram realizados 47 grupos de Apoio ao Cuidador com participação de 248 pessoas.

d) Dança Sênior:

Apresenta-se como uma modalidade de grupo que trabalha o movimento e interação social através da música. Coordenado pela equipe de fisioterapia contou com a participação de 247 pacientes e acompanhantes num total de 43 grupos realizados.

e) Sensibilização de funcionários quanto atendimento ao público idoso:

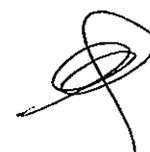
Neste ano foi realizada sensibilização de funcionários para atendimento ao público idoso. A ação contou com a participação de 339 funcionários. Na ação trabalhou-se a empatia, através de um trecho de um filme. Também o público vivenciou através de dinâmica da equipe de fisioterapia, a dupla tarefa e respectiva dificuldade que o idoso passa diariamente. Ao final da atividade, uma discussão coletiva, repensando-se a forma de melhoria do atendimento na instituição.

Os objetivos propostos no Programa Institucional de Humanização, referentes ao público idoso foram alcançados em 2019. A continuidade das ações, desde a aquisição do Selo, permite o alinhamento necessário da atuação profissional e plano de cuidados ao idoso. Permanece o desafio da manutenção destas ações diariamente. As rodas de conversa sobre promoção da saúde junto ao público idoso, com participação conjunta de representantes da comunidade, cuidadores, acompanhantes e funcionários, tem fortalecido o objetivo do cuidado interno e externo, corroborando sobretudo, para nossa responsabilidade social enquanto instituição de saúde. Os treinamentos oferecidos no Grupo de Cuidadores tem permanecido enquanto apoio às famílias de idosos dependentes, além de proporcionar motivação à equipe no aprimoramento contínuo de recursos em rede.

A sensibilização vem trabalhar fortemente a empatia tão necessária para que todas estas ações possam ser concluídas e vivenciadas com êxito dentro da instituição.

2.4. Visita do Ministério da Saúde para certificação do hospital como Amigo da Criança – Rede Cegonha

Em Fevereiro de 2019, no dia 28, recebemos a visita do Ministério da Saúde para certificação do hospital como Amigo da Criança. De acordo com esta avaliação recebemos pontuação superior a 80% o que caracteriza o cumprimento dos dez passos para o sucesso do Aleitamento Materno. Em 31 de julho de 2019 recebemos a confirmação do título publicada em Diário Oficial.



3. PARTICIPAÇÃO EM CONGRESSOS E PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA

- **Evento: Sistema para Detecção do Uso Abusivo e Dependência de Substâncias Psicoativas**

Data: 01 de Outubro de 2018 à 17 de Fevereiro de 2019

Local: EAD

Realização / Responsável pelo evento: UNIFESP E UNIVESP

Tema Central: Drogadição

- **Evento: Qualificação em Assistência Farmacêutica para para Profissionais do Sistema Único de Saúde com simulação realística**

Data: 04 e 05 de Fevereiro 2019

Local: Centro Realistico de Atividades Einstein

Realização / Responsável pelo evento: Ministério da Saúde com parceria ao Hospital Albert Einstein

Tema Central: Assistência Farmacêutica

- **Evento: V Jornada do Serviço Social ICESP**

Data: 23 de março de 2019

Local: ICESP

Realização / Responsável pelo evento: ICESP

Tema Central: Ética Profissional no Cotidiano de Trabalho do Assistente Social

- **Evento: 26ª edição da Feira Hospitalar**

Data: 22 de Maio de 2019

Local: Expo Center Norte SP – José Bernardo Pinto, 333 – Vila Guilherme

Realização / Responsável pelo evento: Hospital Summit ANAHP

Tema Central: Qualidade e Segurança assistencial: Como envolver o paciente no processo de cuidado.

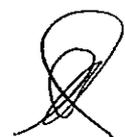
- **Evento: ANAPH – Hospital Summit 2019**

Data: 22 de Maio de 2019

Local: Expo Center Norte SP – José Bernardo Pinto, 333 – Vila Guilherme

Realização / Responsável pelo evento: Hospital Summit ANAHP

Tema Central: Qualidade e Segurança assistencial: Como envolver o paciente no processo de cuidado.



- **Evento: Intervenções em Situação de Morte, Perdas e Luto**

Data: 08 de Junho de 2019

Local: UNIP

Realização / Responsável pelo evento: UNIP

Tema Central: Finitude

- **Evento: Grupo de Estudos em Nutrição Enteral e Lactário - GENELAC 2019**

Data: 26 de Junho de 2019

Local: Hospital Alemão Oswaldo Cruz

Realização / Responsável pelo evento: GENELAC e Fresenius Kabi

Tema Central: Gestão de Custos da Terapia Nutricional Intra e Extra Hospitalar

- **Evento: Recomendações atuais do tratamento de TEV e SPAF**

Data: 27 de Junho de 2019

Local: Rua Comendados Miguel Calfat, 348 – Itaim Bibi – São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: Bayer

Tema Central: Tratamento de TEV

- **Evento: I Curso de Bioética Clínica**

Data: 30 de junho e 01 de julho de 2019

Local: Centro de Bioética do Hospital Israelita Albert Einstein & Center for Bioethics of Harvard Medical School

Tema Central: Modelos de aplicação para implantação de comitê de Bioética e avaliação de questões e dilemas éticos

- **Evento: I Curso de Bioética Clínica**

Data: 30 de junho a 01 de julho de 2019

Local: Shopping Center 3 – São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: Centro de Bioética do Hospital Israelita Albert Einstein & Center for Bioethics of Harvard Medical School

Tema Central: Bioética

- **Evento: IV Curso de Acolhimento e Humanização em Saúde**

Data: 01 a 07 de Julho de 2019



Local: Universidade de São Paulo - USP

Realização / Responsável pelo evento: Faculdade de Ciências Farmacêuticas da USP

- **Evento: V Simpósio de Humanização e Espiritualidade na Saúde**

Data: 15, 16 e 17 de julho de 2019

Local: Unifesp

Realização / Responsável pelo evento: Unifesp

Tema Central: Humanização e Espiritualidade

- **Evento: II Jornada de Serviço Social da Unidades Administradas pelo Seconci-SP**

Data: 19 de Julho de 2019

Local: Teatro Seconci

Realização / Responsável pelo evento: IEPAC / Serviço Social - Seconci

Tema Central: Envelhecimento

- **Evento: Ventilação Invasiva em Pediatria e Neonatologia**

Data: 26 de julho de 2019

Local: EAD

Realização / Responsável pelo evento: Fisiointensiva

Tema Central: Atualização em assistência ventilatória invasiva.

- **Evento: Liga de Fisioterapia Ortopédica na AACD – Módulo Coluna.**

Data: 01 de agosto de 2019

Local: Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD

Realização / Responsável pelo evento: AACD

Tema Central: Módulo Coluna.

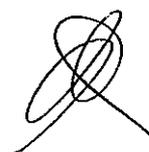
- **Evento: 16º Evento Científico da EMTN do Hospital São Luiz- Unidade Anália Franco e 11º Evento Científico da EMTN do Hospital São Luiz- Unidade Villa Lobos**

Data: 07 de Agosto de 2019

Local: Hospital São Luiz – Unidade Anália Franco

Realização / Responsável pelo evento: EMTN Hospital São Luiz – Dr. Andrea Bottoni

Tema Central: EMTN



- **Evento: 17º Encontro Nacional da Rede Sentinela**

Data: 07 a 09 de Agosto de 2019

Local: CEFOR - Centro Formador de Pessoal para a Saúde - Avenida Rua Dona Inácia Uchoa 574 – Vila Mariana

Tema Central: Gestão de Qualidade, Segurança do Paciente e Fortalecimento das ações de gestão de risco com foco na Vigilância Pós-uso/consumo de produtos sujeitos à vigilância sanitária

- **Evento: Maratona de Neonatologia**

Data: 11 de agosto de 2019

Local: EAD

Realização / Responsável pelo evento: Fisiointensiva

Tema Central: Oxigenoterapia, principais distúrbios respiratórios e estimulação sensório motora.

- **Evento: Grupo de Estudos em Nutrição Enteral e Lactário - GENELAC 2019**

Data: 14 de Agosto de 2019

Local: Sede da Danone

Realização / Responsável pelo evento: GENELAC e Danone

Tema Central: Pacientes Críticos

- **Evento: Ventilação Não Invasiva em Pediatria e Neonatologia**

Data: 20 de agosto de 2019

Local: EAD

Realização / Responsável pelo evento: Fisiointensiva

Tema Central: Atualização em assistência ventilatória não invasiva.

- **Evento: Curso de extensão Aperfeiçoamento Multiprofissional em Cuidados Paliativos.**

Data: 23 de agosto de 2019

Local: EAD

Realização / Responsável pelo evento: Cuidados Paliativos Online

Tema Central: Base dos cuidados paliativos; Atuação da equipe multiprofissional; aspectos psicoemocionais e espiritualidade; aspectos legais em cuidados paliativos.



- **Evento: Comemoração de Ações da Campanha de Combate à Violência Contra a Mulher**

Data: 03 de Setembro de 2019

Local: Secretaria de Justiça e Cidadania

Realização / Responsável pelo evento: Coordenação de Política para a Mulher

Tema Central: Violência Contra a Mulher

- **Evento: Ciclo de Palestras de Nutrição**

Data: 05 de Setembro de 2019

Local: Hospital Tatuapé (HMCC- Hospital Municipal Carmino Carrichio)

Realização / Responsável pelo evento: Regina Yoshihara

Tema Central: Dietoterapia – Nutrição Hospitalar

- **Evento: Liga de Fisioterapia Ortopédica na AACD – Módulo Ombro.**

Data: 05 de setembro de 2019

Local: Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD

Realização / Responsável pelo evento: AACD

Tema Central: Módulo Ombro.

- **Evento: Simpósio de Fisioterapia em Terapia Intensiva Adulto.**

Data: 20 e 21 de setembro de 2019

Local: Santa Casa de Misericórdia de São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: Fundação Arnaldo Vieira de Carvalho / Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo

Tema Central: Atualização em fisioterapia intensiva.

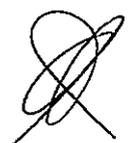
- **Evento: 2º Congresso Internacional de Feridas**

Data: 26 e 27 de Setembro de 2019

Local: Hotel Transamérica – São Paulo - SP

Realização / Responsável pelo evento: Revista Nursing

Tema Central: Úlceras Venosas; Pé Diabético; Terapia Hiperbárica; Terapia Larval; Laserterapia; Epidermólise Bolhosa; Terapia com Pressão Negativa; Fitoterapia.



- **Evento: XI Congresso Brasileiro Nursing/2º Congresso Internacional de Saúde Coletiva/2º Congresso Internacional Feridas.**

Data: 26 e 27 Setembro de 2019

Local: Hotel Transamérica

Realização / Responsável pelo evento: Revista Nursing

Tema Central: Multidisciplinaridade em Saúde

- **Evento: IV Simpósio de Humanização e II Simpósio Internacional da Experiência do Paciente**

Data: 04 e 05 de Outubro de 2019

Local: ICESP - Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: ICESP

- **Evento: 4º Encontro do Serviço Social Santa Marcelina**

Data: 06 de Outubro de 2019

Local: Hospital Santa Marcelina - Itaquera

Realização / Responsável pelo evento: AAGAPE Santa Marcelina

Tema Central: Atuação do Serviço Social

- **Evento: XII Prêmio Amigo do Meio Ambiente**

Data: 11 e 12 de Outubro de 2019

Local: Centro de Convenções Rebouças

Realização / Responsável pelo evento: Hospitais Saudáveis

Tema Central: Sustentabilidade – Envio de Projeto Nutrição HESAP- Implantação de Controle de Geração de Resíduo Orgânico em Unidade de Alimentação e Nutrição em Hospital

- **Evento: 5º Forum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde**

Data: 15 de Outubro de 2019

Local: Avenida das Nações Unidas, 12.551 – Brooklin Novo

Realização / Responsável pelo evento: Institute for Healthcare Improvement (IHI)

Tema Central: Reabilitação Intra – Hospitalar na Fratura de Fêmur: Uma Perspectiva na mobilização Precoce e no Fortalecimento da Orientação Para Alta.



- **Evento: Curso Notivisa – Ações Sanitárias em Segurança do Paciente**

Data: 15 de Outubro de 2019

Local: CEFOR – Centro Formador de Pessoal para a Saúde - Avenida Rua Dona Inácia Uchoa 574 – Vila Mariana

Realização / Responsável pelo evento: ANVISA

Tema Central: Segurança do Paciente para Gestores de Riscos Hospitalares

- **Evento: Protocolos Básicos de Segurança do Paciente – Notivisa 2.0**

Data: 15 de outubro de 2019

Local: Centro Formador de Pessoal para a Saúde – São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: Grupo de Vigilância Sanitária I Capital

Tema Central: Segurança do Paciente

- **Evento: Curso Notivisa – ações Sanitárias em Segurança do Paciente**

Data: 15 de Outubro de 2019

Local: CEFOR - Centro Formador de Pessoal para a Saúde - Avenida Rua Dona Inácia Uchoa 574 – Vila Mariana

Tema Central: Sistema de Notificações do Notivisa e Segurança do Paciente para Gestores de Risco Hospitalar

- **Evento: 5º Forum Latino Americano de Qualidade e Segurança na Saúde**

Data: 15 e 16 de Outubro de 2019

Local: Avenida das Nações Unidas, 12.551 – Brooklin Novo

Realização / Responsável pelo evento: Institute for Healthcare Improvement (IHI)

Tema Central: Saúde baseada em valor: transformação da saúde e desenvolvimento de um sistema sustentável, com foco em segurança do paciente, experiência do paciente, liderança, atenção primária, transformação digital e equidade em saúde.

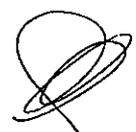
- **Evento: I Jornada Corporativa de Assistência Farmacêutica do Seconci- SP**

Data: 26 de Outubro de 2019

Local: Unidade Central – Seconci SP

Realização / Responsável pelo evento: Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana- IEPAC|SECONCI-SP

Tema Central: Assistência Farmacêutica



- **Evento: Primeira Jornada Farmacêutica Seconci**

Data: 26 de Outubro 2019

Local: Unidade Central Seconci

Realização / Responsável pelo evento: Seconci - Subcomitê de Medicamentos

Tema Central: Assistência Farmacêutica

- **Evento: Relato de Experiência Exitosa “Dança Sênio”, na modalidade Poster no XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica IPGG.**

Data: 04 e 05 de novembro de 2019

Local: Centro de Convenções Rebouças

Realização / Responsável pelo evento: IPGG

Tema Central: “Cuidado Geriátrico-Gerontológico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios de Envelhecer na Comunidade”.

