



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**  
**SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

**Relatório de Atividades – Exercício 2020**  
**Ambulatório Médico de Especialidades**  
**AME SÃO VICENTE**

**SECONCI - OSS**  
**SÃO VICENTE**  
**2020**

## SUMÁRIO

1. Introdução	pag.03
2. Premissa Organizacional	pag.07
3. Estrutura e Funcionamento	pag.08
4. Pandemia COVID-19	pag.11
5. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)	pag.13
6. Produção Ambulatorial – Resultados	pag.25
7. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)	pag.20
8. Recursos Humanos	pag.24
9. Orçamento e Finanças	pag.25
10. Planejamento para 2021	pag.30
11. Conclusão	pag.31



## 1. Introdução

O Governo Federal, por meio da Lei nº 9.537/1998, criou a possibilidade de qualificar uma instituição do terceiro setor - entidade privada sem fins lucrativos - como Organização Social, de modo a atuar em parceria formal com o Estado e colaborar na provisão de serviços públicos previstos na Constituição Federal.

Em 1998, à exemplo da União o Governo do Estado de São Paulo sancionou uma norma específica para a qualificação de Organizações Sociais - Lei Complementar nº 846/1998. No caso das Organizações Sociais da área da saúde (OSS), a Lei Complementar estadual define, dentre outras características, que a organização sem fins lucrativos comprove possuir serviço de saúde há mais de 5 (cinco) anos.

O crescimento vertiginoso dos custos de assistência à saúde tem gerado diversas propostas de mudança na organização de equipamentos financiados com recursos públicos. A parceria com OSS é uma alternativa concreta para obtenção de maior qualidade e produtividade, uma vez que atuam em prol do Sistema Único de Saúde, conforme previsto em sua Lei orgânica - Lei Federal nº 8080/1990.

No modelo de gestão em parceria com OSS, a Coordenadoria de Gestão e Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS) da Secretaria de Estado da Saúde é responsável pela contratação, avaliação e controle de serviços de saúde. O projeto assistencial é elaborado pelas áreas de planejamento dos Departamentos Regionais de Saúde ligados a Coordenadoria de Regiões de Saúde da SES, que a partir das necessidades regionais em saúde define as metas e o perfil assistencial para cada contrato de gestão. Por meio de indicadores de qualidade, produtividade e avaliação econômico-financeira, a CGCSS gerencia e monitora o cumprimento das metas e pactuações previamente definidas em contrato de gestão. Assim, a responsabilidade direta pela administração da unidade é das Organizações Sociais de Saúde, mas o serviço de saúde continua sendo público - bens, mobiliários e equipamentos pertencem ao Estado - cabendo a ele o papel de planejador, administrador e fiscalizador das atividades.

Os resultados alcançados são supervisionados e avaliados por uma comissão específica, integrada dentre outros, por representantes da Comissão de Saúde da Assembleia Legislativa e representantes do Conselho Estadual de Saúde. Além disso, as Unidades de Saúde sob gerenciamento de OSS são submetidas a auditoria do SUS e a avaliação da contratualização de resultados pela Secretaria da Fazenda, bem como o controle externo exercido pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo (TCESP), completando o quadro de avaliação e controle.





Os serviços de saúde gerenciados por OSS em São Paulo, por meio de contrato de gestão, incluem Hospitais, Ambulatórios Médicos de Especialidade (AME), Centros de Referência do Idoso (CRI), Unidades da Rede de Reabilitação Lucy Montoro, Centros Estaduais de Análises Clínicas (CEAC), Serviços de Diagnóstico por Imagem (SEDI), Centro de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde (CLADIS) e a operacionalização da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS).

*Fonte: Portal da Transparência do Governo do Estado de São Paulo – 3º setor – OSS*

*<http://www.portaldatransparencia.saude.sp.gov.br/filtro.php>*

### **Objetivo dos AMEs:**

Os AMEs tem por objetivo atender ao déficit da oferta de serviços de média e alta complexidade em regime ambulatorial, sendo referência local - regional de alta resolutividade e tendo 100% de sua oferta de serviços regulada conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde - SP.

O projeto está pautado no modelo espanhol de atendimento ambulatorial especializado, implantado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2008, com foco na investigação diagnóstica, orientação terapêutica e resolutividade cirúrgica para casos de pequena e média complexidade. Este modelo difere do convencional por limitar-se ao atendimento especializado pontual, investigando, definindo estratégias e orientando o seguimento terapêutico. Não faz parte do escopo dos AMEs acompanhar o paciente cronicamente e, sim, encaminhá-lo para seguimento na Rede de Atenção Básica, quando pertinente, ou outro Ambulatório de Especialidades "convencional" para seguimento de longo prazo. Este novo modelo permite a oferta de maior número de novas consultas médicas à rede de saúde do Estado São Paulo, além de contar com alta densidade tecnológica, o que possibilita a investigação diagnóstica rápida e resolutiva.

Quando buscamos o sistema ideal de atendimento médico nos AMEs, a palavra resolutividade sempre vem à tona. Por definição, resolutividade seria a capacidade de resolver ou finalizar um processo, simplificando e agilizando procedimentos. O modelo de atendimento médico especializado preconizado para os AMEs busca exatamente a resolutividade, ou seja, atender em sua plenitude as necessidades do paciente naquele momento, se possível em um único local e em um único dia.



### **Breve histórico da OSS SECONCI-SP:**

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – Seconci-SP é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundada em março de 1964 por um grupo de empresários do setor da construção civil para atender os trabalhadores deste segmento e seus familiares e tem como missão promover ações de assistência social, nela incluída saúde, educação e demais atividades afins.

Com sede na capital, o Seconci-SP mantém unidades ambulatoriais no ABC, Bauru, Campinas, Cubatão, Mogi das Cruzes, Piracicaba, Praia Grande, Ribeirão Preto, Riviera de São Lourenço, Santos, São José dos Campos e Sorocaba, que realizam atendimentos médicos, odontológicos, exames, serviços complementares e de apoio.

O Seconci-SP, por sua grande experiência na atenção à saúde e por já atuar como parceiro do Estado, retirando das filas do SUS milhares de usuários, foi convidado, em 1998, a participar de processo de qualificação da primeira geração de Organizações Sociais de Saúde (OSS) do país.

Na rede pública estadual, o Seconci-SP é responsável pela gestão do Hospital Geral de ItapetERICA da Serra (HGIS), do Hospital Estadual Via Albina (HEVA), do Hospital Regional de Cotia (HRC), do Hospital Estadual de Sapopemba (Hesap), do Hospital Local de Sapopemba e do Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS). O Seconci-SP também faz a gestão de cinco Ambulatórios Médicos de Especialidades (AMEs): "Dr. Luiz Roberto Barradas Barata", Dr. Geraldo Bourroul, Caraguatatuba, Lorena e São Vicente, além do Serviço Estadual de Diagnóstico por Imagem (Sedi) II e do Centro Estadual de Armazenamento e Distribuição de Insumos de Saúde (Ceadis).

