



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Relatório de Atividades – Exercício 2018
Ambulatório Médico de Especialidades
AME SÃO VICENTE

SECONCI - OSS
SÃO VICENTE
2018

SUMÁRIO

1. AME São Vicente	pag.03
2. Premissa Organizacional	pag.05
3. Localização Geográfica e Perfil Demográfico	pag.06
4. Estrutura e Funcionamento	pag.09
5. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)	pag.11
6. Produção Ambulatorial – Resultados	pag.15
7. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)	pag.18
8. Recursos Humanos	pag.21
9. Orçamento e Finanças	pag.22
10. Planejamento 2019	pag.29
11. Conclusão	pag.30

1. Ambulatório Médico de Especialidades “São Vicente”

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI, qualificada como Organização Social de Saúde, conforme contrato assinado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) assumiu o Ambulatório Médico de Especialidades “ São Vicente” – AMESV em janeiro de 2018.

O SECONCI-SP é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundado em março de 1964 por um grupo de empresários do setor da construção e foi estruturado para oferecer assistência social a seus trabalhadores e realizar atendimento médico-ambulatorial e odontológico. Com a Lei Complementar editada em 1998 pelo Governo do Estado de São Paulo, a entidade foi qualificada como Organização Social de Saúde – OSS e hoje administra cinco hospitais e cinco ambulatórios médicos de especialidades. Com sede na capital, o SECONCI-OSS igualmente mantém parceria com o Município de São Paulo nos territórios Penha e Ermelino Matarazzo.

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME está pautado no modelo espanhol de atendimento ambulatorial especializado, implantado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2008, com foco na investigação diagnóstica, orientação terapêutica e resolutividade cirúrgica para casos de pequena e média complexidade. Este modelo difere do convencional por limitar-se ao atendimento especializado pontual, investigando, definindo estratégias e orientando o seguimento terapêutico. Não faz parte do escopo dos AME’s acompanhar o paciente cronicamente e, sim encaminha-lo para seguimento na Rede de Atenção Básica, quando pertinente, ou outro Ambulatório de Especialidades “convencional” para seguimento de longo prazo. Este novo modelo permite a oferta de maior número de novas consultas médicas à rede de saúde do Estado São Paulo, além de contar com alta densidade tecnológica, o que possibilita a investigação diagnóstica rápida e resolutiva.

Quando buscamos o sistema ideal de atendimento médico nos AME’s, a palavra resolutividade sempre vem à tona. Por definição, resolutividade seria a capacidade de resolver ou finalizar um processo, simplificando e agilizando procedimentos. O modelo de atendimento médico

especializado preconizado para os AME's busca exatamente a resolutividade, ou seja, atender em sua plenitude as necessidades do paciente naquele momento, se possível em um único local e em um único dia.

Neste contexto encontra-se o grande diferencial do AME São Vicente, que é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório com o suporte de Hospital Dia e/ou hospitalar por meio de contra referência. Esta unidade de saúde está pautada na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a Secretaria de Estado da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência.

As atividades contratadas no AME São Vicente incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos na CROSS e unicamente oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.

2. PREMISSA ORGANIZACIONAL

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a elucidação diagnóstica e a orientação de conduta.

Visão

Consolidar-se como centro especializado em diagnóstico de alta resolutividade para a região da Baixada Santista.

Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Pioneirismo e Inovação;
- Resolutividade;
- Economicidade.

Objetivos:

- ✓ Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- ✓ Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial de qualidade e humanizado;
- ✓ Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o seu nível de complexidade;
- ✓ Coletar e analisar os dados de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários e fazer a gestão dos indicadores;
- ✓ Apoiar o “Serviço de Atendimento ao Usuário” como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo;
- ✓ Manter quadro de colaboradores treinados e compatível com o desenvolvimento das atividades.

3. Localização Geográfica e perfil demográfico

A RRAS 07 localiza-se na macrorregião Sul/Sudeste do estado de São Paulo. É composta pelos Departamentos Regionais de Saúde da Baixada Santista e de Registro, com 24 municípios situados nas Regiões de Saúde da Baixada Santista e do Vale do Ribeira. Abrange uma população total de 1.937.702 habitantes (Figura 1, Quadro 1).

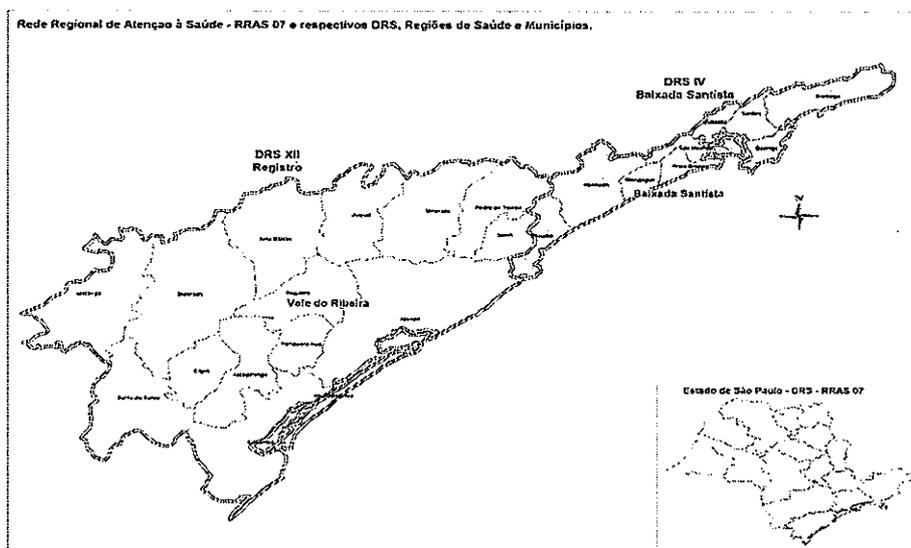


Figura 1. Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 e respectiva Região de Saúde e Município.

Fonte: SES/SP

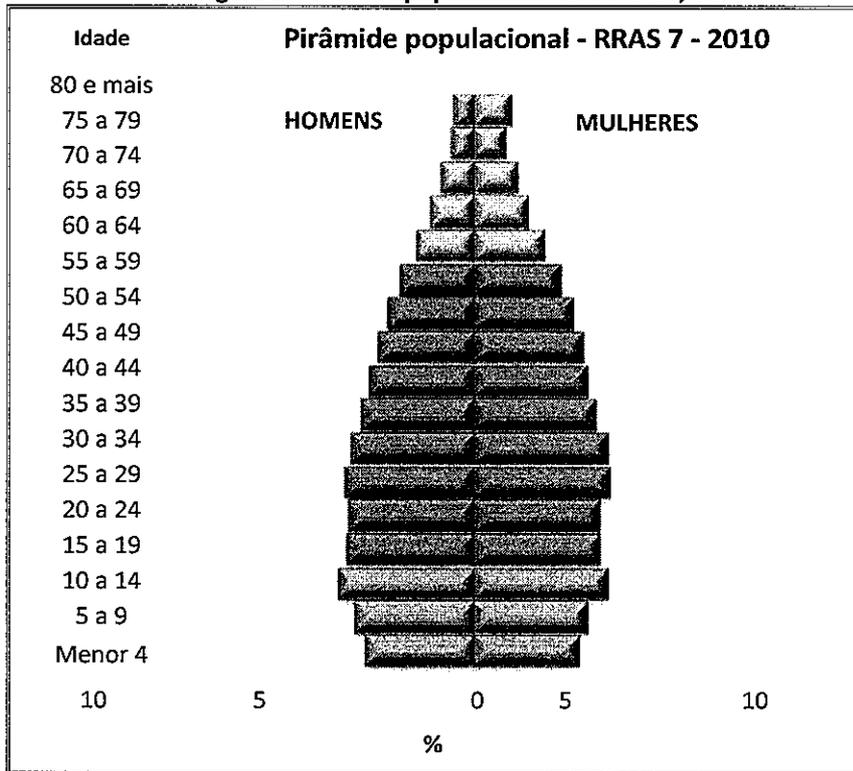
Quadro 1. Composição da RRAS 07 por Departamento Regional (DRS), Região de Saúde, município e população

DRS IV	Região de Saúde	Município	Pop. Feminina	Pop. Masculina	Pop. Total
Baixada Santista	Baixada Santista	Bertioga	23.816	23.829	47.645
		Cubatão	59.491	59.229	118.720
		Guarujá	149.041	141.711	290.752
		Itanhaém	44.865	42.192	87.057
		Mongaguá	23.195	23.098	46.293
		Peruíbe	30.633	29.140	59.773
		Praia Grande	136.125	125.926	262.051
		Santos	227.488	191.912	419.400
São Vicente	172.781	159.664	332.445		
TOTAL		9 Municípios	867.435	796.701	1.664.136
Registro	Vale do Ribeira	Barra do Turvo	3.679	4.050	7.729
		Cajati	14.044	14.328	28.372
		Cananéia	6.092	6.134	12.226
		Eldorado	7.163	7.478	14.641
		Iguape	14.379	14.462	28.841
		Ilha Comprida	4.550	4.475	9.025
		Iporanga	2.128	2.171	4.299
		Itariri	7.677	7.794	15.471
		Jacupiranga	8.431	8.777	17.208
		Juquiá	9.506	9.740	19.246
		Miracatu	10.180	10.412	20.592
		Pariquera-Acu	9.308	9.138	18.446
		Pedro de Toledo	5.048	5.156	10.204
		Registro	27.605	26.656	54.261
Sete Barras	6.324	6.681	13.005		
TOTAL		15 Municípios	136.114	137.452	273.566
TOTAL GERAL		24 municípios	1.003.549	934.153	1.937.702

Fonte: SES/SP Nota: *Dados do Censo 2010

A pirâmide populacional da RRAS 07, em 2010, mostra o resultado da transição demográfica que tem ocorrido nas últimas décadas. Cerca de 23% da população tem menos de 15 anos e 13% da população tem 60 anos ou mais de idade (Figura 2).

Figura 2: Pirâmide populacional da RRAS 07, 2010.



Fonte: SES/SP

4. Estrutura e Funcionamento

Com modernas instalações, o AME São Vicente tem 3.395,29 m² de área construída e disponibiliza 21 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de apoio equipada para dar suporte às atividades diárias, laboratório de análises clínicas e patológica, centro cirúrgico com 3 salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia com 9 poltronas e 3 leitos, 2 salas para realização de procedimentos endoscópicos, sala para reabilitação e salas destinadas a exames de diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Densitometria Óssea e Ultrassonografia. A referência hospitalar atual do AME São Vicente é o Hospital Municipal de São Vicente.

LOCALIZAÇÃO	
Av. Presidente Wilson, 291	
Itararé – São Vicente	
Tel.: (13) 3569-4100	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
Das 7h às 19h (segunda a sexta-feira)	
ESTRUTURA	
Área: 3.395,29 m ²	5 pavimentos
Quadro Pessoal (CLT): 90	Médicos: 39
Especialidades Médicas: 19	
Consultórios: 21	Salas de Exames: 17
Centro Cirúrgico: 3 salas	



Quadro 2 - ESPECIALIDADES MÉDICAS / EXAMES

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CARDIOLOGIA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PEDIATRICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	BIÓPSIA DE MAMA
CIRURGIA PLÁSTICA	CAMPO VISUAL
CLINICA MEDICA	COLONOSCOPIA
DERMATOLOGIA	MAMOGRAFIA
ENDOCRINOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA/DOPPLER
GASTROENTEROLOGIA	HOLTER 24 H/ MAPA
GINECOLOGIA	ELETROCARDIOGRAFIA
HEMATOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
MASTOLOGIA	ENDOSCOPIA
NEFROLOGIA	ESPIROMETRIA
NEUROLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
OFTALMOLOGIA	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	RAIO X
	PAQUIMETRIA
	RETINOGRAFIA
	ELETRONEUROMIOGRAFIA
	ULTRASSONOGRAFIA/DOPPLER
	TESTE ERGOMÉTRICO