- **Evento: XI Simpósio de Geriatria e Gerontologia e XVI Jornada Gerontológica IPGG**

Data: 04 e 05 de novembro de 2019

Local: Centro de Convenções Rebouças

Realização / Responsável pelo evento: IPGG

Tema Central: “Cuidado Geriátrico-Gerontológico Centrado na Pessoa: Potências e Desafios de Envelhecer na Comunidade”.

- **Evento: HEMO 2019 – Congresso Brasileiro de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular**

Data: 06 de novembro a 09 de novembro de 2019

Local: Riocentro – Rio de Janeiro

Realização / Responsável pelo evento: Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular

Tema Central: Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular

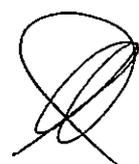
- **Evento: Liga de Fisioterapia Ortopédica na AACD – Módulo Joelho.**

Data: 12 de novembro de 2019

Local: Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD

Realização / Responsável pelo evento: AACD

Tema Central: Módulo Joelho.



- **Evento: Programa de Capacitação Para Avaliadores IQG**

Data: 22 e 23 de Novembro de 2019

Local: Hotel Tivoli Alameda Santos 1.437 – São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: IQG – Health Services Accreditations

Tema Central: Formação Para Avaliação em Serviços de Saúde.

- **Evento: Programa de Capacitação Para Avaliadores IQG**

Data: 22 e 23 de Novembro de 2019

Local: Hotel Tivoli Alameda Santos 1.437 – São Paulo

Realização / Responsável pelo evento: IQG – Health Services Accreditations

Tema Central: Formação Para Avaliação em Serviços de Saúde

- **Evento: IX Jornada de Fisioterapia das unidades gerenciadas pela SECONCI SP**

Data: 04 de dezembro de 2019

Local: Unidade Central - SECONCI

Realização / Responsável pelo evento: SECONCI

Tema Central: Atualização em Fisioterapia.

- **Evento: 4º Encontro de Humanização da Macroregional 9**

Data: 05 de Dezembro de 2019

Local: Cefor

Realização / Responsável pelo evento: SES

Tema Central: Experiências de Cuidado Centradas no Paciente

- **Evento: Liga de Fisioterapia Ortopédica na AACD – Módulo Tornozelo.**

Data: 5 de dezembro de 2019

Local: Associação de Assistência à Criança Deficiente - AACD

Realização / Responsável pelo evento: AACD

Tema Central: Módulo Tornozelo.

- **Evento: Capacitação em Cuidados Paliativos em Neonatologia e Pediatria - A construção de uma rede.**

Data: 09 de dezembro de 2019



Local: Auditório do Hospital de Clínicas Municipal – SBC Hospital Municipal Universitário - SBC

Realização / Responsável pelo evento: Hospital Municipal Universitário - SBC

Tema Central: A construção de uma rede.

Todas as participações e realizações de eventos foram realizadas sem ônus financeiro para o HESAP.

4. ESTRUTURA FÍSICA

A distribuição atual dos leitos operacionais no HESAP e no Hospital Local de Sapopemba podem ser observados nos quadros abaixo:

Distribuição dos Leitos Operacionais e serviços do Hospital Estadual de Sapopemba – Ano 2019.

Pavimento	ALAS	Leitos operacionais	Leitos complementares
8º	Centro Cirúrgico-Obstétrico com 7 salas	-	-
	Hospital Dia	-	06
7º	UTI Adulto	20	-
6º	Unidade Neonatal de Cuidados Intermediários	10	-
	UTI Neonatal	11	-
	Centro de Parto Humanizado	-	05
	Patologia Obstétrica	06	-
5º	Alojamento Conjunto	33	-
4º	Clínica Cirúrgica	05	-
	Clínica Ortopédica	05	-
	Clínica Médica	05	-
	Unidade Mãe Canguru	02	-
	UCIN	03	-
3º	Clínica Médica	33	-
2º	Ortopedia	15	-
	Clínica Cirúrgica	18	-
1º	Pediatria	15	-
	Unidade de Cuidados Especiais Pediátricos (UCEP)	08	-
PI	SAME/ Laboratório / Ag.Transfusional / Gerências/ Secretaria / Financeiro / Qualidade / Ed. Permanente / Administração / RH / Agendamento / Faturamento / TI	-	-
T	P. Socorro (Obs. Adulto (21) / Trauma (03) / Emergência	-	31

	(03) / Obs. Infantil (03) / Emergência Infantil (01)		
	SADT* / Ambulatório / Serviço Social / SAC / Auditório / Recepção	-	-
-1	Nutrição / Necrotério / Zeladoria / Manutenção / Vestiários / Malote	-	-
-2	Almoxarifado / Farmácia / Rouparia / Engenharia Clínica / Reprografia / CME	-	-
TOTAL		189	42

Distribuição dos Leitos Operacionais e serviços do Hospital Local– Ano 2019.

Pavimento	ALAS	Leitos operacionais
1º	Unidade Respiratória Assistida	10
	Clínica Médica	24
T	SADT** / Ambulatório / Serviço Social / SAC / SESMT / Recepção / Farmácia / Nutrição / Rouparia / Higienização / RH / Manutenção / TI / Secretaria / Administração	-
TOTAL		34

*SADT interno e externo: Ultrassom, Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia, Raios-X simples e contrastados, Tomografia Computadorizada, Ecocardiografia.

** SADT interno: Rx simples.

No ambulatório do HESAP são realizados os seguintes tipos de atendimento:

- Cirurgia Geral
- Anestesiologia
- Ginecologia
- Ortopedia
- Artroscopia de joelho
- Cirurgia de tumor de pele com correção plástica
- Neonatologia
- Cirurgia Plástica pós bariátrica
- Cirurgia Pediátrica
- Oftalmologia: retinopatia da prematuridade e reflexo vermelho
- Fonoaudiologia
- Enfermagem



- Nutrição
- Serviço Social

E no ambulatório do Hospital Local de Sapopemba:

- Cardiologia
- Neurologia

5. MELHORIAS INSTITUCIONAIS

5.1. Processo Engenharia Clínica

No ano de 2019 o HESAP trabalhou junto ao setor de Engenharia Clínica remodelando os processos internos junto aos prestadores de serviços externos adequando a qualidade com custo e implantação do sistema Neovero da Secretaria Estadual de Saúde para administração do serviço de Engenharia Clínica.

5.2. Processo Farmacêutico

No ano de 2019 o processo de farmácia no HESAP aperfeiçoou as atividades desenvolvidas pelo setor de farmácia integrando-a com as áreas assistenciais em busca de melhora na qualidade do cuidado com o paciente. Houve ajuste no serviço prestado pela equipe de farmacêuticos, como destaque a participação efetiva em protocolos assistenciais como o de tromboembolismo venoso e fratura de fêmur em idoso garantindo a adesão a nível institucional e garantia da segurança na administração dos medicamentos selecionados.

5.3. Melhorias por Área de Atuação - Áreas Assistenciais

ÁREA	ATIVIDADES
UTI NEONATAL	<ul style="list-style-type: none">✓ Implantação do Protocolo de Sepsis Neonatal;✓ Alterações no Protocolo de Risco Infecçioso;✓ Implantação do horário de visita dos avós e posição canguru;✓ Sensibilização para redução dos ruídos na unidade;✓ Grupo de Aleitamento materno com as mães;✓ Reestruturação da SAE no Sistema TASY;✓ Treinamento de medidas de conforto e posicionamento do RN no leito;✓ Avós como acompanhantes na unidade quando as genitoras estão na UTI;✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Diminuição da densidade global de infecções;✓ Reformulação da reunião com os pais com vivências práticas e dinâmicas ministradas pela equipe multidisciplinar;✓ Implantação do projeto Coala;

	<ul style="list-style-type: none">✓ Implantação da Ronda do Oxigênio;✓ Aquisição de novos berços;✓ Reforma das poltronas reclináveis dos pacientes;✓ Alteração do Kit memória na maternagem do óbito;✓ Ampliação e modernização do parque tecnológico da Unidade (novas incubadoras, ventiladores pulmonares e monitores multiparamétricos);✓ Implantação da reunião multidisciplinar com pacientes e familiares sobre viabilidade do RN;✓ Título Hospital Amigo da Criança (FEV/2019);✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Cronograma de treinamento mensal para equipe assistencial ministrado pelas enfermeiras do setor;✓ Atualização da Técnica de limpeza concorrente de incubadoras e ambiente do paciente.
UTIADULTO	<ul style="list-style-type: none">✓ Diminuição da densidade global de infecções;✓ Adequação do consumo de álcool spray;✓ Aquisição de 1 cama elétrica para pacientes;✓ Informatização do controle de sinais vitais na ficha de reação transfusional contribuindo na segurança da assistência;✓ Ampliação e modernização do parque tecnológico da Unidade (novos ventiladores pulmonares e monitores multiparamétricos);✓ Restauração das poltronas reclináveis dos pacientes e acompanhantes;✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Aquisição de uma máquina de hemodiálise B Braun;✓ Sensibilização da equipe de enfermagem sobre a humanização no cuidado “sentir como o paciente”;✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais;✓ Aquisição de campainhas nos isolamentos da UTI I e II.
PRONTO SOCORRO	<ul style="list-style-type: none">✓ Sensibilização a equipe multidisciplinar do Protocolo de Sepsis, aumentando a adesão do protocolo e melhorando os resultados;✓ Sensibilização da equipe de enfermagem sobre a humanização no cuidado “sentir como o paciente”;✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais;✓ Sensibilização da equipe multidisciplinar sobre as boas práticas assistenciais do modelo da acreditação Canadense (ROP’s);✓ Reestruturação do Protocolo de MEWS com sensibilização da equipe assistencial;✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Revisão do Histórico de enfermagem unificando para Histórico de saúde.✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;

- ✓ Aquisição de 03 camas elétricas sendo 01 cama para pacientes obeso na emergência adulto;
- ✓ Aquisição de 02 camas elétricas nos leitos de Isolamento da observação adulto;
- ✓ Aquisição de dois aparelhos novos de eletrocardiograma, com melhor tecnologia;
- ✓ Restauração dos carros de medicação a beira leito com instalação de acrílico na base, garantindo melhor higienização e conservação dos mesmos;
- ✓ Restauração de pintura nas bases dos ventiladores pulmonares inter-plus 5;
- ✓ Substituição da Porta de entrada do Pronto Socorro devido a desgaste;
- ✓ Reestruturação dos banheiros da observação Adulto (troca de azulejo, pintura);
- ✓ Aquisição e adequação do aparelho de ar condicionado da emergência adulto do pronto socorro.

CLÍNICA MÉDICA

- ✓ Diminuição da densidade global de infecções;
- ✓ Reestruturação e adequação dos dispenseres de álcool spray nos quartos;
- ✓ Aquisição de 2 camas de obeso e 1 cama elétrica;
- ✓ Fortalecimento das visitas multiprofissionais a beira leito para garantir a continuidade da assistência e efetivação dos protocolos assistenciais;
- ✓ Reestruturação do dimensionamento do profissional enfermeiro nas atividades assistenciais da unidade;
- ✓ Reestruturação do Protocolo de MEWS com sensibilização da equipe assistencial;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Sensibilização da equipe de enfermagem sobre a humanização no cuidado “sentir como o paciente”;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais;
- ✓ Fortalecimento do Protocolo de Terminalidade;
- ✓ Realização de atividades de humanização para o idoso (dança sênior);
- ✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Restauração dos carros de medicação a beira leito com instalação de acrílico na base, garantindo melhor higienização e conservação dos mesmos;
- ✓ Fortalecimento do Protocolo de Prevenção de Broncoaspiração;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Revisão do Histórico de enfermagem unificando para Histórico de saúde.

**CLÍNICA CIRÚRGICA/
ORTOPÉDICA**

- ✓ Sensibilização da equipe de enfermagem sobre a humanização no cuidado “sentir como o paciente”;
- ✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais;
- ✓ Reestruturação do Protocolo de MEWS com sensibilização da equipe

	<p>assistencial;</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Restauração dos carros de medicação a beira leito com instalação de acrílico na base, garantindo melhor higienização e conservação dos mesmos;✓ Aquisição de cadeira de banho para obeso;✓ Aquisição de 28 camas berço, 3 camas elétricas, 1 cama para obeso;✓ Aprimoramento de protocolo de jejum prolongado;✓ Aprimoramento do protocolo de TEV;✓ Realocação dos 6 leitos do Hospital Dia para unidade;✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Revisão do Histórico de enfermagem unificando para Histórico de saúde;✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados.
CENTRO CIRÚRGICO	<ul style="list-style-type: none">✓ Reestruturação dos Kits anestésicos por tipo de anestesia;✓ Revisão dos Kits de fios cirúrgicos otimizando qualidade com quantidade;✓ Monitoramento e acompanhamento dos eventos anestésicos;✓ Revisão SAEP adequando o protocolo de compressas e parametrização no impresso;✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;✓ Aquisição de 3 camas berço de paciente;✓ Revisão da ficha anestésica;✓ Implantação da rotina do Bate Mapa, garantindo a previsão, provisão dos materiais e equipamentos e a execução segura do procedimento cirúrgico;✓ Implantação e adequação do processo de guarda e armazenamento das amostras de anatomo patológico;✓ Remodelagem do Kit látex Free para pacientes alérgicos;✓ Implantação do Kit de Sugamadex;✓ Revisão dos processos de materiais implantáveis com melhoria no registro das informações e faturamento;✓ Controle e registro de materiais implantáveis nos faturamentos, com intuito de assegurar o processo;✓ Implantação do controle glicêmico em transoperatório;✓ Revisão dos pactos de materiais do kanban;✓ Implantação da Farmácia Satélite.
MATERNIDADE	<ul style="list-style-type: none">✓ Participação da coordenação médica e de enfermagem na reunião distrital de avaliação dos óbitos materno e neonatal;✓ Auditoria de 100% dos partos cesáreos, com revisão e análise das indicações;✓ Participação nas reuniões de implantação dos pólos de imunização da vacina palivizumabe;✓ Sensibilização do aleitamento materno para colaboradores diretos e indiretos;✓ Realização de 4 cursos do aleitamento materno / IHAC – 20 horas;✓ Título Hospital Amigo da Criança (FEV/2019);✓ Curso do Exame do Pezinho – APAE/SP – 3 horas;✓ Curso da Vacina BCG – Secretaria de Saúde – 8 horas;✓ Gerenciamento do Protocolo de Hemorragia Pós Parto;

- ✓ Revisão e gerenciamento do Protocolo de Doença Hipertensiva Específica da Gestação;
- ✓ Implantação do Protocolo de TEV Obstétrico;
- ✓ Fortalecimento nas ações de prevenção de infecção no puerpério;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Restauração dos carros de medicação a beira leito com instalação de acrílico na base, garantindo melhor higienização e conservação dos mesmos;
- ✓ Aquisição de berços para os recém nascidos;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Consolidação da Técnica de Ordenha Manual a Beira Leito;
- ✓ Aquisição de 39 camas do Alojamento Conjunto e Patologia Obstétrica;
- ✓ Reunião da equipe multidisciplinar, com a paciente e familiar sobre a viabilidade do recém nascido;
- ✓ Visita monitorada da gestante patológica com diagnóstico de prematuridade à unidade neonatal acompanhada pela psicóloga.
- ✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais.

