



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2024

1. O Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba

O Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba (HESAP), instituído em 05/04/2003, é um hospital da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), através da Fundação Faculdade de Medicina (FFM), e a partir dessa data, pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP), como Organização Social de Saúde e através de Contrato de Gestão.

O HESAP está situado no Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000m², distribuídos em 12 pavimentos, num hospital em monobloco e verticalizado.

Realizamos atendimentos e internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, clínica médica, cirurgia geral e ortopedia. Além disso, realizamos cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, cirurgia reparadora pós bariátrica e/ou perda de peso maciça, cirurgia plástica oncológica de pele, cirurgia infantil e artroscopia de joelho. Atendemos outras demandas de instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento no SIRESP, realizando colangiopancreatografia endoscópica retrógrada, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, ultrassonografia, tomografia e radiografia simples. O pronto socorro do HESAP é referenciado para o atendimento móvel pré-hospitalar, exceto para obstetrícia, mantendo grade referenciada de gestação de alto risco para a região sudeste, em sistema de porta aberta.

Desenvolvemos programas de residência médica credenciados pelo MEC nas especialidades de clínica médica, ortopedia e ginecologia e obstetrícia, onde participaram 17 residentes no ano de 2024. Recebemos também residentes de outras instituições para estágios eletivos em ortopedia e ginecologia e obstetrícia. Além da residência médica, o HESAP possui parceria com universidades, oferecendo estágio acadêmico (internato médico e estágio complementar) nas áreas de cirurgia geral, U.T.I. adulto, ortopedia e traumatologia, ginecologia e obstetrícia, clínica médica e anestesiologia.

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico na região sudeste

Total de 16 unidades, a saber: SAE DST/AIDS Hebert de Souza – Betinho; HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva; AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra; AMA Jardim Grimaldi; UBS Fazenda da Juta I; UBS Fazenda da Juta II; UBS Jardim dos Eucaliptos – Helio M Salles; UBS Jardim Sapopemba; UBS Jardim Sinha; UBS Jardim Mascarenhas de Moraes; UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena); UBS Pastoral; UBS Teotonio Vilela; UBS Vila Renato; UBS Vila Nova York e UBS / AMA Vila Antonieta.

1.2. Planejamento Estratégico e Indicadores de Performance

Com o objetivo de alcançar os propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card (BSC) para analisar o contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e definir as metas a serem alcançadas pela instituição. Assim, são definidas ações, mobilizados recursos e tomadas as principais decisões, através do monitoramento e análise dos indicadores estratégicos.

2. Principais reformas e ampliações físicas

- Finalização da obra de restauração e pintura da fachada do prédio do HESAP;
- Finalização da obra de reforma do telhado do Pronto Socorro;
- Substituição de dois boilers antigos de aço carbono de 1500 litros por dois de aço inox de 1500 litros cada;
- Desmontagem do antigo telhado Dose Certa em desuso para reforma da fachada;
- Reforma do totem da entrada do HESAP no padrão da gestão atual;
- Realização do Laudo de SPDA do HESAP;
- Reforma do SPDA da Unidade Local;
- Serviço de reforma geral no compressor do Chiller 1 (Overall);
- Reforma do tubo do exaustor e caixa de exaustão com troca do rotor do setor da Nutrição;
- Manutenção nos transformadores de média tensão com filtragem e desumidificação do óleo isolante da cabine primária;
- Substituição da chave seccionadora de média tensão da cabine primária do HESAP;
- Substituição dos capacitores do sistema de correção do fator de potência da cabine primária;
- Pintura interna da caixa da escada de acesso principal aos andares do HESAP;

- Instalação de iluminação temática (multicolor) no topo do prédio do HESAP;
- Reforma de duas válvulas redutoras de pressão da prumada de água potável do HESAP;
- Reforma do fluxo do processo com adequação do layout de salas e instalação de ar-condicionado na Endoscopia;
- Substituição de 19 persianas nos leitos da Unidade Local;
- Instalação e substituição de seis novos equipamentos de ar-condicionado no Pronto Socorro;
- Pintura geral e adequação do layout com montagem da Lanchonete na Recepção Central do HESAP;
- Adequação da nova área de ponto de encontro, referente ao Plano de abandono, área localizada no pátio externo;
- Instalação de nova unidade condensadora que atendem as câmaras frias de hortifruti e descarte de resíduos do setor da Nutrição HESAP;
- Instalação de nova unidade condensadora que atendem câmara fria do Necrotério da Unidade Local;
- Reforma para adequação do layout do Kanbam do centro cirúrgico, a fim de evitar fluxo cruzado entre as áreas de zona de proteção e zona limpa;
- Adequação do consultório do pronto socorro para sala de apoio e estabilização da emergência do P.S.;
- Mudança e reforma predial do RH envolvendo os setores de departamento pessoal e seleção, os quais estavam no piso intermediário e foram destinados para o piso térreo.

3. Principais equipamentos incorporados

Principais aquisições - 2024						
ASSISTENCIAL	DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR		SETOR DESTINO	TIPO RECURSO
			UNIT./ R\$	TOTAL/ R\$		
	MÁQUINA HD 4008S (V10/OCM/CDS)- (HEMODIÁLISE)	2	75.000	150.000	UTI ADULTO	INVESTIMENTO
	OSMOSE REVERSA PORTATIL	1	27.900	27.900	UTI ADULTO	INVESTIMENTO
	VÍDEO LARINGOSCÓPIO	1	6.900	6.900	CCO	INVESTIMENTO
	TOTAL			184.800		
ESTRUTURAL	TANQUE DE ACUMULAÇÃO (RESERVATÓRIO DE ÁGUA HORIZ. - BOILER)	2	56.900	113.800	MANUTENÇÃO	INVESTIMENTO
	NOBREAK	1	2.679	2.679	TI	Custeio
	SCANNER DE MESA A4	1	1.443	1.443	CME	Custeio
	FREEZER HORIZONTAL 220V	1	3.958	3.958	NUTRIÇÃO	Custeio
	AR CONDICIONADO	1	6.155	6.155	CENTRO DE PARTO NORMAL	Custeio
	POLIDORA UHS BAIXA AMP	2	6.613	13.225	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	APITO SECADOR DE PISO SP 1100 220V	3	3.480	10.440	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	ASPIRADOR DE PÓ CAP. 75L	1	3.059	3.059	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	LAVADORA P/PISO AS380 BATERIA	1	18.000	18.000	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	ENCERADEIRA PISO GL350	5	1.950	9.750	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	ENCERADEIRA PISO GL510	3	3.100	9.300	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	LAVADORA A.P 2200W	1	2.610	2.610	HIGIENIZAÇÃO	Custeio
	PURIFICADOR DE AGUA	2	899	1.797	GERENCIA/ P.S.	Custeio
	LIQUIDIFICADOR 15L 220V	1	2.399,00	2.399,00	NUTRIÇÃO	Custeio
	AR CONDICIONADO)	1	6.519,05	6.519,05	ENG. CLÍNICA	Custeio
AR CONDICIONADO)	1	4.216,48	4.216,48	ENDOSCOPIA	Custeio	
	TOTAL			209.351		
TOTAL GERAL				394.151		

4. Melhorias administrativas

4.1. Tecnologia da Informação

- Informatização Pronto Socorro Ginecologia;
- Contratação serviço de garantia servidores;
- Migração de servidores virtuais para plataforma Hyper-V.

4.2. SAME

- Elaborado informativo para equipe de enfermagem que realizam o preenchimento das guias de Declarações de Nascidos Vivos aos finais de semana, contendo instruções para o preenchimento e apontamentos dos campos que devem ter maior atenção;

- Treinamento com a equipe de enfermagem do 4º andar, responsáveis pelo preenchimento das declarações de nascidos vivos (DNV's);
- Implantado o registro dos prontuários enviados para arquivo externo por código de barras, diminuindo o tempo do processo para o envio das caixas;
- Inserido o campo de observação no formulário de solicitação de prontuários no sistema TASY, para que o solicitante insira o motivo da solicitação realizada ao SAME, o que facilita o controle dos documentos;
- Solicitado a empresa que faz a guarda e a gestão dos arquivos do SAME, a exclusão do serviço de arquivo digital, que não estava sendo utilizado, com intuito de redução de custo. O contrato contemplava o serviço de digitalização e guarda física do prontuário (duplicidade do processo), onde mantivemos somente a guarda física.

4.3. Faturamento

- Implantação de um Dashboard, sendo possível a visualização dos dados do faturamento em tempo real e todo o histórico de produção (meses e anos anteriores).

4.4. Almoxarifado

- Implantação de estoque satélite de materiais médico hospitalares no Centro Cirúrgico e Obstétrico, com economia de 6,7% em relação à média de consumo de 2023.

4.5. Serviço Social

- Intensificação da comunicação com a rede básica de saúde, juntamente com o articulador da Humanização da SES da nossa região, através de reuniões com as equipes dos EMADs e da Saúde da Mulher, contando com a participação dos representantes dos EMADs, das UBSs, das Supervisões Técnicas e da Coordenadoria de Saúde, resultando em fortalecimento do vínculo com a rede com melhorias nos processos, entre eles:
 - Alteração do fluxo de entrega da documentação do processo de laqueadura: os processos passaram a ficar com a gestante, favorecendo o fluxo de trabalho das unidades e garantindo a gestante o direito e a responsabilidade sobre o seu processo de esterilização definitiva;
 - Tratamento de Sífilis congênita em domicílio: iniciamos em setembro de 2024 a desospitalização de recém-nascidos em tratamento de sífilis congênita para término de antibioticoterapia em domicílio pelo EMAD, diminuindo assim o tempo de internação dos bebês em tratamento e os riscos relacionados à internação;
 - Aprimoramento da desospitalização segura: elaboração de cronograma com os EMADs para busca ativa semanal de pacientes no HESAP, fortalecendo a desospitalização segura, o vínculo e a comunicação entre EMADs e HESAP;
 - Desospitalização de aproximadamente 300 pacientes com apoio do EMAD;
- Maior participação nos processos de captação de córneas: em 2024 fortalecemos a comunicação com a OPO Santa Casa e conseguimos aumentar a captação de córneas em nosso serviço, principalmente no segundo semestre, totalizando 33 captações de córneas no ano;
- Realização de 16 grupos do Programa “Sala de Espera” no ambulatório, com palestras de temas variados, totalizando a participação de 549 usuários;
- Realização de 79 Grupos de Apoio ao Cuidador (GAC), com a participação de 277 cuidadores, permitindo o aprendizado dos cuidados e tornando seguro o processo de desospitalização;
- Realização de palestra para os colaboradores durante a SIPAT sobre Violência Doméstica;
- Revisão do Protocolo de Atendimento à Vítimas de Violência, incluindo o atendimento de vítimas de violência doméstica/familiar e sexual.

4.6. Fisioterapia

- Participação da ginástica laboral no comitê Conexão, SIPAT, Sensibilização do outubro Rosa e novembro Azul, Sensibilização do Selo Hospital Amigo do Idoso com o objetivo de contribuir com o bem-estar e engajamento dos colaboradores;
- Implantação da ficha de acompanhamento dos pacientes em ventilação não invasiva (VNI);
- Implantação da escala de Ranking no Censo diário da fisioterapia para melhor visualização do grau de dependência motora após diagnóstico de Acidente Vascular Cerebral (AVC).

4.7. Nutrição

- Inauguração da lanchonete na instituição em julho/2024, com cessão onerosa do espaço físico cedido;
- Revisão de processos na gestão de estoque, focando na assertividade de compra e uso racional dos insumos, gerando uma economia anual de R\$ 163.000,00;
- Revisão do planejamento e produção do cardápio para pacientes e colaboradores, por meio implantação de controle de preços e variação dos itens, revisão de fornecedores e acompanhamento das cotações para manutenção do custo planejado, com foco na qualidade das refeições, melhor aceitação do cardápio, maior satisfação dos clientes e sem desperdícios;
- Revisão dos critérios para produção de refeições, prezando pela sustentabilidade ambiental e financeira da unidade, gerando uma economia anual de R\$ 116.100,00;
- Revisão das quantidades de refeições preparadas para atendimento emergencial, gerando menor desperdício de alimento;
- Revisão dos indicadores assistenciais, demonstrando monitoramento da prática assistência nutricional, focado nos riscos de maior prevalência nutricional.

4.8. Farmácia

- Informatização na solicitação de medicamentos controlados, garantindo um acompanhamento diário em tempo real, em conjunto com a comissão de controle de infecção hospitalar. Resultados satisfatórios no programa stewardship, com resultados satisfatórios no uso seguro e racional de antimicrobianos na instituição, trazendo economia de R\$ 117.398,34 em custo de medicamentos, aumento de 9,10% na assertividade das prescrições e redução de 24,3% de liberação de antimicrobianos;
- Redução de 22% na posição de estoque em custo, aumento no giro em 0,9%, reduzindo o custo com perdas de medicamentos por validade, assertividade na compra, uso racional de medicamentos e sustentabilidade do estoque;
- Revisão do protocolo de PVPS na instituição, promovendo a diminuição de 51,25% em perdas por vencimento na unidade;
- Fortalecimento da farmácia clínica, passando a ter uma maior atuação dos farmacêuticos voltados a prática assistencial. Quando comparamos os resultados de 2023 x 2024, identificamos um aumento de 103% em número de intervenções farmacêuticas, aumento da taxa de adesão médica frente a estas intervenções em 91%, aumento das intervenções na transição de medicamentos endovenosas para via oral, promovendo uma farmacoeconomia de R\$ 106.372,03 reais;
- Atuação in loco do farmacêutico, através da ronda farmacêutica com a finalidade de fortalecer a equipe multidisciplinar no gerenciamento da cadeia medicamentosa.

4.9. Rouparia/Higiene

- Realizada a troca do serviço de lavanderia no dia 01/02/2024 refletindo em melhor serviço de apoio a assistência aos pacientes;
- Realizada a internalização do serviço de higiene no dia 01/04/2024, resultando em uma economia quando comparado ao serviço terceirizado, considerando o tipo de serviço prestado, estrutura hospitalar e demanda de serviço, maior controle sobre os padrões de higiene, maior comprometimento e engajamento com a missão e os objetivos da instituição, influenciando positivamente a qualidade dos serviços prestados;
- Continuidade nas boas práticas na coleta seletiva, contribuindo para a diminuição da poluição e o uso de recursos naturais.

4.10. SESMT

- Padronização do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos) Norma Regulamentadora 01, possibilitando a interação entre as unidades hospitalares SECONCI quanto as tratativas em relação à exposição aos riscos ocupacionais levando a uma melhoria contínua do documento;
- Implementação da OS (Ordem de Serviço), em conjunto com o setor de RH foram atualizadas e padronizadas as descrições de cargo para elaboração do documento que visa informar ao colaborador no momento de sua contratação os riscos a que está exposto bem como as medidas de controle conforme Norma Regulamentadora 01;

- Atualização e padronização da Ficha de Investigação de Acidentes (FIA), melhorando o processo de investigação e determinação de causa raiz, e a identificação e diferença entre o acidente de trabalho e o incidente, contribuindo para redução de acidentes;
- Revisão do PPCI (Plano de Prevenção Contra Incêndio) para atender as normativas vigentes (IT 16, Decreto Estadual Nº 63.911, Norma Regulamentadora N.º 23 Proteção Contra Incêndios);
- Implementação de Curso de Cipa modelo misto EAD + presencial, otimizando o tempo do colaborador em sala de aula e maior aproveitamento do conteúdo;
- SIPAT (semana interna de prevenção de acidentes do trabalho), organizada pela CIPA vigente, SESMT e Educação Continuada;
- Treinamento de Brigadistas in loco, otimizou o tempo do colaborador a disposição da empresa eliminando o deslocamento até o campo de treinamento, pagamento de horas extras e folgas com maior aproveitamento da equipe;
- Treinamento teórico e prático de preparação para o simulado com equipe de brigada, instrução através de DDS (diálogo diário de segurança) para os colaboradores em geral, distribuição de folders explicativos e anúncio na tv HESAP na semana que antecedeu o simulado para a população em geral;
- Simulado de abandono contemplou em conjunto atividades de combate a incêndio com extintores e mangueiras, remoção de vítimas e retirada da população interna da edificação;
- Atualização dos treinamentos obrigatórios (NR 10, NR 35, NR 12), atingindo 100% dos colaboradores das áreas de Manutenção, Engenharia Clínica e jardinagem;
- Elaboração e implementação do PAE (Plano de Atendimento a Emergências), para atender a qualquer situação anormal que envolva vítimas, danos materiais ou ambientais, onde as ações tomadas devem interromper ou minimizar os danos daqueles que estão juntos ou próximos da emergência, como também, realizar o abandono da edificação de forma rápida e segura em caso de necessidade;
- Identificação e quantificação dos agentes ambientais (ruído, vibração, agentes químicos e biológicos), e elaboração dos documentos LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho para fins previdenciários) Laudo de Insalubridade e Periculosidade (para fins trabalhistas).

5. Melhorias assistenciais

5.1. Agência Transfusional

- Extensão da coleta de amostras em pacientes com prescrição de transfusão e/ou reserva cirúrgica, incluindo em pacientes de isolamento de gotícula e aerossóis nos setores (Pronto Socorro Adulto, Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, Ortopedia, Alojamento Conjunto, Centro de Parto Normal).

5.2. Maternidade

- Reunião Bimensal com Comitê de Humanização e UBSs de referência para alinhamento dos fluxos e protocolos, aumentando o número de plano de partos recebidos das UBSs;
- Início da realização de laqueaduras puerperal periumbilical;
- Início da triagem eletrônica na classificação do PSGO;
- Inserção do prontuário eletrônico no PSGO;
- Participação na Estratégia Multimodal de Higiene de Mãos – Fiocruz;
- Aquisição de CNAF (Cateter Nasal de Alto Fluxo) na UTI Neo;
- Elaboração e Implantação do POP - Carimbo da Placenta, como estratégia de humanização no CPN;
- Novo contrato de fornecimento do Óxido Nítrico Air Liquide para UTI Neo com aquisição de dois aparelhos;
- Início da parceria com EMAD São Mateus, para desospitalização de RNs com Sífilis Congênita.

5.3. Fisioterapia

- Aquisição de 2 unidades de Cateter Nasal de Alto Fluxo (CNAF) através de contrato de locação para utilização de uma unidade na UTI Adulto e um na UTI Neonatal;
- Aumento de quadro da fisioterapia para atender as demandas assistenciais do pronto socorro e unidades de internação;

- Aquisição de novos equipamentos de monitorização de óxido nítrico (NO) com a Air Liquide para UTI Neonatal.

5.4. Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

- Cumprimento de 97,8% do Programa de Controle de Infecção Hospitalar (meta 90%, anterior 91%);
- 2ª e 3ª Edição do Infecto News: material educativo sobre assuntos do SCIH para os colaboradores;
- Projeto Prevenção à Infecção de Corrente Sanguínea – PREVICS;
- Vídeo explicativo para higienização das incubadoras na UTI Neonatal;
- Treinamento para equipe da Higiene e UTI Adulto sobre limpezas terminais e concorrentes;
- Realização de cinco treinamentos durante o ano 2024 para a equipe da Higiene sobre isolamentos e precauções, além do fortalecimento da Higiene de Mãos, onde reforçamos a importância do abastecimento dos dispensers;
- Campanha anual de Higiene de Mãos em maio;
- Participação da UTI Neonatal no Projeto “Estratégia Multimodal para Higiene de Mãos”, da ANVISA.
- Plano de contingência Dengue;
- Orientações sobre isolamentos e precauções no Hospital Local e HESAP.
- Orientações sobre a profilaxia cirúrgica nas UTIs.
- Orientações sobre o novo protocolo de coleta de escarro para Tuberculose;
- Atualização, treinamento e implantação do Bundle Manutenção dos dispositivos no Hospital Local;
- Ação CNPH Higiene de Mãos (scanner).

5.5. UTI Adulto

- Elaboração do Protocolo de sedação, agitação e delírium do paciente crítico;
- Elaboração e implantação do Protocolo de Hemodiálise;
- Aquisição de CNAF (Cateter Nasal de Alto Fluxo) na UTI Adulto;

5.6. Nutrição

- Implantação de lanche noturno para todas as pacientes internadas na ginecologia e obstetrícia, contribuindo para a redução de procedimentos invasivos como suplementação através de soro para hidratação/ correção de dextros e promovendo uma experiência positiva para a paciente durante a internação;
- Gerenciamento racional e assertivo em dieta enteral e suplemento nutricional oral, mesmo com o aumento nos valores, mantivemos a média do gasto mensal com dieta enteral e suplemento nutricional, e qualidade na assistência prestada;
- Acompanhamento dos pacientes em jejum prolongado, com intervenção médica precoce em parceria com a nutriologia a partir de agosto/2024, garantindo uma assistência nutricional segura aos pacientes com riscos nutricionais.

6. Ensino e Pesquisa

6.1. Trabalhos em Congressos

Em 2024, o Hospital Estadual de Sapopemba reafirmou seu compromisso com a excelência e inovação por meio de notáveis contribuições em ensino e pesquisa. O trabalho “Eficiência Energética e seu Impacto na Sustentabilidade Financeira em um Hospital Público da Capital Paulista” foi classificado entre os 15 melhores na 17ª edição do Prêmio Amigo do Meio Ambiente (PAMA 2024), destacando-se pela abordagem inovadora e sustentável.

Além disso, no 9º Fórum Latino-Americano de Qualidade e Segurança na Saúde, o HESAP apresentou 15 trabalhos aprovados na modalidade e-pôster, dos quais 3 tiveram seus resumos publicados na revista oficial do evento. Essas iniciativas consolidam o hospital como uma referência em boas práticas, disseminação de conhecimento e promoção da segurança e qualidade no atendimento à saúde pública.

Houve a publicação do resumo do trabalho científico "Aplicação do protocolo de abreviação de jejum em procedimentos cirúrgicos eletivos" na Revista BMJ Open Quality.

Apresentação do trabalho no Encontro de Boas Práticas no SECONCI “Redução da densidade de infecção do trato urinário associada ao uso de cateter vesical de demora em pacientes internados na UTI”.

A equipe de fisioterapia e terapia ocupacional do HESAP recebeu o convite para uma homenagem do CREFITO-3 em reconhecimento e profissionalismo à assistência no período da COVID-19.

6.2. Residência médica

- Total de 17 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades: Ginecologia e obstetrícia (8), Clínica médica (6) e Ortopedia (3).
- Outras instituições: total de 82 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades / instituições:
 - Ortopedia (22) via HCFMUSP;
 - Cirurgia ginecológica (13) via HEVA;
 - Ginecologia e obstetrícia P.S (44) via HCFMUSP;
 - Ginecologia e obstetrícia (3) via HEVA.

6.3. Treinamentos – plataforma Konviva

O SECONCI mantém uma plataforma LMS (Learning Management System) promovendo uma gestão eficiente do desenvolvimento e aprimoramento dos colaboradores e prestadores de serviço. Neste período, foram realizados 8.760 acessos via web e 2.224 acessos via mobile. Ao todo, foram contabilizados 1.036 colaboradores, sendo 51 em cargos de liderança e 985 em demais cargos treinados e 11.536 horas de treinamento em formato EAD.

