



SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE
GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades – Exercício 2018
Ambulatório Médico de Especialidades
AME LORENA

SECONCI - OSS

LORENA
2019

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
2. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO	5
2.1. OFERTA DE SERVIÇOS	6
2.2. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (Quantitativas)	8
ATENDIMENTO CIRÚRGICO	9
EXAMES EXTERNOS	11
2.3. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)	12
2.5. SISTEMAS INFORMATIZADOS	144
3. RESULTADOS FINANCEIROS	155
3.1. DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL	178
3.2. DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA	19
4. CONQUISTAS DO ANO	20
5. DESAFIOS	21



1 INTRODUÇÃO

O Ambulatório Médico de Especialidades de Lorena foi inaugurado em julho de 2016 a partir de um contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o Seconci – Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, com o objetivo de sanar alguns problemas de saúde na região do Vale Histórico e Circuito da Fé e suprir uma necessidade da região quanto aos atendimentos especializados.

O SECONCI-SP é uma entidade filantrópica, sem fins lucrativos, fundado em março de 1964 por um grupo de empresários do setor da construção e foi estruturado para oferecer assistência social a seus trabalhadores e realizar atendimento médico-ambulatorial e odontológico. Com a Lei Complementar editada em 1998 pelo Governo do Estado de São Paulo, a entidade foi qualificada como Organização Social de Saúde – OSS e hoje administra seis hospitais e cinco ambulatórios médicos de especialidades.

O Ambulatório Médico de Especialidades – AME está pautado no modelo espanhol de atendimento ambulatorial especializado, implantado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2008, com foco na investigação diagnóstica, orientação terapêutica e resolutividade cirúrgica para casos de pequena e média complexidade. Este modelo difere do convencional por limitar-se ao atendimento especializado pontual, investigando, definindo estratégias e orientando o seguimento terapêutico. Não faz parte do escopo dos AMEs acompanhar o paciente cronicamente e sim encaminhá-lo para seguimento na Rede de Atenção Básica, quando pertinente, ou outro Ambulatório de Especialidades “convencional” para seguimento de longo prazo. Este novo modelo permite a oferta de maior número de novas consultas médicas à rede de saúde do Estado São Paulo, além de contar com alta densidade tecnológica, o que possibilita a investigação diagnóstica rápida e resolutiva.

Quando buscamos o sistema ideal de atendimento médico nos AMEs, a palavra resolutividade sempre vem à tona. Por definição, resolutividade é a capacidade de resolver ou finalizar um processo, simplificando e agilizando procedimentos. O modelo de atendimento médico especializado preconizado para os AME's busca exatamente a

resolutividade, ou seja, atender em sua plenitude as necessidades do paciente naquele momento, se possível em um único local e em um único dia.

Neste contexto encontra-se o grande diferencial do AME Lorena, que é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório e/ou hospitalar por meio de contra referência. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a Secretaria de Estado da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência.

PREMISSA ORGANIZACIONAL

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a elucidação diagnóstica e a orientação de conduta.

Visão

Consolidar-se como centro especializado em diagnóstico de alta resolutividade para a região do Vale Histórico e Circuito da Fé.

Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Pioneirismo e Inovação;
- Resolutividade;
- Economicidade.



2. ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

Com modernas instalações, o AME Lorena é referência para uma população de aproximadamente 452.424 mil habitantes, distribuídos em 17 municípios do Vale Histórico e Circuito da Fé, sendo eles: Aparecida, Arapeí, Areias, Bananal, Cachoeira Paulista, Canas, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Lavrinhas, Lorena, Piquete, Potim, Queluz, Roseira, São José do Barreiro e Silveiras.

Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo
Área de Abrangência do Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida Lorena - Região de Taubaté



Localiza-se no centro da cidade de Lorena e ocupa uma área total de aproximadamente aproximada de 3.000,00m² sendo que o ambulatório possui uma área construída de 2.404,72m². Sua área construída é composta de pavimento térreo, primeiro e segundo pavimento e barrilete/casa de máquinas. Os pavimentos possuem paredes em alvenarias com pé direito igual a 3 metros, piso de cerâmica ou granito e forro de gesso, escada e elevador para acesso.

1. **Pavimento Térreo** – 03 recepções (balcão de informação; recepção de SADT e recepção de agendamento); 02 salas laboratoriais; 03 salas de endoscopia; 08 salas SEDI II; 09 salas de SPP (sendo 03 sala de procedimento cirúrgico); 01 sala de SAU/ouvidoria; 03 salas de farmácia/suprimentos; 01 sala de higienização; 01 sala de recursos humanos; 01 copa; 01 sala de controle de acesso; 01 sala de manutenção; 01

sala de engenharia clínica; 01 vestiário masculino; 01 vestiário feminino e 07 banheiros (masculino/feminino).

2. **Pavimento 1ª andar** – 01 recepção; 35 consultórios (médicos, não médicos e exames SADT); 01 sala de bem estar; 09 banheiros; 01 trocador; 02 DML e 06 salas de utilidades.
3. **Pavimento 2ª andar** – 01 sala de SAME; 02 salas de informática; 01 sala de reunião; 01 sala de Gerência Médica; 01 sala de Gerência Administrativa; 01 sala de Coordenação (Atendimento/Enfermagem); 01 sala central de agendamento; 01 sala administrativa com Coordenação; 01 sala de secretaria; 01 sala de Gerência Executiva; 01 copa e 03 banheiros.

2.1. OFERTA DE SERVIÇOS

O AME Lorena, oferece atendimento médico em 18 especialidades diferentes, atendimento multiprofissional em mais 5 áreas do conhecimento da saúde, além de uma gama de exames diagnósticos referência para toda a região.

Tabela 1: Consultas Médicas e Consultas não Médicas

ESPECIALIDADES MÉDICAS
Anestesiologia
Cardiologia
Cirurgia Plástica
Dermatologia
Endocrinologia
Gastroclínica
Ginecologia
Hematologia
Mastologia
Nefrologia
Neurologia
Neurologia Pediátrica
Oftalmologia
Ortopedia
Otorrinolaringologia
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS
Enfermagem
Nutrição
Serviço Social
Fisioterapia
Farmácia

Fonte: Autoria Própria

Tabela 2: Exames

EXAMES DIAGNÓSTICOS
Audiometria
Avaliação Urodinâmica Completa
Biópsia de Tireóide
Biopsia De Mama (Punção De Mama Por Agulha Grossa)
Biopsia De Próstata
Campimetria Computadorizada
Colonoscopia (Coloscopia)
Colposcopia
Densitometria
Ecocardiograma
Eletrocardiograma
Eletroencefalograma (EEG)
Endoscopia
Gonioscopia
Holter
Laboratório Clínico e Patológico, Curva Glicêmica
Mamografia
MAPA
Mapeamento De Retina
Nasofibroscopia
Otoneurologico / Testes Vestibulares
Paquimetria
Prova De Função Pulmonar Simples (Espirometria)
Raio-X
Teste Ergométrico
Tomografia
Ultrassonografia
Ultrassonografia Doppler
Ultrassonografia Ocular

Fonte: Autoria Própria

Em relação à assistência cirúrgica, são realizados procedimentos nas especialidades:

- ✓ Cirurgia Plástica.
- ✓ Dermatologia;
- ✓ Ginecologia;
- ✓ Mastologia;
- ✓ Oftalmologia;
- ✓ Ortopedia;
- ✓ Urologia;

2.2. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

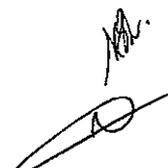
Considerando o desempenho nos dois semestres de 2018, destaca-se que foram realizadas 74.340 consultas médicas (meta: 72.000), representando 3,25% superior ao total contratado e 37.873 consultas por profissionais não médicos (meta: 30.000), em torno de 26,24% além da meta estipulada.

Consultas Médicas

	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	28.800	25.949	-9,9
Interconsultas	6.000	6.466	7,77
Consultas Subseqüentes	37.200	41.925	12,7
Total	72.000	74.340	3,25

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Total		
	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	27.000	34.916	29,32
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	3.000	2.957	-1,43
Total	30.000	37.873	26,24



Seguem abaixo os quadros referentes aos dois semestres de 2018:

Consultas Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas	2.400	1.651	2.400	1.833	2.400	1.996	2.400	2.105	2.400	2.071	2.400	2.501	14.400	12.157	15,58
Interconsultas	500	641	500	506	500	590	500	551	500	580	500	572	3.000	3.440	14,67
Consultas Subseqüentes	3.100	4.053	3.100	3.502	3.100	3.966	3.100	3.571	3.100	3.285	3.100	3.307	18.600	21.684	16,58
Total	6.000	6.345	6.000	5.841	6.000	6.552	6.000	6.227	6.000	5.936	6.000	6.380	36.000	37.281	3,56

Consultas Médicas	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas	2.400	2.214	2.400	2.509	2.400	2.312	2.400	2.755	2.400	2.103	2.400	1.899	14.400	13.792	-4,22
Interconsultas	500	597	500	669	500	488	500	443	500	385	500	444	3.000	3.026	0,87
Consultas Subseqüentes	3.100	3.145	3.100	3.549	3.100	3.310	3.100	4.105	3.100	3.225	3.100	2.907	18.600	20.241	8,82
Total	6.000	5.956	6.000	6.727	6.000	6.110	6.000	7.303	6.000	5.713	6.000	5.250	36.000	37.059	2,94

Consultas Não Médicas	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	2.250	3.191	2.250	2.638	2.250	2.948	2.250	2.574	2.250	2.792	2.250	3.084	13.500	17.227	27,61
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	143	250	213	250	307	250	291	250	257	250	269	1.500	1.480	-1,33
Total	2.500	3.334	2.500	2.851	2.500	3.255	2.500	2.865	2.500	3.049	2.500	3.353	15.000	18.707	24,71

Consultas Não Médicas	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	2.250	2.938	2.250	3.107	2.250	2.925	2.250	3.513	2.250	2.720	2.250	2.486	13.500	17.689	31,03
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	279	250	264	250	245	250	272	250	231	250	186	1.500	1.477	-1,53
Total	2.500	3.217	2.500	3.371	2.500	3.170	2.500	3.785	2.500	2.951	2.500	2.672	15.000	19.166	27,77

ATENDIMENTO CIRÚRGICO

A produção cirúrgica atual do AME Lorena é composta por procedimentos cirúrgicos maiores, ou seja, com a presença de anestesista e procedimentos cirúrgicos menores, ou ambulatoriais, sem a presença de anestesista. Para o ano de 2018 foi pactuado com a SES a realização de 3.900 procedimentos cirúrgicos, sendo 1.740 cirurgias maiores e 2.160 cirurgias menores.

Cirurgias			
	Cont.	Real.	%
Cirurgias maiores (CMA)	1.740	2.460	41,38
Cirurgias menores (cma)	2.160	2.615	21,06
Total	3.900	5.075	30,13

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias CMA	140	167	170	175	170	204	140	182	140	174	140	173	900	1.075	19,44
Cirurgias cma	180	220	180	182	180	201	180	175	180	161	180	175	1.080	1.114	3,15
Total	320	387	350	357	350	405	320	357	320	335	320	348	1.980	2.189	10,56

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cirurgias CMA	140	188	140	196	140	219	140	313	140	259	140	210	840	1.385	64,88
Cirurgias cma	180	240	180	319	180	248	180	325	180	196	180	173	1.080	1.501	38,98
Total	320	428	320	515	320	467	320	638	320	455	320	383	1.920	2.886	50,31

As metas contratadas foram cumpridas integralmente e superadas. Destaca-se a extrapolação da meta de cirurgias no segundo semestre (50,31%) em decorrência da realização do mutirão de catarata, firmado através do Termo de Retirratificação ao Contrato de Gestão nº 04/2018, que fixava metas para o procedimento na ordem de 250 cirurgias e repasse adicional, estes advindos do Ministério da Saúde, em adição à realização de procedimentos dermatológicos e de cirurgia plástica devido à grande demanda recebida.

Na linha de contratação de cirurgias maiores CMA, destacam-se alguns procedimentos que contemplam o monitoramento cirúrgico, a saber: catarata e biópsia de próstata / procedimentos urológicos.

Todas as metas foram cumpridas em sua integralidade. Destaca-se um aumento da demanda de biópsia de próstata neste ano justificando o excedente no cumprimento do monitoramento.

No primeiro e no segundo semestre, foram firmados através dos Termos de Retirratificação nº 02 e 04/2018, um compromisso para execução de mutirão de catarata na ordem de 60 procedimentos no primeiro semestre e 250 procedimentos no segundo semestre, a serem realizados no período de fevereiro e março e de outubro a dezembro, que foram integralmente cumpridos. Demonstramos abaixo a performance do AME Lorena, referente aos mutirões contratados no ano de 2018:

	Fevereiro		Março		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Mutirão Catarata	30	34	30	26	130	137	80	84	40	33	310	314	101%

EXAMES EXTERNOS

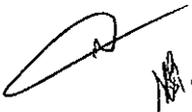
O AME Lorena oferece mensalmente o serviço de SADT a pacientes **EXTERNOS**, isto é, pacientes que são encaminhados para realização de exames diagnóstico por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do agendamento na Central de Regulação (CROSS). A meta de realização de exames externos para o AME Lorena é de 800 vagas mensais, e para o cumprimento deste indicador o volume disponibilizado pelo AME para agendamento deve corresponder, no mínimo, à meta mensal pactuada e esta será avaliada ao final de cada trimestre.

	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	2.400	2.629	9,54
Diagnóstico por Endoscopia	4.080	4.030	-1,23
Métodos Diagnósticos em Especialidades	3.120	4.042	29,55
Total	9.600	10.701	11,47

Seguem abaixo as tabelas estratificadas em cada semestre:

1º semestre

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total Semestre		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%								
Diagnóstico por Ultrassonografia	200	257	200	159	200	276	200	269	200	237	200	235	1.200	1.433	19,42
Diagnóstico por Endoscopia	340	293	340	268	340	303	340	240	340	375	340	346	2.040	1.825	-10,54
Métodos Diag Especialidades	260	313	260	314	260	364	260	400	260	517	260	370	1.560	2.278	46,03
Total	800	863	800	741	800	943	800	909	800	1.129	800	951	4.800	5.536	15,33



2º semestre

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total Semestre		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultrassonografia	200	242	200	239	200	184	200	208	200	188	200	135	1.200	1.196	-0,33
Diagnóstico por Endoscopia	340	383	340	365	340	385	340	423	340	344	340	305	2.040	2.205	8,09
Métodos Diag Especialidades	260	326	260	308	260	287	260	393	260	251	260	199	1.560	1.764	13,08
Total	800	951	800	912	800	856	800	1.024	800	783	800	639	4.800	5.165	7,60

2.3. INDICADORES PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. A análise de cada indicador é **mensal** e a valoração financeira trimestral.

São eles:

Tabela 2: Indicadores Qualitativos

INDICADOR	TOTAL
Comissão de Revisão de Prontuários	5%

INDICADOR	PERCENTUAL%
S.A.U	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
Total (Política de Humanização)	20%

INDICADOR	PERCENTUAL%
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	3%
Entrega de Documentos	3%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	5%
Relatório Gestão x CROSS	3%
CEP Correto	3%
Acompanhamento de SADT Externo	10%
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	8%
Total (Qualidade na Informação)	40%

INDICADOR	TOTAL
CCIH	10%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%
Total (Acompanhamento Hospital Dia)	35%

Fonte: Contrato de Gestão



Todos os requisitos e metas relacionadas a este indicador foram cumpridas integralmente, conforme descrito no contrato de gestão. Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

- **Comissão de Revisão de Prontuários:**

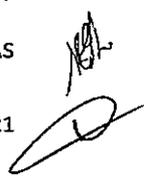
A Comissão de Revisão de Prontuários analisou 739 prontuários de pacientes atendidos em 2018 e constatou que 98,9% destes prontuários encontravam-se em conformidade nos quesitos analisados.

- **Política de Humanização:**

No AME Lorena são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permitiu melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AME Lorena também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência da unidade junto com os gestores.

Pesquisa de Satisfação de Atendimento: são contabilizadas as pesquisas espontâneas preenchidas pelos usuários e os apontamentos são encaminhados para os gestores das áreas para análise e providências.

HumanizaSES (PSAT): o instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e através dele é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Temos a meta de 93 pesquisas mensais, sendo 32 para consultas, 31 exames e 30 procedimentos cirúrgicos. Em 2018 foram efetuadas 1.220 pesquisas no ambulatório com média geral de aproximadamente 99,% de índice de satisfação. As



planilhas são encaminhadas mensalmente ao Núcleo Técnico de Humanização da SES (HUMANIZA SES), conforme rotina estabelecida.

Ouvidor SES: é o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2018, foram 327 manifestações protocoladas e 2.492 não protocoladas, com 100% de resolutividade.

Ouvidor SUS: é o sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. Em 2017 não tivemos apontamento através deste canal.

O AME LORENA vem desenvolvendo ações fundamentadas na Política Estadual de Humanização, por meio de um Grupo de Trabalho de Humanização, no qual participa colaboradores de diferentes áreas e gestão, afim de desenvolver a propagação do conceito de humanização na saúde.

Seguindo o objetivo da PNH e portanto da PEH, o AME LORENA tem como desafio constante, contribuir para formação de relações cooperativas e responsáveis no ambiente ao qual ele está inserido, fazendo assim a articulação com os diferentes níveis da rede.

2.5. SISTEMAS INFORMATIZADOS

O AME Lorena possui um Sistema de Informação Ambulatorial, capaz de integrar as agendas com a CROSS e propiciar à SES total visibilidade dos agendamentos, tanto dos usuários externos como também dos usuários internos. Este sistema encontra-se totalmente customizado para a prática ambulatorial, com todas suas funcionalidades, permitindo um completo gerenciamento ambulatorial.

No ambulatório também está implantado o sistema digital Picture Archiving and Communications System (PACS) que possibilita, mediante softwares específicos, capturar, armazenar e distribuir imagens digitais em alta resolução de histeroscopias, endoscopias e eco cardiogramas, proporcionando redução de custos com filmes, otimizando o fluxo de trabalho e permitindo um diagnóstico rápido e preciso. O Laboratório CEAC- Leste também foi integrado ao sistema para permitir que os exames laboratoriais sejam acessados pelo médico e pelo usuário, através do site do AME Lorena.

Em 2018 iniciou-se o projeto WIFI Social, com a finalidade de oferecer internet gratuita para todos os pacientes atendidos pelo o AME Lorena. O sinal WIFI está disponível em todas as recepções e locais de espera dos pacientes, que por meio de autenticação o paciente pode, enquanto aguarda sua consulta ou exame, navegar na internet controlada para essa finalidade, sem comprometer a segurança e operação da unidade.

Além do projeto WIFI Social, foi implantando o Aplicativo *Mobile* do AME Lorena, esse aplicativo para celulares e *tablets*, permite que o paciente possa via aparelho encontrar informações sobre o AME Lorena, localização da unidade, consultar seus exames, assim como agendar seus retornos e exames solicitados pela unidade.

Ao longo de 2018, o Prontuário Eletrônico do Paciente – PEP, implantado em 2017 com objetivo garantir o registro seguro das informações relacionadas ao atendimento e otimizar a consulta aos documentos pertinentes ao histórico do paciente em tempo real, com rastreabilidade e inúmeras vantagens para o dia a dia dos profissionais, passou por um processo de amadurecimento e 16 novos documentos eletrônicos foram incluídos, aumentando para 39 documentos preenchidos eletronicamente e validados com assinatura digital.

Novas políticas e rotinas foram incluídas para aumentar a segurança das informações e prevenção de desastres (roubo de dados, infecção por vírus, indisponibilidade do sistemas, etc). Todas estas melhorias aplicadas pela área de Tecnologia da Informação foram adotadas para dar maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

3. RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Contrato de Gestão, processo nº 001.0500.000.034/2014 celebrado entre o **Estado de São Paulo**, por intermédio da **Secretaria de Estado da Saúde** e o **Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP**, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no **Ambulatório de Médico de Especialidades Lorena – AME Lorena**, fica acrescentado ao contrato, por meio do Prcesso 2018 nº 001.0500.000.089/2017 o somatório dos valores a serem repassados no ano de 2018, estimados em **R\$ 15.542.376,00** (quinze milhões, quinhentos e quarenta e dois mil, trezentos e setenta e seis reais) destinados ao custeio.

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas mensais, no valor **R\$ 1.295.198,00** (Hum milhão, duzentos e noventa e cinco mil, cento e noventa e oito reais).

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME Lorena para 2018, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato do Gestão.

O Termo Retirratificação 02/18 alterou o montante do orçamento que passou a ser no valor de **R\$ 15.602.376,00** (quinze milhões, seiscentos e dois mil, trezentos e setenta e seis reais), com acréscimo da importância de **R\$ 60.000,00** (sessenta mil reais) para a realização do Mutirão de Cirurgias de Catarata nos meses de fevereiro a março.

O Termo Retirratificação 03/18 alterou o montante do orçamento que passou a ser no valor de **R\$ 14.307.178,00** (quatorze milhões, trezentos e sete mil, cento e setenta e oito reais), em virtude da supressão da parcela de outubro de **R\$ 1.295.198,00** (hum milhão, duzentos e noventa e cinco mil, cento e noventa e oito reais).

O Termo Retirratificação 04/18 alterou o montante do orçamento que passou a ser no valor de **R\$ 14.557.178,00** (quatorze milhões, quinhentos e cinquenta e sete mil, cento e setenta e oito reais), com acréscimo da importância de **R\$ 250.000,00** (duzentos e cinquenta mil reais) para a realização do Mutirão de Cirurgias de Catarata nos meses de outubro a dezembro.

O Termo Retirratificação 05/18 alterou o montante do orçamento que passou a ser no valor de **R\$ 13.011.980,00** (treze milhões, onze mil, novecentos e oitenta reais), em virtude da supressão da parcela de novembro de **R\$ 1.295.198,00** (hum milhão, duzentos e noventa e cinco mil, cento e noventa e oito reais).

O Termo Retirratificação 06/18 alterou o montante do orçamento que passou a ser no valor de **R\$ 11.716.782,00** (onze milhões, setecentos e dezesseis mil, setecentos e oitenta e dois reais), em virtude da supressão da parcela de dezembro de **R\$ 1.295.198,00** (hum milhão, duzentos e noventa e cinco mil, cento e noventa e oito reais).

Apresentamos a seguir os Relatórios Contábil Operacional e do Fluxo de Caixa do período:

3.1. DEMONSTRATIVO CONTÁBIL OPERACIONAL

Tabela 3: Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 1º Semestre – 2018

	Janeiro Valor	Fevereiro Valor	Março Valor	Abril Valor	Maió Valor	Junho Valor	Total Valor
Receitas Operacionais							
Repasse Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	7.771.188,00
Repasse Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	30.000,00	30.000,00	0,00	0,00	60.000,00
Total	1.295.198,00	1.295.198,00	1.325.198,00	1.325.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	7.831.188,00
Resultado de Aplicação Financeira	33.911,85	28.457,87	34.060,52	33.826,78	33.170,68	35.008,41	198.436,11
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	33.911,85	28.457,87	34.060,52	33.826,78	33.170,68	35.008,41	198.436,11
Total das Receitas	1.329.109,85	1.323.655,87	1.359.258,52	1.359.024,78	1.328.368,68	1.330.206,41	8.029.624,11
Despesas Operacionais							
Pessoal (Ordenados/Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas)	356.156,18	397.454,51	376.933,87	380.403,83	398.733,72	397.483,31	2.307.165,42
Ordenados	284.676,73	283.314,13	274.115,72	270.912,97	275.273,36	281.406,61	1.669.699,52
Encargos Sociais	22.559,34	22.786,92	22.062,82	22.110,49	22.740,00	22.438,52	134.698,09
Provisões	-990,61	17.982,61	26.029,66	22.940,96	40.466,00	41.291,47	147.720,09
13º exclusivamente	24.324,74	22.444,06	23.826,05	20.115,91	25.205,15	25.397,98	141.313,89
Férias exclusivamente	-25.315,35	-4.461,45	2.203,61	2.825,05	15.260,85	15.893,49	6.406,20
Benefícios	47.463,09	54.262,09	53.772,85	51.498,65	53.110,00	52.399,39	312.506,07
Outras despesas com pessoal	2.447,63	19.108,76	952,82	12.940,76	7.144,36	-52,68	42.541,65
Serviços Terceirizados	509.479,12	667.420,33	678.535,24	645.287,86	567.722,30	616.435,67	3.684.880,52
Assistenciais	407.388,00	528.819,00	548.409,00	570.154,68	483.723,66	537.214,54	3.075.708,88
Pessoa Jurídica	407.388,00	528.819,00	548.409,00	570.154,68	483.723,66	537.214,54	3.075.708,88
Administrativos	102.091,12	138.601,33	130.126,24	75.133,18	83.998,64	79.221,13	609.171,64
Materiais	90.245,81	110.210,03	112.528,71	105.129,56	91.732,03	89.508,56	599.354,70
Materiais e medicamento	61.748,72	90.441,55	86.242,14	75.833,73	69.763,32	66.503,03	450.532,49
Materiais de consumo	28.497,09	19.768,48	26.286,57	29.295,83	21.968,71	23.005,53	148.822,21
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	21.720,77	24.226,88	29.594,33	29.156,21	27.478,04	23.871,74	156.047,97
Outras despesas	2.468,25	3.289,59	2.940,16	1.719,30	807,20	485,03	11.709,53
Tributárias/Financeiras	371,38	144,25	464,30	153,37	137,93	208,58	1.479,81
Total das Despesas Operacionais	980.441,51	1.202.745,59	1.200.995,61	1.161.850,13	1.086.611,22	1.127.992,89	6.760.637,95
Investimento							
Equipamentos	2.157,37	0,00	15.101,73	0,00	1.186,00	7.927,00	26.372,10
Móveis e Utensílios	890,00	0,00	2.720,00	2.651,00	0,00	0,00	6.261,00
Total Investimento	3.047,37	0,00	17.821,73	2.651,00	1.186,00	7.927,00	32.633,10
TOTAL GERAL	983.488,88	1.202.745,59	1.218.818,34	1.164.501,13	1.087.797,22	1.135.919,89	6.793.271,05
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	345.620,97	120.910,28	140.440,18	194.523,65	240.571,46	194.286,52	1.236.353,06

Fonte: Sistema WEB – SESSP

Tabela 4: Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional 2º Semestre – 2018

	Julho Valor	Agosto Valor	Setembro Valor	Outubro Valor	Novembro Valor	Dezembro Valor	Total Valor
Receitas Operacionais							
Repasso Contrato de Gestão/Convênio (Fixo + Variável)	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	0,00	0,00	0,00	3.885.594,00
Repasso Termo Aditivo - adicional (Custeio)	0,00	0,00	0,00	83.334,00	83.333,00	83.333,00	250.000,00
Total	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	83.334,00	83.333,00	83.333,00	4.135.594,00
Resultado de Aplicação Financeira	37.605,75	40.881,17	34.536,65	35.584,06	26.516,66	20.265,19	195.389,48
Reembolso de Despesas	0,00	0,00	0,00	0,00	14.390,00	0,00	14.390,00
Total	37.605,75	40.881,17	34.536,65	35.584,06	26.516,66	20.265,19	195.389,48
Total das Receitas	1.332.803,75	1.336.079,17	1.329.734,65	118.918,06	109.849,66	103.598,19	4.330.983,48
Despesas Operacionais							
Pessoal (Ordenados/ Encargos Sociais/ Provisões/ Benefícios/ Outras Despesas)	394.077,40	400.443,33	407.722,07	404.778,66	416.387,89	414.741,67	2.438.151,02
Ordenados	284.397,34	283.598,27	292.558,34	289.817,62	299.927,81	325.343,85	1.775.643,23
Encargos Sociais	23.643,87	24.111,06	23.925,03	24.250,09	33.082,94	36.440,99	165.453,98
Provisões	27.932,65	37.688,00	32.981,60	34.850,20	28.697,24	-11.026,90	151.122,79
13º exclusivamente	26.617,74	23.971,93	22.788,62	26.330,35	13.726,87	8.626,67	122.062,18
Férias exclusivamente	1.314,91	13.716,07	10.192,98	8.519,85	14.970,37	-19.653,57	29.060,61
Benefícios	57.117,19	50.634,32	57.402,57	51.126,59	51.622,92	55.834,82	323.738,41
Outras despesas com pessoal	986,35	4.411,68	854,53	4.734,16	3.056,98	8.148,91	22.192,61
Serviços Terceirizados	590.362,64	593.686,16	700.461,70	679.462,55	646.726,10	733.903,90	3.944.603,05
Assistenciais	510.653,65	516.527,65	613.737,54	602.126,07	531.625,07	666.018,07	3.440.688,05
Pessoa Jurídica	510.653,65	516.527,65	613.737,54	602.126,07	531.625,07	666.018,07	3.440.688,05
Administrativos	79.708,99	77.158,51	86.724,16	77.336,48	115.101,03	67.885,83	503.915,00
Materiais	122.771,64	130.209,40	121.262,87	181.426,07	114.853,02	170.617,75	841.140,75
Materiais e medicamento	78.340,47	97.073,39	88.226,13	155.429,54	86.134,00	77.054,04	582.257,57
Materiais de consumo	44.431,17	33.136,01	33.036,74	25.996,53	28.719,02	93.563,71	258.883,18
Gerais (água, luz, telefone, aluguel)	25.266,12	25.871,24	27.882,31	32.642,25	36.041,82	38.205,02	185.908,76
Outras despesas	2.230,28	808,28	559,68	467,26	4.777,34	1.414,52	10.257,36
Tributárias/Financeiras	2.475,40	135,69	175,56	155,55	139,37	190,29	3.271,86
Total das Despesas Operacionais	1.137.183,48	1.151.154,10	1.258.064,19	1.298.932,34	1.218.925,54	1.359.073,15	7.423.332,80
Investimento							
Equipamentos	19.700,00	5.525,55	0,00	0,00	0,00	0,00	25.225,55
Móveis e Utensílios	9.258,68	0,00	0,00	0,00	3.694,00	2.135,00	15.087,68
Total Investimento	28.958,68	5.525,55	0,00	0,00	3.694,00	2.135,00	40.313,23
TOTAL GERAL	1.166.142,16	1.156.679,65	1.258.064,19	1.298.932,34	1.222.619,54	1.361.208,15	7.463.646,03
RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)	166.661,59	179.399,52	71.670,46	-1.180.014,28	-1.112.769,88	-1.257.609,96	-3.132.662,55

Fonte: Sistema WEB – SESSP



3.2. DEMONSTRATIVO DO FLUXO DE CAIXA

Tabela 5: Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa 1º Semestre – 2018

	Janeiro Valor	Fevereiro Valor	Março Valor	Abril Valor	Maió Valor	Junho Valor	Total Valor
Saldo do Mês Anterior	5.077.385,95	5.408.663,34	5.635.123,58	5.787.652,01	5.947.845,00	6.277.675,00	-
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	1.295.198,00	1.367.198,00	1.325.198,00	1.325.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	7.903.188,00
Receitas Financeiras	32.830,80	27.502,52	32.686,99	32.271,54	33.111,33	35.003,41	193.406,59
Outras Receitas	872,00	0,00	0,00	16,51	1.853,06	0,00	2.741,57
Total	1.328.900,80	1.394.700,52	1.357.884,99	1.357.486,05	1.330.162,39	1.330.201,41	8.099.336,16
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	348.938,76	351.824,72	382.009,24	367.246,62	354.487,67	357.936,91	2.162.443,92
Salários	309.406,72	317.736,61	321.181,29	317.849,83	326.645,68	335.833,44	1.928.653,57
13º	14.287,65	19,48	368,97	114,66	478,67	468,15	15.737,58
Férias	20.144,48	33.010,16	34.995,54	32.509,77	16.160,12	21.635,32	158.455,39
Outros	5.099,91	1.058,47	25.463,44	16.772,36	11.203,20	0,00	59.597,38
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	478.030,26	599.249,75	607.856,43	649.642,49	549.078,59	582.578,04	3.466.435,56
Materiais	79.471,17	108.354,53	124.254,51	108.398,40	52.180,97	103.058,77	575.718,35
Manutenção Predial	23.141,45	26.218,42	19.429,78	18.415,91	6.250,84	18.005,71	111.462,11
Investimentos	4.384,87	47.275,83	36.934,80	1.225,00	0,00	1.186,00	91.006,30
Utilidade Pública (água, energia, Financeiras)	46.212,56	20.973,83	25.909,15	29.412,00	23.212,60	26.724,40	172.444,54
Outras despesas	17.206,67	14.201,66	8.773,25	22.806,79	14.983,80	12.698,73	90.670,90
Total	997.623,41	1.168.240,28	1.205.356,56	1.197.293,06	1.000.332,39	1.102.394,63	6.671.240,33
Saldo do mês (Receitas-despesas)	331.277,39	226.460,24	152.528,43	160.192,99	329.830,00	227.806,78	1.428.095,83
SALDO FINAL (SD Anterior							
+Receitas - Despesas)	5.408.663,34	5.635.123,58	5.787.652,01	5.947.845,00	6.277.675,00	6.505.481,78	

Fonte: Sistema WEB - SESSP

Tabela 6: Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa 2º Semestre – 2018

	Julho Valor	Agosto Valor	Setembro Valor	Outubro Valor	Novembro Valor	Dezembro Valor	Total Valor
Saldo do Mês Anterior	6.505.481,78	6.711.973,64	6.925.690,25	7.078.375,82	5.807.870,86	4.608.830,35	-
RECEITAS							
Contrato de Gestão / Convênio	1.295.198,00	1.295.198,00	1.295.198,00	0,00	83.334,00	83.333,00	4.052.261,00
Receitas Financeiras	37.605,75	40.881,17	34.536,63	35.284,05	26.496,65	20.260,17	195.064,42
Outras Receitas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.332.803,75	1.336.079,17	1.329.734,63	35.284,05	109.830,65	103.593,17	4.247.325,42
DESPESAS							
Pessoal (CLT)	359.077,75	382.447,15	364.138,04	371.272,21	497.707,75	532.955,47	2.507.598,37
Salários	329.782,26	342.116,39	336.485,69	345.074,96	349.312,33	346.775,51	2.049.547,14
13º	58,47	654,71	655,54	996,45	112.433,90	128.542,35	243.341,42
Férias	27.118,92	34.347,26	22.237,28	22.765,19	30.345,95	47.602,79	184.417,39
Outros	2.118,10	5.328,79	4.759,53	2.435,61	5.615,57	10.034,82	30.292,42
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	579.061,27	576.642,63	655.161,27	697.400,32	557.580,59	700.638,49	3.766.484,57
Materiais	110.113,25	97.368,10	110.599,44	150.273,57	166.810,46	73.587,85	708.752,67
Manutenção Predial	14.273,64	22.297,73	17.842,82	29.735,04	49.107,50	54.242,15	187.498,88
Investimentos	29.270,55	1.137,55	0,00	2.487,05	3.694,00	0,00	36.589,15
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gas)	19.559,60	23.584,33	23.871,51	30.623,93	10.339,21	36.194,75	144.173,33
Financeiras	147,51	133,18	173,06	153,03	136,86	185,27	928,91
Outras despesas	14.808,32	18.751,89	5.262,92	23.843,86	23.494,79	16.375,38	102.537,16
Total	1.126.311,89	1.122.362,56	1.177.049,06	1.305.789,01	1.308.871,16	1.414.179,36	7.454.563,04
Saldo do mês (Receitas-despesas)	206.491,86	213.716,61	152.685,57	-1.270.504,96	-1.199.040,51	-1.310.586,19	-3.207.237,62
SALDO FINAL (SD Anterior							
+Receitas - Despesas)	6.711.973,64	6.925.690,25	7.078.375,82	5.807.870,86	4.608.830,35	3.298.244,16	

Fonte: Sistema WEB - SESSP

4. CONQUISTAS DO ANO

O AME Lorena conclui o ano de 2018 com a consolidação das ações desenvolvidas no ambulatório e constante busca por excelência tanto nas atividades assistenciais diretas como o uso racional de recursos e inovações.

Destacamos abaixo as principais ações realizadas durante o ano:

- Ampliação da Recepção do 1ª andar – mezanino;
- Início das atividades para certificação de qualidade modelo ONA;
- Implantação de documentos digitalizados PEP;
- Confirmação de 100% das 1ª consultas e exames externos agendados CROSS;
- Qualificação do motivo de ausentes portal CROSS.

5. DESAFIOS

Um dos grandes problemas enfrentados no atendimento ambulatorial Vale Histórico e Circuito da Fé são os altos índices de absenteísmo, principalmente das primeiras consultas. Visando minimizar este problema, sempre buscamos estratégias para reduzir a taxa de absenteísmo e iniciamos um trabalho de confirmação de 100% destas consultas, além da busca pelo motivo de absenteísmo dos pacientes ausentes. Disponibilizamos também um aplicativo para telefone celular, para solicitação online de agendamento via site.

Os desafios futuros se concentram na busca pela excelência contínua da qualidade nos serviços já desenvolvidos, fortificação da sustentabilidade financeira e o continuidade dos trabalhos voltados para a obtenção do Certificado de Acreditação ONA.



Dr.º Marcos A Chacon Silva Junior
Gerente Médico Ambulatorial
AME Lorena



Mineia Oliveira S. E. Teixeira
Gerente Administrativo
AME Lorena