PEDIATRIA

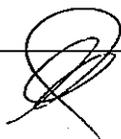
- ✓ Fortalecimento e sensibilização sobre segurança na administração de medicamentos;
- ✓ Aquisição 5 camas na unidade;
- ✓ Aprimoramento da ferramenta SBAAR para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Título Hospital Amigo da Criança (FEV/2019);
- ✓ Revisão do Histórico de enfermagem unificando para Histórico de saúde.
- ✓ Aprimoramento da ferramenta de transporte intra e extra hospitalar para melhoria de comunicação na transição de cuidados;
- ✓ Fortalecimento do protocolo de prevenção de infecção através do número máximo de punções venosas;
- ✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais.

AMBULATÓRIO

- ✓ Reestruturação da entrega de laudos de endoscopia e colonoscopia no mesmo dia para pacientes que não realizaram biopsia;
- ✓ Fortalecido e implementado ações do Protocolo de Queda no serviço de endoscopia e colonoscopia;
- ✓ Confecção de novos impressos como: anamnese de enfermagem, rastreabilidade e prescrição médica para endoscopia;
- ✓ Revisão no processo de rastreabilidade dos medicamentos;
- ✓ Aquisição de 2 cadeiras de roda para ambulatório de ortopedia;
- ✓ Confecção de um folheto explicativo referente ao preparo de colonoscopia;
- ✓ Revisão e reestruturação dos pactos de materiais de inaloterapia e instrumentais.

SERVIÇO SOCIAL

- ✓ Ampliação da parceria com CAPS AD do território Sapopemba e São Mateus para o atendimento ainda na internação às gestantes usuárias de substâncias psicoativas que manifestam o desejo de tratamento, buscando assim uma melhor adesão ao tratamento. As que não desejaram encaminhamento na primeira abordagem, o caso foi encaminhado ao



CAPS de referência por relatório social para que seja realizada busca ativa da paciente.

- ✓ Encaminhamento dos bebês prematuros para APAE na Zona Leste para investigação do desenvolvimento motor e cognitivo ;
- ✓ Encaminhamento e agendamento no Poupatempo das puérperas que internam mas não possuem documento de identificação (RG) para que o mesmo seja providenciado com maior brevidade e possibilite a alta do bebê;
- ✓ Elaboração de uma planilha específica para acompanhamento e monitoramento dos casos sociais, devido a maior criticidade que os mesmos vêm apresentando;
- ✓ Ampliação e fortalecimento da parceria com as EMADS do território (Teotônio Vilela, São Mateus, Reunidas I), trazendo a possibilidade de uma alta mais segura para os pacientes e familiares. Tal ação se estendeu à EMADS que não pertencem ao território.

FISIOTERAPIA

- ✓ Readequação do número de fisioterapeutas na escala 5x2, através do remanejamento interno dos fisioterapeutas;
- ✓ Continuidade nas atividades da Ginástica Laboral - Projeto Qualidade de Vida nos períodos matutino, vespertino e noturno;
- ✓ Aprimoramento do censo diário dos pacientes internados, com a inclusão do campo antibioticoterapia;
- ✓ Aprimoramento dos dados do protocolo de fratura de Fêmur no Idoso através da análise dos prontuários e treinamento da equipe com melhoria nos resultados;
- ✓ Participação nas palestras para a comunidade com a palestra: Estimulando Corpo e Mente (Comitê de humanização / Selo Amigo do Idoso);
- ✓ Desenvolvimento de uma evolução estruturada para as UTIs juntamente com a informática, porém ainda em finalização;
- ✓ Implantação da dança sênior na clínica médica para pacientes e acompanhantes; com participação de um total 247 pessoas no ano de 2019;
- ✓ Participação da equipe de fisioterapia no Curso do IPGG e apresentação em banner da experiência exitosa da dança sênior;
- ✓ Continuidade no fortalecimento da saída precoce do leito na CM com o aumento das visitas realizadas pela coordenação e supervisão, juntamente com a implantação de visitas beira leito realizadas pelas equipes de enfermagem e fisioterapia;
- ✓ Treinamento sobre a importância do posicionamento adequado do RN, juntamente com a equipe assistencial da UTI Neonatal e implantação de uma nova rotina de troca e fixação do tubo orotraqueal, resultando em diminuição significativa das extubações acidentais;
- ✓ Treinamento da equipe referente ao desmame da oxigenoterapia na UTI Neonatal, com o objetivo de diminuir os danos causados por essa droga (Projeto coala);
- ✓ Teste do equipamento da Vapotherm (cateter de alto fluxo) e treinamento da equipe;
- ✓ Treinamento da equipe sobre ventilação mecânica após a aquisição de 11 unidades do ventilador Newport – E60 e remanejamento dos ventiladores mecânicos nas unidades de internação do HESAP juntamente com a Engenharia Clínica;

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Treinamento da equipe sobre o CPAP Bubble – UTI Neonatal; ✓ Participação na elaboração do ROP de Transferência de informações nas transições de cuidados; ✓ Revisão dos indicadores alimentados pela fisioterapia.
CLÍNICA MÉDICA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalação de Termostato Digital no Ar Condicionado da URA; ✓ Revisão do Bundle do broncoaspiração; ✓ Reestruturação da SAE no Sistema TASY; ✓ Fortalecimento do Protocolo de Terminalidade; ✓ Revisão do Protocolo e Ficha de Transporte Intra e Extra Hospitalar; ✓ Reestruturação do histórico de saúde no Sistema TASY; ✓ Reestruturação do formulário de passagem de plantão / SBAAR no Sistema TASY; ✓ Instalação de dispositivos de oxigenoterapia para substituição dos umidificadores; ✓ Sensibilização da equipe Multidisciplinar sobre o Protocolo de Sepse, aumentando a adesão ao protocolo; ✓ Revisão dos pactos de materiais do CME; ✓ Divulgação das ROPs (Rotina Operacional Padrão) para a equipe Multi.
URA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Revisão dos Kits de medicação do período noturno; ✓ Reestruturação da SAE no Sistema TASY; ✓ Fortalecimento do Protocolo de Terminalidade; ✓ Revisão do Protocolo de Transporte Intra e Extra Hospitalar; ✓ Reestruturação do histórico de saúde no Sistema TASY; ✓ Aquisição de colchão pneumático; ✓ Reforma das poltronas de pacientes; ✓ Reestruturação do formulário de passagem de plantão / Sbaa no Sistema TASY; ✓ Instalação de dispositivos de oxigenoterapia para substituição dos umidificadores; ✓ Sensibilização da equipe Multidisciplinar sobre o Protocolo de Sepse, aumentando a adesão ao protocolo; ✓ Revisão dos pactos de materiais do CME; ✓ Divulgação das ROPs (Rotina Operacional Padrão) para a equipe Multi.
SERVIÇO SOCIAL UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fortalecimento das ações no protocolo de Terminalidade.
FISIOTERAPIA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dança Senior semanal para os pacientes e acompanhantes; ✓ Continuidade das atividades da Ginástica Laboral para colaboradores.

5.4. Melhorias por Área de Atuação – Áreas Apoio Técnico

ÁREA	ATIVIDADES
LABORATÓRIO – AFIP	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diminuição do prazo de liberação dos exames, de gasometria, lactato e troponina; ✓ Impressão automática das solicitações de exames no laboratório; ✓ Entrega de arquivos com resultado de vancomicinas para a farmácia e CCIH; ✓ Inclusão de resultados de clostridium nos relatórios epidemiológicos; ✓ Alteração do fluxo dos horários de coleta de rotina; ✓ Gerenciamento diário do processo Protocolo Sepse;

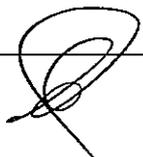
	<ul style="list-style-type: none">✓ Acordado horário de retirada das anatomias no Centro Cirúrgico;✓ Entrega diária de arquivo com resultados de troponina dos setores do Pronto Socorro;✓ Implantado o exame de troponina ultra-sensível.
SADT – SEDI	<ul style="list-style-type: none">✓ Participação Protocolo AVC;✓ Integração nas auditorias internas relacionadas da meta 1 e 2 incluindo auditoria de prontuário;✓ Alteração no parque tecnológico – Aquisição de um equipamento de USG F8 e Tomógrafo;✓ Aquisição de uma nova Workstation;✓ Troca dos cassetes;✓ Avaliação de sonda naso – enteral;✓ Troca do ar condicionado na sala de Tomografia e USG.
SND	<ul style="list-style-type: none">✓ Implantação de requisição diária de insumos no Estoque pelo TASY;✓ Centralização da distribuição de refeições à pacientes e inativação dos estoques descentralizados nas copas dos andares;✓ Revisão dos processos de esterilização de materiais de lactário – inativação da autoclave, revisão dos utensílios processados e encaminhamento à CME dos itens que necessitam de esterelização;✓ Monitoramento de peso das refeições recebidas pela empresa terceirizada gramatura contratual x gramatura entregue;✓ Substituição de azulejos danificados e da porta de acesso da cozinha;✓ Substituição do fornecedor de lanches para colaboradores e conforto médico, promovendo redução no custo mensal;✓ Implantação da mensuração da sobra limpa de refeições de pacientes e funcionários;✓ Implantação do monitoramento da aceitação alimentar via oral dos pacientes internados;✓ Revisão dos pactos de Kanban;✓ Substituição da apresentação da água mineral distribuída aos pacientes (de garrafa de 500ml para garrafa de 1,5L);✓ Implantação do PVPS no estoque, com sistema de farol (esquema de cores);✓ Internalização da produção do jantar para colaboradores do HESAP e UL;✓ Revisão da Metodologia da Assistência Nutricional;✓ Revisão dos Indicadores de Qualidade da assistência nutricional e de produção;✓ Aquisição de estufa quente para manutenção da temperatura dos alimentos produzidos, em atendimento a portaria municipal da ANVISA 2619/11;✓ Readequação dos controles de produção, com o objetivo de gerenciar pontos críticos, baseado na Portaria Municipal 2619/11. Inclusão dos controles:<ul style="list-style-type: none">• Revisão do Controle de Temperatura de Equipamentos;• Revisão dos Controles de Temperaturas dos Alimentos servidos para colaboradores e pacientes (implantação baixela piloto, refeição transportada);• Implantação do Controle de Cocção (Ponto crítico de controle - PCC);



- Controle de Dosagem do Cloro para Hortifrutícolas (PCC);
- Planilha de Rastreabilidade de Recebimento de Insumos Alimentares;
- Monitoramento de Sobra Limpa da refeição produzida para colaboradores e pacientes;
- Qualidade da limpeza terminal através do check list de validação de higienização das áreas .

FARMÁCIA

- ✓ Assistência farmacêutica no protocolo de fratura de fêmur em idoso, contribuindo na adesão ao protocolo;
- ✓ Acompanhamento farmacoterapêutico dos pacientes ambulatoriais do protocolo de fratura de fêmur, contribuindo para a adesão ao tratamento pós cirúrgico;
- ✓ Participação do farmacêutico no comitê de tromboembolismo venoso, contribuindo através da assistência farmacêutica a adesão da equipe multidisciplinar a adesão ao protocolo;
- ✓ Informatização da prescrição de nutrição parenteral;
- ✓ Alteração do fornecedor de nutrição parenteral garantindo segurança ao paciente, através do cumprimento das normas de segurança;
- ✓ Aprimoramento da busca ativa de reações adversas a medicamentos (RAM) realizada pelo farmacêutico, através de relatório eletrônico extraído do TASY;
- ✓ Implantação de folder educativo referente aos cuidados do paciente submetido a terapia medicamentosa e suas interações, entregue ao paciente e/ou ao cuidador;
- ✓ Desenvolvimento de folder educacional sobre o cuidado com medicamentos à pacientes com sondas enterais para ser entregue ao paciente e/ou ao cuidados;
- ✓ Levantamento dos cuidados assistenciais individualizados quanto a medicamentos psicotrópicos e alto risco, promovendo a prevenção de eventos relacionados a administração de medicamentos de alta vigilância;
- ✓ Implantação de formulário de liberação de medicamento extra para investigação das ocorrências com medicamentos;
- ✓ Elaboração de tabela de biodisponibilidade de medicamentos por via oral e endovenosa;
- ✓ Participação na elaboração de procedimento operacional padrão (POP) para uso racional de antimicrobianos direcionado a equipe médica;
- ✓ Assistência farmacêutica no protocolo de tromboembolismo direcionado à pacientes gestantes;
- ✓ Minimização da interação fármaco-nutriente com a medicação levotiroxina, através da Alteração do horário de administração institucional Uso racional de medicamento com a alteração do volume do frasco de sulfadiazina de prata;
- ✓ Interação da farmácia junto a equipe de enfermagem no treinamento da interação fármaco x nutriente;
- ✓ Cadastro de pop-up ao médico para sinalização de disponibilidade de medicamento por via oral;
- ✓ orientação de alta aos acompanhantes de pacientes neonatal;
- ✓ Implantação da farmácia satélite no 8º andar, que atende centro cirúrgico, UTI adulto, UTI Neo;