6.3.1. Enfermagem

Bloco Cirurgico

- Implantação do Projeto “Sapinho Pemba” – Redução de 20% no tempo de permanência pós-anestésica das crianças;
- Implantação dos Kits cirúrgicos com distribuição pelo setor de Suprimentos;
- Implantação do Sistema de cotação, faturamento e emissão de notas fiscais, de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) por meio da Plataforma OPMEnexo;
- Aquisição de um vídeo laringoscópio para entubações difíceis.

Pronto Socorro

- Implantação da Sala de Estabilização no Pronto Socorro, reestruturando o fluxo de atendimento;
- Implantação do painel de senhas na triagem do Pronto Socorro;
- Implantação do sistema informatizado no acolhimento, sala de emergência e sala de medicação do Pronto Socorro;
- Aumento da equipe de enfermagem e equipe médica de acordo com a elevação da demanda de pacientes.

Clínica Médica

- Implantação do projeto PREVICS com objetivo de reduzir em 30 % as infecções de corrente sanguínea;
- Introdução e fortalecimento da transição de medicação EV (endovenosa) versus VO (via oral), com redução de infecção e custos;
- Início da parceria com EMAD regional, para desospitalização.

6.3.2. Fisioterapia

- Implantação da escala de Ranking no censo diário para visualização do comprometimento do paciente com AVC;
- Implantação da ficha de acompanhamento do paciente em VNI, boas práticas e cuidados no posicionamento e eventos adversos da UTI Neonatal;
- Treinamentos relacionados à prevenção de infecções institucionais;
- Treinamento para capacitação da equipe para a manipulação de equipamentos de monitorização de NO com a Air Liquide;
- Treinamento para melhorias e adesão do Bundle de PAV.

Foram treinados 240 colaboradores, com um total de 704 horas de treinamento.

6.4. Treinamentos Institucionais

- ROP Prevenção de queda; ROP Transferência de informações na Transição do cuidado; ROP Prevenção de infecções; Higienização das mãos; ROP Prevenção de suicídio; ROP Prevenção de flebites;

Sistematização da assistência de enfermagem, ROP Prevenção de Lesão por Pressão, Manuseio com Sistema Duplo Compartimento – Kanban; Noções Básicas de BLS; Escala de Deterioração Precoce de SSVV – MEWS;

- Normatização para que a administração de dieta seja realizada exclusivamente por enfermeiros e técnicos de enfermagem;
- O Hospital Estadual de Sapopemba reforçou o desenvolvimento contínuo da equipe por meio de diversos treinamentos institucionais focados na segurança do paciente, qualidade assistencial e eficiência. Destaques incluem capacitações relacionadas às 31 Práticas Organizacionais Requeridas (Rops), como Cadeia Medicamentosa, Infecção de Sítio Cirúrgico, Prevenção ao Risco de Suicídio, Reprocessamento de Materiais, Cirurgia Segura, Prevenção de Quedas e Transferência de Informações nas Transições de Cuidado;
- Outros treinamentos abordaram os protocolos institucionais de SEPSE, MEWS, Protocolo de Dor, além de práticas como Brigada de Incêndio, Transporte de Pacientes e Parada Cardiorrespiratória (PCR). Também foram promovidos o Encontro de Boas Práticas 2024, capacitações sobre Excelência no Atendimento na Recepção, Higienização das Mãos e a Integração de Enfermagem no Plano de Atendimento de Múltiplas Vítimas Externas (PAMVE);
- Além disso, a capacitação foi potencializada pelo uso do aplicativo Seconci-Educa, uma plataforma de cursos e treinamentos profissionais que conecta os colaboradores a conteúdos atualizados e interativos. Desenvolvido para a contribuição do conhecimento e o crescimento profissional, o Seconci-Educa reflete os valores do hospital na promoção da saúde, bem-estar e desenvolvimento contínuo, reforçando o compromisso com a excelência e a responsabilidade social;
- Essas iniciativas fortaleceram a qualificação da equipe, garantindo assistência mais segura e centrada no paciente.

6.5. Estágios acadêmicos

- Foram ofertados campos de estágio para graduações em:
- Medicina, nas áreas de UTI Adulto, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, Clínica Médica e ortopedia (estágio complementar e internato) – total de 1.180 alunos;
- Enfermagem – total de 321 alunos.
- Além de graduandos, o HESAP recebeu ainda 14 alunos do Ensino Médio em estágio de observação.

7. Gestão e desenvolvimento de pessoas

7.1. Turnover e absenteísmo

O indicador de TURNOVER GERAL tem como meta mensal o percentual de 2,30%. No ano de 2023 a média acumulada do ano foi de 1,90%. No ano de 2024, a média foi de 2,58%. Em 2024 observamos um aumento significativo e acima da meta devido principalmente a reestruturação do quadro de colaboradores, internalização do serviço de higienização e aumento nas solicitações de desligamento na área assistencial recorrentes ao aumento das oportunidades externas. Os principais ofensores, conforme entrevistas de desligamentos, são melhores condições salariais, benefícios, o percurso residência/trabalho e oportunidade de crescimento.

O indicador de ABSENTEÍSMO GERAL tem como meta mensal o percentual de 3,0%. No ano de 2023 a média acumulada do ano foi de 3,78%, ficando acima da meta, o maior pico foi em fevereiro, sendo possível identificar aumento nos casos de COVID-19 após o carnaval. Em 2024 a média anual, considerando o mesmo período foi de 4,83% observamos que o número de afastamento por dengue impactou significativamente o indicador no período de março a maio de 2024. O maior índice de atestados está concentrado em doenças ortopédicas e respiratórias.

7.2. Aproveitamento interno

Foram admitidos 475 novos colaboradores em 2024 e 26 profissionais receberam promoções, com média anual de 5% no índice de aproveitamento interno. Cabe destacar que tivemos dez colaboradores aprovados em processos internos entre as unidades Seconci, não estão incluídos neste indicador.

7.3. Quadro de colaboradores

São, em média, 1015 colaboradores CLT no HESAP e outros 123, no Hospital Local. Acrescentam-se cerca de 346 colaboradores terceirizados. Há também, 17 médicos residentes.

7.4. Horas Treinamento (Horas/colaborador)

Durante o período, foram realizadas 28 Integrações Institucionais com os recém-contratados, de forma presencial e em período integral, em parceria com a Educação Permanente e demais setores de apoio.

Houve ainda um total de 14.865 horas de treinamentos, distribuídas em cursos, treinamentos programados e demandas oriundas de notificações de eventos adversos, implantação de novos processos, projetos e equipamentos, além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas. O número médio mensal de colaboradores treinados foi de 336.

Em 2023, o modelo de Avaliação de Desempenho por competências foi revisado corporativamente e aplicado a todos os colaboradores CLT, conforme critérios específicos, sendo avaliadas competências técnicas e comportamentais. Foram concluídos 90,66% das avaliações de consenso e feedback.

Com base nos resultados obtidos, está em projeto e será implementado o Plano de Desenvolvimento em 2025.

7.5. Programa de Desenvolvimento de Liderança (PDL)

Em 2024 realizamos dois encontros a saber: Saúde Baseada em valor e a experiência relata pelo paciente do seu desfecho clínico e seja uma liderança inspiradora. A média de participantes por encontro foi de 36 colaboradores.

7.6. Projetos internos de Recursos Humanos na Unidade

“RH em ação”, um programa de ações internas mais humanizada, aberta e próxima dos colaboradores, com visitas aos setores, sempre disponível e aberto a dúvidas, sugestões, críticas e melhorias, sendo um parceiro aliado das lideranças.

“Mural virtual do RH” O objetivo do canal é melhorar ainda mais a comunicação com os colaboradores, facilitando o acesso as informações referentes aos temas de RH a qualquer momento, de uma maneira simples e prática através do celular.

8. Qualidade, segurança e acreditação

8.1. Segurança e gerenciamento de risco assistencial

Em 2024, o HESAP registrou um aumento de 17% comparado a 2023 nas notificações de incidentes, totalizando 9.721 registros, refletindo o incentivo à transparência e à melhoria contínua. Foram realizadas auditorias internas em processos críticos, como SCIH, Farmácia, UTI Neonatal e Pronto-Socorro Obstétrico. A gestão de riscos foi aprimorada com o uso do Protocolo de Londres, a técnica da "Árvore de Decisão" e o fortalecimento das Práticas Organizacionais Requeridas (Rops), consolidando o compromisso com a segurança do paciente.

Entre as ações complementares, destacam-se a entrega do Manual de Segurança do Paciente aos pacientes e familiares, a divulgação de resultados em boletins e jornais, e o engajamento da alta gestão nas tratativas de eventos adversos. Também foram realizadas campanhas de conscientização, fortalecimento do fluxo de emergências e incentivo à notificação por toda a equipe assistencial.

8.2. Trabalho corporativo

O trabalho corporativo fortaleceu o processo de gestão de risco, atuando de forma consultiva para subsidiar a tomada de decisões nas unidades e promover a uniformização do senso corporativo. A gestão de qualidade e segurança foi construída com base nas melhores práticas, garantindo a implementação de estratégias alinhadas com os mais altos padrões de segurança e qualidade assistencial.

8.3. Linhas de cuidados e protocolos

O Hospital Estadual de Sapopemba tem avançado na melhoria e aprimoramento de protocolos e linhas de cuidados, reforçando seu compromisso com a assistência de alta qualidade e a segurança do paciente. Em 2024, destacaram-se os novos protocolos, como Tromboembolismo Venoso (TEV), TEV Obstétrico, IAM, SEPSE,

Prematuridade e as linhas de cuidado para AVC, Aleitamento Materno e Fratura de Fêmur em Idosos, além do fortalecimento dos protocolos para Doença Hipertensiva da Gravidez (DHEG) e Hemorragia Pós-Parto (HPP).

Resultados expressivos evidenciam o impacto dessas iniciativas:

Aleitamento Materno Exclusivo na Alta: 93%, Taxa de cirurgia realizada em até 96 horas da abertura do protocolo de fratura de fêmur: 93%, Taxa de Avaliação de Risco para TEV obstétrico: 99%, Pacientes obstétricos que receberam Enoxaparina: 99%, Assertividade na Abertura do Protocolo de HPP: 100%, Assertividade no uso de Transamin no HPP: 100%, Sobrevida de Prematuros (< 37 semanas): 94%, Índice de Sucesso de Cirurgia Segura: 87%.

Além disso, ações externas ao cuidado centrado na pessoa têm melhorado a experiência do paciente, com foco no aleitamento materno, cuidados com idosos e prematuros. O hospital ampliou o plano educacional para famílias e pacientes, promovendo grupos de apoio ao cuidador, visitas à maternidade e cursos para gestantes, fortalecendo o vínculo entre equipe, pacientes e suas famílias. Esses esforços consolidam o HESAP como referência em assistência humanizada e de qualidade.

8.6. PROJETO QUALINEO

Participação na Estratégia Multimodal de Higiene de Mãos – Fiocruz O “Projeto de Implantação Nacional da Estratégia Multimodal de Melhoria da Higiene das Mãos em Serviços de Saúde – 2024”, em conjunto com a ANVISA, OMS, OPAS e CVE-SP. O objetivo principal da estratégia multimodal foi avaliar o impacto da implementação do Projeto nos desfechos dos indicadores de HM e das taxas de densidade de incidência das Infecções Primárias da Corrente Sanguínea associadas aos Cateteres Centrais, para melhoria da adesão à HM pelos profissionais de saúde e na redução das IRAS, com conseqüente redução de microrganismos resistentes aos antimicrobianos.

8.7. Certificações e Acreditações

Em 2024, o Hospital Estadual de Sapopemba celebrou mais um ano de reconhecimento pelo Selo SINASC, reafirmando a excelência na qualidade das informações. O hospital também foi recertificado com a acreditação Internacional de qualidade Qmentum Diamante, atestando sua adesão contínua aos mais altos padrões globais de segurança e qualidade no cuidado à saúde.

Mantendo o compromisso com as necessidades específicas de diferentes grupos, o hospital reafirmou seu papel como referência em práticas exemplares de cuidado, mantendo as certificações como Hospital Amigo do Idoso e Hospital Amigo da Criança, fortalecendo sua posição como instituição dedicada à assistência integral e humanizada.

8.8. Comitê CONEXÃO

O grupo foi reestruturado e reativado em 2023, com atualização dos documentos relativos à atuação do grupo. Foram programadas e realizadas diversas ações, cujo objetivo principal é promover a alegria no trabalho. Seguem os eventos realizados e ações realizadas: Janeiro Branco, Dia das Mulheres, Aniversário do Hesap, Semana da enfermagem; Segurança no Trabalho & Ginástica Laboral; Comitê de Sustentabilidade e Semana do Meio Ambiente; Dia das Mães; Festa Junina; Dia dos Pais; Dia das Crianças – Teatro; Agosto Dourado; Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Novembro Azul; Novembro Roxo; Apresentação de Coral.

Foi criada a ação de divulgação da comemoração do Dia do Profissional, na TV Hesap e por e-mail.

9. Satisfação do usuário e humanização

9.1. Pesquisas e ouvidoria

Neste período, foram realizadas 626 pesquisas de satisfação e a média de entrevistados que indicariam o hospital foi de 99,8%.

Além das pesquisas obrigatórias pela SES, o hospital realiza ainda a aplicação do HCAHPS (Hospital Consumer Assessment of Healthcare Providers and Systems - pesquisa para medir a experiência dos pacientes) e, nas 105 pesquisas com pacientes egressas da Maternidade e 31 pacientes de fratura de fêmur, houve 100% de indicação do hospital a familiar ou amigo.

9.2. Plano de Humanização

A Comissão de Humanização desenvolveu ações sobre o selo Hospital Amigo do Idoso e Iniciativa Hospital Amigo da Criança, desde a integração de novos colaboradores. Além disso, foram fortalecidas as ações Grupo de Apoio aos Cuidadores (GAC) e foi mantida a visita de irmãos na Neonatologia. Outras ações de destaque foram: Café

com a Gerência, um canal direto dos colaboradores com a gerência executiva, e intensificação da parceria com a rede básica de saúde para melhorias na linha de cuidados materno-infantil.

9.3. Satisfação do usuário – desempenho, pontos positivos e negativos

Foram protocolados 109 elogios referentes à qualidade do serviço prestado, incluindo principalmente os tópicos postura, cordialidade e qualificação técnica profissional. Foram protocoladas 458 queixas, relacionadas principalmente a gestão da informação, orientação e tempo para concessão de recursos em Regulação Externa. Também foram protocoladas 172 solicitações relacionadas a documentos gerais.

10. Hospital Local de Sapopemba

10.1. Estrutura

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos. Em 2023 foram discutidos os fluxos de atendimento e metas contratuais.

10.2. Assistência

- Fortalecimento das ações de humanização: sala de TV (espaço dedicado para entretenimento e conforto dos pacientes e acompanhantes), dia da beleza e aniversariantes do mês;
- Aquisição das cortinas blecaute para a unidade de internação.

