



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Relatório de Atividades – Exercício 2019

Ambulatório Médico de Especialidades

AME SÃO VICENTE

SECONCI - OSS

SÃO VICENTE

2019

SUMÁRIO

1. AME São Vicente	pag.03
2. Premissa Organizacional	pag.05
3. Estrutura e Funcionamento	pag.06
4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)	pag.09
5. Produção Ambulatorial – Resultados	pag.16
6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)	pag.17
7. Recursos Humanos	pag.21
8. Orçamento e Finanças	pag.22
9. Planejamento para 2010	pag.26
10. Conclusão	pag.27



1. Ambulatório Médico de Especialidades “São Vicente”

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – SECONCI, qualificada como Organização Social de Saúde, conforme contrato assinado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) assumiu o Ambulatório Médico de Especialidades “ São Vicente” – AME SÃO VICENTE em janeiro de 2018.

O SECONCI-SP é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundado em março de 1964 por um grupo de empresários do setor da construção e foi estruturado para oferecer assistência social a seus trabalhadores e realizar atendimento médico-ambulatorial e odontológico. Com a Lei Complementar editada em 1998 pelo Governo do Estado de São Paulo, a entidade foi qualificada como Organização Social de Saúde – OSS e hoje administra cinco hospitais e cinco ambulatórios médicos de especialidades. Com sede na capital, o SECONCI-OSS igualmente mantém parceria com o Município de São Paulo nos territórios Penha e Ermelino Matarazzo.

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME está pautado no modelo espanhol de atendimento ambulatorial especializado, implantado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2008, com foco na investigação diagnóstica, orientação terapêutica e resolutividade cirúrgica para casos de pequena e média complexidade. Este modelo difere do convencional por limitar-se ao atendimento especializado pontual, investigando, definindo estratégias e orientando o seguimento terapêutico. Não faz parte do escopo dos AME’s acompanhar o paciente cronicamente e, sim encaminha-lo para seguimento na Rede de Atenção Básica, quando pertinente, ou outro Ambulatório de Especialidades “convencional” para seguimento de longo prazo. Este novo modelo permite a oferta de maior número de novas consultas médicas à rede de saúde do Estado São Paulo, além de contar com alta densidade tecnológica, o que possibilita a investigação diagnóstica rápida e resolutiva.

Quando buscamos o sistema ideal de atendimento médico nos AME’s, a palavra resolutividade sempre vem à tona. Por definição, resolutividade seria a capacidade de resolver ou finalizar um processo, simplificando e agilizando procedimentos. O modelo de atendimento médico



especializado preconizado para os AME's busca exatamente a resolutividade, ou seja, atender em sua plenitude as necessidades do paciente naquele momento, se possível em um único local e em um único dia.

Neste contexto encontra-se o grande diferencial do AME São Vicente, que é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório com o suporte de Hospital Dia e/ou hospitalar por meio de contra referência. Esta unidade de saúde está pautada na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a Secretaria de Estado da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência.

As atividades contratadas no AME São Vicente incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e serviço de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos na CROSS e unicamente oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.



2. PREMISSA ORGANIZACIONAL

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a elucidação diagnóstica e a orientação de conduta.

Visão

Consolidar-se como centro especializado em diagnóstico de alta resolutividade para a região da Baixada Santista.

Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Pioneirismo e Inovação;
- Resolutividade;
- Economicidade.

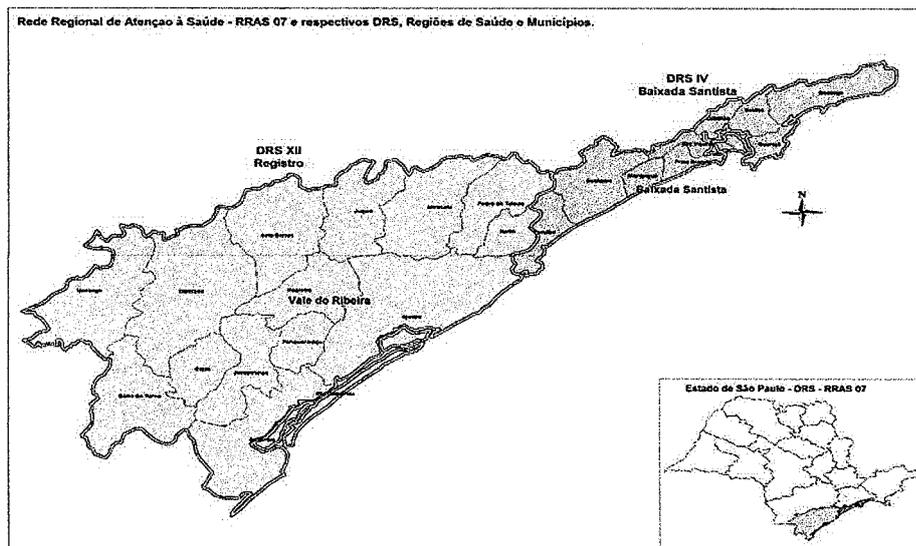
Objetivos:

- ✓ Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- ✓ Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial humanizado e de qualidade;
- ✓ Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o nível de complexidade da unidade;
- ✓ Analisar os indicadores de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários criticamente, com foco em melhoria contínua;
- ✓ Apoiar o “Serviço de Atendimento ao Usuário” como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo;
- ✓ Capacitar os colaboradores através de treinamentos e educação permanente.



3. Estrutura e Funcionamento

Com modernas instalações, o AME São Vicente possui 3.395,29 m² de área construída e é referência direta para uma população de aproximadamente 455.000 mil habitantes, distribuídos nos municípios de São Vicente e Cubatão. Igualmente presta atendimentos, quando necessário, para as demais cidades que compõem a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 – Baixada Santista, sendo elas Bertioga, Guarujá, Santos, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe.



O AME São Vicente localiza-se na principal avenida da cidade e disponibiliza 21 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de apoio equipada para dar suporte às atividades diárias, laboratório de análises clínicas e patológicas, centro cirúrgico com 3 salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia com 10 leitos, 2 salas para realização de procedimentos endoscópicos, sala para reabilitação e salas destinadas a exames de diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Densitometria Óssea e Ultrassonografia. A referência hospitalar atual do AME São Vicente é o Hospital Municipal de São Vicente.

[Assinatura manuscrita]

LOCALIZAÇÃO	
Av. Presidente Wilson, 291	
Itararé – São Vicente	
Tel.: (13) 3569-4100	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
Das 7h às 19h (segunda a sexta-feira)	
ESTRUTURA	
Área: 3.395,29 m ²	5 pavimentos
Quadro Pessoal (CLT): 136	Médicos: 78
Especialidades Médicas: 21	
Consultórios: 21	Salas de Exames: 17
Centro Cirúrgico: 3 salas	

ESPECIALIDADES MÉDICAS / EXAMES

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CARDIOLOGIA	BERA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE MAMA
CIRURGIA PEDIÁTRICA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	COLONOSCOPIA
CLINICA MEDICA	COLPOSCOPIA
DERMATOLOGIA	DENSITOMETRIA OSSEA
ENDOCRINOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA/DOPPLER
GASTROENTEROLOGIA	ELETROCARDIOGRAMA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAMA
HEMATOLOGIA	ELETRONEUROMIOGRAFIA
MASTOLOGIA	EMISSÕES OTOACÚSTICAS
NEFROLOGIA	ENDOSCOPIA
NEUROLOGIA	ESPIROMETRIA
OFTALMOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
ORTOPEDIA	EXAMES OFTALMOLÓGICOS *
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA
PNEUMOLOGIA	HOLTER 24 H / MAPA
REUMATOLOGIA	MAMOGRAFIA
UROLOGIA	MIELOGRAMA / BIOPSIA DE MEDULA
	NASOFIBROSCOPIA
	OTONEUROLÓGICO
	RAIO X
	TESTE ERGOMÉTRICO
	ULTRASSONOGRAMA/DOPPLER

*Exames oftalmológicos: Angiofluoresceinografia, Biometria, Campo Visual, Gonioscopia, Mapeamento de Retina, Paquimetria, Retinografia, Teste ortoptico, Tonometria, Topografia, Ultrassom ocular.

Especialidades Não Médicas

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	
ENFERMAGEM	NUTRIÇÃO
FISIOTERAPIA	SERVIÇO SOCIAL
FONOAUDIOLOGIA	***

F
Am

4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)

Consultas médicas e não médicas:

Considerando o desempenho nos dois semestres de 2019, destaca-se que foram realizadas 67.817 consultas médicas (meta: 56.818), representando 19,36% superior ao total contratado e 13.841 consultas por profissionais não médicos (meta: 9.480), em torno de 46% além da meta estipulada.

Consultas Médicas

	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	24.000	26.695	11,23
Interconsultas	5.050	9.817	94,40
Consultas Subseqüentes	27.768	31.305	12,74
Total	56.818	67.817	19,36

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	8.040	11.634	44,70
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.440	2.207	55,26
Total	9.480	13.841	46,00

Fonte: Portal Gestão em Saúde
Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

O exercício de 2018 foi marcado por dificuldades relacionadas à infraestrutura elétrica, civil e de climatização do prédio onde está alocado o AME São Vicente, que acarretaram em atrasos na realização de exames e cirurgias; entretanto, a despeito de todos os desafios, já no 1º semestre, com o funcionamento pleno de toda a estrutura de atendimento, as metas quantitativas foram cumpridas e superadas.

No 2º semestre, houve a realização de consultas médicas acima da meta em decorrência da realização dos exames de diagnósticos, que foram possíveis de realização no início de 2019, já que em 2018 muitos equipamentos (a ex: Mamografia, RX, Densitometria, Ultrassom) não puderam ser instalados devido à fragilidade elétrica que o prédio possuía. Com a realização dos exames, por consequência, houve um aumento nas consultas de retorno para que o paciente pudesse ter seu diagnóstico definido pelo médico e direcionado.