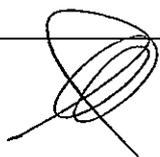
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquisição de computador para farmácia satélite 8º andar; ✓ Aquisição de um leitor de código de barras para farmácia satélite 8º andar; ✓ Aquisição de impressora cupom para farmácia satélite 8º andar; ✓ Implantação de processos de segurança como controle de temperatura, umidade, validade, limpeza no setor da farmácia satélite 8º andar; ✓ Redução da disponibilidade de kit medicamentoso no centro cirúrgico; ✓ Fortalecimento da participação do farmacêutico no grupo de apoio ao cuidador, EMTN e comissão farmacoterapêutica.
CME	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aquisição e instalação da auto clave de 538 litros; ✓ Instalação do aparelho de ar condicionado em todo o CME, garantindo o melhor controle de temperatura; ✓ Reestruturação da vedação das autoclaves para isolamento do ambiente; ✓ Revisão dos processos de preparo e esterilização dos materiais conforme a RDC 15; ✓ Realização de controle por meio de registro em impresso próprio dos Materiais provenientes de explantes e implantáveis não utilizados; ✓ Adequação no processamento manual de inaloterápicos por termodesinfecção, tendo uma redução de até 80% do consumo de ácido peracético; ✓ Adequação do processamento dos artigos semicríticos ao processo de desinfecção de alto nível conforme preconizado pela ANVISA; ✓ Revisão do processo de limpeza dos materiais ortopédicos consignados; ✓ Implementação da rastreabilidade de materiais recebidos no CME; ✓ Implementação da rotina de teste de eficiência de limpeza nos materiais consignados, vídeo cirurgia e instrumentais; ✓ Implementação da rotina de controle de materiais submetidos a lavagem.
AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Retirada de bolsas no fornecedor; ✓ Monitoramento das transfusões urgentes; ✓ Implantação de nova metodologia (aglutinação em coluna – microesferas de vidro); ✓ Readequação dos materiais SADT/Laboratório devido à implantação da nova metodologia; ✓ Notificação das não conformidades detectadas durante as auditorias transfusionais; ✓ Elevação da meta de auditoria transfusional para 25%; ✓ Recebimento de pedidos de transfusão mediante apresentação de termo de consentimento e prescrição médica; ✓ Piloto para entrega de hemocomponentes na UTI-Adulto e Clínica Médica; ✓ Implantação do registro eletrônico dos sinais vitais na UTI-Adulto, Clínica Médica e Unidade Externa Local; ✓ Dupla checagem das reservas de sangue para cirurgias junto ao CCO; ✓ Revisão do Protocolo de Reserva Cirúrgica; ✓ Revisão do Protocolo de Transfusão Maciça; ✓ Atualização do Regimento do Comitê Transfusional; ✓ Implantação da prescrição médica de hemocomponentes via TASY; ✓ Recertificação do Controle de Qualidade Externo em Imuno-hematologia.
SADT – SEDI UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhoria do sistema de ventilação e refrigeração da sala de laudos.



SND UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalação de insulfilm nas janelas da Cozinha; ✓ Instalação de suporte para colocação do Perfex na área de lavagem; ✓ Instalação de suporte para colocação de papel toalha na área de lavagem; ✓ Alteração no modelo de Assistência Nutricional, mudando a periodicidade das avaliações / reavaliações. ✓ Revisão com redução do estoque ; ✓ Revisão da Metodologia da Assistência Nutricional; ✓ Revisão dos Indicadores de Qualidade da assistência nutricional.
FARMÁCIA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalação de insulfilm nas janelas; ✓ Melhoria do sistema ventilação e refrigeração da sala de laudos; ✓ Implantação de kit individualizado à pacientes internados na unidade local; ✓ Alteração do horário de administração institucional de levotiroxina minimizando a interação fármaco-nutriente; ✓ Uso racional de medicamento com a alteração do volume do frasco de sulfadiazina de prata; ✓ Revisão do estoque fixo nos setores descentralizados da unidade local; ✓ Aquisição de um leitor de código de barras; ✓ Acompanhamento farmacêutico para otimização do uso de medicamentos por via endovenosa para a via oral; ✓ Redução do estoque geral do setor de farmácia; ✓ Instalação de insulfime nas janelas, evitando a exposição dos medicamentos à luz solar.

5.5. Melhorias por Área de Atuação - Áreas Operacionais

ÁREA	ATIVIDADES
FATURAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implantação de CheckList em todas as contas para verificação de Procedimento, Especialidade e Modalidade; ✓ Implantação de Relatório de Contas Pendentes; ✓ Revisão de APR e PDN's do setor; ✓ Revisão no processo de Nota Fiscal de OPME para melhor faturamento.
QUALIDADE	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboração de material de campanha para divulgação interna de ações de Segurança do Paciente; ✓ Realização da Pesquisa de Cultura de Segurança; ✓ Implantação do comitê de Bioética no HESAP; ✓ Manutenção dos projetos de acreditação; ✓ Estruturar a gestão entre processos a partir dos resultados definidos; ✓ Revisão dos processos mapeados e alinhamento com planilha de perigos e riscos institucionais; ✓ Elaboração do cronograma e divulgação das Rotinas Obrigatórias de Segurança (ROP's); ✓ Implantação das Rodas de Conversa com foco em Cultura de Segurança do paciente; ✓ Implementação dos Relatórios TEV e Eventos Adversos notificados por setor; ✓ Adequar os fluxos de trabalho e otimização das tarefas: identificação de gargalos e gestão diária dos processos; ✓ Revisão de fluxos e processos internos de Gestão da Qualidade; ✓ Alinhamento da Política de Identificação do Paciente com premissas



	<p>corporativas que visam elevar o grau de segurança e confiança dos processos de qualidade;</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Implantação da plataforma Konviva no HESAP com parametrização de curso de qualidade e segurança do paciente como projeto piloto;✓ Participação da Campanha Mundial da Segurança do Paciente (Campanha OPAS 2019) com diversas atividades e divulgações internas e mídias sociais para falar de Segurança do Paciente;✓ Mudança de fluxo de expedição das fichas do protocolo de sepse para o bureau de impressão;✓ Campanha de segurança do paciente para os colaboradores HESAP e Unidade Local;✓ Reestruturação na apresentação do núcleo de segurança do paciente;✓ Implantação dos gatilhos para identificar os possíveis eventos adversos;✓ Implantação do indicador índice de eventos graves e sentinelas.
SCIH	<ul style="list-style-type: none">✓ Ampliação da equipe médica do SCIH, com aumento na capacidade de intervenção sobre antimicrobianos, o que promove segurança e otimização de recursos;✓ Aumento no número de visitas médicas semanais na UTI adulto e UTI neonatal, melhorando capacidade de vigilância e intervenção;✓ Mudança no protocolo de tratamento antimicrobiano na UTI neonatal para pacientes sob diagnóstico de risco infeccioso, o que reduz exposição desnecessária a antimicrobianos;✓ Ampliação do número de protocolos terapêuticos institucionais para moléstias infecciosas;✓ Revisão do processo de banho com clorexidina na UTI adulto, o que contribuiu para redução na incidência de infecções de corrente sanguínea na unidade;✓ Implementação de novo modelo de treinamentos educacionais utilizando questionário informatizado para diagnóstico pré-teste de áreas de maior fragilidade;✓ Mudança no formato de reuniões da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) o que fortaleceu o caráter deliberativo da reunião e a decisão de processos.
SAC	<ul style="list-style-type: none">✓ Articulação com as áreas, melhorias viáveis apontadas pelos usuários em pesquisas de satisfação através do levantamento de dados pelo SAC (base PSAT - P. aplicada), seguida de comunicação e discussão com área responsável quanto a viabilidade da sugestão. Alterações pontuais para melhoria ou correção de fluxo podem ser realizadas pelo coordenador da área. Alteração estruturais deverão ser discutidas com a gerência pela área envolvida;✓ Sistematização de informações de processos internos – manifestações, com unificação de dados em planilha das informações descritas em Sistema Ouvidoria (registro de queixas), prazo de tempo para resposta, protocolos por atendimento e área da ocorrência, procedência da queixa (canal ético ou sistema). Planilha disponibilizada em rede afim da otimização de tempo na busca interna por informações e assertividade da informação;✓ Substituição das canetas fixas com correntes, a caneta fixa junto a urna de pesquisa de satisfação, facilita a ação de registro pelo usuário. Estas pesquisas permitem ao usuário expressar-se em relação ao atendimento prestado. Tratativas decorrentes destas descrições promovem aprimoramento e alinhamento de processos internos.



Obras Ar Condicionado

- ✓ Instalação de um novo equipamento de ar condicionado Sala de Seleção R.H;
- ✓ Instalação de um novo equipamento de ar condicionado Sala Supervisão R.H;
- ✓ Instalação de 03 novos equipamentos de ar condicionado no C.M.E;
- ✓ Instalação de um novo equipamento de ar condicionado Farmácia Satélite C.C.O;
- ✓ Troca do mecanismo de refrigeração das câmeras frias do Necrotério;
- ✓ Instalação de um novo equipamento de ar condicionado no Lactário.

Construção Civil

- ✓ Reforma nova Farmácia Satélite C.C.O;
- ✓ Pintura da UTI-Neotanal 1 e 2;
- ✓ Pintura de leitos 4º Andar.

Elétrica e Hidráulica

- ✓ Instalação nova autoclaves no CME;
- ✓ Trocar quadro elétrico para instalação da nova autoclave.

MANUTENÇÃO

Obras relacionadas ao AVCB

- ✓ Elaboração projeto Executivo para apresentar no Corpo de bombeiros com memoriais de obra;
- ✓ Instalação do novo sistema de alarme de incêndio;
- ✓ Selagens (fechamento) dos Shafts;
- ✓ Instalação das novas placas de sinalização;
- ✓ Enclausuramento da nova escada de incêndio com a instalação da porta corta fogo;
- ✓ Instalação do Sistema de Eletroímã;
- ✓ Sistema de ventilação da nova escada de emergência - adequação de Janelas "(escada social que será enclausurada);
- ✓ Instalar tanque de combustível do Grupo Motor Gerador em área externa conforme normas 14664 / 06396 / 7505-1 / 16684;
- ✓ Reforma dos fogões, troca de tubulação e acessórios da rede de gás e teste de estanqueidade;
- ✓ Instalação exaustão por dutos (chaminé) escada emergência existente;
- ✓ Vistoria Elétrica com Readequação dos quadros elétricos dos circuitos de iluminação, tomadas e força do sistema de elétrica do HESAP.

**ENGENHARIA
CLÍNICA**

- ✓ Contratação de Jovem Aprendiz para setor administrativo;
- ✓ Atualização e reposição das ferramentas do Departamento Técnico;
- ✓ Implantação do cronograma de treinamento da equipe assistencial ao manuseio dos equipamentos;
- ✓ Implantação da avaliação dos prestadores de serviços;
- ✓ Remodelagem dos prestadores de serviços externos para adequar qualidade com custo;
- ✓ Revisão no fluxo de solicitações de compras com acompanhamento da coordenação para avaliação prévia e liberação do envio de orçamentos;
- ✓ Migração de dados do TASY e implantação do novo sistema de gestão da Engenharia Clínica ofertado pela SES;
- ✓ Ronda semanal na Unidade Local;
- ✓ Aquisição e atualização do Parque Tecnológico com novos equipamentos;

- 41 Berços de transporte RN;
- 10 Camas Elétrica Adulto (120Kg);
- 3 Camas Elétricas Adulto (Obeso – 200Kg);
- 11 Ventiladores Pulmonar;
- 11 Umidificadores Aquecido;
- 2 Fototerapias (Bilitron Sky);
- 3 Autoclaves Vertical;
- 10 Incubadoras Neonatal Estacionária;
- 2 Eletrocardiógrafos;
- 2 Berços Aquecido (Ressuscitação);
- 9 Monitores Multiparâmetros;
- 1 Máquina de Hemodiálise.

Seção de Telefonia

- ✓ Efetivação do horário intermediário das 09h00min às 15h15min para adequação da escala de trabalho e de folgas;
- ✓ Substituição dos rádios Ht's cedidos pelos setores de manutenção e higienização, para uma comunicação mais clara e objetiva;
- ✓ Manutenção no sistema de auto-falantes;
- ✓ Manutenção no sistema de interfone dos elevadores para que haja uma comunicação mais efetiva entre as telefonistas e os ascensoristas;
- ✓ Desenvolvido um caderno para quantificar as paradas não programadas dos elevadores;
- ✓ Redefinido fluxo para acionamento do corpo de bombeiros e empresa Thyssenkrupp para os casos de panes nos elevadores com usuários presos.

Seção de Bureau de Impressão e Protocolo

- ✓ Programação de manutenção corretiva das máquinas, guilhotina e plastificadora;
- ✓ Liberação de impressos coloridos (inclusive plastificações) somente mediante análise e autorização da gerência responsável (HESAP);
- ✓ Gestão dos pedidos de impressos do HEVA, acompanhando as rotinas e elaborando políticas para redução de custo/consumo, tais como: limitar o número de impressões coloridas, revisão dos kits que estavam com páginas em branco e ao imprimir contabilizavam como impressão;
- ✓ Redefinido e implantado o novo fluxo para solicitação de impressos do AME BARRADAS, com objetivo de centralizar os pedido nos ambulatórios do HEVA e HESAP (Anteriormente era solicitado direto pelo AME sem nenhum controle da quantidade solicitada).

Seção de Transporte

- ✓ Otimização do transporte para o deslocamento de chefias entre HESAP e Unidade Local;
- ✓ Implantado o projeto para utilização do UBER, em razão do plano de contingências, gerando uma economia na margem de 30% com relação à utilização de taxi;
- ✓ Adequação dos chamados de transporte dentro dos horários pré-estabelecidos;
- ✓ Criado um check-list para os veículos trimestralmente, com objetivo acompanhar as manutenções, avarias, desgastes de pneus e manutenções

SAA

preventivas e corretivas;

- ✓ Adequação dos horários de intrajornada dos motoristas, visando melhor atendimento ao público solicitante e otimização dos custos com refeições externas.