Quadro 3 – Especialidades Não Médicas

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	
ENFERMAGEM	NUTRIÇÃO
FISIOTERAPIA	SERVIÇO SOCIAL
FONOAUDIOLOGIA	***

5. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)

A unidade AME São Vicente iniciou os atendimentos do 1º semestre no mês de maio, conforme acordado em Contrato de Gestão. Neste período, a unidade ainda se encontrava em fase de implantação; entretanto, foi possível obter a produção de 1.771 consultas médicas, 1.652 consultas não médicas e 20 procedimentos cirúrgicos de menor complexidade. Já no 2º semestre de 2018, destaca-se a realização de 14.762 consultas médicas, 4.589 consultas por profissionais não médicos, 473 procedimentos cirúrgicos menores e 554 exames externos.

As metas para consultas médicas, não médicas, SADT e procedimentos cirúrgicos não foram atingidas em virtude da infraestrutura da edificação, elétrica, gerador e ar condicionado não estarem prontas, serviços que deveriam ter sido entregues pela Prefeitura na data de inauguração do ambulatório em 14 de maio de 2018.

A infraestrutura elétrica da edificação só foi finalizada após a unidade realizar os serviços. Apenas em 02 de outubro de 2018 a concessionária de energia (CPFL) efetuou a ligação da energia elétrica no poste definitivo. Até esta data, a unidade funcionou com um padrão de luz provisório, o que impossibilitava que fossem ligados os equipamentos por se tratar de uma entrada de energia simples, que não suportava carga. Após esta ligação ser finalizada, foi necessário que a OS contratasse uma empresa especializada, para que fizesse uma análise da real situação do AME São Vicente, quando se detectou diversas inconsistências na distribuição de energia no prédio, inclusive com instalações incompletas e tomadas sem energia alguma. Este processo de adequação foi finalizado em 16 de novembro de 2018.

Também se encontrava pendente a compra e instalação de um gerador, que foi adquirido após a SES liberar um novo Termo Aditivo para a OS, mediante a emissão de relatórios comprobatórios de que não tínhamos o equipamento na unidade, o que nos impediria de realizar procedimentos cirúrgicos conforme compromisso firmado em Contrato de Gestão. A instalação estrutural do gerador se iniciou em meados de agosto de 2018 e foi finalizada em 19 de dezembro 2018.

A falta do gerador e de infraestrutura elétrica compatível com as atividades assistenciais a serem realizadas, igualmente, impossibilitou que o prédio do ambulatório, fosse ocupado em sua



totalidade, devido ao risco de acidente e até incêndio. Não era possível utilizar os consultórios médicos disponíveis por falta de cabeamento elétrico suficiente, sendo assim, foi liberado apenas um dos andares para início dos atendimentos. Estava sendo utilizado apenas o 1º andar para os atendimentos de consultas; o 2º e 3º andar estavam inoperantes. Outro ponto importante a ser esclarecido foi a impossibilidade de atendimento das consultas de retornos devido a deficiência na realização de exames diagnósticos. Os equipamentos não puderam ser instalados pela questão elétrica e de climatização da unidade e, conseqüentemente, sem os exames complementares, não é possível definir o diagnóstico e conduta médica.

Todos esses apontamentos acima acarretaram no resultado obtido; entretanto, reiteremos que a despeito dos problemas listados, a unidade ainda cumpriu a meta de 1ª consulta no 1º e 2º semestre, extrapolando em 19,46% e 19,5%, respectivamente e ficando deficitária em apenas 21,12% neste grupo de Consultas Médicas no 2º semestre, conforme quadro abaixo, extraído do Portal Gestão em Saúde:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.											
Primeiras Consultas Rede	0	0	0	0	0	0	0	0	600	583	700	970	1.300	1.553	19,46
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	125	79	125	29	250	108	-56,8
Consultas Subseqüentes	0	0	0	0	0	0	0	0	500	4	600	106	1.100	110	-90
Total	0	1.225	666	1.425	1.105	2.650	1.771	-33,17							
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.											
Primeiras Consultas Rede	750	1.399	1.000	1.729	1.250	1.592	1.500	2.127	1.750	1.714	2.000	1.298	8.250	9.859	19,5
Interconsultas	150	35	200	44	250	86	300	167	350	549	400	470	1.650	1.351	-18,12
Consultas Subseqüentes	800	194	1.050	472	1.300	544	1.550	648	1.800	817	2.314	877	8.814	3.552	-59,7
Total	1.700	1.628	2.250	2.245	2.800	2.222	3.350	2.942	3.900	3.080	4.714	2.645	18.714	14.762	-21,12

Quanto ao grupo de consultas não médicas, a unidade cumpriu a meta de consultas, extrapolando em 175,33% e 54,51% a meta contratada no 1º e 2º semestre, respectivamente. Para as sessões não houve produção, pois não havia possibilidade de utilizar a sala de fisioterapia e de nutrição devido as questões elétricas. Apesar dessas dificuldades, o grupo de consultas não médicas encerrou o 2º semestre 30,18% acima da meta. Segue abaixo o quadro extraído do Portal Gestão em Saúde:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	300	634	300	1.018	600	1.652	175,33
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	50	0	50	0	100	0	-100
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	350	634	350	1.018	700	1.652	136
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	350	1.241	400	763	450	623	500	616	600	637	670	709	2.970	4.589	54,51
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	60	0	75	0	90	0	100	0	110	0	120	0	555	0	-100
Total	410	1.241	475	763	540	623	600	616	710	637	790	709	3.525	4.589	30,18

Para a instalação dos equipamentos de ar condicionado, houve uma parceria entre a Prefeitura do Município, Comgás e Panasonic, firmada em março de 2018; porém somente em novembro de 2018 iniciaram o funcionamento, após a adequação da infraestrutura de elétrica, permitindo assim que os equipamentos de Raio-X, Densitometria Óssea, Ultrassom e Mamografia pudessem também iniciar as instalações. Todos os equipamentos precisam de temperatura adequada para seu funcionamento. Sem essas condições mínimas, o fabricante não autoriza a instalação, o que impossibilitou que a unidade realizasse os exames.

Os exames diagnósticos externos ficaram comprometidos, especialmente os grupos de Radiologia e Ultrassonografia. Como a climatização da unidade só ocorreu em novembro, no último trimestre de 2018 a unidade conseguiu realizar parte dos exames dos grupos de Endoscopia e Métodos Diagnósticos, apesar das condições estruturais listadas anteriormente:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Diagnóstico por Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	110	0	120	0	230	0	-100
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	0	0	0	0	0	0	0	0	225	0	250	0	475	0	-100
Diagnóstico por Endoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	50	0	90	0	-100
Métodos Diagnósticos em Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	225	0	250	0	475	0	-100
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	600	0	670	0	1.270	0	-100
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Diagnóstico por Radiologia	130	0	150	0	175	0	200	0	250	0	307	0	1.212	0	-100
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	275	0	300	0	325	0	350	0	400	0	458	0	2.108	0	-100
Diagnóstico por Endoscopia	60	0	70	0	80	16	90	32	100	39	120	15	520	102	-80,38
Métodos Diagnósticos em Especialidades	275	0	300	0	350	92	370	132	420	105	484	123	2.199	452	-79,45
Total	740	0	820	0	930	108	1.010	164	1.170	144	1.369	138	6.039	554	-90,83

A produção cirúrgica do AME São Vicente é composta por procedimentos cirúrgicos maiores, ou seja, com a presença de anestesista e procedimentos cirúrgicos menores ou ambulatoriais, sem

a presença de anestesista. Quanto ao grupo de Cirurgias, não houve realização de cirurgias maiores (CMA) já que todo o bloco cirúrgico, alocado no 3º andar, que conta com uma tecnologia de climatização totalmente independente e diferente do restante do ambulatório, não estava em funcionamento. A unidade providenciou, seguindo todos os protocolos de segurança institucional e do paciente, uma Sala de Pequenas Cirurgias (SPC), onde realizou um total de 473 procedimentos no 2º semestre nas especialidades de dermatologia e cirurgia plástica, apesar de todas as dificuldades relacionadas nos tópicos anteriores:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.									
Cirurgias ambulatoriais CMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	0	20	0	-100
Cirurgias ambulatoriais cma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	20	40	20	-50
Total	0	0	60	20	60	20	-66,67								
	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.									
Cirurgias ambulatoriais CMA	40	0	80	0	100	0	120	0	140	0	167	0	647	0	-100
Cirurgias ambulatoriais cma	80	54	100	73	150	80	175	80	200	106	234	80	939	473	-49,63
Total	120	54	180	73	250	80	295	80	340	106	401	80	1.586	473	-70,18

Os equipamentos de ar condicionado do centro cirúrgico estão previstos para serem instalados em janeiro 2019, quando será possível iniciar as atividades cirúrgicas na totalidade.



6. Produção Ambulatorial - Resultados

Quadro 4 - Produção Ambulatorial – Maio a Dezembro 2018

Consultas Médicas	Total		
	Contratado	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	9.550	11.412	19,50%
Interconsultas	1.900	1.459	-23,21%
Consultas Subseqüentes	9.914	3.662	-63,06%
Total	21.364	16.533	-22,61%

Consultas Não Médicas	Total		
	Contratado	Real.	%
Consultas	3.570	6.241	74,82%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	655	0	0%
Total	4.225	6.241	47,72%

Cirurgias	Total		
	Contratado	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	667	0	0%
Cirurgias ambulatoriais cma	979	493	-49,64%
Total	1.646	493	-70,05%

Quadro 5 - SADT Externo - Maio a Dezembro 2018

	Total	
	Contratado	Realizado
Diagnóstico por Radiologia	1.442	0
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	2.583	0
Diagnóstico por Endoscopia	610	102
Métodos Diagnósticos em Especialidades	2.674	452
Total	7.309	554

Quadro 6 - Produção Ambulatorial – 1º semestre

	Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	600	583	700	970	1.300	1.553	19,46
Interconsultas	125	79	125	29	250	108	-56,80
Consultas Subseqüentes	500	4	600	106	1.100	110	-90,00
Total	1.225	666	1.425	1.105	2.650	1.771	-33,17

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos							
	Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	300	634	300	1.108	600	1.652	175,33
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	50	0	50	0	100	0	-100
Total	350	634	350	1.108	700	1.652	136,00

273 - Atividade Cirúrgica							
	Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Cirurgias ambulatoriais CMA	0	0	20	0	20	0	-100
Cirurgias ambulatoriais cma	0	0	40	20	40	20	-50
Total	0	0	60	20	60	20	-66,67

275 – SADT Externo							
	Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Diagnóstico por Radiologia	110	0	120	0	230	0	-100
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	225	0	250	0	475	0	-100
Diagnóstico por Endoscopia	40	0	50	0	90	0	-100
Métodos Diag Especialidades	225	0	250	0	475	0	-100
Total	600	0	670	0	1.270	0	-100

2º Semestre 2018

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.											
Primeiras Consultas Rede	750	1.399	1.000	1.729	1.250	1.592	1.500	2.127	1.750	1.714	2.000	1.298	8.250	9.859	19,50
Interconsultas	150	35	200	44	250	86	300	167	350	549	400	470	1.650	1.351	-18,12
Consultas Subseqüentes	800	194	1.050	472	1.300	544	1.550	648	1.800	817	2.314	877	8.814	3.552	-59,70
Total	1.700	1.628	2.250	2.245	2.800	2.222	3.350	2.942	3.900	3.080	4.714	2.645	18.714	14.762	-21,12

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	350	1.241	400	763	450	623	500	616	600	637	670	709	2.970	4.589	54,51
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	60	0	75	0	90	0	100	0	110	0	120	0	555	0	-100,00
Total	410	1.241	475	763	540	623	600	616	710	637	790	709	3.525	4.589	30,18

273 - Atividade Cirúrgica

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.									
Cirurgias ambulatoriais CMA	40	0	80	0	100	0	120	0	140	0	167	0	647	0	-100,00
Cirurgias ambulatoriais cma	80	54	100	73	150	80	175	80	200	106	234	80	939	473	-49,63
Total	120	54	180	73	250	80	295	80	340	106	401	80	1.586	473	-70,18

275 - SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Diagnóstico por Radiologia	130	0	150	0	175	0	200	0	250	0	307	0	1.212	0	-100
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	275	0	300	0	325	0	350	0	400	0	458	0	2.108	0	-100
Diagnóstico por Endoscopia	60	0	70	0	80	16	90	32	100	39	120	15	520	102	-80,38
Métodos Diag Especialidades	275	0	300	0	350	92	370	132	420	105	484	123	2.199	452	-79,45
Total	740	0	820	0	930	108	1.010	164	1.170	144	1.369	138	6.039	554	-90,83

K


7. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. A análise de cada indicador é mensal e a valoração financeira trimestral.

São eles:

Tabela 1: Indicadores Qualitativos

INDICADOR	TOTAL
Comissão de Revisão de Prontuários	10%

INDICADOR	PERCENTUAL %
S.A.U	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
Total (Política de Humanização)	20%

INDICADOR	PERCENTUAL %
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	5%
Entrega de Documentos	5%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	5%
CEP Correto	5%
Relatório Gestão x CROSS	10%
Total (Qualidade na Informação)	35%

INDICADOR	TOTAL
CCIH	10%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%
Total (Acompanhamento Hospital Dia)	35%

Fonte: Contrato de Gestão

Todos os requisitos e metas relacionadas a este indicador foram cumpridas integralmente, conforme descrito no contrato de gestão **Informação – Inserção no sistema (WEB)**

A qualidade da Informação foi rigorosamente analisada pela equipe de gestores e todos os dados e informações pertinentes a unidade foram inseridos nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (CROSS), sendo os prazos cumpridos integralmente.

Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

✓ **Comissão de Revisão de Prontuários**

A análise da Comissão de Revisão de Prontuários constatou que 110 prontuários, referentes a amostra de 1% estão em conformidade nos itens analisados. O registro de Alta Global foi de 3.524 altas/ano.

✓ **Política de Humanização**

No AMESV são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permite melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AMESV também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência Administrativa junto com os gestores.

Pesquisa de Opinião: neste ano, tivemos 459 pesquisas preenchidas contemplando somente o Ambulatório, pois o Hospital Dia ainda não estava em funcionamento. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas foram encaminhados para os gestores das áreas para manifestação e retorno dentro de um determinado prazo.

Ouvidor SES: É o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde, onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2018 foram 22 manifestações protocoladas.

HumanizaSES: O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e, através dele, é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Foram efetuadas 407 pesquisas no ambulatório com 99% de respostas entre Ótimo e Bom.

Quadro 6 - Índice de satisfação do usuário - AME São Vicente

Questão: Você indicaria o ambulatório para amigo ou parente?	2018
Número de usuários pesquisados	407
Percentual de resposta afirmativa	99%

As planilhas a serem encaminhadas mensalmente ao Núcleo Técnico de Humanização da SES (HUMANIZA SES), conforme rotina estabelecida, somente em dezembro foram encaminhadas devido a energia ter sido estabelecida na unidade nesta data. Nos demais meses foram realizadas as entrevistas manualmente e arquivadas. A Meta Qualitativa se manterá em 2019 de acordo com o Relatório dos Indicadores de Qualidade Mensal emitida pela CGCSS.

✓ **Sistema de Informações para Gestão**

O AME São Vicente implantou o Sistema de Informação Ambulatorial que é um programa capaz de integrar as diversas agendas, especialmente da CROSS. O Laboratório também será posteriormente integrado ao sistema para permitir que os exames laboratoriais sejam acessados pelo médico e pelo usuário.

No ambulatório também foi implantado o sistema digital *Picture Archiving and Communications System* (PACS) que possibilita, mediante softwares específicos, capturar, armazenar e distribuir imagens digitais em alta resolução de raios-x, ultrassons, endoscopias e ecocardiogramas, proporcionando redução de custos com filmes, otimizando o fluxo de trabalho e permitindo um diagnóstico rápido e preciso.

Todas estas implantações da área de Tecnologia da Informação são adotadas para oferecer maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

✓ **Serviços Auxiliares**

Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas: foram realizados 18.723 exames clínicos em 2018.

8. Recursos Humanos

Em dezembro de 2018 o quadro consolidado de colaboradores contratados sob regime CLT totalizou 90; porém, para 2019 a previsão será de 129 colaboradores para comportar o pleno funcionamento da unidade.

Quadro 7 - Distribuição dos Recursos Humanos por tipo:

Colaborador	Maio 2018	Dez 2018
Contratados CLT	47	90
Médicos CLT	00	00
Terceiros Médicos	16	39
Total	63	129



9. Orçamento e Finanças

Conforme Contrato de Gestão, processo nº 001.0500.000.052/2017 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, o orçamento estipulado pela SES para o AME São Vicente para o ano de 2018 foi de R\$ 10.797.238,36 (dez milhões, setecentos e noventa e sete mil, duzentos e trinta e oito reais e trinta e seis centavos), destinados ao custeio e R\$ 2.316.506,26 (dois milhões, trezentos e dezesseis mil, quinhentos e seis reais e vinte e seis centavos) para investimento.

A transferência de recursos à CONTRATADA foi efetivada de maneira escalonada, conforme a previsão de ampliação da unidade:

Mês	2018	
	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Janeiro	140.574,53	1.158.253,13
Fevereiro	327.491,43	1.158.253,13
Março	693.814,77	
Abril	743.685,64	
Maiο	814.199,40	
Junho	887.319,33	
Julho	970.133,85	
Agosto	1.043.743,09	
Setembro	1.125.134,08	
Outubro	1.252.682,04	
Novembro	1.399.230,10	
Dezembro	1.399.230,10	
Total	10.797.238,36	2.316.506,26

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME São Vicente para 2018, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato do Gestão.



Em 05 de março de 2018 foi pactuado o Termo de Retirratificação nº 01/18, cujo objeto foi a readequação das metas assistenciais, orçamento financeiro e indicadores de qualidade. Houve, portanto, um ajuste financeiro e prorrogação do início das metas assistenciais de março para maio. O valor destinado ao custeio da unidade passou a ser de R\$ 8.842.939,55 (oito milhões, oitocentos e quarenta e dois mil, novecentos e trinta e nove reais e cinquenta e cinco centavos):

Mês	2018 - CUSTEIO	
	CONTRATO DE GESTÃO	T.R 01/2018
Janeiro	R\$140.574,53	R\$140.574,53
Fevereiro	R\$327.491,43	R\$327.491,43
Março	R\$693.814,77	R\$44.669,60
Abril	R\$743.685,64	R\$44.669,60
Maio	R\$814.199,40	R\$746.560,64
Junho	R\$887.319,33	R\$817.074,40
Julho	R\$970.133,85	R\$895.074,64
Agosto	R\$1.043.743,09	R\$973.008,85
Setembro	R\$1.125.134,08	R\$1.051.498,40
Outubro	R\$1.252.682,04	R\$1.137.769,65
Novembro	R\$1.399.230,10	R\$1.265.317,71
Dezembro	R\$1.399.230,10	R\$1.399.230,10
Total	R\$10.797.238,36	R\$8.842.939,55

Complementando a necessidade iminente de adquirir um gerador 180 KVA para propiciar a segurança do paciente nas instalações do AME São Vicente, em 26 de julho de 2018 foi firmado o Termo de Retirratificação nº 02/18, no valor de R\$ 96.500,00 (noventa e seis mil e quinhentos reais)

E, por fim, em 23 de novembro de 2018, houve a formalização de mais um Termo de Retirratificação nº 03/18, que alterou o valor a ser repassado para o custeio da unidade para R\$ 7.577.621,84 (sete milhões, quinhentos e setenta e sete mil, seiscentos e vinte e um reais e oitenta e quatro centavos):

Mês	T.R 01/2018	T.R 03/2018
Janeiro	R\$140.574,53	R\$140.574,53
Fevereiro	R\$327.491,43	R\$327.491,43
Março	R\$44.669,60	R\$44.669,60
Abril	R\$44.669,60	R\$44.669,60
Maio	R\$746.560,64	R\$746.560,64
Junho	R\$817.074,40	R\$817.074,40
Julho	R\$895.074,64	R\$895.074,64
Agosto	R\$973.008,85	R\$973.008,85
Setembro	R\$1.051.498,40	R\$1.051.498,40
Outubro	R\$1.137.769,65	R\$1.137.769,65
Novembro	R\$1.265.317,71	R\$0,00
Dezembro	R\$1.399.230,10	R\$1.399.230,10
Total	R\$8.842.939,55	R\$7.577.621,84

Apresentamos abaixo os relatórios Demonstrativo Contábil Operacional e de Fluxo de Caixa do 1º e 2º semestre de 2018:

✓ **Demonstrativo Contábil Operacional**

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre – 2018

DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL - 2018	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Receitas Operacionais	1.298.827,66	1.485.744,56	44.669,60	75.220,58	759.139,68	828.951,32
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo +Variável)	1.298.827,66	1.485.744,56	44.669,60	44.669,60	746.560,64	817.074,40
Repasso Termo Aditivo -adicional (Investimento)	-	-	-	-	-	-
Total (1)	1.298.827,66	1.485.744,56	44.669,60	44.669,60	746.560,64	817.074,40
Resultado de Aplicação Financeira	-	-	-	30.550,98	12.579,04	11.876,92
Total (3)	-	-	-	30.550,98	12.579,04	11.876,92
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	1.298.827,66	1.485.744,56	44.669,60	75.220,58	759.139,68	828.951,32
Despesas Operacionais	-	-	97.261,65	392.442,23	736.826,31	435.476,94
Pessoal	-	-	97.261,65	120.965,46	191.795,87	218.618,95
Ordenados	-	-	45.357,68	76.255,16	104.226,00	136.298,72
Encargos Sociais	-	-	3.740,20	6.122,57	8.970,27	11.234,51
Provisões	-	-	40.126,69	28.840,75	37.751,98	33.358,73
13º exclusivamente	-	-	7.547,51	7.888,38	13.148,73	13.176,87
Férias exclusivamente	-	-	32.579,18	20.952,37	24.603,25	20.181,86
Benefícios	-	-	7.037,08	7.813,94	37.994,67	33.533,97
Outras despesas com pessoal	-	-	1.000,00	1.933,04	2.852,95	4.193,02
Serviços Terceirizados	-	-	-	15.457,94	170.490,65	168.700,41
Assistenciais	-	-	-	-	-	100.034,00
Pessoa Jurídica	-	-	-	-	-	100.034,00
Administrativos	-	-	-	15.457,94	170.490,65	68.666,41
Materiais	-	-	-	249.442,75	372.681,49	45.122,66
Materiais e medicamento	-	-	-	243.914,75	62.630,59	31.458,06
Materiais de consumo	-	-	-	5.528,00	310.050,90	13.664,60
Gerais (água, luz, telefone,aluguel)	-	-	-	-	-	429,43
Outras despesas	-	-	-	1.584,00	1.714,00	2.266,96
Tributárias/Financeiras	-	-	-	4.992,08	144,30	338,53
Total das Despesas Operacionais (4)	-	-	97.261,65	392.442,23	736.826,31	435.476,94
Investimento	-	-	-	-	828.991,11	256.489,87
Equipamentos	-	-	-	-	805.668,66	215.592,70
Móveis e Utensílios	-	-	-	-	23.322,45	40.897,17
Total Investimento (5)	-	-	-	-	828.991,11	256.489,87
TOTAL GERAL (4 + 5)	-	-	97.261,65	392.442,23	1.565.817,42	691.966,81
SALDO (Total das Receitas - Total Geral)	1.298.827,66	1.485.744,56	(52.592,05)	(317.221,65)	(806.677,74)	136.984,51

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre – 2018

DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL - 2018	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Receitas Operacionais	1.005.179,98	989.303,15	1.066.459,58	1.157.237,71	16.201,66	1.416.817,44	10.143.752,92
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo +Variável)	895.074,64	973.008,85	1.051.498,40	1.137.769,65	-	1.399.230,10	9.894.128,10
Repasso Termo Aditivo -adicional (Investimento)	96.500,00	-	-	-	-	-	96.500,00
Total (1)	991.574,64	973.008,85	1.051.498,40	1.137.769,65	-	1.399.230,10	9.990.628,10
Resultado de Aplicação Financeira	13.605,34	16.294,30	14.961,18	19.468,06	16.201,66	17.587,34	153.124,82
Total (3)	13.605,34	16.294,30	14.961,18	19.468,06	16.201,66	17.587,34	153.124,82
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	1.005.179,98	989.303,15	1.066.459,58	1.157.237,71	16.201,66	1.416.817,44	10.143.752,92
Despesas Operacionais	484.572,43	468.422,90	595.474,59	603.347,48	697.816,63	714.042,78	5.225.683,94
Pessoal	238.706,59	230.361,39	250.968,31	267.963,98	313.565,01	321.600,44	2.251.807,65
Ordenados	147.462,88	149.843,61	159.239,82	176.079,64	195.755,59	219.015,50	1.409.534,60
Encargos Sociais	12.670,16	12.156,33	13.522,64	14.141,67	20.772,93	22.532,07	125.863,37
Provisões	27.042,41	28.057,04	27.017,31	35.399,47	39.920,13	19.623,08	317.137,59
13º exclusivamente	11.608,18	11.997,30	12.518,22	19.709,68	14.140,65	13.308,44	125.043,96
Férias exclusivamente	15.434,23	16.059,74	14.499,09	15.689,79	25.779,48	6.314,64	192.093,63
Benefícios	39.983,72	34.343,00	44.698,05	41.343,28	57.116,44	55.708,57	359.572,72
Outras despesas com pessoal	11.547,42	5.961,41	6.490,49	999,92	(0,10)	4.721,22	39.699,37
Serviços Terceirizados	144.172,51	185.753,56	300.503,18	277.160,45	344.432,67	428.502,97	2.035.174,34
Assistenciais	108.215,43	137.497,75	197.659,34	222.372,95	262.516,72	331.073,55	1.359.369,74
Pessoa Jurídica	108.215,43	137.497,75	197.659,34	222.372,95	262.516,72	331.073,55	1.359.369,74
Administrativos	35.957,08	48.255,81	102.843,84	54.787,50	81.915,95	97.429,42	675.804,60
Materiais	92.000,77	46.052,37	36.871,31	46.377,63	28.868,21	(63.997,61)	853.419,58
Materiais e medicamento	64.311,53	25.258,42	12.779,78	26.126,22	10.379,02	(38.466,91)	438.391,46
Materiais de consumo	27.689,24	20.793,95	24.091,53	20.251,41	18.489,19	(25.530,70)	415.028,12
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	2.325,62	2.941,72	3.938,83	5.805,26	8.344,51	24.073,55	47.858,92
Outras despesas	6.640,85	2.481,96	2.452,29	5.517,88	2.414,21	3.580,61	28.652,76
Tributárias/Financeiras	726,09	831,90	740,67	522,28	192,02	282,82	8.770,69
Total das Despesas Operacionais (4)	484.572,43	468.422,90	595.474,59	603.347,48	697.816,63	714.042,78	5.225.683,94
Investimento	204.268,78	258.730,21	14.404,98	228.910,60	9.292,71	47.253,71	1.848.341,97
Equipamentos	197.774,00	258.236,21	14.404,98	213.447,82	1.242,71	40.511,51	1.746.878,59
Móveis e Utensílios	6.494,78	494,00	-	15.462,78	8.050,00	6.742,20	101.463,38
Total Investimento (5)	204.268,78	258.730,21	14.404,98	228.910,60	9.292,71	47.253,71	1.848.341,97
TOTAL GERAL (4 + 5)	688.841,21	727.153,11	609.879,57	832.258,08	707.109,34	761.296,49	7.074.025,91
SALDO (Total das Receitas - Total Geral)	316.338,77	262.150,04	456.580,01	324.979,63	(690.907,68)	655.520,95	3.069.727,01

✓ Fluxo de Caixa

Relatório – Fluxo de Caixa 1º Semestre – 2018

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
SALDO MÊS ANTERIOR	0,00	1.299.478,96	1.633.782,77	2.675.783,32	2.256.544,01	2.073.877,25
RECEITAS						
Contrato de Gestão / Convênio	1.298.827,66	327.491,43	1.202.922,73	44.669,60	746.560,64	817.074,40
Receitas Financeiras	651,30	6.812,38	10.583,24	12.504,06	12.579,04	11.866,91
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-
Total	1.299.478,96	334.303,81	1.213.505,97	57.173,66	759.139,68	828.941,31
DESPESAS						
Pessoal (CLT)	-	-	37.021,88	86.928,57	123.903,76	179.742,62
Salários	-	-	37.021,88	85.982,71	123.887,44	177.813,41
13º Salários	-	-	-	-	16,32	29,38
Férias	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	945,86	-	1.899,83
Terceiros	-	-	-	1.900,00	111.850,01	84.328,66
Materiais	-	-	-	188.749,34	257.170,72	178.331,14
Manutenção Predial	-	-	-	-	1.404,00	5.442,97
Investimentos	-	-	130.000,00	196.742,52	447.036,65	211.796,44
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	-	-	-	-	-	-
Financeiras	-	-	-	508,54	144,30	338,53
Outras despesas	-	-	4.483,54	1.584,00	297,00	6.247,39
Total	0,00	0,00	171.505,42	476.412,97	941.806,44	666.227,75
Saldo do mês (Receitas-despesas)	1.299.478,96	334.303,81	1.042.000,55	-419.239,31	-182.666,76	162.713,56
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	1.299.478,96	1.633.782,77	2.675.783,32	2.256.544,01	2.073.877,25	2.236.590,81

Relatório – Fluxo de Caixa 2º Semestre – 2018

	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
SALDO MÊS ANTERIOR	2.236.590,81	2.409.137,50	2.768.582,23	3.261.248,71	3.701.644,94	2.992.979,27	-
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	895.074,64	1.069.508,85	1.051.498,40	1.137.769,65	-	1.399.230,10	9.990.628,10
Receitas Financeiras	13.600,33	16.294,27	14.951,17	19.448,03	16.075,03	17.582,32	152.948,08
Outras Receitas	-	-	-	-	680,00	1.795,00	2.475,00
Total	908.674,97	1.085.803,12	1.066.449,57	1.157.217,68	16.755,03	1.418.607,42	10.146.051,18
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	200.086,23	207.143,02	225.137,15	222.904,99	316.771,02	351.723,27	1.951.362,51
Salários	195.968,94	199.411,27	204.981,44	219.039,53	254.694,42	320.048,07	1.818.849,11
13º Salários	51,17	275,09	109,52	547,52	60.319,14	12.925,67	74.273,81
Férias	-	-	15.140,09	3.317,94	1.717,47	15.522,90	35.698,40
Outros	4.066,12	7.456,66	4.906,10	-	39,99	3.226,63	22.541,19
Terceiros	136.626,25	141.182,90	168.189,92	289.954,34	292.249,76	546.345,14	1.772.626,98
Materials	72.050,51	77.214,45	54.165,79	29.016,14	44.598,51	60.447,40	961.744,00
Manutenção Predial	11.200,00	50.161,89	28.952,18	8.245,54	41.962,50	31.905,39	179.274,47
Investimentos	307.358,54	241.506,32	86.665,51	152.285,36	14.000,40	37.700,00	1.825.091,74
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	1.288,72	1.941,72	2.938,83	3.448,96	5.932,17	7.415,99	22.966,39
Financeiras	362,36	453,67	376,60	506,61	181,72	280,31	3.152,64
Outras despesas	7.155,67	6.754,42	7.357,11	10.459,51	9.724,62	6.482,18	60.545,44
Total	736.128,28	726.358,39	573.783,09	716.821,45	725.420,70	1.042.299,68	6.776.764,17
Saldo do mês (Receitas-despesas)	172.546,69	359.444,73	492.666,48	440.396,23	-708.665,67	376.307,74	3.369.287,01
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	2.409.137,50	2.768.582,23	3.261.248,71	3.701.644,94	2.992.979,27	3.369.287,01	-

10. Planejamento para 2019

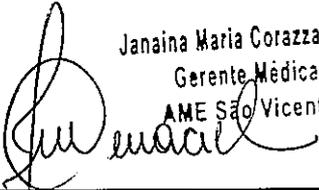
- ✓ Implantação do Programa de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente;
- ✓ Implantação do sistema de chamada através de painel de senha nos consultórios;
- ✓ Implantação do Protocolo de Prevenção do Risco de Quedas;
- ✓ Implantação da Farmácia Satélite no Centro Cirúrgico;
- ✓ Implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- ✓ Realização do Projeto Acessibilidade na unidade;
- ✓ Programa Falta Zero, vinculado ao Projeto Qualidade de Vida promovido pelo RH;
- ✓ Implantação da Gestão de Custos nas áreas com foco no fortalecimento dos controles internos;
- ✓ Manter o equilíbrio financeiro com o cumprimento de metas e otimização dos recursos operacionais;
- ✓ Capacitar e Desenvolver as lideranças e a equipe de colaboradores com o objetivo de proporcionar ao usuário um atendimento ainda melhor e realizar uma gestão eficiente;
- ✓ Projeto para manejo dos índices de absenteísmo e perda primária junto aos municípios da DRS IV;
- ✓ Projeto para matriciamento junto aos municípios da DRS IV.

11. Conclusão

O grande problema enfrentado no atendimento ambulatorial do AME São Vicente em 2018 foi a incerteza quanto ao início das atividades em sua plenitude, devido a fragilidade da infraestrutura e sua finalização.

O AME São Vicente não encerrou o ano de 2018 com todas as metas atingidas, devido as deficiências da edificação, conforme descrito largamente no presente relatório de atividades; porém, dentro das limitações e em acordo com a SES, iniciou-se os atendimentos assistenciais para avaliações de diagnósticos e, além disso, deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade conquistando a confiança e satisfação dos munícipes .

Para 2019, há uma forte expectativa em cumprir com a missão institucional e as metas pactuadas em contrato de gestão, oferecendo a população de referência toda a estrutura de excelência do AME São Vicente tanto no Ambulatório, como no SADT e Centro Cirúrgico, através da efetivação dos serviços juntos as equipes médicas e demais profissionais.


Janaina Maria Corazza Maciel
Gerente Médica
AME São Vicente

Dra Janaína Maciel
Gerente Médico Ambulatorial
AME São Vicente


Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente

Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente