



**SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**Relatório de Atividades
Conjunto Hospitalar de Sorocaba**

**SOROCABA
2020**

1. APRESENTAÇÃO

O Conjunto Hospitalar de Sorocaba - CHS tem como atividade principal a assistência médico-hospitalar de referência terciária e quaternária, destinada ao atendimento dos usuários do Sistema Único de Saúde - SUS também proporciona espaço para o aprendizado na área da saúde.

As atividades assistenciais são realizadas em três prédios: Hospital Dr. Lineu Mattos da Silveira, Hospital Leonor Mendes de Barros e Ambulatório de Especialidades Dr. Nelson da Costa Chaves.

A consolidação do CHS como hospital terciário sob a modalidade de Contrato de Gestão tem sido um grande desafio. A contratualização ocorreu em novembro de 2018 depois de 49 anos de administração direta

O Hospital conta com regimes mistos de contratação profissional: de um lado servidores estaduais regidos pela Lei 10.261 de 28 de outubro de 1968 e, do outro, profissionais contratados regidos pelo Decreto-lei 5.452 de 01 de maio de 1943 (CLT).

Um fato novo neste contexto é a relação de parceria com a SES/CGCSS e DRS XVI de Sorocaba que evoluiu a passos largos para permitir organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do hospital para atendimento exclusivamente do Sistema único de Saúde – SUS.

As atividades desenvolvidas em 2020 tiveram como objetivo principal a qualidade da assistência prestada à comunidade e implantar o modelo de gestão tendo como diretriz a melhoria contínua dos processos de acordo com as políticas públicas de saúde.

2. OFERTA DE SERVIÇOS

Responsável pelo atendimento de cerca de 2.396.896 milhões de habitantes (SEADE 2017) de 48 municípios do sudoeste paulista, o Conjunto Hospitalar Sorocaba (CHS) é a principal referência para a população do DRS XVI – Sorocaba, para média e alta complexidade.

Como referência em trauma na sua região, o aumento da demanda decorrente do crescimento das causas externas de morbidade e mortalidade, especialmente em função do aumento da violência urbana, doméstica e do

número de acidentes é fator de relevância na estruturação do perfil assistencial do CHS.

Seu pronto socorro atende as especialidades de clínica médica, ortopedia, cirurgia geral e cirurgia do trauma, pediatria, ginecologia/obstetrícia, neurologia, cirurgia bucomaxilofacial, cirurgia vascular, queimados, cirurgia torácica e psiquiatria.

Atualmente conta com 350 leitos operacionais para internação divididos entre as seguintes clínicas: médica (42 leitos), cirúrgica (156 leitos), obstetrícia (19 leitos), pediatria (16 leitos), psiquiatria (15 leitos), queimados (4 leitos), patologia obstétrica (12 leitos) cuidado intermediário neonatal (20 leitos) e adulto (08 leitos) e UTI adulto (30 leitos), pediátrica (10 leitos) e neonatal (18 leitos)

Para o atendimento da demanda cirúrgica prevalente, o CHS conta com 10 salas cirúrgicas hospitalares, 2 salas cirúrgicas ambulatoriais, 4 salas cirúrgicas obstétricas e realiza cirurgias nas especialidades de: cancerologia, cabeça e pescoço, aparelho digestivo, geral, pediátrica, plástica, torácica, vascular, ginecologia/obstetrícia, dermatologia, neurocirurgia, ortopedia e traumatologia, mastologia, urologia e bucomaxilofacial.

A parceria de mais de 40 anos com o Centro de Ciências Médicas e da Saúde / PUC-SP, é um diferencial deste hospital e tem como objetivo estabelecer intercâmbio técnico, científico e pedagógico, de forma a proporcionar a integração e a homogeneização dos serviços médico-hospitalares e ambulatoriais no Conjunto Hospitalar de Sorocaba.

O CHS presta atendimento ambulatorial médico nas especialidades de acupuntura, anestesiologia, atendimento ao queimado, cancerologia, cardiologia, cardiologia pediátrica, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia do aparelho digestivo, cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia plástica, cirurgia torácica, cirurgia vascular, coloproctologia, dermatologia, endocrinologia e metabologia, fisioterapia, gastroenterologia, genética médica, geriatria, ginecologia, hematologia e hemoterapia, infectologia, mastologia, medicina física e reabilitação, nefrologia, neurocirurgia, neurologia, neurologia pediátrica, obstetrícia, oftalmologia, ortopedia e traumatologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria, reumatologia e urologia. Além de atendimento de serviço social, odonto-cirurgia, fisioterapia, fonoaudiologia, nutricionista, psicólogo e terapeuta ocupacional.

3. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

Produção Ambulatorial – 1º Semestre 2020

Consultas Médicas (Com Telemedicina)	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	1.500	1072	973	949	281	207	522	9.000	4.004	44,49%
Interconsultas	1.200	1.804	1.529	1.636	1.138	1.183	1.493	7.200	8.783	121,99%
Consultas Subseqüentes	6.576	6.510	6.258	5.896	4.462	3.665	5.183	39.456	31.974	81,04%
Total	9.276	9.386	8.760	8.481	5.881	5.055	7.198	55.656	44.761	80,42%

Consultas Não Médicas (Com Telemedicina)	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	100	89	85	86	0	0	0	600	260	43,33%
Interconsultas	1.600	1.575	1.491	1.381	619	875	5.544	9.600	11.485	119,64%
Consultas Subseqüentes	1.700	1.890	1.415	1.570	1.260	1.388	1.473	10.200	8.996	88,20%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.000	929	820	553	15	234	399	6.000	2.950	49,17%
Total	4.400	4.483	3.811	3.590	1.894	2.497	7.416	26.400	23.691	89,74%

SADT Externo	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	150	116	213	95	39	72	120	900	655	72,78%
Diagnóstico por Endoscopia	200	185	174	112	0	0	15	1.200	486	40,50%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	180	151	148	119	12	61	46	1.080	537	49,72%
Total	530	452	535	326	51	133	181	3.180	1.678	52,77%

Tratamentos Clínicos	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia	700	2052	1867	2002	1863	1767	1892	4.200	11.443	272,45%
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia	1.000	161	48	202	112	98	156	6.000	777	12,95%
Total do Grupo Quimioterapia (Quimioterapia e Hormonioterapia)	1.700	2213	1915	2204	1975	1865	2048	10.200	12.220	119,80%
Tratamento em Oncologia - Radioterapia	1.600	0	0	0	0	0	0	9.600	0	-
Tratamento em Nefrologia - Diálise Peritoneal (pacientes)	0	32	32	31	31	31	29	0	186	-
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	2.500	2426	2340	2024	2424	2439	2466	15.000	14.119	94,13%

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Produção Ambulatorial – 2º Semestre 2020

Consultas Médicas (Com Telemedicina)	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	1.500	803	710	801	789	756	526	9.000	4.385	48,72%
Interconsultas	1.200	1.672	1.299	1.426	1.174	1.339	1.117	7.200	8.027	111,49%
Consultas Subseqüentes	6.576	5.612	6.447	6.526	6.484	7.072	5.164	39.456	37.305	94,55%
Total	9.276	8.087	8.456	8.753	8.447	9.167	6.807	55.656	49.717	89,33%

Consultas Não Médicas (Com Telemedicina)	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Primeiras Consultas Rede	100	0	22	43	37	18	26	600	146	24,33%
Interconsultas	1.600	6.491	976	157	644	729	337	9.600	9.334	97,23%
Consultas Subseqüentes	1.700	1.497	1.380	1.418	3.343	3.482	3.186	10.200	14.306	140,25%
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.000	522	579	716	670	731	433	6.000	3.651	60,85%
Total	4.400	8.510	2.957	2.334	4.694	4.960	3.982	26.400	27.437	103,93%

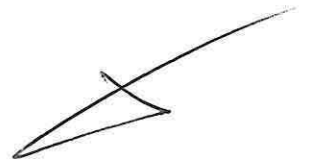
SADT Externo	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	150	160	138	150	161	144	88	900	841	93,44%
Diagnóstico por Endoscopia	200	164	194	293	319	261	339	1.200	1.570	130,83%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	180	129	147	156	157	177	214	1.080	980	90,74%
Total	530	453	479	599	637	582	641	3.180	3.391	106,64%

Tratamentos Clínicos	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia	700	2069	1990	2064	1293	1401	2008	4.200	10.825	257,74%
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia	1.000	136	88	143	112	435	150	6.000	1.064	17,73%
Total do Grupo Quimioterapia (Quimioterapia e Hormonioterapia)	1.700	2205	2078	2207	1405	1836	2158	10.200	11.889	116,56%
Tratamento em Oncologia - Radioterapia	1.600	0	0	0	0	0	0	9.600	0	-
Tratamento em Nefrologia - Diálise Peritoneal (pacientes)	0	28	26	25	25	25	25	0	154	-
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	2.500	2548	2436	2442	2541	2346	2532	15.000	14.845	98,97%

Fonte: Sistema WEB – SESSP

3.1. JUSTIFICATIVAS (AMBULATÓRIO)

Durante a pandemia COVID-19, cujos reflexos no país instalaram-se a partir de março/2020, os hospitais estaduais foram chamados a compor rede de atendimento emergencial com papéis definidos regionalmente. A resolução SS 28 de março de 2020, institui recomendações de prevenção de contaminações com a manutenção de cirurgias eletivas apenas essenciais e redução de atendimentos ambulatoriais.



4. PRODUÇÃO INTERNAÇÕES HOSPITALARES (Quantitativas)

Produção Internações Hospitalares – 1º Semestre 2020

Internações	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Clínica Médica	330	329	345	390	294	332	337	1.980	2.027	102,37%
Obstetrícia	150	165	174	197	170	166	149	900	1.021	113,44%
Pediatria	130	152	144	154	126	123	130	780	829	106,28%
Psiquiatria	30	30	29	34	15	18	23	180	149	82,78%
Total	640	676	692	775	605	639	639	3.840	4.026	104,84%

Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Eletivas	156	149	123	150	71	110	177	936	780	83,33%
Urgências	364	377	428	419	369	352	322	2.184	2.267	103,80%
Total	520	526	551	569	440	462	499	3.120	3.047	97,66%

Hospital - Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Cirurgia Hospital - Dia	93	74	86	109	18	34	61	558	382	68,46%
Cirurgias Ambulatoriais	200	249	297	219	95	124	246	1.200	1.230	102,50%
Total	293	323	383	328	113	158	307	1.758	1.612	91,70%

Urgência/Emergência	Contratado	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total 1º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Consultas de Urgência	2970	2855	2809	2503	2447	2558	2650	17.820	15.822	88,79%

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Produção Internações Hospitalares – 2º Semestre 2020

Internações	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Clínica Médica	330	332	324	342	352	308	337	1.980	1.995	100,76%
Obstetrícia	150	171	169	147	154	133	178	900	952	105,78%
Pediatria	130	124	134	135	133	135	153	780	814	104,36%
Psiquiatria	30	31	20	27	26	24	19	180	147	81,67%
Total	640	658	647	651	665	600	687	3.840	3.908	101,77%

Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Eletivas	156	155	164	196	152	167	103	936	937	100,11%
Urgências	364	390	370	333	353	303	351	2.184	2.100	96,15%
Total	520	545	534	529	505	470	454	3.120	3.037	97,34%

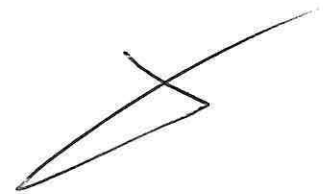
Hospital - Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Cirurgia Hospital - Dia	93	78	102	39	35	65	13	558	332	59,50%
Cirurgias Ambulatoriais	200	236	254	313	234	220	184	1.200	1.441	120,08%
Total	293	314	356	352	269	285	197	1.758	1.773	100,85%

Urgência/Emergência	Contratado	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total 2º Sem. 2020		
		Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Realizado	Contratado	Realizado	%
Consultas de Urgência	2970	2733	2121	2286	2278	2190	2312	17.820	13.920	78,11%

Fonte: Sistema WEB – SESSP

4.1. JUSTIFICATIVAS (INTERNAÇÕES HOSPITALARES)

Durante a pandemia COVID-19, cujos reflexos no país instalaram-se a partir de março/2020, os hospitais estaduais foram chamados a compor rede de atendimento emergencial com papéis definidos regionalmente. A resolução SS 28 de março de 2020, institui recomendações de prevenção de contaminações com a manutenção de cirurgias eletivas apenas essenciais e redução de atendimentos ambulatoriais.

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

5. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

São indicadores que serão avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. A análise de cada indicador será mensal e a valoração financeira trimestral.

São eles:

Tabela 3: Indicadores Qualitativos

Indicadores	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre
Qualidade de Informação	20%	20%	20%	20%
<i>Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Entrega de Relatórios de Qualidade/Informação</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Alteração de dados no Sistema Gestão</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Entrega de documentos CAF</i>	5%	5%	5%	5%
Humanização e Segurança do Paciente	10%	10%	10%	10%
<i>Pesquisa de Satisfação e PIH</i>	3,3%	3,3%	3,3%	3,3%
<i>Atenção ao Usuário</i>	3,3%	3,3%	3,3%	3,3%
<i>Cadastro e notificação no Notivisa 2.0</i>	3,3%	3,3%	3,3%	3,3%
Módulos de Regulação - CROSS	20%	20%	20%	20%
<i>Módulo de leitos no sistema CROSS</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Disponibilização de primeiras consultas</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Agenda Regulada de Oncologia</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Estrutura do NIR</i>	5%	5%	5%	5%
Melhoria Contínua em Obstetrícia	5%	5%	5%	5%
Atividade Cirúrgica	10%	10%	10%	10%
Protocolos IAM e AVC	10%	10%	10%	10%
<i>Mortalidade por IAM</i>	5%	5%	5%	5%
<i>Casos em AVC</i>	5%	5%	5%	5%
Protocolos Assistenciais de Saúde Mental	5%	5%	5%	5%
Monitoramento de Atividades Seleccionadas	20%	20%	20%	20%

Fonte: Contrato de Gestão

6. MISSÃO, VISÃO E VALORES.

6.1. Visão

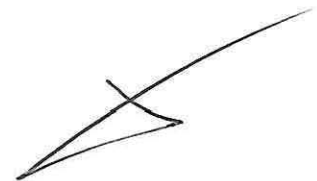
“Ser reconhecido como referência em média e alta complexidade hospitalar para a região metropolitana de Sorocaba, com uma gestão segura de acordo com os princípios do SUS.”

6.2. Missão

“Realizar a assistência com excelência e constante busca da qualidade com humanização”.

6.3. Valores

- ✓ Ética
- ✓ Transparência
- ✓ Responsabilidade Social
- ✓ Comprometimento Institucional
- ✓ Compromisso com a Qualidade
- ✓ Economicidade



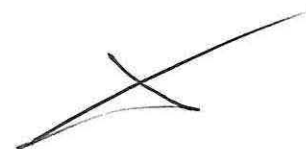
6.4. ASPECTOS LEGAIS E ÉTICOS

O Hospital conta com diversas Comissões, que cuidam das relações éticas dos processos desenvolvidos no âmbito da Assistência, e administrativos, que envolvem recursos humanos, compras de suprimentos e equipamentos, entre outros.

Comissões Atuantes:

- ✓ Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- ✓ Comissão de Ética Médica;
- ✓ Comissão de Ética em Enfermagem;
- ✓ Comissão de Mortalidade Materna e Neonatal;
- ✓ Comissão de Análise de Prontuários e Óbitos;
- ✓ Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- ✓ Comitê de Ética e Comissão Interna de Prevenção de Acidentes;
- ✓ Comissão Intra-hospitalar de Captação de Órgãos e Tecidos para Transplante;
- ✓ Comissão de Feridas, Estomas e Incontinências;
- ✓ Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente;
- ✓ Comissão de Residência Médica – COREME;
- ✓ Comissão de Ensino e Pesquisa – COEP;
- ✓ Comissão de Processamento de Produtos para Saúde;
- ✓ Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- ✓ Comissão de Inventário e Bens Móveis.

Todas possuem normas estabelecidas, rotinas e cronogramas de reuniões.



7. HUMANIZAÇÃO

7.1. Centro Integrado de Humanização

No ano de 2020, o Centro Integrado de Humanização (CIH) do Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS), atuou no apoio à Ouvidoria da unidade, diante das reclamações apresentadas consideradas com necessidade de resolução imediata dentro da instituição. Essa atuação se dá com a verificação do fato ocorrido, junto às supervisões das equipes, pensando no apoio e articulação para melhoria dos processos de trabalho. O papel do CIH nessa atuação, foi no sentido de realizar a análise do processo de trabalho gerado pela reclamação e tentativa de resolutividade junto à gestão, sendo a reclamação acolhida em primeiro momento pela Ouvidoria. O CIH trabalhou no intuito de estimular a integração e diálogo entre as equipes, analisando os “nós críticos” com base nas reclamações advindas da Ouvidoria, promovendo a discussão junto às equipes e supervisão por meio do Grupo Técnico de Humanização.

Quanto a formação do Grupo Técnico de Humanização (GTH), foi possível instituímos o Grupo com os novos membros, que nesse primeiro momento, será formado pelas Gerências do CHS, equipe de Humanização e Ouvidoria. O CIH também participou ativamente contribuindo com a condução de institucionalização do Programa de Alta Responsável no CHS.

Iniciou-se junto a equipe da maternidade a alinhar a idéia de implantarmos o projeto Maternando que visa apresentar às gestantes antecipadamente os serviços ofertados pela maternidade do CHS, bem como a estrutura de atendimento, informando previamente os fluxos da instituição, abrindo espaço para orientações prévias quanto a passagem da gestante e seu bebê por este serviço, conforme preconiza a Lei Federal nº 11.634, de 27 de dezembro de 2007, Art.1º, itens I e II, diz que é direito da gestante conhecer e estabelecer vínculo antecipado com a maternidade na qual receberá assistência no âmbito do SUS: “Toda gestante assistida pelo Sistema Único de Saúde - SUS tem direito ao conhecimento e à vinculação prévia à: maternidade na qual será realizado seu parto e a maternidade na qual ela será atendida nos casos de intercorrência pré-natal”.

Acreditamos que a gestação seja um período de muitas dúvidas e receios, e que a gestação de alto risco acentue ainda mais estes sentimentos. programa

no CHS, e junto a esta dinâmica trabalharmos também, a alta dos pacientes que precisarão de continuidade de cuidados em seu domicílio. A questão da média de permanência elevada dos pacientes e as altas para cuidados domiciliares, eram uma problemática existente e crônica no CHS, onde por falta de fluxos estabelecidos e sistematizados, a internação do paciente era prolongada até que se findasse a articulação do cuidado domiciliar com o município de origem.

No geral o CIH atuou com os seguintes objetivos:

- Integrar as equipes trabalhando a grupalidade;
- Melhorar na resolutividade dos problemas apresentados pelos pacientes;
- Melhorar acolhimento dos pacientes, revisão do processo de trabalho;
- Reduzir a taxa de permanência dos pacientes, com cuidado necessário e de qualidade;
- Fortalecer a comunicação efetiva entre os profissionais, familiares e usuários;
- Ampliação da participação do colaborador nos processos de trabalho;
- Fortalecimentos do CIH e Grupo Técnico de Humanização (GTH);

O Centro Integrado de Humanização, realiza ainda de forma ativa, 151 Pesquisas de Satisfação do Usuário mensalmente, totalizando 1.812 Pesquisas Aplicadas, que fazem parte do contrato de gestão da unidade. Em 2020 fechamos o 4º trimestre com Índice de Satisfação dos nossos usuários em 92.5 %.

7.2. Serviço de Atendimento Usuário

Em 2020, o Serviço de Atendimento ao Usuário do CHS, atuou no atendimento dos Hospitais Dr. Lineu Mattos da Silveira, Hospital Leonor Mendes de Barros, Ambulatório de Especialidades Dr. Nelson da Costa Chaves e Farmácia de Alto Custo. Atendimento realizado de segunda à sexta-feira das 07 às 17h.

Implantamos a divulgação do setor em todo o CHS, fixando 11 urnas de

Pesquisa de Satisfação do Usuário, 20 Banners com informações do setor, conforme obrigatoriedade da Ouvidoria Central da Secretaria Estadual de Saúde (SES).

No total foram realizados 1.347 atendimentos pelo Serviço de Atendimento ao Usuário no decorrer do ano de 2020, recolhemos 391 manifestações de usuários através da urna de Pesquisa de Satisfação. Esses atendimentos contribuíram para a resolução de situações relacionadas aos direitos dos usuários, esclarecimento de dúvidas, alinhamento de fluxos e processos, evidenciando e sistematizando essas questões proporcionando que as mesmas sejam utilizadas como ferramenta de gestão para a unidade.

7.3. Serviço Social

O Serviço Social do CHS, atua no atendimento aos pacientes internados e em acompanhamento ambulatorial, dentro das necessidades sociais apresentadas pelos mesmos. Conduz os atendimentos, acompanhamentos e encaminhamentos relacionados as questões específicas como; Alta com necessidade de acionamento de recursos do município de origem, acompanhamento de situações que envolvam suspeitas de maus tratos ou qualquer tipo de violência (sexual, doméstica, psicológica etc.), pacientes trazidos para atendimento como desconhecidos, participação de grupos multidisciplinares para atendimento de paciente e seus familiares, orientações quanto aos direitos relacionados a seguridade social de demais direitos sociais, acompanhamento de situações que envolvam qualquer suspeita de maus tratos de crianças e adolescentes, conduzindo também os casos de situações encaminhadas para Conselho Tutelar e para a Vara da Infância e da Juventude.

Em 2020 tivemos a contratação de três profissionais celetistas, contamos hoje com 11 profissionais assistentes sociais sendo 03 estatutários e 08 celetistas, que realizaram em 2020, 37.947 atendimentos.



7.4. Qualidade e Segurança do Paciente

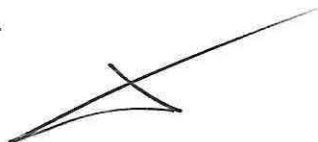
Em maio de 2019, o Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS) passou a contar com a implantação do Escritório da Qualidade que iniciou as suas atividades em um primeiro momento, como um apoio na reestruturação e implantação das Comissões obrigatórias para o ambiente hospitalar. Desde então, foram revistos e reorganizados os 21 grupos de Comissões e Comitês obrigatórios e não obrigatórios, onde hoje temos a efetividade de implantação e de atuação dos mesmos;

Publicação da relação dos membros em Diário Oficial;

- Regimento Interno de cada Comissão/Comitê;
- Cronograma anual de Reuniões;
- Atas e listas de presenças de todas as reuniões;

São espaços de discussão, alinhamento de fluxos e construção de processos de trabalho, conforme prevê a legislação pertinente a cada tema. Conseguimos o envolvimento de todos os níveis hierárquicos, equipe multidisciplinar, sem separação ou distinção de regime de contratação.

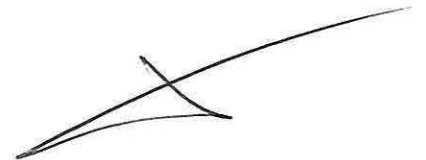
Em setembro de 2019 a configuração de trabalho do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) foi revista, sendo este absorvido pelo Escritório da Qualidade, setor este que passou a ser denominado como Qualidade e Segurança do Paciente. Dando continuidade as atividades, o NSP define retomar a implantação da primeira meta internacional de segurança do paciente que se trata de identificação e sequencialmente aos demais protocolos internacionais que são; Risco de Queda, Prevenção de Lesão por Pressão, Comunicação Efetiva, Higienização das mãos e Segurança em Medicamentos. Em conjunto com a Comissão do Núcleo de Segurança do Paciente, mantivemos atualização constante dos treinamentos institucionais relacionados ao Protocolo Institucional de Identificação do Paciente que estabelece padrão para identificação, visando assegurar a correta realização de atendimento e destinação de informações durante o processo de produção do cuidado, para prevenir erros e ocorrências indesejadas com os pacientes atendidos no Conjunto Hospitalar de Sorocaba. Mantendo assim em 2020, o treinamento atualizado para 100% dos colaboradores da instituição.



Paralelamente, o setor de Qualidade e Segurança do Paciente, vem trabalhando desde 2019 com a padronização de fluxos e processos, realizando treinamentos, orientando e contribuindo com a revisão e elaboração de Procedimentos Operacionais Padrão (POP), Demais Protocolos Institucionais, Manuais, Fluxograma e demais ferramentas da Qualidade. Mantendo controle rígido de cópias controladas destes documentos e monitorando a necessidade de revisão dos mesmos o que foi fortalecido no ano de 2020.

Em 2019 iniciamos também, a implantação do Gerenciamento de Riscos (G.R), estruturando os fluxos de notificações de Eventos Adversos, realizando treinamentos acerca destes temas sistematizando as informações de forma que o G.R seja utilizado como ferramenta de gestão por todas as áreas do CHS. Em 2020 esse sistema foi sendo desenvolvido, melhorado e monitorado constantemente pelo setor de QSP em parceria com os demais setores do CHS. Em 2020 foram realizadas 07 reuniões do Núcleo de Segurança do Paciente, onde conseguimos alinhar Processos e Protocolos básicos de Segurança do Paciente.

Para 2021, daremos continuidade no monitoramento para o fortalecimento da atuação das Comissões e Comitês, ampliação de sistematização e implantação de fluxos e processos institucionais, melhora constante do Gerenciamento de Riscos e Controle de não conformidades identificadas.



8. SISTEMAS INFORMATIZADOS

O setor de Tecnologia da Informação no ano de 2020 trocou 2Km de fibra ótica obsoleta interligando todos os prédios do CHS com o Data Center, aumentando em 10 vezes a velocidade do tráfego de rede, organizamos a fibra ótica antiga como backup e redundância dos links, garantindo alta disponibilidade dos serviços de tecnologia.

Instalamos repetidores WIFI no Almoxarifado CHS possibilitando a separação dos produtos utilizando coletores de dados, garantido eficiência e segurança na separação dos produtos. Aumentamos em mais 150 câmeras de monitoramento no CHS, totalizando mais de 300 câmeras no complexo, mais de 75 Terabytes de gravações.

Instalação catracas e software de acesso a funcionários, prestadores de serviço e visitantes por QRCODE, biometria e código de barras em crachá. Garantindo segurança e monitoramento de todas as pessoas que circulam pelos Hospitais e Ambulatório.

Contratamos Outsourcing de Impressão com 77 impressoras, sendo Multifuncionais, Scanners, Impressora Colorida e Impressora de pulseira substituindo as impressoras com patrimônio SES para impressoras de locação com custo de impressão página muito inferior e suporte técnico com SLA de resolução de 24 horas.

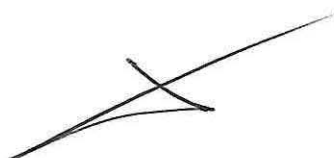
Auxiliamos a instalação dos servidores da Radioterapia, configuração de Firewall e circuito interno de monitoramento, configuração dos softwares da empresa responsável pelo serviço.

Implantação de sistema de Backup em Nuvem (Azure Microsoft), instalação e implantação de servidor de backup no CHS, mais de 7Tb de informação armazenados com segurança criptografada na Nuvem Microsoft.

Troca de antivírus Symantec para Kaspersky em 550 computadores, instalação de servidor AntiSpam (KSMG), central de monitoramento antivírus.

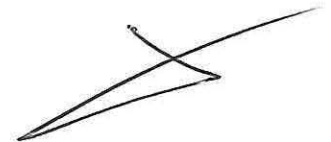
Implantação de novo domínio de e-mail com ferramenta Exchange para 200 contas, e migração dos e-mails do domínio anterior.

Monitoramento da temperatura das geladeiras de armazenamento de medicamentos da farmácia ambulatorial por sistema inteligente, com alertas de segurança e envios de mensagens.



Iniciamos a implantação do Software ERP Philips Tasy no CHS, iniciando com os módulos de:

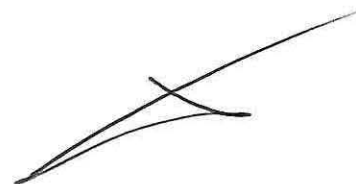
- Agendamento – Todas as agendas interligadas com a Cross.
- Internação – Todo o Gerenciamento de Leitos administrado pelo Tasy.
- SAME – Controle das movimentações dos prontuários pelo CHS administrado pelo Tasy.
- Controle de Acesso – Todas as visitas e acompanhantes, restrições de visitas gerenciados pelo Tasy
- Faturamento – Todo o faturamento do hospital sendo administrado pelo Tasy
- Centro Cirúrgico – Agenda de Cirurgia e histórico da cirurgia sendo administrada pelo Tasy.
- Almoxarifado/ Estoque – Todo o estoque CHS sendo administrado pelo Tasy.
- Farmácias- Farmácia Central, Satélites e Ambulatório com todas as suas dispensações sendo administradas pelo Tasy.
- Controle de Senhas – Controle de senha do Ambulatório de Especialidade sendo administrado pelo Tasy.
- Consultas – Abertura de todas as consultas seja do Ambulatório e Hospital Leonor sendo feita pelo Tasy
- Contabilidade e Controladoria - Relatórios e arquivos fiscais sendo gerados pelo Tasy para administração da UC Seconci.



9. PROCESSO E PRODUTOS RELACIONADOS Á ASSISTÊNCIA

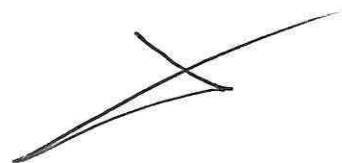
O Hospital proporciona atenção à saúde para o tratamento de alta complexidade em nível ambulatorial e hospitalar que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas. Esta assistência é prestada por equipe multiprofissional que compreende médicos, equipe de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentre outras. Os principais produtos da Assistência são:

- ✓ Atendimento de urgência e emergência;
- ✓ Cirurgias;
- ✓ Internações;
- ✓ Centro Obstétrico;
- ✓ Serviço de Oncologia;
- ✓ Atendimento Ambulatorial;
- ✓ Hospital Dia;
- ✓ Exames auxiliares ao diagnóstico e ao tratamento;
- ✓ Processos de apoio técnico;
- ✓ Assistência farmacêutica;
- ✓ Assistência social;
- ✓ Assistência nutricional;
- ✓ Arquivo Médico;
- ✓ Engenharia Clínica;
- ✓ Setor de Engenharia e Arquitetura Hospitalar.



10. ARTICULAÇÃO EXTERNA CHS

O CHS relaciona-se com a Prefeitura Municipal e a Secretaria Municipal de Saúde de Sorocaba, bem como, com as prefeituras e as secretarias dos municípios de sua área de abrangência, o Departamento Regional de Saúde de Sorocaba (DRS XVI) principalmente no que diz respeito à articulação com os municípios, com a CROSS por meio da regulação do fluxo de pacientes de acordo com as necessidades assistenciais da população. Ainda, mantém relacionamentos com os órgãos de Vigilância Sanitária - VISA, tanto municipal como estadual que têm a atribuição de fiscalizar as condições sanitárias das atividades assistenciais.



11. AÇÕES DE MELHORIAS EM 2020

Desde que o SECONCI assumiu a gestão do Conjunto Hospitalar de Sorocaba – CHS em novembro de 2018 diversas ações foram iniciadas no sentido agilizar e melhorar a qualidade do serviço, bem como, implantar melhorias direcionadas para a segurança do paciente.

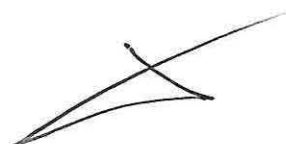
Destacamos, portanto, algumas das ações mais relevantes dentre as inúmeras que foram realizadas neste período tendo em vista aprimorar a gestão e adequar a infraestrutura hospitalar;

Os trabalhos desenvolvidos em 2020, consistiram em diagnósticos, planejamento e execução de ações de melhorias, redução de custos, adequações de portarias da VISA (Vigilância Sanitária), manutenções prediais, estruturais, equipamentos e patrimônio.

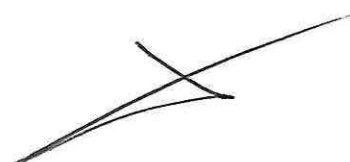
Os aspectos de maior relevância foram:

- ✓ Reforma de um dos quartos da Maternidade para implantação do Quarto PPP;
- ✓ Reforma geral da Maternidade do H. Regional;
- ✓ Reforma do corredor interno e Hall de acesso às UTI's do Pavimento Térreo do H. Regional;
- ✓ Reforma geral da UTI "D" – H. Leonor;
- ✓ Reforma geral da área do PSI – Pronto Socorro Infantil do H. Regional;
- ✓ Reforma de local para implantação da Farmácia Satélite do H. Leonor;
- ✓ Reforma do corredor de acesso aos elevadores do pavimento Térreo, 1º e 2º andares do H. Leonor;
- ✓ Reforma da recepção do SADT do H. Regional;
- ✓ Reforma geral das telas de proteção contra insetos do Galpão (Almoxarifado Central, Farmácia Central e Nutrição);
- ✓ Adequação da cozinha central e instalação de equipamentos novos;
- ✓ Adequação do refeitório dos funcionários;

- ✓ Adequação e Ampliação do Banco de Leite e Lactário;
- ✓ Aquisição e Instalação das catracas, portões e guarda-corpo para o controle de acesso do H. Regional, Leonor e Ambulatório;
- ✓ Aquisição e instalação de portas vai-e-vem de PVC nas salas cirúrgicas do Centro Cirúrgico e Semi-intensiva do Politrauma do H. Regional;
- ✓ Aquisição e instalação de guias de proteção do acesso de pedestres – subsolo do Ambulatório;
- ✓ Aquisição de aquecedor de passagem elétrico, em substituição ao sistema de aquecimento de água à vapor, do bóiler do H. Regional;
- ✓ Aquisição e instalação de cortinas divisórias de Leito nos seguintes setores:
 - Semi-intensiva, Emergência e Observação do Politrauma – PS H. Regional;
 - Pronto Socorro Infantil – H. Regional;
 - Clínica Médica – PS H. Regional;
 - Endoscopia – H. Regional;
 - Reabilitação – Ambulatório;
 - Teste Ergométrico – Ambulatório;
 - Hospital Dia – Ambulatório;
 - UTI “D” – H. Leonor;
- ✓ Aquisição e instalação de equipamentos de ar condicionado nos seguintes setores:
 - UTI “D” – H. Leonor (05 equipamentos);
 - Banco de Leite e Lactário – H. Regional (09 equipamentos);
 - Conforto Médico – H. Regional (03 equipamentos);
 - Quarto “PPP” – Maternidade H. Regional;
 - UTI Neonatal – H. Regional (02 equipamentos);
 - Sala de Vacinas – NVE H. Regional (01 equipamento);
 - Farmácia Satélite H. Leonor (02 equipamentos);
 - Pronto Socorro Infantil (03 equipamentos).
- ✓ Automação dos portões de acesso do Pronto Socorro do H. Regional;



- ✓ Instalação de telas de proteção contra insetos nos seguintes setores:
 - Clínica Médica – PS – H. Regional;
 - Pediatria (parcial) do H. Regional;
 - UTI Neo Natal (parcial) do H. Regional.
- ✓ Instalação de vidros de proteção nos guichês de atendimento a usuários: Ambulatório de Especialidades, Hospital Regional, Leonor, Almoxarifado Central, e Rede Integrada de Farmácias;
- ✓ Pintura da Recepção do Pronto Socorro do H. Regional;
- ✓ Pintura da recepção e agendamento da Oncologia do 1º andar do H. Leonor;
- ✓ Pintura das seguintes áreas do Ambulatório de Especialidades:
 - Hall do pavimento térreo e corredor da Ortopedia;
 - Hall do Subsolo e corredor do MI;
 - Setor de Reabilitação – subsolo;
 - Recepção da coleta – subsolo;
 - Setor de Psiquiatria.

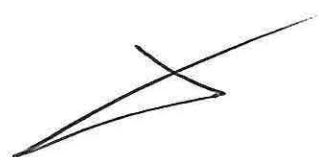


12. PLANEJAMENTO 2021

- ✓ Reforma para obtenção do AVCB (Em Andamento);
- ✓ Reforma do piso Centro Obstétrico;
- ✓ Inauguração do prédio da Radioterapia;
- ✓ Sistema de Chamado por senha no ambulatório “Totem”;
- ✓ Adequação da estrutura física do Ambulatório para criar uma ‘Casa Apoio’;
- ✓ Implantação da Fase II do Sistema de Gestão Hospitalar (Tasy);
- ✓ Instalação de sala de descanso da Enfermagem;
- ✓ Instalação de Pontos de Ancoragem nos telhados do Complexo Hospitalar de Sorocaba;
- ✓ Entrada de funcionários Hospital Regional;
- ✓ Entrada de funcionários Hospital Leonor;
- ✓ Implantação da nova Farmácia Politrauma/P.S Clínica Médica;
- ✓ Implantação da recepção do Serviço de SADT (Ambulatório/Internação).

Eventos Internos

- ✓ Semana da Nutrição;
- ✓ Dia da Doação de Sangue;
- ✓ Outubro Rosa;
- ✓ Novembro Azul;
- ✓ SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes;
- ✓ Dia do Hemofílico;
- ✓ Política de Humanização - Atividades com entidades para promover o Natal;
- ✓ Palestras sobre Humanização para todos os setores do CHS;
- ✓ Semana da Enfermagem;



13.RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Contrato de Gestão, processo 2018 nº 001.0500.000012/2018 celebrado em 31/08/2018, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Conjunto Hospitalar de Sorocaba - CHS, fica acrescentado ao presente contrato o somatório dos valores a serem repassados de janeiro a dezembro de 2020, sendo:

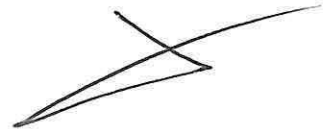
MÊS	T.A 01/2020 Custeio (R\$)	T.A 02/2020 Projeto Especial (R\$)	T.A 03/2020 Custeio (R\$)	T.A 04/2020 Emenda Parlamentar Custeio (R\$)	T.A 05/2020 Emenda Parlamentar Investimento (R\$)	T.A 06/2020 Custeio (R\$)	T.A 07/2020 Emenda Parlamentar Investimento (R\$)	T.A 08/2020 Emenda Parlamentar Investimento/Custeio (R\$)
Janeiro	12.081.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Fevereiro	12.081.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Março	12.081.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Abril	12.081.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Maio	12.081.000,00	205.669,49	-	-	-	-	-	-
Junho	12.081.000,00	205.669,49	-	-	-	-	-	-
Julho	12.081.000,00	205.669,49	500.000,00	-	-	-	-	-
Agosto	12.081.000,00	205.669,49	500.000,00	1.772.858,00	-	-	-	-
Setembro	12.081.000,00	205.669,49	500.000,00	-	-	-	-	-
Outubro	12.081.000,00	205.669,49	-	-	-	-	-	-
Novembro	12.081.000,00	-	-	-	-	-	-	-
Dezembro	12.081.000,00	-	-	-	80.210,00	1.500.000,00	1.400.000,00	705.000,00
TOTAL	144.972.000,00	1.234.016,94	1.500.000,00	1.772.858,00	80.210,00	1.500.000,00	1.400.000,00	705.000,00

Sendo:

- T.A 01/2020: Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão para custeio das atividades no exercício de 2020.
- T.A 02/2020: Repasse para Projeto Especial – “Medcasa”
- T.A 03/2020: Repasse de recursos financeiros de custeio, visando ampliação de leitos em Unidade de Terapia Intensiva para o enfrentamento da COVID-19.
- T.A 04/2020: repasse de recursos financeiros de custeio, estabelecido pela Emenda da Bancada Paulista (Portaria nº1.001), visando à realização de despesas do enfrentamento da pandemia COVID-19.



- T.A 05/2020: Recursos financeiros de Investimento (Emenda Parlamentar).
- T.A 06/2020: Repasse de recursos financeiros de custeio, em virtude do enfrentamento da pandemia do COVID-19.
- T.A 07/2020: Recursos financeiros de Investimento (Emenda Parlamentar).
- T.A 08/2020: Recursos financeiros de Custeio e Investimento (Emenda Parlamentar):
 - Custeio R\$ 360.000,00
 - Investimento R\$ 345.000,00

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'X' shape with a long horizontal stroke extending to the right.

14. CONTÁBIL OPERACIONAL

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre – 2020

Receitas e Despesas Operacionais	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	72.486.000,00
Repasso Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	0,00	0,00	205.669,49	205.669,49	411.338,98
Total (1)	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.286.669,49	12.286.669,49	72.897.338,98
Resultado de Aplicação Financeira	25.788,27	18.821,80	20.858,45	17.524,26	12.163,69	9.759,01	104.915,48
Reembolso de Despesas	13.912,19	14.792,46	14.473,90	14.282,47	12.703,20	13.152,78	83.317,00
'Demais Receitas' (Convênios)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
'Receitas Extras'	2.724,58	3.219,72	12.226,43	9.914,84	29.955,10	22.097,84	80.138,51
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	10.000,00	89.475,00	0,00	99.475,00
Total (2)	42.425,04	36.833,98	47.558,78	51.721,57	144.296,99	45.009,63	367.845,99
Total das Receitas (1) + (2)	12.123.425,04	12.117.833,98	12.128.558,78	12.132.721,57	12.430.966,48	12.331.679,12	73.265.184,97
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	3.812.898,08	3.804.212,53	3.772.377,90	4.107.119,51	4.085.066,80	4.093.822,48	23.675.497,30
Ordenados	2.999.717,33	2.995.307,03	2.983.386,83	2.998.754,53	2.965.627,05	3.015.282,08	17.958.074,85
Encargos Sociais	241.278,76	243.970,62	244.355,55	244.378,78	245.296,11	247.016,11	1.466.295,93
Provisões	326.726,54	304.908,04	289.880,85	584.761,55	617.637,74	556.528,82	2.680.443,54
13º exclusivamente	265.398,53	258.226,23	251.398,90	264.759,81	268.083,37	258.024,60	1.565.891,44
Férias exclusivamente	61.328,01	46.681,81	38.481,95	320.001,74	349.554,37	298.504,22	1.114.552,10
Outros provisionamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Benefícios	225.252,57	238.074,89	237.443,77	246.085,65	240.109,06	247.171,76	1.434.137,70
Outras despesas com pessoal	19.922,88	21.951,95	17.310,90	33.139,00	16.396,84	27.823,71	136.545,28
Serviços Terceirizados	4.345.445,65	4.022.537,90	3.956.545,38	4.081.851,93	3.794.372,54	4.203.979,44	24.404.732,84
Assistenciais	3.711.149,51	3.357.811,22	3.342.925,31	3.490.839,98	3.212.384,59	3.493.314,03	20.608.424,64
Pessoa Jurídica	3.711.149,51	3.357.811,22	3.342.925,31	3.490.839,98	3.212.384,59	3.493.314,03	20.608.424,64
Pessoa Física	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Administrativos	634.296,14	664.726,68	613.620,07	591.011,95	581.987,95	710.665,41	3.796.308,20
Materiais	3.386.880,70	3.587.376,97	5.621.944,15	4.671.119,15	3.829.466,60	3.253.930,79	24.350.718,36
Materiais e medicamento	2.273.072,63	2.592.071,13	4.606.992,54	4.002.630,76	2.812.619,35	2.300.734,07	18.588.120,48
Materiais de consumo	1.113.808,07	995.305,84	1.014.951,61	668.488,39	1.016.847,25	953.196,72	5.762.597,88
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	378.904,93	404.695,57	407.481,10	401.726,66	306.560,19	352.352,65	2.251.721,10
Outras despesas	24.284,62	29.634,74	33.980,10	23.285,08	28.417,30	23.857,26	163.459,10
Ressarcimento por rateio	232.116,60	245.877,98	239.168,53	207.828,18	254.122,56	225.526,69	1.404.640,54
Tributárias/Financeiras	23.998,63	2.733,90	15.889,26	4.606,44	4.582,32	4.851,55	56.662,10
Total das Despesas Operacionais (3)	12.204.529,21	12.097.069,59	14.047.386,42	13.497.536,95	12.302.588,31	12.158.320,86	76.307.431,34
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	627.469,73	9.163,29	158.869,48	52.114,18	41.920,10	1.100,00	890.636,78
Móveis e Utensílios	0,00	0,00	3.191,00	0,00	65.974,83	8.108,00	77.273,83
Obras e Instalações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Intangível (Direito e uso)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Investimento (4)	627.469,73	9.163,29	162.060,48	52.114,18	107.894,93	9.208,00	967.910,61
TOTAL GERAL (3 + 4)	12.831.998,94	12.106.232,88	14.209.446,90	13.549.651,13	12.410.483,24	12.167.528,86	77.275.341,95
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-708.573,90	11.601,10	-2.080.888,12	-1.416.929,56	20.483,24	164.150,26	-4.010.156,98

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre – 2020

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Receitas e Despesas Operacionais	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	72.486.000,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Investimento)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.825.210,00	1.825.210,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	705.669,49	2.478.527,49	705.669,49	205.669,49	0,00	1.860.000,00	5.955.535,96
Total (1)	12.786.669,49	14.559.527,49	12.786.669,49	12.286.669,49	12.081.000,00	15.766.210,00	80.266.745,96
Resultado de Aplicação Financeira	9.413,44	8.444,47	-2.482,30	6.052,10	8.548,46	6.797,55	36.773,72
Reembolso de Despesas	13.931,30	13.889,41	14.473,96	14.816,96	14.372,82	55.742,33	127.226,78
'Demais Receitas' (Convênios)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
'Receitas Extras'	14.321,89	8.451,21	7.421,07	16.331,06	3.514,42	11.177,61	61.217,26
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	974.707,82	974.707,82
Total (2)	37.666,63	30.785,09	19.412,73	37.200,12	26.435,70	1.048.425,31	1.199.925,58
Total das Receitas (1) + (2)	12.824.336,12	14.590.312,58	12.806.082,22	12.323.869,61	12.107.435,70	16.814.635,31	81.466.671,54
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	3.969.694,90	4.089.238,78	4.350.255,62	4.089.795,10	4.077.828,76	3.983.334,79	24.560.147,95
Ordenados	3.167.112,04	3.280.234,49	3.446.624,10	3.343.273,17	3.377.571,16	3.298.590,12	19.913.405,08
Encargos Sociais	260.723,96	269.732,33	281.578,72	277.556,94	376.564,22	380.032,50	1.846.188,67
Provisões	263.401,15	264.687,51	274.137,75	196.601,37	-6.030,88	28.476,48	1.021.273,38
13º exclusivamente	256.524,03	265.688,58	282.857,67	247.770,90	127.070,70	66.814,61	1.246.726,49
Férias exclusivamente	6.877,12	-1.001,07	-8.719,92	-51.169,53	-133.101,58	-38.338,13	-225.453,11
Outros provisionamentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Benefícios	238.779,23	241.762,49	262.618,52	231.327,12	231.311,74	222.738,05	1.428.537,15
Outras despesas com pessoal	39.678,52	32.821,96	85.296,53	41.036,50	98.412,52	53.497,64	350.743,67
Serviços Terceirizados	4.261.618,28	4.525.555,64	4.463.438,18	4.256.325,34	4.362.975,54	4.311.334,71	26.181.247,69
Assistenciais	3.573.764,42	3.752.150,71	3.791.341,56	3.632.658,24	3.694.185,33	3.803.303,17	22.247.403,43
Pessoa Jurídica	3.573.764,42	3.752.150,71	3.791.341,56	3.632.658,24	3.694.185,33	3.803.303,17	22.247.403,43
Pessoa Física	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Administrativos	687.853,86	773.404,93	672.096,62	623.667,10	668.790,21	508.031,54	3.933.844,26
Materiais	3.916.084,30	2.783.602,79	3.459.889,80	4.131.255,78	3.336.745,33	4.086.571,08	21.714.149,08
Materiais e medicamento	2.900.021,88	1.958.702,86	2.647.025,97	3.179.559,20	2.481.044,15	3.296.693,83	16.463.047,89
Materiais de consumo	1.016.062,42	824.899,93	812.863,83	951.696,58	855.701,18	789.877,25	5.251.101,19
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	360.917,18	354.121,90	397.939,25	389.436,00	360.042,93	552.352,81	2.414.810,07
Outras despesas	23.275,43	31.511,50	38.628,38	52.454,29	23.144,62	31.159,27	200.173,49
Ressarcimento por rateio	248.609,82	269.678,49	238.828,35	220.236,75	237.806,01	303.320,65	1.518.480,07
Tributárias/Financeiras	18.844,77	8.292,53	4.913,62	4.837,62	1.303,46	1.677,70	39.869,70
Total das Despesas Operacionais (3)	12.799.044,68	12.062.001,63	12.953.893,20	13.144.340,88	12.399.846,65	13.269.751,01	76.628.878,05
Investimento	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	54.824,18	10.591,00	0,00	49.578,08	15.282,79	23.196,25	153.472,30
Móveis e Utensílios	6.807,83	1.576,00	0,00	4.343,00	5.369,02	0,00	18.095,85
Obras e Instalações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Intangível (Direito e uso)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Veículos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total Investimento (4)	61.632,01	12.167,00	0,00	53.921,08	20.651,81	23.196,25	171.568,15
TOTAL GERAL (3 + 4)	12.860.676,69	12.074.168,63	12.953.893,20	13.198.261,96	12.420.498,46	13.292.947,26	76.800.446,20
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-36.340,57	2.516.143,95	-147.810,98	-874.392,35	-313.062,76	3.521.688,05	4.666.225,34

Fonte: Sistema WEB – SESSP

15. DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa 1º Semestre – 2020

FLUXO DE CAIXA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	2.909.334,64	3.120.845,94	3.181.453,76	2.241.172,61	2.013.044,44	1.302.759,79	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.081.000,00	12.286.669,49	12.286.669,49	72.897.338,98
Receitas Financeiras	25.788,27	18.821,80	20.858,45	17.524,26	12.163,69	9.759,01	104.915,48
Outras Receitas	13.912,19	18.491,82	21.420,77	24.282,47	126.259,68	39.885,19	244.252,12
Total	12.120.700,46	12.118.313,62	12.123.279,22	12.122.806,73	12.425.092,86	12.336.313,69	73.246.506,58
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	3.773.178,93	3.522.552,64	3.333.912,09	3.544.146,97	3.527.339,73	3.623.663,76	21.324.794,12
Salários	3.210.703,80	3.176.458,65	3.161.930,57	3.381.633,94	3.492.962,12	3.382.615,85	19.806.304,93
13º	181.053,40	194,13	3.133,02	4.051,39	1.559,62	998,37	190.989,93
Férias	332.441,83	283.455,07	120.336,34	49.654,20	6.070,33	188.597,63	980.555,40
Outros	48.979,90	62.444,79	48.512,16	108.807,44	26.747,66	51.451,91	346.943,86
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	3.822.360,43	3.924.271,48	4.125.541,36	3.785.246,35	3.812.808,35	3.547.452,88	23.017.680,85
Materiais	3.331.471,66	3.102.447,10	3.657.431,48	4.021.567,66	5.144.070,80	4.283.914,84	23.540.903,54
Manutenção Predial	174.783,20	197.450,15	244.855,97	216.668,51	183.013,22	241.806,41	1.258.577,46
Investimentos	152.520,07	794.853,05	826.603,66	89.067,15	91.993,22	72.572,11	2.027.609,26
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	371.160,52	249.451,39	554.105,25	409.169,00	147.723,05	547.068,81	2.278.678,02
Financeiras	632,98	398,63	574,82	595,47	548,35	603,06	3.353,31
Outras despesas	70.680,18	34.164,76	74.657,76	45.305,26	20.052,61	21.306,41	266.166,98
Ressarcimento por rateio	212.401,19	232.116,60	245.877,98	239.168,53	207.828,18	254.122,56	1.391.515,04
Total	11.909.189,16	12.057.705,80	13.063.560,37	12.350.934,90	13.135.377,51	12.592.510,84	75.109.278,58
Saldo do mês (Receitas-despesas)	211.511,30	60.607,82	-940.281,15	-228.128,17	-710.284,65	-256.197,15	-1.862.772,00
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	3.120.845,94	3.181.453,76	2.241.172,61	2.013.044,44	1.302.759,79	1.046.562,64	-

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa 2º Semestre – 2020

FLUXO DE CAIXA	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	1.046.562,64	733.049,41	2.953.801,56	2.803.018,74	2.268.536,27	101.232,88	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	12.786.669,49	14.559.527,49	12.786.669,49	12.286.669,49	12.081.000,00	15.766.210,00	80.266.745,96
Receitas Financeiras	9.413,44	8.444,47	-2.482,30	6.052,10	8.548,46	6.797,55	36.773,72
Outras Receitas	13.931,30	13.889,41	18.625,38	14.816,96	15.917,69	292.075,84	369.256,58
Total	12.810.014,23	14.581.861,37	12.802.812,57	12.307.538,55	12.105.466,15	16.065.083,39	80.672.776,26
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	3.762.441,32	3.800.825,27	4.030.472,35	4.031.819,57	5.059.993,12	5.269.315,04	25.954.866,67
Salários	3.377.800,74	3.368.798,83	3.505.905,41	3.441.386,63	3.356.838,90	3.367.230,15	20.417.960,66
13º	3.227,25	6.215,12	5.073,66	8.624,42	1.286.494,59	1.389.967,87	2.699.602,91
Férias	315.325,34	385.566,93	403.818,88	456.879,54	285.142,15	401.847,71	2.248.580,55
Outros	66.087,99	40.244,39	115.674,40	124.928,98	131.517,48	110.269,31	588.722,55
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	4.315.645,41	4.067.349,96	4.370.129,15	4.320.309,46	4.129.297,92	4.289.122,73	25.491.854,63
Materiais	4.084.295,53	3.627.671,15	3.648.618,16	3.520.657,42	4.122.859,52	4.265.062,49	23.269.164,27
Manutenção Predial	254.696,18	195.332,18	218.316,16	259.167,08	301.053,77	263.848,63	1.492.414,00
Investimentos	98.011,48	37.167,89	22.938,94	14.886,75	11.411,25	4.548,00	188.964,31
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	349.820,19	336.871,84	355.881,56	396.576,21	386.823,47	336.772,41	2.162.745,68
Financeiras	635,91	509,43	590,18	571,56	558,49	831,73	3.697,30
Outras despesas	32.454,75	46.771,68	36.970,40	59.204,62	40.535,25	38.939,89	254.876,59
Ressarcimento por rateio	225.526,69	248.609,82	269.678,49	238.828,35	220.236,75	237.806,01	1.440.686,11
Total	13.123.527,46	12.361.109,22	12.953.595,39	12.842.021,02	14.272.769,54	14.706.246,93	80.259.269,56
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-313.513,23	2.220.752,15	-150.782,82	-534.482,47	-2.167.303,39	1.358.836,46	413.506,70
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	733.049,41	2.953.801,56	2.803.018,74	2.268.536,27	101.232,88	1.460.069,34	-

Fonte: Sistema WEB - SESSP

Vale ressaltar que todos os esforços empenhados até momento aconteceram num cenário de escassez de recursos sejam eles na área financeira, recursos humanos, suprimentos, parque tecnológico e estrutura predial.

~~Aldo Tassaroto Neto~~
~~Gerente Administrativo~~
~~CONCI/OSS~~
Aldo Tassaroto Neto
Gerente Administrativo