Seção de Serviços de Apoio Administrativos

- ✓ Criação e implantação de novo fluxo para utilização do elevador de serviços;
- ✓ Elaboração e apresentação dos projetos de economia junto à gerência administrativa e executiva;
- ✓ Apresentado os projetos para modernização e redução de custos do PABX junto a Gerência administrativa e executiva;
- ✓ Implantação dos serviços de UBER em sua totalidade, em substituição aos serviços de Táxi, reduzindo custos;
- ✓ Compra de equipamentos para o sistema de CFTV (câmeras e infraestrutura);
- ✓ Elaborado relatórios de monitoramento conforme solicitação do Departamento Jurídico/Recursos Humanos, das ocorrências envolvendo colaboradores internos e externos.

Seção de Segurança/Necrotério

- ✓ Substituição das cadeiras dos postos de trabalho dos controladores de acesso após análise da medicina do trabalho;
- ✓ Instalação de novas câmeras em setores estratégicos no HESAP e Unidade Local, aumento da autonomia de gravação do DVR 04 (pronto socorro HESAP) e compra de um novo DVR com 16 (dezesesseis) câmeras para atender a demanda do AVCB nas rotas de fuga;
- ✓ Manutenção completa de 02 nobreak's para serem utilizados no sistema de CFTV;
- ✓ Foi realizado o inventário das chaves do prédio, afim de identificar as chaves que efetivamente estão funcionando, bem como definir as que serão de uso restrito;
- ✓ Implantado o novo modelo de organização das chaves do prédio no claviculário, classificando os andares por cores específicas. Essa iniciativa vai melhorar o processo de identificação das chaves, bem como melhorar o tempo da entrega e o recebimento;
- ✓ Implantado o fluxo de liberação de malotes rotativos para o setor de farmácia;
- ✓ Redefinido fluxo para uso de capa de proteção dos rádios HT, com isso houve redução nas manutenções por quedas, desgastes e obsolescências;
- ✓ Revitalização da guarita do setor de entrada de ambulâncias;
- ✓ Manutenção completa do bastão de ronda eletrônico;
- ✓ Implantação de um novo fluxo para o recebimento, entrega e conferência dos Rols de pertence dos pacientes internados;
- ✓ Manutenção completa de 02 (duas) macas do setor de necrotério;
- ✓ Implantação de uma nova rotina para o descarte de entorpecentes;
- ✓ Implantação em conjunto com o setor de enfermagem do pronto socorro, referente ao armazenamento de próteses dentárias.

SESMT

- ✓ Afastamentos Previdenciários: redução de 2,51 pontos percentuais no índice de afastamentos previdenciários, em comparação ao ano anterior (2018), devido as ações de promoção e prevenção á saúde do colaborador; entre as ações estão: realização de ginástica laboral nos postos de trabalho, campanhas de vacinação, palestra sobre a saúde mental realizada pela psicologia, palestras

com assuntos relacionados a saúde do colaborador: Outubro Rosa, Novembro Azul; treinamento de uso de EPIS realizado nos diálogos de segurança, assuntos informativos de saúde no BISS(Boletim Informativo de Segurança e Saúde), reuniões de CIPA, SIPAT;

- ✓ Reuniões da CIPA em 2019 -8 reuniões com 114 participações de colaboradores;
- ✓ Ações de saúde em 2019 : Palestras : Outubro Rosa , Novembro Azul;
- ✓ Cumprimento das normas trabalhistas – Atendimento às principais normas regulamentadoras associadas ao nosso serviço: NR4, NR6, NR7, NR9, NR15, NR16, NR17, NR24, NR32 (PPRA, PCMSO, Laudo de insalubridade e LTCAT atualizados);
- ✓ Campanhas institucionais de imunização: campanha do sarampo: 517 pessoas vacinadas;campanha influenza: 948 vacinados além das atualizações das carteiras de vacinação com as vacinas de , SCR, DT e hepatite B;
- ✓ Inspeções de Segurança no Trabalho – trabalho em ambiente seguro, com 13 itens avaliados, em todos os setores, diariamente, desde setembro de 2016, com emissão semanal de relatório (checklist);
- ✓ Avaliações Ambientais Quantitativas (temperatura e ruído) com mensuração dos valores em todos os setores HESAP;
- ✓ 27 relatórios técnicos: conforme solicitados pelos coordenadores dos setores, para esclarecimentos técnicos;
- ✓ 144 investigações de ocorrências: toda abertura de FIO (Ficha de Investigação de Ocorrência é investigada, sendo direcionado caso a caso);
- ✓ Treinamento sobre o Plano de Abandono HESAP para 280 brigadistas;
- ✓ Treinamentos e Diálogos de Segurança: colaboradores orientados sobre os principais temas pertinentes à prevenção de acidentes e adoecimento do colaborador;
- ✓ Participação do SESMT na integração institucional – 100% dos novos funcionários treinados;
- ✓ Gestão de EPIS- Registro, monitoramento e entrega de 830 EPIS aos colaboradores HESAP;
- ✓ BISS (Boletim Informativo de Saúde e Segurança) – Comunicação mensal por meio das mídias internas, sobre os principais assuntos relacionados à saúde e segurança do trabalhador (12 boletins ao longo de 2019), atingindo a meta anual;
- ✓ Implantação do Projeto Técnico HESAP (AVCB).

Canais de Comunicação

- ✓ E-mail;
- ✓ Intranet;
- ✓ Murais;
- ✓ TV HESAP.

RECURSOS HUMANOS

Reconhecimento e Valorização

- ✓ Aproveitamento interno (média 2019: 9%. Total: 25 colaboradores promovidos internamente);
- ✓ Aniversariantes do Mês;
- ✓ Ginástica Laboral (total de 11.660 colaboradores participantes).

Remuneração e Benefícios

- ✓ Pesquisa comparativa salarial;



- ✓ Divulgação de benefícios existentes na TV HESAP;
- ✓ Parcerias firmadas com comércios da região - obtenção de descontos aos colaboradores.

Perspectiva, Aprendizado e Crescimento

- ✓ Avaliação de Performance e consolidação dos resultados para elaboração do Plano Anual de Treinamento a ser executado em 2020;
- ✓ Pílula do Conhecimento (implantado em 2019 e será reformulado para 2020);
- ✓ Desenvolvimento do Plano de Sucessão;
- ✓ Mapeamento de perfil comportamental (liderança).

Cultura Organizacional

- ✓ Reestruturação no sistema informatizado de Avaliação de Performance – Modernização e otimização da Plataforma;
- ✓ Homologação do novo módulo do sistema de gestão e controle de ponto SISQUAL x Compra de VT - Base de teste com implantação em 2020;
- ✓ Implantação - horário de atendimento especial aos colaboradores noturno;
- ✓ Implantação – Calendário;
- ✓ Implantação – Feedback Entrevista de Desligamento.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

- ✓ Implantação do processo de divulgação das vagas internas de enfermagem, com o objetivo de divulgar aos colaboradores as vagas disponíveis, oferecendo a oportunidade aos colaboradores de optar por outras vagas e horários;
- ✓ Elaboração de treinamentos em EAD para a plataforma Konviva do Seconci;
- ✓ Atualização do Cronograma de Treinamento Individual do colaborador por unidade;
- ✓ Reestruturação do Cronograma de Treinamento Anual de acordo com os Gaps da Avaliação de Performance e notificações do gerenciamento de riscos;
- ✓ Atualização das descrições de cargos juntamente com o RH;
- ✓ Realização de 37 treinamentos, sendo estes programados e por demanda institucional.

TI

- ✓ Melhorias no Book Gerencial;
- ✓ Desenvolvimento da ferramenta de gestão Follow UP Gerencial;
- ✓ Desenvolvimento do Sistema de Avaliação de Desempenho;
- ✓ Envio de e-mail pelo sistema TASY;
- ✓ Implantação de Ordem de Serviço eletrônica na Unidade Local x sistema TASY;
- ✓ Troca de etiquetas Pimaco para Zebra no setor Nutrição para redução de custos;
- ✓ Melhorias no sistema de cadastros médicos;
- ✓ Estudo de implantação de solicitação de hemocomponente pelo TASY;
- ✓ Desenvolvimento e Implantação de Escala e Índice MEOWS para a Ginecologia;
- ✓ Parametrização no sistema TASY para disponibilização de informações do PEP para toda a equipe multidisciplinar;
- ✓ Relatório para o template “HESAP – Patologia Obstétrica Diurna”;
- ✓ SBAAR para passagem de plantão pela equipe de enfermagem;
- ✓ Mapa de MEWS para os pacientes internados;
- ✓ Desenvolvimento do template “Ronda para prevenção de Queda”;
- ✓ Indicador de produtividade no PEP x equipe multidisciplinar;
- ✓ Alteração do visual do site www.HESAP.org.br;
- ✓ Ajustes na requisição de cadastros de médico;
- ✓ Ajustes na requisição de transfusão pela Intranet;



	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ajustes de de visual nos sistemas Intranet; ✓ Melhorias no sistema de controle de privativos; ✓ Implantação de template para registro de resultado de exame crítico – PEP; ✓ Desenvolvimento de indicador de resultado de exame crítico.
SAME	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Elaboração diferenciada de relatórios médicos para pacientes internados para fins de cartório e bancos; ✓ Implantação do novo modo de arquivo para facilitar o filtro e envio de prontuários inativos para o arquivo externo; ✓ Novo fluxo de elaboração e entrega de 2ª via de DNV (Declaração de Nascido Vivo); ✓ Novo fluxo de envio de prontuários para análise da Comissão de Óbitos; ✓ Envio semanal de relatório de análise de prontuários para Dra. Atalanta (Comissão de Prontuários).
HIGIENE E LAVANDERIA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Substituição do desinfetante Flex 3M pelo Germi rio visando redução de custo com manutenção da qualidade; ✓ Substituição da Cera Floor Becker pela Cera Carefree visando redução de custo com manutenção da qualidade; ✓ Substituição dos panos descartáveis da marca Wiper pelo Perfex, conforme avaliação do custo e benefício (economicidade); ✓ Revisão dos pacotes cirúrgicos eliminando desperdício; ✓ Semana do Fiscal realizada pela comissão de resíduos, com ações educativas aos usuários do refeitório para conscientização do descarte correto dos resíduos e consumo consciente; ✓ Análise do ciclo do enxoval hoteleiro, com identificação de oportunidade de melhoria no processo por meio de implantação de KITS; ✓ Revisão do contrato da empresa Vanlix com redução do custo mensal do serviço;
RECEPÇÃO E CALL CENTER	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implantação do fluxo de agendamento de visitas de avós; ✓ Implantação do fluxo do espelho de (DO) Declaração de Óbito, antes do preenchimento do documento oficial; ✓ Troca de todos os Uniformes da Recepção; ✓ Implantação do impresso de exame seguro na Recepção central na entrega de Senhas; ✓ Troca dos Computadores da Recepção.
GERENCIAMENTO DE LEITOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Implantação do fluxo da passagem de Plantão via plataforma do sistema TASY; ✓ Troca de Computadores da Central de vagas e gerenciamento de leitos.
SUPRIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atingido a meta de manter o valor em estoque até R\$ 650.000,00 (média: R\$ 549.293,24), para atendimento aproximado de 30 dias, quando comparado ao valor de consumo/mês; ✓ Atingido a meta de manter o valor de consumo comparado a 2018 (2018 – R\$ 695.758,82 x 2019 – R\$ 660.088,89) – oscilação equivalente a -5,40% (representando eficiência de gestão, mesmo considerando os ofensores referentes ao reajuste de valores aplicados no mercado e aumento de produção); ✓ Análise semanal dos valores aprovados em SCDU e definição de meta mensal de R\$ 140.000,00, baseado na média de 2018 (R\$ 185.940,49) x 1º bimestre de 2019 (R\$ 133.011,83), redução equivalente a 28,47%; ✓ Revisão no Relatório semanal de Cobertura de Estoque, inserido os setores que apresentaram maior oscilação e mês vigente, para análise e acompanhamento

	<p>dos setores referente às oscilações de consumo;</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Criação de Pactos avulsos junto ao CEADIS - KANBAN AVULSO (Ago./19). Setores: Higienização, Farmácia, Lavanderia, SAA, RH, SAME, Recepção, Faturamento e HLS. Total economizado/ano de R\$ 42.025,13, com foco na redução de impressão, otimização de tempo, eliminação de desperdícios e sub-estoques; ✓ Acompanhamento e revisão do estoque CPRE junto a Coordenação de Enfermagem, bem como conferência das solicitações encaminhadas para compra. Total economizado/ano de R\$ 13.141,65.
SUPRIMENTOS LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Reforma da sala de apoio Kanban da Clínica Médica.
CONTRATOS	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Melhoria no relatório de atividades das empresas médicas (relatório nota fiscal); ✓ Melhoria na escala pós para auxiliar no controle dos plantões e das horas médicas; ✓ Implantação do farol dos contratos; ✓ Implantação do Ato Convocatório.
MANUTENÇÃO UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusão da pasta setorial no servidor local; ✓ Informatização das Ordens de Serviços; ✓ Melhoria do cronograma de preventivas; ✓ Pintura dos Reservatórios de Água; ✓ Pintura e reestruturação da Sala de Manutenção; ✓ Pintura da casa de máquinas e gases; ✓ Pintura da Sala dos Compressores; ✓ Pintura da Fachada Principal; ✓ Pintura das caixa de hidrante; ✓ Pintura das grades do Solarium; ✓ Reforma da escada interna de acesso ao 2º Pavimento; ✓ Substituição dos refletores externos para refletores de LED; ✓ Divulgação das ROPs (Rotina Operacional Padrão).
SAA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalação de câmera interna na guarita da entrada de funcionários e guarita do estacionamento; ✓ Inclusão da pasta setorial no servidor Local; ✓ Mudança do Fluxo de Achados e Perdidos para melhoria das rotinas; ✓ Treinamento e fortalecimento das ações de Roll de Pertences; ✓ Treinamento e fortalecimento das ações de Achados e Perdidos; ✓ Implantação de pastas de movimentação de documentos entre Líderes; ✓ Implantação da rotina para consulta de médicos no CREMESP em caso de primeiro acesso; ✓ Divulgação das ROPs (Rotina Operacional Padrão).
RECEPÇÃO UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusão da pasta setorial no servidor local; ✓ Alteração da rotina de preenchimento e liberação de AIH; ✓ Alteração da rotina de agendamento de consultas; ✓ Alteração da rotina de registro dos casos regulados no CROSS; ✓ Inclusão de caderno para registro de retirada das filipetas de Agendamento; ✓ Divulgação das ROPs (Rotina Operacional Padrão).
TI UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Instalação de Nobreak em todos os computadores; ✓ Ronda semanal para preventiva e atendimento.
ROUPARIA UNIDADE LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mudança do layout da sala para melhoria das atividades e desempenho das funções dos profissionais;

- ✓ Implantação de livro de passagem de plantão;
- ✓ Alteração do fluxo de lavagem de Roll Especial.

6. PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

Em função do aumento da demanda espontânea e da referência pré-hospitalar móvel, o HESAP produziu 13.803 saídas hospitalares totais (Clínicas: Médica, Obstétrica, Pediátrica e Cirúrgica) cumprindo 3,07% acima da meta, 45.590 atendimentos de urgência/emergência, 25,26% acima da meta e o Hospital Local de Sapopemba produziu 1.448 saídas hospitalares, 20,67% acima da meta estabelecida para o ano.

6.1. Saídas hospitalares do HESAP, segundo Clínica de Internação:

Clínica	Meta 2019 (Contratado)	Nº Saídas (Realizado)	Variação % Realizado x Contratado 2019
Clínica Médica	3.120	3.647	16,89%
Clínica Obstétrica	4.428	4.086	-7,72%
Clínica Pediátrica	1.500	1.694	12,93%
Total Geral	9.048	9.427	4,19%

Análise semestral das saídas clínicas do HESAP de 2019 - 1º Semestre

Clínica	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Clínica Médica	260	305	260	262	260	281	260	331	260	319	260	325	1.560	1.823	16,86%
Clínica Obstétrica	369	346	369	300	369	353	369	329	369	379	369	373	2.214	2.080	-6,05%
Clínica Pediátrica	125	125	125	102	125	167	125	173	125	170	125	168	750	905	20,67%
Total Geral	754	776	754	664	754	801	754	833	754	868	754	866	4.524	4.808	6,28%

Análise semestral das saídas clínicas do HESAP de 2019 - 2º Semestre

Clínica	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Clínica Médica	260	322	260	307	260	318	260	290	260	288	260	299	1.560	1.824	16,92%
Clínica Obstétrica	369	355	369	333	369	299	369	318	369	342	369	359	2.214	2.006	-9,39%
Clínica Pediátrica	125	129	125	125	125	136	125	139	125	119	125	141	750	789	5,20%
Total Geral	754	806	754	765	754	753	754	747	754	749	754	799	4.524	4.619	2,10%

Saídas hospitalares do Hospital Local:

Clínica	Meta (Contratado)	N° Saídas (Realizado)	Varição % Realizado x Contratado 2019
Clínica Médica	1.200	1.448	20,67%

Análise semestral das saídas do Hospital Local de 2019 - 1º Semestre

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	100	129	100	110	100	124	100	144	100	112	100	124	600	743	23,83%

Análise semestral das saídas do Hospital Local de 2019 - 2º Semestre

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	100	143	100	117	100	119	100	123	100	105	100	98	600	705	17,50%

6.2. Saídas hospitalares do HESAP, segundo Clínica Cirúrgica:

Clínica Cirúrgica	Meta 2019 (Contratado)	N° Saídas (Realizado)	Varição % Realizado x Contratado 2019
Eletiva	2.844	3.061	7,63%
Urgência	1.500	1.315	-12,33%
Total	4.344	4.376	0,74%

Análise semestral das saídas cirúrgicas do HESAP de 2019 - 1º Semestre

Clínica Cirúrgica	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Eletiva	237	249	237	252	237	247	237	249	237	267	237	239	1.422	1.503	5,70%
Urgência	125	112	125	110	125	137	125	103	125	110	125	116	750	688	-8,27%
Total	362	361	362	362	362	384	362	352	362	377	362	355	2.172	2.191	0,87%

Análise semestral das saídas cirúrgicas do HESAP de 2019 - 2º Semestre

Clínica Cirúrgica	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletiva	237	256	237	266	237	251	237	267	237	231	237	287	1.422	1.558	9,56%
Urgência	125	104	125	103	125	101	125	94	125	103	125	122	750	627	-16,40%
Total	362	360	362	369	362	352	362	361	362	334	362	409	2.172	2.185	0,60%

6.3. Número de saídas segundo Cirurgias Ambulatoriais e Hospital Dia:

Tipo de Atendimento	Meta 2019 (Contratado)	Nº Atendimentos (Realizado)	Varição % Realizado x Contratado 2019
Cirurgia Ambulatorial	900	920	2,22%
Hospital Dia	1.284	1.081	-15,81%
TOTAL GERAL	2.184	2.001	-8,38%

Análise Semestral de Cirurgias Ambulatoriais e Hospital Dia do HESAP de 2019 - 1º Semestre

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Ambulatorial	75	99	75	73	75	79	75	76	75	63	75	82	450	472	4,89%
Hospital Dia	107	65	107	97	107	80	107	93	107	107	107	96	642	538	-16,20%
Total Geral	182	164	182	170	182	159	182	169	182	170	182	178	1.092	1.010	-7,51%

Análise Semestral de Cirurgias Ambulatoriais e Hospital Dia no HESAP de 2019 - 2º Semestre

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Ambulatorial	75	71	75	74	75	74	75	72	75	72	75	85	450	448	-0,44%
Hospital Dia	107	102	107	100	107	84	107	107	107	107	107	43	642	543	-15,42%
Total Geral	182	173	182	174	182	158	182	179	182	179	182	128	1.092	991	-9,25%

6.4. Atendimento de Pronto Socorro - Urgência/Emergência

Tipo de Atendimento	Meta 2019 (Contratado)	Nº Saídas (Realizado)	Variação % Realizado x Contratado 2019
Consultas de Urgência	36.396	45.590	25,26%

Análise semestral dos atendimentos de Urgência / Emergência - 1º Semestre 2019

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	3.033	4.227	3.033	3.408	3.033	4.084	3.033	3.857	3.033	4.118	3.033	3.885	18.198	23.579	29,57%

Análise semestral dos atendimentos de Urgência / Emergência - 2º Semestre 2019

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	3.033	3.667	3.033	3.698	3.033	3.624	3.033	3.657	3.033	3.417	3.033	3.948	18.198	22.011	20,95%

6.5. Resultados de Ambulatório

Número de atendimentos ambulatoriais do HESAP segundo tipo

Tipo de Atendimento	Meta 2019 (Contratado)	Nº Atendimentos (Realizado)	Variação % Realizado x Contratado 2019
Consultas médicas			
Primeira Consulta	2.880	2.199	-23,65%
Interconsulta	720	422	-41,39%
Consulta Subsequente	10.080	11.389	12,99%
TOTAL GERAL	13.680	14.010	2,41%
Consultas não médicas	1.440	4.930	242,36%

Análise Semestral dos atendimentos ambulatoriais do HESAP em 2019 - 1º Semestre

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeira Consulta	240	181	240	200	240	172	240	166	240	196	240	181	1.440	1.096	-23,89%
Interconsulta	60	36	60	34	60	42	60	35	60	32	60	37	360	216	-40,00%
Consulta Subsequente	840	919	840	957	840	920	840	1.018	840	1.021	840	884	5.040	5.719	13,47%

Total Geral	1.140	1.136	1.140	1.191	1.140	1.134	1.140	1.219	1.140	1.249	1.140	1.102	6.840	7.031	2,79%
Consultas Não Médicas	120	359	120	323	120	390	120	366	120	397	120	352	720	2.187	203,75%

Análise Semestral dos atendimentos ambulatoriais do HESAP em 2019 - 2º Semestre

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeira Consulta	240	208	240	180	240	173	240	205	240	180	240	157	1.440	1.103	-23,40%
Interconsulta	60	43	60	34	60	37	60	36	60	28	60	28	360	206	-42,78%
Consulta Subsequente	840	936	840	1.030	840	1.029	840	993	840	909	840	773	5.040	5.670	12,50%
Total Geral	1.140	1.187	1.140	1.244	1.140	1.239	1.140	1.234	1.140	1.117	1.140	958	6.840	6.979	2,03%
Consultas Não Médicas	120	413	120	465	120	474	120	522	120	435	120	434	720	2.743	280,97%

Número de atendimentos ambulatoriais do Hospital Local segundo tipo

Tipo de Atendimento	Meta 2019 (Contratado)	Nº Atendimentos (Realizado)	Varição % Realizado x Contratado 2019
Primeira Consulta	360	325	-9,72%
Consulta Subsequente	960	1.159	20,73%
TOTAL GERAL	1.320	1.484	12,42%

Análise Semestral dos atendimentos ambulatoriais do Hospital Local em 2019 - 1º Semestre

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeira Consulta	30	21	30	24	30	29	30	21	30	29	30	27	180	151	-16,11%
Consulta Subsequente	80	86	80	95	80	99	80	85	80	102	80	93	480	560	16,67%
Total Geral	110	107	110	119	110	128	110	106	110	131	110	120	660	711	7,73%

Análise Semestral dos atendimentos ambulatoriais do Hospital Local em 2019 - 2º Semestre

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%												
Primeira Consulta	30	32	30	32	30	29	30	29	30	27	30	25	180	174	-3,33%
Consulta Subsequente	80	116	80	107	80	94	80	97	80	96	80	89	480	599	24,79%
Total Geral	110	148	110	139	110	123	110	126	110	123	110	114	660	773	17,12%

6.6. Número de procedimentos diagnóstico realizados no Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT externo, no HESAP segundo tipo

Tipo de Exame	Meta 2019 (Contratado)	Nº de Atendimentos (Realizado)	Varição % Realizado x Contratado
Diagnóstico por Ultrassonografia	1.200	1.134	-5,50%
Diagnóstico por Endoscopia	3.600	3.793	5,36%
Total Geral	4.800	4.927	2,65%

Análise semestral de procedimentos diagnóstico realizados no SADT externo no HESAP 2019 - 1º Semestre

Tipo de Atendimento	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diagnóstico por Ultrassonografia	100	84	100	105	100	101	100	105	100	111	100	93	600	599	-0,17%
Diagnóstico por Endoscopia	300	241	300	302	300	357	300	381	300	381	300	324	1.800	1.986	10,33%
Total Geral	400	325	400	407	400	458	400	486	400	492	400	417	2.400	2.585	7,71%

Análise semestral de procedimentos diagnóstico realizados no SADT externo no HESAP 2019 - 2º Semestre

Tipo de Atendimento	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diagnóstico por Ultrassonografia	100	91	100	108	100	111	100	81	100	73	100	71	600	535	-10,83%
Diagnóstico por Endoscopia	300	334	300	351	300	301	300	329	300	277	300	215	1.800	1.807	0,39%
Total Geral	400	425	400	459	400	412	400	410	400	350	400	286	2.400	2.342	-2,42%

*FONTES: gestão.saúde.gov.br

7. RESULTADOS DE GESTÃO E QUALIDADE

7.1. Indicadores de Gestão de Pessoal: HESAP e Hospital Local

Número de profissionais conforme qualificação:

Tipo de Colaborador	Média Mensal (Jan à Dez)
Número de funcionários (todos os vínculos)	1.749
Número de Enfermeiros	113
Número de profissionais de enfermagem	500
Número de médicos	338

Indicadores de gestão de pessoal:

Indicador	Média Mensal (Jan à Dez)
Taxa de rotatividade (Turnover)	1,91%
Taxa de absenteísmo	3,52%

Em 2019 o índice de Turnover fechou em 1,91% abaixo da meta (2,20%). Tivemos uma média de 25 admissões e 23 demissões por mês. A maioria dos desligamentos é por iniciativa dos profissionais que relatam através das entrevistas de desligamentos motivos particulares e/ou outra oportunidade de trabalho. No entanto, estamos desenvolvendo ações que visam o aproveitamento interno e o desenvolvimento profissional dos colaboradores. Além disso, houveram 25 promoções de diversos setores.

Em relação ao índice de absenteísmo, atingimos a medição de 3,52% acima da meta (3,00%). Consideramos importante manter o acompanhamento juntamente com a Medicina de Trabalho, afim de que seja avaliado o estado de saúde do colaborador, bem como, a ginástica laboral, em parceria com a equipe de Fisioterapia.

Estamos desenvolvendo novos projetos junto à Medicina do Trabalho, visando a qualidade de vida da instituição como um todo. Os projetos estão em fase de validação juntamente com a gerência da área.

7.2. Indicadores de Qualidade Assistencial HESAP

Indicador	
Taxa de Cesáreas	31,2%
Taxa de Cesáreas em Primíparas	33,1%
Coeficiente de Mortalidade do Recém Nascido (número de óbitos por 1.000 nascidos vivos)	8,03
Taxa de Mortalidade Perioperatória	0,29%
Taxa de Mortalidade por IAM*	10,3%



Percentual de Relatórios de Alta Completos	91,45%
Percentual de Queixas Resolvidas pelo SAC	100%
Densidade de Infecção Hospitalar Associada ao Uso de Cateter Venoso Central na UTI Adulto**	2.7
Densidade de Infecção Hospitalar Associada à Ventilação Mecânica na UTI Adulto**	5.1
Densidade de Infecção Hospitalar Associada ao Uso de Cateter Venoso Central na UTI Neonatal**	1.0
Densidade de Infecção Hospitalar Associada à Ventilação Mecânica na UTI Neonatal**	0.32

*IAM: Infarto Agudo do Miocárdio

**Densidade por 1.000 pacientes dia

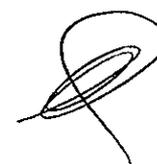
Em relação aos indicadores assistenciais relacionados a infecção hospitalar apresentados acima, observa-se redução de todos em comparação aos índices registrados em 2018. Para a UTI adulto, tem-se uma redução de 52.6% na incidência de infecções de corrente sanguínea associadas a cateter venoso central. Isso é decorrente de várias medidas implementadas na unidade, entre as quais pode se destacar: a auditoria da manutenção de curativos de cateteres venosos, auditoria da manipulação de conectores valvulados, implementação do swab alcoólico estéril para desinfecção do conector valvulado antes da infusão de medicamentos, alteração da rotina de banho de clorexidina na unidade, intensificação de treinamentos voltados a prevenção de infecções de corrente sanguínea para equipe de enfermagem da unidade e aumento no consumo de solução alcoólica para higiene de mãos. Para pneumonia associada a ventilação mecânica (PAVM), houve uma redução de 8.92% na incidência de infecções comparado ao período de 2018, sendo esta redução decorrente da intensificação de treinamentos para prevenção de pneumonia para colaboradores da unidade, melhorias na aplicação do pacote de medidas de prevenção de PAVM. Já para a UTI neonatal, observa-se uma redução de 83.9% na incidência de infecções de corrente sanguínea associadas a cateter venoso central na unidade, dentre as medidas adotadas que contribuíram para este resultado temos: intensificação de treinamentos educativos para equipe assistencial da unidade, implementação do swab alcoólico estéril para desinfecção de conectores vasculares, visita multidisciplinar diária, aumento no consumo de solução alcoólica para higiene de mãos, implementação da rotina de banho de clorexidina para pacientes da unidade. Por sua vez, a redução de PAVM na UTI neonatal foi de 77% e é decorrente das mesmas medidas descritas acima como intensificação de medidas educativas para prevenção de infecções na unidade, visita multidisciplinar diária, aumento no consumo de solução alcoólica para higiene de mãos e implementação do banho de clorexidina.

