

SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades – Exercício 2021

Ambulatório Médico de Especialidades

AME CARAGUATATUBA

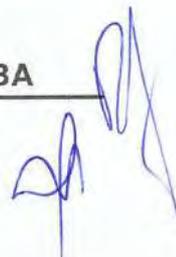
**SECONCI - OSS
Caraguatatuba
2022**

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAGUATATUBA

AVENIDA ACRE, 1081 – INDAIÁ – CARAGUATATUBA – SP

TELEFONE: (12) 3889-1430

Página 1 de 16



Sumário

1. BREVE HISTÓRICO DA OSS SECONCI-SP.....	3
2. BREVE HISTÓRICO DO AME CARAGUATATUBA.....	3
2.1. MISSÃO.....	3
2.2. VISÃO.....	3
2.3. VALORES.....	3
3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO.....	4
4. OFERTA DE SERVIÇOS.....	4
5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS).....	4
5.1. METAS DO CONTRATO DE GESTÃO.....	4
5.2. JUSTIFICATIVA.....	8
5.2.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS E NÃO MÉDICAS.....	8
6. PANDEMIA COVID-9.....	10
6.1. AÇÕES PAUTADAS PARA CONTROLE À COVID-19 – OSS-SECONCI-SP.....	10
7. CONSIDERAÇÕES.....	11
8. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS).....	11
8.1. INTRODUÇÃO.....	11
8.2. INDICADORES VALORADOS PARA 2021.....	12
8.2.1. MATRICIAMENTO.....	12
8.2.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO.....	12
8.2.3. OUVIDORIA / SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	12
8.2.4. QUALIDADE NA INFORMAÇÃO.....	13
8.2.5. ACOMPANHAMENTO PARA C.M.A / HOSPITAL DIA.....	13
8.3. METAS QUALITATIVAS.....	13
9. PROCESSOS DE QUALIDADE E AÇÕES DE MELHORIA.....	13
10. RESULTADOS FINANCEIROS.....	14

1. BREVE HISTÓRICO DA OSS SECONCI-SP

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – Seconci-SP é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em março de 1964 por um grupo de empresários do setor para atender os trabalhadores da construção e seus familiares, e tem como missão promover ações de assistência social, nela incluída saúde, educação e demais atividades afins.

2. BREVE HISTÓRICO DO AME CARAGUATATUBA

O Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba – AME Caraguatatuba teve suas atividades iniciadas em 2008 e passou a ser gerido pelo SECONCI-OSS em 2014 através de um contrato de gestão com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo. Tem como atribuição realizar atendimentos assistenciais na área de consultas ambulatoriais especializadas, exames de apoio e diagnóstico e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais e de hospital dia.

Atendendo as diretrizes da SES, os fluxos de referência e contra referência tem como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidades e complementarmente na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime de hospital dia liberando capacidade instalada nos hospitais da região.

2.1. MISSÃO

Em consonância com a SES, oferecer o melhor serviço em saúde com qualidade e humanização.

2.2. VISÃO

Ser reconhecido como unidade de referência em todo litoral norte com qualidade, priorizando a segurança do paciente através de ações de melhoria, buscando a acreditação em excelência.

2.3. VALORES

Ética; Dignidade; Humanização; Resolutividade; Economicidade



3. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

Como referência para uma população de aproximadamente de 352.000 mil habitantes, distribuídos em cinco municípios da região: Caraguatatuba (125.194), Ubatuba (92.819), São Sebastião (91.637), Ilhabela (36.194) e Natividade da Serra (6.624), o AME Caraguatatuba ocupa uma área total de 4.660 m² e 3.004m² de área construída.

Funciona das 07:00hrs às 19:00hrs de segunda à sexta e das 7:00hrs às 15:00hrs aos sábados.

4. OFERTA DE SERVIÇOS

A unidade conta com 19 especialidades médicas, 05 especialidades em atendimento multiprofissional, além de exames e cirurgias de pequena e média complexidade a nível de Hospital Dia. O ambulatório dispõe de 23 salas para atendimento médico, multidisciplinar e realização de exames, além de Centro Cirúrgico com 03 salas operatórias e leitos de RPA, Hospital Dia com 08 leitos.

Visando minimizar o absenteísmo realizamos um trabalho de confirmação dos exames através de ligações telefônicas, site na web e serviço de atendimento via WhatsApp. Outro fator determinante para a redução do absenteísmo é a parceria com a DRS-XVII, que exerce um grande trabalho de organização da oferta de consultas e cirurgias aos municípios da região.

5. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

5.1. METAS DO CONTRATO DE GESTÃO

Tabela 1: Produção Ambulatorial CONSULTAS - Período: Janeiro a dezembro de 2021

Consultas Médicas	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	36.636	37.592	2,61
Interconsultas	10.428	13.431	28,8
Consultas Subsequentes	68.136	55.482	-18,57
Total	115.200	106.505	-7,55

Obs.: não houve consulta médica através de Telemedicina no exercício de 2021

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAGUATATUBA

AVENIDA ACRE, 1081 – INDAIÁ – CARAGUATATUBA – SP

TELEFONE: (12) 3889-1430

Página 4 de 16

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	23.400	27.667	18,24
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.160	1.969	-8,84
Total	25.560	29.636	15,95

Tabela 2: Produção Ambulatorial CIRURGIAS E SADT EXTERNO – Período: janeiro a dezembro de 2021

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	4.140	4.094	-1,11
Total	4.140	4.094	-1,11
Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	2.760	2.859	3,59
Total	2.760	2.859	3,59

SADT Externo	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma)	1.440	2.132	48,06
Diagnóstico por Endoscopia (endoscopia, colonoscopia e Nasofibroscopia)	2.196	1.554	-29,23
Métodos Diagnósticos em Especialidades	4.584	4.292	-6,37
Total	8.220	7.978	-2,94

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 3: Produção Ambulatorial CONSULTAS MÉDICAS - Período: 1º semestre de 2021

Consultas Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas Rede	3.053	2985	3.053	3.238	3.053	3.931	3.053	2.664	3.053	3.770	3.053	3.470	18.318	20.058	9,5
Interconsultas	869	1.161	869	682	869	956	869	1.195	869	991	869	1.247	5.214	6.232	19,52
Consultas Subseqüentes	5.678	4.211	5.678	3.814	5.678	4.537	5.678	3.769	5.678	4.375	5.678	4.404	34.068	25.110	-26,29
Total	9.600	8.357	9.600	7.734	9.600	9.424	9.600	7.628	9.600	9.136	9.600	9.121	57.600	51.400	-10,76

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 4: Produção Ambulatorial CONSULTAS NÃO MÉDICAS - Período: 1º semestre de 2021

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Consultas Não Médicas	1.950	2.169	1.950	2.124	1.950	1.921	1.950	1.524	1.950	2.225	1.950	2.764	11.700	12.727	8,78
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	180	193	180	201	180	109	180	177	180	174	180	161	1.080	1.015	-6,02
Total	2.130	2.362	2.130	2.325	2.130	2.030	2.130	1.701	2.130	2.399	2.130	2.925	12.780	13.742	7,53

Fonte: Sistema WEB – SESSP

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAGUATATUBA

AVENIDA ACRE, 1081 – INDAIÁ – CARAGUATATUBA – SP

TELEFONE: (12) 3889-1430

Página 5 de 16

Tabela 5: Produção Ambulatorial CIRURGIAS E SADT EXTERNO - Período: 1º semestre de 2021

Cirurgias ambulatorial Maior (CMA)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias ambulatoriais CMA	345	319	345	321	345	317	345	246	345	259	345	414	2.070	1.876	-9,37
Total	345	319	345	321	345	317	345	246	345	259	345	414	2.070	1.876	-9,37

Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias ambulatoriais cma	230	244	230	284	230	271	230	269	230	296	230	215	1.380	1.579	14,42
Total	230	244	230	284	230	271	230	269	230	296	230	215	1.380	1.579	14,42

SADT Externo	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diagnóstico por Ultrassonografia	120	114	120	114	120	256	120	205	120	64	120	166	720	919	27,64
Diagnóstico por Endoscopia	183	101	183	125	183	100	183	15	183	78	183	236	1.098	655	-40,35
Métodos Diagnósticos em Especialidades	382	285	382	313	382	374	382	323	382	358	382	381	2.292	2.034	-11,26
Total	685	500	685	552	685	730	685	543	685	500	685	783	4.110	3.608	-12,21

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 6: Produção Ambulatorial – CONSULTAS MÉDICAS – Período: 2º semestre de 2021

Consultas Médicas	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas Rede	3.053	3.543	3.053	3.632	3.053	3.227	3.053	2.509	3.053	2.538	3.053	2.085	18.318	17.534	-4,28
Interconsultas	869	877	869	1.228	869	1.313	869	1.280	869	1.541	869	960	5.214	7.199	38,07
Consultas Subseqüentes	5.678	4.348	5.678	4.678	5.678	5.257	5.678	5.388	5.678	5.540	5.678	5.161	34.068	30.372	-10,85
Total	9.600	8.768	9.600	9.538	9.600	9.797	9.600	9.177	9.600	9.619	9.600	8.206	57.600	55.105	-4,33

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 7: Produção Ambulatorial – CONSULTAS NÃO MÉDICAS – Período 2º semestre de 2021

Consultas Não Médicas/Procedimentos terapêuticos	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Consultas Não Médicas	1.950	2.738	1.950	2.602	1.950	2.484	1.950	2.570	1.950	2.509	1.950	2.037	11.700	14.940	27,69
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	180	175	180	186	180	172	180	140	180	135	180	146	1.080	954	-11,67
Total	2.130	2.913	2.130	2.788	2.130	2.656	2.130	2.710	2.130	2.644	2.130	2.183	12.780	15.894	24,37

Fonte: Sistema WEB – SESSP

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAGUATATUBA

AVENIDA ACRE, 1081 – INDAIÁ – CARAGUATATUBA – SP

TELEFONE: (12) 3889-1430

Página 6 de 16

Tabela 8: Produção Ambulatorial – CIRURGIAS E SADT EXTERNO – Período: 2º semestre de 2021

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias ambulatoriais CMA	345	374	345	379	345	394	345	380	345	392	345	299	2.070	2.218	7,15
Total	345	374	345	379	345	394	345	380	345	392	345	299	2.070	2.218	7,15

Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias ambulatoriais cma	230	226	230	219	230	211	230	193	230	219	230	212	1.380	1.280	-7,25
Total	230	226	230	219	230	211	230	193	230	219	230	212	1.380	1.280	-7,25

SADT Externo	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diagnóstico por Ultrassonografia	120	124	120	288	120	302	120	293	120	75	120	131	720	1.213	68,47
Diagnóstico por Endoscopia	183	180	183	204	183	171	183	207	183	84	183	53	1.098	899	-18,12
Métodos Diagnósticos em Especialidades	382	446	382	441	382	469	382	328	382	338	382	236	2.292	2.258	-1,48
Total	685	750	685	933	685	942	685	828	685	497	685	420	4.110	4.370	6,33

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 9: Produção Ambulatorial – PROJETO ESPECIAL CORUJÃO DA SAÚDE – Período: 2º semestre de 2021

Exames de Alta Suspeição - Oncologia	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Biopsia pele / partes moles	0	0	0	0	30	30	30	31	30	28	30	32	120	121	0,83
Colonoscopia	0	0	0	0	120	91	120	66	120	101	120	63	480	321	-33,1
Esogastroduodenoscopia	0	0	0	0	60	49	60	59	60	101	60	31	240	240	0
Total	0	0	0	0	210	170	210	156	210	230	210	126	840	682	-18,8

Projeto Especial - Corujão da Saúde - Oftalmologia	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Exames em Oftalmologia	0	0	0	0	0	0	320	181	320	272	620	513	1.260	966	-23,3
Biometria Ultrassônica (Monocular)	0	0	0	0	0	0	150	120	150	139	150	85	450	344	-23,6
Mapeamento de Retina	0	0	0	0	0	0	85	16	85	105	85	87	255	208	-18,4
Retinografia Colorida Binocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300	242	300	242	-19,3
US de Globo Ocular / Órbita (Monocular)	0	0	0	0	0	0	85	45	85	28	85	99	255	172	-32,6
Cirurgias Oftalmológicas	0	0	0	0	0	0	103	92	103	100	103	108	309	300	-2,91
Capsulotomia a YAG Laser	0	0	0	0	0	0	33	37	33	17	33	38	99	92	-7,07
Facoemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável	0	0	0	0	0	0	70	55	70	83	70	70	210	208	-0,95
Total	0	0	0	0	0	0	423	273	423	372	723	621	1.569	1.266	-19,3

Fonte: Sistema WEB – SESSP

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES DE CARAGUATATUBA

AVENIDA ACRE, 1081 – INDAIÁ – CARAGUATATUBA – SP

TELEFONE: (12) 3889-1430

Página 7 de 16

5.2. JUSTIFICATIVA

5.2.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS E NÃO MÉDICAS

5.2.1.1. METAS CONSULTAS MÉDICAS

A produção de consultas médicas do período de janeiro a dezembro de 2021 teve um aproveitamento de **92,5%**, uma vez que foram contratadas 115.200 consultas e foram realizadas 106.505.

Houve aproveitamento de **102,6% das primeiras consultas** (rede básica) (37.592 realizadas de 36.636 contratadas) porque disponibilizamos para os municípios via CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) 39,5% a mais de consultas (51.114 consultas). Assim, mesmo com perda primária de 3,2% (agendados 49.490 consultas) e um absenteísmo de 24%, realizamos 37.592 primeiras consultas.

Aproveitamento de 129% nas Interconsultas e de 81% nas consultas de retorno (subsequentes) com absenteísmo médio de ambas na ordem de 14,5%.

5.2.1.2. METAS CONSULTAS NÃO MEDICAS

No exercício de 2021 as consultas não médicas e os procedimentos terapêuticos superaram a meta contratada em 16%. As sessões com nutricionista (procedimentos terapêuticos) tiveram absenteísmo de 8,8%. O fato de muitos pacientes dependerem de serviço público de transporte, morarem em regiões distantes e as mudanças na rotina de vida ocasionadas pela pandemia Covid-19, justificam o absenteísmo.

5.2.1.3. METAS CIRÚRGICAS

Houveram diversos obstáculos impostos à realização de procedimentos cirúrgicos eletivos no ano de 2021 às custas da continuidade da pandemia de Covid-19. Limitações de ocupação de ambientes públicos, falta de sedativos, altas taxas de isolamento de pacientes e funcionários. Apesar das dificuldades, as metas de cirurgias maiores no ano (CMA) foram de 99% do contratado e a das cirurgias menores (cma) 103,5%.

5.2.1.4. METAS SADT EXTERNO

No período de janeiro a dezembro 2021 foram realizados no grupo de exames de diagnóstico por USG (Ecocardiograma) 2.132 exames, 48% acima da meta. No grupo de diagnóstico por Endoscopia (colonoscopia, endoscopia digestiva alta e nasofibrosopia) a falta dos sedativos durante um período do ano e o absenteísmo dos pacientes, apesar das orientações oferecidas pelo AME Caraguatatuba aos cuidados implementados em relação ao COVID-19, fizeram com que fosse possível atingirmos apenas 71% da meta. No grupo dos Métodos Diagnósticos também houve absenteísmo elevado, mas cumprimos 93,6% da meta, com 4.292 exames realizados.

5.2.1.5. METAS PROJETO ESPECIAL CORUJÃO DA SAÚDE – ONCOLOGIA E OFTALMOLOGIA

No período de julho a dezembro de 2021 a Unidade Participou do Projeto Especial do Corujão da saúde de *Exames de Alta suspeição (Oncologia)* para procedimentos diagnósticos e Projeto Especial (Corujão da Saúde – Oftalmologia) para procedimentos diagnósticos e cirurgias eletivas, para usuários externos e internos. Neste semestre para os exames de Alta Suspeição - Oncologia foram realizados 120 Biopsia pele / partes moles (contratado 120 / 0,83% acima da meta); realizado 321 exames de Colonoscopia (contratado 480 / -33,13% da meta); realizado 240 Esogastroduodenoscopia - endoscopia digestiva alta (contratado 240), meta deste exame cumprida integralmente. Do Projeto Especial "Corujão da Saúde – Oftalmologia", foram contratados 1.260 *Exames em Oftalmologia* e realizados 966 (-23,33% abaixo do contratado), sendo: Biometria Ultrassônica (Monocular), realizado 344 (contratado 450 / -26,56% abaixo da meta); Mapeamento de Retina, realizado 208 (contratado 255 / -18,43% abaixo da meta); Retinografia Colorida Binocular, realizado 242 (contratado 300 / -19,33% abaixo da meta); US de Globo Ocular / Órbita (Monocular), realizado 172 (contratado 255 / -32,55% abaixo da meta). Além dos exames oftalmológicos foram contratadas 309 *Cirurgias Eletivas*, sendo realizadas 300 (-2,91% da meta). Das cirurgias eletivas foram realizadas 92 *Capsulotomia a YAG Laser* (contratada 99 / -7,07% abaixo da meta) e 208 *Facoemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável* (contratada 210 / -0,95% abaixo da meta).

