



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2021

## Sumário

<b>1.</b>	<b><i>Estrutura Física</i></b> .....	<b>4</b>
1.1	<i>Unidades de Internação</i> .....	4
<b>2.</b>	<b><i>Produção Assistencial</i></b> .....	<b>4</b>
2.1	<i>Contratado vs. Realizado</i> .....	4
<b>3.</b>	<b><i>Gestão da Qualidade</i></b> .....	<b>7</b>
3.1	<i>Programas de acreditação</i> .....	7
3.2	<i>Gerenciamento de Riscos</i> .....	7
<b>4.</b>	<b><i>Recursos Humanos (RH)</i></b> .....	<b>7</b>
4.1.	<i>Absenteísmo Geral e Absenteísmo Atestados</i> .....	8
4.2.	<i>Turnover – Rotatividade</i> .....	8
4.3.	<i>Contratações e aproveitamento interno</i> .....	9
4.4.	<i>Avaliação de Desempenho 2021</i> .....	9
4.5.	<i>Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino</i> .....	9
4.6.	<i>Programas de Estágios</i> .....	9
<b>5.</b>	<b><i>Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT</i></b> .....	<b>9</b>
<b>6.</b>	<b><i>Atendimento</i></b> .....	<b>10</b>
6.1	<i>Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU</i> .....	10
6.2	<i>Serviço Social</i> .....	11
6.3	<i>Humanização</i> .....	12
<b>7.</b>	<b><i>Setores de Apoio</i></b> .....	<b>12</b>
7.1	<i>Farmácia</i> .....	12
7.2	<i>Suprimentos</i> .....	12
7.3	<i>Serviço de Nutrição e Dietética</i> .....	12
7.4	<i>Higienização e Rouparia</i> .....	12
7.5	<i>Engenharia Clínica</i> .....	13
7.6	<i>Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.</i> .....	13
7.7	<i>Tecnologia da Informação</i> .....	13
<b>8</b>	<b><i>Acompanhamento Financeiro</i></b> .....	<b>13</b>
<b>9</b>	<b><i>Considerações Finais</i></b> .....	<b>17</b>

## **HOSPITAL GERAL “HENRIQUE ALTIMEYER” VILA ALPINA**

O Hospital Geral “Henrique Altimeyer” Vila Alpina – HEVA está localizado na região sudeste da cidade de São Paulo e faz parte da política do Estado de São Paulo em desenvolver parcerias com entidades privadas, filantrópicas e sem fins lucrativos para gerenciar hospitais públicos, denominadas Organizações Sociais de Saúde.

Inaugurado em 11 de dezembro de 2001, é um hospital geral secundário que presta assistência em Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Ortopedia e Cirurgia Geral, com capacidade operacional de 219 leitos. É referência regional em Gestação de Alto Risco e para as unidades pré-hospitalares móveis e fixas.

Desde 2009, oferece o Programa de Residência Médica, credenciado pelo MEC (Ministério da Educação e Cultura) e pela Secretaria Estadual de Saúde (SES), nas áreas de Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Urologia e Radiologia, atualmente com 51 residentes. Em 2017, iniciou também o Programa de Internato Médico, em parceria com diversas universidades.

O perfil de atendimento populacional vem se mantendo nos últimos anos e mostra a seguinte distribuição nas internações: 33% idosos, 55% adultos e 12% de população pediátrica. Dentre as especialidades atendidas, as internações se dividem em 34% de clínica médica, 31% clínica cirúrgica-ortopédica, 23% de ginecologia e obstetrícia e 12% de pediatria.

Além dos atendimentos de pronto socorro, que em 2021, por determinação da SES, passou a ser referenciado, o HEVA tem pactuado junto à SES diversas metas cirúrgicas e ambulatoriais, que foram fortemente afetadas pela pandemia de Covid-19, ainda presente no ano de 2021.

Ainda em virtude da pandemia, o perfil de atendimento passou por algumas alterações temporárias. A principal delas foi se tornar hospital referência para Covid-19 entre os meses de fevereiro e agosto de 2021. Infelizmente, houve impacto na taxa média de óbitos, passando de 4,2% em 2019, 6,2% em 2020 e 8,2% em 2021.

## 1. Estrutura Física

### 1.1 Unidades de Internação

Andar	Unidade de Internação	Leitos
3º	UTI Adulto	20
3º	UTI Pediátrica	07
3º	Hospital Dia	08
3º	Centro Cirúrgico Obstétrico – salas operatórias	07
4º	Clínica Cirúrgica-Ortopédica	41
4º	Pediatria	28
5º	Clínica Médica – sendo 36 leitos exclusivos para Covid-19	70
6º	Obstetrícia Patológica	08
6º	Centro de Parto Normal	04
6º	Alojamento Conjunto	26
6º	Cirurgia Ginecológica	05
6º	UCINCA (Método Canguru)	04
6º	UTI Neonatal	11
6º	UCINCO (Unidade de Prematuros)	06
3º	UTI Adulto - Síndrome Resp. Aguda Grave (SRAG) – Covid-19	20

- Serviços de Apoio Diagnóstico: Endoscopia Digestiva Alta e Colonoscopia; Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia; Ressonância Magnética; Radiografia; Ecocardiografia Adulto e Pediátrica; Laboratório de Análises Clínicas.
- Serviços de Apoio Técnico e Multidisciplinar: Agência Transfusional; Farmácia; Nutrição e Dietética; Central de Material Esterilizado; Serviço de Fonoaudiologia; Serviço de Fisioterapia; Serviço de Psicologia; Serviço Social; Serviço de Nutrologia; Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.

## 2. Produção Assistencial

Em decorrência da pandemia de Covid-19, o HEVA foi transformado em hospital referência para casos de covid-19, com transformação de 10 leitos de UTI para UTI covid-19 e a criação de 20 novos leitos de UTI covid-19, além de 36 leitos de enfermaria exclusivos. No auge da pandemia, o HEVA teve 46 pacientes em UTI covid-19 e 89 pacientes em enfermaria covid-19. Além disso, por determinação da SES, houve a suspensão de todas as atividades eletivas (cirurgias e ambulatorio).