11. Produção assistencial

Hospital Estadual de Sapopemba. Seconci-SP (OSS)
Relatório Anual de Atividades – 2024

HESAP

183 - Internações 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Clínica Médica	305	337	305	372	305	459	305	486	305	441	305	414	1.830	2.509	37,10%	R\$ 8.025
Obstetria	369	254	369	316	369	329	369	336	369	324	369	288	2.214	1.847	-16,58%	R\$ 5.941
Pediatria	70	72	70	93	70	80	70	106	70	90	70	81	420	522	24,29%	R\$ 12.944
Total	744	663	744	781	744	868	744	928	744	855	744	783	4.464	4.878	9,27%	R\$ 26.910

183 - Internações 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Clínica Médica	305	395	305	406	305	423	305	405	305	418	305	412	1.830	2.459	34,37%	R\$ 9.822
Obstetria	369	225	369	246	369	274	369	289	369	260	369	296	2.214	1.590	28,18%	R\$ 6.828
Pediatria	70	70	70	74	70	93	70	83	70	74	70	91	420	485	15,48%	R\$ 13.779
Total	744	690	744	726	744	790	744	777	744	752	744	799	4.464	4.534	1,57%	R\$ 30.430

470 - Saídas Hosp. em Clínica Cirúrgica - 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Eletivas	245	233	245	232	245	244	245	254	245	251	245	180	1.470	1.394	-5,17%	R\$ 8.269
Urgências	70	90	70	73	70	76	70	82	70	85	70	70	420	476	13,33%	
Total	315	323	315	305	315	320	315	336	315	336	315	250	1.890	1.870	-1,06%	

470 - Saídas Hosp. em Clínica Cirúrgica - 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Eletivas	245	216	245	230	245	211	245	196	245	249	245	235	1.470	1.337	-9,05	R\$ 6.810
Urgências	70	72	70	86	70	79	70	89	70	75	70	79	420	480	14,29	
Total	315	288	315	316	315	290	315	285	315	324	315	314	1.890	1.817	-3,86	

185 - Urgência / Emergência 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.669	2.333	2.529	2.333	3.004	2.333	2.997	2.333	2.818	2.333	2.575	13.998	16.592	18,53%	R\$ 626

185 - Urgência / Emergência 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.413	2.333	2.553	2.333	2.514	2.333	2.540	2.333	2.318	2.333	2.469	13.998	14.807	5,78%	R\$ 673

271 - Consultas Médicas 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	%													
Primeiras Consultas Rede	300	316	300	285	300	271	300	349	300	277	300	238	1.800	1.736	-3,56%	R\$ 239
Interconsultas	150	197	150	192	150	225	150	258	150	238	150	237	900	1.347	49,67%	
Consultas Subseqüentes	800	755	800	733	800	804	800	818	800	780	800	793	4.800	4.683	-2,44%	
Total	1.250	1.268	1.250	1.210	1.250	1.300	1.250	1.425	1.250	1.295	1.250	1.268	7.500	7.766	3,55%	

271 - Consultas Médicas 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%									
Primeiras Consultas Rede	300	224	300	272	300	193	300	212	300	189	300	202	1.800	1.292	-28,22%	R\$ 282
Interconsultas	150	235	150	247	150	216	150	271	150	205	150	138	900	1.312	45,78%	
Consultas Subseqüentes	800	735	800	777	800	666	800	716	800	663	800	640	4.800	4.197	-12,56%	
Total	1.250	1.194	1.250	1.296	1.250	1.075	1.250	1.199	1.250	1.057	1.250	980	7.500	6.801	-9,32%	

526 - Consultas Não Médicas 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Subseqüentes	300	643	300	652	300	712	300	770	300	712	300	632	1.800	4.121	128,94%	R\$ 40

526 - Consultas Não Médicas 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Subseqüentes	300	377	300	407	300	353	300	473	300	408	300	340	1.800	2.358	31,00%	R\$ 55

680 - SADT Externo	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Endoscopia Digestiva Alta	272	259	272	299	272	223	272	219	272	199	272	244	1.632	1.443	-11,58%	R\$ 406,80
Colonoscopia	30	28	30	43	30	45	30	47	30	45	30	38	180	246	36,67%	
CPRE	25	26	25	29	25	25	25	30	25	25	25	27	150	162	8,00%	
Total	327	313	327	371	327	293	327	296	327	269	327	309	1.962	1.851	-5,66%	

680 - SADT Externo	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Endoscopia Digestiva Alta	272	247	272	274	272	230	272	242	272	249	272	211	1.632	1.453	-10,97%	R\$ 435,48
Colonoscopia	30	38	30	34	30	31	30	33	30	19	30	18	180	173	-3,89%	
CPRE	25	21	25	23	25	29	25	22	25	27	25	18	150	140	-6,67%	
Total	327	306	327	331	327	290	327	297	327	295	327	247	1.962	1.766	-9,99%	

LOCAL

183 - Internações 1º Semestre 2024	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Clínica Médica	40	67	40	59	40	75	40	76	40	76	40	66	240	419	74,58%	R\$ 18.013
Total	40	67	40	59	40	75	40	76	40	76	40	66	240	419	74,58%	

183 - Internações 2º Semestre 2024	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C.Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Clínica Médica	40	74	40	56	40	76	40	52	40	64	40	64	240	386	60,83%	R\$ 19.760
Total	40	74	40	56	40	76	40	52	40	64	40	64	240	386	60,83%	

12. Desempenho financeiro

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 024.00118315/2023-20, celebrado em 01/12/2023, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba, definiu ao contrato vigente os termos de Aditamento abaixo:

- Redução do aporte financeiro em -1% em relação a 2023;
- TA 01/2024 – R\$ 144.456.748,92 Contrato de gestão – vigência de 01-01-2024 a 31-12-2024;
- TA 01/2024 – R\$ 10.898,46 - Recurso financeiro de custeio para o ressarcimento de 2X (duas vezes) o valor do procedimento apresentado na AIH e a complementação da OPME faturada em função das cirurgias ortopédicas, em apoio as unidades hospitalares da Coordenadoria de Serviço de Saúde – CSS;
- TA 02/2024 – R\$ 50.048,88 – Recurso financeiro de custeio referente ao Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo, Portaria nº 90/GM/MS;
- TA 03/2024 – R\$ 1.313.476,38 – Recurso financeiro de:
 - Investimento Emenda Estadual (2024.046.57106) – R\$ 100.000,00;
 - Custeio Federal estabelecido pela Portaria 2.624/2020 – RENAHEV – R\$ 300.000,00;
 - Investimento para aquisição de equipamentos médico hospitalares – R\$ 913.476,38.

Cabe destacar que, mesmo diante de todas as intempéries da economia em 2024, podemos demonstrar através de uma gestão rigorosa de processos e recursos, uma eficiente gestão operacional, mesmo com todos os ofensores e importantes despesas variáveis, onde o Hesap e HLS produziram mais de 1.500 saídas clínicas além do contratado, o que tem impactado financeiramente, além das diversas ações tomadas internamente, com revisão de fluxos e processos, aumento do quadro de RH e o provisionamento de materiais e medicamentos, bem como conversão de leitos cirúrgicos para acomodação de pacientes de clínica médica provenientes da superlotação, foi possível manter o equilíbrio econômico-financeiro.

12.1. Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro de 2024

Demonstrativo do Fluxo de Caixa: 2024

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Saldo do Mês Anterior	8.154.515	7.015.902	6.692.944	6.326.511	5.193.982	4.826.273	5.030.836	5.202.216	5.696.202	5.966.284	5.855.026	4.580.537	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/ Termos	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	144.456.749
Repasse Termo Aditamento - Custeio	-	10.898	-	-	-	-	-	26.022	12.010	12.017	-	-	360.947
Repasse Termo Aditamento - Investimento	146.600	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.013.476
Repasse- Complemento Piso Enfermagem	127	-	382	127	-	-	-	-	-	-	-	-	637
SUS/ AIH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SUS/ Ambulatório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Receitas Financeiras	125.306	98.563	102.615	91.111	82.304	79.293	100.129	100.232	87.638	102.360	83.816	60.083	1.113.449
Reciclagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	-	-	51.750	51.750	93.892	210.500	315.018	7.680	191.163	91.656	386.592	153.072	1.553.073
Outras Receitas Acessórias	8.590	8.120	8.076	13.284	13.316	8.219	10.134	12.540	13.116	18.048	18.143	11.640	143.226
Doações - Recursos Financeiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fonte Suplementar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estornos / Reembolso de Despesas	15.764	2.400	3.979	3.190	3.325	364.324	31.135	215	1.300	8.292	2.153	8.932	445.008
Outras Receitas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total de Receitas	12.334.449	12.158.044	12.204.864	12.197.525	12.230.899	12.700.399	12.494.479	12.184.752	12.343.289	12.270.435	12.528.766	13.585.265	149.233.166
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	6.223.914	5.489.851	5.466.569	5.566.746	5.481.676	5.561.392	5.481.742	5.458.869	5.493.648	5.463.202	7.608.325	7.719.727	71.015.660
Ordenados	3.486.802	3.423.891	3.402.483	3.549.477	3.493.432	3.558.997	3.482.204	3.498.702	3.610.181	3.549.824	3.640.117	3.615.142	42.311.252
Benefícios	364.153	342.446	334.483	370.498	362.837	366.761	395.775	368.861	381.230	368.999	378.106	392.966	4.427.106
Horas Extras	7.018	1.834	8.811	25.814	45.818	34.119	27.995	15.100	50.021	65.828	65.029	58.432	405.818
Encargos Sociais	932.842	921.403	901.947	917.351	947.784	950.462	954.373	932.663	944.654	973.317	929.377	973.632	11.279.805
Rescisões com Encargos	449.075	236.643	323.372	201.300	144.291	126.806	98.379	76.325	40.560	72.669	207.221	297.080	2.273.722
13º	504.155	1.461	1.956	5.277	6.163	5.471	7.007	6.085	7.658	6.723	1.966.932	1.878.056	4.396.944
Férias	478.838	559.272	490.368	493.651	478.450	515.874	513.353	529.993	430.052	423.282	419.096	501.966	5.834.194
Outras Despesas com Pessoal	777	2.899	2.768	3.251	2.902	2.902	2.655	31.141	29.292	2.571	2.446	2.452	86.056
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	255	-	382	127	-	-	-	-	-	-	-	-	764
Serviços Terceirizados	3.848.806	3.960.310	4.068.438	3.946.094	3.968.869	3.726.914	3.423.200	3.477.257	3.672.197	3.863.876	3.560.167	3.766.449	45.282.577
Assistenciais	3.247.803	3.326.614	3.456.824	3.285.764	3.402.090	3.316.928	3.008.974	3.076.403	3.277.928	3.456.635	3.224.434	3.410.332	39.490.728
Pessoa/Jurídica	3.247.803	3.326.614	3.456.824	3.285.764	3.402.090	3.316.928	3.008.974	3.076.403	3.277.928	3.456.635	3.224.434	3.410.332	39.490.728
Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administrativos	601.004	633.697	611.614	660.330	566.779	409.986	414.226	400.854	394.269	407.240	335.734	356.117	5.791.850
Materiais	1.702.856	1.617.753	1.618.791	2.039.119	1.869.640	1.859.368	1.691.851	1.857.962	1.784.198	1.808.426	1.653.001	1.795.412	21.298.375
Materiais e Medicamentos	1.100.262	1.168.135	1.135.925	1.264.792	1.242.056	1.395.329	1.212.812	1.311.429	1.331.676	1.351.277	1.140.136	1.291.229	14.945.059
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	155.054	121.114	127.600	183.370	173.302	115.232	94.504	137.996	111.529	105.866	153.269	87.185	1.566.020
Materiais de Consumo	447.540	328.505	355.266	590.957	454.282	348.807	384.535	408.536	340.992	351.283	359.596	416.997	4.787.296
Ações Judiciais	27.661	41.957	191.648	19.065	31.490	38.795	111.153	24.761	56.484	17.016	10.745	36.416	607.192
Trabalhistas	18.421	32.073	101.115	9.181	30.690	38.795	111.153	24.761	56.484	17.016	10.745	36.169	486.604
Cíveis	9.240	9.884	90.533	9.884	800	-	-	-	-	-	-	247	120.588
Outras Ações Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidade Pública	261.055	254.641	251.630	251.697	369.198	238.092	247.117	238.271	220.505	257.523	265.253	257.368	3.112.349
Tributárias	523.440	326.599	345.104	550.727	315.665	307.528	576.759	225.696	363.631	439.849	261.603	239.760	4.476.360
Financeiras	265	221	360	244	285	243	219	171	154	141	133	184	2.621
Manutenção Predial	553.469	316.338	340.572	524.041	173.192	487.258	482.101	111.625	143.191	182.197	107.769	137.880	3.559.636
Investimentos	5.766	178.660	20.270	131.268	64.700	3.578	3.601	899	2.399	10.468	5.647	-	427.256
Ressarcimento por Rateio	288.831	257.881	251.037	288.335	311.532	257.224	291.086	258.731	296.883	286.176	282.208	343.373	3.413.295
Outras Despesas	36.999	36.791	16.879	12.717	12.361	15.445	14.271	36.523	39.917	52.818	48.405	32.860	355.987
Total de Despesas	13.473.062	12.481.002	12.571.297	13.330.054	12.598.609	12.495.836	12.323.100	11.690.765	12.073.207	12.381.693	13.803.256	14.329.429	153.551.309
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	- 1.138.613	- 322.958	- 366.433	- 1.132.529	- 367.709	204.563	171.380	493.986	270.082	- 111.258	- 1.274.489	- 744.164	- 4.318.142
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	7.015.902	6.692.944	6.326.511	5.193.982	4.826.273	5.030.836	5.202.216	5.696.202	5.966.284	5.855.026	4.580.537	3.836.373	-

Demonstrativo Contábil Operacional: 2024

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão / Termos	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	12.038.062	144.456.749
Repasse Termo Aditamento - Custeio	10.898	0	0	0	0	0	14.012	12.010	12.010	12.017	0	300.000	360.947
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.013.476	1.013.476
Repasse - Complemento Piso Enfermagem	127	0	382	127	0	0	0	0	0	0	0	0	637
Total - Repasses (1)	12.049.088	12.038.062	12.038.445	12.038.190	12.038.062	12.038.062	12.052.074	12.050.072	12.050.072	12.050.079	12.038.062	13.351.539	145.831.810
SUS / AIH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SUS / Ambulatório	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Faturamento (2)	0												
Receitas Financeiras	125.306	98.563	102.615	91.111	82.304	79.293	100.129	100.232	87.638	102.360	83.816	60.083	1.113.449
Receitas Acessórias	8.590	8.120	59.826	65.034	107.208	219.559	325.152	20.220	204.279	109.704	404.735	164.712	1.697.139
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	0	0	51.750	51.750	93.892	211.340	315.018	7.680	191.163	91.656	386.592	153.072	1.553.913
Outras Receitas Acessórias	8.590	8.120	8.076	13.284	13.316	8.219	10.134	12.540	13.116	18.048	18.143	11.640	143.226
Doações - Recursos Financeiros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demais Receitas	4.370	2.966	7.666	19.914	1.553	6.244	45	18.126	1.623	5.042	229	2.374	70.152
Fonte Suplementar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estornos / Reembolso de Despesas	4.370	2.966	7.666	19.914	1.553	6.244	45	18.126	1.623	5.042	229	2.374	70.152
Outras Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)	138.265	109.649	170.107	176.059	191.065	305.097	425.327	138.578	293.540	217.105	488.780	227.168	2.880.740
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	12.187.353	12.147.711	12.208.552	12.214.249	12.229.128	12.343.159	12.477.401	12.188.650	12.343.612	12.267.184	12.526.843	13.578.707	148.712.550
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	5.995.563	5.744.428	5.785.966	5.922.929	5.832.338	5.967.209	5.779.833	5.786.252	6.055.287	5.831.719	6.051.319	6.062.285	70.815.127
Ordenados	4.078.378	4.015.103	4.008.478	4.155.112	4.147.866	4.165.866	4.109.798	4.148.116	4.234.376	4.149.864	4.287.932	4.164.493	49.665.382
Benefícios	280.318	279.520	289.072	302.497	300.417	331.647	317.795	313.095	314.030	304.275	319.067	325.691	3.677.425
Horas Extras	7.018	1.834	8.811	25.814	45.818	34.119	49.003	15.100	50.021	65.828	65.084	58.523	426.973
Encargos Sociais	389.264	372.249	374.682	381.507	383.310	383.784	385.502	379.278	390.390	382.871	552.216	560.103	4.935.156
Rescisões com Encargos	344.618	162.680	248.271	138.474	62.019	82.736	41.381	44.159	32.118	19.081	156.687	328.617	1.660.841
Outras Despesas com Pessoal	-109	5.276	-196	6.958	5.109	5.291	951	36.927	12.693	12.710	14.520	25.494	125.624
Ordenados - Complemento Piso Enfermagem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento - Complemento Piso Enfermagem	255	0	382	127	0	0	0	0	0	0	0	0	764
Provisões com Pessoal	895.820	907.765	856.466	912.440	887.799	963.766	875.402	849.577	1.021.659	897.090	655.813	599.365	10.322.962
13º com Encargos	398.942	387.058	369.509	391.982	379.251	384.301	376.022	363.640	423.683	374.784	149.144	68.689	4.067.005
Férias com Encargos	496.878	520.707	486.957	520.458	508.548	579.465	499.380	485.938	597.976	522.306	506.669	530.676	6.255.957
Serviços Terceirizados	4.223.426	4.366.751	4.277.609	4.361.871	3.954.158	3.749.583	3.810.074	3.924.910	4.123.481	3.870.062	4.008.459	3.987.963	48.658.347
Assistenciais	3.564.516	3.663.400	3.564.437	3.687.175	3.568.655	3.346.782	3.406.692	3.518.608	3.707.049	3.465.303	3.650.563	3.611.305	42.754.485
Pessoa Jurídica	3.564.516	3.663.400	3.564.437	3.687.175	3.568.655	3.346.782	3.406.692	3.518.608	3.707.049	3.465.303	3.650.563	3.611.305	42.754.485
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	658.910	703.351	713.172	674.695	385.503	402.801	403.382	406.302	416.432	404.759	357.896	376.658	5.903.862
Materiais	1.669.902	1.642.908	1.805.499	1.928.337	1.826.752	1.693.630	1.795.803	1.711.746	1.738.038	1.892.758	1.727.765	1.784.215	21.217.355
Materiais e Medicamentos	1.178.406	1.140.186	1.231.192	1.250.460	1.260.310	1.220.187	1.271.918	1.249.493	1.226.213	1.338.408	1.235.775	1.193.722	14.796.270
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	119.944	131.497	115.284	238.924	143.212	105.751	139.886	122.656	137.429	131.395	82.963	79.150	1.548.092
Materiais de Consumo	371.553	371.225	459.023	438.954	423.230	367.692	383.999	339.597	374.396	422.956	409.026	511.343	4.872.994
Ações Judiciais	17.490	11.084	134.664	12.604	24.505	-99.628	58.525	340	42.476	13.349	10.558	68.507	294.474
Trabalhistas	17.490	1.200	44.131	2.720	23.705	-99.628	58.525	340	42.476	13.349	10.311	68.507	183.126
Cíveis	0	9.884	90.533	9.884	800	0	0	0	0	0	247	0	111.348
Outras Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública	253.803	246.556	272.280	264.728	233.414	260.375	246.122	226.834	240.863	258.744	278.779	244.384	3.026.882
Tributárias	11.875	43	179.998	0	931	179.898	10.941	0	179.898	0	18	179.898	743.500
Financeiras	265	229	260	244	285	251	219	171	154	141	133	184	2.537
Manutenção Predial	96.643	94.959	190.383	68.540	157.788	54.913	123.691	163.389	121.263	73.036	114.811	184.421	1.443.836
Ressarcimento por Rateio	257.881	251.037	288.335	311.532	257.224	291.086	258.731	296.883	286.176	282.208	343.373	323.799	3.448.264
Outras Despesas	25.450	14.005	35.002	25.829	28.130	23.760	20.392	18.778	45.443	25.905	24.966	421.451	709.111
Total das Despesas Operacionais (4)	12.552.298	12.372.000	12.969.997	12.896.613	12.315.524	12.121.077	12.104.332	12.129.302	12.833.079	12.247.922	12.560.180	13.257.108	150.359.432
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	760	188.758	119.955	69.386	899	4.122	1.562	2.399	2.769	6.519	4.216	1.320	402.665
Mobiliário	0	1.370	0	2.674	0	1.495	0	0	1.180	0	0	0	6.719
Obras e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Intangível (Direito de Uso)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Despesas com Investimentos (5)	760	190.128	119.955	72.060	899	5.617	1.562	2.399	3.949	6.519	4.216	1.320	409.384
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	12.553.058	12.562.128	13.089.953	12.968.673	12.316.423	12.126.694	12.105.893	12.131.701	12.837.028	12.254.441	12.564.396	13.258.428	150.768.816
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	-365.704	-414.416	-881.401	-754.424	-87.295	216.465	371.508	56.949	-493.417	12.743	-37.554	320.279	-2.056.266

As unidades públicas sob gestão do SECONCI-SP necessitam de uma estrutura administrativa para viabilizar suas operações. No modelo adotado, essas atividades são reunidas em uma estrutura centralizada, o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), que visa otimizar recursos e processos. Os gastos administrativos são executados de forma unificada e, posteriormente, reembolsados pelas unidades gerenciadas por meio de rateio proporcional, sem caráter lucrativo.

14. Expectativas, processos e recursos desejados para 2025

- Melhoria do sistema Chillers;
- Atualização do prontuário eletrônico para versão HTML e compra dos módulos de apoio à atividade assistencial e dos respectivos equipamentos para sua implantação;
- Aquisição de assinatura eletrônica certificada;
- Reestruturação da infraestrutura de TI;
- Adequação das licenças (Windows);
- Adequação dos sistemas de TI com relação à LGPD;
- Obter recursos específicos para reforma predial da fachada do Hospital Local de Sapopemba;
- Obter recursos específicos para emissão do Laudo técnico de avaliação-LTA do Hospital Estadual de Sapopemba e Hospital Local de Sapopemba;
- Obter recursos específicos para impermeabilização das caixas d'água e manutenção hidráulica do sistema do Hospital Estadual de Sapopemba;
- Obter investimentos para substituição/modernização do parque de equipamentos: camas de PPP (pré-parto e pós-parto), incubadoras neonatal, detector fetal e ultrassom portátil;
- Aquisição de laringoscópio articulado para compor o KIT de Vias Aéreas Difíceis;
- Analisar a viabilidade e aquisição de equipamentos eletrônicos para adesão ao uso do prontuário eletrônico 100% das equipes assistenciais;
- Implantação do LEAN nas emergências a fim de reduzir o tempo que não agrega valor durante a estadia do paciente na instituição;
- Aquisição da Central de Monitorização no Pronto Socorro;
- Aquisição de persianas blecaute, para os setores de internação;
- Acompanhar os resultados da aplicação da ficha de acompanhamento de VNI;
- Acompanhar os resultados da funcionalidade dos pacientes com diagnóstico de AVC e relacionar os resultados da atuação da terapeuta ocupacional nas unidades de internação.

15. Conclusão

Apesar dos diversos desafios em 2024, o Hospital Estadual de Sapopemba cumpriu o Contrato de Gestão, atendendo todas as demandas e exigências impostas pela CGCSS-SES.

Por fim, cumprimos nosso dever social, provendo assistência segura e de qualidade, através da capacitação contínua de recursos humanos. Garantimos a sustentabilidade econômico-financeira, contribuindo assim para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde.

Dra. Renata Puzzo Bortoleto
Gerente Executivo Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba