

**RELATÓRIO**

**DE**

**ATIVIDADES**

**2018**

## ÍNDICE

APRESENTAÇÃO.....	3
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	4
POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS.....	5
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - ORGANOGRAMA.....	6
META CONTRATADA.....	7
RESULTADOS POR SEMESTRE .....	8
RESULTADOS POR UNIDADE.....	9
CAPACITAÇÃO E APRIMORAMENTO .....	17
TECNOLOGIAS E MELHORIAS IMPLANTADAS EM 2018.....	18
RESULTADOS FINANCEIROS .....	22
PRINCIPAIS PROJETOS PARA 2019.....	26
DIREÇÃO .....	27



## APRESENTAÇÃO

O Serviço Estadual de Diagnóstico por Imagem (SEDI II), situado na região do Heliópolis, São Paulo-SP, foi criado em maio de 2010 a partir de um contrato de gestão entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES) e o Seconci-OSS - Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo e renovado em março de 2015.

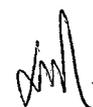
O SEDI tem como propósito atender aos usuários do SUS, na área de apoio diagnóstico por imagem oferecendo um serviço inovador a médicos e pacientes 24 horas por dia por meio de telerradiologia.

O SEDI II realiza exames nas modalidades: raios x convencional e contrastado, densitometria óssea, mamografia, ultrassonografia geral e com doppler, tomografia computadorizada e ressonância magnética.

O SEDI II é formado por uma Central de Laudos que atende 16 (dezesseis) unidades, sendo elas 8 AMEs e 8 Hospitais, divididas em três modelos de gestão:

### **1) Doze unidades de radiologia com modelo de gestão convencional** (recursos humanos, gestão de equipamentos, link e laudo):

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades "Luiz Roberto Barradas Barata";
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Lorena;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Pariquera Açu;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Sorocaba;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba;
- ✓ Hospital Estadual Franco da Rocha;
- ✓ Hospital Estadual Sapopemba;
- ✓ Hospital Estadual Vila Alpina;
- ✓ Hospital Geral de Itapeçerica da Serra;
- ✓ Hospital Local Sapopemba;
- ✓ Hospital Regional de Cotia.



### **2) Três unidades com modelo de gestão intermediário** (gestão de equipamento, link e laudo):

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Araçatuba;
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades São João da Boa Vista;
- ✓ Hospital Regional do Vale do Ribeira (Pariquera-Açu).

**3) Uma unidade com modelo de gestão central de laudos (Unidade de Saúde que envia os exames apenas para Laudo):**

- ✓ Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu.

## **MISSÃO, VISÃO E VALORES**

### **Missão**

Oferecer uma solução rápida, segura e resolutiva com alta tecnologia na área de diagnóstico por imagem através de uma central de laudos 24 horas.

### **Visão**

Expandir os serviços para atender um maior número de unidades, tornando-se referência estadual como centro especializado em diagnóstico por imagem de alta resolutividade.

### **Valores**

- ✓ Ética
- ✓ Dignidade
- ✓ Pioneirismo e Inovação
- ✓ Resolutividade
- ✓ Economicidade



## **POLÍTICA DA QUALIDADE E OBJETIVOS**

Tem como política da qualidade:

Buscar a melhoria contínua em diagnóstico por imagem promovendo:

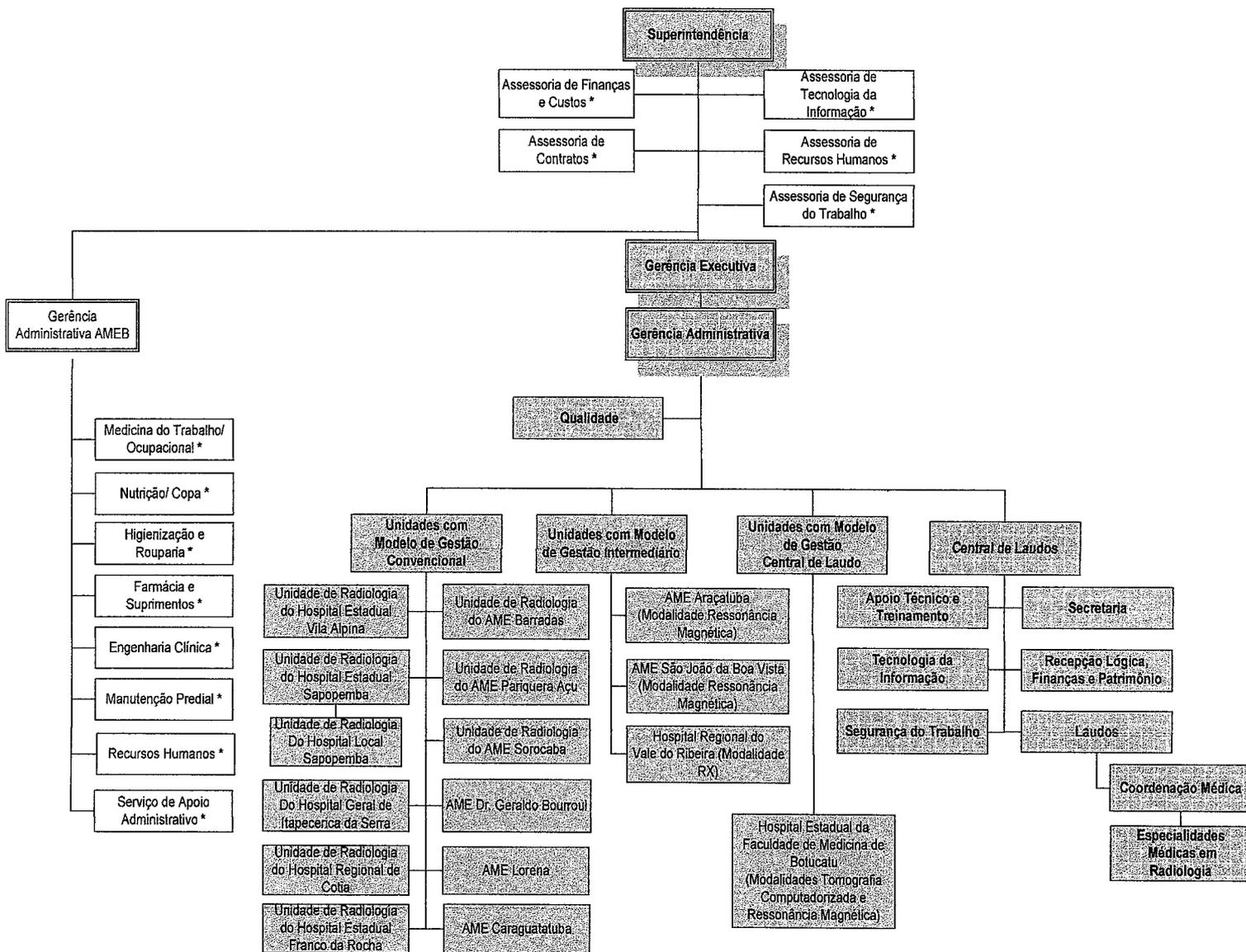
- ✓ Atendimento de qualidade e satisfação dos nossos clientes.
- ✓ Segurança e precisão diagnóstica.
- ✓ Padronização e melhoria constante dos nossos processos.
- ✓ Educação continua dos colaboradores
- ✓ Gerenciamento dos riscos institucionais
- ✓ Atendimento aos requisitos aplicáveis.

No ano de 2018 o SEDI II realizou **793.757 exames**, tendo como principais objetivos:

- ✓ Padronização do atendimento radiológico entre os serviços públicos,
- ✓ Melhoria na qualidade por meio da tecnologia digital,
- ✓ Laudos precisos em até 4 horas, médicos qualificados e especialistas em diversas áreas 24 horas por dia,
- ✓ Contribuição com o meio ambiente em meio digital (sem revelação de filmes radiográficos),
- ✓ Acompanhamento evolutivo do paciente (exames atuais x exames anteriores),
- ✓ Assistência técnica imediata possibilitando o funcionamento dos equipamentos, sem impacto na assistência;
- ✓ Visualização da imagem em tempo real.



**ESTRUTURA ORGANIZACIONAL - ORGANOGRAMA**



Estrutura Organizacional SEDI II  
 Estrutura Organizacional Central de Laudos

\* Áreas Corporativas compartilhadas com AME Barradas

## META CONTRATADA

Foi proposto pela SES, através do contrato de gestão, Processo nº 001/0500/000.066/2014 e Processo nº 001/0500/000.149/2016 e Termo Aditivo 01/18 e 02/18 a realização da meta abaixo pelo SEDI II.

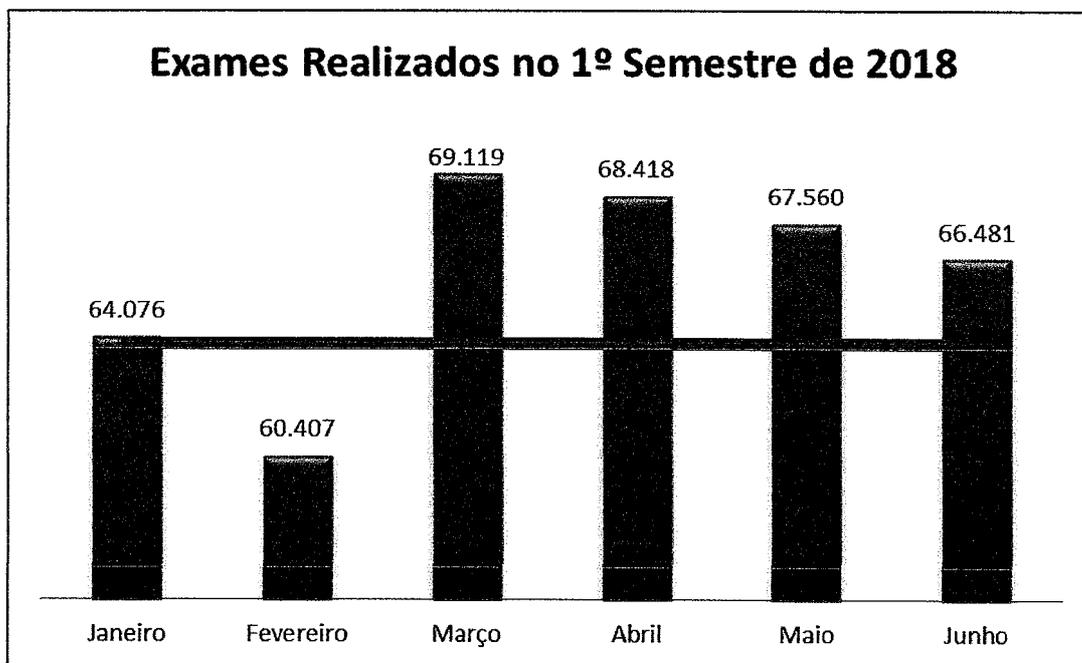
Meta Geral Anual - SEDI II 2018								
UNIDADE	MAMOGRAFIA	RAIO X	RESSONANCIA	TOMOGRAFIA	ULTRASSOM	ULTRASSOM DOPPLER	DENSITOMETRIA OSSEA	TOTAL GERAL
	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta	Meta
Hospital Estadual Vila Alpina	0	91.200	6.600	15.600	8.040	2.640	0	124.080
Hospital Estadual Sapopemba	0	48.960	0	14.400	15.000	1.872	0	80.232
Ame Heliópolis	7.728	13.800	5.304	6.984	26.400	1.584	9.528	71.328
Ame Araçatuba	0	0	6.000	0	0	0	0	6.000
Ame Bourrol	3.600	8.640	0	1.200	15.360	1.440	0	30.240
Ame Lorena	5.160	7.200	0	7.200	21.600	1.200	2.748	45.108
Ame São João da Boa Vista	0	0	6.000	0	0	0	0	6.000
Ame Sorocaba	4.800	7.200	6.000	0	15.228	600	0	33.828
Ame Pariquera-Açu	7.200	3.600	0	7.104	11.400	600	1.200	31.104
Ame Caragua	5.400	7.200	0	6.000	15.600	2.400	0	36.600
Hospital de Cotia	6.000	54.000	0	9.600	7.800	2.640	0	80.040
Hospital Itapeçirica da Serra	4.800	67.200	0	14.400	8.400	2.376	0	97.176
Hospital Franco da Rocha	0	36.000	0	14.400	4.800	2.784	0	57.984
Hospital Vale do Ribeira	0	43.200	0	0	0	0	0	43.200
Hospital Clinicas Botucatu	0	0	1.440	22.200	0	0	0	23.640
<b>Total</b>	<b>44.688</b>	<b>388.200</b>	<b>31.344</b>	<b>119.088</b>	<b>149.628</b>	<b>20.136</b>	<b>13.476</b>	<b>766.560</b>

## Produção por Unidade x Modalidade de Exame

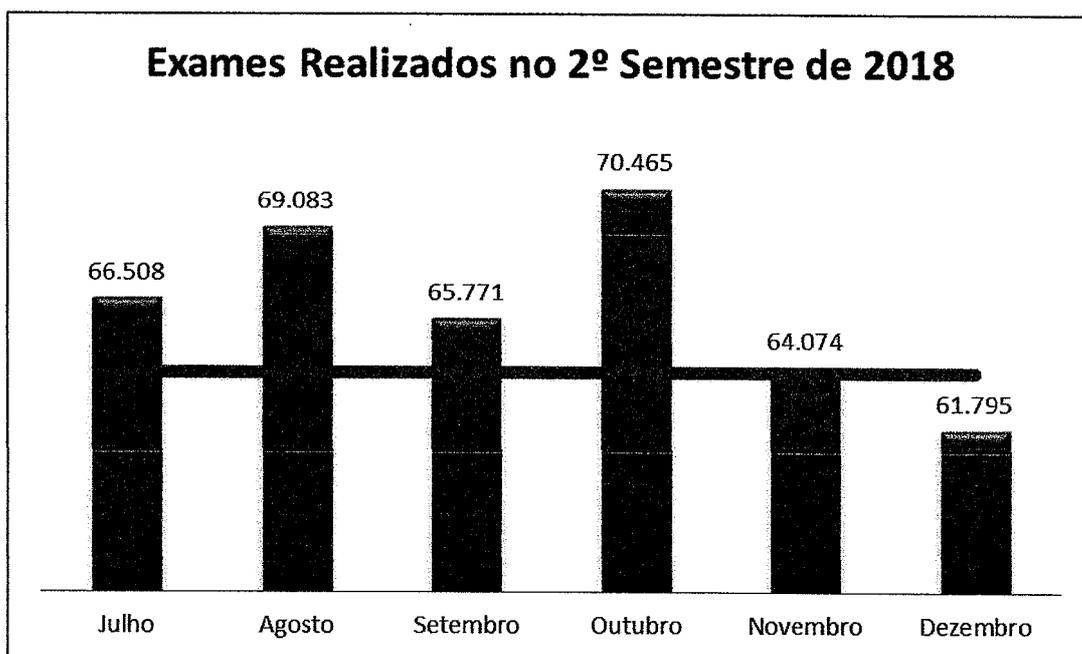
SERVIÇO ESTADUAL DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM - SEDI II											
UNIDADE	QUANTIDADE DE EXAMES REALIZADOS - Janeiro até Dezembro 2018										TOTAL GERAL
	RAIO X	RAIO X CONTRASTADO	TOMOGRAFIA	TOMOGRAFIA COM SEDAÇÃO	RESSONANCIA	RESSONANCIA COM SEDAÇÃO	ULTRASSONOGRRAFIA	ULTRASSONOGRRAFIA COM DOPPLER	MAMOGRAFIA	DENSITOMETRIA ÓSSEA	
Hospital Estadual de Vila Alpina	92.833	1	21.403	22	6.174	17	10.583	3.114	0	0	134.147
Hospital Estadual de Sapopemba	46.076	698	13.543	0	0	0	14.468	1.659	0	0	76.444
Ame Barradas	13.561	634	4.804	588	3.904	686	24.560	1.656	7.508	8.893	66.794
Hospital Regional de Cotia	66.947	27	16.577	18	0	0	7.243	2.883	5.596	0	99.291
Hospital Geral de Itapeçirica da Serra	98.253	241	21.731	35	0	0	9.400	2.937	4.164	0	136.761
Hospital Regional do Vale do Ribeira	31.576	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31.576
Hospital Estadual de Franco da Rocha	29.737	128	14.571	0	0	0	4.809	2.765	0	0	52.010
Ame Sorocaba	9.105	29	0	0	5.597	0	15.478	538	4.459	0	35.206
Ame São João da Boa Vista	0	0	0	0	5.425	0	0	0	0	0	5.425
Ame Araçatuba	0	0	0	0	5.940	0	0	0	0	0	5.940
Hospital de Clínicas Botucatu	0	0	20.153	0	1.664	0	0	0	0	0	21.817
Ame Pariquera-Açu	3.229	154	4.794	0	0	0	11.332	545	7.308	1.261	28.623
Ame Bourrol	7.658	0	1.056	23	0	0	14.122	1.332	3.724	0	27.915
Ame Lorena	7.875	0	6.255	0	0	0	15.396	360	5.034	2.699	37.619
Ame Caraguatatuba	7.197	0	5.362	119	0	0	13.990	2.742	4.779	0	34.189
<b>SUBTOTAL</b>	<b>414.047</b>	<b>1.912</b>	<b>130.249</b>	<b>805</b>	<b>28.704</b>	<b>703</b>	<b>141.381</b>	<b>20.531</b>	<b>42.572</b>	<b>12.853</b>	<b>793.757</b>

**RESULTADOS POR SEMESTRE**

**1º SEMESTRE**

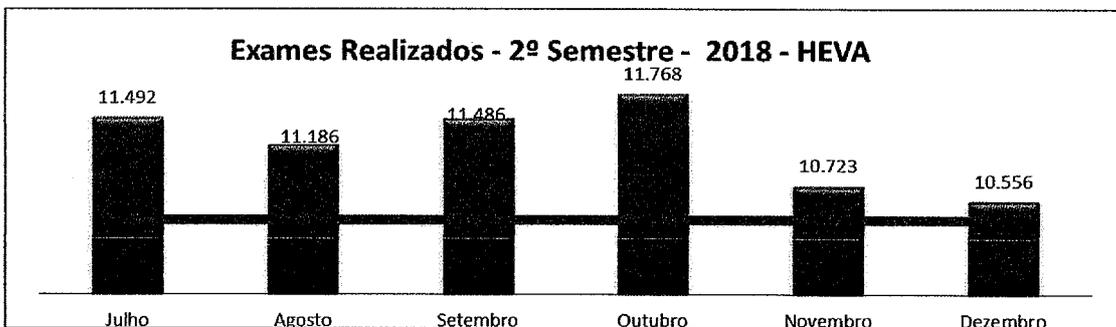
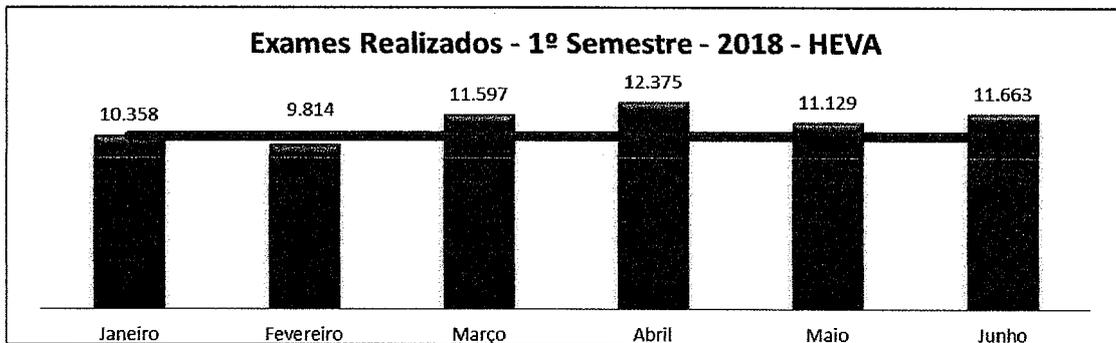