Quanto à linha de contratação de consultas não médicas, percebe-se que a unidade está trabalhando acima da meta; porém, não há impacto no custo, pois são consultas e procedimentos realizados dentro da carga horária dos profissionais que já fazem parte do quadro de colaboradores. Especialmente na linha “procedimentos terapêuticos - sessões”, que contempla o atendimento de fisioterapia e nutrição, verifica-se uma produção a maior, mas que é realizada dentro do limite de pacientes permitido pelo sistema de agendamento.



Segue abaixo os quadros referentes aos dois semestres de 2019:

Consultas Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas	2.000	1.898	2.000	1.923	2.000	2.627	2.000	2.955	2.000	2.808	2.000	2.484	12.000	14.695	22,46
Interconsultas	400	700	400	764	400	1.334	400	1.161	400	1.064	400	857	2.400	5.880	145
Consultas Subseqüentes	2.314	1.179	2.314	1.480	2.314	1.914	2.314	2.640	2.314	2.924	2.314	2.769	13.884	12.906	-7,04
Total	4.714	3.777	4.714	4.167	4.714	5.875	4.714	6.756	4.714	6.796	4.714	6.110	28.284	33.481	18,37

Consultas Médicas	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas	2.000	2.510	2.000	2.513	2.000	2.145	2.000	1.760	2.000	1.595	2.000	1.477	12.000	12.000	0
Interconsultas	400	927	450	771	450	689	450	674	450	485	450	391	2.650	3.937	48,57
Consultas Subseqüentes	2.314	3.069	2.314	3.418	2.314	3.066	2.314	3.201	2.314	2.947	2.314	2.698	13.884	18.399	32,52
Total	4.714	6.506	4.764	6.702	4.764	5.900	4.764	5.635	4.764	5.027	4.764	4.566	28.534	34.336	20,33

Consultas Não Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Consultas Não Médicas	670	1.244	670	1.205	670	1.133	670	1.608	670	1.118	670	850	4.020	7.158	78,06
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	0	120	30	120	108	120	215	120	258	120	180	720	791	9,86
Total	790	1.244	790	1.235	790	1.241	790	1.823	790	1.376	790	1.030	4.740	7.949	67,7

Consultas Não Médicas	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	670	770	670	747	670	762	670	708	670	744	670	745	4.020	4.476	11,34
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	241	120	247	120	286	120	281	120	217	120	144	720	1.416	96,67
Total	790	1.011	790	994	790	1.048	790	989	790	961	790	889	4.740	5.892	24,3

Fonte: Portal Gestão em Saúde
Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Atendimento cirúrgico:

Para o ano de 2019 foi pactuado com a SES a realização de 2.004 cirurgias maiores e 2.808 cirurgias menores. Esta produção atualmente acontece em três salas operatórias, nas especialidades de *cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, cirurgia plástica, dermatologia, ginecologia, mastologia, oftalmologia, ortopedia e urologia.*

Cirurgias	Cont.	Real.	%
	Cirurgias maiores (CMA)	2.004	2.252
Cirurgias menores (cma)	2.808	3.187	13,50

Fonte: Portal Gestão em Saúde
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

As metas contratadas foram cumpridas integralmente em ambos os semestres, como demonstrado no quadro a seguir:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias CMA	167	45	167	99	167	141	167	150	167	267	167	260	1.002	962	-3,99
Cirurgias cma	234	123	234	233	234	273	234	296	234	346	234	262	1.404	1.533	9,19

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias CMA	167	261	167	250	167	238	167	240	167	186	167	115	1.002	1.290	28,74
Cirurgias cma	234	303	234	348	234	269	234	373	234	204	234	157	1.404	1.654	17,81

Fonte: Portal Gestão em Saúde
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

As metas cirúrgicas ficaram acima do contratado, pois o Centro Cirúrgico iniciou o funcionamento apenas em fevereiro de 2019, devido aos problemas enfrentados na instalação e funcionamento do sistema de ar condicionado. Como já discorrido anteriormente, em 2018 foi possível apenas a realização de consultas médicas e havia um número considerável de pacientes aguardando exames, consultas de retorno e definição de diagnóstico para o agendamento dos procedimentos cirúrgicos. Por este motivo, justifica-se a produção acima da meta a partir de março e ao longo do 2º semestre.

Nesta linha de contratação, destaca-se a cirurgia de catarata, que contempla o monitoramento cirúrgico, na ordem de 18 procedimentos por mês. Segue abaixo a posição realizada no ano de 2019:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Catarata	18	0	18	25	18	41	18	50	18	105	18	143	108	364	237%

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Catarata	18	115	18	130	18	130	18	145	18	83	18	56	108	659	510%

Fonte: Portal Gestão em Saúde
Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Esta meta de procedimentos monitorados foi definida no início de 2019, quando a unidade ainda estava iniciando as atividades cirúrgicas, em um momento de implantação. Percebe-se que na prática a realização de cirurgias nesta especialidade foi subdimensionada e será reavaliada para o próximo exercício.



Exames externos:

O AME São Vicente oferece mensalmente o serviço de SADT a pacientes **EXTERNOS**, isto é, pacientes que são encaminhados para realização de exames diagnósticos por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do agendamento na Central de Regulação (CROSS). Para cumprimento deste indicador o volume disponibilizado pelo AME para agendamento deve corresponder, no mínimo, a meta mensal pactuada e esta será avaliada ao final de cada trimestre.