A avaliação destes projetos se dará ao final do 1º trimestre de 2022.

6. PANDEMIA COVID-9

O ano de 2021 não foi cenário diferente do exercício de 2020 em relação ao absenteísmo de pacientes agendados. A recrudescência da pandemia manteve os pacientes afastados das Unidades de saúde por estarem doentes, internados ou em reclusão domiciliar. Com o avanço da vacinação contra o COVID, no segundo semestre, os pacientes voltaram a comparecer em maior número, mas ainda com absenteísmo acima da média.

É importante reforçar que diante do cenário de pandemia do Coronavírus (COVID-19), o AME Caraguatatuba manteve uma estrutura adequada, organização e respeito a todas as normas de segurança e vigilância sanitária para atender às consultas, cirurgias e exames, porém atuou com quadro reduzido, tanto dos profissionais médicos quanto dos técnicos e administrativos.

6.1. AÇÕES PAUTADAS PARA CONTROLE À COVID-19 – OSS-SECONCI-SP

Visando promover ações no combate à pandemia de COVID-19 que estamos vivenciando,

Em caráter emergencial e em consonância com a Resolução SS-28 de 17 de março de 2020, que estabelece as diretrizes e orientações de funcionamento dos serviços de saúde no âmbito do Estado de São Paulo para enfrentamento da pandemia do Covid-19 (doença causada pelo Novo Coronavírus) os AMEs – SECONCI/OSS-SP adotaram as seguintes medidas:

- ✓ Orientar a todos os colaboradores das unidades AME – Ambulatório Médico de Especialidades sob gestão do SECONCI/OSS e Rede de Serviços de atenção à saúde do SUS, para atuação na identificação, notificação e manejo oportuno de casos suspeitos de infecção humana pelo Novo Coronavírus, de modo a mitigar os riscos de transmissão.
- ✓ Atualizar os serviços de saúde através de treinamentos e divulgação de protocolos dos órgãos competentes aos profissionais de saúde (OMS, ANVISA);
- ✓ Elaborar plano de ação embasado no conhecimento técnico atual, fortalecendo as ações relativas ao enfrentamento de casos da COVID-19;
- ✓ Evitar transmissão do vírus para profissionais de saúde e contatos próximos;

- ✓ Orientar sobre a conduta frente aos contatos próximos;
- ✓ Disseminar informações sobre precauções de contágio.

7. CONSIDERAÇÕES

Em decorrência da pandemia do COVID-19, o alto índice de absenteísmo prejudicou a Unidade que encerrou o primeiro semestre de 2021 sem o cumprimento integral em algumas linhas de atendimento ambulatorial.

Para não haver desconto do orçamento de custeio no valor de R\$ 653.402,40 (seiscentos e cinquenta e três mil, quatrocentos e dois reais e quarenta centavos), conforme mencionado no Relatório de Avaliação do 1º semestre de 2021, de 23 de agosto de 2021 emitido pelo Grupo de Gestão Ambulatorial da SES (baseado na Resolução SS (SP) Nº 106 de 17/07/2020), a Unidade compensaria o déficit do 1º semestre no período anual.

	1º Semestre	Ano 2021
Consultas Médicas	89,2%	92,5%
Consultas Não Médicas	107,5%	115,9%
Cirurgias Maiores	90,6%	98,9%
Cirurgias Menores	114,4%	103,5%
Exames externos (SADT)	87,8%	97,1%

O exercício de 2021 foi encerrado com algumas metas abaixo do pactuado, porém dentro dos limites mínimos estabelecido no Termo de Aditamento nº 01/21. Finalizamos o ano, abaixo da meta integral em: consultas médicas (-7,5%), cirurgias maiores “CMA” (-1,1%) e SADT Externo em (-2,9%).

8. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

8.1. INTRODUÇÃO

Este documento descreve os indicadores que são avaliados pelo Grupo de Gestão Ambulatorial da Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão/Convênios Análogos em seus respectivos trimestres de avaliação. A

análise de cada indicador será **mensal** e a valoração financeira trimestral, conforme definido em contrato.

8.2. INDICADORES VALORADOS PARA 2021

8.2.1. MATRICIAMENTO

O intuito é de contribuir na qualificação da assistência à saúde e desenvolvimento da atenção básica na região e com isso integrar os processos na busca da melhoria do acesso pela efetiva organização dos fluxos, junto aos profissionais das Unidades Básicas de Saúde (UBS) e das Equipes de Saúde da Família (ESF) que compõem a Rede Básica existente na região.

Trimestralmente a SES fará a avaliação do impacto da ação no município no que se refere a perda primária/absenteísmo/qualidade nos encaminhamentos entre outras. O não cumprimento acarretará no desconto de 15% do valor ponderal do indicador.

8.2.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

A Política Estadual de Humanização (PEH) tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão.

O indicador *Política de Humanização* está dividido em 2 partes, sendo que terá como representatividade 20% do valor da parte variável do contrato de gestão / convênio de parceria, sendo: Ouvidoria / S.A.U – Serviço de Atenção ao Usuário e Pesquisa de Satisfação (PSAT), ambos representados por 10%.

8.2.3. OUVIDORIA / SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O Sistema Ouvidor SES/SP online, o qual prevê a disponibilização em tempo real das informações obtidas junto aos Serviços de Atenção ao Usuário das unidades sob contrato de gestão / convênio. Tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão. O S.A.U é um canal PERMANENTE de comunicação com os clientes.

8.2.4. QUALIDADE NA INFORMAÇÃO

Para uma melhor avaliação do desempenho das unidades, é fundamental que as informações inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e agendamento (CROSS) sejam precisas e de qualidade. Com esta finalidade, este indicador é composto por nove itens, que terá como representatividade 30% do valor da parte variável do contrato de gestão / convênio de parceria, sendo eles cada um com um percentual: Inserção de dados Gestão em Saúde (5%); Alteração de dados Gestão em Saúde (2%); Entrega de Relatórios por e-mail (3%); Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS) (5%); Relatório Gestão x CROSS (3%); CEP Correto (2%); Acompanhamento oferta de SADT Externo (4%); Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor (2%) e Acompanhamento da Oferta de 1ª consulta Médica (4%).

8.2.5. ACOMPANHAMENTO PARA C.M.A / HOSPITAL DIA

Com o intuito de acompanhar as unidades que são Hospital Dia, bem como, as unidades que realizam Cirurgia Maior Ambulatorial (C.M.A), este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos. Para tanto, ele é composto por (02) dois itens, que terá como representatividade 35% do valor da parte variável do contrato de gestão / convênio de parceria e estão divididos da seguinte forma: CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospital que representa 10% e Monitoramento das cirurgias maiores (CMA) que representa 25%.

Fonte: Indicadores para a parte variável Convênio/Contrato de gestão – descrição e metodologia de cálculo exercício 2021

8.3. METAS QUALITATIVAS

Todas as metas Qualitativas dos indicadores valorados foram cumpridas integralmente neste exercício.

9. PROCESSOS DE QUALIDADE E AÇÕES DE MELHORIA

O AME Caraguatatuba iniciou em dezembro de 2016 a implantação do Sistema de Gestão da Qualidade através da instituição acreditadora credenciada, o Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde – IBES, de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de

Accreditação – ONA. Em **abril de 2018** foi conferido ao ambulatório o Certificado de Accreditado pela ONA Nível I, que atende ao princípio de segurança em todos os processos organizacionais e os padrões de qualidade e segurança definidos pela ONA. Em **janeiro de 2020** recebeu o certificado de Nível II, seguindo as diretrizes do Manual de Accreditação ONA 2018-2020 cumprindo os padrões ONA de qualidade e segurança, além da gestão integrada com processos ocorrendo de maneira fluida e plena comunicação entre as atividades. Em **janeiro de 2022**, foi conquistado o Nível 3 - Accreditado com Excelência.

10. RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 01/2021, processo de origem SPDOC Nº: 745068/2019, Processo 2021 nº : SES-PRC-2020/49574 celebrado em 01/08/2019, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da **Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP**, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório Médico de Especialidades de Caraguatatuba - AME Caraguatatuba, fica acrescentado ao presente contrato o somatório dos valores a serem repassados de janeiro a dezembro de 2021, estimado em R\$ 18.668.640,00 (dezoito milhões, seiscentos e sessenta e oito mil, seiscentos e quarenta reais), sendo que desse montante, foram acrescidos o total de R\$ 492.945,00 (quatrocentos e noventa e dois mil, novecentos e quarenta e cinco reais) em virtude ao repasse de custeio entre os meses de setembro e dezembro de 2021 conforme Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão 03/2021 com a finalidade de realização do Projeto Especial “*Corujão da Saúde - Oncologia*” no valor de R\$ 204.600,00 (duzentos e quatro mil e seiscentos reais) e do Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão 04/2021 com a finalidade da realização do Projeto Especial “*Corujão da Saúde – Oftalmologia*” no valor de R\$ 288.345,00 (duzentos e oitenta e oito mil, trezentos e quarenta e cinco reais). Para o mesmo ano de 2021, foi acrescentado ao presente contrato o valor de R\$ 233.807,67 (duzentos e trinta e três mil, oitocentos e sete reais e sessenta e sete centavos) correspondente à recurso de *INVESTIMENTO* visando à aquisição de equipamento de “*Yag Laser*” para Oftalmologia, conforme Termo de Aditamento 02/2021, em abril, no valor de R\$ 169.990,00 (cento e sessenta e nove mil, novecentos e noventa reais) e ainda em dezembro, através do Termo de Aditamento nº 05/2021, visando à aquisição de equipamento “*No-Break*” para centro cirúrgico, no valor de R\$ 63.817,67 (sessenta três mil, oitocentos e dezessete reais e sessenta e sete centavos), o somatório dos valores a serem repassados em 2021, estimado em R\$ 19.395.392,67 (dezenove milhões, trezentos e noventa e cinco

mil, trezentos e noventa e dois reais e sessenta e sete centavos). Conforme estabelecido no Plano Estratégico do AME Caraguatatuba, o cumprimento das metas definidas pela SES no Contrato de Gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro fez com que o AME Caraguatatuba desenvolvesse atividades gerenciais visando reduzir custos. Vale salientar que em fevereiro de 2021 a Unidade recebeu, através de Aquisições da Secretaria de Estado da Saúde, R\$ 365.200,00 em equipamentos.

Em razão da pandemia do COVID-19 algumas metas pactuadas foram prejudicadas devido ao absentismo dos pacientes.

O Demonstrativo do Fluxo de Caixa no exercício/21 tem saldo final de R\$ 1.533.566,74. Apesar das dificuldades enfrentadas durante o ano mantivemos a característica intrínseca do AME Caraguatatuba e oferecemos à comunidade serviços da maior qualidade. Abaixo seuem os demonstrativos financeiros.

Tabela 9: Demonstrativo Contábil Operacional janeiro a dezembro de 2021 – Receitas e Despesas

RECEITAS E DESPESAS OPERACIONAIS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Receitas Operacionais													
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Adesão de Exercício	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	18.668.640,00
Repasso Termo Adesão - Custeio	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	492.945,00
Repasso Termo Adesão - Investimento	0,00	0,00	0,00	169.990,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	63.437,67	233.807,67
Total - Repasses (1)	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.725.710,00	1.555.720,00	19.395.393,67							
Receitas Financeiras	4.281,85	3.990,81	5.794,23	5.980,30	8.148,00	9.549,40	11.173,05	12.430,36	12.337,17	13.347,45	16.294,94	19.579,92	123.078,49
Demas Receitas	2.258,54	2.215,13	1.851,41	1.745,75	2.830,52	2.841,65	4.309,74	2.850,59	3.325,25	2.824,95	3.453,09	1.932,49	36.452,11
Estornos / Apropriação de Despesa	2.258,54	2.215,13	2.851,41	2.745,75	2.830,52	2.841,65	4.309,74	2.850,59	3.325,25	2.824,95	3.453,09	1.932,49	36.452,11
Total - Finanças, Apropriação, Estornos e Demais (2)	6.511,39	6.205,94	8.645,64	8.726,05	10.978,52	12.390,55	15.482,79	15.280,95	15.662,42	16.172,40	19.748,03	21.512,40	158.530,60
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2)	1.562.231,39	1.561.925,94	1.564.365,64	1.734.436,05	1.566.698,52	1.568.110,55	1.570.202,79	1.571.000,95	1.571.382,42	1.571.892,40	1.575.468,03	1.577.232,40	19.553.924,27
Despesas Operacionais													
Peçoso	612.228,17	640.832,53	633.339,59	635.911,02	645.463,47	645.905,12	627.150,62	657.096,11	615.674,36	638.858,88	680.575,88	766.168,88	7.797.237,98
Operários	380.196,20	402.208,47	402.611,22	404.889,04	400.861,41	411.644,77	386.309,95	406.912,22	391.759,39	404.264,41	426.658,99	456.741,82	4.875.097,89
Benefícios	41.609,48	108.848,48	103.946,46	104.547,19	103.490,85	108.281,43	105.654,26	108.482,61	107.122,69	102.844,48	121.979,79	102.545,12	1.259.245,78
Horas Extras	113,65	1,16	0,00	280,13	30,06	5,45	26,00	82,23	0,00	0,59	25,02	197,22	762,43
Encargos Sociais	71.015,58	35.708,88	36.489,33	35.808,87	36.075,68	35.705,66	36.392,19	36.879,11	36.915,47	36.567,14	51.209,70	60.758,44	475.306,68
Rescisões com Encargos	20.989,43	6.062,05	1.076,79	3.251,24	10.552,06	961,13	4.775,15	9.567,04	879,57	1.233,48	16.243,42	19.066,29	95.448,77
Outras Despesas com Pessoal	7,65	18,24	53,41	29,21	165,07	14,21	5,00	12,50	12,50	0,00	0,00	12,50	64,77
Previdência com Pessoal	92.301,00	88.886,71	89.249,23	85.825,78	94.287,13	89.200,89	83.996,99	95.184,90	78.974,47	93.999,66	74.865,02	116.072,43	1.091.311,17
13º com Encargos	38.376,81	28.651,52	28.907,83	26.578,45	40.054,12	38.715,72	35.082,51	37.788,59	39.431,54	41.066,96	21.286,70	29.186,40	436.137,31
Férias com Encargos	52.824,27	49.187,09	50.341,40	48.899,34	54.333,01	50.605,16	48.903,37	57.401,81	36.542,93	52.832,70	53.166,32	96.865,94	655.173,84
Serviço de Terceiros	581.780,79	775.922,51	762.345,49	653.268,23	722.165,10	753.818,12	805.068,45	803.846,43	771.888,73	820.296,99	796.119,63	850.454,81	9.096.487,75
Assistência	536.072,65	717.757,23	710.197,73	688.614,67	686.114,07	707.770,04	758.081,58	757.872,35	724.564,08	775.053,64	740.983,13	794.065,64	8.888.317,81
Pessoa Jurídica	45.708,10	48.175,74	52.147,76	44.853,88	66.151,03	46.040,08	59.025,87	46.774,08	46.724,64	45.243,35	55.536,56	56.371,17	606.159,94
Administrativos	198.109,88	183.880,77	140.813,84	98.786,51	117.576,00	165.295,13	150.459,98	136.193,48	148.613,00	179.555,05	181.191,89	708.126,64	1.804.692,32
Materiais	108.590,24	104.462,57	104.898,32	67.757,99	76.185,06	125.059,00	119.448,90	100.552,58	112.757,17	139.218,64	140.015,42	137.958,43	1.344.889,47
Materiais e Medicamentos	0,00	0,00	0,00	180,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,00
Orçãos, Proteses e Mecanismos Especiais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Materiais de Consumo	30.519,60	30.813,20	35.525,52	29.876,56	41.406,94	40.286,33	31.010,08	36.640,89	35.853,68	40.316,41	34.176,46	70.179,01	459.652,85
Ações Judiciais	0,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00
Trabalhistas	0,00	0,00	0,00	820,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.128,00	508,56	0,00	5.956,56
Unidade Pública	40.174,41	47.489,24	41.149,70	31.261,44	30.552,87	32.153,06	42.264,84	16.534,77	58.730,34	38.446,51	41.435,89	49.290,96	658.939,79
Tributárias	1.596,45	0,00	278,4	0,00	0,00	0,00	1.596,05	1.808,00	4.005,19	4.855,66	4.005,19	0,00	17.395,59
Financeiras	327,06	762,22	506,36	413,79	336,99	420,28	317,85	284,76	315,22	368,69	304,49	410,7	4.139,02
Manutenção Prédial	32.021,86	58.537,87	44.779,99	28.178,99	38.907,45	24.845,12	21.182,91	47.791,80	32.076,57	17.772,19	15.665,01	17.452,45	347.186,17
Reaquecimento por Rádio	30.337,92	34.214,92	38.127,57	32.289,44	29.744,71	32.149,40	39.375,97	32.076,85	39.395,16	39.129,48	37.395,64	36.839,56	406.974,48
Outras Despesas	9.195,16	4.921,07	5.110,34	2.412,84	5.582,60	4.802,40	4.465,54	6.952,02	12.520,28	8.182,49	8.329,61	4.496,69	77.856,08
Total das Despesas Operacionais (4)	1.832.531,22	1.694.215,59	1.667.835,50	1.479.141,06	1.578.418,99	1.659.383,46	1.683.861,22	1.702.123,02	1.678.206,87	1.749.193,13	1.766.743,25	1.836.261,43	20.014.918,74
Investimento													
Equipamentos	0,00	3.539,00	0,00	890,00	1.757,50	5.990,80	160.519,60	0,00	0,00	0,00	701,35	1.320,63	174.717,54
Modiário	3.250,00	0,00	0,00	0,00	10.551,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	13.801,17
Total das Despesas com Investimentos (5)	3.250,00	3.539,00	0,00	890,00	1.757,50	5.990,80	160.519,60	0,00	0,00	0,00	701,35	1.320,63	188.518,71
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	1.835.781,22	1.697.754,59	1.667.835,50	1.480.031,06	1.580.176,49	1.665.374,26	1.844.380,82	1.702.123,02	1.678.206,87	1.749.894,48	1.768.063,90	1.837.582,06	20.203.437,45
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	126.460,17	135.418,65	96.848,85	254.394,91	24.008,34	97.248,41	271.184,46	131.122,67	47.676,45	95.695,73	49.613,57	139.167,99	444.544,15
AQUISIÇÕES DA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE													
Equipamentos	0,00	365.200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	365.200,00

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 10: Fluxo de Caixa janeiro a dezembro de 2021

FLUXO DE CAIXA	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Saldo do Mês Anterior													
	2.061.148,59	2.147.638,11	2.150.596,63	2.050.357,85	2.136.429,31	2.302.485,30	2.201.461,72	2.127.069,63	2.014.490,89	1.931.657,68	1.930.140,73	1.811.352,51	-
RECEITAS													
Receitas Contratos de Gestão/Comunais/Termos de Adesão	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.725.710,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.555.720,00	1.658.000,00	1.789.100,00	1.774.802,87	19.395.392,47
Receitas Financeiras	4.152,85	3.990,83	5.754,23	5.980,52	9.148,60	9.549,40	11.172,05	12.436,36	12.337,17	15.347,45	16.394,94	19.679,91	133.078,49
Diversas Receitas	0,00	0,00	0,00	3.787,23	3.744,02	0,00	619,54	0,00	0,00	0,00	0,00	228,48	8.379,22
Total de Receitas	1.559.872,85	1.559.710,83	1.561.514,23	1.565.487,75	1.737.602,62	1.565.269,40	1.567.311,59	1.568.150,36	1.568.057,17	1.673.347,45	1.805.494,94	1.794.711,01	19.516.850,38
DESPESAS													
Personal (CLT)	588.652,69	583.831,38	601.516,41	582.987,08	569.508,98	599.051,00	612.037,70	609.185,47	612.541,04	594.595,54	773.289,97	995.479,51	7.635.746,40
Ordens de Serviço	329.184,97	345.218,13	341.599,55	346.773,56	342.246,31	363.454,08	338.069,18	347.261,54	336.712,79	245.940,90	356.628,42	404.830,51	4.106.942,17
Benefícios	59.059,46	88.322,97	120.344,41	132.548,54	115.735,33	116.337,75	114.300,32	119.802,74	116.046,34	117.225,91	116.335,46	133.793,90	1.373.739,53
Horas Extras	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	403,43	53,00	83,23	0,00	0,00	0,00	197,22	782,43
Encargos Sociais	74.358,97	72.945,21	79.525,96	80.601,35	80.225,64	82.473,08	80.507,64	77.857,85	78.117,87	71.579,12	75.300,69	80.118,99	936.811,67
Recursos com Encargos	19.820,38	9.864,73	0,00	615,15	10.183,09	13.892,41	10.231,96	18.846,06	1.462,38	1.490,72	18.094,64	9.111,59	108.539,04
13%	39.289,15	101,67	291,42	759,42	478,07	73,84	493,46	927,39	406,56	177,91	183.994,84	153.690,67	440.655,44
Aluguel	42.901,35	37.178,57	56.634,00	41.137,39	20.643,54	32.436,40	60.482,24	64.286,41	76.815,10	58.143,54	21.450,45	43.846,62	984.978,70
Outras Despesas com Pessoal	0,00	0,00	3.141,07	575,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.716,52
Serviços Terceiros	548.818,87	728.934,07	741.884,14	613.756,28	673.257,36	723.957,72	747.979,73	780.885,38	790.362,57	773.899,19	767.719,11	815.284,73	8.658.231,94
Assistência	575.077,64	581.143,33	679.889,04	565.016,03	630.854,99	676.551,45	701.501,43	723.759,63	688.888,04	730.784,34	709.184,10	783.162,81	8.069.013,75
Passagem Jurídica	515.077,64	691.143,33	679.889,04	565.016,03	630.854,99	676.551,45	701.501,43	723.759,63	688.888,04	730.784,34	709.184,10	783.162,81	8.069.013,75
Administrativos	43.741,23	35.790,74	61.995,10	48.740,22	42.402,43	48.405,27	46.472,30	56.625,70	47.273,53	42.114,85	53.523,01	62.120,91	589.218,19
Material	156.913,93	106.184,64	182.896,30	119.036,54	148.109,19	130.313,35	109.424,67	143.886,58	151.706,95	151.805,25	235.439,11	185.464,15	1.768.845,46
Materiais e Medicamentos	114.015,16	82.120,34	112.303,28	64.587,88	109.425,64	80.112,05	76.827,02	106.137,43	107.708,33	132.229,35	194.796,29	140.577,57	1.321.814,31
Materiais de Consumo	42.904,77	24.064,30	29.594,02	34.675,68	38.283,55	40.201,30	32.797,65	37.708,15	43.495,62	38.525,80	40.843,81	41.844,58	441.031,34
Aluguel Imóveis	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.437,56	5.937,56
Trabalhistas	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.437,56	5.937,56
Utilidade Pública	42.182,38	36.890,87	41.841,35	37.352,95	34.503,64	31.267,49	39.878,75	39.114,77	38.036,10	36.607,59	24.824,72	43.822,87	451.464,59
Tributárias	42.861,58	30.674,96	38.433,16	38.639,04	31.345,99	16.358,30	35.802,40	43.103,60	38.878,39	41.832,70	38.244,56	43.351,92	498.507,49
Financeiras	327,06	372,32	306,36	413,79	339,39	413,80	325,68	324,76	315,12	368,65	304,49	418,7	4.219,02
Manutenção Predial	31.434,80	50.679,95	47.891,74	47.722,42	31.830,14	23.824,59	31.343,05	31.170,17	39.622,13	20.219,34	16.336,29	16.657,09	389.011,10
Investimentos	0,00	0,00	6.150,00	0,00	47.400,00	10.362,45	116.980,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	180.302,45
Restoramento por Rastreio	37.819,06	30.137,92	34.214,92	35.127,57	32.280,44	29.744,71	32.143,40	33.375,97	32.076,65	37.395,39	38.129,48	37.399,66	409.844,58
Outras Despesas	4.737,41	11.226,63	6.318,63	6.418,89	3.465,00	2.000,00	2.788,73	5.172,50	9.823,57	9.070,57	11.577,37	10.327,26	81.223,35
Total de Despesas	1.678.538,58	1.556.732,29	1.661.703,01	1.479.436,39	1.571.546,83	1.576.389,98	1.741.903,68	1.680.759,30	1.648.860,38	1.645.784,40	1.921.288,15	1.086.496,73	20.954.853,23
Saldo de mês (Receitas - Despesas)	-86.448,92	1.578,52	-406.238,78	86.072,46	166.055,99	-11.029,58	-169.392,09	-112.608,94	-80.803,21	5.583,05	-115.888,22	289.785,77	-17.147.902,85
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	2.187.618,11	2.150.596,63	2.050.357,85	2.136.429,31	2.302.485,30	2.191.461,72	2.117.069,63	2.014.490,89	1.931.657,68	1.930.140,73	1.811.352,51	1.593.566,74	
SALDO DA UNIDADE													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	Valor												
Conta Corrente	6.234,06	6.444,63	9.574,58	9.977,74	10.177,33	14.023,17	15.280,58	15.119,36	14.997,01	14.902,16	16.510,96	15.905,60	
Salvadores	2.139.784,05	2.142.151,34	2.040.783,27	2.136.451,55	2.282.307,97	2.277.428,89	2.111.789,05	1.998.341,53	1.918.670,67	1.924.238,57	1.806.743,55	1.517.663,14	
Especia / Caixa Pequeno	4.000,00	6.000,00	3.464,90	3.464,90	3.464,90	2.714,77	4.000,00	3.846,24	4.000,00	4.000,00	4.000,00	4.000,00	
TOTAL	2.151.018,11	2.154.596,63	2.053.822,75	2.139.894,11	2.305.950,20	2.194.176,49	2.131.069,63	2.018.107,13	1.937.657,68	1.943.240,73	1.827.952,51	1.537.566,74	
COMPOSIÇÃO DE SALDO													
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
	Valor												
Investimento	0,00	0,00	0,00	169.990,00	169.990,00	169.990,00	11.580,01	11.590,01	11.590,01	11.590,01	11.590,01	11.590,01	75.407,63
Custeio	2.147.618,11	2.150.596,63	2.050.357,85	1.969.439,31	2.136.439,31	2.192.495,30	2.121.471,72	2.115.679,62	2.002.870,68	1.922.067,67	1.927.650,72	1.811.762,50	1.541.159,10
TOTAL	2.147.618,11	2.150.596,63	2.050.357,85	2.136.429,31	2.302.485,30	2.191.461,72	2.127.069,63	2.014.490,89	1.931.657,68	1.930.240,73	1.827.952,51	1.538.546,74	

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Vania Eli Missiato

Gerente Administrativo

Alexandre Bicudo Maschio

Gerente Médico