**2º SEMESTRE**

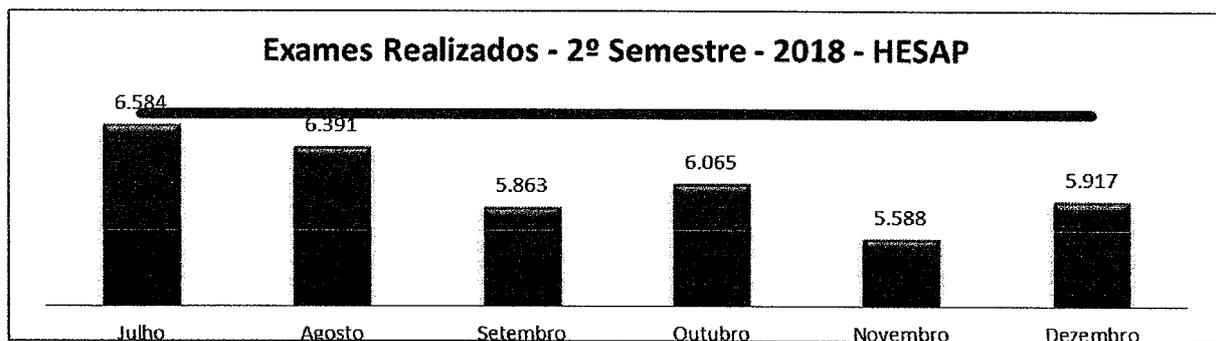
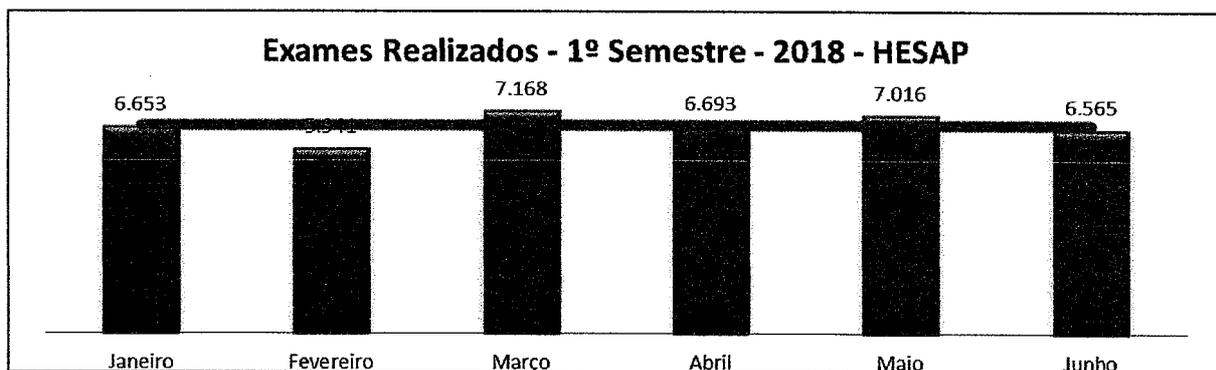


**RESULTADOS POR UNIDADE**

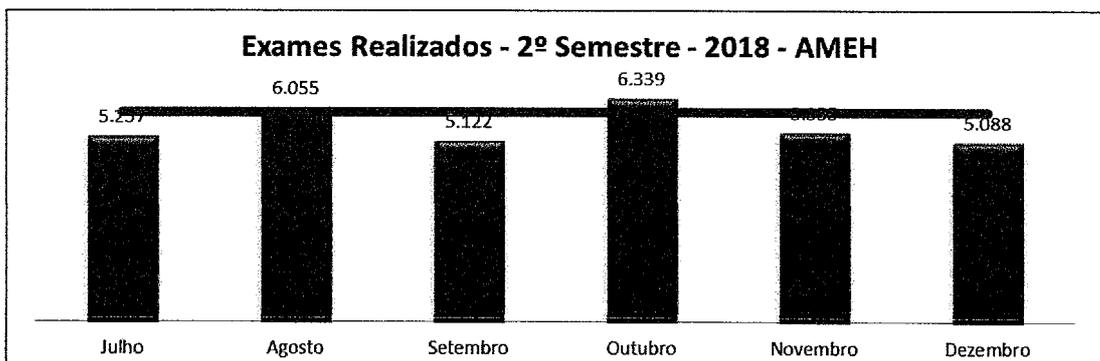
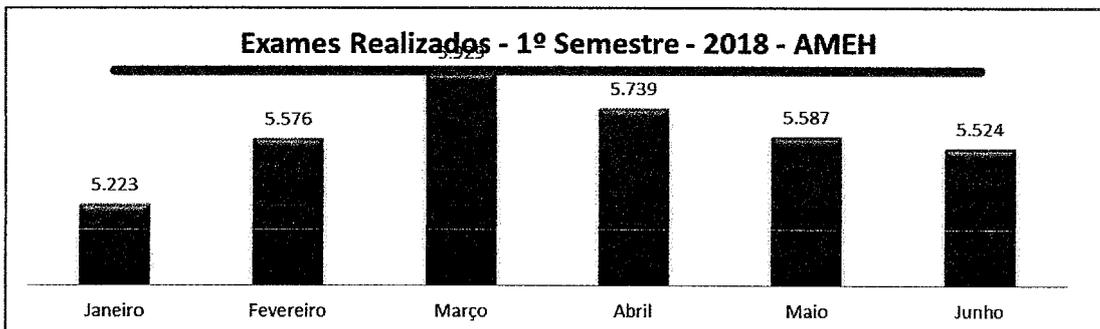
**Hospital Estadual Vila Alpina**



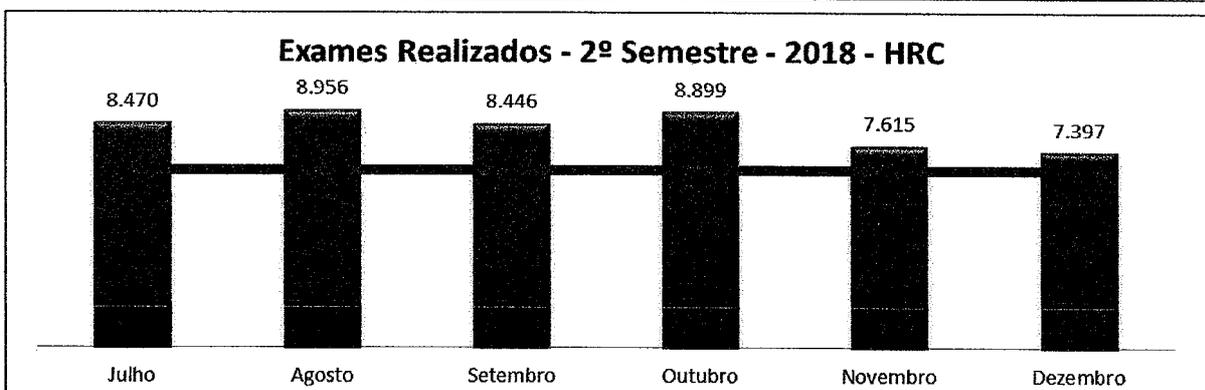
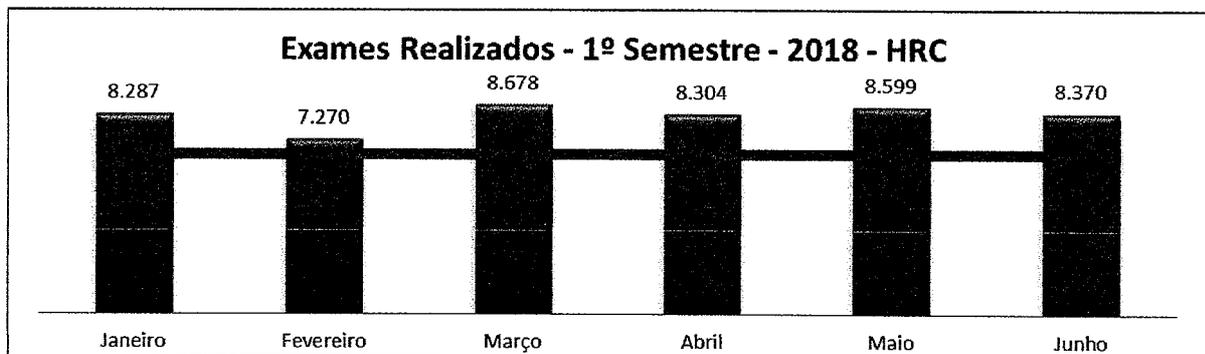
**Hospital Estadual Sapopemba e Hospital Local**



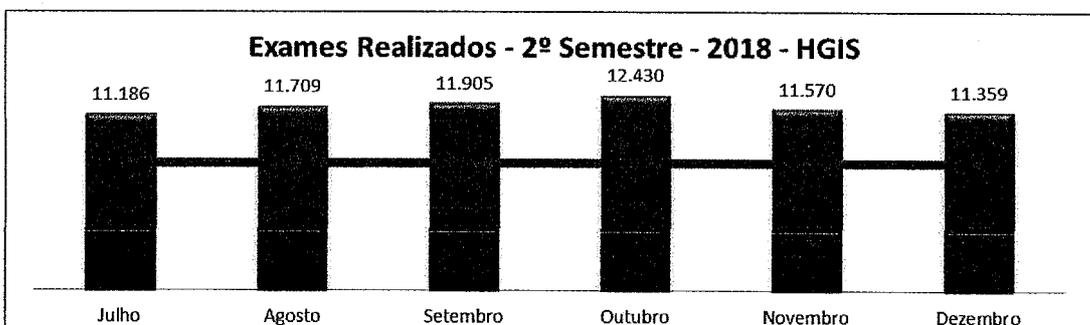
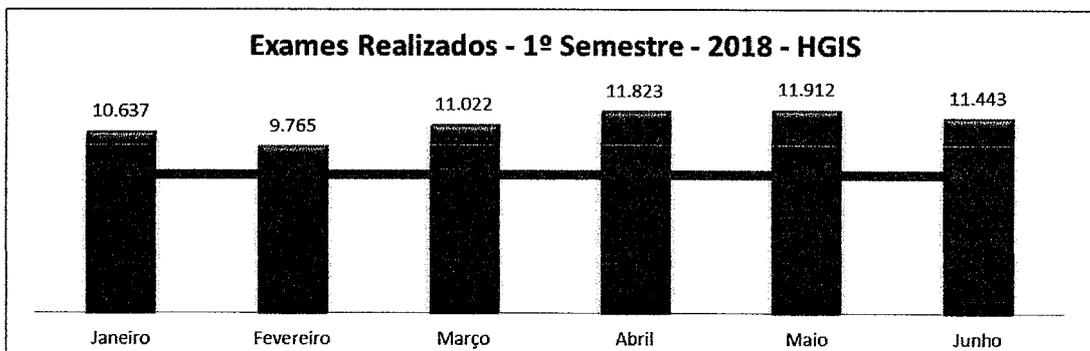
**Ambulatório Médico de Especialidades Luiz Roberto Barradas Barata**



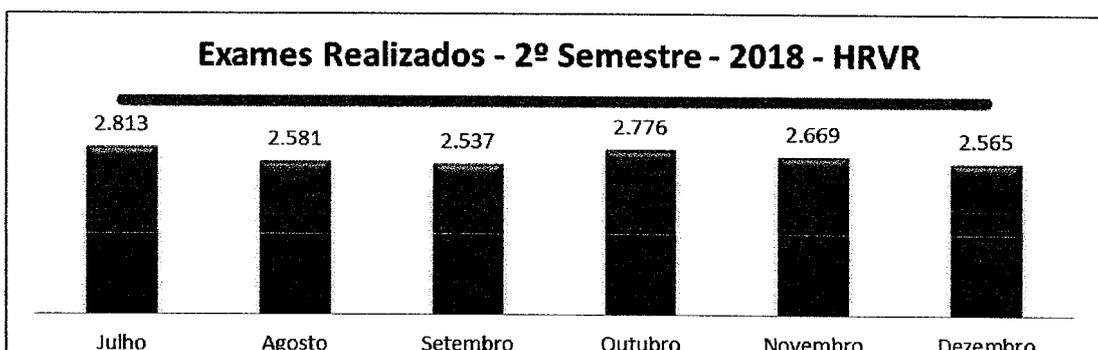
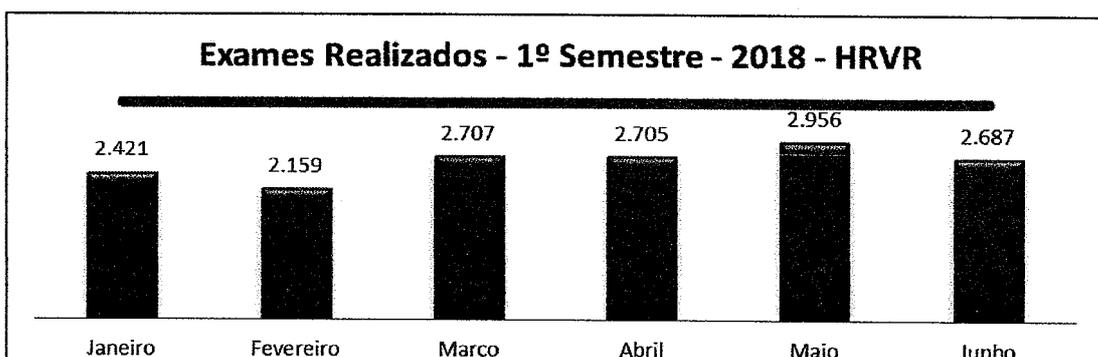
**Hospital Regional de Cotia**



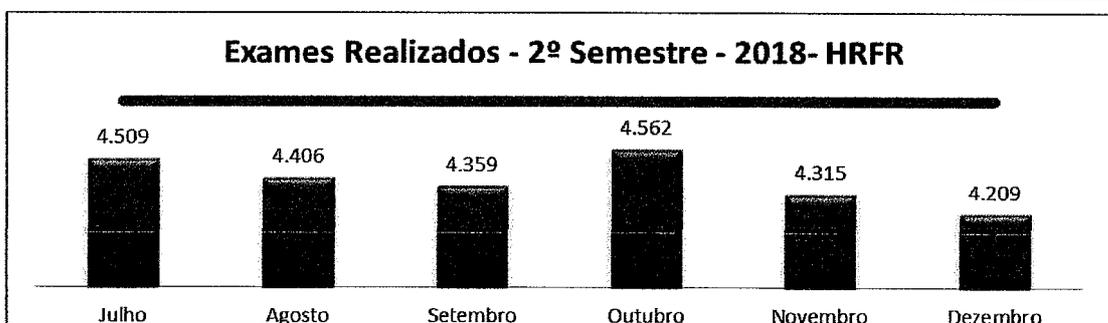
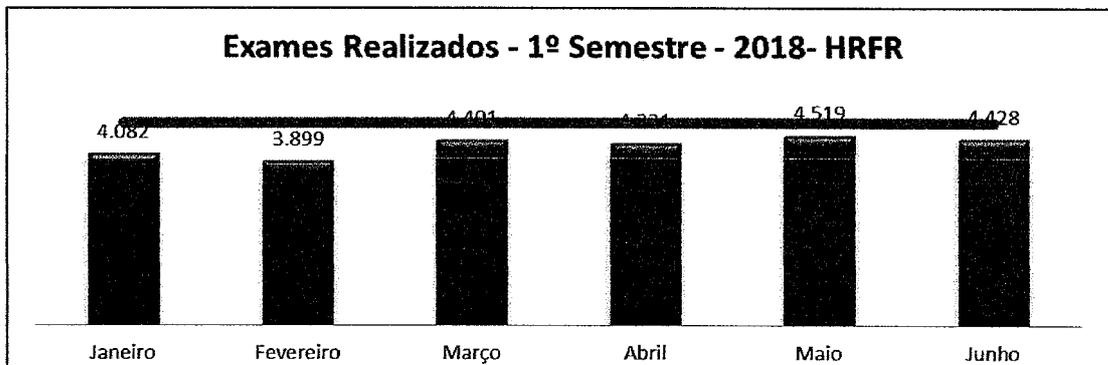
**Hospital Geral de Itapecerica da Serra**



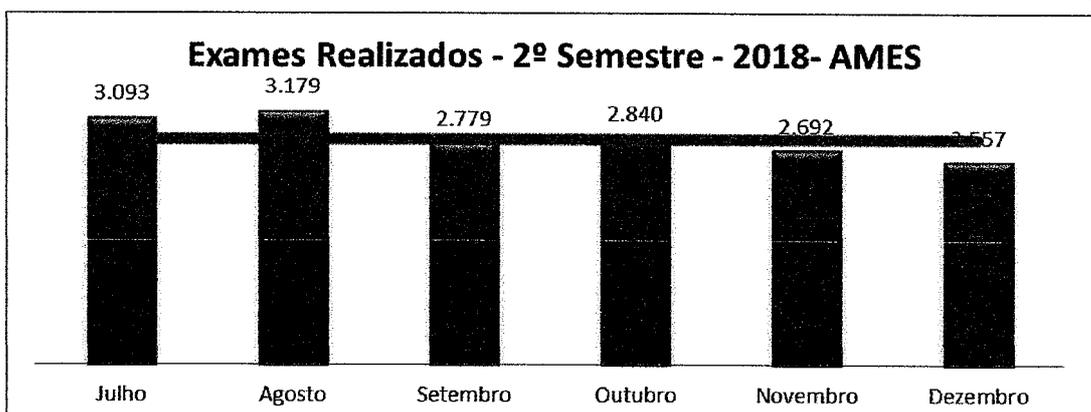
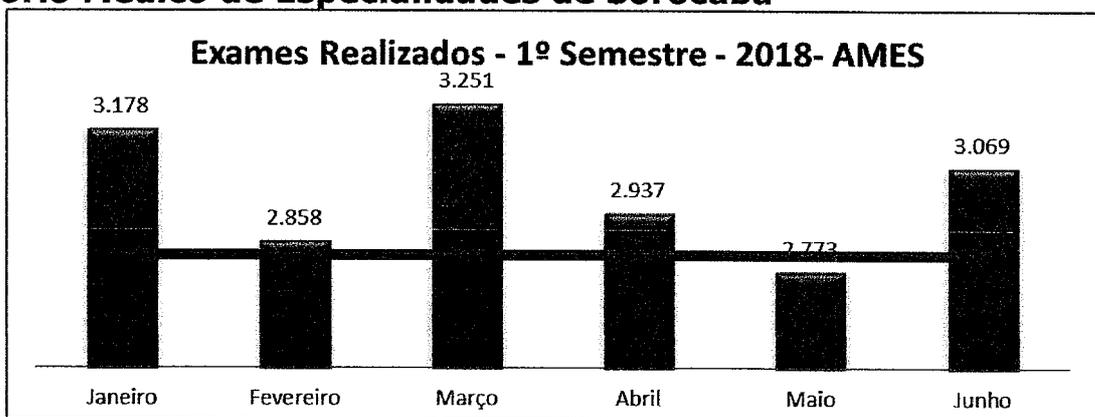
**Hospital Regional do Vale do Ribeira**



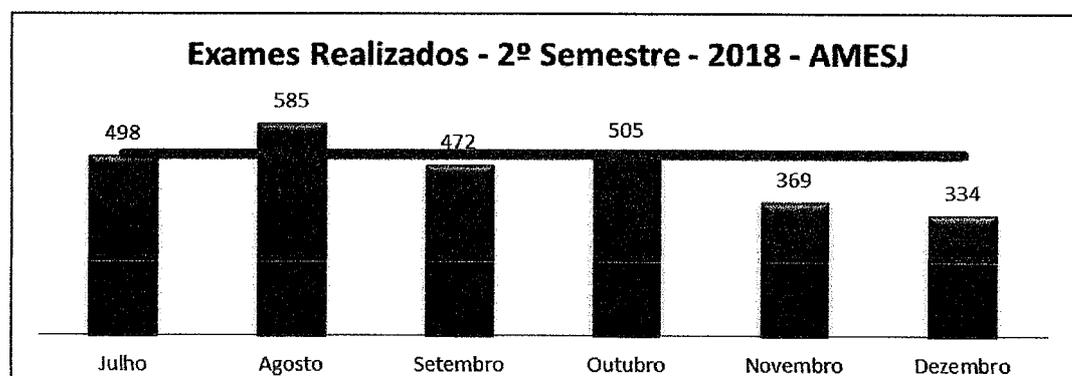
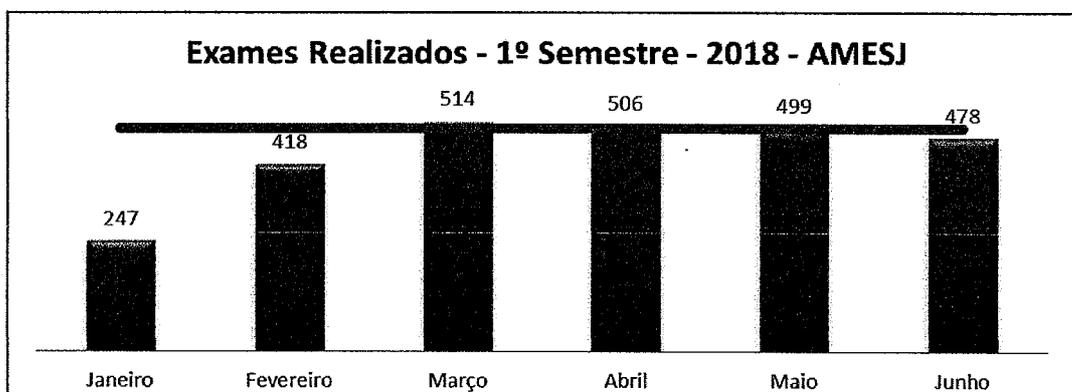
**Hospital Estadual de Franco da Rocha**



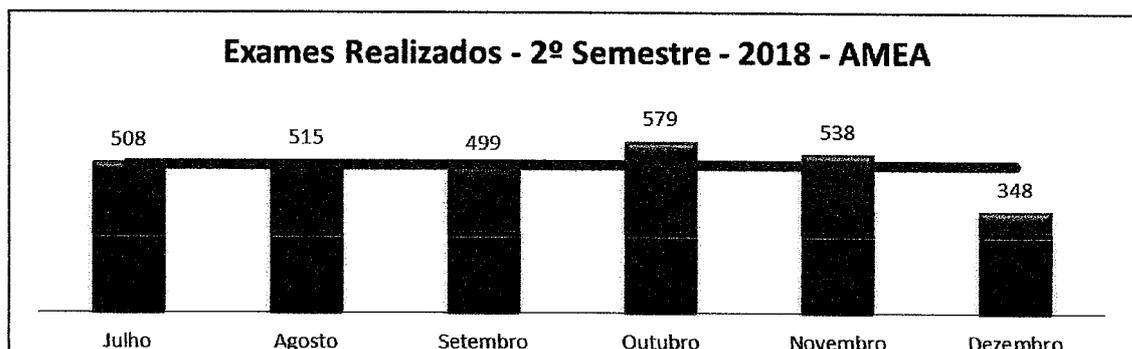
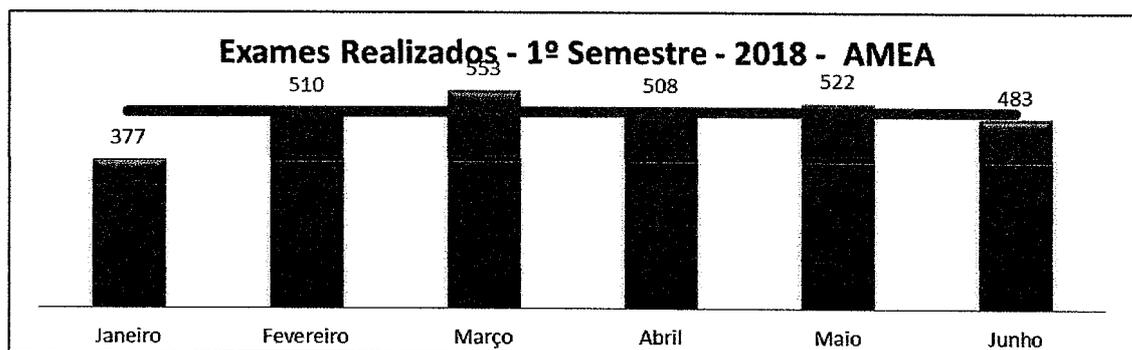
**Ambulatório Médico de Especialidades de Sorocaba**



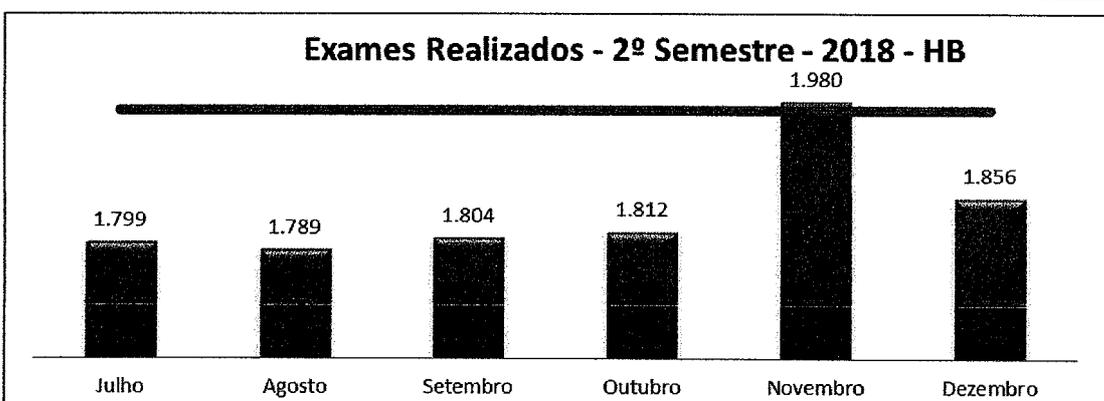
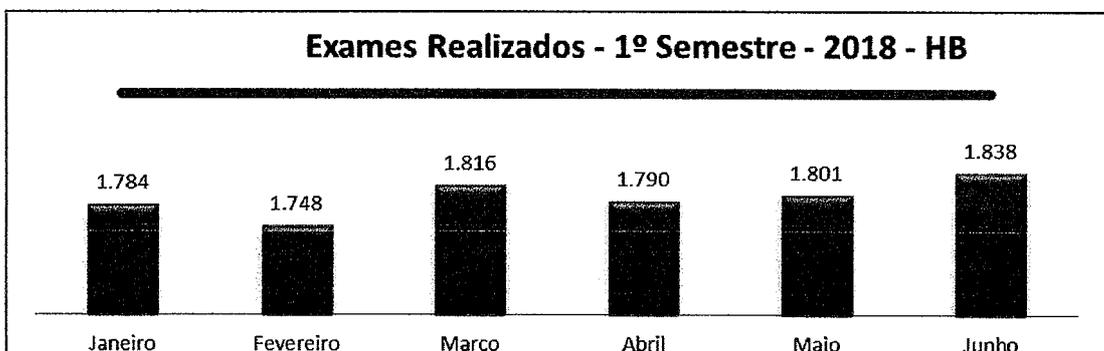
### Ambulatório Médico de Especialidades São João da Boa Vista



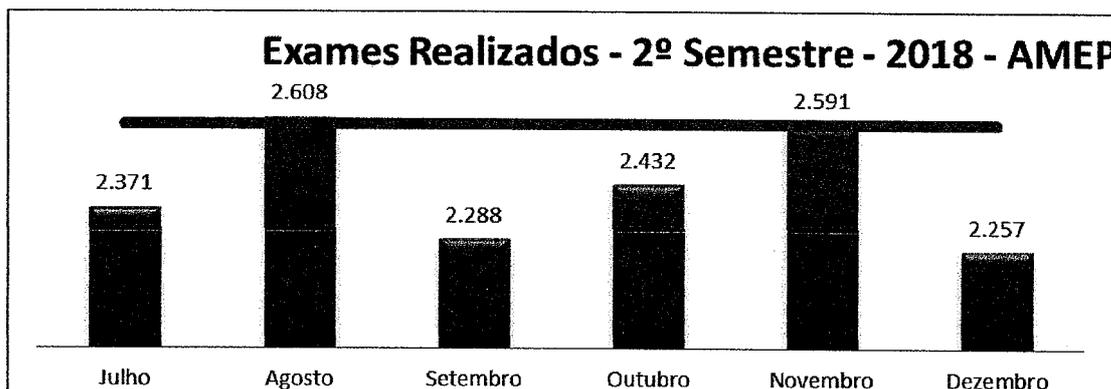
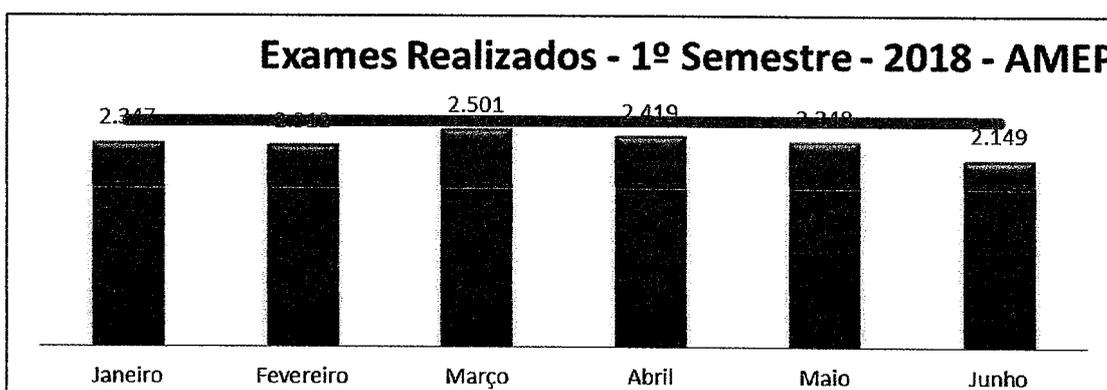
### Ambulatório Médico de Especialidades de Araçatuba



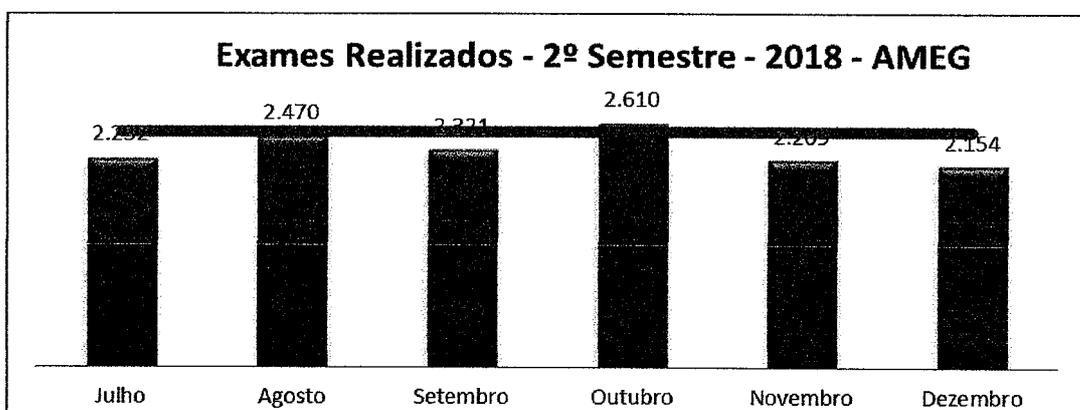
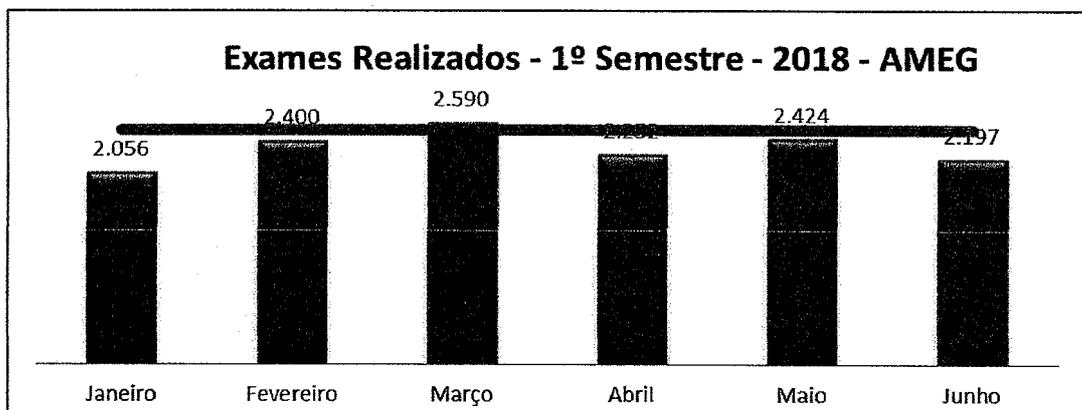
**Hospital de Clínicas da Faculdade de Medicina de Botucatu**



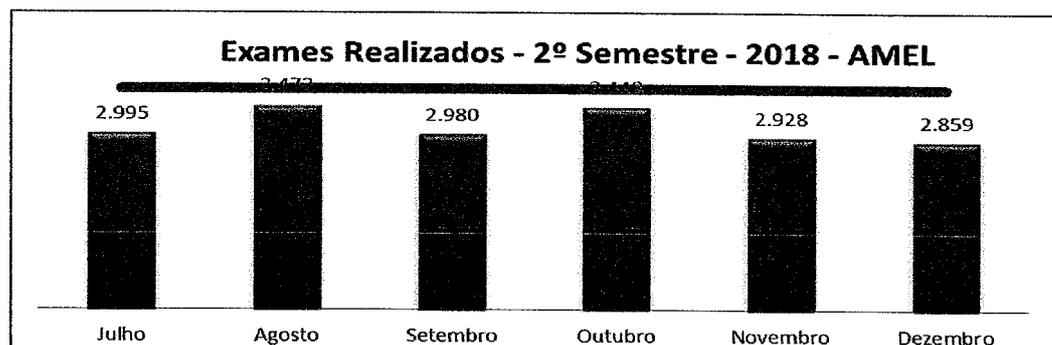
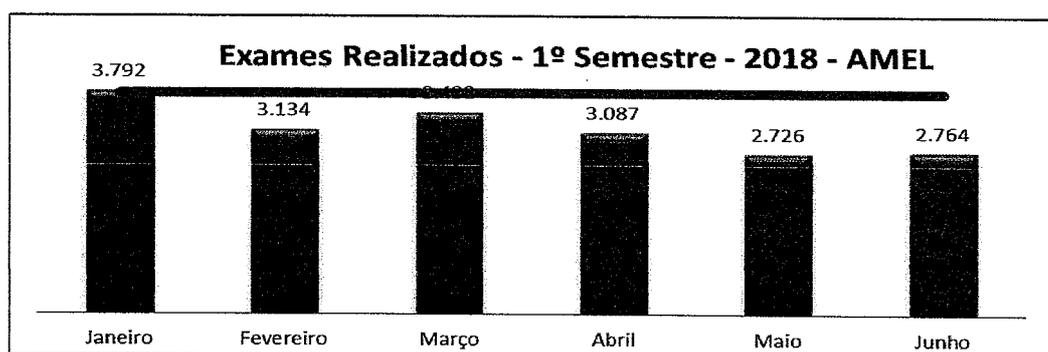
**Ambulatório Médico de Especialidades de Pariqueira Açu**



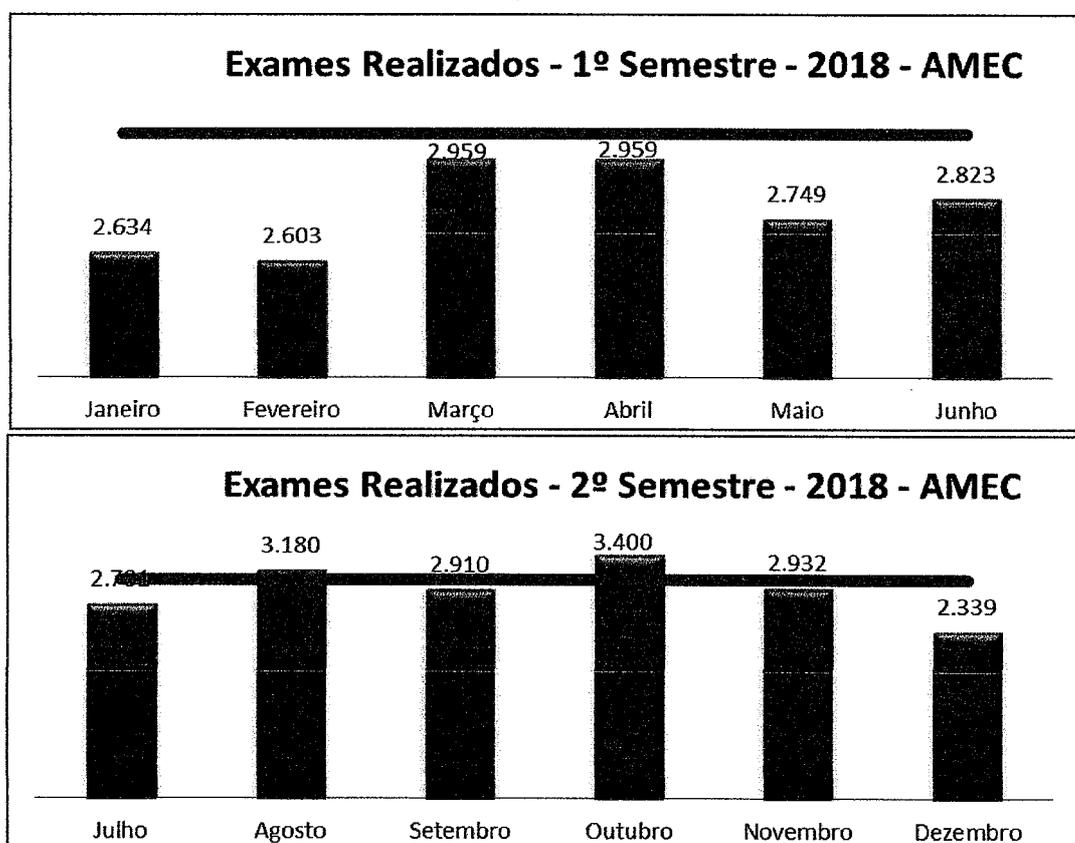
**Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul**



**Ambulatório Médico de Especialidades Lorena**



## Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba



## **CAPACITAÇÃO E APRIMORAMENTO**

O SEDI II com o objetivo de aprimorar seus resultados manteve o foco no aprimoramento de suas equipes, realizando alguns treinamentos através da plataforma e-learning, treinamentos in loco e benchmarks, totalizando 18 treinamentos nos diversos temas.

### **Treinamentos in loco, os temas foram:**

- ✓ Tecnologia da Informação HIS, RIS e PACS;
- ✓ Sistema Injetor / Assistência da Enfermagem no CDI;
- ✓ Segurança em Ressonância Magnética - Riscos ao colaborador e ao Paciente;
- ✓ Controle de Qualidade em Mamografia;
- ✓ Segurança dos pacientes e colaboradores no Centro de Diagnóstico por Imagem
- ✓ A importância da realização do *Warm-up* nos equipamentos de Tomografia Computadorizada;
- ✓ Sensor de Choque nas bobinas de Ressonância Magnética;
- ✓ Adequações nos protocolos institucionais para exames de Raios-X Contrastado;
- ✓ Radioproteção II - Redução de Doses em Tomografia;
- ✓ Radioproteção III - Otimização de protocolos institucionais.

### **Treinamentos na ferramenta e-learning:**

- ✓ Radioproteção I;
- ✓ POP Raios-X Convencional.

### **Benchmark**

- ✓ Capacitação Técnica em Densitometria Óssea I – Parte Teórica;
- ✓ Capacitação Técnica em Densitometria Óssea II – Parte Prática;
- ✓ Visita Técnica realizada a JPR 2018 (Jornada Paulista de Radiologia 2018);
- ✓ Participação em palestra Avaliação de Eficácia de Válvulas Anti refluxo em sistema de infusão na Radiologia – Instituto Dr. Arnaldo;

- ✓ Participação no Encontro Técnico de Proteção Radiológica SAPRA Landauer em SP;
- ✓ Visita ao X Congresso de Radiologia – II Encontro dos autores de Técnicas Radiológicas CIMAS Cursos – SP.

## **TECNOLOGIAS E MELHORIAS IMPLANTADAS EM 2018**

No ano de 2018, o SEDI II substituiu alguns equipamentos por tecnologias mais avançadas, com o objetivo de manter seu parque tecnológico com equipamentos que mantenham e garantam a qualidade dos exames realizados, bem como o desempenho de seu atendimento, conforme relação abaixo:

Substituições dos equipamentos já existentes por tecnologia avançada para modernização e melhor atendimento nas unidades:

- ✓ **AME CARAGUÁ:** Instalação de *equipamento de Ultrassom* da marca GE, modelo Logic F8 fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo Logic P5 fabricado em 2007.
- ✓ **AME LUIZ ROBERTO BARRADAS BARATA:** Instalação de equipamento de *Ultrassom* da marca GE, modelo Logic F8 fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo Logic P5.
- ✓ **HOSPITAL ESTADUAL DE FRANCO DA ROCHA:** Instalação de equipamento de *Ultrassom* da marca SIEMENS, modelo NX ELITE em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo Logic F8.
- ✓ **HOSPITAL ESTADUAL DE SAPOEMBA:** Instalação de equipamento de *Ultrassom* da marca GE, modelo Logic F8 fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo Logic 5 Pró fabricado em 2006.
- ✓ **HOSPITAL ESTADUAL DE VILA ALPINA:** Instalação de equipamento de *Ultrassom* da marca GE, modelo Logic F8 fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo ACUSON.

Instalação de equipamento de *Tomografia Computadorizada* da marca TOSHIBA, modelo Aquilion Lightning 32 canais fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Tomografia Computadorizada da marca GE, modelo Brightspeed 16 canais.

✓ **HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA:** Instalação de equipamento de *Ultrassom* da marca GE, modelo Logic F8 fabricado em 2017 em substituição ao equipamento de Ultrassom da Marca GE, modelo Logic P5.

E mantendo a constância na busca de melhoria dos seus processos e resultados, manteve alguns projetos e realizou algumas reestruturações:

✓ Realização de **Angio TC de Coronárias** no AME Barradas.

✓ Realização de **tomografia para Pacientes obesos**.

✓ **Resultado de Alerta x sistema informatizado:** Foram comunicados **1.497 resultados**, beneficiando o tratamento desses pacientes e garantindo assim uma tomada de decisão clínica mais ágil pelo médico do paciente. E agora todos os dados são gerenciados via sistema de informação.

✓ **Em cumprimento da Legislação Vigente realizamos a Integração do nome Social com as Unidades:** Criação do campo para inserção do nome social do paciente em todas as fases do exame, imagem e Laudos.

✓ Implantação ao modelo de **Gestão ISO:** adequação da Central de Laudos ao modelo de gestão da qualidade pela norma ISO 9001:2015.

✓ Substituição do CD de **impressão de resultados em DVD** evitando desperdício no momento da gravação, devido espaço de armazenamento.

✓ Benchmarks e conhecimento organizacional (SAPRA e Jornadas).

✓ Disponibilização de **recurso visual** nos exames de Mamografia "Setas" indicativas que possibilita o médico visualizar possíveis achados aprimorando o diagnóstico.

✓ **Radioproteção e CIPA e-learning:** Implantação das capacitações de Radioproteção e CIPA por meio da ferramenta e-learning.

✓ **Melhoria continua dos protocolos:** Revisão dos protocolos de ressonância magnética de músculo esquelético.

✓ **Densitometria Óssea:** reestruturação do processo de densitometria óssea. (Realização de Exames e Laudos).

✓ Calendário de reunião para participação da coordenação médica SEDI II nas **reuniões de corpo clínico** das unidades.

### **Tecnologia da Informação**

✓ Implantação WSUS (Gestão centralizada de atualizações de sistemas operacionais).

✓ Implantação software de inventário (Hardware e Software).

✓ Implementação de SLA (Tempo para resolução de problemas) e avaliação de nível de atendimento.

✓ Atualização das políticas de segurança das informações, através de estudo de vulnerabilidades, diminuindo riscos de infecções por vírus, ataques por intrusões ou invasões de qualquer natureza.

✓ Atualização relatório DASHBOARD SCL, facilitando a consulta de exames realizados e metas por unidade em tempo real.

✓ Estudo e atualização de links MPLS, com foco na melhoria contínua do indicador de tempo de captação de imagens.

✓ Implantação do relatório de fechamento para as unidades, otimizando tempo para a realização dos fechamentos.

✓ Criação de novas políticas de backups, diminuindo tempo para execução e reduzindo investimento em aquisições de fitas LTO.



## **Certificações**

O SEDI II está sempre se atualizando e aprimorando as suas atividades de acordo com as necessidades dos Clientes, sendo que a maioria deles possuem certificações, conforme descrito abaixo:

- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades "Luiz Roberto Barradas Barata" ONA 3.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Dr. Geraldo Bourroul: ONA 2.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Sorocaba: ONA 2.
- ✓ Hospital Estadual Sapopemba: ONA 3.
- ✓ Hospital Estadual Vila Alpina: Qmentun e ONA 3.
- ✓ Hospital Regional de Cotia: ONA 3.
- ✓ Hospital Geral Itapeçerica da Serra: ONA 3 e JCI.
- ✓ Ambulatório Médico de Especialidades Caraguatatuba: ONA 1.



**RESULTADOS FINANCEIROS**

**Demonstrativo Contábil Operacional**

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional  
 Semestral 2018

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Total
	Valor						
Repasse Contrato de	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.119.987,69	7.122.677,26	7.122.677,26	42.733.373,99
<b>Total</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.119.987,69</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>42.733.373,99</b>
Resultado de Aplicação	55.578,30	44.192,73	52.085,25	48.863,36	47.988,54	50.348,85	299.057,03
<b>Total</b>	<b>55.578,30</b>	<b>44.192,73</b>	<b>52.085,25</b>	<b>48.863,36</b>	<b>47.988,54</b>	<b>50.348,85</b>	<b>299.057,03</b>
<b>Total das Receitas</b>	<b>7.178.255,56</b>	<b>7.166.869,99</b>	<b>7.174.762,51</b>	<b>7.168.851,05</b>	<b>7.170.665,80</b>	<b>7.173.026,11</b>	<b>43.032.431,02</b>
<b>Pessoal</b>	<b>1.284.476,55</b>	<b>1.329.962,70</b>	<b>1.325.847,20</b>	<b>1.320.081,41</b>	<b>1.316.366,47</b>	<b>1.341.910,12</b>	<b>7.918.644,45</b>
Ordenados	1.098.087,54	1.068.697,06	1.079.464,83	1.035.674,65	1.039.388,67	1.034.231,59	6.355.544,34
Encargos Sociais	84.922,09	84.507,34	85.602,56	84.871,40	85.850,89	85.512,90	511.267,18
<b>Provisões</b>	<b>37.097,45</b>	<b>107.453,64</b>	<b>69.233,46</b>	<b>128.842,64</b>	<b>120.953,46</b>	<b>142.919,91</b>	<b>606.500,56</b>
13º exclusivamente	92.170,61	92.875,18	91.305,06	92.594,27	93.151,49	91.596,33	553.692,94
Férias exclusivamente	-55.073,16	14.578,46	-22.071,60	36.248,37	27.801,97	51.323,58	52.807,62
Benefícios	64.395,71	69.747,05	69.005,22	70.579,09	70.173,45	71.843,04	415.743,56
Outras despesas com pessoal	-26,24	-442,39	22.541,13	113,63		7.402,68	29.588,81
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>5.340.602,26</b>	<b>5.595.038,45</b>	<b>5.663.246,76</b>	<b>5.944.018,37</b>	<b>5.426.167,55</b>	<b>5.711.343,29</b>	<b>33.680.416,68</b>
Assistenciais	4.679.078,80	4.927.779,34	5.001.095,71	5.276.364,33	4.738.591,24	5.039.667,04	29.662.576,46
Pessoa Jurídica	4.679.078,80	4.927.779,34	5.001.095,71	5.276.364,33	4.738.591,24	5.039.667,04	29.662.576,46
Administrativos	661.523,46	667.259,11	662.151,05	667.654,04	687.576,31	671.676,25	4.017.840,22
<b>Materiais</b>	<b>220.445,27</b>	<b>170.972,01</b>	<b>207.475,96</b>	<b>207.949,47</b>	<b>280.318,36</b>	<b>228.443,39</b>	<b>1.315.604,46</b>
Materiais e medicamento	182.422,93	141.496,09	176.610,31	178.068,03	235.523,94	188.210,61	1.102.331,91
Materiais de consumo	38.022,34	29.475,92	30.865,65	29.881,44	44.794,42	40.232,78	213.272,55
Gerais (água, luz, telefone,	63.451,31	60.722,59	65.987,81	59.851,83	56.115,79	61.132,60	367.261,93
Outras despesas	8.301,58	8.116,00	8.069,97	6.691,53	5.301,06	2.864,86	39.345,00
Tributárias/Financeiras	223,91	534,23	214,11	236,58	220,86	168,15	1.597,84
<b>Total das Despesas</b>	<b>6.917.500,88</b>	<b>7.165.345,98</b>	<b>7.270.841,81</b>	<b>7.538.829,19</b>	<b>7.084.490,09</b>	<b>7.345.862,41</b>	<b>43.322.870,36</b>
Equipamentos		4.314,77			17.410,00		21.724,77
<b>Total Investimento</b>		<b>4.314,77</b>			<b>17.410,00</b>		<b>21.724,77</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>6.917.500,88</b>	<b>7.169.660,75</b>	<b>7.270.841,81</b>	<b>7.538.829,19</b>	<b>7.101.900,09</b>	<b>7.345.862,41</b>	<b>43.344.595,13</b>
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)</b>	<b>260.754,68</b>	<b>-2.790,76</b>	<b>-96.079,30</b>	<b>-369.978,14</b>	<b>68.765,71</b>	<b>-172.836,30</b>	<b>312.164,11</b>

## Demonstrativo Contábil Operacional

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional  
 Semestral 2018

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Repasse Contrato de	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.141.793,81	42.755.180,11
<b>Total</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.122.677,26</b>	<b>7.141.793,81</b>	<b>42.755.180,11</b>
Resultado de Aplicação	50.096,71	54.715,79	44.272,84	48.907,53	43.756,37	40.673,63	282.422,87
<b>Total</b>	<b>50.096,71</b>	<b>54.715,79</b>	<b>44.272,84</b>	<b>48.907,53</b>	<b>43.756,37</b>	<b>40.673,63</b>	<b>282.422,87</b>
<b>Total das Receitas</b>	<b>7.172.773,97</b>	<b>7.177.393,05</b>	<b>7.166.950,10</b>	<b>7.171.584,79</b>	<b>7.166.433,63</b>	<b>7.182.467,44</b>	<b>43.037.602,98</b>
<b>Pessoal</b>	<b>1.312.301,06</b>	<b>1.455.846,75</b>	<b>1.375.862,58</b>	<b>1.353.088,22</b>	<b>1.369.592,31</b>	<b>1.315.606,61</b>	<b>8.182.297,53</b>
Ordenados	1.074.737,55	1.065.403,53	1.106.283,18	1.104.936,11	1.092.856,83	1.107.343,49	6.551.560,69
Encargos Sociais	88.480,94	87.317,56	87.808,21	88.900,69	124.011,08	128.865,05	605.383,53
Provisões	58.184,44	230.720,26	104.237,01	78.237,61	38.820,85	3.362,16	513.562,33
13º exclusivamente	89.151,20	121.880,77	85.094,26	87.343,43	41.509,28	38.000,25	462.979,19
Férias exclusivamente	-30.966,76	108.839,49	19.142,75	-9.105,82	-2.688,43	-34.638,09	50.583,14
Benefícios	76.000,92	69.739,88	73.418,22	67.007,80	68.028,27	70.459,47	424.654,56
Outras despesas com pessoal	14.897,21	2.665,52	4.115,96	14.006,01	45.875,28	5.576,44	87.136,42
<b>Serviços Terceirizados</b>	<b>5.604.283,62</b>	<b>5.677.831,72</b>	<b>5.904.272,72</b>	<b>5.703.534,13</b>	<b>5.409.309,37</b>	<b>5.933.687,30</b>	<b>34.232.918,86</b>
Assistenciais	4.946.304,29	5.017.053,58	5.240.026,78	5.022.924,43	4.766.199,07	5.282.640,90	30.275.149,05
Pessoa Jurídica	4.946.304,29	5.017.053,58	5.240.026,78	5.022.924,43	4.766.199,07	5.282.640,90	30.275.149,05
Administrativos	657.979,33	660.778,14	664.245,94	680.609,70	643.110,30	651.046,40	3.957.769,81
<b>Materiais</b>	<b>209.337,52</b>	<b>237.669,43</b>	<b>191.019,64</b>	<b>293.316,74</b>	<b>218.906,37</b>	<b>228.462,98</b>	<b>1.378.712,68</b>
Materiais e medicamento	179.467,40	209.142,94	161.144,83	257.294,33	172.216,29	146.884,59	1.126.150,38
Materiais de consumo	29.870,12	28.526,49	29.874,81	36.022,41	46.690,08	81.578,39	252.562,30
Gerais (água, luz, telefone,	54.497,07	58.230,98	56.996,57	56.831,64	57.517,50	57.021,40	341.095,16
Outras despesas	14.829,19	6.449,60	7.925,98	5.722,71	29.794,35	10.138,97	74.860,80
Tributárias/Financeiras	1.006,14	170,23	216,67	181,7	624,8	234,74	2.434,28
<b>Total das Despesas</b>	<b>7.196.254,60</b>	<b>7.436.198,71</b>	<b>7.536.294,16</b>	<b>7.412.675,14</b>	<b>7.085.744,70</b>	<b>7.545.152,00</b>	<b>44.212.319,31</b>
Equipamentos	3.435,70					3.360,00	6.795,70
<b>Total Investimento</b>	<b>3.435,70</b>					<b>3.360,00</b>	<b>6.795,70</b>
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>7.199.690,30</b>	<b>7.436.198,71</b>	<b>7.536.294,16</b>	<b>7.412.675,14</b>	<b>7.085.744,70</b>	<b>7.548.512,00</b>	<b>44.219.115,01</b>
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total Geral)</b>	<b>-26.916,33</b>	<b>-258.805,66</b>	<b>-369.344,06</b>	<b>-241.090,35</b>	<b>80.688,93</b>	<b>-366.044,56</b>	<b>-1.181.512,03</b>

## Demonstrativo do Fluxo de Caixa

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa  
 Semestral 2018

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	4.708.414,25	4.925.146,25	4.990.232,76	5.111.209,92	4.795.399,93	5.014.420,78	-
<b>RECEITAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão /	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.119.987,69	7.122.677,26	7.122.677,26	42.733.373,99
Receitas Financeiras	54.050,71	43.054,58	50.942,99	48.282,15	47.681,07	49.713,80	293.725,30
Outras Receitas	872	0	0	0	0	0	872
<b>Total</b>	<b>7.177.599,97</b>	<b>7.165.731,84</b>	<b>7.173.620,25</b>	<b>7.168.269,84</b>	<b>7.170.358,33</b>	<b>7.172.391,06</b>	<b>43.027.971,29</b>
<b>DESPESAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal (CLT)</b>	<b>1.269.352,97</b>	<b>1.219.996,52</b>	<b>1.257.602,53</b>	<b>1.239.048,73</b>	<b>1.202.582,16</b>	<b>1.232.133,52</b>	<b>7.420.716,43</b>
Salários	1.068.640,49	1.099.780,41	1.096.352,00	1.119.218,53	1.098.527,24	1.105.386,15	6.587.904,82
13º	89.892,08	0	136,08	851,99	437,77	1.184,13	92.502,05
Férias	110.081,05	119.380,01	158.902,32	89.811,22	102.855,78	113.026,41	694.056,79
Outros	739,35	836,1	2.212,13	29.166,99	761,37	12.536,83	46.252,77
Terceiros (Serviços/Locação)	3.596.028,42	3.691.819,90	3.737.712,91	4.096.415,80	3.639.192,97	3.759.761,53	22.520.931,53
Materiais	152.308,20	224.109,39	142.283,12	202.264,64	163.784,43	251.010,59	1.135.760,37
Manutenção Predial	362.212,81	366.869,59	328.122,14	385.853,14	382.663,34	359.776,71	2.185.497,73
Investimentos	0	0	0	0	0	17.410,00	17.410,00
Utilidade Pública (água,	3.260,95	1.628,23	2.145,92	3.119,72	1.578,12	2.573,17	14.306,11
Financeiras	222,49	144,91	214,11	150,09	220,85	168,15	1.120,60
Outras despesas	1.577.482,13	1.596.076,79	1.584.562,36	1.557.227,71	1.561.315,61	1.561.031,60	9.437.696,20
<b>Total</b>	<b>6.960.867,97</b>	<b>7.100.645,33</b>	<b>7.052.643,09</b>	<b>7.484.079,83</b>	<b>6.951.337,48</b>	<b>7.183.865,27</b>	<b>42.733.438,97</b>
Saldo do mês (Receitas-	216.732,00	65.086,51	120.977,16	-315.809,99	219.020,85	-11.474,21	294.532,32
+Receitas - Despesas)	4.925.146,25	4.990.232,76	5.111.209,92	4.795.399,93	5.014.420,78	5.002.946,57	

## Demonstrativo do Fluxo de Caixa

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa  
 Semestral 2018

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor						
Saldo do Mês Anterior	5.002.946,57	4.957.885,49	4.929.920,32	4.783.213,78	4.480.731,40	4.116.015,69	-
<b>RECEITAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
Contrato de Gestão /	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.122.677,26	7.141.793,81	42.755.180,11
Receitas Financeiras	50.091,67	54.490,98	43.937,39	48.907,51	43.756,34	40.673,60	281.857,49
Outras Receitas	0	531	0	0	438,12	0	969,12
<b>Total</b>	<b>7.172.768,93</b>	<b>7.177.699,24</b>	<b>7.166.614,65</b>	<b>7.171.584,77</b>	<b>7.166.871,72</b>	<b>7.182.467,41</b>	<b>43.038.006,72</b>
<b>DESPESAS</b>	-	-	-	-	-	-	-
<b>Pessoal (CLT)</b>	<b>1.223.842,35</b>	<b>1.222.781,97</b>	<b>1.282.576,05</b>	<b>1.293.785,89</b>	<b>1.743.468,42</b>	<b>1.763.815,75</b>	<b>8.530.270,43</b>
Salários	1.093.163,40	1.111.272,39	1.158.495,47	1.154.960,47	1.125.550,10	1.128.019,69	6.771.461,52
13º	1.007,12	2.180,13	449,66	670,27	453.052,74	471.058,31	928.418,23
Férias	111.647,16	102.518,22	110.757,84	116.357,24	117.542,26	141.349,73	700.172,45
Outros	18.024,67	6.811,23	12.873,08	21.797,91	47.323,32	23.388,02	130.218,23
Terceiros (Serviços/Locação)	3.829.480,54	3.809.641,61	3.947.749,93	3.930.002,63	3.615.775,95	3.934.518,37	23.067.169,03
Materiais	207.738,99	224.700,60	168.612,40	288.668,25	230.466,29	271.006,87	1.391.193,40
Manutenção Predial	391.029,24	363.499,24	343.762,04	396.217,87	365.677,72	341.917,14	2.202.103,25
Investimentos	0	0	0	0	0	0	0
Utilidade Pública (água,	2.368,19	2.075,24	2.568,44	2.228,35	3.201,13	2.030,03	14.471,38
Financeiras	155,82	170,22	216,67	180,94	332,5	234,72	1.290,87
Outras despesas	1.563.214,88	1.582.795,53	1.567.835,66	1.562.983,22	1.572.665,42	1.572.303,59	9.421.798,30
<b>Total</b>	<b>7.217.830,01</b>	<b>7.205.664,41</b>	<b>7.313.321,19</b>	<b>7.474.067,15</b>	<b>7.531.587,43</b>	<b>7.885.826,47</b>	<b>44.628.296,66</b>
<b>Saldo do mês (Receitas -</b>	<b>-45.061,08</b>	<b>-27.965,17</b>	<b>-146.706,54</b>	<b>-302.482,38</b>	<b>-364.715,71</b>	<b>-703.359,06</b>	<b>-1.590.289,94</b>
<b>SALDO FINAL (SD Anterior</b>							
<b>+Receitas - Despesas)</b>	<b>4.957.885,49</b>	<b>4.929.920,32</b>	<b>4.783.213,78</b>	<b>4.480.731,40</b>	<b>4.116.015,69</b>	<b>3.412.656,63</b>	<b>-</b>

## PRINCIPAIS PROJETOS PARA 2019

- ✓ **Certificação** da Central de Laudos pela **Norma ISO**.
- ✓ Implantação de novos treinamentos **e-learning**.
- ✓ **Pesquisa de Satisfação com os Clientes Médicos** das unidades.
- ✓ **Reavaliação dos Laudos:** melhoria e aprimoramento dos relatórios.
- ✓ **Avaliação de Desempenho** de todas das equipes das unidades e central de laudos.
- ✓ Readequação no protocolo de **Segurança renal para uso do meio de contraste**.
- ✓ Implantação nova **Versão do Pacs - via web**.
- ✓ Implantação do **Sistema de telefonia da Central de Laudos** (URA).
- ✓ **Melhoria dos questionários** e auditoria do preenchimento adequado.
- ✓ Análise Crítica por Coordenação Médica dos Resultados da AVATEC (exames de raios x).
- ✓ Teste de **Sistema DR** para realização de Radiografias nas unidades hospitalares.
- ✓ **Projeto** em parceria com Recursos Humanos - **Falta 0**.
- ✓ **Relatório de Produção** via sistema.
- ✓ Implantação do **Sistema Notificação da Central de Laudos** por meio da Intranet.
- ✓ Implantação da **avaliação de experiência** por meio da Intranet.



- ✓ Implantação do **Projeto Cloud** com visualização das imagens *cloud*.
- ✓ Implantação do sistema de **reconhecimento de voz** para laudos médicos.
- ✓ Busca de um modelo de **Certificação Digital** adequado ao modelo da Central de Laudos.
- ✓ Projeto de **Humanização do ambiente/ sala de mamografia** em parceira com as unidades clientes.
- ✓ Projeto de **Humanização do ambiente/ sala de tomografia** em parceira com as unidades clientes.
- ✓ Aprimoramento do Gerenciamento da Fila de exames.
- ✓ Consolidação do Projeto de Inteligência Artificial.

## DIREÇÃO

Superintendência: Dr. Paulo Quintaes.

Gerência Executiva: Lilian Mendonça.

Gerência Administrativa: Ivani Teodoro.

  
Lilian Mendonça  
Gerente Executiva