### 2.1 Contratado vs. Realizado

## 183 - Internações - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	280	462	280	330	280	491	280	442	280	400	280	407	1.680	2.532	50,71
Obstetrícia	211	223	211	172	211	186	211	151	211	195	211	205	1.266	1.132	-10,58
Pediatria	140	142	140	88	140	119	140	90	140	125	140	101	840	665	-20,83
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	631	827	631	590	631	796	631	683	631	720	631	713	3.786	4.329	14,34

## 183 - Internações - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	280	364	280	357	280	340	280	379	280	400	280	462	1.680	2.302	37,02
Obstetrícia	211	231	211	212	211	223	211	202	211	191	211	221	1.266	1.280	1,11
Pediatria	140	135	140	132	140	120	140	137	140	144	140	157	840	825	-1,79
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	631	730	631	701	631	683	631	718	631	735	631	840	3.786	4.407	16,4

## 470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	365	150	365	61	365	58	365	55	365	63	365	61	2.190	448	-79,54
Urgências	171	148	171	88	171	79	171	77	171	70	171	96	1.026	558	-45,61
Total	536	298	536	149	536	137	536	132	536	133	536	157	3.216	1.006	-68,72

## 470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	365	60	365	202	365	272	365	318	365	324	365	355	2.190	1.531	-30,09
Urgências	171	125	171	125	171	101	171	137	171	170	171	146	1.026	804	-21,64
Total	536	185	536	327	536	373	536	455	536	494	536	501	3.216	2.335	-27,39

## 322 - Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	20	5	20	0	20	4	20	4	20	2	20	3	120	18	-85
Cirurgias Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	20	5	20	0	20	4	20	4	20	2	20	3	120	18	-85

## 322 - Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	20	6	20	11	20	13	20	23	20	18	20	20	120	91	-24,17
Cirurgias Ambulatoriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	20	6	20	11	20	13	20	23	20	18	20	20	120	91	-24,17

## 185 - Urgência / Emergência - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	4.000	10.283	4.000	3.134	4.000	3.422	4.000	3.025	4.000	3.035	4.000	2.731	24.000	25.630	6,79

## 185 - Urgência / Emergência - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	4.000	3.109	4.000	3.374	4.000	3.444	4.000	3.534	4.000	3.634	4.000	3.988	24.000	21.083	-12,15

271 - Consultas Médicas - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	222	40	222	21	222	120	222	81	222	58	222	62	1.332	382	-71,32
Interconsultas	186	81	186	42	186	17	186	15	186	21	186	8	1.116	184	-83,51
Consultas Subseqüentes	1.488	982	1.488	719	1.488	720	1.488	572	1.488	595	1.488	608	8.928	4.196	-53
<b>Total</b>	<b>1.896</b>	<b>1.103</b>	<b>1.896</b>	<b>782</b>	<b>1.896</b>	<b>857</b>	<b>1.896</b>	<b>668</b>	<b>1.896</b>	<b>674</b>	<b>1.896</b>	<b>678</b>	<b>11.376</b>	<b>4.762</b>	<b>-58,14</b>

271 - Consultas Médicas - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	222	46	222	45	222	109	222	138	222	167	222	180	1.332	685	-48,57
Interconsultas	186	14	186	96	186	145	186	173	186	211	186	189	1.116	828	-25,81
Consultas Subseqüentes	1.488	630	1.488	911	1.488	1.001	1.488	1.173	1.488	1.348	1.488	1.377	8.928	6.440	-27,87
<b>Total</b>	<b>1.896</b>	<b>690</b>	<b>1.896</b>	<b>1.052</b>	<b>1.896</b>	<b>1.255</b>	<b>1.896</b>	<b>1.484</b>	<b>1.896</b>	<b>1.726</b>	<b>1.896</b>	<b>1.746</b>	<b>11.376</b>	<b>7.953</b>	<b>-30,09</b>

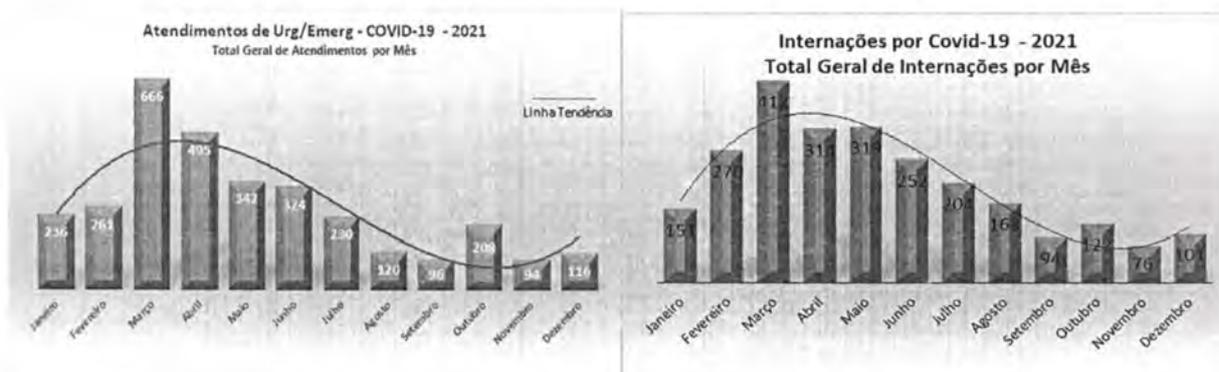
526 - Consultas Não Médicas - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	%												
Primeiras Consultas Rede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Interconsultas	120	114	120	115	120	160	120	128	120	142	120	153	720	812	12,78
Consultas Subseqüentes	0	8	0	6	0	31	0	27	0	46	0	31	0	149	0
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>120</b>	<b>191</b>	<b>120</b>	<b>155</b>	<b>120</b>	<b>188</b>	<b>120</b>	<b>184</b>	<b>720</b>	<b>961</b>	<b>33,47</b>

526 - Consultas Não Médicas - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%												
Primeiras Consultas Rede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Interconsultas	120	171	120	173	120	181	120	144	120	179	120	143	720	991	37,64
Consultas Subseqüentes	0	17	0	83	0	28	0	28	0	26	0	30	0	212	0
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>188</b>	<b>120</b>	<b>256</b>	<b>120</b>	<b>209</b>	<b>120</b>	<b>172</b>	<b>120</b>	<b>205</b>	<b>120</b>	<b>173</b>	<b>720</b>	<b>1.203</b>	<b>67,08</b>

Abaixo mostramos os dados relacionados ao atendimento a pacientes com covid-19.





