



RELATÓRIO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

2024

Sumário

1. Instalações Físicas	4
1.1 Unidades de Internação	4
2. Serviços Diagnósticos.....	5
3. Produção Assistencial.....	5
3.1 Contratado vs. Realizado.....	5
4. Qualidade e Segurança do Paciente.....	7
4.1 Programas de acreditação Qmentum	7
4.2 Certificação por Distinção em Sepse	8
4.3 IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança.....	8
4.4 Selo Amigo do Idoso.....	8
4.5 Prêmio SINASC.....	9
5. Gerenciamento de Riscos.....	10
6. Gestão do conhecimento	10
6.1 Ensino e Pesquisa	10
6.2 Educação Continuada.....	10
6.3 Treinamentos	11
7. Gestão de Pessoas.....	11
7.1 Quadro de Colaboradores	11
7.2 Absenteísmo.....	12
7.3 Rotatividade -turnover	12
7.4 Aproveitamento Interno.....	12
7.5 Avaliação de Desempenho	12
7.6 Grupo Saúde e Bem estar.....	13
8. Medicina e Segurança do Trabalho	13
8.1 Atendimento anual da medicina do trabalho	13
8.2 SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho	13
9. Humanização e experiência do cliente.....	14
9.1 Acolhimento Social aos pacientes com vulnerabilidades sociais.....	14
9.2 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU.....	14

9.3 Central de Agendamento	14
10. Infraestrutura Predial e Tecnologia.....	16
10.1 Realizações Engenharia Predial.....	16
10.2 Segurança Patrimonial.....	16
10.3 Engenharia Clínica.....	16
10.4 Tecnologia da Informação.....	17
11. Administração e Finanças.....	17
12. Considerações Finais.....	24

HOSPITAL GERAL “HENRIQUE ALTIMEYER” VILA ALPINA

O Hospital Geral “Henrique Altimeyer” de Vila Alpina está localizado na região de saúde sudeste da cidade de São Paulo e faz parte da política do Estado de São Paulo em desenvolver parcerias com entidades privadas, filantrópicas e sem fins lucrativos para gerenciar hospitais públicos, denominadas Organizações Sociais de Saúde.

Inaugurado em 11 de dezembro de 2001, é um hospital geral secundário que presta assistência em Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ortopedia, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia, com 219 leitos cadastrados. É referência regional para as unidades pré-hospitalares móveis e fixas na grade de urgência e emergência, bem como, para o Pré-Natal e Maternidade de Alto Risco, conforme pactuado na grade de partos. O perfil de atendimento populacional vem se mantendo nos últimos anos e mostra a seguinte distribuição nas internações: 54% de adultos, 30% de idosos e 16% de crianças. Dentre as especialidades atendidas, as saídas se dividem em: 36% cirúrgicas, 33% clínicas (adulto), 16% obstétricas e 15% pediátricas.

Desde 2014, o HEVA oferece Programas de Residência Médica, credenciados pelo MEC (Ministério da Educação e Cultura) e pela SES (Secretaria Estadual de Saúde), atualmente ofertado nas áreas de Clínica Médica, Cirurgia Geral, Urologia, Radiologia e Diagnóstico Por Imagem e Ginecologia e Obstetrícia, atualmente com 50 médicos residentes em curso das 53 vagas existentes. Em 2018 iniciou o Programa de Internato Médico em parceria com centros universitários. Atualmente, é também campo de estágio para cursos técnicos e de graduação na área da saúde.

1. Instalações Físicas

1.1 Unidades de Internação

Andar	Unidade de Internação	Leitos
3º	UTI Adulto – Tipo II	20
3º	UTI Pediátrica – Tipo II	07
4º	Clínica Cirúrgica	15
4º	Clinica ortopédica	06
4º	Pediatria	33
5º	Clínica Médica	63
6º	Obstetrícia Clínica - Patológica	08
6º	Obstetrícia Cirúrgica – Alojamento Conjunto	26
6º	Cirurgia Ginecológica	05
6º	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Canguru (UCINCA)	04
6º	Unidade de Cuidados Intensivos Neonatal Convencional (UCINCO)	06
6º	UTI Neonatal	11
	Unidade Isolamento	07

2. Serviços Diagnósticos

- Diagnóstico por Imagem (Tomografia Computadorizada; Ultrassonografia; Ressonância Magnética; Radiologia);
- Diagnóstico por Laboratório Clínico;
- Diagnóstico por Anatomia Patológica;
- Diagnóstico por Métodos Gráficos Dinâmicos;
- Diagnóstico por Endoscopia.

3. Produção Assistencial

3. 1 Contratado vs. Realizado

Relatório - Contratado X Realizado - 1º Semestre 2024

INTERNAÇÕES

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Cl. Médica	395	377	395	350	395	448	395	481	395	467	395	414	2.370	2.537	R\$ 7.413,32
Obstetrícia	198	201	198	236	198	205	198	241	198	191	198	220	1.188	1.294	R\$ 5.734,76
Pediatria	188	172	188	160	188	212	188	244	188	197	188	186	1.128	1171	R\$ 5.918,53
Total	781	750	781	746	781	865	781	966	781	855	781	820	4.686	5.002	

SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Eletivas	315	333	315	309	315	368	315	317	315	355	315	212	1890	1894	R\$ 5.718,34
Urgências	140	107	140	131	140	151	140	129	140	141	140	142	840	801	
Total	455	440	455	440	455	519	455	446	455	496	455	354	2.730	2.695	

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas de Urgência	3500	3011	3500	2977	3500	3326	3500	3633	3500	3352	3500	3070	21000	19369	R\$ 959,59

CONSULTAS MÉDICAS

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	300	256	300	238	300	250	300	260	300	270	300	274	1800	1548	R\$ 147,32
Interconsultas	150	146	150	143	150	130	150	142	150	157	150	168	900	886	
Consultas Subsequentes	1350	1506	1350	1411	1350	1404	1350	1520	1350	1435	1350	1387	8100	8663	
Total	1.800	1.908	1.800	1.792	1.800	1.784	1.800	1.922	1.800	1.862	1.800	1.829	10.800	11.097	

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 48,64
Interconsultas	240	375	240	178	240	215	240	139	240	32	240	215	1.440	1.154	
Consultas Subsequentes	70	21	70	228	70	132	70	118	70	252	70	118	420	869	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	310	396	310	406	310	347	310	257	310	284	310	333	1.860	2.023	

Relatório - Contratado X Realizado - 2º Semestre 2024

INTERNAÇÕES

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Cl. Médica	395	431	395	392	395	419	395	410	395	412	395	385	2.370	2.449	R\$ 7.627,27
Obstetrícia	198	201	198	198	198	214	198	201	198	195	198	169	1.188	1.178	R\$ 6.380,48
Pediatria	188	183	188	183	188	165	188	180	188	173	188	141	1.128	1025	R\$ 6.849,81
Total	781	815	781	773	781	798	781	791	781	780	781	695	4.686	4.652	

SAÍDAS HOSPITALARES EM CLÍNICA CIRÚRGICA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Eletivas	315	308	315	299	315	293	315	354	315	321	315	280	1890	1855	R\$ 6.002,72
Urgências	140	128	140	122	140	144	140	137	140	130	140	128	840	789	
Total	455	436	455	421	455	437	455	491	455	451	455	408	2.730	2.644	

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas de Urgência	3500	2905	3500	3066	3500	3119	3500	3051	3500	3002	3500	2756	21.000	17.899	R\$ 975,89

CONSULTAS MÉDICAS

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	300	295	300	296	300	279	300	325	300	244	300	234	1800	1673	R\$ 156,45
Interconsultas	150	165	150	176	150	167	150	193	150	137	150	125	900	963	
Consultas Subsequentes	1350	1474	1350	1444	1350	1339	1350	1489	1350	1187	1350	1165	8100	8098	
Total	1.800	1.934	1.800	1.916	1.800	1.785	1.800	2.007	1.800	1.568	1.800	1.524	10.800	10.734	

CONSULTAS NÃO MÉDICAS

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		Custo médio unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	R\$ 41,10
Interconsultas	240	268	240	299	240	309	240	294	240	241	240	247	1.440	1.658	
Consultas Subsequentes	70	150	70	77	70	56	70	162	70	93	70	83	420	621	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Total	310	418	310	376	310	365	310	456	310	334	310	330	1.860	2.279	

Custo unitário – fonte: Sistema KPIH – Key Performance Indicators for Health

4. Qualidade e Segurança do Paciente

4.1 Programas de acreditação Qmentum

O Hospital Estadual Vila Alpina percorre um longo caminho de certificações, capaz de demonstrar a maturidade da instituição na busca contínua por melhorias e fortalecimento da cultura de segurança do paciente.

Histórico: a Instituição conquistou a Certificação Internacional Canadense Qmentum nível Diamante no ano de 2011, e vem mantendo este título através das recertificações e visitas de acompanhamento ao longo dos anos. Foi recebida a visita de acompanhamento em Junho e Outubro de 2024 e a próxima recertificação está prevista para o segundo trimestre de 2025.

4.2 Certificação por Distinção em Seps

Histórico: desde o ano de 2019 o HEVA vinha se preparando para receber a Certificação de Distinção por Identificação Precoce e Tratamento da Seps. Assim, foi realizado um trabalho intenso na linha de cuidado do paciente com seps, com foco principalmente na identificação e tratamento precoce. Em setembro de 2021 conquistou a certificação, que vem mantendo desde então. Em 2024 recebeu visitas de acompanhamento nos meses de Fevereiro e Maio. A próxima recertificação está agendada para Outubro de 2025.

4.3 IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança

Histórico: em outubro de 2016, em comemoração aos 25 anos da Iniciativa Hospital Amigo da Criança pela UNICEF e Ministério da Saúde, o HEVA recebeu oficialmente em Brasília na sede da OPAS - Organização Pan-americana da Saúde a placa comemorativa. Ao longo dos anos seguintes foi realizado o monitoramento interno e a autoavaliação da IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança do Ministério da Saúde.

Em abril e dezembro de 2023, com a retomada das visitas presenciais, o HEVA recebeu a reavaliação estando certificado para o próximo período trienal. No ano de 2024 foram mantidas as políticas do selo.

4.4 Selo Amigo do Idoso

Histórico: em 2015 a Instituição recebeu o Selo Inicial do Programa São Paulo Amigo do Idoso e em outubro de 2023 participou da comemoração dos 10 anos da iniciativa promovida pela Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo, como uma das instituições que apresentou experiências bem-sucedidas no atendimento às pessoas idosas.

Durante o evento, o HEVA recebeu a renovação do Selo Inicial e o desafio de desenvolver as ações obrigatórias no decorrer de 2024 para a obtenção do Selo Intermediário em 2025. Desse modo, em 2024 o time de humanização seguiu com reuniões mensais e extraordinárias para desenvolvimento das ações obrigatórias, em especial com relação à sensibilização de atenção e atendimento à pessoa idosa e em 2025 passará por avaliação para obtenção do Selo Intermediário.

4.5 Prêmio SINASC

Histórico: a Premiação do selo SINASC – Sistema de Informação sobre Nascidos Vivos, iniciada em 2009, é uma certificação anual de reconhecimento da qualidade do trabalho de coleta, preenchimento e digitação das informações sobre nascidos vivos na unidade. Em 2009 o Hospital Estadual de Vila alpina recebeu o selo Prata e desde de 2010 tem sido contemplado com a premiação máxima – selo Ouro.

PROADI SUS – Lean nas Emergências

Em 2024 o HEVA foi selecionado, através do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde – PROADI SUS, para participar do projeto intitulado “Lean nas Emergências”, que tem como objetivo reduzir os riscos à saúde de pacientes e profissionais do setor em unidades hospitalares acometidas pela superlotação, bem como aumentar a oferta de serviços através da otimização dos fluxos de atendimento utilizando a metodologia Lean. Entre as metas da iniciativa estão: redução dos níveis de superlotação nos serviços de urgência por meio da redução do tempo de passagem do paciente no serviço de urgência, considerando o intervalo de tempo entre a admissão e a chegada a um leito em unidade internação. Houve a visita inicial em setembro de 2024, em outubro foi iniciado o envio periódico dos dados e desde então, prosseguiu-se com a fase de monitoramento do projeto com o apoio da Instituição colaborativa HCor.

Prêmio Engajamento na Captação de Órgãos e Tecidos

Foi recebido em 2024 o prêmio engajamento na captação de órgão da Fundação Oswaldo Ramos – Hospital do Rim, devido desempenho e atuação de nossa CIHDOTT - Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante na melhoria constante do número de captações.

As “entrevistas familiares” foram realizadas com o objetivo de captação de córneas, ossos e tecidos.

Entrevistas/2024	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
Respostas Positivas	3	2	4	1	0	0	5	2	2	1	0	1	21
Respostas Negativas	1	1	3	1	2	0	2	0	1	1	6	2	20
Total de Entrevistas	4	3	7	2	2	0	7	2	3	2	6	3	41
Percentual Respostas Positivas	75	67	57	50	0	0	71	100	67	50	0	33	51

Prêmio Longevidade – SINDHOSFIL

O Hospital Vila Alpina recebeu em 2024 o prêmio de Longevidade do Sindicato das Santas Casas de Misericórdia e Hospitais Filantrópicos do Estado de São Paulo – SINDHOSFIL, referente ao trabalho apresentado sobre a Implantação do Grupo de Saúde e Bem Estar, no qual o grupo evidenciou um compromisso notável com o cuidado integral dos colaboradores, abordando uma variedade de questões de saúde física, mental e emocional no decorrer dos anos de 2022 e 2023.

5. Gerenciamento de Riscos

Durante o ano, a equipe de gerenciamento de risco trabalhou junto aos setores e colaboradores incentivando as notificações, em especial nos casos de *near miss* “quase erro”, que representava o menor número de notificações. Com esse incentivo observou-se o aumento no número de notificações desses eventos, podendo elucidar a efetividade de nossas barreiras implantadas em cada processo. Em 2023 houve 2596 notificações e em 2024: 2716. Em parceria com a Administração e os gestores dos setores, foi reforçada a importância das análises de eventos, assim como o desdobramento com os colaboradores, favorecendo a comunicação.

6. Gestão do conhecimento

6.1 Ensino e Pesquisa

O Hospital Estadual Vila Alpina oferece campo de estágio para cursos técnicos e de pós-graduação na área de enfermagem, bem como para cursos de graduação na área de medicina, nutrição, fisioterapia e enfermagem, através do IEPAC – Instituto de Ensino e Pesquisa Armênio Crestana, em parceria com diversas escolas e centros universitários. Assim como Programas de Residência Médica em Cirurgia Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Urologia e Radiologia e Diagnóstico por Imagem, em parceria com a SES e reconhecidos pelo MEC.

A área de ensino e pesquisa possui como objetivo principal proporcionar aos estudantes o contato direto com sua futura profissão, fazendo com que tenham acesso às rotinas reais contribuindo para seu crescimento e formação profissional. Ademais, realiza-se a integração de conhecimentos teóricos, desenvolvimento do raciocínio clínico fundamentado em evidências, humanização dos profissionais e desenvolvimento do senso de comunidade.

6.2 Educação Continuada

Em 2024 a Educação Continuada promoveu a capacitação teórico-prática desenvolvendo os colaboradores a partir de sua admissão, durante a semana de integração, como também ao longo de

sua jornada no Hospital. Foi mantida uma sala exclusiva de treinamento com recursos multimídias que inclui bonecos e instrumentos facilitadores para a aprendizagem. Aprimorando, assim, a qualidade na assistência para o paciente através de práticas baseadas em evidências. A sala oferece suporte de treinamento à equipe própria e terceirizada multidisciplinar, aos residentes e estagiários.

Integração

Durante o ano de 2024 foram realizadas 30 integrações com os recém-contratados, em parceria com o setor de Recursos Humanos e os demais setores de apoio.

6.3 - Treinamentos

Realizou-se 13.184,50 horas distribuídas em: cursos, treinamentos programados e implantação de novos processos, projetos e/ou equipamentos. Além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas, que atingiram de forma direta uma média mensal de 334 colaboradores.

Em adição às horas de treinamento, foi realizada a capacitação e sensibilização para o atendimento e aplicação dos protocolos institucionais com atenção especial às pessoas idosas, alcançando assim 296 funcionários treinados.

Comunicação

Em Maio de 2024 foi criado o setor de comunicação, que produziu 103 projetos, estando entre eles folhetos explicativos, placas, informativos, dentre outros. O setor passou a ser responsável também por monitorar as redes sociais, com posterior encaminhamento das manifestações ao SAU. Em dezembro foi iniciado o projeto de padronização de todas as placas de identificação, objetivando a melhoria da comunicação visual.

7. Gestão de Pessoas

7.1 Quadro de Colaboradores

São, em média, 1059 colaboradores CLT, 167 colaboradores prestadores de serviços e 284 médicos PJ. Há também 50 médicos residentes.

Prestadores de Serviços	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	163	165	164	162	172	175	168	164	164	172	171	163

Quadro de Pessoal	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	1085	1072	1077	1061	1055	1055	1029	1041	1037	1058	1064	1075

7.2 Absenteísmo

A média de absenteísmo ficou em 6,79% e ao longo do ano o indicador apresentou estabilidade, com pequenas oscilações, atingindo o pico em Maio com 7,99% com prevalência de doenças respiratórias devido às condições climáticas. De modo geral, observou-se número significativo de atestados relacionados a doenças infecciosas gastrointestinais e osteomusculares, refletindo negativamente no indicador.

Absenteísmo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Geral (%)	6,31	6,35	6,90	7,82	7,99	7,49	5,91	5,60	6,46	7,17	6,07	6,89

7.3 Rotatividade - *Turnover*

Em 2024 o *turnover* mostrou uma tendência crescente apresentando uma média anual de 3,24%

Turnover	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Geral (%)	2,8	3,5	2,6	3,5	3,6	4,2	3,2	4,4	2,4	3,9	3,2	3,3

7.4 Aproveitamento interno

Em 2024 foram realizados processos seletivos internos e externos, de acordo com o perfil da vaga. Foram admitidos 426 colaboradores externos e promovidos 60 profissionais ao longo do ano.

Aproveitamento	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Interno (%)	48	10	23	21	9	9	5	4	35	10	5	8

7.5 Avaliações de Desempenho

Em 2024 foi realizado o Programa de Avaliação de Desempenho para os colaboradores CLT correspondente ao Ciclo Avaliativo de 2023, com aderência de 85,97%.

A média de desempenho dos colaboradores foi de 82,84%, sendo 77,97% em competências comportamentais e 93,79% em competências técnicas. Como ferramenta de gestão de desenvolvimento, os colaboradores tiveram acesso ao PDI (Plano de Desenvolvimento Individual).

Desenvolvimentos de Liderança

Em 2024 os gestores iniciaram a Trilha da Liderança, utilizando como metodologia o *Pipeline* da Liderança, possibilitando aos líderes entender e desenvolver as habilidades e valores necessários para cada etapa da jornada. A Trilha da Liderança é contínua com encontros presenciais e ensino à distância. Além disso, foram realizados encontros presenciais com os gestores com foco no desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais e reciclagem de ferramentas de gestão utilizadas no dia a dia.

Acessos a plataforma - LMS

A utilização da plataforma de gestão de ensino (SECONCI EDUCA) foi ampliada, sendo realizada a gestão dos treinamentos presenciais e a distância. Tivemos o total de 1.644 acessos via mobile e 8.273 de acessos via web. Ao todo foram contabilizados 1039 colaboradores treinados e 16.855,33 horas de treinamento em formato EAD.

7.6 Grupo Saúde e Bem-estar

Em 2024, o grupo multidisciplinar de Saúde e Bem-estar implementou diversas iniciativas para promover a longevidade e o bem-estar dos colaboradores. Houve revitalização da sala de descanso e criação do Espaço Paineira. Foram realizadas palestras motivacionais sobre a importância da prática regular de exercícios físicos, alimentação saudável e saúde mental. Essas ações, em conjunto com o reconhecimento e premiação do SINDHOSFIL/SP, contribuíram para um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo.

8. Medicina e Segurança do Trabalho

8.1 Medicina do trabalho

A partir deste ano todas as vacinas obrigatórias (DT, HEP B, SCR) dos funcionários foram realizadas pela medicina do trabalho, juntamente com as vacinas de campanha periódica e/ou pontual. Com isso houve uma grande melhora na aceitação dos colaboradores e facilidade no deslocamento.

8.2 SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho

A XXII SIPAT foi realizada e contou com o seguinte tema: **“Integrando o Corpo e Mente”**

Na Semana Interna de Prevenção de Acidentes (SIPAT) percebeu-se a participação efetiva e dedicação por parte dos discentes organizadores do evento. As palestras, com temas como *Mindset* e qualidade de vida, cuidados com a pele, neurociência, alimentação, empatia no ambiente de trabalho, autoestima e autovalor e prevenção ao assédio, despertaram o interesse dos participantes e promoveram debates enriquecedores. Com duração média de 1 hora cada, as palestras contaram com a participação de aproximadamente 313 colaboradores.

9. Humanização e experiência do cliente

9.1 Acolhimento Social aos pacientes com vulnerabilidades sociais

No ano de 2024 foram realizados 9923 atendimentos e 4186 acolhimentos sociais, sendo que 33% destes pacientes acolhidos foram acompanhados até a desospitalização, pois apresentaram vulnerabilidades sociais que impactaram no processo de internação e alta hospitalar. Em relação ao ano de 2023, observou-se aumento de 90% no número de pacientes que apresentaram alguma fragilidade social que repercutiam diretamente na transição do cuidado para a atenção básica.

Foram encaminhados 44 casos ao Conselho Tutelar, 5 casos de Pessoas Idosas ao Ministério Público, encaminhamentos estes, realizados visando a garantia dos direitos de crianças, adolescentes e pessoas idosas.

Vale ressaltar que o trabalho desenvolvido contribui diretamente para a desospitalização segura, garantia de continuidade dos cuidados após a alta hospitalar, além do impacto no giro de leitos hospitalares.

9.2 Serviço de Atendimento ao Usuário – SAU

Foram realizados 1945 atendimentos pelo Serviço de Atendimento ao Usuário entre janeiro e dezembro de 2024, divididos entre elogios, informações, queixas e solicitações, atendidos presencialmente, via telefone, e-mail e Caixa/Urna. Destes, 518 protocolados e 1427 não protocolados (resolvidos no momento do atendimento).

Houve melhora significativa em 2024, se comparada à 2023, na redução do número de reclamações (de 443 para 324, representando 26,87%) e aumento expressivo no número de elogios (de 50 para 163, aumento de 226%).

Reclamação	324
Elogio	163
Solicitação	24
Denúncia	5
Informação	1
Sugestão	1

Ressalta-se que a meta de Resolutividade das Manifestações (>80%) foi superada em todos os meses.

Resolutividade de Manifestações(%)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Implantação da atividade de Hospitalidade

A implantação da atividade de hospitalidade no Serviço de Atendimento ao Usuário do Hospital Estadual Vila Alpina ocorreu no mês de abril de 2024 com o objetivo primário de melhorar a experiência do paciente através de uma abordagem mais humanizada e centrada no cuidado. O objetivo secundário foi antecipar e resolver possíveis insatisfações, promovendo um ambiente acolhedor e proativo que previne conflitos e tende a melhorar a satisfação dos pacientes e familiares. Além disso, essa ação visa capacitar e dar voz aos usuários, demonstrando nosso compromisso com a melhoria contínua e o aprimoramento constante dos nossos processos.

9.3 Central de Agendamento

Redução de 9% no absenteísmo cirúrgico pela implantação de medidas mais eficazes de comunicação (ligação para confirmar presença) e sensibilização da importância do comparecimento à cirurgia.

Absenteísmo Cirúrgico Eletivo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	15	18	18	15	12	10	05	12	06	07	13	07

10. Infraestrutura Predial e Tecnologia

10.1 Realizações Engenharia Predial

Durante o ano de 2024, a Eng. de Manutenção recebeu um total de 7.832 chamados, aumento de 13% ao ano de 2023, com percentual de atendimentos finalizados de todas as categorias somadas de 98,66% dentro do ano de 2024.

Além dos atendimentos, foram realizadas atividades com o objetivo de melhoria do setor e processos, dentre elas:

- Restruturação do setor da manutenção;
- Reforma e pintura da parte externa do prédio com até 4mts de altura;
- Reforma e pintura do muro e grades externas do prédio;
- Reforma e pintura de todo o 1º pavimento;
- Reforma e pintura da Sala de Emergência Adulto do Pronto Socorro, Recepção do Pronto Socorro, corredores do 2º pavimento;
- Reforma de 11 quartos;
- Reforma e pintura das UTIs Adulto e UTI Pediátrica;
- Reforma e pintura da Sala de Ordenha;
- Início da impermeabilização da laje hospitalar.

10.2 Segurança Patrimonial

Visando aprimorar o monitoramento das áreas e setores do hospital, foram adquiridos DVRs com capacidade de 16 canais cada, permitindo:

- Ampliação da cobertura de monitoramento em setores estratégicos;
- Aumento do tempo de armazenamento das imagens, garantindo maior segurança e disponibilidade de registros para eventuais consultas

10.3 Engenharia Clínica

Durante o ano de 2024, a Eng. Clínica recebeu um total de 6.229 chamados, um aumento de 6,5% em relação ao ano de 2023, com percentual de atendimentos finalizados de todas as categorias somadas de 98% dentro do ano de 2024.

Além dos atendimentos, foram realizadas atividades com o objetivo de melhoria do setor e processos, dentre elas:

- PREVENTIVA: 1.246;
- CALIBRAÇÃO: 1.029;
- SEG.ELÉTRICA: 620;
- ADMINISTRATIVO: 31;
- INSTALAÇÃO: 42;
- CORRETIVA: 2.634;
- QUALIFICAÇÃO: 02;
- SUPORTE TÉCNICO E TREINAMENTO: 02.

10.4 Tecnologia da Informação

O ano de 2024 foi marcado por significativas melhorias em nossa infraestrutura e processos, refletindo nosso compromisso com a excelência operacional e a satisfação dos nossos usuários. Estas iniciativas capacitam a organização a enfrentar os desafios futuros de forma mais eficaz e inovadora.

Melhorias implementadas:

- Implantado o processo de Assinatura Digital dos documentos de prontuário médico;
- Realizado a migração dos laudos AFIP que estava armazenado no banco de dados, e que foi migrado para o armazenamento no servidor de arquivos;
- Migração do servidor de e-mail para o Exchange 2013 com o objetivo de aprimoramento de recursos, e maior tempo no suporte e atualização de segurança;
- Instalação de nobreaks nas impressoras dos setores de alta demanda no hospital;
- Projeto de conscientização de voltagem dos equipamentos com o objetivo de preservar a segurança do colaborador e vida útil dos equipamentos;

11. Administração e Finanças

Acompanhamento financeiro

O Contrato de Gestão celebrado em 29/06/2022, entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o SECONCI-SP, permitiu o repasse total de R\$ 157.362.639,24 em custeio, no ano de 2024.

O ano de 2024 iniciou com desafio orçamentário, com IPCA acumulado dos últimos 12 meses de 4,62% e frente aos dissídios salariais dos colaboradores e reajustes com destaque para o grupo de produtos farmacêuticos que ficou mais de 1 pp. acima do índice geral de inflação do período, desse modo, foi necessário fortalecer as ações de economicidade, bem como, manter o rigoroso acompanhamento das despesas, objetivando assim, equilibrar as despesas em relação às receitas.

Dentre as ações que visaram gerar economicidade, destacam-se: unificação de setores com redimensionamento de pessoal; reprogramação de férias, cumprindo a legislação e sem prejuízo para o colaborador e ações de conscientização no uso de insumos e de água. Essas ações e esforços possibilitaram a redução de custos das internações de clínica médica e pediátrica, e na linha de utilidades públicas, com consequente superávit operacional, mesmo frente ao aumento de 2,1% no número de paciente-dia e do aumento da complexidade dos procedimentos cirúrgicos com consequente incremento do custo da saída cirúrgica. Segue quadro abaixo com o resumo do exercício:

Demonstrativo Contábil Operacional							
HOSPITAL ESTADUAL DE VILA ALPINA - 1º Semestre							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	78.681.319,62
Repasso Termo Aditamento - Custeio	11.670,90	0	0	0	0	0	11.670,90
Total - Repasses (1)	13.125.224,17	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	78.692.990,52
Receitas Financeiras	114.391,14	97.743,85	106.519,44	100.733,34	106.249,33	111.022,70	636.659,80
Receitas Acessórias	36.877,48	37.499,83	77.455,89	109.985,62	359.173,67	111.622,87	732.615,36
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	39.000,00	68.824,00	315.768,00	71.348,00	494.940,00
Outras Receitas Acessórias	36.877,48	37.499,83	38.455,89	41.161,62	43.405,67	40.274,87	237.675,36
Demais Receitas	3.450,18	4.790,28	9.851,70	1.753,71	953,4	1.107,48	21.906,75
Estornos / Reembolso de Despesas	3.450,18	4.790,28	9.851,70	1.753,71	953,4	1.107,48	21.906,75
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	154.718,80	140.033,96	193.827,03	212.472,67	466.376,40	223.753,05	1.391.181,91

TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	13.279.942,97	13.253.587,23	13.307.380,30	13.326.025,94	13.579.929,67	13.337.306,32	80.084.172,43
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	5.972.779,25	5.954.341,16	5.839.060,99	6.092.419,31	6.069.910,67	6.306.679,16	36.235.190,54
Ordenados	4.110.765,37	4.012.866,99	4.081.349,67	4.143.267,77	4.189.490,13	4.316.910,63	24.854.650,56
Benefícios	336.380,87	345.317,12	352.114,15	349.886,34	340.399,58	383.053,79	2.107.151,85
Horas Extras	20.809,60	33.343,51	38.687,20	34.988,41	60.769,42	35.250,50	223.848,64
Encargos Sociais	396.338,51	396.294,12	385.468,52	394.078,34	390.553,65	396.884,23	2.359.617,37
Rescisões com Encargos	172.440,95	274.471,61	69.860,53	249.514,86	205.722,45	190.008,23	1.162.018,63
Outras Despesas com Pessoal	-217,63	1.675,79	1.623,16	5.375,79	5.222,37	3.341,58	17.021,06
Provisões com Pessoal	936.261,58	890.372,02	909.957,76	915.307,80	877.753,07	981.230,20	5.510.882,43
13º com Encargos	403.428,38	388.139,34	391.033,71	378.312,07	369.448,51	395.178,44	2.325.540,45
Férias com Encargos	532.833,20	502.232,68	518.924,05	536.995,73	508.304,56	586.051,76	3.185.341,98
Serviços Terceirizados	4.259.775,93	4.271.498,96	4.099.995,13	4.428.551,07	4.211.237,96	4.410.562,61	25.681.621,66
Assistenciais	3.645.189,05	3.613.244,95	3.414.110,30	3.677.922,43	3.526.479,03	3.641.297,40	21.518.243,16
Pessoa Jurídica	3.645.189,05	3.613.244,95	3.414.110,30	3.677.922,43	3.526.479,03	3.641.297,40	21.518.243,16
Administrativos	614.586,88	658.254,01	685.884,83	750.628,64	684.758,93	769.265,21	4.163.378,50
Materiais	1.833.839,44	1.620.059,04	1.794.449,69	1.945.377,44	1.870.365,28	1.668.617,00	10.732.707,89
Materiais e Medicamentos	1.222.473,01	1.078.375,69	1.231.796,06	1.379.757,50	1.306.390,39	1.182.142,72	7.400.935,37
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	212.421,87	163.256,08	135.475,25	150.537,41	137.289,65	111.541,63	910.521,89
Materiais de Consumo	398.944,56	378.427,27	427.178,38	415.082,53	426.685,24	374.932,65	2.421.250,63
Ações Judiciais	1.187,70	0	20.057,08	13.230,41	3.081,95	3.577,77	41.134,91
Trabalhistas	698,19	0	19.657,08	13.230,41	1.660,00	3.577,77	38.823,45
Cíveis	489,51	0	400	0	1.421,95	0	2.311,46
Utilidade Pública	211.088,70	364.762,90	288.752,68	290.641,21	288.969,09	288.398,00	1.732.612,58
Tributárias	13.152,76	232,36	83.029,71	864,92	0	84.563,81	181.843,56
Financeiras	274,75	246,32	240,14	227,82	202,89	219,56	1.411,48
Manutenção Predial	218.428,13	202.975,10	163.342,79	349.582,06	286.079,45	249.521,77	1.469.929,30
Ressarcimento por Rateio	276.268,41	268.419,17	305.276,53	328.528,81	273.685,64	305.115,27	1.757.293,83
Outras Despesas	31.421,57	26.227,53	29.496,65	30.135,84	30.205,62	25.510,94	172.998,15
Total das Despesas Operacionais (4)	12.818.216,64	12.708.762,54	12.623.701,39	13.479.558,89	13.033.738,55	13.342.765,89	78.006.743,90

Equipamentos	4.323,42	0	0	342.331,36	3.769,11	0	350.423,89
Total de Despesas com Investimentos (5)	4.323,42	0	0	342.331,36	3.769,11	0	350.423,89
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	12.822.540,06	12.708.762,54	12.623.701,39	13.821.890,25	13.037.507,66	13.342.765,89	78.357.167,79
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	457.402,91	544.824,69	683.678,91	-495.864,31	542.422,01	-5.459,57	1.727.004,64

Demonstrativo Contábil Operacional							
HOSPITAL ESTADUAL DE VILA ALPINA - 2º Semestre							
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	78.681.319,62
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	0	400.000,00	400.000,00
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	796.901,89	796.901,89
Total - Repasses (1)	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	14.310.455,16	79.878.221,51
Receitas Financeiras	133.436,80	132.666,88	120.533,76	140.721,29	121.780,58	97.241,76	746.381,07
Receitas Acessórias	176.829,63	39.962,29	47.527,40	129.939,95	534.246,37	228.700,95	1.157.206,59
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	137.046,00	2.556,00	5.977,80	89.094,60	494.283,00	191.317,80	920.275,20
Outras Receitas Acessórias	39.783,63	37.406,29	41.549,60	40.845,35	39.963,37	37.383,15	236.931,39
Demais Receitas	14.565,67	500,39	950,47	2.607,55	1.401,95	3.723,33	23.749,36
Estornos / Reembolso de Despesas	14.565,67	500,39	950,47	2.607,55	1.401,95	0	20.026,03
Outras Receitas	0	0	0	0	0	3.723,33	3.723,33
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	324.832,10	173.129,56	169.011,63	273.268,79	657.428,90	329.666,04	1.927.337,02
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	13.438.385,37	13.286.682,83	13.282.564,90	13.386.822,06	13.770.982,17	14.640.121,20	81.805.558,53
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	6.040.601,09	6.114.046,00	6.247.735,09	6.081.654,49	6.307.984,98	6.160.326,33	36.952.347,98
Ordenados	4.170.204,34	4.251.691,97	4.344.946,39	4.228.540,61	4.448.566,04	4.356.842,77	25.800.792,12
Benefícios	357.519,74	353.395,48	352.595,76	349.132,84	381.002,22	375.138,88	2.168.784,92

Horas Extras	29.396,32	20.788,31	12.747,44	21.617,03	18.599,00	17.056,01	120.204,11
Encargos Sociais	391.736,76	385.728,57	390.580,16	394.702,52	557.121,18	558.237,39	2.678.106,58
Rescisões com Encargos	231.676,93	185.672,41	113.088,67	170.858,84	167.774,34	146.325,28	1.015.396,47
Outras Despesas com Pessoal	5.345,51	30.678,61	18.710,74	13.457,55	17.153,16	27.060,72	112.406,29
Provisões com Pessoal	854.721,49	886.090,65	1.015.065,93	903.345,10	717.769,04	679.665,28	5.056.657,49
13º com Encargos	351.254,99	360.637,56	407.090,57	365.546,77	194.902,57	115.748,78	1.795.181,24
Férias com Encargos	503.466,50	525.453,09	607.975,36	537.798,33	522.866,47	563.916,50	3.261.476,25
Serviços Terceirizados	4.177.578,62	4.171.194,00	4.220.693,86	4.326.448,31	4.202.328,92	4.174.818,18	25.273.061,89
Assistenciais	3.498.504,56	3.502.599,35	3.529.635,15	3.649.159,57	3.560.945,85	3.524.785,22	21.265.629,70
Pessoa Jurídica	3.498.504,56	3.502.599,35	3.529.635,15	3.649.159,57	3.560.945,85	3.524.785,22	21.265.629,70
Administrativos	679.074,06	668.594,65	691.058,71	677.288,74	641.383,07	650.032,96	4.007.432,19
Materiais	1.871.452,72	2.081.909,63	1.885.359,84	1.924.355,84	1.835.558,93	1.790.999,57	11.389.636,53
Materiais e Medicamentos	1.311.191,53	1.480.174,26	1.321.631,14	1.326.072,03	1.279.840,05	1.175.668,08	7.894.577,09
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	78.811,56	125.645,75	153.290,75	168.893,60	155.500,88	134.641,27	816.783,81
Materiais de Consumo	481.449,63	476.089,62	410.437,95	429.390,21	400.218,00	480.690,22	2.678.275,63
Ações Judiciais	1.252,58	54.455,09	1.274,33	15.247,17	13.626,03	-164.576,36	-78.721,16
Trabalhistas	1.252,58	600	743,93	15.247,17	5.217,11	-175.045,26	-151.984,47
Cíveis	0	53.855,09	530,4	0	8.408,92	10.468,90	73.263,31
Utilidade Pública	273.757,59	264.357,91	209.164,02	305.491,57	325.844,19	284.870,31	1.663.485,59
Tributárias	10.941,48	0	83.129,71	0	0	83.029,71	177.100,90
Financeiras	248,1	184,06	143,58	141,17	129,73	160	1.006,64
Manutenção Predial	176.380,21	194.763,87	269.074,60	185.813,76	195.361,41	352.293,64	1.373.687,49
Ressarcimento por Rateio	267.190,96	313.013,30	296.197,96	295.208,51	363.163,71	346.025,30	1.880.799,74
Outras Despesas	20.024,36	21.109,80	47.101,74	31.201,75	31.224,93	37.828,00	188.490,58
Total das Despesas Operacionais (4)	12.839.427,71	13.215.033,66	13.259.874,73	13.165.562,57	13.275.222,83	13.065.774,68	78.820.896,18
Equipamentos	0	0	0	7.556,50	0	7.861,12	15.417,62
Total de Despesas com Investimentos (5)	0	0	0	7.556,50	0	7.861,12	15.417,62
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	12.839.427,71	13.215.033,66	13.259.874,73	13.173.119,07	13.275.222,83	13.073.635,80	78.836.313,80
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	598.957,66	71.649,17	22.690,17	213.702,99	495.759,34	1.566.485,40	2.969.244,73

Fonte de dados: Gestão Saúde

Demonstrativo do Fluxo de Caixa							
HOSPITAL ESTADUAL DE VILA ALPINA - 1º Semestre							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	6.040.691,02	6.100.999,18	6.173.957,54	6.474.236,03	7.045.671,07	7.805.464,83	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	78.681.319,62
Receitas Financeiras	114.391,14	97.743,85	106.519,44	100.733,34	106.249,33	111.022,70	636.659,80
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	39.000,00	68.824,00	315.768,00	71.348,00	494.940,00
Outras Receitas Acessórias	36.877,48	37.499,83	38.455,89	41.161,62	43.405,67	40.274,87	237.675,36
Estornos / Reembolso de Despesas	5.395,77	1.869,11	6.118,37	2.057,25	564.000,00	230	579.670,50
Total de Receitas	13.281.887,66	13.250.666,06	13.303.646,97	13.326.329,48	14.142.977,17	13.336.428,84	80.641.936,18
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	6.304.970,77	5.918.861,02	5.567.938,20	5.703.933,00	5.803.794,56	5.817.933,22	35.117.430,77
Ordenados	3.462.168,93	3.377.447,05	3.412.079,67	3.444.181,68	3.505.048,36	3.544.411,03	20.745.336,72
Benefícios	459.404,65	468.079,70	467.369,56	477.623,70	467.334,48	483.078,40	2.822.890,49
Horas Extras	20.809,60	33.343,51	38.687,20	34.988,41	60.769,42	35.250,50	223.848,64
Encargos Sociais	992.001,11	952.471,40	914.771,75	940.761,19	973.634,24	989.423,87	5.763.063,56
Rescisões com Encargos	212.192,81	362.578,91	143.060,46	324.487,25	298.369,44	295.308,78	1.635.997,65
13º	541.264,67	714,55	6.058,29	3.377,28	6.983,52	7.448,16	565.846,47
Férias	616.237,24	721.720,28	583.340,28	474.704,33	487.845,94	459.266,60	3.343.114,67
Outras Despesas com Pessoal	891,76	2.505,62	2.570,99	3.809,16	3.809,16	3.745,88	17.332,57
Serviços Terceirizados	3.862.276,36	4.019.004,01	3.973.870,12	3.772.474,91	4.067.354,60	4.057.769,42	23.752.749,42
Assistenciais	3.306.706,09	3.448.177,61	3.364.375,58	3.118.213,71	3.415.679,29	3.431.771,44	20.084.923,72
Pessoa Jurídica	3.306.706,09	3.448.177,61	3.364.375,58	3.118.213,71	3.415.679,29	3.431.771,44	20.084.923,72
Administrativos	555.570,27	570.826,40	609.494,54	654.261,20	651.675,31	625.997,98	3.667.825,70
Materiais	1.772.980,12	1.878.256,70	2.248.251,96	1.616.319,08	1.471.924,27	1.873.406,23	10.861.138,36
Materiais e Medicamentos	1.150.261,70	1.231.751,87	1.752.248,24	1.014.120,96	934.684,20	1.260.561,36	7.343.628,33
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	86.166,09	176.247,82	134.020,94	152.390,61	158.397,96	123.826,40	831.049,82
Materiais de Consumo	536.552,33	470.257,01	361.982,78	449.807,51	378.842,11	489.018,47	2.686.460,21
Ações Judiciais	45.102,25	331.562,93	167.171,06	146.836,75	139.229,98	144.377,47	974.280,44
Trabalhistas	23.976,66	25.267,45	54.570,41	32.390,35	21.811,99	26.716,50	184.733,36
Cíveis	21.125,59	306.295,48	112.600,65	114.446,40	117.417,99	117.660,97	789.547,08
Utilidade Pública	295.816,20	207.969,13	365.021,86	291.731,71	444.162,99	107.800,63	1.712.502,52
Tributárias	398.343,69	297.464,13	295.070,84	415.701,68	339.703,79	342.308,82	2.088.592,95
Financeiras	274,75	246,32	4.011,12	227,82	202,89	219,56	5.182,46

Manutenção Predial	192.759,37	205.515,52	98.119,85	238.293,84	209.770,21	207.839,29	1.152.298,08
Investimentos	0	0	0	249.860,00	0	0	249.860,00
Ressarcimento por Rateio	306.071,17	276.268,41	268.419,17	305.276,53	328.528,81	273.685,64	1.758.249,73
Outras Despesas	42.984,82	42.559,53	15.494,30	14.239,12	578.511,31	14.521,65	708.310,73
Total de Despesas	13.221.579,50	13.177.707,70	13.003.368,48	12.754.894,44	13.383.183,41	12.839.861,93	78.380.595,46
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	60.308,16	72.958,36	300.278,49	571.435,04	759.793,76	496.566,91	2.261.340,72
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	6.100.999,18	6.173.957,54	6.474.236,03	7.045.671,07	7.805.464,83	8.302.031,74	-

Demonstrativo do Fluxo de Caixa							
HOSPITAL ESTADUAL DE VILA ALPINA - 2º Semestre							
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	8.302.031,74	8.532.182,65	9.311.308,35	9.661.824,36	10.182.603,53	9.402.753,75	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	13.113.553,27	78.681.319,62
Receitas Financeiras	133.436,80	132.666,88	120.533,76	140.721,29	121.780,58	97.241,76	746.381,07
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	137.046,00	2.556,00	5.977,80	89.094,60	494.283,00	191.317,80	920.275,20
Outras Receitas Acessórias	39.783,63	37.406,29	41.549,60	40.845,35	39.963,37	37.383,15	236.931,39
Estornos / Reembolso de Despesas	764,9	9.620,09	8.629,04	4.407,22	945	396.011,33	420.377,58
Total de Receitas	13.424.584,60	13.295.802,53	13.290.243,47	13.388.621,73	13.770.525,22	13.835.507,31	81.005.284,86
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	5.711.212,01	5.739.211,79	5.757.797,48	5.757.505,19	7.780.902,70	7.716.848,92	38.463.478,09
Ordenados	3.443.557,51	3.511.352,17	3.609.702,70	3.510.759,12	3.706.563,28	3.653.304,77	21.435.239,55
Benefícios	505.678,79	468.974,31	480.256,96	471.681,26	498.724,66	481.518,10	2.906.834,08
Horas Extras	19.744,99	20.788,31	12.747,44	21.617,03	18.549,46	17.019,59	110.466,82
Encargos Sociais	1.035.934,34	992.287,64	1.013.325,68	1.044.882,32	993.108,86	1.063.627,19	6.143.166,03
Rescisões com Encargos	328.937,64	238.859,53	177.700,93	235.372,38	204.830,73	174.095,12	1.359.796,33
13º	7.287,13	10.047,48	8.127,45	7.448,44	1.982.350,16	1.836.338,06	3.851.598,72
Férias	366.311,67	465.357,69	429.776,74	463.120,69	374.251,60	488.414,23	2.587.232,62
Outras Despesas com Pessoal	3.759,94	31.544,66	26.159,58	2.623,95	2.523,95	2.531,86	69.143,94
Serviços Terceirizados	4.123.311,61	3.898.939,96	3.912.438,22	4.010.714,42	3.839.205,53	3.953.054,27	23.737.664,01
Assistenciais	3.410.134,71	3.259.315,49	3.293.196,84	3.379.328,68	3.294.741,73	3.336.263,55	19.972.981,00
Pessoa Jurídica	3.410.134,71	3.259.315,49	3.293.196,84	3.379.328,68	3.294.741,73	3.336.263,55	19.972.981,00
Administrativos	713.176,90	639.624,47	619.241,38	631.385,74	544.463,80	616.790,72	3.764.683,01

Materiais	1.943.980,75	1.687.995,88	2.077.897,85	1.740.425,92	2.045.338,43	1.861.017,69	11.356.656,52
Materiais e Medicamentos	1.406.773,12	1.154.781,16	1.513.424,88	1.244.006,64	1.422.986,90	1.301.420,84	8.043.393,54
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	112.668,53	81.514,17	150.673,65	102.789,96	144.702,25	118.582,62	710.931,18
Materiais de Consumo	424.539,10	451.700,55	413.799,32	393.629,32	477.649,28	441.014,23	2.602.331,80
Ações Judiciais	150.816,62	178.375,89	58.669,78	54.981,49	58.436,98	29.501,33	530.782,09
Trabalhistas	7.582,54	33.447,95	18.994,60	15.836,71	19.292,20	18.502,03	113.656,03
Cíveis	143.234,08	144.927,94	39.675,18	39.144,78	39.144,78	10.999,30	417.126,06
Utilidade Pública	288.482,71	276.327,21	287.410,40	337.191,10	35.011,00	583.484,41	1.807.906,83
Tributárias	400.682,33	294.945,16	286.231,00	370.782,82	292.957,83	311.450,57	1.957.049,71
Financeiras	248,1	184,06	143,58	141,17	129,73	160	1.006,64
Manutenção Predial	255.859,92	134.927,15	203.097,00	242.552,93	149.938,13	188.773,42	1.175.148,55
Ressarcimento por Rateio	305.115,27	267.190,96	313.013,30	296.197,96	295.208,51	363.163,71	1.839.889,71
Outras Despesas	14.724,37	38.578,77	43.028,85	57.349,56	53.246,16	44.030,98	250.958,69
Total de Despesas	13.194.433,69	12.516.676,83	12.939.727,46	12.867.842,56	14.550.375,00	15.051.485,30	81.120.540,84
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	230.150,91	779.125,70	350.516,01	520.779,17	-779.849,78	-1.215.977,99	-115.255,98
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	8.532.182,65	9.311.308,35	9.661.824,36	10.182.603,53	9.402.753,75	8.186.775,76	-

Fonte de dados: Gestão Saúde

Rateio CSC/SECONCI-SP

As unidades públicas sob gestão do SECONCI-SP necessitam de uma estrutura administrativa para viabilizar suas operações. No modelo adotado, essas atividades são reunidas em uma estrutura centralizada, o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), que visa otimizar recursos e processos. Os gastos administrativos são executados de forma unificada e, posteriormente, reembolsados pelas unidades gerenciadas por meio de rateio proporcional, sem caráter lucrativo.

Considerações Finais

O Hospital Estadual de Vila Alpina supriu com êxito as demandas, cumprindo as metas contratuais quantitativas e qualitativas dos indicadores de produção e de qualidade contratadas pela Secretaria do Estado de Saúde (SES). Os desafios econômicos e financeiros que surgiram ao longo de 2024 foram tratados com rigor e equilíbrio garantindo assim a eficiência operacional por meio do cumprimento do contrato de gestão e a execução do plano orçamentário.

Os desafios para o ano de 2025 estão pautados sobre as quatro perspectivas constantes no mapa estratégico da instituição (governança; cliente; processo e aprendizado) e visam promover

Relatório 2024 – HEVA24 de 25

uma administração eficiente; o fortalecimento do SUS; gestão da experiência; qualidade e segurança do paciente; recursos humanos e a gestão da informação, reforçando assim, a missão de prestar assistência em saúde seguindo os preceitos éticos e humanitários, bem como, a visão de desenvolver uma gestão sustentável na prestação de uma assistência eficiente e segura.

.....
Dr. Renato Vieira da Cruz
Gerente Executivo Hospitalar