No primeiro semestre de 2019, verificamos algumas dificuldades para cumprimento desta linha de contratação em decorrência do alto nível de perda primária e absenteísmo especialmente no grupo Métodos Diagnósticos em Especialidades. A meta, então, foi repactuada de 1.369 exames para 1.270 exames por mês a partir de agosto de 2019. Ao final deste ano, todas as metas foram cumpridas integralmente.

	Cont.	Real.	%
DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA	3.469	4.532	31,02
DIAGNÓSTICO POR ULTRASSONOGRRAFIA	5.496	5.214	-5,13
DIAGNÓSTICO POR ENDOSCOPIA	1.460	1.769	21,16
MÉTODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	5.518	5.271	-4,48
TOTAL	15.933	16.786	5,35

Fonte: Portal Gestão em Saúde
Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%



Segue abaixo as tabelas estratificadas em cada semestre:

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total Semestre		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	307	0	307	108	307	442	307	474	307	569	307	776	1.842	2.369	28,61
Diagnóstico por Ultrassonografia	458	377	458	312	458	377	458	388	458	548	458	448	2.748	2.450	-10,84
Diagnóstico por Endoscopia	120	109	120	122	120	86	120	154	120	197	120	163	720	831	15,42
Métodos Diag Especialidades	484	165	484	296	484	230	484	395	484	614	484	550	2.904	2.250	-22,52
Total	1.369	651	1.369	838	1.369	1.135	1.369	1.411	1.369	1.928	1.369	1.937	8.214	7.900	-3,82

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total Semestre		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diagnóstico por Radiologia	307	384	262	490	262	203	262	388	262	359	262	339	1.617	2.163	33,77
Diagnóstico por Ultrassonografia	458	406	458	469	458	402	458	414	458	567	458	506	2.748	2.764	0,58
Diagnóstico por Endoscopia	120	209	124	230	124	170	124	120	124	104	124	105	740	938	26,76
Métodos Diag Especialidades	484	763	426	797	426	456	426	415	426	308	426	282	2.614	3.021	15,57
Total	1.369	1.762	1.270	1.986	1.270	1.231	1.270	1.337	1.270	1.338	1.270	1.232	7.719	8.886	15,12

Fonte: Portal Gestão em Saúde

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

5. Produção Ambulatorial - Resultados

Visão Geral – 1º semestre

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.898	2.000	1.923	2.000	2.627	2.000	2.955	2.000	2.808	2.000	2.484	12.000	14.695	22,46
Interconsultas	400	700	400	764	400	1.334	400	1.161	400	1.064	400	857	2.400	5.880	145
Consultas Subseqüentes	2.314	1.179	2.314	1.480	2.314	1.914	2.314	2.640	2.314	2.924	2.314	2.769	13.884	12.906	-7,04
Total	4.714	3.777	4.714	4.167	4.714	5.875	4.714	6.756	4.714	6.796	4.714	6.110	28.284	33.481	18,37

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Consultas Não Médicas	670	1.244	670	1.205	670	1.133	670	1.608	670	1.118	670	850	4.020	7.158	78,06
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	0	120	30	120	108	120	215	120	258	120	180	720	791	9,86
Total	790	1.244	790	1.235	790	1.241	790	1.823	790	1.376	790	1.030	4.740	7.949	67,7

273 - Atividade Cirúrgica

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	167	45	167	99	167	141	167	150	167	267	167	260	1.002	962	-3,99
Cirurgias ambulatoriais cma	234	123	234	233	234	273	234	296	234	346	234	262	1.404	1.533	9,19

275 – SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Radiologia	307	0	307	108	307	442	307	474	307	569	307	776	1.842	2.369	28,61
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	458	377	458	312	458	377	458	388	458	548	458	448	2.748	2.450	-10,84
Diagnóstico por Endoscopia	120	109	120	122	120	86	120	154	120	197	120	163	720	831	15,42
Métodos Diag Especialidades	484	165	484	296	484	230	484	395	484	614	484	550	2.904	2.250	-22,52
Total	1.369	651	1.369	838	1.369	1.135	1.369	1.411	1.369	1.928	1.369	1.937	8.214	7.900	-3,82

Fonte: Portal Gestão em Saúde

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Visão Geral – 2º semestre

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Primeiras Consultas Rede	2.000	2.510	2.000	2.513	2.000	2.145	2.000	1.760	2.000	1.595	2.000	1.477	12.000	12.000	0
Interconsultas	400	927	450	771	450	689	450	674	450	485	450	391	2.650	3.937	48,57
Consultas Subseqüentes	2.314	3.069	2.314	3.418	2.314	3.066	2.314	3.201	2.314	2.947	2.314	2.698	13.884	18.399	32,52
Total	4.714	6.506	4.764	6.702	4.764	5.900	4.764	5.635	4.764	5.027	4.764	4.566	28.534	34.336	20,33

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	670	770	670	747	670	762	670	708	670	744	670	745	4.020	4.476	11,34
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	241	120	247	120	286	120	281	120	217	120	144	720	1.416	96,67
Total	790	1.011	790	994	790	1.048	790	989	790	961	790	889	4.740	5.892	24,3

273 - Atividade Cirúrgica

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	167	261	167	250	167	238	167	240	167	186	167	115	1.002	1.290	28,74
Cirurgias ambulatoriais cma	234	303	234	348	234	269	234	373	234	204	234	157	1.404	1.654	17,81

275 – SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	%												
Diagnóstico por Radiologia	307	384	262	490	262	203	262	388	262	359	262	339	1.617	2.163	33,77
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	458	406	458	469	458	402	458	414	458	567	458	506	2.748	2.764	0,58
Diagnóstico por Endoscopia	120	209	124	230	124	170	124	120	124	104	124	105	740	938	26,76
Métodos Diag Especialidades	484	763	426	797	426	456	426	415	426	308	426	282	2.614	3.021	15,57
Total	1.369	1.762	1.270	1.986	1.270	1.231	1.270	1.337	1.270	1.338	1.270	1.232	7.719	8.886	15,12

Fonte: Portal Gestão em Saúde

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. A análise de cada indicador é mensal e a valoração financeira trimestral.

São eles:

Indicadores Qualitativos

INDICADOR	TOTAL
Comissão de Revisão de Prontuários	10%

INDICADOR	PERCENTUAL %
S.A.U	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
Total (Política de Humanização)	20%

INDICADOR	PERCENTUAL %
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	5%
Entrega de Documentos	5%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	5%
CEP Correto	5%
Relatório Gestão x CROSS	10%
Total (Qualidade na Informação)	35%

INDICADOR	TOTAL
CCIH	10%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%
Total (Acompanhamento Hospital Dia)	35%

Fonte: Contrato de Gestão

Todos os requisitos e metas relacionadas a este indicador foram cumpridas integralmente, conforme descrito no contrato de gestão **Informação – Inserção no sistema (WEB)**

A qualidade da Informação foi rigorosamente analisada pela equipe de gestores e todos os dados e informações pertinentes a unidade foram inseridos nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (CROSS), sendo os prazos cumpridos integralmente.



Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

✓ **Comissão de Revisão de Prontuários**

A Comissão de Revisão de Prontuários analisou 683 prontuários de pacientes atendidos em 2019 e constatou que 96% destes prontuários (658) encontravam-se em conformidade nos quesitos analisados.

✓ **Política de Humanização**

No AME São Vicente são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permite melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AME SÃO VICENTE também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência Administrativa junto com os gestores.

Pesquisa de Opinião: neste ano, tivemos 1.080 pesquisas preenchidas contemplando Ambulatório, Hospital Dia, Centro Cirúrgico e Setores de SADT. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas foram encaminhados para os gestores das áreas para manifestação e retorno dentro de um determinado prazo.

Ouvidor SES: É o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde, onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2019 foram 42 manifestações protocoladas e 1.549 não protocoladas, com 100% de resolutividade.

HumanizaSES: O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e, através dele, é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Temos a meta de 89 pesquisas mensais, sendo 31 para consultas, 30 exames e 28 para

procedimentos cirúrgicos. Foram efetuadas 984 pesquisas no ambulatório com índice de avaliação bem próximo a 100% nas respostas entre Ótimo e Bom.

Índice de satisfação do usuário - AME São Vicente

Questão: Você indicaria o ambulatório para amigo ou parente?	2019
Número de usuários pesquisados	984
Percentual de resposta afirmativa	98,8%

Ouvidor SUS: é o sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. Em 2019 não tivemos apontamento através deste canal.

✓ **Sistema de Informações para Gestão**

O AME São Vicente implantou o Sistema de Informação Ambulatorial que é um programa capaz de integrar as diversas agendas, especialmente da CROSS.

No ambulatório também foi implantado o sistema digital *Picture Archiving and Communications System* (PACS) que possibilita, mediante softwares específicos, capturar, armazenar e distribuir imagens digitais em alta resolução de raios-x, ultrassons, endoscopias e ecocardiogramas, proporcionando redução de custos com filmes, otimizando o fluxo de trabalho e permitindo um diagnóstico rápido e preciso.

Todas estas implantações da área de Tecnologia da Informação são adotadas para oferecer maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

✓ **Serviços Auxiliares**

Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas: foram realizados 118.160 exames laboratoriais e 2.078 exames de anatomia patológica em 2019.



7. Recursos Humanos

Em dezembro de 2019 o quadro consolidado de colaboradores contratados sob regime CLT totalizou 136.

Distribuição dos Recursos Humanos por tipo:

Colaborador	Dez 2018
Contratados CLT	136
Médicos CLT	00
Terceiros Médicos	78
Terceiros Administrativos *	04
Total	218

**Laboratório de Análises Clínicas; Motorista*



8. Orçamento e Finanças

Conforme Contrato de Gestão, processo nº 001.0500.000.052/2017 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, o orçamento estipulado pela SES para o AME São Vicente para o ano de 2019 foi de R\$ 18.161.268,00 (dezoito milhões, cento e sessenta e um mil, duzentos e sessenta e oito reais), destinados ao custeio.

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas mensais, no valor **R\$ 1.513.439,00** (Um milhão, quinhentos e treze mil, quatrocentos e trinta e nove reais).

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME São Vicente para 2019, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato do Gestão.

Em alguns meses houve fechamento negativo tanto no fluxo de caixa como no demonstrativo contábil. A justificativa é que em decorrência do atraso no início das atividades da unidade em 2018 até meados de fevereiro de 2019, acarretou em um saldo positivo, que foi consumido nos meses subsequentes, conforme a unidade aumentou seu volume de atendimento (consultas, cirurgias e exames). É importante destacar que esta foi uma ação planejada e que o exercício 2019 foi encerrado com saldo positivo em conta corrente.

Apresentamos abaixo os relatórios Demonstrativo Contábil Operacional e de Fluxo de Caixa do 1º e 2º semestre de 2019:



✓ Demonstrativo Contábil Operacional

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre – 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total
	Valor						
Receitas Operacionais							
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Resultado de Aplicação Financeira	22.507,24	23.376,68	23.718,63	26.491,14	28.348,55	24.183,33	148.625,57
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
'Receitas Extras'	5,02	517,01	15,02	10,03	5,32	230,50	782,90
Total	22.512,26	23.893,69	23.733,65	26.501,17	28.353,87	24.413,83	149.408,47
Total das Receitas	1.535.951,26	1.537.332,69	1.537.172,65	1.539.940,17	1.541.792,87	1.537.852,83	9.230.042,47
Despesas Operacionais							
Pessoal (Ordenados/ Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas	410.144,92	328.269,95	410.488,89	422.148,90	428.577,11	422.956,82	2.422.586,59
Ordenados	264.188,27	227.652,98	268.712,39	269.281,16	282.376,34	281.998,60	1.594.209,74
Encargos Sociais	20.889,91	19.276,91	21.832,39	21.712,09	23.231,58	22.818,98	129.761,86
Provisões	61.042,72	17.684,61	37.845,61	47.979,78	38.646,97	44.333,33	247.533,02
13º exclusivamente	20.757,43	18.635,09	22.812,83	21.510,74	22.047,50	22.375,19	128.138,78
Férias exclusivamente	40.285,29	-950,48	15.032,78	26.469,04	16.599,47	21.958,14	119.394,24
Benefícios	60.988,43	57.966,20	81.196,20	76.355,44	69.740,78	72.394,84	418.641,89
Outras despesas com pessoal	3.035,59	5.689,25	902,30	6.820,43	14.581,44	1.411,07	32.440,08
Serviços Terceirizados	354.488,56	573.353,84	608.638,62	768.545,11	770.577,32	904.499,30	3.980.102,75
Assistenciais	265.906,85	485.515,53	515.868,52	682.671,54	678.716,34	806.239,06	3.434.917,84
Pessoa Jurídica	265.906,85	485.515,53	515.868,52	682.671,54	678.716,34	806.239,06	3.434.917,84
Administrativos	88.581,71	87.838,31	92.770,10	85.873,57	91.860,98	98.260,24	545.184,91
Materiais	87.110,27	51.045,83	58.799,15	138.486,63	176.681,66	120.598,51	632.722,05
Materiais e medicamento	57.953,17	19.178,34	41.590,40	116.801,59	125.572,02	95.526,85	456.622,37
Materiais de consumo	29.157,10	31.867,49	17.208,75	21.685,04	51.109,64	25.071,66	176.099,68
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	9.891,35	226.541,37	137.734,54	114.627,32	129.057,64	136.721,01	754.573,23
Outras despesas	1.638,38	367,73	3.503,03	3.011,07	2.726,80	1.522,57	12.769,58
Tributárias/Financeiras	10.487,26	313,23	341,57	902,97	1.089,45	611,81	13.746,29
Total das Despesas Operacionais	873.760,74	1.179.891,95	1.219.505,80	1.447.722,00	1.508.709,98	1.586.910,02	7.816.500,49
Investimento							
Equipamentos	15.064,90	43.990,69	109.156,22	106.259,00	142.889,00	3.898,06	421.257,87
Móveis e Utensílios	2.599,99	7.140,39	4.279,50	8.462,00	5.400,00	0,00	27.881,88
Total Investimento	17.664,89	51.131,08	113.435,72	114.721,00	148.289,00	3.898,06	449.139,75
TOTAL GERAL	891.425,63	1.231.023,03	1.332.941,52	1.562.443,00	1.656.998,98	1.590.808,08	8.265.640,24
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	644.525,63	306.309,66	204.231,13	-22.502,83	-115.206,11	-52.955,25	964.402,23

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre – 2019

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Receitas Operacionais							
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Resultado de Aplicação Financeira	28.801,82	25.675,44	21.718,88	22.094,12	17.033,71	15.598,37	130.922,34
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
'Receitas Extras'	504,95	0,47	425,28	-410,53	15,12	10,12	545,41
Total	29.306,77	25.675,91	22.144,16	21.683,59	17.048,83	15.608,49	131.467,75
Total das Receitas	1.542.745,77	1.539.114,91	1.535.583,16	1.535.122,59	1.530.487,83	1.529.047,49	9.212.101,75
Despesas Operacionais							
Pessoal (Ordenados/ Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas							
Ordenados	434.298,70	452.748,34	466.711,44	467.616,73	500.436,26	447.781,28	2.769.592,75
Encargos Sociais	293.183,08	298.170,13	313.264,31	306.639,24	317.648,31	332.101,89	1.861.006,96
Provisões	23.544,89	24.219,92	24.857,59	24.747,08	36.008,92	37.044,07	170.422,47
13º exclusivamente	34.399,54	48.779,42	42.676,46	53.764,80	44.599,24	-14.160,88	210.058,58
Férias exclusivamente	26.693,89	26.810,75	25.943,35	27.673,18	16.940,62	12.087,21	136.149,00
Benefícios	7.705,65	21.968,67	16.733,11	26.091,62	27.658,62	-26.248,09	73.909,58
Outras despesas com pessoal	81.690,33	81.624,12	84.506,67	76.592,18	75.477,46	83.142,21	483.032,97
Serviços Terceirizados	1.480,86	-45,25	1.406,41	5.873,43	26.702,33	9.653,99	45.071,77
Assistenciais	794.122,92	899.444,82	893.002,49	787.849,49	806.268,69	841.202,25	5.021.890,66
Pessoa Jurídica	689.737,31	816.935,03	790.709,03	694.392,31	717.638,57	689.080,14	4.398.492,39
Administrativos	689.737,31	816.935,03	790.709,03	694.392,31	717.638,57	689.080,14	4.398.492,39
Administrativos	104.385,61	82.509,79	102.293,46	93.457,18	88.630,12	152.122,11	623.398,27
Material	134.240,87	278.028,30	281.776,21	166.563,47	149.216,05	79.110,11	1.088.935,01
Material e medicamento	96.471,11	210.602,16	220.988,74	117.233,29	87.902,20	54.351,97	787.549,47
Material de consumo	37.769,76	67.426,14	60.787,47	49.330,18	61.313,85	24.758,14	301.385,54
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	125.470,77	128.338,57	127.751,60	127.136,27	123.800,75	179.665,79	812.163,75
Outras despesas	2.304,93	2.346,94	4.110,16	1.995,84	1.462,11	2.009,30	14.229,28
Tributárias/Financeiras	812,83	1.663,94	1.160,81	1.198,99	1.022,20	668,73	6.527,50
Total das Despesas Operacionais	1.491.251,02	1.762.570,91	1.774.512,71	1.552.360,79	1.582.206,06	1.550.437,46	9.713.338,95
Investimento							
Equipamentos	8.692,19	5.507,00	25.221,43	117.988,22	820,00	0,00	158.228,84
Móveis e Utensílios	43.012,04	0,00	0,00	15.704,00	2.223,00	1.100,00	62.039,04
Total Investimento	51.704,23	5.507,00	25.221,43	133.692,22	3.043,00	1.100,00	220.267,88
TOTAL GERAL	1.542.955,25	1.768.077,91	1.799.734,14	1.686.053,01	1.585.249,06	1.551.537,46	9.933.606,83
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	-209,48	-228.963,00	-264.150,98	-150.930,42	-54.761,23	-22.489,97	-721.505,08

✓ Fluxo de Caixa

Relatório – Fluxo de Caixa 1º Semestre – 2019

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	3.369.287,01	3.997.072,47	4.399.215,03	4.609.431,53	4.575.035,68	4.705.975,57	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Receitas Financeiras	22.507,24	23.376,68	23.718,63	26.491,14	28.348,55	24.183,33	148.625,57
Outras Receitas	100,00	2.399,65	0,00	0,00	0,00	0,00	2.499,65
Total	1.536.046,24	1.539.215,33	1.537.157,63	1.539.930,14	1.541.787,55	1.537.622,33	9.231.759,22
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	341.716,01	336.599,03	344.521,23	370.937,15	404.505,93	375.853,63	2.174.132,98
Salários	306.948,85	315.930,55	336.404,20	358.580,63	367.429,14	363.836,24	2.049.129,61
13º	16.328,49	27,27	94,98	152,27	308,06	640,01	17.551,08
Férias	14.797,76	11.901,03	3.231,17	1.532,11	14.623,78	8.404,96	54.490,81
Outros	3.640,91	8.740,18	4.790,88	10.672,14	22.144,95	2.972,42	52.961,48
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	369.993,89	510.009,42	579.590,48	750.532,50	680.025,67	896.489,51	3.786.641,47
Material	101.811,65	116.810,36	176.249,95	288.172,53	172.689,56	169.350,59	1.025.084,64
Manutenção Predial	53.738,37	35.592,74	72.570,55	24.497,18	14.163,96	24.921,82	225.484,62
Investimentos	0,00	135,10	11.123,99	4.279,50	5.839,80	139.113,43	173.866,72
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	17.543,80	7.395,75	33.588,96	17.439,09	23.928,80	9.390,01	109.286,41
Financeiras	328,83	178,28	331,56	244,68	312,51	119,92	1.515,78
Outras despesas	23.128,23	116.977,19	108.964,41	118.223,36	109.381,43	106.753,78	583.428,40
Total	908.260,78	1.137.072,77	1.326.941,13	1.574.325,99	1.410.847,66	1.721.992,69	8.079.441,02
Saldo do mês (Receitas-despesas)	627.785,46	402.142,56	210.216,50	-34.395,85	130.939,89	-184.370,36	1.152.318,20
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	3.997.072,47	4.399.215,03	4.609.431,53	4.575.035,68	4.705.975,57	4.521.605,21	

Relatório – Fluxo de Caixa 2º Semestre – 2019

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	4.521.605,21	4.495.964,85	4.120.594,53	3.997.722,82	3.938.245,51	3.790.063,54	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão / Convênio	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	1.513.439,00	9.080.634,00
Receitas Financeiras	28.801,82	25.675,44	21.718,88	22.094,12	17.033,71	15.598,37	130.922,34
Outras Receitas	0,00	0,00	303,85	303,85	0,00	0,00	607,70
Total	1.542.240,82	1.539.114,44	1.535.461,73	1.535.836,97	1.530.472,71	1.529.037,37	9.212.164,04
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	388.269,60	404.353,29	420.916,98	423.166,89	571.697,22	566.136,48	2.774.540,46
Salários	367.586,90	382.591,57	395.326,78	402.234,00	398.230,23	386.201,32	2.332.170,80
13º	565,00	99,57	0	669,51	123.169,21	128.540,47	253.043,76
Férias	19.419,44	21.662,15	22.155,75	18.115,40	13.800,02	40.034,50	135.187,26
Outros	698,26	0,00	3.434,45	2.147,98	36.497,76	11.360,19	54.138,64
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	780.851,24	902.239,08	856.370,01	839.077,29	786.988,82	812.538,48	4.978.064,92
Material	227.791,66	408.288,13	232.704,94	172.022,62	127.813,76	182.002,48	1.350.623,59
Manutenção Predial	30.833,65	64.022,57	12.725,06	23.066,59	54.085,53	16.059,04	200.792,44
Investimentos	0	0	1.198,00	3.900,00	0,00	5.451,00	10.549,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	31.723,45	23.739,43	24.552,73	22.751,01	27.063,28	40.545,53	170.375,43
Financeiras	195,5	87,35	225,64	263,88	92,2	175,48	1.040,05
Outras despesas	108.216,08	111.754,91	109.640,08	111.066,00	110.913,87	110.093,54	661.684,48
Total	1.567.881,18	1.914.484,76	1.658.333,44	1.595.314,28	1.678.654,68	1.733.002,03	10.147.670,37
Saldo do mês (Receitas-despesas)	-25.640,36	-375.370,32	-122.871,71	-59.477,31	-148.181,97	-203.964,66	-935.506,33
SALDO FINAL (SD Anterior +Receitas - Despesas)	4.495.964,85	4.120.594,53	3.997.722,82	3.938.245,51	3.790.063,54	3.586.098,88	

9. Planejamento para 2020

- ✓ Certificação de Acreditação pela metodologia ONA;
- ✓ Implantação do Programa de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação do Prontuário Eletrônico do Paciente;
- ✓ Implantação do sistema de chamada através de painel de senha nos consultórios médicos;
- ✓ Implantação do Protocolo de Prevenção do Risco de Quedas;
- ✓ Implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- ✓ Realização do Projeto Acessibilidade na unidade;
- ✓ Programa Falta Zero, vinculado ao Projeto Qualidade de Vida promovido pelo RH;
- ✓ Implantação da Gestão de Custos nas áreas com foco no fortalecimento dos controles internos;
- ✓ Manter o equilíbrio financeiro com o cumprimento de metas e otimização dos recursos operacionais;
- ✓ Capacitar e Desenvolver as lideranças e a equipe de colaboradores com o objetivo de proporcionar ao usuário um atendimento ainda melhor e realizar uma gestão eficiente;
- ✓ Projeto para manejo dos índices de absenteísmo e perda primária junto aos municípios da DRS IV;
- ✓ Projeto para matriciamento junto aos municípios da DRS IV.



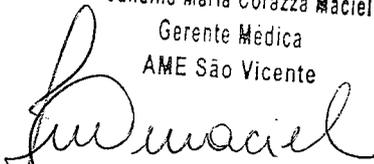
11. Conclusão

O AME São Vicente encerrou o ano de 2019 com todas as metas atingidas e deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade, consolidando sua importancia como equipamento de saúde regional e conquistando a confiança e satisfação dos munícipes .

Os desafios futuros se concentram na busca pela excelência contínua da qualidade nos serviços já desenvolvidos, fortificação da sustentabilidade financeira e o início dos trabalhos voltados para a obtenção do Certificado de Acreditação ONA.

Para 2020, há uma forte expectativa na continuidade da missão institucional, oferecendo a população de referência toda a estrutura de excelência do AME São Vicente.

Janaína Maria Corazza Maciel
Gerente Médica
AME São Vicente



Dra Janaína Maciel
Gerente Médico Ambulatorial
AME São Vicente

Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente

Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente