AME

Ambulatório Médico de Especialidades

BARRADAS

Relatório Anual de Atividades AME Barradas 2020

AME
Ambulatório Médico de Especialidades
BARRADAS

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO 3
PANDEMIA COVID 19 5
Missão 7
Visão 7
Valores 7
OFERTA DE SERVIÇOS 7
PRODUÇÃO AMBULATORIAL 9
Produção Ambulatorial – Janeiro a Dezembro 2020 10
Produção Ambulatorial – 1º Semestre 2020 12
Produção Ambulatorial – 2º Semestre 2020 13
ATENDIMENTO CIRÚRGICO 15
HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS 16
PROJETOS E PROGRAMAS 23
Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial 23
Programa Vale a Pena Ver 24
Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME 25
Linha de Cuidado Microcefalia 25
Pesquisa de linfonodo sentinela 27
Programa de assistência integral à pessoa com estomia 27
PREMIAÇÕES RECEBIDAS 29
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO SAU 29
PROCESSOS DE QUALIDADE 37
RESULTADOS FINANCEIROS 45
CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS 51
PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE EM 2020 58
Produção da Casa do Adolescente – Janeiro a Dezembro 2020 58
Produção da Casa do Adolescente – 1º Semestre 2020 59
Produção da Casa do Adolescente – 2º Semestre de 2020 60

INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata (AME Barradas), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, foi criado em setembro de 2008 a partir do contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e a organização Social de Saúde Seconci – Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo.

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI-SP é uma entidade filantrópica sem fins lucrativos, fundada em março de 1964 por um grupo de empresários do setor de construção civil e tem como missão promover ações de assistência social nela incluída saúde, educação e demais atividades afins.

As atividades assistenciais no AME Barradas tiveram seu início em dezembro de 2008, em meio às reformas estruturais necessárias para a adequação do prédio à sua nova atividade.

O AME Barradas, até então AME Heliópolis, sempre foi palco de inúmeros projetos pilotos e mesmo em atendimento parcial, foi o primeiro no projeto de implantação do Sistema Conexa no Estado de São Paulo no ano de 2009. O Sistema Conexa consistia em marcação de consultas via Sistema e não mais manual.

Em dezembro de 2009 iniciamos nossa atividade cirúrgica realizando procedimentos em regime de hospital dia.

Outro projeto desenvolvido se deu no setor de SAME- Serviço de Arquivo Médico e Estatístico, que implantou em fevereiro de 2011 o sistema de prontuários digitalizados através do programa de Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED), esse sistema disponibiliza a captação de imagens de documentos, armazenagem, localização e gerenciamento de informações dos documentos e dados eletrônicos com assinatura digital. O sistema recebe três assinaturas garantindo a informação fidedigna.

Nesse ano o AME Barradas intensificou sua política de humanização no atendimento, facilitando o acesso dos usuários ao ambulatório. Passamos a oferecer aos usuários um serviço especializado de transporte com uma van e um ônibus, este último adaptado para o transporte de pessoas portadoras de necessidades especiais, ligando o AME Barradas à estação de metrô do Alto do Ipiranga e atualmente à estação de metrô Sacomã. Esse transporte funciona continuamente, atualmente com 1 micro ônibus, das 6 às 22h e transporta em média 40.000 pessoas por mês totalizando mais de 480.000 pessoas ao ano, entre pacientes e acompanhantes.

No ano de 2012 tivemos início à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC), contando com um software desenvolvido especificamente para agendamento, controle e confirmação dos

procedimentos cirúrgicos. Através desta ferramenta conseguimos reduzir a taxa e absenteísmo cirúrgico para níveis inferiores a 7%.

Em 2013 após 5 anos de atividades, atendendo a Convocação Pública, publicada no Diário Oficial do Estado de São Paulo no dia 06 de julho de 2013, o Seconci-OSS apresentou um novo Projeto de Trabalho para manter o gerenciamento do AME Barradas.

Após avaliação técnica por parte dos órgãos competentes da SES o Seconci-OSS foi selecionado e assinou novo Contrato de Gestão em setembro de 2013, com novas metas pactuadas.

Neste momento, respondendo a um pleito da população e solicitação da SES, o AME Barradas passou a funcionar também aos sábados, das 7 às 17hs, ampliando significativamente seu atendimento na área da radiologia.

Em agosto de 2018 o AME Barradas assinou novo Contrato de Gestão com a SES, completando então 10 anos de funcionamento sobre gestão SECONCI. Na ocasião do chamamento publicado em diário Oficial, apresentamos o Projeto para novo Contrato, concorrendo com outras organizações sociais.

Em 2019 foi implantado o Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), permitindo a digitação dos atendimentos de consultas com a segurança da assinatura eletrônica autenticada pela SBIS-Sociedade Brasileira de Informática em Saúde.

O AME Barradas ocupa uma área total de 30.000 m^2 e 16.032 m^2 de área construída. Possui 49 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de emergência totalmente equipada para dar suporte às atividades diárias do AME, centro cirúrgico com salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia, 2 salas de pequenos procedimentos, 3 salas para realização de procedimentos endoscópicos, 2 consultórios odontológicos, área para reabilitação, área destinada para exames diagnósticos inclusive com tomografia, ressonância magnética, medicina nuclear e PET-CT.

Contamos com um total de 25 especialidades médicas e mais de 30 exames auxiliares diagnósticos e terapêuticos.

Temos como ponto forte nossa estrutura cirúrgica, única no país, com um centro cirúrgico moderno com 6 salas operatórias e 12 leitos de recuperação pós anestésica, possibilitando a realização de cirurgias de pequeno e médio porte, inclusive sob anestesia geral. Dando suporte ao centro cirúrgico, contamos com uma ala de internação em regime de hospital dia, com 12 quartos e 24 leitos, funcionando das 6h às 20h, o que permite ao paciente ser operado e receber alta no mesmo dia.

Seguindo determinações da Secretaria de Estado da Saúde, o AME Barradas oferece atendimento médico de alta resolução, atendendo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a Secretaria de Estado da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e, dentro do possível, em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica nas especialidades clínicas e resolução cirúrgica nas especialidades cirúrgicas.

De acordo com nova proposta de regionalização do atendimento em saúde no Estado de São Paulo, o AME Barradas encontra-se inserido na Rede Regional de Atenção à Saúde RRAS 6, cuja delimitação geográfica é representada pelo município de São Paulo. Segundo dados do IBGE - Censo Demográfico de 2010, a RRAS 6 responde por uma população de 11.253.503 habitantes, sendo 47,35% homens e 52,65% mulheres. Dentro da RRAS 6, o AME Barradas localiza-se na Região Sudeste, que compreende 23 distritos e uma população de 2.649.670 habitantes. Nesta região estão sob gestão estadual 8 hospitais e 5 ambulatórios, destes, 2 hospitais e 2 ambulatórios estão sob Contrato de Gestão com Organizações Sociais de Saúde, um deles o AME Barradas.

PANDEMIA COVID 19

O Ame Barradas mais uma vez foi protagonista de um projeto fundamental para a sociedade entre 20 de maio e 20 de setembro de 2020, devido à COVID 19 causada pelo coronavírus.

O novo coronavírus (SARS-CoV-2) é um vírus identificado como a causa de um surto de doença-respiratória detectado pela primeira vez em Wuhan na China em 2019, e considerado uma Pandemia pela OMS em março de 2020. Por se tratar de uma infecção recente causada por um novo coronavírus (SARS-CoV-2), o espectro clínico ainda não foi completamente elucidado, podendo variar desde quadros respiratórios leves até insuficiência respiratória grave, sendo uma importante causa de óbito atualmente.

Com o intuito de promover a organização da rede de atenção para atendimento aos casos de SRAG- Síndrome Respiratória aguda Grave/ COVID 19, houve a necessidade de aumento de espaços de assistência médica, exigindo das secretarias de saúde estaduais e municipais, o estabelecimento de locais alternativos como Hospitais de Campanha.

Após apresentação de projeto do Seconci e aceitação por parte da Secretaria, o Hospital de Campanha foi inaugurado em 20 de maio de 2020 com 200 leitos no total, com o intuito ampliar as

necessidades de atendimento aos pacientes acometidos pelo Coronavírus em meio à pandemia da Covid 19 e ocupou parte do Ambulatório Médico AME Barradas.

Foi construída uma tenda no estacionamento do AME com 156 leitos de enfermaria para atendimento exclusivo à pacientes com COVID 19 confirmados ou com SRA sugestiva de COVID 19 e adaptação do 3º pavimento do ambulatório com mais 20 leitos de enfermaria e 24 leitos de UTI, onde antes funcionava o centro cirúrgico e hospital dia do AME Barradas.

Tivemos uma força de trabalho com mais de 800 profissionais entre eles: médicos, fisioterapeutas, enfermeiros, farmacêuticos, psicóloga, assistentes sociais, profissionais da limpeza, recepcionistas, nutricionistas, odontólogos, fonoterapeuta, assessores, Rh, faturamento, agentes do Same, gerentes, controladores de acesso, copeiras entre outros.

O Hospital de Campanha Barradas atuou na rede como um serviço regulado pela CROSS-Central de Regulação e Ofertas de Serviços de Saúde com a função de receber os pacientes com sintomas respiratórios referenciados pelos serviços de Saúde com pronto atendimento, pontos de triagem da rede. Todo paciente aceito através do NIR- Núcleo Interno de Regulação no Hospital de Campanha seguiu o protocolo estabelecido pela Instituição, com critérios de admissão que possuía obrigatoriamente a suspeita clínica, radiológica e/ou laboratorial de COVID 19. O Hospital Estadual de Campanha Covid 19 – Barradas teve como principal finalidade ser referência para média e alta complexidade estadual para casos de COVID 19 no estado de São Paulo.

DADOS HOSPITAL DE CAMPANHA BARRADAS COVI-19 - SECONCI - OSS

MÊS	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	TOTAL
INTERNAÇÕES	138	354	287	136	0	915
ALTAS	29	306	250	139	25	749
SAÍDA A PEDIDO	0	0	3	3	0	6
EVASÃO	0	3	0	0	0	3
TRANSFERENCIAS EXTERNAS	1	10	19	11	2	43
SAÍDA ADMINISTRATIVA	0	0	0	0	0	0
ÓBITOS	6	39	50	18	1	114

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos.

Visão

Ampliar a oferta de serviços, tornado-se referência como centro especializado em diagnóstico e terapêutica de alta resolutividade.

Valores

- Ética
- Dignidade
- Pioneirismo e Inovação
- Resolutividade
- Economicidade

OFERTA DE SERVIÇOS

Como já mencionado, o AME Barradas oferece atendimento médico em 25 especialidades médicas distintas, atendimento odontológico aos pacientes especiais e atendimento multiprofissional em mais 8 áreas do conhecimento da saúde. A rede de exames diagnósticos é a maior do país, servindo de referência para todo o Estado de São Paulo, sendo esse um dos grandes diferenciais do Ame Barradas.

Anualmente apresentamos novos projetos para a secretaria a fim de ampliarmos a oferta de serviços à população.

No ano de 2020 o Ame Barradas apresentou o projeto para a implantação do Hospital de Campanha que funcionou por 4 meses. (Relatório Anual do mesmo em separado)

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	ANGIOFLUOR
CARDIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	CAMPO VISUAL
CLINICA MEDICA	CINTILOGRAFIA
DERMATOLOGIA	COLONOSCOPIA
ENDOCRINO ADULTO	DENSITOMETRIA
ENDOCRINO INFANTIL	ECOCARDIOGRAMA
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	ECOENDOSCOPIA
GASTROENTEROLOGIA INFANTIL	ELETROCARDIOGRAFIA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
HEMATOLOGIA INFANTIL	ENDOSCOPIA
HEMATOLOGIA ADULTO	ESPIROMETRIA
MASTOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
NEFROLOGIA ADULTO	HISTEROSCOPIA
NEFROLOGIA INFANTIL	HOLTER 24 H
NEUROLOGIA ADULTO	MAMOGRAFIA
NEUROLOGIA INFANTIL	MAPA
OFTALMOLOGIA	MAPEAMENTO DE RETINA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA ADULTO	OCT
PNEUMOLOGIA INFANTIL	OTONEUROLÓGICO
UROLOGIA	PANFOTOCOAGULAÇÃO
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	PAQUIMETRIA
	PET CT
ENFERMAGEM	RAIO X
FARMÁCIA CLÍNICA	RESSONÂNCIA MAGNÉTICA
FISIOTERAPIA	RETINOGRAFIA
FONOAUDIOLOGIA	TESTE ERGOMÉTRICO
NUTRIÇÃO	TESTE ORTOPTICO
PSICOLOGIA	TOMOGRAFIA
SERVIÇO SOCIAL	ULTRASSONOGRAFIA
ODONTOLOGIA	ULTRASSONOGRAFIA OCULAR
	YAG LASER

Um dos grandes problemas enfrentados no atendimento ambulatorial no Estado de São Paulo é o alto índice de absenteísmo, principalmente dos exames diagnósticos. Visando minimizar este problema, sempre buscamos estratégias para reduzir a taxa de absenteísmo. No ano de 2009, o absenteísmo do AME Barradas, encontrava-se na faixa de 27% e 34% para consultas e exames, respectivamente. Neste momento iniciamos o processo de confirmação de consultas e exames através do envio de mensagens por SMS, mais tarde esta prática foi absorvida pela própria SES através da CROSS. Em 2010 nossa média de absenteísmo foi 18% nas consultas médicas e 24% nos exames de SADT.

Conseguimos manter a taxa de absenteísmo sob controle. Confirmamos as reduções nestes números após ampliarmos nossa capacidade de confirmação de consultas e exames através da

instalação da Central de Confirmação, funcionando de segunda à sexta-feira das 09 às 19h e com o objetivo de confirmar 100% dos exames, consultas e cirurgias agendadas no AME Barradas. Os resultados demonstraram o reaproveitamento de cerca de 5 a 7% de vagas de consultas e exames de pacientes agendados.

Com essas medidas reduzimos a taxa de absenteísmo desde a inauguração.

No ano de 2020 nosso índice de absenteísmo para exames externos foi de 35%, exames internos 15% e consultas médicas 18%

Pensando no nosso cliente, desenvolvemos o sistema de marcação de consultas em 2 plataformas digitais, site e aplicativo, onde o paciente pode realizar a solicitação de agendamento de consultas e exames dos profissionais do AME Barradas sem sair de casa, através do seu celular a qualquer hora do dia. O setor de agendamento recebe as solicitações, realiza o agendamento e responde ao paciente em até 3 dias, encaminhando o comprovante de agendamento e orientações necessárias.

Com essa ferramenta conseguimos diminuir o tempo de espera do pacientes para o agendamento de pós consulta e exames, onde após a implantação já agendamos em média 60.000 consultas e exames pelo sistema virtual, preservando o conforto e o tempo disponível dos nossos usuários.

PRODUÇÃO AMBULATORIAL

Realizamos no ano de 2020, 112.228 consultas médicas, sendo a meta 115.104 consultas, das consultas médicas realizamos 13.182 consultas por telemedicina e 99.046 consultas presenciais. Realizamos ainda 57.155 consultas não médicas tendo como meta 44.400.

Realizamos ainda 23.702 exames externos, sendo a meta de 22.800, dentre os exames realizamos, ultrassonografia, exames endoscópicos, exames de Medicina Nuclear e diversos métodos diagnósticos.

Foram realizadas 358 consultas odontológicas com meta de 360, 937 litotripsias com a meta de 960 e 865 seções de fototerapia com meta de 1.200.

Realizamos o total de 1.645 exames de PET-CT, referência única para todo o Estado de São Paulo, tendo como meta 1.800 exames.

Produção Ambulatorial – Janeiro a Dezembro 2020

Consultas Médicas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**32.760**	**19.768**	**-39,66**
Interconsultas	**17.640**	**20.611**	**16,84**
Consultas Subseqüentes	**64.704**	**58.667**	**-9,33**
Total	115.104	99.046	**-13,95**

Consultas Médicas realizadas GERAL COM TELEMEDICINA

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**32.760**	**19.976**	**-39,02**
Interconsultas	**17.640**	**23.739**	**34,57**
Consultas Subseqüentes	**64.704**	**68.513**	**5,89**
Total	115.104	112.228	**-2,5**

Consultas e Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	**36.000**	**57.155**	**58,76**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	**8.400**	**2.437**	**-70,99**
Total	44.400	59.592	**34,22**

Consultas e proc. Terap. Não Médicos GERAL COM TELEMEDICINA

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	**36.000**	**57.295**	**59,15**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	**8.400**	**2.883**	**-65,68**
Total	44.400	60.178	**35,54**

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	**4.760**	**5.533**	**16,24**
Total	4.760	5.533	**16,24**

Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	**6.600**	**6.762**	**2,45**
Total	6.600	6.762	**2,45**

Atendimento Odontológico

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**360**	**279**	**-22,5**
Interconsultas	**0**	**79**	**0**
Total	360	358	**-0,56**

SADT Externo

	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	**5.160**	**5.279**	**2,31**
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	**2.400**	**2.398**	**-0,08**
Diagnóstico por Endoscopia	**6.600**	**8.774**	**32,94**
Métodos Diagnósticos em Especialidades	**7.920**	**7.251**	**-8,45**
Total	22.080	23.702	**7,35**

Tratamentos Clínicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	**960**	**937**	**-2,4**
Fototerapia - Sessões	**1.200**	**865**	**-27,92**

PET CT

	Total		
	Cont.	Real.	%
Interno	**0**	**18**	**0**
Externo	**1.800**	**1.627**	**-9,61**
Total	1.800	1.645	**-8,61**

Produção Ambulatorial – 1º Semestre 2020

Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.730	1.907	2.730	2.010	2.730	1.646	2.730	329	2.730	282	2.730	427	**16.380**	**6.601**	**-59,7**
Interconsultas	1.470	1.538	1.470	1.303	1.470	1.081	1.470	331	1.470	328	1.470	521	**8.820**	**5.102**	**-42,15**
Consultas Subseqüentes	5.392	5.640	5.392	5.154	5.392	4.654	5.392	1.269	5.392	1.335	5.392	2.844	**32.352**	**20.896**	**-35,41**
Total	9.592	9.085	9.592	8.467	9.592	7.381	9.592	1.929	9.592	1.945	9.592	3.792	57.552	32.599	**-43,36**

Consultas Médicas GERAL COM TELEMEDICINA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.730	1.907	2.730	2.010	2.730	1.646	2.730	361	2.730	285	2.730	579	**16.380**	**6.788**	**-58,56**
Interconsultas	1.470	1.538	1.470	1.303	1.470	1.081	1.470	379	1.470	578	1.470	3.083	**8.820**	**7.962**	**-9,73**
Consultas Subseqüentes	5.392	5.640	5.392	5.154	5.392	4.654	5.392	2.328	5.392	2.645	5.392	8.693	**32.352**	**29.114**	**-10,01**
Total	9.592	9.085	9.592	8.467	9.592	7.381	9.592	3.068	9.592	3.508	9.592	12.355	57.552	43.864	**-23,78**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	3.000	3.129	3.000	2.511	3.000	2.773	3.000	8.276	3.000	5.380	3.000	9.105	**18.000**	**31.174**	**73,19**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	594	700	510	700	406	700	1	700	1	700	0	**4.200**	**1.512**	**-64**
Total	3.700	3.723	3.700	3.021	3.700	3.179	3.700	8.277	3.700	5.381	3.700	9.105	22.200	32.686	**47,23**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos GERAL COM TELEMEDICINA

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	3.000	3.129	3.000	2.511	3.000	2.773	3.000	8.276	3.000	5.380	3.000	9.105	**18.000**	**31.174**	**73,19**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	594	700	510	700	406	700	1	700	1	700	0	**4.200**	**1.512**	**-64**
Total	3.700	3.723	3.700	3.021	3.700	3.179	3.700	8.277	3.700	5.381	3.700	9.105	22.200	32.686	**47,23**

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	680	645	680	575	680	559	680	159	0	145	0	348	**2.720**	**2.431**	**-10,63**
Total	680	645	680	575	680	559	680	159	0	145	0	348	2.720	2.431	**-10,63**

Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	550	645	550	552	550	463	550	237	550	272	550	616	**3.300**	**2.785**	**-15,61**
Total	550	645	550	552	550	463	550	237	550	272	550	616	3.300	2.785	**-15,61**

Atendimento Odontológico

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	30	24	30	26	30	19	30	1	30	0	30	6	**180**	**76**	**-57,78**
Interconsultas	0	1	0	3	0	1	0	0	0	0	0	10	**0**	**15**	**0**
Total	30	25	30	29	30	20	30	1	30	0	30	16	180	91	**-49,44**

SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	430	390	430	341	430	288	430	19	430	65	430	531	**2.580**	**1.634**	**-36,67**
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	200	235	200	204	200	23	200	93	200	134	200	225	**1.200**	**914**	**-23,83**
Diagnóstico por Endoscopia	550	581	550	541	550	301	550	81	550	92	550	867	**3.300**	**2.463**	**-25,36**
Métodos Diagnósticos em Especialidades	660	666	660	555	660	454	660	59	660	419	660	853	**3.960**	**3.006**	**-24,09**
Total	1.840	1.872	1.840	1.641	1.840	1.066	1.840	252	1.840	710	1.840	2.476	11.040	8.017	**-27,38**

Tratamentos Clínicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	85	80	86	80	75	80	40	80	45	80	94	**480**	**425**	**-11,46**
Fototerapia - Sessões	100	134	100	106	100	74	100	0	100	0	100	0	**600**	**314**	**-47,67**

PET CT

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Interno	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	9	**0**	**11**	**0**
Externo	150	149	150	150	150	141	150	149	150	135	150	170	**900**	**894**	**-0,67**
Total	150	150	150	150	150	141	150	149	150	136	150	179	900	905	**0,56**

Produção Ambulatorial – 2º Semestre 2020

Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.730	1.793	2.730	2.521	2.730	2.479	2.730	2.576	2.730	2.257	2.730	1.541	**16.380**	**13.167**	**-19,62**
Interconsultas	1.470	1.239	1.470	1.532	1.470	2.602	1.470	3.279	1.470	3.496	1.470	3.361	**8.820**	**15.509**	**75,84**
Consultas Subseqüentes	5.392	4.268	5.392	4.715	5.392	6.675	5.392	7.648	5.392	7.891	5.392	6.574	**32.352**	**37.771**	**16,75**
Total	9.592	7.300	9.592	8.768	9.592	11.756	9.592	13.503	9.592	13.644	9.592	11.476	57.552	66.447	**15,46**

Consultas Médicas GERAL COM TELEMEDICINA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.730	1.793	2.730	2.542	2.730	2.479	2.730	2.576	2.730	2.257	2.730	1.541	**16.380**	**13.188**	**-19,49**
Interconsultas	1.470	1.239	1.470	1.791	1.470	2.609	1.470	3.281	1.470	3.496	1.470	3.361	**8.820**	**15.777**	**78,88**
Consultas Subseqüentes	5.392	4.268	5.392	4.849	5.392	7.249	5.392	8.067	5.392	8.185	5.392	6.781	**32.352**	**39.399**	**21,78**
Total	9.592	7.300	9.592	9.182	9.592	12.337	9.592	13.924	9.592	13.938	9.592	11.683	57.552	68.364	**18,79**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	3.000	7.344	3.000	4.861	3.000	3.390	3.000	4.061	3.000	2.881	3.000	3.444	**18.000**	**25.981**	**44,34**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	0	700	0	700	32	700	166	700	324	700	403	**4.200**	**925**	**-77,98**
Total	3.700	7.344	3.700	4.861	3.700	3.422	3.700	4.227	3.700	3.205	3.700	3.847	22.200	26.906	**21,2**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos GERAL COM TELEMEDICINA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	3.000	7.344	3.000	4.861	3.000	3.390	3.000	4.124	3.000	2.932	3.000	3.470	**18.000**	**26.121**	**45,12**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	700	0	700	0	700	311	700	332	700	325	700	403	**4.200**	**1.371**	**-67,36**
Total	3.700	7.344	3.700	4.861	3.700	3.701	3.700	4.456	3.700	3.257	3.700	3.873	22.200	27.492	**23,84**

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	0	204	0	247	0	298	680	880	680	886	680	587	**2.040**	**3.102**	**52,06**
Total	0	204	0	247	0	298	680	880	680	886	680	587	2.040	3.102	**52,06**

Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	550	482	550	642	550	728	550	788	550	704	550	633	**3.300**	**3.977**	**20,52**
Total	550	482	550	642	550	728	550	788	550	704	550	633	3.300	3.977	**20,52**

Atendimento Odontológico

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	30	21	30	35	30	37	30	34	30	37	30	39	**180**	**203**	**12,78**
Interconsultas	0	5	0	7	0	27	0	11	0	8	0	6	**0**	**64**	**0**
Total	30	26	30	42	30	64	30	45	30	45	30	45	180	267	**48,33**

SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	430	665	430	557	430	660	430	628	430	646	430	489	**2.580**	**3.645**	**41,28**
Diagnóstico por Medicina Nuclear in Vivo	200	255	200	265	200	244	200	243	200	235	200	242	**1.200**	**1.484**	**23,67**
Diagnóstico por Endoscopia	550	805	550	757	550	1.174	550	1.229	550	1.163	550	1.183	**3.300**	**6.311**	**91,24**
Métodos Diagnósticos em Especialidades	660	706	660	720	660	942	660	527	660	757	660	593	**3.960**	**4.245**	**7,2**
Total	1.840	2.431	1.840	2.299	1.840	3.020	1.840	2.627	1.840	2.801	1.840	2.507	11.040	15.685	**42,07**

Tratamentos Clínicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Terapias Especializadas - Litotripsia	80	87	80	89	80	67	80	100	80	85	80	84	**480**	**512**	**6,67**
Fototerapia - Sessões	100	96	100	88	100	101	100	110	100	78	100	78	**600**	**551**	**-8,17**

PET CT

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Interno	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	1	**0**	**7**	**0**
Externo	150	160	150	156	150	127	150	107	150	97	150	86	**900**	**733**	**-18,56**
Total	150	160	150	156	150	127	150	110	150	100	150	87	900	740	**-17,78**

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

O AME Barradas tem como missão oferecer atendimento multiprofissional resolutivo, em único dia, priorizando a investigação diagnóstica e tratamentos cirúrgicos. Respeitando esta característica intrínseca, continuamos fortalecendo nossa proposta cirúrgica, oferecendo 100% de nossa oferta à Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

Por disponibilizar de uma completa estrutura diagnóstica, todos os pacientes referenciados ao AME Barradas podem ter seu diagnóstico confirmado de forma rápida e resolutiva, não necessitando de referências externas. Uma vez indicado o procedimento cirúrgico em regime de hospital dia, os pacientes são encaminhados imediatamente à Central de Agendamento Cirúrgico (CAC) e o procedimento é agendado no AME Barradas. Quando o procedimento cirúrgico necessita de internação hospitalar, o AME Barradas agenda o mesmo nos Hospitais Estaduais da Vila Alpina ou Sapopemba, através de pactuações prévias.

No ano de 2020 realizamos 5.533 cirurgias maiores (contratado 4.760), realizadas nas dependências do centro cirúrgico sob regime de internação em hospital dia com necessidade de intervenção anestésica especializada e 6.762 cirurgias menores com anestesia local (contratado 6.600).

Neste mesmo período, o AME Barradas encaminhou pacientes aos hospitais, sendo 2.319 encaminhados ao Hospital Estadual da Vila Alpina e 1.385 ao Hospital Estadual de Sapopemba.

Dos seguimentos cirúrgicos atendidos no AME Barradas destacamos abaixo a maior prevalência cirúrgica por ordem decrescente:

ESPECIALIDADE CIRÚRGICA	PERCENTUAL DE CIRURGIAS REALIZADAS NO ANO DE 2019
OFTALMOLOGIA	24%
OTORRINOLARINGOLOGIA	19%
UROLOGIA	18%
MASTOLOGIA-PAAF	15%
TIREÓIDE – PAAF	7%
GINECOLOGIA	5%
ORTOPEDIA	5%
CIRURGIA VASCULAR	3%
CIRURGIA PLÁSTICA	2%
ODONTOLOGIA	1%
MASTOLOGIA-PROCEDIMENTO	0,85%
CIRURGIA GERAL	0,15%
TOTAL	**100%**

Todo atendimento ao paciente está inserido na política de segurança do paciente, sendo eles:

- ✓ Identificar corretamente o paciente através de dois identificadores (nome completo e data de nascimento);
- ✓ Melhorar a comunicação entre profissionais de saúde;
- ✓ Melhorar a segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos;
- ✓ Assegurar lugar de cirurgia, intervenção, procedimentos e pacientes corretos;
- ✓ Higienizar as mãos para evitar infecções;
- ✓ Reduzir risco de quedas;

HUMANIZAÇÃO AME BARRADAS

O Comitê de Humanização (CH) do AME Barradas, composto por representantes multidisciplinares, optou em trabalhar a Diretriz da Política de Humanização - Acolhimento dentro

do Plano Institucional de Humanização ano 2020 (PIH), almejando atender às expectativas do usuário com segurança e qualidade, ampliando assim a grade de ações de Acolhimento na produção do cuidado já praticadas na Instituição.

Inicialmente as ações de humanização seriam desenvolvidas através das Rodas de Conversas e a aplicação da dinâmica World Café, contudo os planos de aplicação do PIH 2020 tiveram que ser reformulados, devido a pandemia COVID-19, o que trouxe novas demandas ao CH. O CH trabalhou na conscientização dos colaboradores e usuários quanto à importância do distanciamento social para evitar a propagação do novo coronavírus em locais de maior concentração de pessoas, bem como salas de espera dos usuários. Apoiou o Serviço de Nutrição e Dietética na reorganização dos espaços dos refeitórios e promoveu juntamente com o Serviço de Infecção Ambulatorial (SCIA) o treinamento para o uso correto de EPI's e boas práticas de higienização das mãos para o mesmo público, e também colaborou com o Setor de Recursos Humanos na reordenação das filas para registro de cartão de ponto, incentivando o distanciamento social.

A alta gestão modificou o horário dos colaboradores para saída às 17h, visando beneficiar os mesmos na saída do ambulatório ainda durante o dia, visto que por um período os transportes coletivos ficaram reduzidos, aumentando o tempo de permanência nos pontos de ônibus. Aos colaboradores que ficaram além deste horário, foi permitido o uso do microônibus, que é utilizado para o transporte de pacientes até o metrô Sacomã.

Dentro deste cenário da pandemia, foi inaugurado em 20/05/2020 o Hospital de Campanha COVID-19 Barradas, ocupando o terceiro pavimento do AME Barradas, com 24 leitos de UTI e 20 leitos de enfermaria, bem como foi construída uma tenda no estacionamento externo da unidade com 156 leitos de enfermaria, perfazendo um total de 200 leitos, para atendimento exclusivo aos pacientes com COVID-19 referenciados via Regulação CROSS.

Importante frisar que o atendimento do Ambulatório se manteve, e que os acessos dos colaboradores e pacientes ao AME e ao Hospital de Campanha foram completamente independentes e os fluxos totalmente separados.

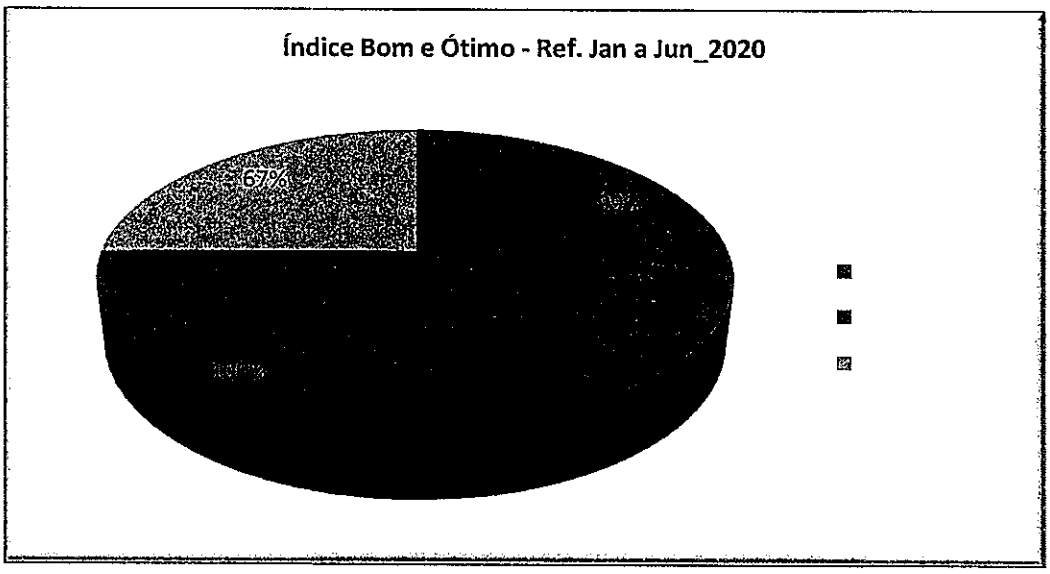
As ações de humanização voltadas aos pacientes praticadas pela equipe multiprofissional no 2º trimestre foram:

- Acolhimento do Serviço Social beira leito do paciente, para apresentação da unidade, conhecimento da retaguarda familiar e identificação das necessidades sociais;
- Acolhimento dos familiares do paciente, com apresentação das normas e rotinas de funcionamento da unidade;

PESQUISA DE OPINIÃO

No ano de 2020 recebemos 1.658 pesquisas, sendo 1.190 do Ambulatório, 91 da Casa do Adolescente e 377 do Hospital Dia. Já no período de ***Janeiro a Junho recebemos 801 pesquisas, sendo 576 do Ambulatório, 37 da Casa do Adolescente e 188 do Hospital Dia***. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas são encaminhados mensalmente para os gestores da área e seus respectivos gerentes. ***A média de satisfação (Bom e Ótimo) apontada no período de Janeiro a Junho foi de 88%***.

Classificação	Janeiro a Junho	Anual
Ambulatório	576	**1.190**
C.D.A.	37	**91**
Hospital Dia	188	**377**
TOTAL	**801**	**1.658**



REFERÊNCIA DE JULHO A DEZEMBRO DE 2020

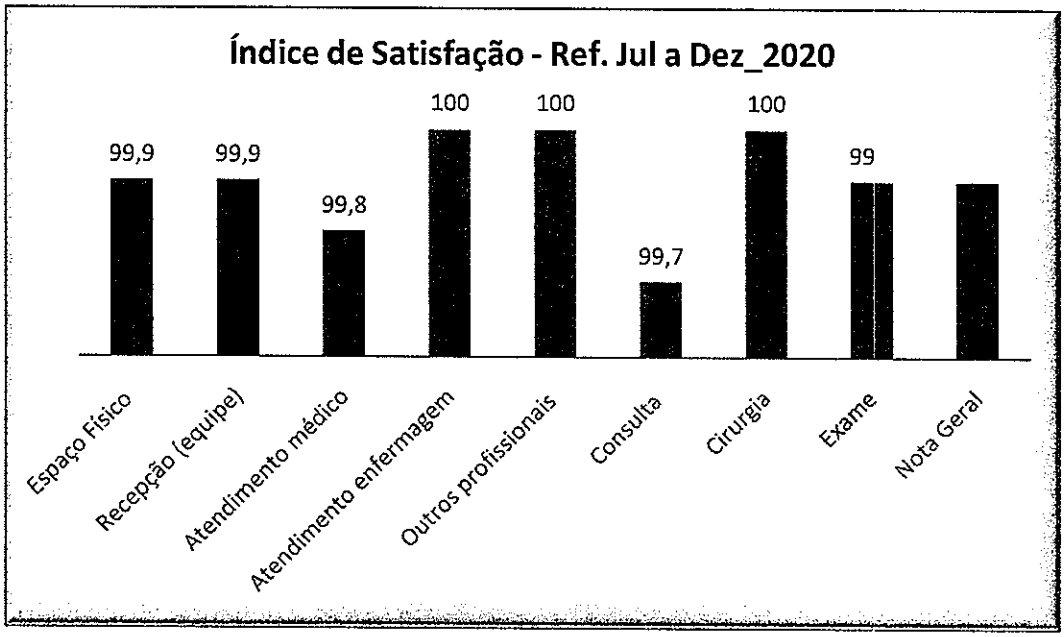
O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) durante o ano de 2020 apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada, promovendo ações de melhoria nos serviços.

HUMANIZASES (PSAT)

Temos a meta de 95 pesquisas de Satisfação da Humaniza SES (Secretaria do Estado da Saúde) a serem aplicadas mensalmente, sendo 32 pesquisas na consulta, 32 pesquisas nos exames e 31 pesquisas nas cirurgias, totalizando 1.140 pesquisas no ano de 2020. ***No período de Julho a Dezembro de 2020 foram efetuadas 570 pesquisa e a média de satisfação apontada foi de 99,9 %.***

Classificação	Jul a Dez	Anual
PSAT	570	1.140

O instrumental da pesquisa é bem detalhado e através dele é possível que o usuário abordado efetue uma análise bem criteriosa dos mais diversos fatores que englobam o atendimento do AME Barradas.

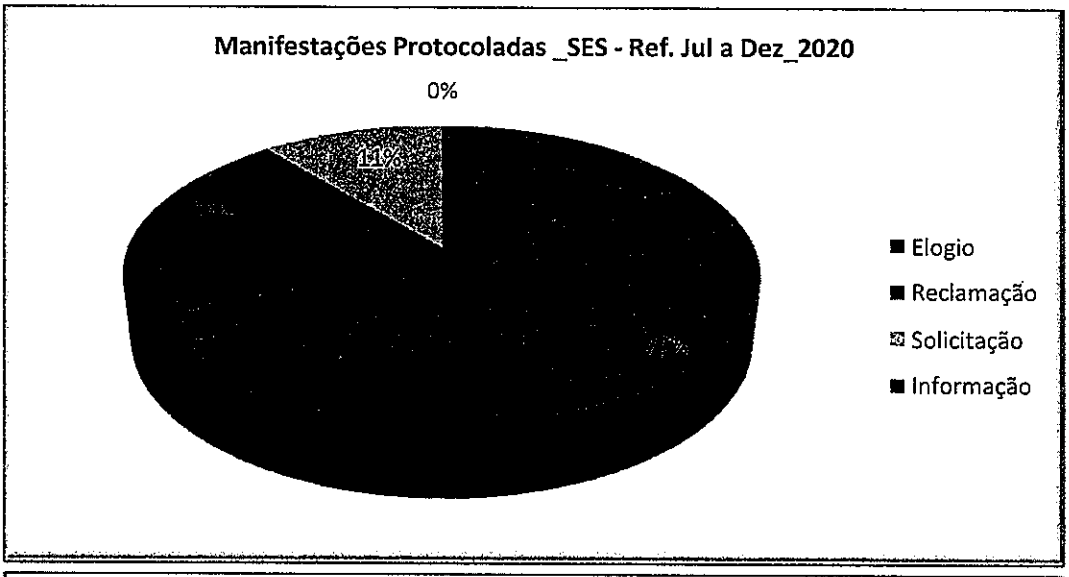


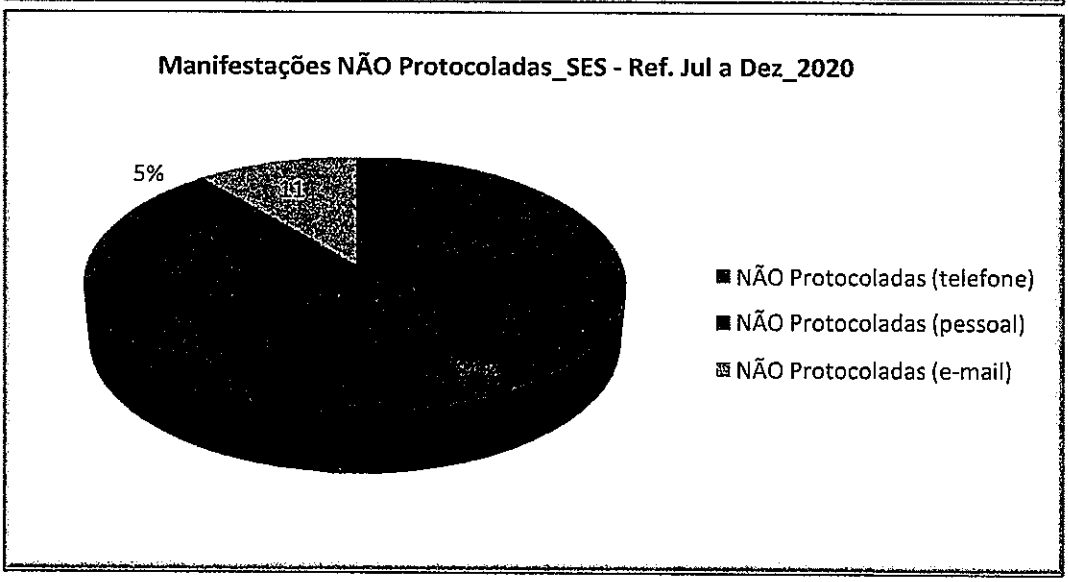
OUVIDOR SES

Trata-se de um sistema da Ouvidoria Central da Secretaria de Estado da Saúde, em que todas as manifestações sendo reclamações, elogios, solicitações e sugestões protocoladas ou não protocoladas são registradas.
Em 2020 recebemos 276 demandas protocoladas (189 Elogios, 46 Reclamações e 41 Solicitações) e 17.616 demandas não protocoladas (15.100 atendimentos telefônicos, 628 atendimentos

pessoalmente e 1.888 informações por e-mail). ***No período de Julho a Dezembro de 2020, recebemos 146 demandas protocoladas (sendo 105 Elogios, 25 Reclamações e 16 Solicitações) e 9.212 demandas não protocoladas (sendo 7.731 atendimentos telefônicos, 455 atendimentos pessoalmente e 1.026 informações por e-mail).***

Protocoladas	Julho a Dez	Anual
Elogio	105	189
Reclamação	25	46
Solicitação / Informaçã	16	41
NÃO Protocoladas (telefone)	7.731	15.100
NÃO Protocoladas (pessoal)	455	628
NÃO Protocoladas (e-mail)	1.026	1.888

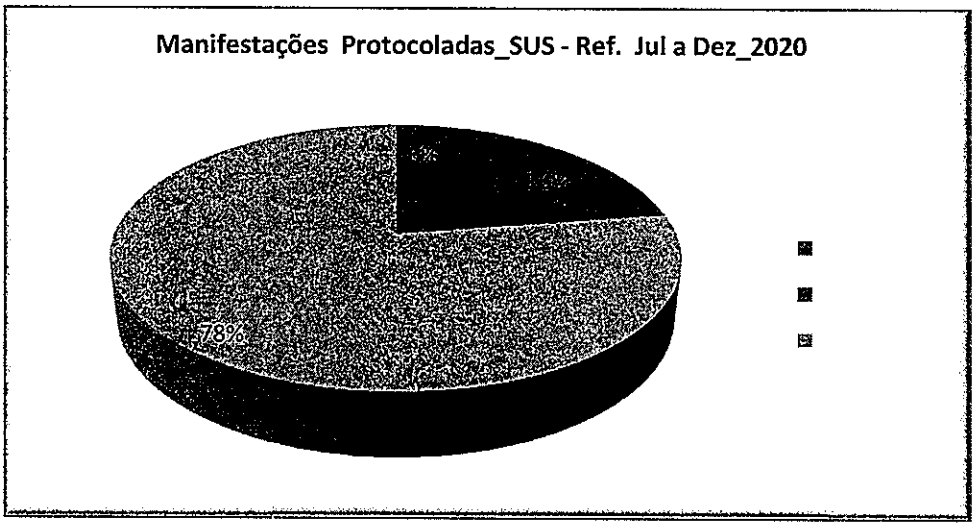




OUVIDOR SUS

Sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. No ano de 2020 recebemos 76 demandas, sendo 3 elogios, 16 reclamações e 57 solicitações. Já no período de ***Julho a Dezembro recebemos 49 demandas, sendo3 elogios, 8 reclamações e 38 solicitações.***

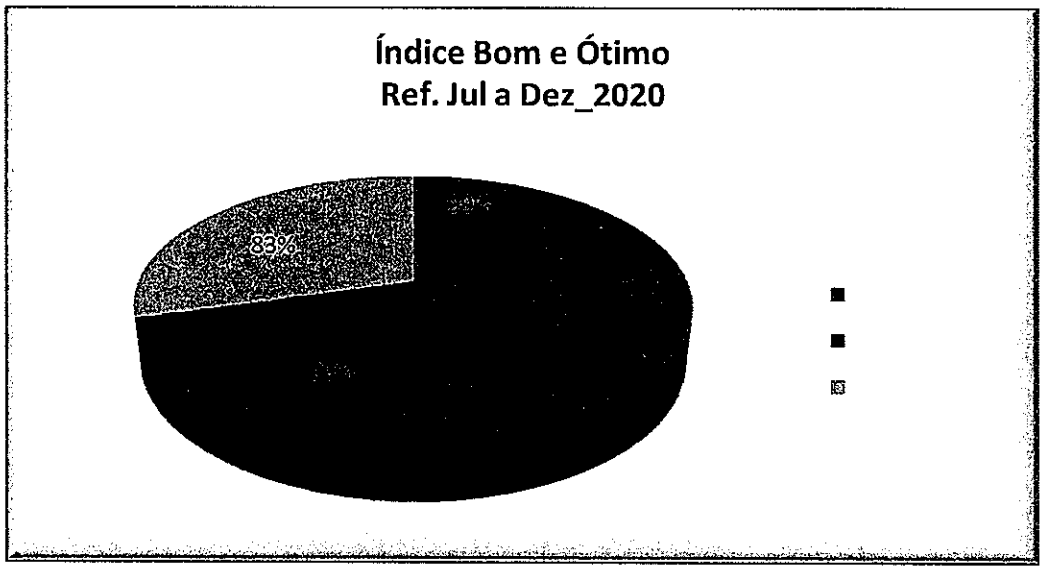
Classificação	Julho a Dezembro	Anual
Elogio	3	**3**
Reclamação	8	**16**
Solicitação	38	**57**



PESQUISA DE OPNIÃO

No ano de 2020 recebemos 1.658 pesquisas, sendo 1.190 do Ambulatório, 91 da Casa do Adolescente e 377 do Hospital Dia. Já no período de ***Julho a Dezembro recebemos 857 pesquisas, sendo 614 do Ambulatório, 54 da Casa do Adolescente e 189 do Hospital Dia***. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas são encaminhados mensalmente para os gestores da área e seus respectivos gerentes. ***A média de satisfação (Bom e Ótimo) apontada no período de Julho a Dezembro foi de 94%***.

Classificação	Julho a Dezembro	Anual
Ambulatório	614	**1.190**
C.D.A.	54	**91**
Hospital Dia	189	**377**
TOTAL	**857**	**1.658**



Considerações:

- Visando promover ações no combate à pandemia de COVID-19 que vivenciamos durante o ano de 2020, nos meses de Maio a Setembro, a unidade AME Barradas passou a atuar também como Hospital Estadual de Campanha COVID-19 Barradas, tendo seu agendamento de consultas, exames e cirurgias reduzidos temporariamente, voltando em sua totalidade a partir do mês de Outubro de 2020.
- Em decorrência da pandemia de COVID-19 e as agendas temporariamente suspensas, o número de manifestações protocoladas no SES e na Pesquisa de Opinião, ambas apresentaram redução nos apontamentos pelos pacientes e/ou acompanhantes.
- A divulgação do setor S.A.U. é realizada constantemente junto aos pacientes e/ou acompanhantes sobre a importância de nos apontar as manifestações na busca por oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com o intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada.

PROCESSOS DE QUALIDADE

O AME Barradas sempre buscou a excelência no serviço e aprimoramento na qualidade, sendo um dos precursores no Processo de Acreditação de Ambulatórios Médicos, ferramenta até então desenvolvida quase que exclusivamente para unidades hospitalares.

O ano de 2011 foi um ano marcante, pois o iniciamos com desafio de sermos Acreditados em Nível I pela metodologia ONA "Organização Nacional de Acreditação". Assim, demos início ao processo de Gerenciamento de Riscos e de Auditoria Clínica e em março conquistamos o Nível I, o

que demonstrou nosso empenho em oferecer um atendimento digno e de qualidade aos nossos clientes.

Em 2012 realizamos avaliação com base nos critérios do CQH "Compromisso com a Qualidade Hospitalar". O referido modelo de avaliação foi gerenciado pela SES, tendo como objetivo realizar avaliações nos hospitais e ambulatórios estaduais.

Para implantação do programa, foi realizada uma avaliação que englobou entrevista com a gerência da unidade, avaliação de documentos, visita in loco e um consenso nas dependências da SES.

Com a divulgação do resultado, obtivemos entre os 14 AMEs citados a 3ª maior pontuação, sendo de 67,61%, superando o mínimo que é de 50% para ser considerado um "Ambulatório Selado",

Com base na análise dos resultados, priorizamos 03 (três) critérios a serem trabalhados e seu acompanhamento foi realizado periodicamente pela SES até o ano de 2013.

Em relação ao processo de Acreditação pela ONA, entre as principais melhorias realizadas em 2012, está a implantação de um sistema informatizado, que nos permitiu monitorar os indicadores estratégicos e operacionais aprimorando o acompanhamento dos processos.

Iniciamos o ano de 2013 centrados em conquistar o Nível 2, para isso, realizamos reuniões diárias reforçando a divulgação do Planejamento Estratégico, a revisão de indicadores em busca de melhores resultados, o que também aumentou a proximidade entre a Gerência, os Processos e Qualidade.

Em março de 2013 conquistamos o Nível 2 e também realizamos a segunda auto avaliação do Programa CQH, evidenciando a execução de melhorias apontadas no relatório inicial.

Em 2014, passamos por novas avaliações da ONA para nos adequarmos para próxima visita de recertificação. Entre as melhorias, estava a alteração da ferramenta de análise de eventos, que facilitou a visão dos gestores em busca de fatores contribuintes dos eventos, definição de ações como barreiras de segurança e impulsionou o aumento do número de notificações.

Desenvolvemos e intermediamos ações também ligadas à segurança dos processos junto à área de Tecnologia da Informação, tais como, alteração no Aviso Cirúrgico eletrônico, com itens de bloqueio que reconhecem a solicitação de cirurgias impedido seu agendamento em duplicidade, alteração do Sistema de Notificação de Eventos e Não Conformidades, alteração no Relatório Eletrônico de Laudos Retificados, facilitando seu acompanhamento mensal.

Em atendimento ao novo Manual de Acreditação, desenvolvemos uma Política de Identificação do Paciente que em parceria com a Educação Permanente, ampliou a divulgação e a capacitação das equipes neste conceito.

Entre as demais atividades, realizamos ainda, um estudo dos indicadores estratégicos e os reformulamos. Entre as principais alterações apresentadas, esteve a inclusão de indicadores que ampliassem nossa visão em relação ao objetivo estratégico "Qualidade e Segurança".

No ano de 2015 conseguimos demonstrar a consolidação das atividades exercidas pelos diversos processos ao longo dos anos, com a conquista da Acreditação em Nível 3 que reconheceu a maturidade, o comprometimento com a segurança e com qualidade da assistência prestada.

Após esta conquista, procuramos manter nossa cultura organizacional de melhoria contínua e permanecemos inovando nossos processos em busca de resultados positivos. Para isso, reformulamos algumas atividades da área, como por exemplo, a classificação dos incidentes notificados, utilizando a atual Classificação Internacional de Segurança do Paciente da OMS.

Neste período, também prosseguimos com a implantação do projeto de atualização e informatização dos POP's "Procedimento Operacional Padrão", assim, realizamos a inclusão documental que tornou ágil a revisão, aprovação e principalmente a divulgação de documentos.

Outras atividades também foram acrescidas e entre elas, está a ampliação do monitoramento do cumprimento da Linha de Cuidados da Oftalmologia, proporcionando melhor análise e correlação entre o protocolo desenhado e o desempenho praticado.

Como processo de apoio, o Escritório da Qualidade também viabilizou algumas atividades junto às diversas áreas, com propostas de inclusão de indicadores, revisão de metas, monitoramento do desempenho do Protocolo de Exame Seguro, reformulação da Política de Qualificação de Fornecedores, acompanhamento das retificações de laudos do SADT, ampliação do processo de Auditoria Clínica, participação como membro dos Comitês de Humanização e SubCada.

Em 2016 realizamos melhorias em alguns processos e atividades já executados pela área da Qualidade, como por exemplo, reforço no acompanhamento das análises críticas dos indicadores, ampliação da quantidade e tipo de documentos informatizados, revisão e atualização destes.

Houve também a primeira avaliação de manutenção do Nível 3 da ONA, o que nos proporcionou novos desafios para implantação no decorrer do ano e nos garantiu a manutenção do Nível 3.

No decorrer do ano de 2017 nos empenhamos em consolidar algumas atividades, entre elas a informatização de documentos pelo Sistema DocNix e em dar prosseguimento aos planos de ação adotados na última avaliação ONA.

No mês de abril passamos novamente pela visita de manutenção da ONA, onde conseguimos demonstrar melhor desempenho com base nos apontamentos anteriores e obtivemos novos desafios em busca da recertificação do Nível 3.

A partir disso, centramos nossos esforços no acompanhamento dos indicadores, instituindo treinamentos específicos que abordaram a análise crítica, desenvolvimento de planos de ação, ciclos de melhoria e correlação com eventos.

Em relação às demais atividades, permanecemos atuantes nas Comissões de Humanização, de Risco de Quedas, Subcada e auxiliando os demais Ame's na estruturação de seus processos, tais como abertura para participação em nossos treinamentos, visitas, suporte à distância e documental. Houve também a participação como avaliador de trabalhos desenvolvidos pelo HESAP sobre Qualidade e Segurança do Paciente.

Atuamos com efetividade no Núcleo de Segurança do Paciente como forma de auxílio na análise, definição e implantação de melhorias nas práticas assistenciais.

Iniciamos o ano de 2018 tendo como meta a recertificação em Nível 3 pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), assim, com intuito de atingirmos este objetivo, focamos nosso planejamento na readequação e implantação de novos processos na área da Qualidade para a melhoria das ações voltadas à segurança do paciente.

Entre as ações propostas e com intuito de reforçar a atuação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), realizamos a Campanha Institucional de Segurança do Paciente, com enfoque nas 6 Metas Internacionais de Segurança, tendo seu conteúdo abordado de forma prática in loco e obtivemos grande adesão das equipes. Ainda como iniciativa, procuramos aumentar o envolvimento do paciente em sua própria segurança, com colocação de banners nas recepções, que adéquam o conteúdo das 6 metas, gerando maior compreensão e participação em seu atendimento.

Neste período, também procuramos estimular o aumento no número de notificações de não-conformidades, eventos e quase eventos, para isso, foram realizados diversos treinamentos sobre a relevância do tema, bem como, o papel dos profissionais na garantia da qualidade da assistência. Com isso, conseguimos aumentar significamente sua quantidade, entretanto, entendemos que este é um assunto que merece estímulo e gerenciamento permanente, bem como grande esforço em suas tratativas com estabelecimento de planos de ação eficazes.

Para auxílio em seu gerenciamento, foi concluído o estudo de viabilidade do Sistema DocAction, que após visitas à duas instituições de saúde e treinamento pela empresa responsável, foi considerado a melhor alternativa para substituição do atual sistema disponível na intranet. Sua parametrização foi iniciada e para o próximo ano será implantado.

Como forma de demonstrar melhor nossos resultados, revisamos nosso Planejamento Estratégico, redefinindo resultados e incluindo a Humanização, pois consideramos que além de um objetivo estratégico, é um marcador institucional que reflete nossa atuação e trata-se de um apoiador gerencial, que aproxima a instituição e seus pacientes de forma acolhedora e de resultados benéficos.

Em reconhecimento, fomos recertificados em Nível 3 pela ONA, o que demonstrou que nossos esforços em aprimorar os processos e em garantir uma assistência segura e de qualidade, permeiam e refletem no atendimento prestado em benefício de nossos pacientes.

No ano de 2019 a área da Qualidade buscou implantar novas atividades e métodos que pudessem atingir melhores resultados, principalmente nos aspectos relacionados a aprimorar nossos profissionais em relação à Segurança do Paciente. Assim, durante o primeiro semestre realizamos diversos treinamentos de conscientização voltados principalmente aos gestores, sobre a importância da prática da notificação de eventos e não conformidades, ficando ainda mais claro a necessidade de ampliarmos o leque de atuação não só da área da Qualidade, mas também do Núcleo de Segurança do Paciente – NSP, os aproximando ainda mais dos profissionais.

Como primeira iniciativa, aplicamos a 1ª Pesquisa de Cultura de Segurança do Paciente voltada a diagnosticar nosso atual momento em relação ao tema e as possíveis fragilidades a serem trabalhadas. A pesquisa foi respondida por 336 profissionais, o que representou adesão de 56% dos profissionais ativos no período. Com relação aos resultados obtidos e conforme esperado, confirmou-se a necessidade de se envolver os profissionais da base, para adesão à pratica da notificação, os colocando como protagonistas na atuação e cuidado exercidos com qualidade e segurança e tentando ao máximo desmistificar seu conceito sobre notificação, que em muitos momentos é atribuído à punição.

Para o alcance de maior número de notificações e do envolvimento dos profissionais com o tema segurança, outras ações foram realizadas, entre elas, a colocação de caixas em acrílico em pontos estratégicos, para que o método deixasse de ser exclusivamente informatizado, passando a ser também de forma manual e sem obrigatoriedade de identificação do notificador. Também foi criado em parceria entre Qualidade e NSP o Boletim de Segurança News, desenvolvido para que os todos os profissionais tenham a oportunidade de conhecer mais sobre os temas Qualidade e

Segurança do Paciente, com divulgação de conteúdos publicados no mundo e ações desenvolvidas em nossa instituição.

Em continuidade ao trabalho de envolvimento dos profissionais com o tema segurança, buscamos celebrar 1º Dia Mundial de Segurança do Paciente, correlacionando seu tema oficial "Falemos todos pela Segurança do Paciente"., com a realidade institucional, provendo ações que tornassem o conteúdo mais difundido entre as áreas e conscientizando tanto os profissionais quanto os pacientes.

Buscou-se com tais ações, dar "Voz" aos nossos pacientes, que puderam relatar suas histórias e seu olhar para a segurança no atendimento e "Voz" à instituição ao os conscientizarem sobre seu fundamental papel, ao se envolverem com sua própria segurança. Demos também, "Voz" aos profissionais que elegeram entre si, os "Profissionais Destaques em Segurança" e ao relatarem histórias, em que sua atuação pode contribuir com a segurança do paciente.

Com essa campanha, a instituição pôde reconhecer a dedicação e empenho de seus profissionais, os homenageando em seu encerramento. Durante o período de realização da campanha, alcançamos resultados muito positivos que embora sejam difíceis de mensurar, evidenciou o quanto a aproximação entre a base e a gerência é fundamental, demonstrando que a segurança é um compromisso de todos e em todos os momentos.

Neste ano, também tivemos a oportunidade de revisar nossa Política de Identificação, sendo uma iniciativa do Seconci SP através do Comitê Corporativo de Segurança do Paciente em promover o 1º Encontro Corporativo de Segurança Assistencial para apresentação do referido comitê e lançamento da Meta 1: Identificação correta do Paciente.

Com o seu lançamento, passamos a executar de forma padronizada e reconhecidamente segura a Política de Identificação do Paciente. Com o estabelecimento de dois identificadores e metodologia adequada para a garantia da correta identificação, o Núcleo de Segurança do Paciente - NSP do Ame Barradas buscou disseminá-la aos profissionais, com a promoção de 06 encontros para divulgação do conteúdo teórico e exibição de vídeos institucionais, além de 24 rodadas de dinâmicas, que juntas abordaram cerca de 300 profissionais.

É importante ressaltar, que nos momentos de divulgação da Meta 1 buscamos novamente demonstrar aos profissionais o envolvimento e compromisso da gerência da unidade com a cultura de segurança, a busca de melhorias nos processos e principalmente que muitas melhorias podem ser originárias de notificações de eventos, o que vem estimulando a prática da notificação em vários momentos e em todos os níveis hierárquicos.

Neste ano, procuramos aprimorar os conceitos e a capacitação dos nossos líderes com a realização de cursos externos realizados in company, que abordaram diversos aspectos para que nossa cultura de segurança fosse fortalecida, como por exemplo Gerenciamento De e Por Processos, Gerenciamento de Riscos, Gestão de Indicadores e Gerenciamento de Protocolos.

Sua realização também contribuiu para ampliar conceitos em busca de melhores práticas e consequentemente de resultados.

Com todas as iniciativas citadas, podemos concluir que juntas estão contribuindo com o amadurecimento institucional, principalmente ao permitir maior campo de discussão para análise de nossas fragilidades, busca de mudanças e melhorias de processos e um olhar mais voltado à aquele que é o mais importante "o paciente".

Chegamos ao fim de 2019 com grande aumento do número de notificações, que embora seja um tema que permanentemente deva ser trabalhado e encarado como desafio, ainda sim podemos considerar como positivo, pois a média de notificações mensal era de 40 notificações chegando a alcançar 150 notificações.

Iniciamos o ano de 2020 com intuito de colocarmos em prática diversas atividades planejadas, bem como amadurecer processos iniciados no ano anterior, entretanto, assim como para todos os serviços, enfrentamos situações que exigiram grande reformulação e até mesmo interrupção de ações previstas, tendo em vista o alto impacto sofrido com o avanço da pandemia do Covid 19 e consequentemente a abertura do Hospital de Campanha em nossas instalações.

Entre o planejamento inicialmente proposto, foi possível dar continuidade ao processo de capacitação de líderes, com a realização em fevereiro do curso in company, com o tema Leader Coach – Desenvolvimento Pessoal e Profissional para líderes, onde contamos com a presença de 53 gestores de alta e médica liderança e também de diversas outras unidades tais como Ame Bourroul, Ame São Vicente e Complexo Hospitalar de Sorocaba.

Iniciamos o projeto piloto para Gerenciamento de Protocolos, sendo avaliada a aplicação do Protocolo de Prevenção de Quedas, sendo este, realizado pelo Time de Prevenção de Quedas com apoio da Qualidade e Núcleo de Segurança do Paciente. Tal avaliação nos permitiu constatar a aplicabilidade do referido protocolo e reconhecer que este está desenhado de forma adequada ao nosso perfil de atendimento, sendo necessários somente pequenos ajustes para melhoria da segurança, como por exemplo, inclusão de termo de ciência de risco de queda.

Com intuito de permanecemos focados em estimular a prática de notificação de eventos e não conformidades, bem como buscar melhorias que pudessem agregar valor aos processos, que se trata de uma prática permanente em nossa instituição, podemos citar, a criação do Grupo de

Trabalho de Notificação pelo Seconci-SP o qual tivemos oportunidade de participar como membros e o que nos permitiu grande troca de experiência com as demais unidades, proporcionando maior conhecimento sobre as estratégias adotadas para este fim, bem como maior e melhor interação em busca de soluções e melhorias.

Como citado anteriormente, houve a implantação do Hospital de Campanha Covid 19, com isso, buscamos apoiar os processos na organização e disponibilização de documentos, tais como protocolos e POP's, na definição, construção, medição e análise de indicadores e disponibilização de sistema informatizado na intranet, para notificação e análise de eventos e não conformidades.

Com o encerramento das atividades do Hospital de Campanha, iniciamos a retomadas das atividades de rotina prevista para um serviço ambulatorial. Assim, considerando o cenário que a área da saúde enfrentava, celebramos com muito orgulho o 2º Dia Mundial da Segurança do Paciente que teve como slogam, "Cuidar de quem cuida: a segurança do Trabalhador da Saúde como uma prioridade para Segurança do Paciente".

Para o evento, além de termos acesso aos conteúdos desenvolvidos, impressos e disponibilizados pelo Seconci-SP, tivemos a oportunidade de assistir às lives com conteúdos riquíssimos e com participação de profissionais reconhecidos e de extrema importância. Procuramos ainda, envolver nossa unidade, com desenvolvimento de conteúdo interno e complementar, interagindo e estimulando os profissionais a cuidarem de sua própria saúde física e mental e para isso, contamos com a parceria dos profissionais da fisioterapia e psicologia.

Em novembro fomos avaliados remotamente pelo IQG – Instituto Qualisa de Gestão, empresa esta que é responsável pelo processo de Acreditação pela ONA – Organização Nacional de Acreditação em nossa instituição. Assim, fomos pontuados em apresentar os resultados dos projetos já desenhados, como por exemplo, demonstrar desfecho das Linhas de Cuidados para demonstrar com maior clareza o desempenho clínico, o desenvolvimento das lideranças com a continuidade do programa de capacitação e o fortalecimento do Canal de Escuta entre outros.

Para o decorrer de 2021 pretendemos dar continuidade ao projeto de Gerenciamento de Protocolos, garantindo sua ampliação para os demais protocolos de segurança, bem como concretizar o projeto de monitoramento do desfecho dos pacientes inseridos nas Linhas de Cuidado de CA de Próstata, Mastologia e Catarata. Como previsto, também apoiaremos o Comitê de Humanização na estratégia de aumentar da adesão quanto á utilização do Canal de Escuta do Colaborador, bem como nos demais projetos da referida comissão.

Temos previsto para meados do mês de maio de 2021, a realização da visita de recertificação do Nível 3 da ONA.

- Visita virtual por vídeo chamada, para aproximação do familiar ao paciente;
- Comemoração dos aniversários dos pacientes;
- Boletim médico diário em todos os dias da semana;
- Canal de comunicação escrito, para manutenção do vínculo familiar com o paciente (cartinha entregue pelos colaboradores ao paciente);
- Sala de descompressão para alimentação e conforto dos profissionais que estão trabalhando diretamente no Hospital de Campanha;
- Escuta qualificada para as necessidades de itens de valor pessoal para o paciente, entre outras ações.

No 3º trimestre, portanto, permanecemos com a atenção voltada às demandas do Hospital de Campanha, e até o encerramento das atividades em 20/09/2020. Os atendimentos do Ambulatório foram mantidos de forma parcial e as atividades foram retomadas no 4º trimestre.

Novas ações de humanização e acolhimento foram desenvolvidas, tais como:

Ambulatório

- Triagem clínica para todos os pacientes e acompanhantes, realizadas por profissionais de enfermagem, para reconhecer precocemente casos suspeitos da COVID-19;
- Atendimento médico em telemedicina;
- Monitoramento telefônico dos casos confirmados e suspeitos da COVID-19 em colaboradores, para acompanhamento da evolução clinica;
- Monitoramento pós-Covid com busca ativa dos pacientes que estiveram internados no Hospital Estadual de Campanha COVID-19 Barradas, e abertura de vagas via CROSS para agendamento nas especialidades de clínica médica, pneumologia, nutrição, fisioterapia, farmácia clínica e psicologia;
- Acolhimento psicológico através das Rodas de Conversa para colaboradores, com temas relacionados ao cenário atual e seus desdobramentos;
- Acolhimento psicológico através das Rodas de Conversa aos pacientes adolescentes, sobre Prevenção ao Suicídio;
- Parceria do SECONCI com a ONG Horas da Vida, no projeto Cuidar de Quem Cura, para atendimento psicológico dos Profissionais da Saúde;

- Homenagem aos profissionais que participaram das atividades relacionadas ao Hospital Estadual de Campanha COVID-19 Barradas, com a exposição de painel com fotografias na entrada de colaboradores da Instituição;
- Reagendamentos de exames realizados internamente para pacientes que relataram insegurança para se deslocar até a unidade, quando a orientação geral à população era para que permanecessem em casa durante a Pandemia COVID-19, bem como durante a redução da agenda de exames;
- Remanejamento da escala de colaboradores da radiologia que possuem jornada semanal de 24 horas de trabalho, sendo realocados em plantões de 12 horas diárias, visando seguir a recomendação dos protocolos sanitários instituídos pelas autoridades colaborando assim, para o distanciamento social.

Estomizados

- Adequação do fluxo de atendimento do Pólo de Atenção à Pessoa Estomizada, durante a Pandemia COVID-19 como contribuição social e econômica para o paciente (menor deslocamento, gastos relacionados e exposição ao novo coronavírus);
- Revisão das agendas de atendimento de enfermagem para cadastramento e primeira consulta com enfermeiro estomaterapeuta em único dia sempre que possível;
- Primeira consulta pós-cadastramento de novos pacientes, com enfermeiros estomaterapeutas e encaminhamento para psicologia, nutrição e serviço social, conforme necessidade;
- Prescrição de materiais para estomia válida por 180 dias (antes da pandemia 30 dias), com agendamento mensal para retiradas diretamente no setor de farmácia, por familiar ou representante do paciente;

Medicina Nuclear e PET – CT

- Liberação de laudos para todos os pacientes submetidos à Cintilografia do Miocárdio ao final do exame (mediante disponibilidade do paciente/acompanhante em aguardar), evitando novo deslocamento à unidade, uma vez que este já compareceu na fase de estresse e repouso em dias diferentes;

- Teleconsulta para todos os pacientes da agenda de PET-CT para realização da pré-consulta, agendamento e informações sobre o preparo para o exame, diminuindo assim a exposição do paciente e colaborador;
- Ampliação do prazo de tolerância para reagendamento de exames de 60 para 90 dias para pacientes que relataram insegurança para se deslocar até a unidade, quando a orientação geral à população era para que permanecessem em casa durante a Pandemia COVID-19, dificuldades de transporte, ou que não haviam retorno agendado no serviço de oncologia (este também afetado pela pandemia);
- Inclusão como valor de alerta, os achados suspeitos de COVID-19 pela tomografia do PET/CT, dos pacientes que compareceram para a realização do exame.

Com a retomada das atividades do Ambulatório no 4º trimestre, o CH passou a realizar as ações de Humanização propostas no Plano Institucional de Humanização, com atividades presenciais e direcionadas a um número pré-definido de participantes, respeitando as normas e recomendações sanitárias para controle de COVID-19. São elas:

Acolhimento à diversidade

Foi realizada no Ame Barradas uma reunião no dia 17/11/2020, com a presença da Sra. Marisa Hatsue, Articuladora de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, da Sra. Caroline Perracini, Articuladora de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde, da Sra. Fabíola Lopes, Psicóloga do CRT, do Sr. Paulo Lockler, Educador de Saúde Pública do CRT, da Dra. Mylva Fonsi, Médica Infectologista do CRT, e da nossa gerente de Atendimento Valquíria para tratar das particularidades de acolhimento, identificação em documentos e tratamento pelos profissionais ao público LGBT nas Instituições de Saúde, sendo esta uma demanda apontada por uma Unidade de Saúde externa.

Foi pontuado que apesar de ser determinação legal, a maioria das Unidades de Saúde não possui estrutura de sistemas e treinamento de RH para cumprimento da lei.

Foi apresentado aos presentes, o nosso sistema de gestão Salux, que possui diferencial da possibilidade de inclusão do Nome Social, isso é realizado mediante manifestação do próprio paciente. A partir desse momento, é possível registrar em todas as documentações o nome social referido antes do nome civil, esse último fica registrado entre parênteses.

Nos casos em que o paciente alterou seu nome e sexo no seu registro civil, basta ele apresentar seus novos documentos que o seu cadastro será atualizado.

Apresentamos os monitores de televisão/painéis, onde a chamada sonora do paciente é realizada pelo Nome Social que foi cadastrado e onde aparece também a foto, quando autorizado pelo próprio paciente.

Orientamos que todos os colaboradores e profissionais da instituição utilizem o nome social para abordagem do paciente.

Após a Reunião, todos os presentes tiveram a oportunidade de conhecer in loco o nosso sistema de gestão nos setores de Recepção, bem como modelos de etiquetas de identificação e cadastro e realizado teste com a chamada de painéis para visualização do Nome Social.

Vale ressaltar que possuímos também banheiros individuais em que a identificação externa inclui gênero masculino/feminino e PCD.

Rodas de Conversa

As rodas de conversa foram conduzidas por uma psicóloga e equipe multi profissional, sendo alguns dos temas baseados no calendário de datas comemorativas do Ministério da Saúde, e outros sugeridos pelos próprios colaboradores.

Durante as rodas, os colaboradores tiveram a oportunidade de refletir trazendo experiências e dúvidas sobre os temas abordados.

Outubro

- Outubro Rosa e Pink Day

Novembro

- Novembro Azul
- Dia da Consciência Negra: Diversidades
- Ansiedade

Dezembro

- Campanha Nacional de Prevenção ao HIV/AIDS e outras Infecções Sexualmente (Em parceria com a CIPA)
- Autoestima
- Envelhecer com saúde física e mental, é possível?
- A importância do trabalho em equipe
- Retrospectiva 2020 – Reflexões sobre o ano

Encontro dos Comitês de Humanização Seconci

Com o intuito de aproximação entre as unidades dos AME's SECONCI no tema Humanização, foi realizada uma reunião via web entre as unidades, na presença de representantes dos comitês locais e respectivas gerências. Participaram as unidades ambulatoriais Ame Barradas, Ame Lorena, Ame Bourroul, Ame Caraguatatuba e Ame São Vicente, iniciando troca de experiências e saberes entre os Comitês.

Nesse encontro as unidades tiveram a oportunidade de conhecer os membros do Comitê de Humanização de cada unidade e apresentar algumas das ações realizadas.

Anteriormente a este encontro, foi enviada para as unidades participantes uma planilha com perguntas para que cada unidade manifestasse como é seu CH, com o intuito de verificar em que momento os Comitês se encontram.

Está previsto um próximo encontro das unidades em data a ser definida, sendo o canal de escuta do colaborador o tema inicialmente escolhido, onde as unidades terão a oportunidade de apresentar como conduzem nesse canal de comunicação.

Ações Casa do Adolescente

Nos meses de novembro e dezembro, a Casa do Adolescente, qualificando a assistência à adolescente gestante, integra a produção do cuidado em rede da Supervisão Técnica de Saúde do Ipiranga, com trocas de protocolos, discussão de casos, participando de Reuniões do Comitê de Prevenção a Sífilis Congênita, treinamento e implantando o Monitora TV, para acompanhamento das gestantes da CDA.

World Café

Em cumprimento ao PIH, o evento foi realizado em área externa localizado no jardim interno da Casa do Adolescente, em ambiente acolhedor, com participação de representes de diversos setores.

Os disparadores foram definidos tendo como foco principal o "Acolhimento", sendo:

- O que entendemos por acolhimento;
- Como você pode contribuir ou já contribuiu com ações de acolhimento para o paciente;
- O que você identifica como acolhimento na instituição.

O tema foi bastante envolvente e debatido entre os participantes, proporcionando discussões que foram pertinentes a vários processos de trabalho e seu impacto ao paciente.

Foi notório o reconhecimento da importância da valorização do SUS e do papel que exercemos, com menção às ações que condizem com o tema "Acolhimento" e como nossa missão, visão e valores, devem e são empregados na prática.

Nossa estrutura predial foi ressaltada como um diferencial, mas não apenas pelo conforto que pode proporcionar aos usuários, e sim, pela qualidade e disponibilidade de recursos, sejam eles, humanos, tecnológicos, de insumos, bem como ações que demonstram nossa preocupação com o bem estar dos pacientes, como: resolubilidade, sistema de agendamento que permite e viabiliza que o paciente realize mais do que um atendimento em um único dia, diminuindo sua necessidade de deslocamentos, ações de acompanhamento do paciente, entre eles o monitoramento da alta pós-procedimento cirúrgico e o impacto social com a disponibilização de transporte gratuito.

Com isso, o Comitê de Humanização AME Barradas permanece atento as novas demandas e disposto a contribuir efetivamente com Instituição.

PROJETOS E PROGRAMAS

Programa de Atendimento Odontológico ao Paciente Especial

Teve início em 2011 e continua sendo um dos serviços oferecidos pelo AME Barradas aos pacientes da rede pública de saúde da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo. O objetivo principal deste atendimento consiste em oferecer um atendimento especializado aos pacientes com necessidades especiais, adequado a nível ambulatorial e em centro cirúrgico sob anestesia geral em uma área carente da odontologia. Esses pacientes podem ter alterações temporárias ou permanentes de ordem neurológica, hematológica, reumatológica, ser portadores de síndromes de ordem genética, pacientes a espera de transplantes diversos ou pós-transplantados, oncológicos, imunossuprimidos, cardiopatas, etc. atendimento esse também conhecido atualmente como Odontologia Hospitalar. Este atendimento abrange praticamente todos os procedimentos odontológicos em especial tratamentos restauradores, periodontais, cirúrgicos e endodônticos além da prevenção. Este tipo de abordagem nesse grupo de pacientes leva a uma melhora significativa na qualidade de vida dos mesmos e uma economia de recursos no sistema publico de saúde, em internações e tratamentos medicamentosos, visto que o número de complicações sistêmicas desencadeadas com problemas orais diminui.

No ano de 2020 foram realizados 358 atendimentos ambulatoriais e 85 procedimentos em centro cirúrgico e 5.511 procedimentos em ambulatório.

Programa Vale a Pena Ver

Iniciamos Projeto Da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo **"Vale à pena Ver"** em setembro de 2015.

O Programa prevê o fornecimento de órtese visual - tipo óculos - como complemento assistencial, no pós-cirúrgico de facectomia por facoemulsificação com implante de Lentes Intra Ocular (LIO) dobrável, de pacientes com 60 (sessenta) anos ou mais, residentes no Estado de São Paulo e que tenham realizado a cirurgia de catarata através da rede de serviços do Sistema Único de Saúde - SUS do Estado de São Paulo. Nosso serviço de saúde, participante do Programa, recebeu um kit-mostruário contendo 30 tipos de óculos para que os pacientes escolham tamanho, cor e modelo da armação. Somente são fornecidos óculos com lentes monofocais, contudo se o paciente necessita correção para visão longe e perto ele recebe dois óculos.

Após a cirurgia de facectomia, o médico oftalmologista faz a prescrição, em Receituário Padronizado pela Secretaria de Estado da Saúde - SES de forma eletrônica.

O receituário contém a prescrição de correção refrativa ou outro tipo de correção, medição da "Distância Interpupilar" verificado através do pupilômetro adquirido por nossa unidade, o tamanho da "ponte" (caso haja necessidade) e o tamanho das armações, utilizando a codificação do mostruário fornecida pela Secretaria de Estado da Saúde.

Os pacientes são informados que receberão os óculos em sua residência e orientados sobre a necessidade de retornarem ao serviço médico para conferência e possíveis ajustes no prazo máximo de 90 (noventa) dias do recebimento dos óculos, saindo com a consulta de retorno já agendada.

O receituário padronizado (prescrição médica) é encaminhado ao respectivo departamento Regional de Saúde – DRS1, no prazo máximo de 03 (três) dias úteis a contar da data da prescrição.

A Empresa fornecedora dos óculos, definida pela Secretaria de Estado da Saúde, retira as prescrições médicas para a prestação de serviço semanalmente nos DRS, mediante relação de remessa, data e assinatura de quem recebeu o lote de prescrições, A empresa fornecedora, a contar da data do recebimento das prescrições médicas, tem um prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis para confecção e envio à residência do paciente (via Sedex – com Aviso de Recebimento - AR) dos óculos, bem como uma cópia da prescrição médica, contudo as atividades do programa

Vale a Pena Ver estão suspensas temporariamente sem previsão de retorno, desde dezembro de 2019.

Em 2020 não ocorreu nenhum fornecimento de óculos pela SES.

Programa Filho que Ama Leva o pai ao AME

Continuamos com o Projeto que foi implantado em março do ano de 2014 elaborado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo que visa o atendimento de homens acima de 50 anos. Essa campanha de prevenção e promoção de saúde incentiva os filhos dos pacientes a levarem seus pais ao médico. O protocolo de atendimento foi desenvolvido em parceria com a Sociedade Brasileira de Urologia, a Sociedade de Cardiologia do Estado de São Paulo (Socesp) e a Sociedade Brasileira de Clínica Médica.

Uma pesquisa feita pelo Centro de Referência em Saúde do Homem, na capital paulista, mostrou que 60% dos pacientes homens que ficam doentes só buscam tratamento quando as doenças já estão em estado avançado, quadro que se explica pela baixa procura por exames preventivos e consultas regulares. O programa tem como alvo justamente estes pacientes.

Todo paciente interessado é atendido aos sábados e pode agendar por telefone os exames e consultas, no mês de seu aniversário, sem a necessidade de prévio encaminhamento. O atendimento é dividido em pelo menos dois sábados. No primeiro, o paciente passará por uma consulta de enfermagem que envolverá avaliação do peso, altura e risco cardíaco, além de uma série de exames laboratoriais.

O retorno é agendado em outro sábado para consultas com cardiologista e urologista, onde ocorre avaliação do paciente e verificação dos resultados dos exames. Caso o paciente apresente alguma anormalidade é encaminhado para exames complementares, acompanhamento e tratamento já dentro da rotina de atividades ambulatoriais comum do AME.

No ano de 2020 realizamos 614 consultas de cardiologia e 626 de urologia além de 720 consultas de enfermagem.

Linha de Cuidado Microcefalia

Iniciamos novo programa da SES em janeiro de 2017.

A linha de cuidado de microcefalia visa diagnosticar precocemente esse agravo à saúde e prover as bases para uma assistência integral e contínua ao recém-nascido com microcefalia.

Os atores envolvidos na linha de cuidado da microcefalia são as maternidades do Estado de São Paulo, a rede de Ambulatórios Médicos de Especialidades (AME) de referência, os hospitais universitários de referência, os municípios paulistas com seus serviços de atenção básica.

A linha de cuidado inicia-se com a suspeita de microcefalia (MC) em recém-nascido (RN) nas maternidades do Estado de São Paulo. A criança com suspeita deve ser agendada na "Enfermagem - Linha de Cuidado Microcefalia" no AME de referência daquele hospital via sistema CROSS. Caso a microcefalia seja confirmada pelo Ambulatório Médico de Especialidades, o paciente passará por exames e consultas nesta unidade no mesmo dia e em um segundo dia, após os quais será encaminhado para acompanhamento na atenção básica municipal.

Ambulatório Médico de Especialidades 1º dia:

Encaminhado pela maternidade, o paciente é atendido em uma consulta de enfermagem, nessa consulta o perímetro cefálico é novamente medido e os dados da criança inseridos no gráfico de confirmação da microcefalia. Se o agravo não for constatado, o AME encaminha o paciente para a Unidade Básica de Saúde de referência da residência da mãe para acompanhamento do recém-nascido pela atenção básica local. Caso a microcefalia seja confirmada, a equipe de enfermagem colherá sorologia STORCH (Sífilis, Toxoplasmose, Rubéola, Citomegalovírus e Herpes).

Em seguida, o paciente realiza ultrassom transfontanela. Caso o exame não possa ser realizado, o AME submeterá o paciente a exame de tomografia computadorizada (AMEs sem o exame deverão agendar em unidade de referência que disponibilize TC).

O paciente sairá da unidade com o conjunto restante de consultas da linha de cuidado (segundo dia de atendimento no AME) já agendado.

Ambulatório Médico de Especialidades 2º dia:

No retorno ao AME, o paciente passará por quatro consultas especializadas: fonoaudiologia, otorrinolaringologia, oftalmologia e neuropediatria. O paciente realiza consulta com fonoaudióloga para realização do exame BERA triagem. Na primeira consulta médica, o otorrinolaringologista atenderá o paciente e avaliará os resultados do BERA. Caso este esteja alterado, o AME encaminhará o paciente para serviço de audiologia de referência no respectivo Departamento Regional de Saúde.

Na passagem pela oftalmologia, o médico realizará a fundoscopia e caso esteja alterada, o AME encaminhará o paciente para o hospital universitário de referência.

Por fim, o paciente será atendido por neuropediatra que fará a avaliação global do caso e as orientações à família. O AME elabora um relatório circunstanciado, isto é, um documento

individual com todos os resultados de exames e detalhes das consultas, inclusive com as datas de realização de cada evento e quaisquer observações pertinentes do corpo clínico.

O paciente recebe alta do AME com encaminhamento para a Unidade Básica de Saúde de referência da residência da mãe e o relatório circunstanciado do caso será entregue ao município correspondente.

O AME preenche planilha mensal de acompanhamento dos casos de microcefalia que passem pela linha de cuidado, mas não realiza o acompanhamento desses pacientes. Os serviços de atenção básica do município de residência da mãe matricularão os pacientes egressos do AME e iniciarão o acompanhamento e a estimulação precoce da criança

No ano de 2020 realizamos atendimento de apenas 01 paciente na linha de cuidado de microcefalia.

Pesquisa de linfonodo sentinela

A pesquisa foi implementada em 2018 com atendimento aos pacientes com melanoma maligno de pele que tiveram seu diagnóstico realizado em serviços externos e que não possuíam referência para pesquisa de linfonodo sentinela, sendo que a detecção de metástase ganglionar é um dos principais fatores para obter o prognóstico e introduzir o tratamento mais adequado. Os paciente são referenciados pela rede de oncologia via CROSS.

Para realização da pesquisa a paciente realiza no mesmo dia a linfocintilografia para verificar a captação do radiofármaco e determinar a área de pesquisa do linfonodo.

No ano de 2020 realizamos 13 pesquisas de linfonodo sentinela em centro cirúrgico.

Programa de assistência integral à pessoa com estomia

O programa teve início em abril de 2009 e é um serviço que presta assistência multidisciplinar aos portadores de estoma, tem como objetivo principal a orientação para o seu auto cuidado e a promoção de sua reabilitação e autonomia. Possuímos 1.982 pacientes cadastrados (318 novos cadastros em 2020), tendo sido atendidos pela enfermagem em média 699 pacientes por mês.

Fornecemos mensal e gratuitamente materiais para estomia, bolsas coletoras e outros insumos, que atendem os pacientes com estomas intestinais e urinários. O AME Barradas abrange o atendimento pós-operatório mediato e tardio aos pacientes submetidos às cirurgias onde houve a necessidade da construção de um estoma.

Ao se deparar com sua imagem corporal alterada pela estomia, o paciente sente-se excluído da sociedade, da família, do trabalho o que afeta profundamente sua auto-estima e qualidade de vida. Estas dificuldades o obrigam involuntariamente a desenvolver novos conhecimentos e habilidades para adaptar-se, mesmo estando vulnerável e fragilizado.

O atendimento é Multidisciplinar, com atendimento individual e coletivo, realizados pelas equipes Médica, Enfermagem, Nutrição, Serviço Social e Psicologia. A intenção é de suprir às necessidades de modo mais abrangente e efetivo tendo como objetivo principal proporcionar acesso à informações fundamentais referentes às estomias de modo didático com linguagem acessível ao nível de conhecimento do paciente.

O número de atendimentos no setor foi:

- Enfermagem=8399
- Psicologia=118
- Nutrição=31
- Clínica Médica=840
- Serviço Social=106

A meta desta equipe é demonstrar que a parceria existente entre os profissionais, pacientes e seus representantes, através da troca de conhecimentos e vivências, objetiva a reabilitação do paciente, autonomia e melhoria da qualidade de vida. O paciente é o foco da atenção.

O AME Barradas é o único pólo que mantém dentro da sua estrutura física o Núcleo dos Ostomizados, entidade representativa de classe. Conta com a participação diária e efetiva de 17 voluntários portadores de estomia, que atuam como agentes facilitadores do processo de reabilitação, fornecendo suporte baseado na sua experiência. Esta troca de vivências tem grande importância no processo de aceitação e na adaptação, pois através deste acolhimento reconhece que existem pessoas em condições semelhantes a sua e que superaram as mesmas dificuldades, que o tornaram reconhecidos e aceitos pela sociedade. Mensalmente é realizado um encontro que permite descobrir, transformar e enriquecer o modo de relacionamento interpessoal de cada um dos membros, através da troca de experiências comuns habitualmente determinantes para o seu bem-estar físico e emocional, proporcionando sentimentos de conforto e amparo.

O que torna a reabilitação do paciente mais efetiva é a interação com outros pacientes, ser assistido por uma equipe multidisciplinar que procura vê-lo como um ser em toda a sua plenitude, através da prestação de um atendimento humanizado, focado na recuperação da sua autonomia e

independência, tornando-o assim o protagonista de sua própria história, onde a estomia torna-se a cirurgia da vida. Os resultados alcançados são fruto de intensa e contínua busca destes profissionais por uma assistência baseada na melhoria dos serviços prestados, com desenvolvimento e implantação de mudanças inovadoras, acrescentando saúde e qualidade de vida aos pacientes portadores de estomia.

As diretrizes que permeiam este programa evidenciam que o trabalho é desenvolvido por uma equipe focada em resultado que beneficia a sociedade e nos torna orgulhosos e privilegiados por estarmos inseridos neste contexto.

PREMIAÇÕES RECEBIDAS

2009 AVAPE Associação para Valorização de Pessoas com Deficiência- Homenagem à empresa Seconci que apóia a Causa de Pessoa com Deficiência.

2010 SES- Secretaria de Estado de Saúde- Prêmio Idéia Saudável em Organização de Serviços.

2010 SES- Secretaria de Estado de Saúde- Prêmio Idéia Saudável em Atendimento ao Cidadão.

2010 - Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

2011- Prêmio Amigo do Meio Ambiente.

O AME Barradas teve dois trabalhos publicados em revista:

- Relato de experiência: "Assistência Humanizada: Permanência do Acompanhante na Unidade de Recuperação Pós Anestésica no centro Cirúrgico Ambulatorial de Especialidades Médicas, 2010."
- Proposta assistencial: "Atos Assistenciais na Linha de Cuidado ao paciente cirúrgico na especialidade de Otorrinolaringologia em Ambulatório Médicos de Especialidades."

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO SAU

REFERÊNCIA JANEIRO A JUNHO DE 2020

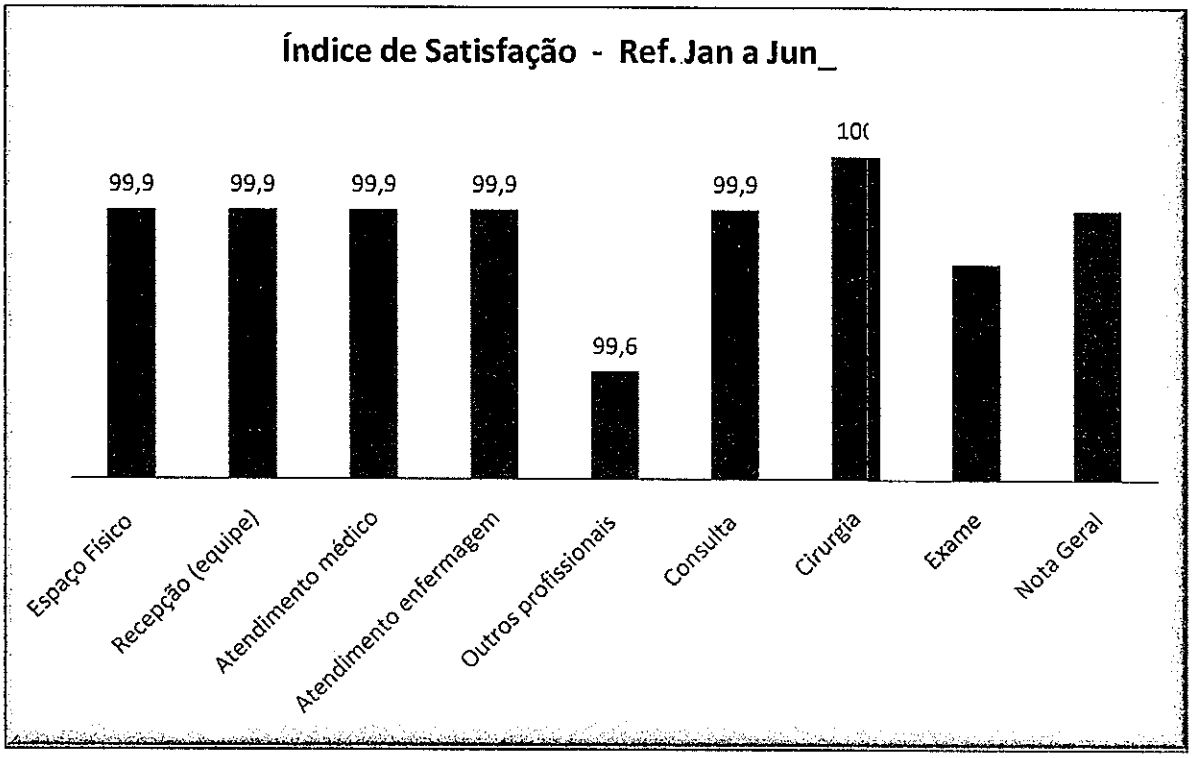
O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) durante o ano de 2020 apresentou resultados satisfatórios, buscando constantemente oportunidades de melhorias na qualidade e satisfação do atendimento, com intuito de prestar uma assistência segura, de qualidade e humanizada, promovendo ações de melhoria nos serviços.

HUMANIZASES (PSAT)

Temos a meta de 95 pesquisas de Satisfação da Humaniza SES (Secretaria do Estado da Saúde) a serem aplicadas mensalmente, sendo 32 pesquisas na consulta, 32 pesquisas nos exames e 31 pesquisas nas cirurgias, totalizando 1.140 pesquisas no ano de 2020. ***No período de Janeiro a Junho de 2020 foram efetuadas 570 pesquisas e a média de satisfação foi de 99,9%.***

Classificação	Jan a Jun	Anual
PSAT	570	1.140

O instrumental da pesquisa é bem detalhado e através dele é possível que o usuário abordado efetue uma análise bem criteriosa dos mais diversos fatores que englobam o atendimento do AME Barradas.

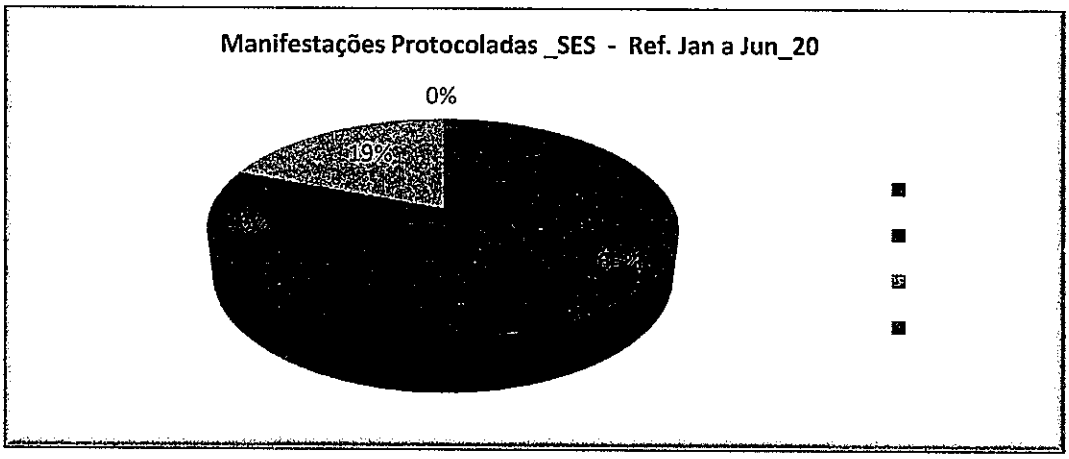


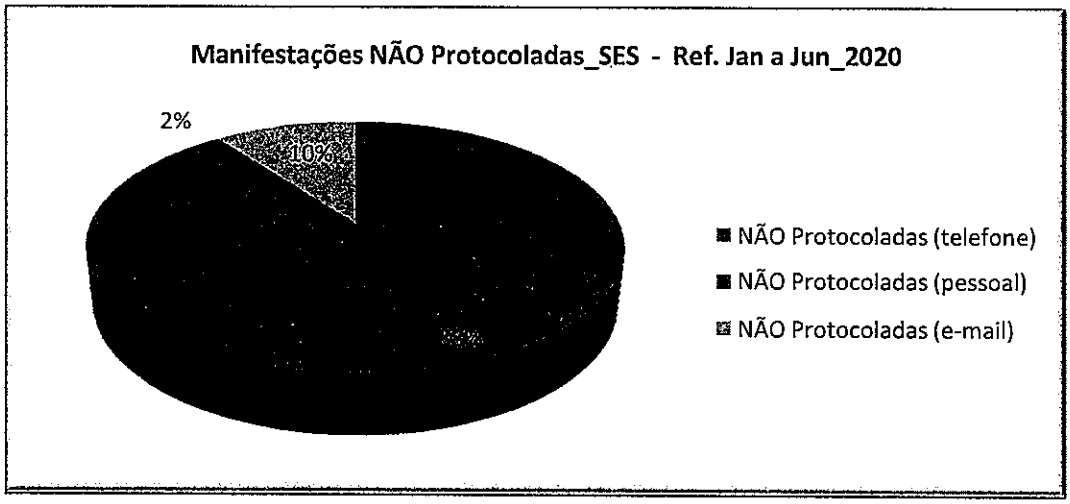
OUVIDOR SES

Trata-se de um sistema da Ouvidoria Central da Secretaria de Estado da Saúde, em que todas as manifestações sendo reclamações, elogios, solicitações e sugestões protocoladas ou não protocoladas são registradas.

Em 2020 recebemos 276 demandas protocoladas (189 Elogios, 46 Reclamações e 41 Solicitações) e 17.616 demandas não protocoladas (15.100 atendimentos telefônicos, 628 atendimentos pessoalmente e 1.888 informações por e-mail). ***No período de Janeiro a Junho de 2020, recebemos 130 demandas protocoladas (sendo 84 Elogios, 21 Reclamações e 25 Solicitações) e 8.404 demandas não protocoladas (sendo 7.369 atendimentos telefônicos, 173 atendimentos pessoalmente e 862 informações por e-mail).***

Protocoladas	Jan a Jun	Anual
Elogio	84	189
Reclamação	21	46
Solicitação / Informação	25	41
NÃO Protocolada (telefone)	7.369	15.100
NÃOProtocoladas (pessoal)	173	628
NÃO Protocolada (e-mail)	862	1.888

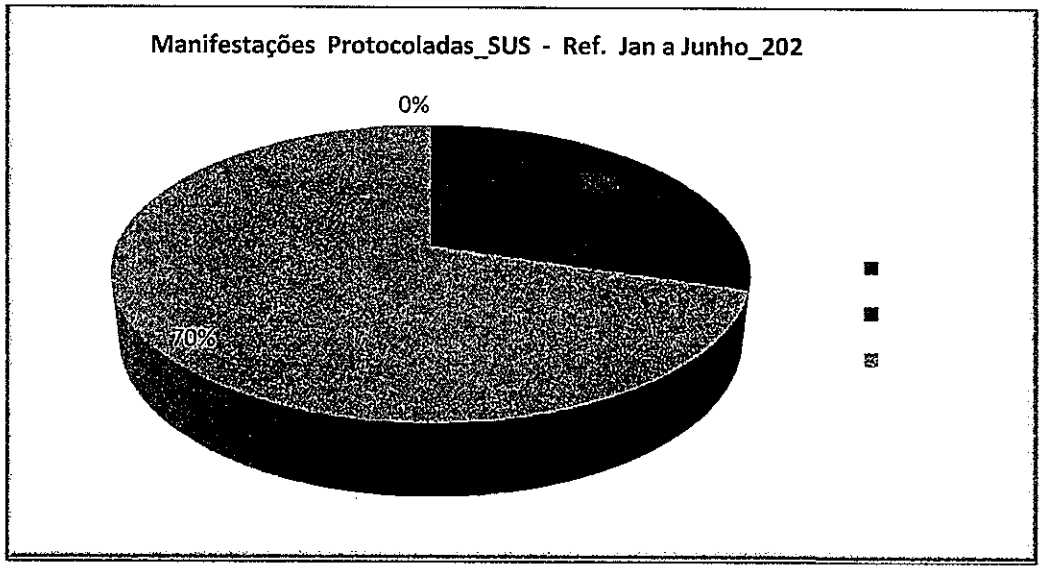




OUVIDOR SUS

Sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. No ano de 2020 recebemos 76 demandas, sendo 3 elogios, 16 reclamações e 57 solicitações. Já no período de ***Janeiro a Junho recebemos 27 demandas, sendo 8 reclamações e 19 solicitações.***

Classificação	Janeiro a Junho	Anual
Elogio	0	3
Reclamação	8	16
Solicitação	19	57



RESULTADOS FINANCEIROS

De acordo com o TERMO DE RETIRRATIFICAÇÃO Nº 01/2020, entre o Estado de São Paulo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Especialidades Heliópolis – AME Heliópolis, hoje denominado Ambulatório Médico de Especialidades "Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas", cujo repasse se deu na modalidade de Contrato de Gestão, conforme instruções do TCESP, no montante de 55.312.824,00 (Cinquenta e cinco milhões, trezentos e doze mil, oitocentos e vinte e quatro reais).

A transferência à CONTRATADA seria efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas mensais, cujo valor total seria corresponde ao estimado para o custeio das despesas da unidade.

Mês	Custeio 2020 (R$) Termo de Aditamento 01/2020
Janeiro	4.609.402,00
Fevereiro	4.609.402,00
Março	4.609.402,00
Abril	4.609.402,00
Maio	4.609.402,00
Junho	4.609.402,00
Julho	4.609.402,00
Agosto	4.609.402,00
Setembro	4.609.402,00
Outubro	4.609.402,00
Novembro	4.609.402,00
Dezembro	4.609.402,00
TOTAL	**55.312.824,00**

No mês de Maio 2020, obtivemos readequação contratual de metas e alteração de recursos financeiros, de acordo com o TERMO DE ADITAMENTO Nº02/2020, para atender as necessidades extraordinárias da população relacionadas à demanda da pandemia COVID-19, dessa forma o AME Barradas abrigou 200 leitos destinados para pacientes com COVID 19, sendo parte deles instalados no terceiro pavimento da unidade onde habitualmente se encontra o Centro Cirúrgico e Hospital dia, isso fez com que as metas fossem repactuadas em relação às cirurgias maiores, sendo que nos 4 meses de funcionamento do Hospital, maio a agosto, esse valor referente as cirurgias foi descontado do AME.

Além do valor de custeio, houve um repasse de recursos de investimento para o Hospital Campanha COVID-19, conforme instruções nº 02/2016 do TCESP, descritos no quadro abaixo:

Mês/ Investimento	Termo de Aditamento 02 /2020	
Maio	937.268,70	
	AME HELIÓPOLIS	HOSPITAL DE CAMPANHA COVID-19
Mês/ Custeio	Termo de Aditamento 02 /2020(R$)	Termo de Aditamento 02 /2020(R$)
Janeiro	4.609.402,00	
Fevereiro	4.609.402,00	
Março	4.609.402,00	
Abril	4.609.402,00	
Maio	4.609.402,00	8.930.808,43
Junho	4.054.534,00	8.930.808,43
Julho	4.331.968,00	6.255.808,43
Agosto	4.331.968,00	6.255.808,43
Setembro	4.609.402,00	
Outubro	4.609.402,00	
Novembro	4.609.402,00	
Dezembro	4.609.402,00	
TOTAL	**54.203.088,00**	**30.373.233,72**

Ainda no ano de 2020, conforme Termo de Aditamento nº 03/ 2020 no mês de setembro de 2020 ocorreram novas readequações de metas assistenciais que foram cumpridas de forma que o déficit do primeiro semestre fosse cumprido no decorrer do segundo semestre, além das metas desse último período. O custeio mensal então volta ao valor de repasse inicial de R$ 4.609.402,00. Sendo por fim, repassados à unidade de gestão Dr. Luiz Roberto Barradas Barata – AME Barradas, o montante de R$ 53.925.654,00 (Cinquenta e três milhões, novecentos e vinte e cinco mil seiscentos e cinqüenta e quatro reais) estabelecido no Plano Estratégico do ambulatório, o cumprimento das metas definidas pela SES no Contrato de Gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro fez com que organização desenvolvesse atividades gerenciais visando otimizar custos, sem comprometer as metas pactuadas e mantendo a qualidade no atendimento, característica intrínseca do AME Barradas, permitindo aperfeiçoar os serviços prestados.

Mês	Termo de Aditamento 03/ 2020(R$)
Janeiro	4.609.402,00
Fevereiro	4.609.402,00
Março	4.609.402,00
Abril	4.609.402,00
Maio	4.609.402,00
Junho	4.054.534,00
Julho	4.331.968,00
Agosto	4.331.968,00
Setembro	4.331.968,00
Outubro	4.609.402,00
Novembro	4.609.402,00
Dezembro	4.609.402,00
TOTAL	**53.925.654,00**

Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre de 2020

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais							
Repasse Contrato de Gestão/Convênio	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.054.534,00	**27.101.544,00**
Repasse Termo Aditivo - adicional Investimento	0,00	0,00	0,00	0,00	937.268,70	0,00	**937.268,70**
Repasse Termo Aditivo - adicional Custeio	0,00	0,00	0,00	0,00	8.930.808,43	8.930.808,43	**17.861.616,86**
Total	**4.609.402,00**	**4.609.402,00**	**4.609.402,00**	**4.609.402,00**	**14.477.479,13**	**12.985.342,43**	**45.900.429,56**
Resultado de Aplicação Financeira	16.141,21	13.599,77	16.292,74	14.484,91	13.673,89	33.582,97	**107.775,49**
Reembolso de Despesas	27.741,14	33.081,11	27.299,73	25.612,59	5.982,02	13.768,13	**133.484,72**
'Receitas Extras'	556,54	83,43	45,07	14.563,55	2.172,23	2.421,79	**19.842,61**
Total	**44.438,89**	**46.764,31**	**43.637,54**	**54.661,05**	**21.828,14**	**49.772,89**	**261.102,82**
Total das Receitas	**4.653.840,89**	**4.656.166,31**	**4.653.039,54**	**4.664.063,05**	**14.499.307,27**	**13.035.115,32**	**46.161.532,38**
Despesas Operacionais							
Pessoal (Ordenados/ Encargos / Provisões/ Benefícios/ Outras	**1.790.875,39**	**1.912.730,74**	**1.858.912,56**	**1.947.540,69**	**2.130.330,60**	**3.217.368,38**	**12.857.758,36**
Ordenados	1.418.044,70	1.454.622,72	1.369.219,88	1.373.983,45	1.569.785,63	2.279.424,00	**9.465.080,38**
Encargos Sociais	115.798,56	116.758,67	114.964,18	111.868,29	125.077,25	188.982,24	**773.449,19**
Provisões	**79.687,80**	**95.159,25**	**176.087,14**	**271.265,50**	**190.189,56**	**426.112,38**	**1.238.501,63**
13º exclusivamente	123.739,21	120.637,28	125.040,58	122.066,21	117.615,88	214.177,40	**823.276,56**
Férias exclusivamente	-44.051,41	-25.478,03	51.046,56	149.199,29	72.573,68	211.934,98	**415.225,07**
Benefícios	155.644,39	177.822,37	191.153,33	179.231,17	212.208,33	274.945,75	**1.191.005,34**
Outras despesas	21.699,94	68.367,73	7.488,03	11.192,28	33.069,83	47.904,01	**189.721,82**
Serviços Terceirizados	**1.479.461,58**	**2.005.278,45**	**1.753.453,37**	**1.154.881,23**	**6.508.417,00**	**3.540.667,49**	**16.442.159,12**
Assistenciais	**1.307.364,81**	**1.818.776,39**	**1.541.828,51**	**941.465,48**	**6.055.549,51**	**2.683.489,91**	**14.348.474,61**
Pessoa Jurídica	1.307.364,81	1.818.776,39	1.541.828,51	941.465,48	6.055.549,51	2.683.489,91	**14.348.474,61**
Administrativos	172.096,77	186.502,06	211.624,86	213.415,75	452.867,49	857.177,58	**2.093.684,51**
Materiais	**510.713,44**	**623.248,74**	**579.286,80**	**378.178,27**	**728.909,34**	**1.797.341,70**	**4.617.678,29**
Materiais e medicamento	354.912,76	372.803,51	381.537,44	216.580,50	437.709,90	1.149.778,10	**2.913.322,21**
Materiais de consumo	155.800,68	250.445,23	197.749,36	161.597,77	291.199,44	647.563,60	**1.704.356,08**
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	**165.769,59**	**174.263,64**	**187.303,78**	**144.211,42**	**132.872,73**	**231.164,43**	**1.035.585,59**
Outras despesas	**8.206,74**	**6.841,03**	**8.077,09**	**7.230,71**	**7.452,40**	**5.377,48**	**43.185,45**
Ressarcimento rateio	**95.397,39**	**101.253,06**	**98.574,96**	**86.011,35**	**100.075,10**	**81.335,65**	**562.647,51**
Tributárias/Financeiras	**7.869,09**	**3.022,53**	**35.035,62**	**984,52**	**271,16**	**36.230,70**	**83.413,62**
Total das Despesas Operacionais	**4.058.293,22**	**4.826.638,19**	**4.520.644,18**	**3.719.038,19**	**9.608.328,33**	**8.909.485,83**	**35.642.427,94**
Investimento							
Equipamentos	0,00	0,00	3.002,60	0,00	33.589,00	18.910,94	**55.502,54**
Móveis e Utensílios	0,00	0,00	1.350,00	0,00	0,00	20.665,56	**22.015,56**
Total Investimento	**0,00**	**0,00**	**4.352,60**	**0,00**	**33.589,00**	**39.576,50**	**77.518,10**
TOTAL GERAL	**4.058.293,22**	**4.826.638,19**	**4.524.996,78**	**3.719.038,19**	**9.641.917,33**	**8.949.062,33**	**35.719.946,04**
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	**595.547,67**	**-170.471,88**	**128.042,76**	**945.024,86**	**4.857.389,94**	**4.086.052,99**	**10.441.586,34**

Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre de 2020

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais							
Repasse Contrato de Gestão/Convênio	4.331.968,00	4.331.968,00	4.331.968,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	**26.824.110,00**
Repasse Termo Aditivo – adicional nvestimento	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	**0,00**
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	6.255.808,43	6.255.808,43	0,00	0,00	0,00	0,00	**12.511.616,86**
Total	**10.587.776,43**	**10.587.776,43**	**4.331.968,00**	**4.609.402,00**	**4.609.402,00**	**4.609.402,00**	**39.335.726,86**
Resultado de Aplicação Financeira	35.928,87	30.285,49	-8.144,26	-15.442,11	22.430,39	22.805,43	**87.863,81**
Reembolso de Despesas	57.136,88	43.129,76	36.922,19	39.784,42	44.260,41	38.067,31	**259.300,97**
'Receitas Extras'	3.785,11	5.318,82	9.629,28	3.158,92	2.004,88	2.215,11	**26.112,12**
Total	**96.850,86**	**78.734,07**	**38.407,21**	**27.501,23**	**68.695,68**	**63.087,85**	**373.276,90**
Total das Receitas	**10.684.627,29**	**10.666.510,50**	**4.370.375,21**	**4.636.903,23**	**4.678.097,68**	**4.672.489,85**	**39.709.003,76**
Despesas Operacionais							
Pessoal	**3.370.239,31**	**3.490.870,21**	**3.005.490,72**	**1.833.893,45**	**2.015.798,74**	**1.873.679,12**	**15.589.971,55**
Ordenados	2.464.345,85	2.433.259,97	1.962.119,40	1.447.220,51	1.395.558,20	1.481.329,16	**11.183.833,09**
Encargos Sociais	203.219,90	203.024,96	179.275,72	119.435,52	171.494,39	173.527,53	**1.049.978,02**
Provisões	**397.003,23**	**350.484,50**	**-425.018,12**	**74.506,09**	**32.351,14**	**-23.741,91**	**405.584,93**
13º exclusivamente	214.203,66	195.516,13	-131.136,70	119.381,39	35.076,31	52.492,82	**485.533,61**
Férias exclusivamente	182.799,57	154.968,37	-293.881,42	-44.875,30	-2.725,17	-76.234,73	**-79.948,68**
Benefícios	275.362,98	414.011,25	220.959,91	176.862,99	156.420,63	159.892,96	**1.403.510,72**
Outras despesas com pessoal	30.307,35	90.089,53	1.068.153,81	15.868,34	259.974,38	82.671,38	**1.547.064,79**
Serviços Terceirizados	**3.857.359,65**	**3.388.278,70**	**3.073.057,40**	**2.119.528,79**	**2.371.573,79**	**2.122.759,67**	**16.932.558,00**
Assistenciais	**3.030.690,27**	**2.650.539,11**	**2.202.342,90**	**1.883.537,26**	**2.128.468,81**	**1.923.240,17**	**13.818.818,52**
Pessoa Jurídica	3.030.690,27	2.650.539,11	2.202.342,90	1.883.537,26	2.128.468,81	1.923.240,17	**13.818.818,52**
Administrativos	826.669,38	737.739,59	870.714,50	235.991,53	243.104,98	199.519,50	**3.113.739,48**
Materiais	**1.667.021,92**	**761.121,21**	**816.724,04**	**668.628,39**	**677.545,80**	**1.541.640,21**	**6.132.681,57**
Materiais medicamento	1.300.308,73	920.272,35	376.934,87	475.024,95	421.783,32	1.331.638,57	**4.825.962,79**
Materiais de consumo	366.713,19	-159.151,14	439.789,17	193.603,44	255.762,48	210.001,64	**1.306.718,78**
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	**230.949,20**	**225.162,48**	**225.365,84**	**178.189,65**	**164.974,23**	**171.997,61**	**1.196.639,01**
Outras despesas	**471,88**	**10.099,68**	**15.024,36**	**55.532,67**	**8.704,00**	**9.471,36**	**99.303,95**
Ressarcimento por rateio	**93.379,82**	**89.229,76**	**88.065,11**	**88.978,11**	**97.738,70**	**102.934,92**	**560.326,42**
Tributárias/Financeiras	**1.528,85**	**389,17**	**35.050,27**	**173,27**	**3.076,38**	**35.077,53**	**75.295,47**
Total das Despesas Operacionais	**9.220.950,63**	**7.965.151,21**	**7.258.777,74**	**4.944.924,33**	**5.339.411,64**	**5.857.560,42**	**40.586.775,97**
Investimento							
Equipamentos	187.217,59	147.119,00	8.640,00	2.650,00	8.850,00	1.490,00	**355.966,59**
Móveis e Utensílios	0,00	3.294,00	0,00	2.075,50	0,00	0,00	**5.369,50**
Total Investimento	**187.217,59**	**150.413,00**	**8.640,00**	**4.725,50**	**8.850,00**	**1.490,00**	**361.336,09**
TOTAL GERAL	**9.408.168,22**	**8.115.564,21**	**7.267.417,74**	**4.949.649,83**	**5.348.261,64**	**5.859.050,42**	**40.948.112,06**
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	**1.276.459,07**	**2.550.946,29**	**2.897.042,53**	**-312.746,60**	**-670.163,96**	**-1.186.560,57**	**-1.239.108,30**

Demonstrativo do Fluxo de Caixa
1º Semestre 2020

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	2.040.786,24	2.371.520,08	2.595.911,02	2.924.217,40	3.723.664,28	13.400.019,12	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	13.540.210,43	13.922.611,13	45.900.429,56
Receitas Financeiras	16.141,21	13.599,77	16.292,74	14.484,91	13.673,89	33.582,97	107.775,49
Outras Receitas	27.741,14	33.081,11	30.613,86	25.612,59	19.767,02	13.768,13	150.583,85
Total	4.653.284,35	4.656.082,88	4.656.308,60	4.649.499,50	13.573.651,34	13.969.962,23	46.158.788,90
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	1.899.732,59	1.862.096,27	1.635.839,31	1.673.286,28	1.885.288,83	2.573.669,71	11.529.912,99
Salários	1.422.624,56	1.538.290,69	1.562.906,35	1.609.483,63	1.779.264,35	2.486.033,16	10.398.602,74
13º	136.605,19	194,1	2.494,82	722,32	635,59	799,79	141.451,81
Férias	304.900,88	217.446,90	56.521,56	49.124,76	69.101,89	51.426,00	748.521,99
Outros	35.601,96	106.164,58	13.916,58	13.955,57	36.287,00	35.410,76	241.336,45
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	1.498.924,38	1.863.713,80	1.812.120,57	1.186.611,50	1.167.527,07	8.004.318,36	15.533.215,68
Materiais	548.243,28	402.283,94	536.127,84	616.303,53	514.117,09	1.489.062,77	4.106.138,45
Manutenção Predial	43.267,83	22.267,38	50.733,54	61.044,80	81.527,10	122.518,18	381.358,83
Investimentos	935,00	0	1.100,00	1.100,00	0,00	23.819,46	26.954,46
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	175.532,48	156.501,95	174.680,65	183.078,45	136.763,95	128.053,84	954.611,32
Financeiras	320,27	215,92	237,6	295,17	261,13	326,02	1.656,11
Outras despesas	58.855,84	29.215,29	15.909,65	29.757,93	13.236,37	9.655,78	156.630,86
Ressarcimento por rateio	96.738,84	95.397,39	101.253,06	98.574,96	98.574,96	100.075,10	590.614,31
Total	4.322.550,51	4.431.691,94	4.328.002,22	3.850.052,62	3.897.296,50	12.451.499,22	33.281.093,01
Saldo do mês (Receitas-despesas)	330.733,84	224.390,94	328.306,38	799.446,88	9.676.354,84	1.518.463,01	12.877.695,89
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	2.371.520,08	2.595.911,02	2.924.217,40	3.723.664,28	13.400.019,12	14.918.482,13	-

Demonstrativo do Fluxo de Caixa
2º Semestre 2020

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	**14.918.482,13**	**16.441.348,85**	**17.590.036,23**	**13.820.965,00**	**12.624.128,76**	**11.863.503,64**	
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	10.587.776,43	10.587.776,43	4.331.968,00	4.609.402,00	4.609.402,00	4.609.402,00	**39.335.726,86**
Receitas Financeiras	35.928,87	30.285,49	-8.144,26	-15.442,11	22.430,39	22.805,43	**87.863,81**
Outras Receitas	35.361,93	40.032,84	39.261,67	45.948,67	44.260,41	38.067,31	**242.932,83**
Total	**10.659.067,23**	**10.658.094,76**	**4.363.085,41**	**4.639.908,56**	**4.676.092,80**	**4.670.274,74**	**39.666.523,50**
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	**2.993.487,34**	**3.166.461,70**	**3.549.840,98**	**1.859.401,10**	**2.581.912,62**	**2.490.213,49**	**16.641.317,23**
Salários	2.866.907,70	2.932.100,32	1.959.886,11	1.592.117,96	1.489.160,30	1.465.841,49	**12.306.013,88**
13º	716,71	1.552,48	3972,27	24.674,78	615.293,19	623.151,41	**1.269.360,84**
Férias	99.680,08	126.562,70	154.559,30	209.453,59	154.760,93	271.924,88	**1.016.941,48**
Outros	26.182,85	106.246,20	1.431.423,30	33.154,77	322.698,20	129.295,71	**2.049.001,03**
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	3.729.567,96	3.483.104,14	2.840.309,12	2.881.202,72	2.040.158,44	2.382.319,81	**17.356.662,19**
Materiais	1.882.080,15	2.442.479,48	1.322.370,44	548.631,26	482.848,96	614.506,66	**7.292.916,95**
Manutenção Predial	160.917,42	55.075,07	86.087,81	89.675,42	34.803,07	94.443,01	**521.001,80**
Investimentos	516,3	17000	0,00	40.169,66	4.200,00	1.490,00	**63.375,96**
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	239.427,92	234.576,09	222.031,08	220.735,86	176.369,39	159.472,40	**1.252.612,74**
Financeiras	259,62	298,96	262,42	321,81	233,73	284,72	**1.661,26**
Outras despesas	48.608,15	17.032,12	22.025,03	108.541,86	27.213,60	23.751,87	**247.172,63**
Ressarcimento por rateio	81.335,65	93.379,82	89.229,76	88.065,11	88.978,11	97.738,70	**538.727,15**
Total	**9.136.200,51**	**9.509.407,38**	**8.132.156,64**	**5.836.744,80**	**5.436.717,92**	**5.864.220,66**	**43.915.447,91**
Saldo do mês (Receitas-despesas)	**1.522.866,72**	**1.148.687,38**	**-3.769.071,23**	**-1.196.836,24**	**-760.625,12**	**-1.193.945,92**	**-4.248.924,41**
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	**16.441.348,85**	**17.590.036,23**	**13.820.965,00**	**12.624.128,76**	**11.863.503,64**	**10.669.557,72**	**-**

CASA DO ADOLESCENTE DE HELIÓPOLIS

A Casa do Adolescente de Heliópolis iniciou suas atividades em 20 de janeiro de 2009. Está vinculada administrativa ao AME Barradas - Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata, num contrato de Gestão entre SECONCI-OSS e a Secretaria de Estado de Saúde do Estado de São Paulo e tecnicamente pela Secretária de Estado de Saúde, Divisão de Saúde do Adolescente, integrando o "Programa Saúde do Adolescente". É a primeira Casa do Adolescente administrada por uma OSS. Nesta nova experiência, adaptações foram necessárias para atender essa parceria.

Seguindo o que preconiza o Programa de Saúde do Adolescente, a Casa do Adolescente de Heliópolis tem por finalidade desenvolver ações fundamentais na atenção primária e secundária, com ênfase na prevenção primordial.

Público Alvo: adolescentes de ambos os sexos, na faixa etária de 10 anos a 19 anos e 11 meses.

Objetivo Geral: assegurar a melhor assistência aos adolescentes usuários do serviço, desenvolvendo ações e atividades que visam: proteger, recuperar, reabilitar e promover a saúde integral do ponto de vista físico, psicológico e social.

Estrutura Física

A Casa do Adolescente de Heliópolis possui 554m² de área construída, distribuídos da seguinte forma:

1 recepção

6 consultórios médicos

1 consultório odontológico com 3 equípos

1 sala do serviço social

1 sala para equipe multiprofissional

1 sala de coordenação administrativa

2 auditórios com capacidade para 50 pessoas cada um (utilizados para oficinas e grupos)

1 cozinha experimental

1 DML

1 Expurgo

Possui também uma área destinada ao esporte e lazer com um campo de areia e uma quadra poliesportiva.

Equipe Multidisciplinar

1 Coordenadora Administrativa

1 Auxiliar Administrativo

1 Jovem Aprendiz

3 Ginecologistas

4 Hebiatras

1 Dermatologistas

6 Dentistas

4 Psicólogos

2 Assistentes Sociais

1 Nutricionista

1 Enfermeira

1 Recreacionista

2 Auxiliares de enfermagem

1 Protética

2 Ajudantes de Consultório

5 Recepcionistas

1 Líder de Recepção

1 Copeira

2 Auxiliares de Higienização

1 Ajudante de Serviços Gerais

1 Segurança

Parcerias

A Casa do Adolescente de Heliópolis participa do Fórum "Saúde e Educação", uma iniciativa de órgãos que atuam na saúde e na educação (UBS's, CAP's, escolas estaduais e municipais, Programa Saúde da Família, ONGs), para discutir casos de crianças e adolescentes moradores da região, em reuniões que acontecem mensalmente. Os casos são apresentados ao grupo, para acompanhamento da saúde e educação, formando uma parceria entre estes dois setores, fortalecendo e apoiando os cuidados com a criança e o adolescente.

O espaço de lazer anexo a Casa do Adolescente é disponibilizado em alguns períodos para UNAS (União de Núcleos Associações e Sociedades de Moradores de Heliópolis e São João Clímaco) e Projetos que tenham como público alvo crianças e adolescentes.

A Casa do Adolescente vem sendo modelo de referência na região, recebendo convites para participar em Feira de Saúde nas Escolas, palestrar em ONG's, educação continuada do Fórum Saúde e Educação e órgãos públicos. A demanda de visitantes para conhecer o modelo de atenção oferecido é uma constante.

Fluxo e Metodologia do Atendimento

O adolescente pode efetuar sua matrícula sem a presença do responsável legal e sem encaminhamento médico. Os únicos critérios são idade e morar no município de São Paulo. Vale lembrar que, pais ou responsáveis legais são parceiros e co-responsáveis juntamente com a Instituição no cuidado e atenção à saúde de seus filhos. No ato da matrícula é orientado sobre a importância do preenchimento e assinatura do "Termo de Consentimento para Procedimentos Invasivos e Uso de Imagem e Voz".

Ao chegar na Casa do Adolescente, este é encaminhado à recepção, que formalizará matrícula mediante o preenchimento da BAA (Boletim de Atendimento Ambulatorial) e posteriormente seguirá o fluxo abaixo:

Equipe de Acolhimento

Em nosso dia a dia não lidamos apenas com questões médicas/clínicas, lidamos com pessoas que nos inundam com suas histórias, dores para além do corpo físico. Em especial nosso o adolescente que está em um momento peculiar de desenvolvimento.

Para compor um caráter das dimensões bio-psico-social ao acolhimento, contamos com uma equipe multiprofissional composta por enfermeira, psicólogo, nutricionista, assistente social, protética e recreacionista.

O adolescente inicialmente participa do Grupo de Novos (apresentação da Casa e do Programa) e em seguido é direcionado para uma entrevista individual no consultório. É neste momento que o profissional tem a oportunidade de ouvir a história do adolescente, bem como suas demandas. A principal demanda do adolescente que procura a Casa de Heliópolis é para tratamento odontológico, seguido do acompanhamento com médico hebiatra e psicológico.

Muitas vezes o profissional do acolhimento agrega outras demandas de atendimento para o adolescente, que não são percebidas por ele e por seus familiares.

Objetivos:

- Fazer o atendimento inicial aos adolescentes, entendendo suas necessidades e expectativas, informando-lhes sobre as possibilidades de atendimento (consultas, grupos, oficinas);
- Encaminhar às especialidades disponíveis na Casa do Adolescente ou para recursos da comunidade quando não houver possibilidade de atendimento.

Grupo Mini Equipe

O Grupo Mini Equipe é conduzido geralmente por uma dupla de profissionais com formações diferentes, por este fato, chamamos de mini equipe. Este grupo está voltado apenas para os adolescentes que estão iniciando no serviço ou que ficaram mais de 6 meses ausentes. Os integrantes são agendados de acordo com a idade. No grupo G1, participam apenas adolescentes entre 10 e 14 anos, sendo o tema abordado "Ser adolescente, Crescimento e Desenvolvimento". No Grupo G2, participam os adolescentes acima de 15 anos, onde abordamos "Saúde, Sexualidade e Homofobia". Ao final do G1 e do G2, entregamos os agendamentos para as especialidades, de acordo com a demanda de cada adolescente apontado no momento da Entrevista Individual realizada pela equipe de Acolhimento.

Consultas médicas e não médicas

Depois de ter participado da Mini Equipe G1 ou G2, este é encaminhado ao especialista para dar início ao seu atendimento, passando por consultas, conforme a necessidade de cada caso e interconsultas quando necessário.

Perfil Nosológico:

Odontologia – Maloclusão e cáries da dentina

Nutrição – Regime e hábitos alimentares inadequados; e, Obesidade devido excesso de calorias.

Enfermagem – Exame GO geral de rotina e orientações diversas

Serviço Social – Orientações diversas sobre direitos e deveres; encaminhamento para órgãos de proteção ao adolescente; e, recursos da comunidade.

Psicologia – Problema de relacionamento com pais e/ou familiares; dificuldade de aprendizagem; e, comportamento escolar

Dermatologia – Acne vulgar e melanocítico não especificado

Hebiatria – Exame do adolescente durante o crescimento na puberdade e obesidade devido excesso de calorias

Ginecologia – Supervisão da gravidez e doença inflamatória ao colo do útero

Mensalmente a equipe se reúne para educação continuada, referente temas relacionados à adolescência.

De acordo com a necessidade, a equipe se reúne para discussão de casos. Semanalmente a equipe se reúne para discussão de rotinas e fluxos para melhoria do Serviço.

Os registros desses encontros são feitos em livro ata e assinado pela equipe.

Grupos e Oficinas

O Programa de Saúde do Adolescente vem desde sua implantação incentivando e/ou promovendo a utilização da estrutura grupal como instrumento para promoção de saúde entre os adolescentes. Desta forma, a Casa do Adolescente de Heliópolis utiliza propostas existentes no Programa e elabora outras estratégias que se somam, chegando ao mesmo objetivo, para garantir à atenção a saúde do adolescente promovendo um local de encontro para o desenvolvimento de características necessárias para a escolha de estilo de vida saudável, conforme estudos realizados pela Secretaria de Estado em parceria com a OPAS (Organização Panamericana de Saúde).

Médicos, psicólogos, dentistas, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, protética e recreacionista prestam um atendimento especial e exclusivo aos adolescentes, por meio de atividades grupais, oficinas e palestras, procurando manter uma escuta e olhar diferenciados e atentos para percepção de qualquer vulnerabilidade, desde a entrada do adolescente na Casa, sua participação nas atividades, nas consultas individuais, na passagem pela Recepção, até a sua saída.

A equipe multiprofissional atende os adolescentes em grupo, visando utilizar-se da tendência grupal à qual os adolescentes estão propícios nesta fase de desenvolvimento, para promover "encontros" que possibilitem e incentive a reflexão conjunta, a troca de experiência, o fortalecimento na tomada de decisões (autoestima, autoimagem, plano de vida, juízo crítico, criatividade e cidadania).

Um espaço para os adolescentes se sentirem confortáveis, tirarem suas dúvidas e dividir com outros jovens e com os profissionais suas alegrais, angústias, medos, dores e dúvidas. Um lugar aberto para conversar sobre namoros, paixões, sexualidade, drogas, direitos e deveres. Os

nomes dos Grupos e as atividades desenvolvidas são elaborados para atraírem o adolescente, ex: Grupo com tema Primeiro Beijo. Objetivo: falar sobre saúde bucal.

Principais Grupos

1. Grupo de Sala de Espera
2. Grupo de Acompanhantes
3. Grupo de Novos
4. "Papo de Meninas" e "Papo de Meninos"
5. Oficina de Recreação e Artesanato
6. Oficina Alimentando Idéias
7. Grupo de Gestantes
8. Oficina de Nutrição
9. Odontologia e Grupo Ortodontia
10. Grupo Psicoterapêutico
11. Mãos a Horta
12. Grupo de Faltas
13. Comemorações Gerais

Capacitação Programa Saúde do Adolescente, Participação em Congressos, Seminários, Simpósios e Web conferências

- Julho/20

I Congresso on-line Internacional da Saúde do Adolescente e Jovem

Parcerias para Realização de Atividades com a Casa do Adolescente de Heliópolis

- Fevereiro/20

Gravação de vídeo da Campanha Intersecretarial Saúde, Educação e Justiça : " Gravidez na adolescência é para vida toda"

- Março/20

Lançamento da Campanha "Gravidez na adolescência é para a vida toda", sendo a personagem central uma adolescente da Casa do Adolescente de Heliópolis

- Abril/20

24/04/20: Lançamento do Projeto Máscaras Solidárias do Programa Saúde do adolescente

- Maio/20

Entrega das Máscaras Solidárias para Gestantes adolescentes

Participações em Fóruns da região

- Abril/20

29/04/20 – Participação on-line da reunião da equipe técnica do Programa Saúde do Adolescente, para apresentação do serviço em tempos de pandemia

- Outubro/20

19/10/20: Reunião Virtual com Comitê de Prevenção de Sífilis Congênita da Região do Ipiranga: discussão sobre os cuidados das gestantes adolescentes da região do Ipiranga, pensando na perspectiva de um pré-natal compartilhado entre a Casa do Adolescente Heliópolis e as UBSs da região, principalmente com vistas a prevenção da sífilis congênita.

13/10/20 – Reunião Virtual das Casas do Adolescente: Estratégias para retomada de atendimentos pós-pandemia

- Novembro/20

24/11/20 - Reunião Virtual das Casas do Adolescente: Estratégias para retomada de atendimentos pós-pandemia

PRODUÇÃO DA CASA DO ADOLESCENTE EM 2020

Cumprimos as metas realizando 7.636 consultas, tendo como meta 8.040 consultas. Dentre as consultas foram realizadas 938 consultas médicas por telemedicina devido à pandemia.

Realizamos 11.735 consultas e sessões não médicas tendo como meta 8.400 e ainda realizadas 1.888 consultas odontológicas, sendo a meta 1.800 consultas.

Produção da Casa do Adolescente – Janeiro a Dezembro 2020

Consultas Médicas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**2.400**	**2.184**	**-9**
Interconsultas	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	**5.640**	**4.514**	**-19,96**
Total	8.040	6.698	**-16,69**

Consultas Médicas TELEMEDICINA

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**2.400**	**2.319**	**-3,37**
Interconsultas	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	**5.640**	**5.317**	**-5,73**
Total	8.040	7.636	**-5,02**

Consultas Não Médicas/Proced. Terapêuticos Não Médicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	**3.600**	**6.832**	**89,78**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	**4.800**	**3.588**	**-25,25**
Total	8.400	10.420	**24,05**

Consultas e Proced.Terapêuticos Não Médicos TELEMEDICINA

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	**3.600**	**7.495**	**108,19**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	**4.800**	**4.240**	**-11,67**
Total	8.400	11.735	**39,7**

Atendimento Odontológico

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	**1.800**	**1.888**	**4,89**
Interconsultas	**0**	**0**	**0**
Total	1.800	1.888	**4,89**

Produção da Casa do Adolescente – 1º Semestre 2020

Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	200	160	200	177	200	143	200	8	200	7	200	72	**1.200**	**567**	**-52,75**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	470	423	470	422	470	421	470	58	470	75	470	203	**2.820**	**1.602**	**-43,19**
Total	670	583	670	599	670	564	670	66	670	82	670	275	4.020	2.169	**-46,04**

Consultas Médicas (COM TELEMEDICINA)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	200	160	200	177	200	143	200	12	200	7	200	145	**1.200**	**644**	**-46,33**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	470	423	470	422	470	421	470	70	470	77	470	444	**2.820**	**1.857**	**-34,15**
Total	670	583	670	599	670	564	670	82	670	84	670	589	4.020	2.501	**-37,79**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	300	263	300	229	300	227	300	664	300	711	300	955	**1.800**	**3.049**	**69,39**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	442	400	533	400	264	400	0	400	0	400	0	**2.400**	**1.239**	**-48,38**
Total	700	705	700	762	700	491	700	664	700	711	700	955	4.200	4.288	**2,1**

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos (COM TELEMEDICINA)

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	300	263	300	229	300	227	300	665	300	712	300	1.479	**1.800**	**3.575**	**98,61**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	442	400	533	400	264	400	1	400	0	400	548	**2.400**	**1.788**	**-25,5**
Total	700	705	700	762	700	491	700	666	700	712	700	2.027	4.200	5.363	**27,69**

Atendimento Odontológico

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	150	147	150	150	150	97	150	0	150	0	150	0	**900**	**394**	**-56,22**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Total	150	147	150	150	150	97	150	0	150	0	150	0	900	394	**-56,22**

Produção da Casa do Adolescente – 2º Semestre de 2020

Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	200	165	200	208	200	206	200	228	200	256	200	554	**1.200**	**1.617**	**34,75**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	470	415	470	444	470	501	470	492	470	535	470	525	**2.820**	**2.912**	**3,26**
Total	670	580	670	652	670	707	670	720	670	791	670	1.079	4.020	4.529	**12,66**

Consultas Médicas TELEMEDICINA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	200	223	200	208	200	206	200	228	200	256	200	554	**1.200**	**1.675**	**39,58**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Consultas Subseqüentes	470	601	470	444	470	561	470	534	470	671	470	649	**2.820**	**3.460**	**22,7**
Total	670	824	670	652	670	767	670	762	670	927	670	1.203	4.020	5.135	**27,74**

Consultas e Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	300	1.224	300	974	300	618	300	486	300	276	300	205	**1.800**	**3.783**	**110,17**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	276	400	359	400	373	400	403	400	462	400	476	**2.400**	**2.349**	**-2,13**
Total	700	1.500	700	1.333	700	991	700	889	700	738	700	681	4.200	6.132	**46**

Consultas e Procedimentos Terapêuticos Não Médicos TELEMEDICINA

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	300	1.361	300	974	300	618	300	486	300	276	300	205	**1.800**	**3.920**	**117,78**
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	400	379	400	359	400	373	400	403	400	462	400	476	**2.400**	**2.452**	**2,17**
Total	700	1.740	700	1.333	700	991	700	889	700	738	700	681	4.200	6.372	**51,71**

Atendimento Odontológico

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	150	167	150	325	150	329	150	322	150	228	150	123	**900**	**1.494**	**66**
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	**0**
Total	150	167	150	325	150	329	150	322	150	228	150	123	900	1.494	**66**

Ficamos à disposição para qualquer informação.

Dra. Jessica Muniz
Gerente Executiva
CRM 98.362

Dra. Jessica Muniz

Gerente Executiva

AME Luiz Roberto Barradas Barata