### 3. Gestão da Qualidade

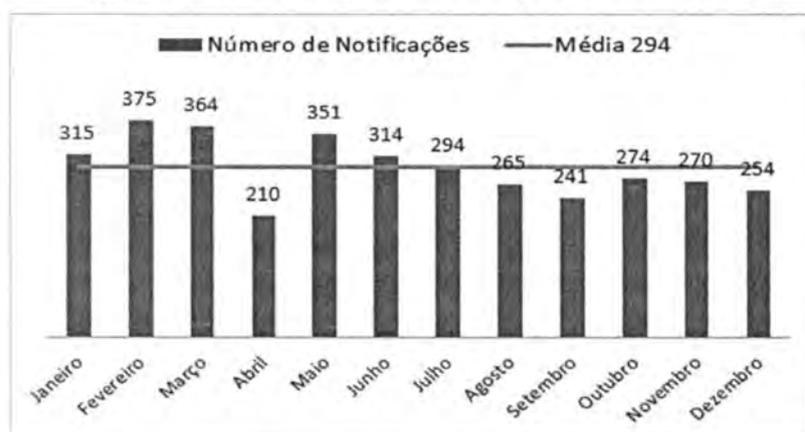
#### 3.1 Programas de acreditação

Foi mantida a Certificação Internacional Canadense Qmentum, nível Diamante, por meio das duas auditorias de manutenção realizadas no ano de 2021.

Além disso, em setembro, o HEVA foi certificado com o Selo de Distinção em Sepse e, em dezembro, manteve a certificação do IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança do Ministério da Saúde.

#### 3.2 Gerenciamento de Riscos

Segue abaixo o número de notificações mensais em 2021:



A partir das notificações, foram implantados 54 planos de ação, sendo 53 deles já concluídos.

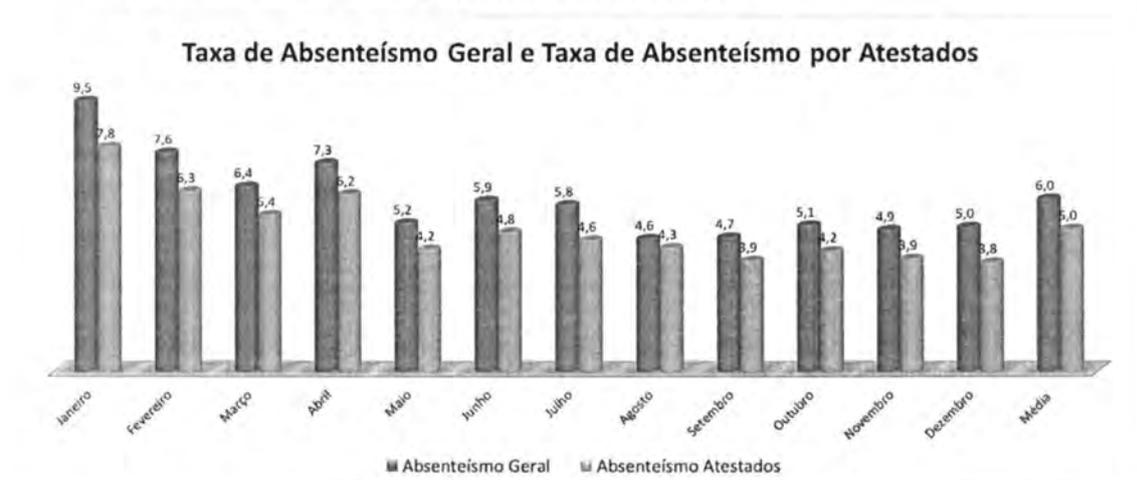
### 4. Recursos Humanos (RH)

O Recursos Humanos vem buscando melhorias contínuas no cumprimento das políticas corporativas. Seguem abaixo números de RH:

Número Total de Funcionários (Todos Vínculos)											
Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1.671	1.626	1.601	1.611	1.628	1.615	1.604	1.648	1.623	1.599	1.416	1.600

Rotatividade de Funcionários												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Nº Admissões	5	26	26	53	42	30	19	56	20	15	10	24
Nº Demissões	24	46	40	39	28	30	48	22	36	26	23	35
Nº Total de Funcionários (CLT)	1.146	1.126	1.112	1.126	1.140	1.140	1.111	1.145	1.129	1.118	1.105	1.094

#### 4.1. Absenteísmo Geral e Absenteísmo Atestados



A média anual, fortemente afetada pelos casos respiratórios nos meses mais críticos da pandemia, ficou em 6,0% para absenteísmo geral e 2,0% para atestados.

#### 4.2. Turnover – Rotatividade

As variações no turnover estão relacionadas com a reestruturação do quadro de pessoal e com as movimentações internas. A taxa anual foi de 2,6%. Segue gráfico:



#### 4.3. Contratações e aproveitamento interno

No ano de 2021, foram 319 colaboradores admitidos e 36 foram promovidos (média anual de 9,33% no índice de aproveitamento interno). O tempo médio para fechamento de vagas pela equipe de Seleção foi de 14 dias e o tempo médio para início do colaborador foi de 29 dias. O índice de efetivação dos colaboradores (contado após 90 dias do início do trabalho no hospital) ficou em 78%.

#### 4.4. Avaliação de Desempenho 2021

A Avaliação de Desempenho foi realizada em Dezembro de 2021, com 71,85% de avaliações concluídas.

#### 4.5. Treinamentos, Desenvolvimento e Ensino

Devido à pandemia e aos novos protocolos sanitários, a Integração Institucional precisou ser reformulada, com redução de carga horária total.

Com relação aos treinamentos, houve um total de 15391 horas, distribuídas em cursos, treinamentos programados, treinamentos desencadeados por meio da Avaliação Anual de Desempenho, notificações de eventos adversos e implantação de novos produtos e equipamentos, além campanhas institucionais para disseminação de boas práticas.

O HEVA recebeu o projeto PREVCOVID, do CDC (*Centers for Diseases Control and Prevention*) em parceria com a USP, no período de Setembro/20 à Setembro/21, que proporcionou melhorias nos processos assistenciais.

#### 4.6. Programas de Estágios

O Hospital Estadual Vila Alpina oferece campo de estágios aos alunos de graduação e de pós-graduação em enfermagem e medicina através do IEPAC (Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana), em parceria com diversas escolas. Ao total, foram oferecidas cerca de 26.000 horas de estágios externos.

### 5. Setor de Engenharia e Medicina do Trabalho – SESMT

Seguem abaixo os dados de produção do SESMT em 2021:

Tipo de Atendimento – Medicina do Trabalho	Total
Admissionais	299
Periódicos	319
Demissionais	281
Retorno ao Trabalho	116



Consulta Acidente de Trabalho	68
Consultas assistenciais	191
Consulta atestado	126
Total	1401

O tempo total de treinamentos realizados pelo SESMT foi de 820 horas.

Treinamento da Brigada de Incêndio: 150 colaboradores. Em 2021, não houve treinamento prático de simulado.

A SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho) trouxe o seguinte tema: “Segurança no trabalho são atitudes com responsabilidades. Continue praticando!”

Foram aplicadas 2298 vacinas (1613 contra Covid-19 e 685 contra Influenza).

## 6. Atendimento

### 6.1 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Em razão da pandemia de Covid-19, em 2020 o acolhimento foi suspenso e voltou a ser realizado em agosto/2021. Desde então, foram realizados 1589 acolhimentos.

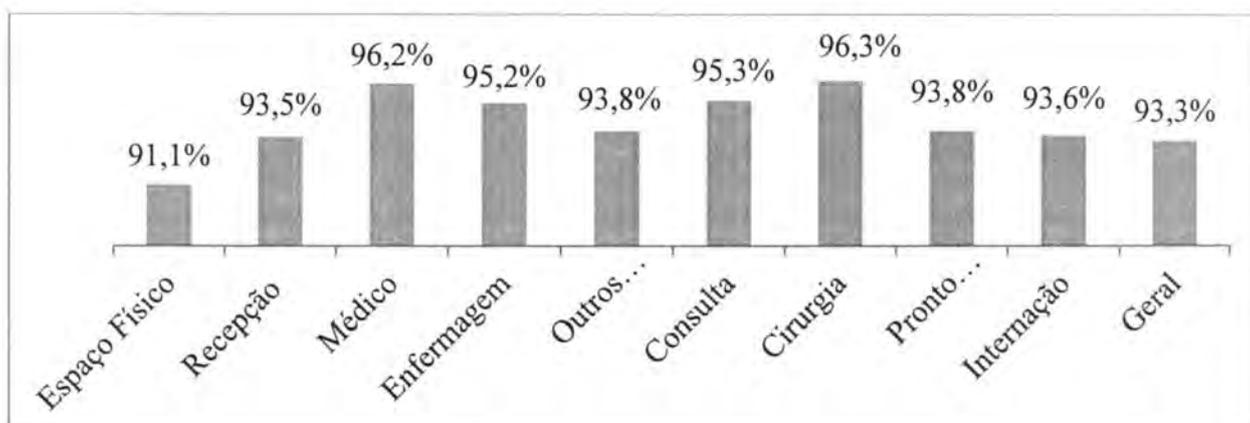
- **Pesquisa de Satisfação - PSAT**

Segue abaixo a distribuição do número de PSAT aplicadas em 2021:

	Total de Pesquisas Realizadas	Meta SES
Ambulatório - Consulta	373	373
Ambulatório - Cirurgia	27	27
Internação	372	372
Pronto Socorro	384	384
Total	1156	1156

Abaixo demonstramos os dados mais relevantes:

### **Taxa de Satisfação Geral do Usuário - 2021:**



Outro indicador acompanhado pelo SAU é o índice de indicação do serviço a um parente ou amigo, que em 2021 foi de 98,1% (dentre o total de 1062).

Com relação aos registros espontâneos de usuários, tivemos um total de 380 registros em 2021, sendo que 14,5% foram elogios. Abaixo demonstramos o indicador de porcentagem de devolutiva das manifestações, cuja meta é de 80%:

	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
Queixas Recebidas	27	38	30	19	28	24	22	32	28	36	41	44	369
Queixas Resolvidas	22	36	28	16	28	24	22	32	28	36	41	44	357
Elogios	5	6	2	4	4	13	3	1	10	5	2	2	57
Porcentagem de Resolução	81%	94,7%	93,3%	84,2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96,7%

Foram registrados 480 atendimentos de manifestações não protocoladas, sendo 51 elogios e 429 usuários com solicitação de orientações sobre as normas, rotinas e informações gerais.

## 6.2 Serviço Social

Em 2021, foram realizados 10755 atendimentos de Serviço Social (média mensal: 897). Nas unidades de internação, foram realizados 4050 acolhimentos sociais, sendo que 17% foram classificados como casos sociais, demandando acompanhamento durante toda a internação. Além disso, 62 casos foram encaminhados ao Conselho Tutelar e 11 à Vara da Infância.

Com relação às atividades de captação de órgãos e tecidos, que estavam suspensas devido à pandemia de Covid-19 até maio/21, foram realizadas 24 entrevistas com consentimento familiar e posterior captação de órgãos em sete casos.

### **6.3 Humanização**

O Plano Institucional de Humanização contemplou a implantação de um Canal de Comunicação para os colaboradores, denominado CONECTA, através do qual o colaborador pode realizar queixas, sugestões ou tirar dúvidas, de forma anônima ou não. Após análise e tratativa pelos gestores, o RH faz a devolutiva pessoalmente ou através de informativos nos murais da instituição. Desde o início, em agosto/21, foram registradas 144 manifestações.

## **7. Setores de Apoio**

### **7.1 Farmácia**

A farmácia do HEVA desenvolveu atividades focadas no plano terapêutico de pacientes diagnosticados com Covid-19, como a aquisição de medicamentos, que se manteve durante o ano com instabilidade e falta no mercado. Dentre elas, destacam-se centralização do processo de entrada de notas fiscais no setor de suprimentos e Implantação da farmácia Satélite no Centro Cirúrgico.

### **7.2 Suprimentos**

Foram realizadas as seguintes ações: revisão de itens nas compras mensais (padronizados) e dos itens armazenados no estoque almoxarifado, acompanhamento diário de materiais, visando evitar desabastecimento diante da pandemia de Covid-19.

### **7.3 Serviço de Nutrição e Dietética**

Foram realizadas as seguintes ações: readequação do layout do estoque, permitindo segregação por tipo de insumo e Implantação do PVPS visual, revisão da periodicidade de entrega de gêneros alimentícios, otimizando espaço nos estoques e modificação do Layout dos refeitórios de colaboradores respeitando o distanciamento social.

### **7.4 Higienização e Rouparia**

Foi realizada a implantação de um sistema de identificação por radiofrequência no enxoval hoteleiro e cirúrgico, promovendo melhorias na visualização dos estoques, controle de enxoval movimentado versus retornado, por setor, por item e controle de evasão.

## **7.5 Engenharia Clínica**

A Engenharia Clínica recebeu um total de 5148 chamados, com 98,7% resolvidos e o restante em processo de resolução. Seguem tipo de chamados e respectivas quantidades: administrativo 42, calibração 941, corretiva 2224, desativação 8, identificação 1, inspeção 49, instalação 60, movimentação 60, orientação 9.

O HEVA recebeu 49 novos equipamentos do Projeto da Rede Cegonha (Ministério da Saúde), destinados ao atendimento das gestantes, parturientes, recém-nascidos e puérperas.

## **7.6 Serviço de Apoio Administrativo – S.A.A.**

Foram realizadas as seguintes ações: reposicionamento de câmeras para aproveitamento no sistema de CFTV (Circuito Fechado de TV), adequação do cabeamento dos DVR (*Digital Video Recorders*) e substituição de crachá com código de barras por cartões de proximidade para colaboradores.

## **7.7 Tecnologia da Informação**

- Número total de chamados abertos: 5809, com resolução de 97%

Outras ações: Migração do servidor de arquivos para máquina virtual com maior armazenamento; Implementação de AntiSpam e Antivírus Kaspersky; Atualização e Migração do sistema Alphalinc para servidor com maior capacidade e processamento; Implementação de sistema NEXTCLOUD para envio e recebimento de arquivos; Migração do servidor WSUS para máquina virtual com o sistema operacional atualizado.

## **8 Acompanhamento Financeiro**

Conforme Termo Aditivo 01/2021 referente ao Contrato de Gestão celebrado em 22/07/2017, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da SES, e o Seconci - SP, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Geral “Henrique Altimeyer” Vila Alpina, foi acrescentado ao Contrato vigente o montante de R\$ 131.615.455,00 (Cento e trinta e um milhões e seiscentos e quinze mil e quatrocentos e cinquenta e cinco reais). A transferência foi efetivada mediante a liberação de uma parcela de R\$ 11.793.500,00 (Onze milhões e setecentos e noventa e três mil e quinhentos reais) e 11 parcelas mensais de R\$ 10.892.905,00 (Dez milhões e oitocentos e noventa e dois mil e novecentos e cinco reais). Cada parcela é composta de um valor fixo de 90%, referente às metas de produção, e de 10% correspondente à parte variável decorrente das metas qualitativas do Contrato.

Os Termos de Retirratificação listados abaixo foram recursos financeiros para o enfrentamento da Pandemia do Covid-19 e totalizaram o valor de R\$ 4.000.000,00 (Quatro Milhões de reais).

MÊS	TERMO ADITIVO 02/2021	TERMO ADITIVO 03/2021	TERMO ADITIVO 05/2021
Janeiro	500.000,00		
Fevereiro	500.000,00		
Março	500.000,00		
Abril		500.000,00	500.000,00
Maiο		500.000,00	500.000,00
Junho		500.000,00	

Recebemos ainda o repasse de recursos financeiros do Termo Aditivo 06/2021, no valor de R\$ 464.706,00, oriundos do Programa Estratégico – Rede Cegonha, visando a aquisição de equipamentos para a área Materno/Infantil.

O orçamento anual para 2021 sofreu uma redução de 7,64% em relação a 2020. O Demonstrativo de Resultado do Exercício (DRE) mostra que, com o aumento expressivo dos insumos e da complexidade dos pacientes, a variação percentual das Despesas foi maior quando comparado aos indicadores de produção.

Para que ocorresse o equilíbrio econômico financeiro diante do cenário pandêmico e com cortes orçamentários, foi necessária a implantação de ações para a contenção de despesas.



**Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de	11.793.500	10.892.905	10.892.905	10.892.905	10.804.454	10.804.454	10.892.905	10.892.905	10.892.905	10.892.905	10.892.905	10.892.905	131.438.553
Repasso Termo Aditamento - Custeio	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	500.000	-	-	-	-	4.000.000
Repasso Termo Aditamento -	-	-	-	-	-	-	-	464.706	-	-	-	-	464.706
<b>Total - Repasses (1)</b>	<b>12.293.500</b>	<b>11.392.905</b>	<b>11.392.905</b>	<b>11.392.905</b>	<b>11.304.454</b>	<b>11.304.454</b>	<b>11.392.905</b>	<b>11.857.611</b>	<b>10.892.905</b>	<b>10.892.905</b>	<b>10.892.905</b>	<b>10.892.905</b>	<b>135.903.259</b>
SUS / AIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUS / Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Faturamento (2)</b>	<b>-</b>												
Receitas Financeiras	12.055	11.388	17.842	19.496	26.010	32.410	40.696	49.009	53.454	58.985	71.717	74.679	467.741
<b>Receitas Acessórias</b>	<b>38.452</b>	<b>37.243</b>	<b>19.776</b>	<b>25.341</b>	<b>138.194</b>	<b>19.764</b>	<b>18.603</b>	<b>31.951</b>	<b>137.405</b>	<b>26.836</b>	<b>44.586</b>	<b>34.155</b>	<b>572.304</b>
Reciclagem	-	-	-	-	-	-	-	157	226	187	242	261	1.072
Contrapartida de Ensino (Estágios /	-	-	-	-	118.515	-	-	10.700	110.656	4.075	15.560	4.247	263.753
Outras Receitas Acessórias	38.452	37.243	19.776	25.341	19.679	19.764	18.603	21.094	26.524	22.575	28.784	29.646	307.479
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Demais Receitas</b>	<b>9.747</b>	<b>5.577</b>	<b>56.011</b>	<b>152.448</b>	<b>143.379</b>	<b>11.599</b>	<b>6.921</b>	<b>7.810</b>	<b>6.424</b>	<b>16.497</b>	<b>6.514</b>	<b>9.777</b>	<b>432.702</b>
Fonte Suplementar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estornos / Reembolso de Despesas	9.747	5.577	56.011	152.448	143.379	11.599	6.921	7.810	6.424	16.497	6.514	9.777	432.702
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Financeiras, Acessórias, Doações</b>	<b>60.253</b>	<b>54.208</b>	<b>93.629</b>	<b>197.284</b>	<b>307.583</b>	<b>63.772</b>	<b>66.219</b>	<b>88.770</b>	<b>197.283</b>	<b>102.318</b>	<b>122.817</b>	<b>118.611</b>	<b>1.472.747</b>
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)</b>	<b>12.353.753</b>	<b>11.447.113</b>	<b>11.486.534</b>	<b>11.590.189</b>	<b>11.612.036</b>	<b>11.368.226</b>	<b>11.459.124</b>	<b>11.946.381</b>	<b>11.090.188</b>	<b>10.995.223</b>	<b>11.015.722</b>	<b>11.011.516</b>	<b>137.376.006</b>
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal</b>	<b>4.874.993</b>	<b>4.992.566</b>	<b>4.649.880</b>	<b>4.824.939</b>	<b>4.984.453</b>	<b>5.031.561</b>	<b>4.867.041</b>	<b>5.028.851</b>	<b>5.340.148</b>	<b>5.220.228</b>	<b>5.214.366</b>	<b>5.332.197</b>	<b>60.361.222</b>
Ordenados	3.486.265	3.306.118	3.306.479	3.401.007	3.470.602	3.506.634	3.359.389	3.457.631	3.500.404	3.544.308	3.616.151	3.688.973	41.643.960
Benefícios	272.022	311.245	275.529	274.909	291.764	284.600	299.607	312.966	340.235	304.291	314.102	299.975	3.581.247
Horas Extras	8.302	7.523	10.767	31.614	34.647	12.111	22.625	17.898	7.511	10.820	27.025	61.230	252.072
Encargos Sociais	333.991	329.280	316.219	321.432	326.019	325.177	323.755	324.372	337.929	341.171	479.941	498.326	4.257.611
Rescisões com Encargos	4.615	280.143	265	55.464	48.719	124.818	143.864	94.277	324.334	178.338	73.154	83.965	1.402.725
Outras Despesas com Pessoal	1.420	1.423	2.887	28	115	68	13	86	2.882	2.963	77	3.038	14.407
<b>Provisões com Pessoal</b>	<b>777.608</b>	<b>756.834</b>	<b>737.734</b>	<b>740.541</b>	<b>812.818</b>	<b>778.288</b>	<b>717.788</b>	<b>821.793</b>	<b>826.852</b>	<b>838.337</b>	<b>703.916</b>	<b>696.691</b>	<b>9.209.200</b>
13ª com Encargos	349.336	321.584	319.250	320.870	331.051	323.857	289.599	322.361	333.376	324.676	194.977	37.289	3.468.228
Férias com Encargos	428.271	435.250	418.484	419.671	481.767	454.431	428.189	499.432	493.476	513.660	508.938	659.402	5.740.972
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>3.869.415</b>	<b>3.588.503</b>	<b>3.303.054</b>	<b>3.598.556</b>	<b>3.581.820</b>	<b>3.709.546</b>	<b>3.537.758</b>	<b>3.809.995</b>	<b>3.821.482</b>	<b>3.653.648</b>	<b>3.928.636</b>	<b>3.865.699</b>	<b>44.268.112</b>
Assistenciais	3.354.778	3.074.000	2.849.721	3.172.238	3.129.602	3.222.894	3.141.463	3.369.562	3.276.445	3.156.004	3.348.724	3.317.265	38.412.698
Pessoa Jurídica	3.354.778	3.074.000	2.849.721	3.172.238	3.129.602	3.222.894	3.141.463	3.369.562	3.276.445	3.156.004	3.348.724	3.317.265	38.412.698
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	514.637	514.503	453.333	426.318	452.218	486.652	396.295	440.433	545.036	497.644	579.913	548.434	5.855.415
<b>Materiais</b>	<b>1.660.371</b>	<b>1.565.959</b>	<b>2.322.302</b>	<b>2.061.164</b>	<b>2.184.865</b>	<b>2.022.850</b>	<b>1.585.335</b>	<b>1.682.223</b>	<b>1.575.789</b>	<b>1.696.985</b>	<b>1.834.628</b>	<b>2.068.726</b>	<b>22.761.197</b>
Materiais e Medicamentos	1.293.364	1.277.917	1.940.268	1.711.255	1.845.785	1.657.525	1.242.008	1.277.385	1.096.166	1.312.498	1.329.684	1.406.624	17.390.481
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	109.877	89.718	81.276	72.594	65.493	76.333	68.319	101.466	151.062	98.865	196.213	164.552	1.275.770
Materiais de Consumo	257.130	198.324	300.758	277.315	273.587	288.992	275.008	303.371	328.560	285.622	308.731	497.550	3.594.947
<b>Ações Judiciais</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>416</b>	<b>74.746</b>	<b>720</b>	<b>101.132</b>	<b>10.730</b>	<b>871</b>	<b>29.846</b>	<b>41.158</b>	<b>20.197</b>	<b>2.124</b>	<b>257.298</b>
Trabalhistas	-	-	416	74.340	720	101.132	10.730	1.074	1.441	41.158	20.197	2.124	228.284
Cíveis	-	-	-	406	-	-	-	203	28.405	-	-	-	29.014
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	199.230	252.092	248.197	256.990	227.254	250.706	243.147	243.696	264.374	197.027	280.151	153.791	2.816.656
Tributárias	10.295	-	68.327	1.664	-	69.424	8.956	-	68.320	215	235	68.277	295.283
Financeiras	359	456	314	322	308	310	302	350	295	350	292	427	4.084
Manutenção Predial	114.659	135.334	145.596	154.288	126.038	146.098	170.546	185.280	224.818	147.514	146.644	151.611	1.848.427
Ressarcimento por Rateio	223.223	254.699	248.996	233.019	215.413	227.836	239.309	230.839	251.325	253.576	226.897	233.113	2.838.244
Outras Despesas	19.119	17.505	18.354	18.139	18.256	12.823	2.171	21.899	30.882	20.208	16.803	19.173	215.332
<b>Total das Despesas Operacionais (4)</b>	<b>10.971.663</b>	<b>10.807.113</b>	<b>11.005.435</b>	<b>11.223.827</b>	<b>11.337.688</b>	<b>11.572.285</b>	<b>10.643.835</b>	<b>11.202.261</b>	<b>11.607.280</b>	<b>11.230.479</b>	<b>11.668.850</b>	<b>11.895.139</b>	<b>135.165.855</b>
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	2.204	190.187	109.577	61.438	-	-	7.063	14.165	11.480	3.528	952	294.620	695.214
Mobiliário	-	1.210	-	-	-	-	12.000	-	-	4.621	-	-	17.831
Obras e Instalações	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Intangível (Direito e uso)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Despesas com Investimentos</b>	<b>2.204</b>	<b>191.397</b>	<b>109.577</b>	<b>61.438</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.063</b>	<b>14.165</b>	<b>11.480</b>	<b>8.149</b>	<b>952</b>	<b>294.620</b>	<b>713.046</b>
<b>TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)</b>	<b>10.973.867</b>	<b>10.998.510</b>	<b>11.115.012</b>	<b>11.285.265</b>	<b>11.337.688</b>	<b>11.572.285</b>	<b>10.662.898</b>	<b>11.216.426</b>	<b>11.618.760</b>	<b>11.238.628</b>	<b>11.669.802</b>	<b>12.189.759</b>	<b>135.878.901</b>
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total</b>	<b>1.379.887</b>	<b>448.603</b>	<b>371.522</b>	<b>304.924</b>	<b>274.349</b>	<b>204.059</b>	<b>796.226</b>	<b>729.955</b>	<b>528.572</b>	<b>243.406</b>	<b>654.080</b>	<b>1.178.243</b>	<b>1.497.105</b>

**Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa - 2021**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Saldo do Mês Anterior	3.572.895	4.137.003	5.091.684	5.242.400	5.840.257	6.368.571	7.144.724	7.819.975	7.788.352	8.413.616	7.766.440	5.972.437	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	11.793.500	11.892.905	10.892.905	11.392.905	11.304.454	11.804.454	11.392.905	10.892.905	11.857.611	10.892.905	10.892.905	10.892.905	135.903.259
SUS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas Financeiras	12.055	11.388	17.842	19.496	26.010	32.410	40.696	49.009	53.454	58.985	71.717	74.679	467.741
Receitas Acessórias	39.594	37.459	19.776	25.341	19.679	19.794	19.682	31.951	146.884	33.039	125.612	41.917	560.728
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Demais Receitas	-	1.028	4.040	2.534	92.244	1.022	11.192	1.239	10.208	2.561	80	4.940	131.088
<b>Total de Receitas</b>	<b>11.845.149</b>	<b>11.942.780</b>	<b>10.934.563</b>	<b>11.440.275</b>	<b>11.442.386</b>	<b>11.857.679</b>	<b>11.464.476</b>	<b>10.975.104</b>	<b>12.068.157</b>	<b>10.987.491</b>	<b>11.090.315</b>	<b>11.014.441</b>	<b>137.062.816</b>
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	5.093.407	4.919.378	4.465.696	4.507.748	4.533.058	4.667.352	4.597.566	4.619.155	4.960.049	4.876.469	6.494.093	6.697.853	60.431.824
Ordenados	3.073.630	2.923.923	2.937.850	3.015.361	3.086.625	2.988.177	2.961.334	3.049.433	3.077.065	3.117.517	3.113.116	3.215.756	36.559.788
Benefícios	366.392	407.855	378.311	345.449	380.978	365.359	394.742	379.217	404.002	407.359	406.707	388.424	4.624.794
Horas Extras	-	-	-	-	-	104.963	22.625	17.898	7.511	10.820	27.025	61.230	252.072
Encargos Sociais	684.264	647.620	619.370	599.168	631.756	654.159	656.832	631.247	643.748	657.891	672.254	732.568	7.830.878
Rescisões com Encargos	75.522	498.714	119.643	181.781	106.590	178.900	210.720	189.624	409.711	264.514	161.984	131.802	2.529.504
13ª	398.520	716	4.935	3.715	4.648	3.709	5.198	8.153	6.015	10.666	1.759.991	1.595.716	3.801.983
Férias	494.656	440.426	405.464	361.222	322.334	371.960	345.917	343.403	411.895	407.602	352.861	572.258	4.830.000
Outras Despesas com Pessoal	421	125	125	1.053	125	125	198	179	100	100	155	100	2.806
Serviços Terceirizados	3.562.984	3.526.922	3.272.405	3.022.133	3.238.965	3.265.775	3.314.330	3.235.417	3.584.266	4.116.596	3.539.332	3.657.040	41.336.166
Assistenciais	3.111.037	3.059.608	2.801.800	2.617.287	2.860.739	2.830.893	2.928.056	2.854.748	3.134.211	3.680.021	3.023.504	3.134.155	36.036.058
Pessoa Jurídica	3.111.037	3.059.608	2.801.800	2.617.287	2.860.739	2.830.893	2.928.056	2.854.748	3.134.211	3.680.021	3.023.504	3.134.155	36.036.058
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	451.947	467.313	470.605	404.846	378.226	434.882	386.274	380.670	450.056	436.575	515.828	522.886	5.300.108
Materiais	1.478.174	1.565.418	1.894.286	2.175.247	2.076.544	2.126.168	1.783.239	2.108.895	1.933.471	1.550.389	1.720.362	1.567.983	21.980.177
Materiais e Medicamentos	1.090.558	1.164.879	1.541.249	1.791.002	1.727.057	1.766.831	1.348.990	1.721.886	1.473.789	1.137.110	1.250.478	1.129.447	17.143.276
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	137.402	109.570	138.893	84.576	60.938	64.881	79.746	53.576	98.681	116.530	125.003	165.362	1.235.159
Materiais de Consumo	250.215	290.969	214.144	299.669	288.548	294.456	354.504	333.433	361.001	296.749	344.881	273.174	3.601.742
Ações Judiciais	58.039	32.044	76.641	39.695	27.475	56.537	22.797	23.193	47.295	62.432	30.545	79.707	556.402
Trabalhistas	58.039	32.044	76.641	39.492	27.273	56.537	22.797	22.990	18.890	62.432	30.545	79.707	527.388
Cíveis	-	-	-	203	203	-	-	203	28.405	-	-	-	29.014
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	244.233	194.100	248.771	238.818	264.711	234.562	233.735	249.506	266.604	261.939	279.989	279.430	2.996.398
Tributárias	448.356	380.862	353.158	411.380	338.792	343.941	417.738	359.347	278.117	353.612	299.567	269.276	4.254.146
Financeiras	359	451	314	322	308	302	294	350	295	350	292	427	4.063
Manutenção Predial	110.255	100.900	127.427	102.930	114.461	104.774	129.565	143.608	129.513	144.201	150.910	148.267	1.506.811
Investimentos	1.040	-	67.718	78.633	84.873	64.986	61.543	15.113	803	803	803	129.783	506.099
Ressarcimento por Rateio	264.099	223.223	254.699	248.996	233.019	215.413	227.836	239.309	230.839	251.325	253.576	226.897	2.869.230
Outras Despesas	20.095	44.800	22.733	16.516	1.866	1.716	582	12.833	11.640	16.550	114.847	26.529	290.706
<b>Total de Despesas</b>	<b>11.281.041</b>	<b>10.988.098</b>	<b>10.783.848</b>	<b>10.842.418</b>	<b>10.914.072</b>	<b>11.081.526</b>	<b>10.789.225</b>	<b>11.006.727</b>	<b>11.442.893</b>	<b>11.634.667</b>	<b>12.884.318</b>	<b>13.083.191</b>	<b>136.732.023</b>
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	564.108	954.681	150.715	597.858	528.314	776.153	675.250	31.622	625.264	647.177	1.794.003	2.068.750	330.792
<b>SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)</b>	<b>4.137.003</b>	<b>5.091.684</b>	<b>5.242.400</b>	<b>5.840.257</b>	<b>6.368.571</b>	<b>7.144.724</b>	<b>7.819.975</b>	<b>7.788.352</b>	<b>8.413.616</b>	<b>7.766.440</b>	<b>5.972.437</b>	<b>3.903.687</b>	<b>-</b>

## 9 Considerações Finais

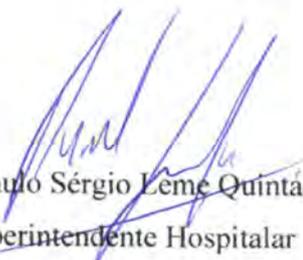
Diante do cenário pandêmico, a SES classificou o hospital como referência para Covid-19 e orientou a suspensão de todas as atividades eletivas (cirurgias e ambulatório), o que fez com que o HEVA realocasse os recursos para garantir o atendimento aos pacientes com Covid-19.

Citam-se como desafios para 2022:

- Promover a gestão hospitalar eficiente, com foco na governança clínica corporativa e no equilíbrio econômico-financeiro, buscando sustentabilidade;
- Buscar continuamente a excelência no atendimento, em parceria com rede pré-hospitalar, com práticas assistenciais seguras;
- Cumprir as novas metas definidas em contrato de gestão;
- Revisar mapa estratégico de acordo com perfil de atuação atual



Dr. Renato Vieira da Cruz  
Gerente Executivo Hospitalar  
Hospital Estadual Vila Alpina



Dr. Paulo Sérgio Leme Quintães  
Superintendente Hospitalar  
Hospital Estadual Vila Alpina