Todas as ações propostas para 2019 foram implementadas e resultados esperados alcançados.

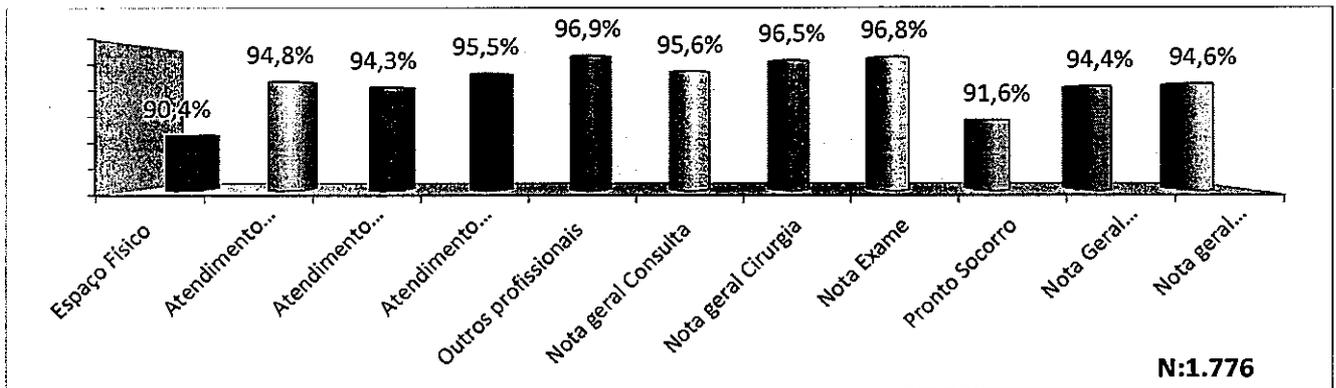
7.3. Satisfação do usuário do HESAP

No ano de 2019 foram aplicadas 1.776 pesquisas - meta estabelecida pela SES.

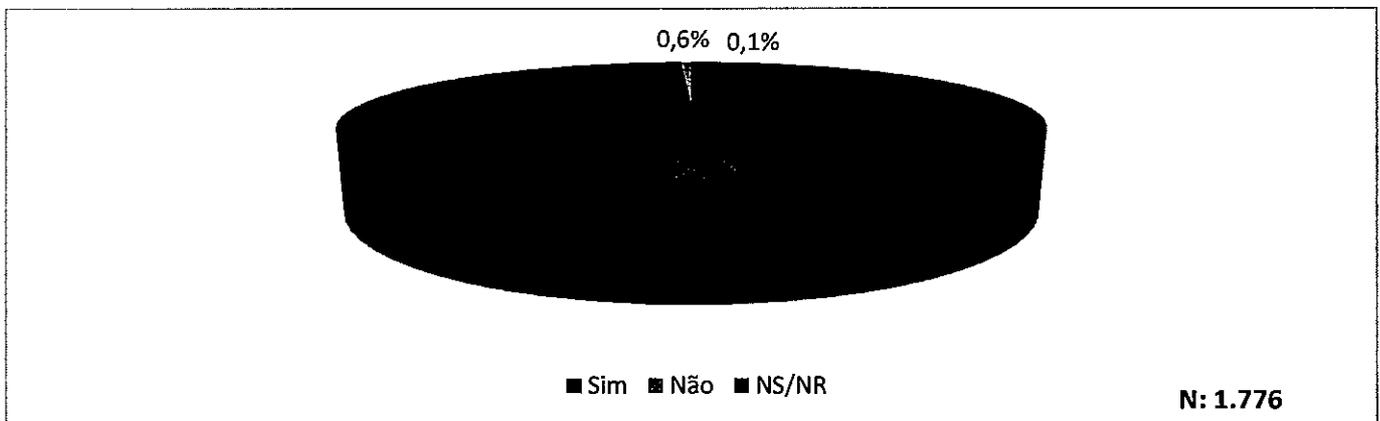
Fonte: Sistema informatizado - Pesquisa de Satisfação - PSAT – 2019



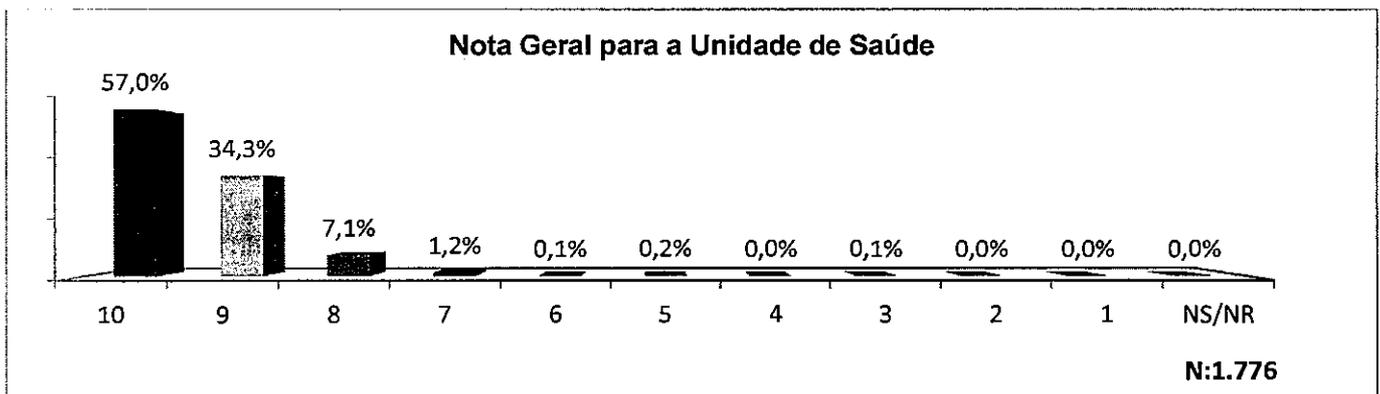
Índice de Satisfação por tipo de atendimento



Percentual de resposta à questão: Indicaria a unidade de saúde a um parente ou amigo?



Nota Final para a unidade de saúde de 0 a 10:



No ano de 2019 o SAC cumpriu a meta estabelecida de realização de pesquisas, mantendo resultados satisfatórios do nível de atendimento.

As manifestações integralmente tiveram sua conclusão dentro do prazo estabelecido. O setor tem trabalhado no aprimoramento de ações internas que minimizam novas ocorrências.

8. ACOMPANHAMENTO FINANCEIRO

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 001.0500.000017/2018, celebrado em 01/12/2018, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual "Valdemar Sunhiga" de Sapopemba, definiu ao contrato vigente para o ano de 2019 o montante de R\$ **129.047.040,00** (cento e vinte e nove milhões, quarenta e sete mil e quarenta reais).

O Termo Retirratificação 01/2019 - Corujão da Saúde (Custeio) foi celebrado em março de 2019, no valor de R\$ **36.000,00** (trinta e seis mil reais).

O Termo Retirratificação 02/2019 (Desconto de recursos financeiros decorrente da produção a menor referente ao Projeto Especial" Mutirão de Procedimentos Cirúrgicos Eletivos" no segundo semestre do exercício de 2018, no valor de (R\$ **414.949,67**) (quatrocentos e quatorze mil, novecentos e quarenta e nove reais e sessenta e sete centavos) o desconto foi realizado em duas parcelas nos meses de Maio e junho/2019.

O Termo Retirratificação 03/2019 - Repasse de recursos financeiro de Investimento foi celebrado em setembro de 2019, no valor de R\$ **250.700,00** (Duzentos e cinquenta mil e setecentos reais).

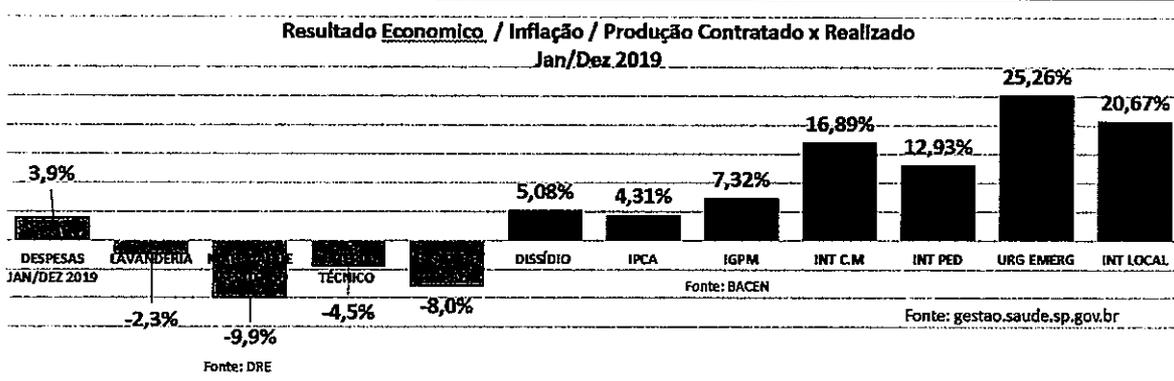
O Termo Retirratificação 04/2019 - Emenda Parlamentar (Custeio e Investimento) foi celebrado em dezembro de 2019, Custeio no valor de R\$ **150.000,00** (Cento e cinquenta mil reais) e Investimento no valor de R\$ **500.000,00** (Quinhentos mil reais).

A somatória do Contrato de Gestão Inicial e dos Termos de Retirratificação 01 ao 04/2019, corresponde ao valor de repasse em 2019 de R\$ **129.568.790,33** (cento e vinte e nove milhões, quinhentos e sessenta e oito mil, setecentos e noventa reais e trinta e tres centavos).

Cada parcela é composta de um valor fixo de 90%, referente às metas de produção, e de 10% correspondente à parte variável decorrente das metas qualitativas do Contrato.

O Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE), mostra que com o expressivo aumento da produção, complexidade dos pacientes e reajustes contratuais ocorridos no período, a variação percentual das Despesas, foram menores quando comparado com as evoluções dos indicadores de Produção, Complexidade e Inflação.





Em 2019 o HESAP cumpriu as metas do Contrato de Gestão firmado com a SES.

No comparativo das evoluções dos indicadores econômicos, inflacionários e de produção demonstrados no quadro acima, destaca-se a expressiva produção realizada em relação ao contratado, principalmente no Pronto Socorro e Internações do Hospital Local de Sapopemba, que tem uma demanda exclusiva às Unidades Móveis de Atendimento Pré Hospitalar, exceto para atenção Obstétrica, presando Pronto Atendimento Obstétrico, em sistema de “porta aberta” e atende alta complexidade.

Quando observado a evolução das despesas, estas tiveram um crescimento no acumulado de 2019 em 3,9%, ficando bem abaixo dos indicadores da alta produção e índices inflacionários. Dentre os maiores ofensores das despesas em 2019 tivemos:

- Dissídio: 5,08%;
- IPCA: 4,3%;
- IGPM: 7,3%;
- AVCB: R\$ 1.240.843;
- Correção do sistema hidráulico/Barrilete: R\$ 110.000;
- Desconto Mutirão: R\$ 419.950;
- Dissídio Médico e Enfermagem acima dos 3%.

Cabe também destacar que, mesmo diante da expressiva produção, através de uma gestão rigorosa de processos e recursos, foi possível reduzir importantes despesas variáveis no comparativo 2019 a 2018 em:

- Lavanderia: -2,3%;
- Material de Escritório: -9,9%;
- Material Técnico: -4,5%;
- Higiene e Limpeza: -8,0%.

A Seguir planilhas referentes ao Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro do ano 2019:

Relatório – Demonstrativo do Fluxo de Caixa (1º Semestre de 2019)

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	9.409.449,33	8.879.027,69	8.703.018,61	8.947.281,32	8.633.663,77	8.385.797,52	
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.765.920,00	10.552.445,33	10.552.445,00	64.132.570,33
Receitas Financeiras	68.343,81	61.247,21	58.698,69	63.414,53	65.983,20	55.656,63	373.344,07
Outras Receitas	241.365,23	8.579,58	482,37	18.694,30	10.036,00	941,94	280.099,42
Total:	11.063.629,04	10.823.746,79	10.813.101,06	10.848.028,83	10.628.464,53	10.609.043,57	64.786.013,82
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	5.029.892,51	4.722.941,70	4.616.595,92	4.640.798,51	4.698.484,95	4.834.992,60	28.543.706,19
Salários	4.122.834,99	4.130.193,10	4.123.314,99	4.159.946,22	4.243.491,67	4.239.039,73	25.018.820,70
13º	392.157,63	401,60	1.949,26	5.255,30	3.913,62	4.197,76	347.875,17
Férias	488.384,65	487.714,72	418.715,58	353.227,08	393.227,28	502.418,71	2.643.688,02
Outros	86.515,24	104.632,28	72.616,09	122.369,91	57.852,38	89.336,40	533.322,30
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	4.473.252,71	4.537.033,82	4.281.799,46	4.498.799,14	4.513.086,19	4.503.989,11	26.807.960,43
Materiais	1.330.551,46	1.396.350,41	1.334.845,74	1.529.017,42	1.341.145,24	1.139.873,31	8.071.783,58
Manutenção Predial	96.822,61	82.082,59	72.065,74	73.350,35	72.695,23	170.530,79	567.547,31
Investimentos	38.224,18	10.710,00	5.498,75	6.889,91	4.913,90	15.753,43	81.990,17
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	224.121,31	212.865,68	228.712,45	249.336,49	219.313,95	232.600,74	1.366.950,62
Financeiras	488,07	457,60	498,03	447,95	402,31	286,53	2.580,49
Outras despesas	400.697,83	37.314,07	28.822,26	163.006,61	26.289,01	26.883,04	683.012,82
Total	11.594.050,68	10.999.755,87	10.568.838,35	11.161.646,38	10.876.330,78	10.924.909,55	66.125.531,61
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-530.421,64	-176.009,08	244.262,71	-313.617,55	-247.866,25	-315.865,98	-1.339.517,79
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	8.879.027,69	8.703.018,61	8.947.281,32	8.633.663,77	8.385.797,52	8.069.931,54	

Hospital Estadual de Sapopemba – SECONCI - OSS
Relatório Anual de Atividades - 2019

Relatório – Demonstrativo do Fluxo de Caixa (2º Semestre de 2019)

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	8.069.931,54	7.245.541,93	6.806.481,89	6.206.889,80	5.718.047,00	3.404.481,30	
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	10.759.920,00	10.759.920,00	10.753.920,00	11.004.620,00	10.753.920,00	11.403.920,00	65.436.220,00
Receitas Financeiras	63.784,73	55.490,50	47.552,76	48.591,46	34.995,42	22.826,35	273.241,22
Outras Receitas	294.652,17	95.041,58	19.197,55	8.762,66	1.433,10	17.073,14	436.160,20
Total	11.118.356,90	10.910.452,08	10.820.670,31	11.061.974,12	10.790.348,52	11.443.819,49	66.145.621,42
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	4.703.875,93	4.770.274,15	5.004.264,29	5.020.341,91	6.690.177,99	6.765.524,71	32.954.458,98
Salários	4.137.501,13	4.162.809,47	4.541.178,05	4.464.508,39	4.437.384,64	4.482.693,64	26.226.075,32
13º	6.006,85	11.427,12	9.400,24	5.751,02	1.704.218,33	1.763.205,60	3.499.709,16
Férias	444.969,41	465.418,58	340.876,78	383.689,32	345.799,98	406.700,22	2.387.454,29
Outros	115.398,54	130.918,98	112.809,22	166.393,18	202.775,04	112.925,25	841.220,21
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	5.007.754,44	4.688.844,45	4.364.859,54	4.510.717,11	4.571.513,76	4.567.260,01	27.710.949,31
Materiais	1.634.910,96	1.390.679,10	1.409.279,74	1.371.753,97	1.282.308,31	1.433.749,25	8.522.681,33
Manutenção Predial	192.328,94	206.016,54	211.879,92	176.250,52	143.139,81	91.613,29	1.021.229,02
Investimentos	3.822,08	37.834,31	162.076,14	39.823,65	126.070,40	124.659,76	494.286,34
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	242.453,99	235.892,77	233.539,56	254.821,35	241.990,80	246.879,56	1.455.578,03
Financeiras	333,02	368,39	362,66	471,08	421,40	519,36	2.475,91
Outras despesas	157.267,15	19.602,41	34.000,55	176.637,33	48.291,75	40.894,18	476.693,37
Total	11.942.746,51	11.349.512,12	11.420.262,40	11.550.816,92	13.103.914,22	13.271.100,12	72.638.352,29
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-824.389,61	-439.060,04	-599.592,09	-488.842,80	-2.313.565,70	-1.827.280,63	-6.492.730,87
SALDO FINAL (SD Anterior + Receitas - Despesas)	7.245.541,93	6.806.481,89	6.206.889,80	5.718.047,00	3.404.481,30	1.577.200,67	

Hospital Estadual de Sapopemba – SECONCI - OSS
Relatório Anual de Atividades - 2019

Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional (1º Semestre de 2019)

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total
	Valor						
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.546.445,33	10.546.445,00	64.108.570,33
Repasso Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	24.000,00
Total (1)	10.753.920,00	10.753.920,00	10.759.920,00	10.759.920,00	10.552.445,33	10.552.445,00	64.132.570,33
SUS / AIH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
SUS / Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total (2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Resultado de Aplicação Financeira	68.343,81	61.247,21	58.698,69	63.414,53	65.983,20	55.656,63	373.344,07
Reembolso de Despesas	16.585,19	7.318,85	194,49	15.931,49	7.929,85	197,74	48.157,61
"Demais Receitas" (Convênios)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
"Receitas Extras"	2.625,03	2.567,73	2.553,77	3.597,34	3.236,79	2.444,37	17.025,03
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total (3)	87.554,03	71.133,79	61.446,95	82.943,36	77.149,84	58.298,74	438.526,71
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	10.841.474,03	10.825.053,79	10.821.366,95	10.842.863,36	10.629.595,17	10.610.743,74	64.571.097,04
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	4.874.562,84	4.974.482,04	4.940.862,30	5.020.508,90	5.046.518,16	5.096.345,42	29.953.279,66
Ordenados	4.060.470,15	4.020.421,45	3.989.927,33	4.042.228,88	3.996.090,20	4.085.656,62	24.194.794,63
Encargos Sociais	327.432,74	323.756,63	328.889,04	328.325,90	326.617,59	330.185,92	1.965.207,82
Provisões	220.340,19	338.385,44	314.526,64	360.646,94	425.054,89	372.609,80	2.031.563,90
13º exclusivamente	348.226,75	339.925,20	339.190,04	339.831,42	333.734,76	327.927,84	2.028.836,01
Férias exclusivamente	-127.886,56	-1.539,76	-24.663,40	20.815,52	91.320,13	44.681,96	2.727,89
Outros provisionamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Benefícios	255.864,05	259.790,85	272.578,99	270.135,01	262.967,64	270.038,77	1.591.375,31
Outras despesas com pessoal	10.455,71	32.127,67	34.940,30	19.172,17	35.787,84	37.854,31	170.338,00
Serviços Terceirizados	4.577.786,51	4.376.138,87	4.542.217,96	4.545.142,51	4.696.755,35	4.609.809,00	27.347.850,20
Assistenciais	3.570.042,56	3.320.215,62	3.529.484,68	3.496.517,12	3.756.300,10	3.604.406,20	21.276.966,28
Pessoa Jurídica	3.570.042,56	3.320.215,62	3.529.484,68	3.496.517,12	3.756.300,10	3.604.406,20	21.276.966,28
Pessoa Física	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Administrativos	1.007.743,95	1.055.923,25	1.012.733,28	1.048.625,39	940.455,25	1.005.402,80	6.070.883,92
Materiais	1.411.034,50	1.379.920,37	1.360.359,10	1.417.593,52	1.567.301,54	1.490.764,53	8.626.973,56
Materiais e medicamento	1.037.549,45	1.027.410,86	1.007.962,85	1.060.466,66	1.141.486,28	1.014.726,83	6.289.602,93
Materiais de consumo	373.485,05	352.509,51	352.396,25	357.126,86	425.815,26	476.037,70	2.337.370,63
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	236.151,75	253.367,24	232.231,70	232.428,45	258.714,02	237.367,31	1.450.260,47
Outras despesas	16.887,57	14.907,32	16.382,41	16.405,11	15.726,37	12.203,39	92.512,17
Tributárias/Financeiras	1.585,25	473,61	136.732,39	456,97	3.638,95	145.347,66	288.234,83
Total das Despesas Operacionais (4)	11.118.008,42	10.999.289,45	11.228.785,86	11.232.535,46	11.588.654,39	11.591.837,31	67.759.110,89
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	994,00	3.114,00	10.980,96	0,00	4.687,30	870,22	20.646,48
Móveis e Utensílios	10.612,00	0,00	4.100,00	0,00	1.225,00	0,00	15.937,00
Obras e Instalações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Intangível (Direito e uso)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total Investimento (5)	11.606,00	3.114,00	15.080,96	0,00	5.912,30	870,22	36.583,48
TOTAL GERAL (4 + 5)	11.129.614,42	11.002.403,45	11.243.866,82	11.232.535,46	11.594.566,69	11.592.707,53	67.795.694,37
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-288.140,39	-177.349,66	-422.499,87	-389.672,10	-964.971,52	-981.963,79	-3.224.597,33



Relatório – Demonstrativo Contábil Operacional (2º Semestre de 2019)

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	10.753.920,00	64.523.520,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00	0,00	250.700,00	0,00	0,00	500.000,00	750.700,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	6.000,00	6.000,00	0,00	0,00	0,00	150.000,00	162.000,00
Total (1)	10.759.920,00	10.759.920,00	11.004.620,00	10.753.920,00	10.753.920,00	11.403.920,00	65.436.220,00
SUS / AIH	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
SUS / Ambulatório	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total (2)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Resultado de Aplicação Financeira	63.784,73	55.490,50	47.552,76	48.591,46	34.995,42	22.826,35	273.241,22
Reembolso de Despesas	17.327,95	8.182,78	15.044,97	8.762,66	1.073,10	16.498,76	66.890,22
"Demais Receitas" (Convênios)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
"Receitas Extras"	2.466,38	3.721,90	2.659,42	3.548,94	2.976,64	2.110,04	17.483,32
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total (3)	83.579,06	67.395,18	65.257,15	60.903,06	39.045,16	41.435,15	357.614,76
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	10.843.499,06	10.827.315,18	11.069.877,15	10.814.823,06	10.792.965,16	11.445.355,15	65.793.834,76
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	4.816.790,05	5.126.222,53	5.610.001,92	5.309.782,13	5.663.074,98	5.444.516,55	31.970.388,16
Ordenados	4.136.937,88	4.004.190,94	4.336.886,69	4.209.814,32	4.224.309,85	4.272.027,26	25.184.166,94
Encargos Sociais	335.816,29	330.451,13	356.861,38	347.099,56	483.540,19	500.826,52	2.354.595,07
Provisões	37.987,06	421.337,39	579.700,99	369.214,92	324.039,96	181.743,19	1.914.023,51
13º exclusivamente	294.126,52	340.329,63	385.939,72	324.867,68	200.210,35	131.012,53	1.676.486,43
Férias exclusivamente	-256.139,46	81.007,76	193.761,27	44.347,24	123.829,61	50.730,66	237.537,08
Outros provisionamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Benefícios	273.110,16	295.003,34	288.220,28	274.520,92	283.876,09	283.073,97	1.697.804,76
Outras despesas com pessoal	32.938,66	75.239,73	48.332,58	109.132,41	347.308,89	206.845,61	819.797,88
Serviços Terceirizados	4.685.420,97	4.422.830,39	4.566.962,15	4.794.494,06	4.541.985,53	4.405.205,00	27.416.898,10
Assistenciais	3.696.665,91	3.401.654,81	3.486.802,62	3.606.422,80	3.624.510,60	3.644.981,58	21.461.038,32
Pessoa Jurídica	3.696.665,91	3.401.654,81	3.486.802,62	3.606.422,80	3.624.510,60	3.644.981,58	21.461.038,32
Pessoa Física	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Administrativos	988.755,06	1.021.175,58	1.080.159,53	1.188.071,26	917.474,93	760.223,42	5.955.859,78
Materiais	1.586.051,35	1.548.909,14	1.490.448,76	1.703.940,68	1.324.380,90	1.107.316,85	8.761.047,68
Materiais e medicamento	1.106.573,54	1.096.136,54	1.018.053,75	1.171.704,01	1.019.420,35	1.065.274,21	6.477.162,40
Materiais de consumo	479.477,81	452.772,60	472.395,01	532.236,67	304.960,55	42.042,64	2.283.885,28
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	246.929,58	240.290,85	265.694,01	245.122,70	257.284,45	247.308,25	1.502.629,84
Outras despesas	9.540,90	9.400,87	39.355,98	17.829,43	17.717,97	19.357,70	113.202,85
Tributárias/Financeiras	1.718,87	9.462,88	135.837,84	578,74	7.910,00	135.994,48	291.502,81
Total das Despesas Operacionais (4)	11.346.451,72	11.357.116,66	12.108.300,66	12.071.747,74	11.812.353,83	11.359.698,83	70.055.669,44
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	74.374,07	169.180,99	10.880,00	332.779,00	790,00	0,00	588.004,06
Móveis e Utensílios	0,00	35.345,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35.345,00
Obras e Instalações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Intangível (Direito e uso)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0
Total Investimento (5)	74.374,07	204.525,99	10.880,00	332.779,00	790,00	0,00	623.349,06
TOTAL GERAL (4 + 5)	11.420.825,79	11.561.642,65	12.119.180,66	12.404.526,74	11.813.143,83	11.359.698,83	70.679.018,50
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-577.326,73	-734.327,47	-1.049.303,51	-1.589.703,68	-1.020.178,67	85.656,32	-4.885.183,74

9. CONCLUSÕES

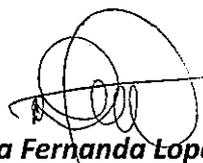
No ano de 2019, o HESAP finalizou o período com as metas de produção e qualidade contratadas pela SES cumpridas. Todavia, o fluxo de caixa foi desfavorável no período, sendo necessário o uso de reservas financeiras para que se mantivesse o equilíbrio econômico. Um intenso trabalho de plano de economia foi conduzido pela alta administração, buscando otimização de recursos e controle dos custos em todos os níveis do Hospital, sem impacto na qualidade e segurança da assistência.

O Hospital Estadual de Sapopemba mantém seu compromisso com a qualidade e segurança na assistência, recebendo em 2019 o selo de Hospital Amigo da Criança, tendo êxito na manutenção do selo ONA III e iniciando o processo de acreditação internacional Qmentum.

Alem disso, grande parte do projeto de obras do sistema de prevenção e controle a incêndios foi cumprido.

9.1. Planejamento/desafios para 2020

1. Alinhar e monitorar os custos ao orçamento vigente, através da otimização de recursos e reorganização de serviços;
2. Cumprir os novos desafios definidos no contrato de gestão;
3. Buscar sustentabilidade através de efetividade da gestão financeira hospitalar, de praticas assistenciais seguras e gerenciamento de riscos;
4. Gestão hospitalar com foco na eficiência e governança clínica;
5. Solicitar recursos para investimentos em gerador, ar condicionado para climatização das demais áreas assistenciais, equipamentos médicos hospitalares, infraestrutura e melhoria na hotelaria hospitalar;
6. Aperfeiçoar Política e Programa de Gerenciamento de Resíduos;
7. Adequar a infraestrutura de combate a incêndio de acordo com a Legislação;
8. Certificação de Qualidade Internacional Qmentum;
9. Desenvolver projeto de melhoria de Tecnologia de Informação com foco na atualização e expansão do sistema TASY.



***Dra. Maria Fernanda Lopes da Silva
Superintendente Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba***