Em 2006, o Seconci-SP se qualificou como OSS pelo Município de São Paulo. Sob a denominação de Superintendência de Atenção à Saúde (SAS), desde abril de 2008 o Seconci-SP é responsável pela administração da Unidade de Assistência Médica Ambulatorial (UAMA) Dr. Ignácio Proença de Gouvêa e dos Territórios Penha e Ermelino Matarazzo, que abrangem mais de 60 equipamentos de saúde.



## **Breve histórico do Ambulatório Médico de Especialidades de “São Vicente”**

O Ambulatório Médico de Especialidades de São Vicente foi inaugurado em maio de 2018 a partir de um contrato de gestão assinado entre a SES e o Seconci – SP, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região da Baixada Santista e suprir uma necessidade da região quanto aos atendimentos especializados.

O grande diferencial do AME São Vicente é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório com o suporte de Hospital Dia e/ou hospitalar por meio de contra referência. Esta unidade de saúde está pautada na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a SES, de maneira que os pacientes sejam atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência.

As atividades contratadas no AME São Vicente incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e serviços de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos na CROSS e unicamente oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.

## 2. PREMISSA ORGANIZACIONAL

### Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a elucidação diagnóstica e a orientação de conduta.

### Visão

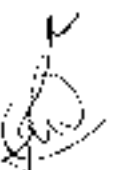
Consolidar-se como centro especializado em diagnóstico de alta resolutividade para a região da Baixada Santista.

### Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Pioneirismo e Inovação;
- Resolutividade;
- Economicidade.

### Objetivos:

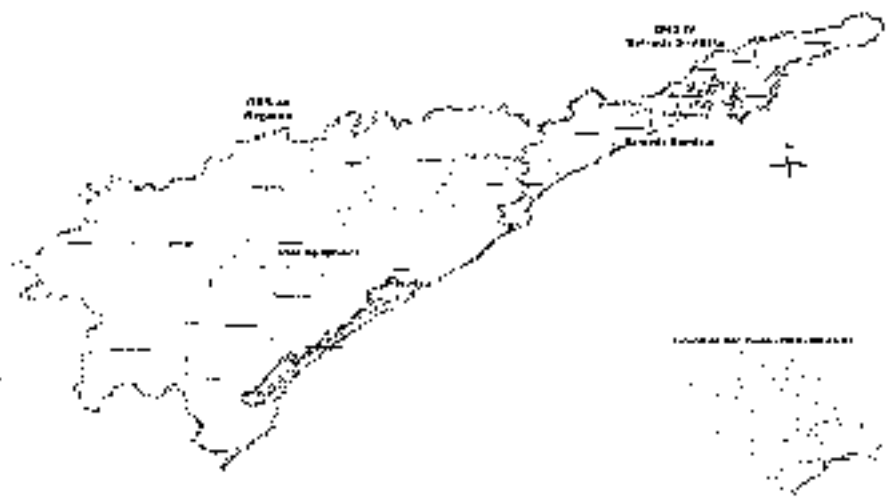
- ✓ Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- ✓ Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial humanizado e de qualidade;
- ✓ Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o nível de complexidade da unidade;
- ✓ Analisar os indicadores de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários criticamente, com foco em melhoria contínua;
- ✓ Apoiar o "Serviço de Atendimento ao Usuário" como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo;
- ✓ Capacitar os colaboradores através de treinamentos e educação permanente.



### 3. Estrutura e Funcionamento

Com modernas instalações, o AME São Vicente possui 3.395,29 m<sup>2</sup> de área construída e é referência direta para uma população de aproximadamente 455.000 mil habitantes, distribuídos nos municípios de São Vicente e Cubatão. Igualmente presta atendimentos, quando necessário, para as demais cidades que compõem a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 – Baixada Santista, sendo elas Bertioga, Guarujá, Santos, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe.

1 - Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 - Baixada Santista - Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 - Baixada Santista



O AME São Vicente localiza-se na principal avenida da cidade e disponibiliza 30 consultórios de atendimento ambulatorial multi-profissional, sala de apoio equipada para dar suporte às atividades diárias, laboratório de análises clínicas e patológicas, centro cirúrgico com 3 salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia com 10 leitos, sala para realização de procedimentos endoscópicos, sala para reabilitação e salas destinadas a exames de diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Densitometria Óssea e Ultrassonografia. A referência hospitalar atual do AME São Vicente é o Hospital Municipal de São Vicente.

*[Handwritten signature]*



LOCALIZAÇÃO	
Av. Presidente Wilson, 291	
Itararé – São Vicente	
Tel.: (13) 3569-4100	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
Das 7h às 19h (segunda a sexta feira)	
ESTRUTURA	
Área: 3.395,29 m <sup>2</sup>	5 pavimentos
Quadro Pessoal (CLT): 140	Médicos: 68
Especialidades Médicas: 21	
Consultórios: 21	Salas de Exames: 09
Centro Cirúrgico: 3 salas	

V  
[Handwritten signature]

**ESPECIALIDADES MÉDICAS / EXAMES**

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CARDIOLOGIA	BERA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE MAMA
CIRURGIA PEDIÁTRICA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	COLONOSCOPIA
CLÍNICA MÉDICA	COLPOSCOPIA
DERMATOLOGIA	DENSITOMETRIA OSSEA
ENDOCRINOLOGIA	ECCOCARDIOGRAMA/DOPPLER
GASTROENTEROLOGIA	ELETROCARDIOGRAMA
GINECOLOGIA	ELETRONEUROGRAMA
HEMATOLOGIA	EMISSIONES OTOACUSTICAS
MASTOLOGIA	ENDOSCOPIA
NEFROLOGIA	ESPIROMETRIA
NEUROLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
OFTALMOLOGIA	EXAMES OFTALMOLÓGICOS *
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTOROSCOPIA DIAGNÓSTICA
PNEUMOLOGIA	HOLTER 24 H / MAPA
REUMATOLOGIA	MAMOGRAFIA
UROLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
	OTONEUROLÓGICO
	RACX
	TESTE ERGOMÉTRICO
	ULTRASSONOGRAFIA/DOPPLER

\* Exames oftalmológicos: Angiofluoresceinografia, Biometria, Campo Visual, Gonioscopia, Mapeamento de Retina, Paquimetria, Retinografia, Teste ortoptico, Tonometria, Topografia, Ultrassom ocular

**Especialidades Não Médicas**

ENFERMAGEM	NUTRIÇÃO
FISIOTERAPIA	SERVIÇO SOCIAL



#### 4. PANDEMIA COVID-19

Em 30/01/2020 a OMS (Organização Mundial da Saúde) declarou o surto de Doença Respiratória Aguda pelo Coronavírus (2019-nCoV) e a sua disseminação como uma Emergência de Saúde Pública de Importância Internacional (ESPI). Em decorrência das orientações dos órgãos oficiais de saúde sobre a necessidade de se evitar aglomerações e de se manter o distanciamento social, grande parte dos indivíduos deixaram de frequentar os locais públicos e conseqüentemente uma grande parte dos pacientes do ambulatório deixaram de dar continuidade ao seu tratamento, o que contribuiu fortemente para elevar o absenteísmo.

É importante esclarecer que, diante do cenário da pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), no exercício de 2020 o AME São Vicente manteve uma estrutura adequada e organizada, respeitando todas as normas de segurança para atender as consultas médicas e não médicas, cirurgias maiores e menores, exames externos e internos. Foi um ano extremamente desafiador e atípico, que inspirou grande preocupação e constantes replanejamentos nas estratégias de atendimento.

Em função da pandemia COVID-19, fomos orientados a suspender todos os atendimentos eletivos a partir do dia 23 de março. Foi dada continuidade nas consultas referentes às especialidades clínicas (Cardiologia, Endocrinologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Hematologia) para que os pacientes em acompanhamento não descompensassem e tivessem piora em seu quadro. As especialidades relacionadas ao diagnóstico de câncer (Ginecologia, Urologia e Mastologia) também foram mantidas em sua totalidade, bem como os procedimentos de biópsia de próstata, mama e lesões suspeitas de câncer de pele e colo de útero. A partir de junho foram retomados os demais atendimentos eletivos.

A unidade se preparou em caráter emergencial e redigiu um plano de contingência para que houvesse segurança em toda a linha de atendimento, sempre seguindo todas as recomendações da OMS, Ministério da Saúde e SES. Também houve ampliação das medidas de higiene e limpeza da unidade, aporte na disponibilização de álcool gel e EPI's, triagem e busca ativa de sintomas na entrada principal para todos os usuários / pacientes / acompanhantes / prestadores / médicos, instalação de painel de vidro em todas as recepções, restrição à entrada de acompanhantes (desde que possível), uso obrigatório de máscara dentro da unidade e distanciamento social, entre outros.

Especialmente no 1º semestre de 2020 vivenciamos diversas situações que nos impactaram fortemente, tais como:



- Elevação no índice de absentismo, pois os pacientes (aqui, independentemente de estarem no grupo de risco) se recusavam a comparecer às consultas e exames, devido ao e evado risco de enfrentamento da doença, tema altamente explorado em todas as mídias e governo municipal e estadual (#fiqueemcasa);
- Os ambulatorios dos municípios de referência também se encontravam em contingência devido a pandemia COVID-19, acarretando em menor índice de encaminhamentos ao AME São Vicente e, conseqüentemente, maior dificuldade no cumprimento das metas de produção;
- Dificuldades no time de colaboradores, tanto dos profissionais médicos quanto dos técnicos e administrativos, uma vez que, alternadamente ou até ao mesmo tempo, alguns setores ficaram cesfalcados, pois seus colaboradores foram afastados de suas funções por suspeita ou confirmação de COVID-19, que, conforme os protocolos das Unidades de Saúde Municipais atuantes no enfrentamento ao COVID-19, preconizam afastamentos de 14 dias;
- Monitoramento sistemático e contínuo do número de usuários circulando na unidade, com objetivo de evitar aglomerações e descumprimento das orientações de distanciamento social, aumentando o risco de disseminação do vírus e prejuízos à imagem institucional, por denúncias à mídia televisiva e/ou redes sociais;
- Incertezas quanto a possibilidade de desabastecimento de insumos, materiais hospitalares e medicamentos, além do aumento expressivo no custo de aquisição destes.

Em vista de todos os desafios impostos pela pandemia COVID 19, foi realizada uma força tarefa de grandes proporções, com foco no agendamento das consultas, procedimentos e exames, utilizando também o recurso da telemedicina para as consultas de retorno e dos pacientes do grupo de risco, realizando as cirurgias em sistema de mutirão de procedimentos e a abertura da unidade aos sábados. Tudo isso para que fosse factível o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, as quais serão demonstradas a seguir.

## 5. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais em conjunto com a DRS-IV (Diretoria Regional de Saúde da Baixada Santista) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, além da produção do ambulatório ser monitorada também mensalmente pelo Grupo Técnico da CGCSS.

### Consultas médicas e não médicas:

Considerando o desempenho em 2020, destaca-se que foram realizadas 58.814 consultas médicas (meta: 57.168), representando 2,88% superior ao total contratado e 11.811 consultas por profissionais não médicos (meta: 9.480), 24,59% além da meta estipulada.

#### Consultas Médicas com Telemedicina

	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	24.000	17.857	-25,6
Interconsultas	5.400	7.323	35,61
Consultas Sucessivas	27.768	33.634	21,13
<b>Total</b>	<b>57.168</b>	<b>58.814</b>	<b>2,88</b>

#### Consultas Não Médicas / Procedimentos Terapêuticos Não Médicos com telemedicina

	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	8.040	9.699	20,63
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.440	2.112	46,67
<b>Total</b>	<b>9.480</b>	<b>11.811</b>	<b>24,59</b>

*Fonte: Portal Gestão em Saúde*  
 Nota: no tabela, a percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 200%



**Atendimento cirúrgico:**

Para o ano de 2020 foi pactuado com a SES a realização de 2.104 cirurgias maiores e 2.638 cirurgias menores. Esta produção atualmente acontece em três salas operatórias, nas especialidades de cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, cirurgia plástica, dermatologia, ginecologia, mastologia, oftalmologia, ortopedia e urologia

Cirurgias	Cont.	Real.	%
Cirurgias maiores (CMA)	2.104	2.025	-3,75
Cirurgias menores (cma)	2.638	2.592	-1,74

*Fonte: Portal Gestão em Saúde*  
*Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%*

**Exames externos:**

O AME São Vicente oferece mensalmente o serviço de SADT a pacientes EXTERNOS, isto é, pacientes que são encaminhados para realização de exames diagnósticos por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do agendamento na Central de Regulação (CROSS). Para cumprimento deste indicador o volume disponibilizado pelo AME para agendamento deve corresponder, no mínimo, a meta mensal pactuada e esta será avaliada ao final de cada trimestre.

	Cont.	Real.	%
DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	3.144	4.748	51,02
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRAFIA	5.496	4.537	-17,50
DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	1.488	1.560	4,84
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	5.112	4.391	-14,05
<b>TOTAL</b>	<b>15.240</b>	<b>15.236</b>	<b>-0,03</b>

*Fonte: Portal Gestão em Saúde*  
*Nota: na tabela, o percentual refere-se a variação a maior ou a menor da produção de 100%*

## 6. Produção Ambulatorial - Resultados

### Visão Geral – 1º semestre

#### 271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.773	2.000	1.491	2.000	1.136	2.000	373	2.000	153	2.000	989	12.000	5.985	-50,13
reconsultas	450	466	450	367	450	470	450	172	450	526	450	2.990	2.700	4.991	84,25
Consultas subsequentes	2.314	3.013	2.314	2.621	2.314	2.749	2.314	879	2.314	806	2.314	3.307	13.884	13.383	-3,61
<b>Total</b>	<b>4.764</b>	<b>5.258</b>	<b>4.764</b>	<b>4.479</b>	<b>4.764</b>	<b>4.415</b>	<b>4.764</b>	<b>1.424</b>	<b>4.764</b>	<b>1.485</b>	<b>4.764</b>	<b>7.288</b>	<b>28.584</b>	<b>24.159</b>	<b>-14,78</b>

#### 271 - Consultas Médicas com Telemedicina

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.773	2.000	1.491	2.000	1.136	2.000	474	2.000	153	2.000	984	12.000	5.990	-50,04
reconsultas	450	466	450	357	450	470	450	172	450	541	450	3.025	2.700	5.041	85,7
Consultas subsequentes	2.314	3.013	2.314	2.621	2.314	2.749	2.314	1.127	2.314	1.322	2.314	4.785	13.884	15.633	12,6
<b>Total</b>	<b>4.764</b>	<b>5.258</b>	<b>4.764</b>	<b>4.479</b>	<b>4.764</b>	<b>4.415</b>	<b>4.764</b>	<b>1.572</b>	<b>4.764</b>	<b>2.076</b>	<b>4.764</b>	<b>8.814</b>	<b>28.584</b>	<b>26.664</b>	<b>-6,72</b>

#### 272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	670	754	670	684	670	700	670	375	670	631	670	1.079	4.020	4.223	5,05
Procedimentos Terapêuticos Isossist	120	218	120	200	120	153	120	5	120	3	120	116	720	705	-2,08
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>972</b>	<b>790</b>	<b>884</b>	<b>790</b>	<b>853</b>	<b>790</b>	<b>380</b>	<b>790</b>	<b>634</b>	<b>790</b>	<b>1.195</b>	<b>4.740</b>	<b>4.928</b>	<b>3,97</b>

#### 272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos com Telemedicina

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	670	754	670	684	670	700	670	376	670	631	670	1.079	4.020	4.224	5,07
Procedimentos Terapêuticos Isossist	120	218	120	200	120	153	120	73	120	45	120	184	720	883	22,64
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>972</b>	<b>790</b>	<b>884</b>	<b>790</b>	<b>853</b>	<b>790</b>	<b>449</b>	<b>790</b>	<b>676</b>	<b>790</b>	<b>1.263</b>	<b>4.740</b>	<b>5.107</b>	<b>7,74</b>

**273 - Atividade Cirúrgica**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	
Cirurgias ambulatoriais CMA	157	216	167	198	157	194	167	64	167	33	167	289	1.402	934	-6,79
Cirurgias ambulatoriais cma	234	201	234	256	234	165	234	44	234	67	234	537	1.404	1.280	-8,83

**275 - SADI Externo**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	
Diagnóstica por Radiologia	262	482	252	272	262	241	262	8	262	48	252	1.062	1.572	2.013	28,05
Diagnóstica por Ultra-Sonografia	458	528	458	520	458	321	458	11	458	77	458	643	2.748	2.100	-23,58
Diagnóstica por Endoscopia	124	142	124	167	124	152	124	0	124	0	124	150	744	571	+24,25
Metodos Diag Especialidades	426	320	426	376	426	241	426	4	426	38	426	500	2.556	1.479	-42,14
<b>Total</b>	<b>1.270</b>	<b>1.372</b>	<b>1.270</b>	<b>1.535</b>	<b>1.270</b>	<b>955</b>	<b>1.270</b>	<b>23</b>	<b>1.270</b>	<b>163</b>	<b>1.270</b>	<b>2.315</b>	<b>7.620</b>	<b>6.163</b>	<b>19,12</b>

*Fonte: Portal Gestão em Saúde*  
 Nota: no tabelão, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%





**Visão Geral – 2º semestre**

**271 - Consultas Médicas**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	2.000	2.083	2.000	2.413	2.000	2.114	2.000	1.961	2.000	1.896	2.000	1.400	12.000	11.867	-1,11
teleconsultas	450	551	450	407	450	392	450	374	450	320	450	238	2.700	2.282	-15,48
Consultas Subsequentes	2.314	3.324	2.314	3.071	2.314	3.080	2.314	3.194	2.314	2.743	2.314	2.559	13.684	17.981	29,51
<b>Total</b>	<b>4.764</b>	<b>5.958</b>	<b>4.764</b>	<b>5.891</b>	<b>4.764</b>	<b>5.586</b>	<b>4.764</b>	<b>5.529</b>	<b>4.764</b>	<b>4.959</b>	<b>4.764</b>	<b>4.207</b>	<b>28.584</b>	<b>32.130</b>	<b>12,41</b>

**271 - Consultas Médicas com Telemedicina**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Primeiras Consultas Rede	2.000	2.083	2.000	2.413	2.000	2.114	2.000	1.961	2.000	1.896	2.000	1.400	12.000	11.867	-1,11
teleconsultas	450	551	450	407	450	392	450	374	450	320	450	238	2.700	2.282	-15,48
Consultas Subsequentes	2.314	3.341	2.314	3.374	2.314	3.080	2.314	3.194	2.314	2.743	2.314	2.559	13.884	18.001	29,65
<b>Total</b>	<b>4.764</b>	<b>5.975</b>	<b>4.764</b>	<b>5.891</b>	<b>4.764</b>	<b>5.586</b>	<b>4.764</b>	<b>5.529</b>	<b>4.764</b>	<b>4.959</b>	<b>4.764</b>	<b>4.207</b>	<b>28.584</b>	<b>32.150</b>	<b>12,48</b>

**272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	670	1.054	670	950	670	886	670	930	670	921	670	734	4.020	5.475	36,19
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	231	120	192	120	206	120	230	120	201	120	167	720	1.227	70,42
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>1.285</b>	<b>790</b>	<b>1.142</b>	<b>790</b>	<b>1.092</b>	<b>790</b>	<b>1.160</b>	<b>790</b>	<b>1.122</b>	<b>790</b>	<b>901</b>	<b>4.740</b>	<b>6.702</b>	<b>41,39</b>

**272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos com Telemedicina**

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		%
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas Não Médicas	670	1.054	670	950	670	886	670	930	670	921	670	734	4.020	5.475	36,19
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	231	120	192	120	206	120	230	120	201	120	167	720	1.229	70,69
<b>Total</b>	<b>790</b>	<b>1.285</b>	<b>790</b>	<b>1.142</b>	<b>790</b>	<b>1.092</b>	<b>790</b>	<b>1.160</b>	<b>790</b>	<b>1.122</b>	<b>790</b>	<b>901</b>	<b>4.740</b>	<b>6.704</b>	<b>41,43</b>

**273 - Atividade Cirúrgica**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	
Cirurgias ambulatoriais EMA	167	167	187	206	187	199	187	216	187	191	187	97	1.102	1.091	-3
Cirurgias ambulatoriais em	234	233	200	226	200	243	200	276	200	273	230	111	1.234	1.312	6,37

**275 - SADI Externo**

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		%
	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	Cont.	Real	
Tragédias por Radiologia	252	355	252	321	262	656	262	553	262	377	262	298	1.572	2.735	73,98
Diagnóstico por Ultra Sonografia	458	461	458	487	458	587	458	406	458	349	458	324	2.748	2.434	-11,49
Diagnóstico por Endoscopia	124	154	124	191	124	180	124	195	124	184	124	85	744	989	32,93
Métodos Diag. Esp. Outras	426	521	426	483	426	573	426	557	426	500	426	281	2.556	2.915	14,05
<b>Total</b>	<b>1.270</b>	<b>1.551</b>	<b>1.270</b>	<b>1.682</b>	<b>1.270</b>	<b>1.796</b>	<b>1.270</b>	<b>1.711</b>	<b>1.270</b>	<b>1.406</b>	<b>1.270</b>	<b>628</b>	<b>7.620</b>	<b>9.073</b>	<b>19,07</b>

*Fonte: Portal Gestão em Saúde*  
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

**Justificativa**

Analisando os resultados quantitativos em cada semestre, apesar dos desafios impostos pela pandemia COVID-19, a unidade AME São Vicente cumpriu todas as metas de produção do 1º semestre, exceto na linha de exames externos, que ficou em 19,12% abaixo do pactuado, representando 80,88% de meta pactuada. Todas as demais linhas permaneceram dentro da faixa de variação na qual não está previsto desconto financeiro (entre 90 e 110%).

Com base na Resolução SS (SP) Nº 106, de 17/07/2020, foi realizada nova pactuação e, através do Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/20, a unidade foi autorizada a cumprir no 2º semestre o déficit correspondente ao 1º semestre, além das metas já pactuadas para o período. Desta forma, não houve o desconto financeiro e a avaliação das metas foi realizada considerando o intervalo anual e não cada semestre.

Para o 2º semestre igualmente foram repactuadas as metas de cirurgias, haja vista que em decorrência dos contingenciamentos relacionados à pandemia COVID-19, foi observada uma redução significativa nos encaminhamentos de pacientes para cirurgias ambulatoriais menores, que são procedimentos de menor complexidade. Sendo assim, foi proposto um aumento na meta de cirurgias maiores e diminuição na meta de cirurgias menores, repactuada no mesmo Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/20.

Cirurgias	Nova meta mensal	
	De	Para
Cirurgias maiores (CMA)	167	187
Cirurgias menores (CMA)	234	200

Ao final do ano, a unidade encerrou o exercício com todas as metas cumpridas. As linhas de consultas médicas e não médicas foram cumpridas em sua totalidade e superadas, atingindo índices de 7,88% e 74,59% acima do volume pactuado, respectivamente. Quanto à linha de contratação de consultas não médicas, percebe-se que a unidade está trabalhando acima da meta; porém, não há impacto no custo, pois são consultas e procedimentos realizados dentro da carga horária dos profissionais que já fazem parte do quadro de colaboradores. Especialmente na linha "procedimentos terapêuticos - sessões", que contempla o atendimento de fisioterapia e nutrição, verifica-se uma produção a maior, mas que é realizada dentro do limite de pacientes permitido pelo sistema de agendamento.

Já nas linhas de cirurgias maiores (-3,75%), menores (-1,74%) e exames externos (-0,03%) observa-se que ficaram abaixo do pactuado, porém dentro do limite permitido em Contrato de Gestão.

## 7. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. A análise de cada indicador é mensal e a valoração financeira trimestral.

Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

- Perda Primária – Consulta Médica
- Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica
- Taxa de Cancelamento de Cirurgia
- Índice de Retorno
- Aita Global
- Comissão de Revisão de Prontuários

### Indicadores valorados para 2020

- Matriciamento
- Política de Humanização
- Qualidade na Informação
- Acompanhamento para CMA / Hospital Dia

**Indicadores Qualitativos**

INDICADOR	TOTAL
Matrimento	15%

INDICADOR	PERCENTUAL %
S.A.U / Ouvidoria	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
<b>Total (Política de Humanização)</b>	<b>20%</b>

INDICADOR	PERCENTUAL %
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	2%
Entrega de Documentos	3%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	5%
CEP Correto	2%
Relatório Gestão x CROSS	3%
Acompanhamento da oferta de SAU Externo	4%
Acompanhamento da oferta de Primeira Consulta	4%
Acompanhamento Portal Financeira do Gestor	2%
<b>Total (Qualidade na Informação)</b>	<b>30%</b>

INDICADOR	TOTAL
CCII	10%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Seleccionados	25%
<b>Total (Acompanhamento Hospital Dia)</b>	<b>35%</b>

Fonte: Contrato de Gestão

Todos os requisitos e metas qualitativas relacionadas aos indicadores valorados foram cumpridas integralmente. A qualidade da informação foi rigorosamente analisada pela equipe de gestores e todos os dados e informações pertinentes a unidade foram inseridos nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (CROSS), sendo os prazos cumpridos integralmente.

Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

✓ **Comissão de Revisão de Prontuários**

A Comissão de Revisão de Prontuários analisou 591 prontuários de pacientes atendidos em 2020 e constatou que 98% destes prontuários (577) encontravam-se em conformidade nos quesitos analisados.

✓ **Política de Humanização**

No AME São Vicente são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permite melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AME SÃO VICENTE também dispõe de "Caixas de Opinião" nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência Administrativa junto com os gestores.

**Pesquisa de Opinião:** neste ano, tivemos 470 pesquisas preenchidas contemplando Ambulatório, Hospital Dia, Centro Cirúrgico e Setores de SAD1. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas foram encaminhados para os gestores das áreas para manifestação e retorno dentro de um prazo determinado.

**Ouvidor SES:** É o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde, onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2020 foram 62 manifestações protocoladas e 1.213 não protocoladas, com 100% de resolutividade.

**HumanizaSES:** O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e, através dele, é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Temos a meta de 89 pesquisas mensais, sendo 31 para consultas, 30 exames e 28 para procedimentos cirúrgicos. Foram efetuadas 1.068 pesquisas no ambulatório com índice de avaliação bem próximo a 100% nas respostas entre Ótimo e Bom.

Índice de satisfação do usuário - AME São Vicente

Questão: Você indicaria o ambulatório para amigo ou parente?	2020
Número de usuários pesquisados	1.068
Percentual de resposta afirmativa	99,1%

**Ouvidor SUS:** é o sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. Em 2020 não tivemos apontamento através deste canal.

✓ Sistema de Informações para Gestão

O AME São Vicente possui um Sistema de Informação Ambulatorial que é capaz de integrar as diversas agendas, especialmente da CROSS.

No ambulatório também foi implantado o sistema digital *Picture Archiving and Communications System* (PACS) que possibilita, mediante softwares específicos, capturar, armazenar e distribuir imagens digitais em alta resolução de raios-x, ultrassons, endoscopias e ecocardiogramas, proporcionando redução de custos com filmes, otimizando o fluxo de trabalho e permitindo um diagnóstico rápido e preciso.

Estamos em desenvolvimento do sistema de registro médico computadorizado, isto é, prontuário eletrônico (PEP), um dos temas mais discutidos nos dias de hoje na área de informática médica.

Entendemos que a combinação de computadores, redes de telecomunicações, informações médicas e dados eletrônicos de pacientes pode melhorar a qualidade dos cuidados de saúde, a produtividade dos profissionais de saúde, facilitar o acesso aos serviços disponíveis e reduzir custos administrativos associados à prestação de serviços.

Os resultados da automação do prontuário médico são promissores na melhoria da qualidade do tratamento de saúde, na redução de custos e avanço do conhecimento, melhorando a integração de informações clínicas e administrativas.

Assim, a importância da tecnologia da informação na área da saúde está diretamente relacionada à busca da excelência no atendimento e a rapidez nos diagnósticos.

A unidade possui o recurso de INTRANET, que está sempre em aperfeiçoamento e no qual estão implantados os sistemas abaixo relacionados que integram esta melhoria:

- ✓ Desenvolvimento do sistema de retirada de prontuário;
- ✓ Sistema de Gestão de abertura de chamado Engenharia Clínica;
- ✓ Sistema de alta administrativa;
- ✓ Sistema de Gestão e Abertura de Chamados de Manutenção.

Todas estas implantações da área de Tecnologia da Informação são adotadas para oferecer maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

✓ **Serviços Auxiliares**

**Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas:** foram realizados 125.141 exames laboratoriais e 1.626 exames de anatomia patológica em 2020.

**B. Recursos Humanos**

Em dezembro de 2020 o quadro consolidado de colaboradores contratados sob regime CLT totalizou 212.

Distribuição dos Recursos Humanos por tipo:

Colaborador	Dez 2020
<b>Contratados CLT</b>	142
Médicos CLT	00
Terceiros Médicos	68
Terceiros Administrativos *	04
<b>Total</b>	<b>212</b>

\*Laboratório de Análises Clínicas; Mutuária





## 9. Orçamento e Finanças

Conforme Contrato de Gestão, processo nº 201.0500.000.052/2017 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SFCONCI - SP, o orçamento estipulado pela SES para o AME São Vicente para o ano de 2020 foi de R\$ 16.161.268,00 (dezesseis milhões, cento e sessenta e um mil, duzentos e sessenta e oito reais), destinados ao custeio. Cabe ressaltar que não foi realizado nenhum reajuste de valores, sendo o montante anual suprimido em R\$ 2.000.000,00 (dois milhões de reais) em relação ao exercício anterior.

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 4 (quatro) parcelas no valor de R\$ 1.013.439,00 (Um milhão, treze mil, quatrocentos e trinta e nove reais) nos meses de janeiro a abril e mais 8 (oito) parcelas nos meses subsequentes, no valor R\$ 1.513.439,00 (Um milhão, quinhentos e treze mil, quatrocentos e trinta e nove reais)

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME São Vicente para 2020, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato de Gestão

Em alguns meses houve fechamento negativo tanto no fluxo de caixa como no demonstrativo contábil, em decorrência da supressão na ordem de R\$ 500.000,00 nos primeiros meses do ano, que acarretou neste déficit mensal. Outro ponto que deve ser destacado é relacionado a pandemia COVID-19, quando houve a suspensão dos atendimentos eletivos do final de março até final de maio. Nestes meses a unidade apresentou um resultado positivo, que não representa a realidade, haja vista que a produção ambulatorial estava contingenciada. Com a retomada dos atendimentos, observa-se um maior consumo dos recursos financeiros nos meses subsequentes.

O demonstrativo contábil operacional apresentou resultado deficitário no exercício no valor de R\$ 587.740,44 (ressalva para a supressão no repasse na ordem de R\$ 2.000.000,00) e o saldo final do caixa foi de R\$ 3.054.857,61 positivo. A despeito de todos os desafios que o exercício de 2020 nos impôs, mantivemos a característica intrínseca do AME São Vicente e oferecemos à comunidade serviços da maior qualidade.

Apresentamos abaixo os relatórios Demonstrativo Contábil Operacional e de Fluxo de Caixa do 1º e 2º semestre de 2020:

✓ Demonstrativo Contábil Operacional

**Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre - 2020**

	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr/20	Mai/20	Jun/20	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
<b>Receitas Operacionais</b>							
Repasse Contrato de Gestão/Serviço (Fixo + Variável)	1.013.439,00	1.013.439,00	1.013.439,00	1.013.439,00	1.013.439,00	1.013.439,00	7.000.634,00
Repasse Termo Aditivo - aduana ICMS/MS							
<b>Total</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>1.013.439,00</b>	<b>7.000.634,00</b>
Resultado de Atividade Financeira	10.959,76	5.814,78	10.145,25	7.572,27	7.088,50	7.138,97	55.693,00
Reajustado de Despesas							
Receitas Extras	0,00	5,01	13,07	171,96	2.052,82	1.193,13	5.522,92
<b>Total</b>							
<b>Despesas Operacionais</b>	<b>1.027.398,19</b>	<b>1.023.258,77</b>	<b>1.030.590,32</b>	<b>1.022.723,12</b>	<b>1.022.558,21</b>	<b>1.027.327,10</b>	<b>7.141.855,72</b>
Personal (Ordenados/Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios)							
Outras Despesas	458.373,44	472.251,73	455.037,36	423.835,46	458.050,13	468.252,08	2.926.340,59
Ordens de	240.392,40	322.515,02	322.570,22	305.575,61	320.378,03	323.304,29	1.946.405,67
Energia e Saneamento	27.760,10	35.922,40	26.152,01	25.562,73	26.751,33	25.582,65	158.885,37
Provisões	22.789,73	39.248,63	24.207,25	68.799,76	19.525,67	48.894,86	224.405,83
Imp. exclusivamente	20.016,74	28.780,95	26.540,30	28.353,76	27.619,72	29.027,50	168.826,05
Férias exclusivamente	-5.227,01	13.987,67	3.533,65	39.590,00	-8.094,06	20.867,27	55.980,63
Benefícios	75.388,18	82.713,82	70.793,01	79.934,36	70.527,40	87.300,05	484.125,82
Outras despesas com pessoal	1.675,35	3.852,82	3.214,06	-47,00	2.717,70	1.150,54	12.507,73
Serviços Terceirizados	567.255,15	773.384,88	633.590,40	316.320,73	342.886,08	636.905,25	3.320.022,51
Assistenciais	487.635,40	727.014,58	587.753,44	246.758,01	285.932,59	653.199,32	2.986.291,30
Pessoal Jurídico	407.635,00	727.014,58	597.783,44	246.758,01	293.032,59	653.199,32	2.986.291,30
Administrativos	79.619,75	46.370,30	45.840,00	69.562,72	56.953,50	43.705,93	342.731,21
Materiais	139.866,61	138.983,71	64.970,24	41.593,86	57.031,05	155.905,95	508.750,53
Medicamentos e materiais	37.804,73	115.887,63	33.903,51	12.287,43	17.402,59	130.124,77	412.180,53
Materiais de consumo	42.261,88	23.096,08	26.066,73	29.306,43	30.628,47	25.700,64	188.570,00
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	148.605,57	147.277,55	143.732,10	158.683,24	158.405,18	142.461,41	856.095,05
Outras despesas	1.763,41	1.377,60	1.669,62	1.462,11	1.510,85	1.715,94	8.405,36
Resarcimento por risco	21.751,55	23.149,90	24.605,00	20.028,01	32.307,36	29.407,20	149.328,07
Tributação (encargos)	3.161,12	653,74	852,05	727,93	789,53	856,17	7.034,00
<b>Total das Despesas Operacionais</b>	<b>1.027.398,19</b>	<b>1.023.258,77</b>	<b>1.030.590,32</b>	<b>1.022.723,12</b>	<b>1.022.558,21</b>	<b>1.027.327,10</b>	<b>7.141.855,72</b>
Investimento							
Equipamentos	44.071,72	0,00	0,00	0,00	11.744,99	0,00	55.816,71
Móveis e Utensílios							
<b>Total Investimento</b>	<b>44.071,72</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11.744,99</b>	<b>0,00</b>	<b>55.816,71</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.328.158,58</b>	<b>1.321.058,17</b>	<b>1.327.325,04</b>	<b>1.321.781,24</b>	<b>1.328.789,02</b>	<b>1.325.483,43</b>	<b>7.432.598,23</b>
REQUILIBRO (Total das Receitas - Total Geral)	368.770,39	533.797,40	298.754,43	20.871,89	402.769,19	6.838,68	590.742,52

**Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre – 2020**

	Julho 2020	Agosto 2020	Setembro 2020	Outubro 2020	Novembro 2020	Dezembro 2020	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
<b>Receitas Operacionais</b>							
Repasso Contábil de Custos/Crescimento (Fiso + Variável)	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Repasso Termo Ativo - adicional (Castero)							
<b>Total</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>1.513.439,00</b>	<b>9.080.634,00</b>
Resultado de Aplicação Financeira	0,729,29	5,295,75	-1,539,74	-935,08	5.785,86	6.106,03	21.409,18
Reembolso de Despesas	11.304,62	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.304,62
Fórmula Extra!	1.827,89	2.063,28	1.045,47	1.742,07	1.737,75	1.656,02	11.173,38
<b>Total</b>	<b>19.862,60</b>	<b>7.619,00</b>	<b>215,73</b>	<b>806,99</b>	<b>7.623,64</b>	<b>7.766,05</b>	<b>49.887,33</b>
<b>Total das Receitas</b>	<b>19.862,60</b>	<b>7.619,00</b>	<b>1.513.754,73</b>	<b>1.514.245,99</b>	<b>1.521.062,64</b>	<b>1.521.205,05</b>	<b>778.124.627,33</b>
<b>Despesas Operacionais</b>							
Pessoal (Ondinados/ Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas)	499.626,41	677.233,46	498.671,14	460.867,20	494.063,77	498.868,40	2.878.325,78
Outros	308.621,41	312.324,75	331.471,29	325.114,55	326.615,27	345.037,66	1.978.178,92
Encargos Sociais	20.706,35	26.516,24	27.760,30	27.030,62	27.495,29	31.479,36	187.524,62
Provisões	17.313,10	48.731,42	24.160,70	30.852,27	34.102,40	-30.426,05	125.797,94
Imp. exclusivamente	22.152,18	27.121,85	27.586,79	25.912,34	16.317,64	14.349,06	136.442,96
Imp. exclusivamente	-1.839,88	22.509,79	-3.429,33	306,93	18.948,54	44.775,11	-10.546,08
Imp. exclusivamente	24.559,27	64.513,33	80.105,15	77.878,30	73.533,29	75.688,18	476.569,52
Outras despesas com pessoal	32.900,28	4.147,70	3.179,39	-8,44	12.259,83	3.650,23	68.322,78
Serviços Terceirizados	835.756,31	789.249,53	698.019,84	728.370,16	709.109,28	635.011,19	4.395.496,42
Assalariados	745.278,11	731.771,16	644.073,41	674.681,37	656.546,18	568.816,49	4.019.270,72
Pessoal Lúdico	745.278,11	731.771,16	644.073,41	674.681,37	656.546,18	568.816,49	4.019.270,72
Administrativos	80.478,20	57.478,37	53.946,43	53.678,79	52.563,10	66.194,70	376.216,70
Materiais	130.771,39	128.385,20	127.687,32	138.721,78	118.748,65	101.225,34	743.638,28
Máquinas e equipamentos	100.741,54	84.368,53	89.765,70	101.827,18	88.106,89	63.937,44	538.346,40
Materiais de consumo	29.126,46	34.015,57	37.921,56	36.894,60	28.641,76	37.287,90	205.192,86
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	142.779,64	135.260,56	139.789,21	140.719,50	141.188,52	140.715,71	841.533,67
Outras despesas	73,93	1.941,39	1.724,95	5.989,10	2.416,70	2.272,66	14.448,64
Resarcimento por danos	31.730,82	30.767,79	29.819,46	25.722,58	31.470,43	33.110,71	185.116,18
Terminais e impressoras	1.027,27	1.189,91	1.039,13	1.885,12	1.180,02	1.045,42	7.316,57
<b>Total das Despesas Operacionais</b>	<b>1.640.767,48</b>	<b>1.664.572,78</b>	<b>1.486.760,16</b>	<b>1.505.275,93</b>	<b>1.486.189,51</b>	<b>1.360.647,38</b>	<b>8.073.759,52</b>
Investimento							
Equipamentos	0,00	0,00	3.793,14	0,00	0,00	0,00	3.793,14
Móveis e Utensílios	0,00	0,00	0,00	3.949,66	0,00	0,00	3.949,66
<b>Total Investimento</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.793,14</b>	<b>3.949,66</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>7.742,80</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.840.767,48</b>	<b>1.664.572,78</b>	<b>1.490.553,30</b>	<b>1.509.225,59</b>	<b>1.486.189,51</b>	<b>1.360.647,38</b>	<b>8.081.502,32</b>
<b>RESULTADO (Total das receitas - Total Geral)</b>	<b>-107.665,48</b>	<b>-43.523,68</b>	<b>-43.217,64</b>	<b>5.020,40</b>	<b>34.796,89</b>	<b>170.557,67</b>	<b>-108.002,07</b>

*[Handwritten signature]*

✓ Fluxo de Caixa

**Relatório – Fluxo de Caixa 1º Semestre – 2020**

	1º Semestre Valor	2º Semestre Valor	1º Semestre Valor	2º Semestre Valor	1º Semestre Valor	2º Semestre Valor	Total 2020
Saldo do MÊS anterior	3.586.096,68	3.137.734,04	2.810.056,30	2.467.187,08	2.438.906,44	2.024.225,29	-
<b>RECEITAS</b>							
Contrato de Gestão / Convênio	1.013.431,00	1.013.431,00	1.013.431,00	1.013.431,00	1.582.419,00	1.111.479,00	2.693.890,00
Serviços / Materiais	11.953,16	9.814,26	10.110,25	11.773,11	7.166,15	7.139,97	55.698,30
Outras Receitas	0,00	137,31	761,90	0,00	0,00	28.793,18	29.187,29
<b>Total</b>	<b>1.025.384,16</b>	<b>1.023.382,57</b>	<b>1.024.303,15</b>	<b>1.025.204,11</b>	<b>1.589.585,15</b>	<b>1.147.412,15</b>	<b>2.736.997,30</b>
<b>DESPESAS</b>							
Pessoal (C.T.)	481.816,68	481.703,70	427.859,71	438.127,44	622.896,66	402.688,10	2.859.480,19
Salário	215.190,00	191.340,00	191.340,00	437.180,25	140.116,24	207.647,50	7.420.572,31
ISS	24.521,43	0,00	138,36	195,02	0,00	758,64	25.326,25
Aluguel	58.192,11	23.670,00	26.417,21	11.138,78	21.066,02	13.475,18	181.952,37
Outros	3.716,78	3.342,95	7.342,15	306,31	4.590,40	1.367,24	20.678,83
Terceiros (Serviços/Outros Pagamentos)	587.881,15	727.921,15	563.244,56	326.075,12	307.281,35	657.906,66	3.420.370,79
Material	132.355,25	44.911,24	82.768,25	58.955,64	102.411,13	54.346,65	516.747,99
Manutenção Predial	11.164,16	75.057,57	7.451,78	31.275,44	21.596,17	10.175,15	137.247,04
Investimentos	19.345,00	0	0,00	0,00	0,00	0,00	19.345,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	42.370,62	42.923,15	42.250,15	16.372,12	35.686,24	29.612,67	291.081,35
Financiadas	0,00	56,31	228,75	1.018,11	724,20	265,11	1.113,50
Outras despesas	322.150,98	137.687,05	189.275,49	132.132,51	337.005,17	105.819,45	877.270,48
Reembolso por tributo	17.076,74	21.271,55	21.249,95	22.609,02	20.004,21	17.187,15	151.897,14
<b>Total</b>	<b>1.427.243,00</b>	<b>1.421.621,57</b>	<b>1.366.218,37</b>	<b>1.018.272,97</b>	<b>1.039.181,34</b>	<b>1.116.210,82</b>	<b>2.443.517,55</b>
Saldo do mês (Anterior - Despesas)	213.141,16	716.112,47	443.744,93	448.974,11	349.314,29	907.914,47	152.479,75
Saldo FINAC (SD anterior + Receitas - Despesas)	3.137.734,04	2.810.056,30	2.467.187,08	2.438.906,44	2.924.225,29	3.127.396,65	-

*[Handwritten signature]*

## Relatório – Fluxo de Caixa 2º Semestre – 2020

	Julho Valor	Agosto Valor	Setembro Valor	Outubro Valor	Novembro Valor	Dezembro Valor	Total Valor
Saldo do Mês Anterior	3.127.306,63	3.054.676,02	3.032.357,19	3.094.034,49	3.388.909,17	3.045.374,96	
<b>RECEITAS</b>							
Contrato de Gestão / Convênio	1.513.439,00	1.513.439,00	1.511.319,00	1.511.319,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Recursos Financeiros	6.729,21	5.246,75	-1.516,74	-925,08	5.785,88	6.150,15	21.400,11
Outras receitas	40.026,00	0,00	60,17	0,00	109,77	0,00	40.195,94
<b>Total</b>	<b>1.960.294,21</b>	<b>1.518.685,75</b>	<b>1.511.862,43</b>	<b>1.512.303,02</b>	<b>1.629.334,65</b>	<b>1.519.599,15</b>	<b>9.742.029,75</b>
<b>DESESAZAS</b>							
Pessoal (CTC)	484.915,37	430.724,20	450.113,75	439.876,47	598.780,40	582.732,39	3.006.272,57
Soluções	411.630,75	409.927,11	401.189,44	390.702,70	420.615,16	373.632,17	2.382.136,63
ISS	103,60	1.150,47	68,16	1.780,00	131.374,81	141.731,31	275.007,07
FEFAS	37.343,26	24.665,51	11.384,49	47.511,75	47.329,45	71.343,70	258.074,19
Outros	75.407,46	2.581,10	11.770,16	0,00	14.550,05	5.447,11	79.105,88
Ferretos (Benzina/locução Equipamentos)	833.700,75	194.763,59	700.402,58	121.525,40	705.359,87	671.751,34	4.382.365,37
Matérias	131.595,35	138.872,58	95.212,28	77.773,47	141.279,02	67.208,57	673.856,50
Manutenção Predial	3.194,10	10.487,18	14.504,69	21.449,58	15.279,04	27.417,71	90.262,40
Investimentos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	17.130,46	25.975,74	10.671,07	34.127,33	35.085,40	45.807,03	218.848,84
Finanças	228,02	117,94	217,51	189,85	232,5	246,03	1.227,29
Outras despesas	167.825,78	109.316,96	124.821,57	111.927,64	112.770,27	1.14.408,98	643.221,00
Restabelecimento por ajuste	29.421,40	11.710,77	10.202,75	28.839,45	28.722,58	31.470,43	131.413,67
<b>Total</b>	<b>1.612.896,25</b>	<b>1.740.864,05</b>	<b>1.831.455,15</b>	<b>1.836.528,19</b>	<b>1.642.854,32</b>	<b>1.510.055,24</b>	<b>9.714.850,24</b>
<b>Saldo Final (Reservas-impres)</b>	<b>72.630,61</b>	<b>42.278,03</b>	<b>40.517,25</b>	<b>75.994,73</b>	<b>-124.574,11</b>	<b>2.447,81</b>	<b>-77.846,02</b>
<b>Saldo Final (R\$ Anterior) (Receitas - Despesas)</b>	<b>3.054.676,02</b>	<b>3.047.397,19</b>	<b>3.022.504,44</b>	<b>3.104.929,17</b>	<b>3.065.374,96</b>	<b>3.054.857,64</b>	

## 10. Planejamento para 2021

- ✓ Certificação de Acreditação pela metodologia ONA,
- ✓ Implantação do Programa de Segurança do Paciente,
- ✓ Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente;
- ✓ Implantação do Protocolo de Prevenção do Risco de Quedas;
- ✓ Realização do Projeto de Acessibilidade na unidade;
- ✓ Implantação da Gestão de Custos nas áreas com foco no fortalecimento dos controles internos;
- ✓ Manter o equilíbrio financeiro com o cumprimento de metas e otimização dos recursos operacionais,
- ✓ Capacitar e Desenvolver as lideranças e a equipe de colaboradores com o objetivo de proporcionar ao usuário um atendimento ainda melhor e realizar uma gestão eficiente;
- ✓ Projeto para manejo dos índices de absenteísmo e perda primária junto aos municípios da IRS IV;
- ✓ Projeto para matriciamento junto aos municípios de São Vicente e Cubatão.

## 11. Conclusão

O AME São Vicente encerrou o ano de 2020 com todas as metas atingidas e deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade, consolidando sua importância como equipamento de saúde regional e conquistando a confiança e a satisfação dos munícipes.

Os desafios futuros se concentram na busca pela excelência contínua da qualidade nos serviços já desenvolvidos, fortificação da sustentabilidade financeira e o início dos trabalhos voltados para a obtenção do Certificado de Acreditação ONA.

Para 2020, há uma forte expectativa na continuidade da missão institucional, oferecendo a população de referência toda a estrutura de excelência do AME São Vicente.

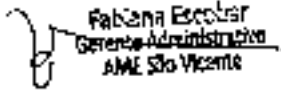
Janaína Maria Correia Maciel  
Gerente Médica  
AME São Vicente



---

**Dra Janaína Maciel**  
Gerente Médico Ambulatorial  
AME São Vicente

Fabiana Escobar  
Gerente Administrativo  
AME São Vicente



---

**Fabiana Escobar**  
Gerente Administrativo  
AME São Vicente