

1. Introdução

O Hospital Geral de Itapeçerica da Serra (HGIS) norteado por sua visão - “Ser excelente na assistência e na gestão de serviços públicos de saúde” - constrói uma trajetória de certificações, prêmios e reconhecimentos, sendo o primeiro hospital geral público do país acreditado pela *Joint Commission International (JCI)*, desde 2012, além de acreditado com Excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) desde 2009. E neste ano de 2018, passou pelas reacreditações de ambas certificadoras.

Atender aos padrões nacionais e internacionais de qualidade e segurança exige um empenho diário de toda a equipe. Ao longo deste ano, o foco esteve no aprimoramento dos processos com base nas exigências de segurança das novas edições dos manuais das instituições *JCI* e ONA, lançados em 2017 e 2018, respectivamente.

Atrelado a esse aprimoramento, 2018 foi o ano de implantação do Programa de Excelência Operacional da instituição, o qual certificou mais de 30 profissionais na metodologia *Lean Six Sigma – Yellow Belt*. Dentro deste programa, os gestores realizaram um teste de perfil (DISC), com o objetivo de potencializar a performance de cada um e também os resultados da instituição.

O aprimoramento da cultura de segurança também foi trabalhado a partir da implantação da Reunião Científica de Segurança do Paciente. Esta reunião tem como objetivo principal compartilhar experiências vivenciadas, a partir de ferramentas da qualidade. Desta forma, a instituição busca tornar acessível e transparente as informações sobre os eventos que ocorrem dentro do hospital e o aprendizado conquistado no processo.

Outro fórum que existe na instituição para trabalhar assuntos estratégicos é o Comitê Gestor, um encontro semestral que reúne todos os líderes do hospital. Este ano os temas escolhidos e amplamente debatidos foram: “*Choosing Wisely*” – que em uma tradução livre significa “escolhendo sabiamente”, e traz a proposta de avaliar o que é necessário ou não para proporcionar um cuidado mais seguro e eficaz, sem utilização exagerada de recursos na saúde, o que origina tratamentos e procedimentos desnecessários, dispendiosos e que não agregam benefícios aos pacientes – e “Planejamento Estratégico 2019-2023: análise de cenário e conjuntura” – dando o pontapé inicial para a construção de um novo ciclo do planejamento estratégico. O próximo passo será a revisão da missão, visão e valores, assim como o estabelecimento de novos objetivos, indicadores de monitoramento e projetos de intervenção que visam a mudança desejada.

Este ano ainda, atendendo a uma solicitação da Secretaria de Estado da Saúde, o hospital, aderiu à Portaria do Ministério da Saúde nº 1294 de 25 de maio de 2017 para



realização de procedimentos cirúrgicos eletivos, totalizando de junho à dezembro 599 procedimentos cirúrgicos.

Em agosto de 2018, os resultados positivos já puderam ser notados, com o processo de reacreditação pela ONA. Esta foi a primeira avaliação do hospital com base no novo manual, versão 2018, que traz como uma das novidades o “foco centrado no paciente”, requisito que segundo os avaliadores, já está bastante fortalecido na instituição.

Já em novembro de 2018, foi o momento de reafirmar esses bons resultados, com o processo de reacreditação pela JCI, no qual dos mais de mil itens avaliados a instituição apresentou apenas uma não conformidade.

Esses processos de certificação formaliza o compromisso em melhorar a segurança e a qualidade do cuidado ao paciente e de garantir um ambiente seguro. Também contribui para a qualidade do serviço prestado em um bom ambiente organizacional.

Por essa razão, este ano foi aplicada a segunda pesquisa de clima organizacional, que é realizada bianualmente, apresentando uma nota geral de positividade superior à da pesquisa anterior: 79,6.

Todo esse trabalho por melhoria contínua da qualidade dos serviços e do clima organizacional reflete diretamente na percepção dos usuários. Com índice de satisfação de 93,8%, em 2018, dos 1.455 usuários entrevistados, 99,24% indicariam o hospital para um amigo ou familiar. Um resultado importante para quem tem como missão: defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS.

2. Principais Reformas e Ampliações de Área Física

- Finalização da substituição do telhado, aproximadamente 11.000m².
- Substituição do sistema gerador de vapor (caldeiras) por sistema direto de aquecimento de água
 - Substituição de compressor de ar comprimido
 - Aquisição de reservatório de ar comprimido
 - Início da substituição de iluminação da área externa por LED
 - Pintura de caixas d'água



3. Principais Aquisições de Equipamentos/Móveis com verbas de custeio e investimento:

- 1 Processadora de videoendoscopia
- 1 Unidade de controle motor elétrico craniotomo
- 1 Compressor
- 1 Bisturi eletrônico
- 1 Desfibrilador (cardioversor)
- 1 Reservatório de água
- 1 Freezer 1.421 litros
- 14 Monitores multiparamétrico
- 1 Motobomba de circulação
- 1 Carrinho com estante móvel
- 3 Aquecedores de passagem industrial a gás
- 2 Unidades de contaminação de ar
- 1 Totem de autoatendimento (terminal)
- 7 Carros beira leito com base para notebook
- 1 Centrífuga sorológica
- 9 Bombas de infusão de seringa
- 1 Carrinho de emergência para parada respiratória
- 1 Tanque (separador de condensado)
- 1 Bomba de vácuo
- 3 Switch (equipamento computador de pacote de dados em rede)
- 2 Microcomputadores portátil (notebook)
- 1 Cafeteira elétrica profissional
- 122 Microcomputadores com mouse e teclado
- 2 Pranchas de transferência
- 3 Secadores de piso
- 2 Contentores 1000L laranja em polietileno
- 20 Poltronas reclináveis luxo pistão a gás
- 7 Contêineres em polietileno com tampa (carro coletor) 1100L
- 18 Aparelhos de ar condicionado
- 122 Monitores 19 polegadas



4. Principais Melhorias

- Reacreditação internacional pela *Joint Commission International* (JCI)
- Reacreditação com excelência pela Organização Nacional de Acreditação (ONA)
- Continuidade do processo de avaliação do clima organizacional com aplicação da segunda pesquisa realizada na instituição
 - Implantação de o Programa de Excelência Operacional com a certificação de mais de 30 profissionais em *Lean Six Sigma – Yellow Belt*
- Realização da primeira reunião científica de segurança do paciente
- Implementações no ERP Hospitalar (Sistema Tasy):
 - Implantação do processo do Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia com fichas de atendimento, painéis de chamada e totem de geração de senhas informatizadas
 - Ampliação do serviço de Endoscopia no ambulatório utilizando o Tasy – FANEP pelos profissionais da anestesia e enfermagem e utilização do prontuário pelo endoscopista
 - Informatização do Plano Educacional para o Prontuário Eletrônico do Paciente, para utilização pela equipe multiprofissional com a opção de textos padrões pré-configurados
 - Atualização da Evolução Médica Diária - Internação, com separação entre Sumário Clínico de internação, Evolução, Conduta, com textos padrões pré-configurados para utilização pelos profissionais
 - Implantação do processo de Avaliação Inicial informatizado para uso pelos Médicos e Enfermagem (Médica/Cirúrgica/Ortopédica/Ginecológica/Pediatria), consulta para os demais profissionais e disponibilização de relatórios de acompanhamento do uso da Avaliação Inicial no Tasy
 - Disponibilização de novo template de Avaliação Pré-Anestésica e Inicial Médica Pré-Operatória para equipe da Anestesiologia
 - Projeto Lean no CME com a disponibilização de mais relatórios de gestão e otimização nos processos
 - Disponibilização de relatórios de produtividade para a Nutrição
 - Implementação do processo de Ficha de Notificação e Investigação junto ao SCIH
- Melhorias da Infraestrutura/Recursos:
 - Upgrade no link de internet para 20 mb



- Troca do servidor de banco de dados TASY e atualização de versão do banco de dados ORACLE para 12 visando maior agilidade na utilização do ERP e ganhos em segurança nos dados
- Ampliação na equipe de suporte e estruturação
- Implementação de novo GED para uso com o prontuário do paciente
- Atualização do parque tecnológico de computadores

5. Desenvolvimento Profissional e Pesquisa

O Programa de Residência Médica da instituição apresenta oito especialidades: Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia, Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Pediátrica, Clínica Médica e Medicina Intensiva Pediátrica com um total de 33 residentes, sendo avaliadas pelos residentes e alcançaram nota média de 4,1, considerando a escala de 0 a 5 (0-péssimo; 1-ruim; 2-regular; 3-bom; 4-muito bom e 5-excelente)

A instituição ainda foi campo de estágio para 161 alunos de escolas e universidades credenciadas pelo Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana – IEPAC – Seconci - SP. E produziu seis trabalhos científicos.

Referência para outras instituições de saúde, nacionais e internacionais, o hospital recebeu só neste ano, a visita de mais de dez instituições, entre elas: o Hospital Ernesto Gaetner, Hospital Estadual Dr. Odilio Antunes de Siqueira, além de sediar mais um encontro do coletivo de Hospitais e AME da Rota dos Bandeirante e Mananciais, promovido pelo Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria de Estado de São Paulo em continuidade ao processo de trocas de experiências, apoio, formação e qualificação dos indicadores estaduais de humanização.

O hospital também compartilha seus saberes por meio de palestras em outras instituições, neste ano participou de fóruns como: Semana da Enfermagem da Universidade Adventista de São Paulo (UNASP); 1º Encontro de Boas Práticas de Segurança do Trabalho, Saúde Ocupacional e Meio Ambiente em Instituições de Saúde do Hospital Israelita Albert Einstein; 3º Seminário Internacional de Segurança do Paciente e Acreditação em Saúde da Organização Nacional de Acreditação – ONA; Projeto Reciclar da Secretaria Estadual da Saúde; 1º Fórum da Saúde de Combate à Violência do Estado de São Paulo da Secretaria do Estado da Saúde, entre outros.

O HGIS promove encontros entre os seus profissionais, com o objetivo de trocar experiências, compartilhar conhecimentos e gerar discussões sobre temas que fazem parte da rotina hospitalar. Esses temas são discutidos em fóruns como: reunião de Equipe Multiprofissional, Práticas de Enfermagem, Grupo Mais Saúde, Reunião Clínica, entre outros. E neste ano, incorporou à sua programação a Reunião Científica de Segurança do Paciente. Este encontro tem como objetivo



principal compartilhar experiências vivenciadas a partir dos eventos adversos ocorridos nas unidades, como a utilização de ferramentas da qualidade.

6. Responsabilidade Social

Visando consolidar o “Compromisso com a Comunidade”, um dos valores do HGIS, ações de responsabilidade social são continuamente desenvolvidas. Entre elas, destacamos os cursos de formação para capacitação e especialização da comunidade, que acontecem desde 2012 e tem por objetivo proporcionar maior empregabilidade à população desta região, favorecendo a inclusão social e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida destas pessoas. Em 2018, foram oferecidas 2 turmas dos cursos de Copeiro Hospitalar e Clínico, Lactarista e 4 turmas de Agente de Higienização, totalizando 171 participantes.

Neste ano, o HGIS deu continuidade à parceria com as Escolas Estaduais Gertrudes Eder, Joaquim Fernando Paes de Barros Neto, e ampliou a parceria incluindo Maria Olimpia De Souza Queiroz Maciel, que desenvolveram atividades no hospital como o Projeto Enriquecimento Curricular – um projeto de incentivo à leitura, disponibilizando a instituição para que os alunos desenvolvam ações de cidadania, reflexão e identifiquem a importância da sua intervenção no meio onde vivem –, participação nas ações de comemorações do Aniversário do HGIS, além da decoração de Natal - um projeto desenvolvido com as escolas estaduais desde 2005, no qual os alunos produzem os enfeites a partir da reutilização de materiais descartados.

7. Sustentabilidade

A sustentabilidade é um dos valores do hospital. E para promover uma cultura de sustentabilidade, além do trabalho diário no envolvimento dos colaboradores nesse compromisso, a instituição também realiza anualmente uma semana inteira dedicada ao tema, reforçando os três eixos que abrange: o ambiental, o econômico e o social.

A Semana da Sustentabilidade de 2018, promoveu a discussão entre os profissionais, com um painel na entrada de funcionários, onde todos puderam escrever as ações sustentáveis que praticam em seu trabalho, também aconteceu a dinâmica: “Que resíduo é esse?”, para reforçar as novas diretrizes de acordo com a RDC 222/2018 – resolução publicada pela ANVISA que regulamenta as Boas Práticas de Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde. A articulação com a rede foi fortalecida com cursos de capacitação para os profissionais da rede básica de saúde dos municípios de Itapeçerica da Serra, Embu-Guaçu, São Lourenço da Serra e Juquitiba. Outras ações como divulgação de receitas saudáveis na intranet e a campanha do agasalho chamaram a atenção para todas as vertentes da sustentabilidade no dia a dia.



A instituição realiza um plano anual de sustentabilidade, entre as ações, destacam-se duas: a desativação da caldeira e a implantação de captação de águas pluviais. Nesta primeira ação, ao desativar o sistema gerador de vapor, colocando um sistema direto de aquecimento de água, o hospital deixou de ser enquadrado na NR13, sem a necessidade de operador 24 horas por dia e 7 dias por semana, fazer inspeções anual do sistema, treinamentos e controle da qualidade da água – o que traz como resultados: redução no consumo de aproximadamente 20% no GLP (gás liquefeito de petróleo), redução do consumo de água em 10%, representando uma economia anual de: R\$ 467.284,28. Já a segunda ação, foi a instalação de um sistema de captação de água da chuva (cisterna), para a lavagem de áreas comuns e irrigação de jardim.

8. Qualidade e Segurança

Oferecer um cuidado de qualidade e com segurança aos usuários é um objetivo estratégico da instituição, que trabalha por uma melhoria contínua.

Assim, o HGIS busca manter os padrões nacionais e internacionais de qualidade e segurança, o que exige um empenho diário de toda a equipe, que esteve ao longo deste ano de 2018 focada no aprimoramento dos processos.

Neste caminho, a metodologia *Lean Six Sigma* foi disseminada a um grupo de mais de 30 profissionais, selecionados de forma estratégica para fazerem parte do início do Programa de Excelência Operacionais da instituição, que realizou a certificação em *Yellow Belt* com a elaboração de projetos que já foram implementados neste mesmo ano em diversas áreas. Com o objetivo de estimular o olhar para redução de desperdícios (etapas que não agregam valor) e variabilidade dos processos.

Ainda em 2018, foi implementada uma reunião periódica, para fortalecer a cultura de segurança, compartilhar experiências e tornar acessível e transparente as informações, denominada: Reunião Científica de Segurança do Paciente.

Também foram realizados alertas mensais, divulgados em murais localizados em pontos estratégicos do hospital para acesso dos colaboradores, visando à prevenção de eventos adversos para os principais processos envolvendo hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, segurança ocupacional, segurança ambiental e controle de infecção hospitalar.

E as conquistas neste ano: Reacreditação da “Acreditação com Excelência” pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), conquistada pela primeira vez em 2009, e a Reacreditação pela *Joint Commission International* (JCI), conquistada pela primeira vez em 2012, confirmam o bem sucedido trabalho realizado na busca pela melhoria contínua em qualidade e segurança.



9. Produção Assistencial

HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA SECONCI-SP OSS								
Contrato de Gestão - Metas e Resultados								
Janeiro a Junho 2018								
Atividade		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica) *	Meta	623	623	623	623	623	623	3.738
	Resultado	644	596	740	779	826	813	4.398
	Variação	103,4%	95,7%	118,8%	125,0%	132,6%	130,5%	117,7%
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica *	Meta	370	370	370	370	370	370	2.220
	Resultado	564	515	599	464	517	458	3.117
	Variação	152,4%	139,2%	161,9%	125,4%	139,7%	123,8%	140,4%
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	307	307	307	307	307	307	1.842
	Resultado	404	358	354	327	274	306	2.023
	Variação	131,6%	116,6%	115,3%	106,5%	89,3%	99,7%	109,8%
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	29.826
	Resultado	4.998	4.171	4.848	4.276	4.440	4.306	27.039
	Variação	100,5%	83,9%	97,5%	86,0%	89,3%	86,6%	90,7%
Atendimento Ambulatorial Consultas não Médicas	Meta	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	29.712
	Resultado	4.612	4.012	4.852	5.043	4.149	4.270	26.938
	Variação	93,1%	81,0%	98,0%	101,8%	83,8%	86,2%	90,7%
Atendimento de Urgência e Emergência *	Meta	10.150	10.150	10.150	10.150	10.150	10.150	60.900
	Resultado	14.120	12.233	15.041	15.676	14.777	13.907	85.754
	Variação	139,1%	120,5%	148,2%	154,4%	145,6%	137,0%	140,8%
SADT Externo (Exames)	Meta	422	422	422	422	422	422	2.532
	Resultado	428	314	378	390	416	373	2.299
	Variação	101,4%	74,4%	89,6%	92,4%	98,6%	88,4%	90,8%

* Pronto Socorro aberto. Demanda espontânea acima do contratado.

HOSPITAL GERAL DE ITAPEÇERICA DA SERRA SECONCI-SP OSS								
Contrato de Gestão - Metas e Resultados								
Julho a Dezembro 2018								
Atividade		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica) *	Meta	623	623	623	623	623	623	3.738
	Resultado	744	763	716	746	748	729	4.446
	Variação	119,4%	122,5%	114,9%	119,7%	120,1%	117,0%	118,9%
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica *	Meta	370	370	370	370	370	370	2.220
	Resultado	546	522	501	539	478	535	3.121
	Variação	147,6%	141,1%	135,4%	145,7%	129,2%	144,6%	140,6%
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	307	307	307	307	307	307	1.842
	Resultado	326	359	299	307	279	275	1.845
	Variação	106,2%	116,9%	97,4%	100,0%	90,9%	89,6%	100,2%
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	29.826
	Resultado	4.860	4.916	4.228	4.968	3.675	3.811	26.458
	Variação	97,8%	98,9%	85,1%	99,9%	73,9%	76,7%	88,7%
Atendimento Ambulatorial Consultas não Médicas	Meta	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	29.712
	Resultado	4.528	4.926	3.932	4.826	3.520	4.043	25.775
	Variação	91,4%	99,5%	79,4%	97,5%	71,1%	81,6%	86,7%
Atendimento de Urgência e Emergência *	Meta	10.150	10.150	10.150	10.150	10.150	10.150	60.900
	Resultado	12.860	13.159	13.693	14.493	14.121	13.251	81.577
	Variação	126,7%	129,6%	134,9%	142,8%	139,1%	130,6%	134,0%
SADT Externo (Exames)	Meta	422	422	422	422	422	422	2.532
	Resultado	439	401	365	472	340	357	2.374
	Variação	104,0%	95,0%	86,5%	111,9%	80,6%	84,6%	93,8%

* Pronto Socorro aberto. Demanda espontânea acima do contratado.

10. Desempenho Financeiro

Para o ano de 2018, o planejamento orçamentário foi alinhado às perspectivas de reajuste (índices inflacionários) para prestação de serviços de terceiros, materiais, medicamentos, bens e mão de obra.

Frente à política econômica, encerrou-se a negociação junto a Secretaria de Estado da Saúde, o termo de retificação ao contrato de gestão para custeio das atividades hospitalares foi renovado com reajuste de 3,08% sobre o orçamento do ano anterior totalizando R\$ 10.298.500,00. Mantivemos como proposto no planejamento estratégico ciclo 2014/2018 superávit contábil mensal de 5%.

O primeiro semestre apresentou superávit contábil médio mensal de R\$ 367 mil, sendo 3,6% positivo. O fator que contribuiu para a busca do resultado está na manutenção das despesas de forma estável para os grandes grupos consumidores, também, projeções iniciais orçadas para o semestre foram agregadas nos meses de referência (contratação de profissionais para o Pronto Atendimento de Ginecologia e Obstetrícia, dissídio coletivo base maio/18, bem como, reajuste de contratos médicos com alteração de escopo e produção assistencial). O grupo de materiais teve variação no mês de março devido à produção assistencial.

Importante ressaltar que no primeiro semestre, o superávit contábil acumulado é de R\$ 2.204 mil.

Alinhado ao planejamento financeiro, o terceiro trimestre incorporou despesas de repasse referente a dissídio coletivo – base setembro/18 e variações inflacionárias sobre produtos e serviços, além de agregar valores programados para reformas estruturais. Ressalta-se o resultado contábil acumulado no período de 09 meses no total de R\$ 2.291 mil positivo e saldo financeiro de R\$ 9.050 mil (já descontado o termo aditivo do telhado). Valor que garantiu o provisionamento das obrigações futuras das contas de 13º salário, adicional de férias e FGTS sobre 13º.

Encerrado o ano contábil, o resultado foi de R\$ 897 mil, que garantiu um resultado financeiro inicial para 2019 de R\$ 6.962 mil após o cumprimento das obrigações fiscais e trabalhistas.



11. Demonstrativo contábil operacional

Receitas e Despesas Operacionais	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/ Convênio (Fixo + Variável)	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	61.791.000,00
Total (1)	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	61.791.000,00
Total (2)	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de Aplicação Financeira	71.902,46	54.468,25	69.352,65	62.283,43	63.847,61	66.846,62	388.701,02
Reembolso de Despesas	79.816,28	48.299,26	39.306,97	42.078,55	42.251,43	42.669,78	294.422,27
Total (3)	151.718,74	102.767,51	108.659,62	104.361,98	106.099,04	109.516,40	683.123,29
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	10.450.218,74	10.401.267,51	10.407.159,62	10.402.861,98	10.404.599,04	10.408.016,40	62.474.123,29
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	3.735.377,32	3.824.433,36	3.791.242,95	4.092.108,78	4.111.654,69	4.093.167,65	23.647.984,75
Ordenados	3.092.048,34	3.093.192,26	3.001.503,95	3.106.375,32	3.089.206,34	3.139.569,89	18.521.896,10
Encargos Sociais	249.241,65	245.743,83	245.787,11	255.635,35	255.403,49	257.146,12	1.508.957,55
Provisões	97.450,69	235.929,55	260.787,71	280.723,11	359.999,98	324.373,11	1.559.264,15
13º exclusivamente	263.222,13	262.691,25	253.932,80	246.572,01	251.925,40	259.226,15	1.537.569,74
Férias exclusivamente	-165.771,44	-26.761,70	6.854,91	34.151,10	108.074,58	65.146,96	21.694,41
Benefícios	222.678,61	221.750,95	218.948,59	237.685,44	236.352,66	226.133,74	1.363.549,99
Outras despesas com pessoal	73.958,03	27.816,77	64.215,59	211.689,56	170.692,22	145.944,79	694.316,96
Serviços Terceirizados	4.079.541,55	4.043.702,05	4.123.560,33	4.317.966,13	4.249.654,76	4.183.129,35	24.997.554,17
Assistenciais	3.428.397,94	3.357.174,73	3.434.101,70	3.530.690,19	3.536.166,85	3.526.487,71	20.813.019,12
Pessoa Jurídica	3.428.397,94	3.357.174,73	3.434.101,70	3.530.690,19	3.536.166,85	3.526.487,71	20.813.019,12
Administrativos	651.143,61	686.527,32	689.458,63	787.275,94	713.487,91	656.641,64	4.184.535,05
Materiais	1.624.225,72	1.576.281,50	1.839.165,29	1.595.286,29	1.738.768,29	1.726.436,86	10.100.163,95
Materiais e medicamento	1.276.680,05	1.235.562,40	1.454.185,39	1.211.613,55	1.309.985,83	1.347.046,64	7.835.073,86
Materiais de consumo	347.545,67	340.719,10	384.979,90	383.672,74	428.782,46	379.390,22	2.265.090,09
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	264.637,14	246.734,08	202.608,64	199.868,64	194.050,33	182.498,53	1.290.397,36
Outras despesas	13.072,07	12.611,20	15.635,42	17.591,41	8.080,37	5.221,09	72.211,56
Tributárias/ Financeiras	5.988,80	463	16.599,05	519,34	5.664,16	132.410,16	161.644,51
Total das Despesas Operacionais (4)	9.722.842,60	9.704.225,19	9.988.811,68	10.223.340,59	10.307.872,60	10.322.863,64	60.269.956,30
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	2.529,02	158.327,76	66.264,59	85.031,75	184.519,32	53.054,15	549.726,59
Móveis e Utensílios	0	0	761	0	0	0	761
Total Investimento (5)	2.529,02	158.327,76	67.025,59	85.031,75	184.519,32	53.054,15	550.487,59

Relatório Anual 2018

TOTAL GERAL (4 + 5)	9.725.371,62	9.862.552,95	10.055.837,27	10.308.372,34	10.492.391,92	10.375.917,79	60.820.443,89
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	724.847,12	538.714,56	351.322,35	94.489,64	-87.792,88	32.098,61	1.653.679,40

Receitas e Despesas Operacionais	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Receitas Operacionais							
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	61.791.000,00
Repasso Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0	0	0	0	0	0	0
Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0	0	0	49.256,61	49.256,61	49.256,61	147.769,83
Total (1)	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.347.756,61	10.347.756,61	10.347.756,61	61.938.769,83
Total (2)	0	0	0	0	0	0	0
Resultado de Aplicação Financeira	69.637,45	73.939,20	60.386,13	68.919,10	63.834,82	57.131,17	393.847,87
Reembolso de Despesas	40.310,89	40.082,64	13.899,54	76.589,78	40.821,00	14.322,44	226.026,29
Total (3)	109.948,34	114.021,84	74.285,67	145.508,88	104.655,82	71.453,61	619.874,16
Total das Receitas (1) + (2) + (3)	10.408.448,34	10.412.521,84	10.372.785,67	10.493.265,49	10.452.412,43	10.419.210,22	62.558.643,99
Despesas Operacionais							
Pessoal	4.002.447,50	4.132.917,19	4.152.714,52	4.147.702,28	4.181.073,93	4.212.370,66	24.829.226,08
Ordenados	3.242.141,72	3.166.466,08	3.271.572,16	3.174.813,38	3.338.990,80	3.314.073,69	19.508.057,83
Encargos Sociais	261.192,88	260.183,39	263.869,33	258.092,76	362.982,53	380.615,55	1.786.936,44
Provisões	179.139,71	348.907,62	201.383,46	321.948,94	136.616,12	106.815,98	1.294.811,83
13º exclusivamente	267.030,39	240.061,27	238.925,94	246.024,62	137.342,62	121.169,04	1.250.553,88
Férias exclusivamente	-87.890,68	108.846,35	-37.542,48	75.924,32	-726,50	-14.353,06	44.257,95
Benefícios	255.954,81	228.361,58	238.592,35	231.058,41	230.792,99	225.901,10	1.410.661,24
Outras despesas com pessoal	64.018,38	128.998,52	177.297,22	161.788,79	111.691,49	184.964,34	828.758,74
Serviços Terceirizados	4.240.624,91	4.436.648,63	4.202.148,46	4.319.645,95	4.250.330,63	4.172.368,72	25.621.767,30
Assistenciais	3.582.829,97	3.603.236,61	3.534.750,16	3.545.975,16	3.470.016,92	3.514.863,53	21.251.672,35
Pessoa Jurídica	3.582.829,97	3.603.236,61	3.534.750,16	3.545.975,16	3.470.016,92	3.514.863,53	21.251.672,35
Administrativos	657.794,94	833.412,02	667.398,30	773.670,79	780.313,71	657.505,19	4.370.094,95
Materiais	1.720.529,85	1.928.071,71	1.554.308,21	1.782.924,51	1.730.186,30	3.102.774,44	11.818.795,02
Materiais e medicamento	1.320.450,78	1.427.233,46	1.204.223,01	1.397.401,62	1.322.704,82	1.409.365,00	8.081.378,69
Materiais de consumo	400.079,07	500.838,25	350.085,20	385.522,89	407.481,48	1.693.409,44	3.737.416,33
Generais (água, luz, telefone, aluguel)	222.386,52	219.413,13	235.607,86	265.462,41	256.600,66	252.581,00	1.452.051,58
Outras despesas	20.001,36	13.382,86	19.956,06	8.209,51	44.210,86	19.136,57	124.897,22
Tributárias/Financeiras	4.701,34	517,79	404,74	11.677,18	520,59	634,24	18.455,88
Total das Despesas Operacionais (4)	10.210.691,48	10.730.951,31	10.165.139,85	10.535.621,84	10.462.922,97	11.759.865,63	63.865.193,08
Investimento							
Equipamentos	21.191,05	4.517,32	202.878,22	355.069,81	2.000,00	19.650,00	605.306,40
Móveis e Utensílios	0	30.295,00	0	11.171,00	43.148,00	997,5	85.611,50

Relatório Anual 2018

Total Investimento (5)	21.191,05	34.812,32	202.878,22	366.240,81	45.148,00	20.647,50	690.917,90
TOTAL GERAL (4 + 5)	10.231.882,53	10.765.763,63	10.368.018,07	10.901.862,65	10.508.070,97	11.780.513,13	64.556.110,98
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	176.565,81	-353.241,79	4.767,60	-408.597,16	-55.658,54	-1.361.302,91	-1.997.466,99

12. Demonstrativo Fluxo de Caixa

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
Saldo do Mês Anterior	6.513.233,03	6.414.397,88	7.481.855,94	8.384.505,41	8.486.098,96	8.678.923,55	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	10.298.500,00	10.577.380,46	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	62.069.880,46
Receitas Financeiras	58.785,18	48.641,22	62.490,65	61.335,56	63.009,82	65.607,59	359.870,02
Outras Receitas	111.690,83	73.393,48	50.236,77	52.677,93	52.502,38	66.189,40	406.690,79
Total	10.468.976,01	10.699.415,16	10.411.227,42	10.412.513,49	10.414.012,20	10.430.296,99	62.836.441,27
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	3.878.484,86	3.604.124,93	3.606.390,49	3.816.935,97	3.843.011,01	3.847.047,73	22.595.994,99
Salários	3.099.957,85	3.199.298,98	3.187.088,58	3.250.817,45	3.343.740,15	3.351.039,36	19.431.942,37
13º	299.600,44	322,33	1.215,53	3.497,22	5.220,91	4.537,37	314.393,80
Férias	345.840,65	323.647,81	340.959,20	263.870,85	308.793,82	354.552,11	1.937.664,44
Outros	133.085,92	80.855,81	77.127,18	298.750,45	185.256,13	136.918,89	911.994,38
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	4.107.554,51	3.928.719,64	3.963.252,39	4.055.449,70	4.051.503,82	4.154.635,18	24.261.115,24
Materiais	2.033.085,87	1.543.772,38	1.440.307,38	1.897.926,79	1.838.056,67	1.724.239,56	10.477.388,65
Manutenção Predial	109.999,14	109.756,53	94.356,49	140.941,46	121.957,20	82.315,44	659.326,26
Investimentos	57.781,61	81.011,77	38.201,14	79.389,82	35.743,11	29.793,54	321.920,99
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	269.129,60	239.196,52	230.274,99	211.687,42	192.373,28	175.400,78	1.318.062,59
Financeiras	434,64	367,54	353,32	428,57	413,14	393,73	2.390,94
Outras despesas	111.340,93	125.007,79	135.441,75	108.160,21	138.129,38	233.483,05	851.563,11
Total	10.567.811,16	9.631.957,10	9.508.577,95	10.310.919,94	10.221.187,61	10.247.309,01	60.487.762,77
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-98.835,15	1.067.458,06	902.649,47	101.593,55	192.824,59	182.987,98	2.348.678,50
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	6.414.397,88	7.481.855,94	8.384.505,41	8.486.098,96	8.678.923,55	8.861.911,53	-

Saldo Bancário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Conta Corrente	6.479,16	18.215,19	5.974,41	6.229,60	35.122,79	5.152,37
Aplicações	6.407.918,72	7.463.640,75	8.378.531,00	8.479.869,36	8.643.800,76	8.856.759,16

Composição de Saldo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
Investimento	475.611,71	425.243,30	384.307,49	360.132,51	346.256,96	326.352,97
Custeio	5.938.786,17	7.056.612,64	8.000.197,92	8.125.966,45	8.332.666,59	8.535.558,56



	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Saldo do Mês Anterior	8.861.911,53	9.043.074,37	8.953.094,41	9.272.247,01	9.358.596,11	7.887.261,16	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.298.500,00	10.347.756,61	10.347.756,61	61.889.513,22
Receitas Financeiras	66.810,02	73.433,77	60.311,09	68.552,40	63.514,52	56.873,16	389.494,96
Outras Receitas	49.060,79	89.866,23	26.614,74	94.902,43	46.049,78	25.252,44	331.746,41
Total	10.414.370,81	10.461.800,00	10.385.425,83	10.461.954,83	10.457.320,91	10.429.882,21	62.610.754,59
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	3.763.711,57	3.839.337,28	3.933.969,84	3.781.043,95	5.281.002,00	5.375.788,52	25.974.853,16
Salários	3.299.497,75	3.403.701,16	3.409.313,53	3.401.221,90	3.438.486,62	3.440.533,59	20.392.754,55
13º	3.908,04	5.366,67	4.333,18	7.075,68	1.261.248,56	1.331.295,36	2.613.227,49
Férias	291.662,04	302.948,97	331.536,32	252.719,54	354.058,26	391.058,79	1.923.983,92
Outros	168.643,74	127.320,48	188.786,81	120.026,83	227.208,56	212.900,78	1.044.887,20
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	4.158.657,02	4.114.941,52	3.985.553,87	4.125.409,93	4.088.135,10	3.953.533,57	24.426.231,01
Materiais	1.829.722,27	1.902.643,55	1.559.020,90	1.900.404,73	1.782.221,42	1.405.990,95	10.380.003,82
Manutenção Predial	84.396,51	109.681,97	84.207,35	145.304,94	204.385,24	83.682,07	711.658,08
Investimentos	34.707,71	42.316,13	90.998,50	21.767,74	43.148,00	21.696,92	254.635,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	208.802,63	218.345,01	232.072,33	228.688,31	257.335,99	239.777,94	1.385.022,21
Financeiras	374,28	435,57	387,19	396,51	414,58	455,17	2.463,30
Outras despesas	152.835,98	324.078,93	180.063,25	172.589,62	272.013,53	157.878,48	1.259.459,79
Total	10.233.207,97	10.551.779,96	10.066.273,23	10.375.605,73	11.928.655,86	11.238.803,62	64.394.326,37
Saldo do mês (Receitas-despesas)	181.162,84	-89.979,96	319.152,60	86.349,10	-1.471.334,95	-808.921,41	-1.783.571,78
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	9.043.074,37	8.953.094,41	9.272.247,01	9.358.596,11	7.887.261,16	7.078.339,75	-

Saldo Bancário	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Conta Corrente	5.928,49	5.647,96	5.293,65	5.957,54	34.452,85	5.729,29
Aplicações	9.037.145,88	8.947.446,45	9.266.953,36	9.352.638,57	7.852.808,31	7.072.610,46

Composição de Saldo	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Investimento	294.021,17	238.820,53	223.003,19	154.606,35	135.788,24	115.967,33
Custeio	8.749.053,20	8.714.273,88	9.049.243,82	9.203.989,76	7.751.472,92	6.962.372,42

13. Conclusão

Melhorar a segurança e a qualidade do cuidado ao paciente, garantindo um ambiente seguro é um compromisso do HGIS e os processos de certificações de qualidade formalizam isso.

E este ano, o HGIS passou com sucesso por mais duas reacreditações, nacional e internacional, das certificadoras: *Joint Commission International* e Organização Nacional de Acreditação. Com o objetivo de verificar se todos os requisitos de qualidade continuam a ser atendidos, conforme preconiza os manuais das metodologias, e se o uso das ferramentas de gestão tem gerado melhorias contínuas.

Permanecer neste seleto grupo de instituições acreditadas por ambas certificadoras é o reconhecimento à proposta de trabalho estabelecida desde a inauguração, algo que nasceu com o HGIS, que faz parte de seu DNA: a produção de cuidado digno e de qualidade.


Dr. Didier Roberto Torres Ribas
Superintendente Hospitalar