

2ª Reunião online 2022

CPR - SP

Segurança, qualidade e inovação para a competitividade: o desafio da autonomia do executante.

A photograph showing a view from the deck of a ship, looking out over a vast blue ocean under a clear sky. The ship's railing and part of the deck are visible in the foreground.

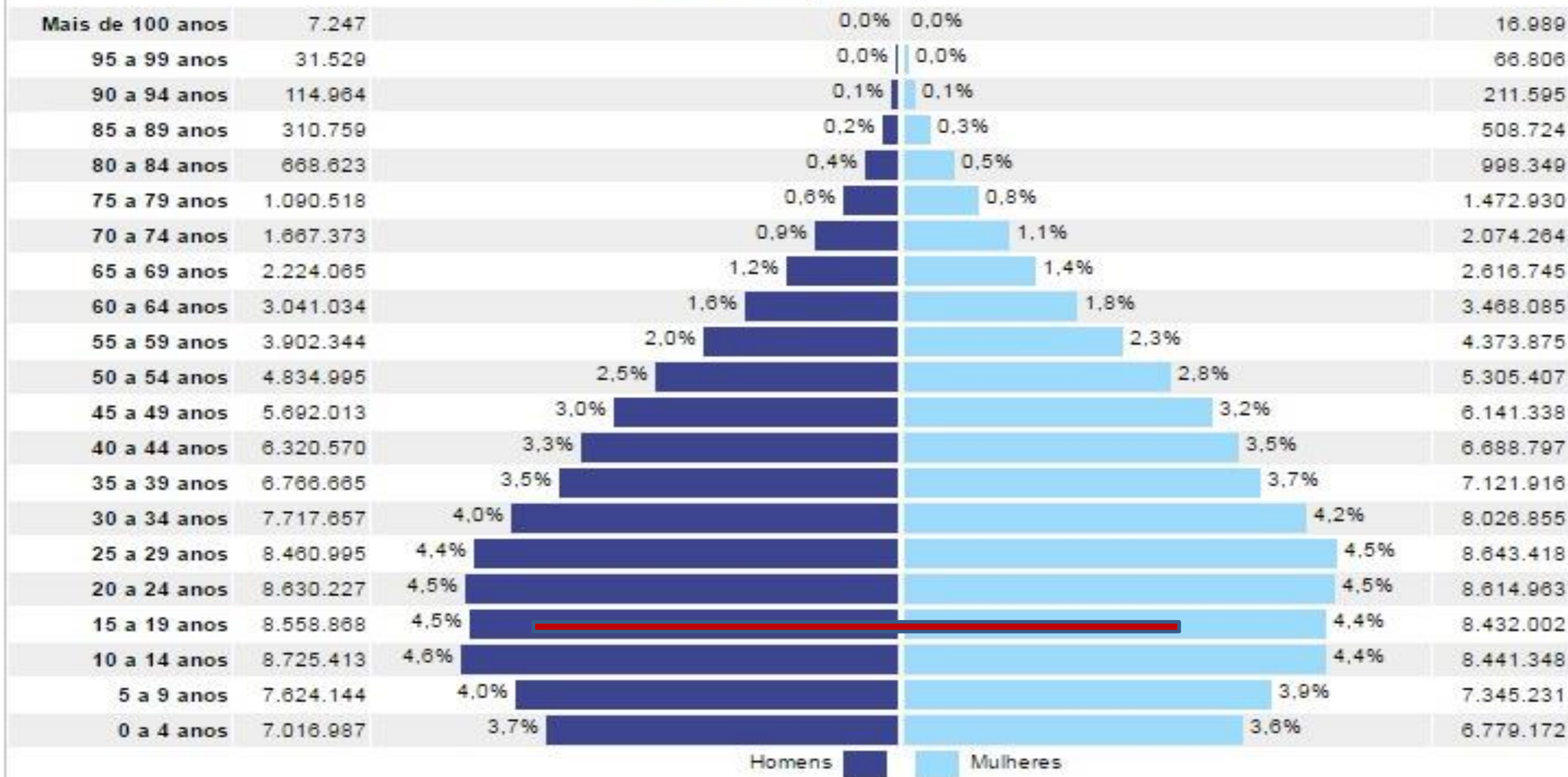
FIZEMOS MUITOS ESFORÇOS NO BRASIL,

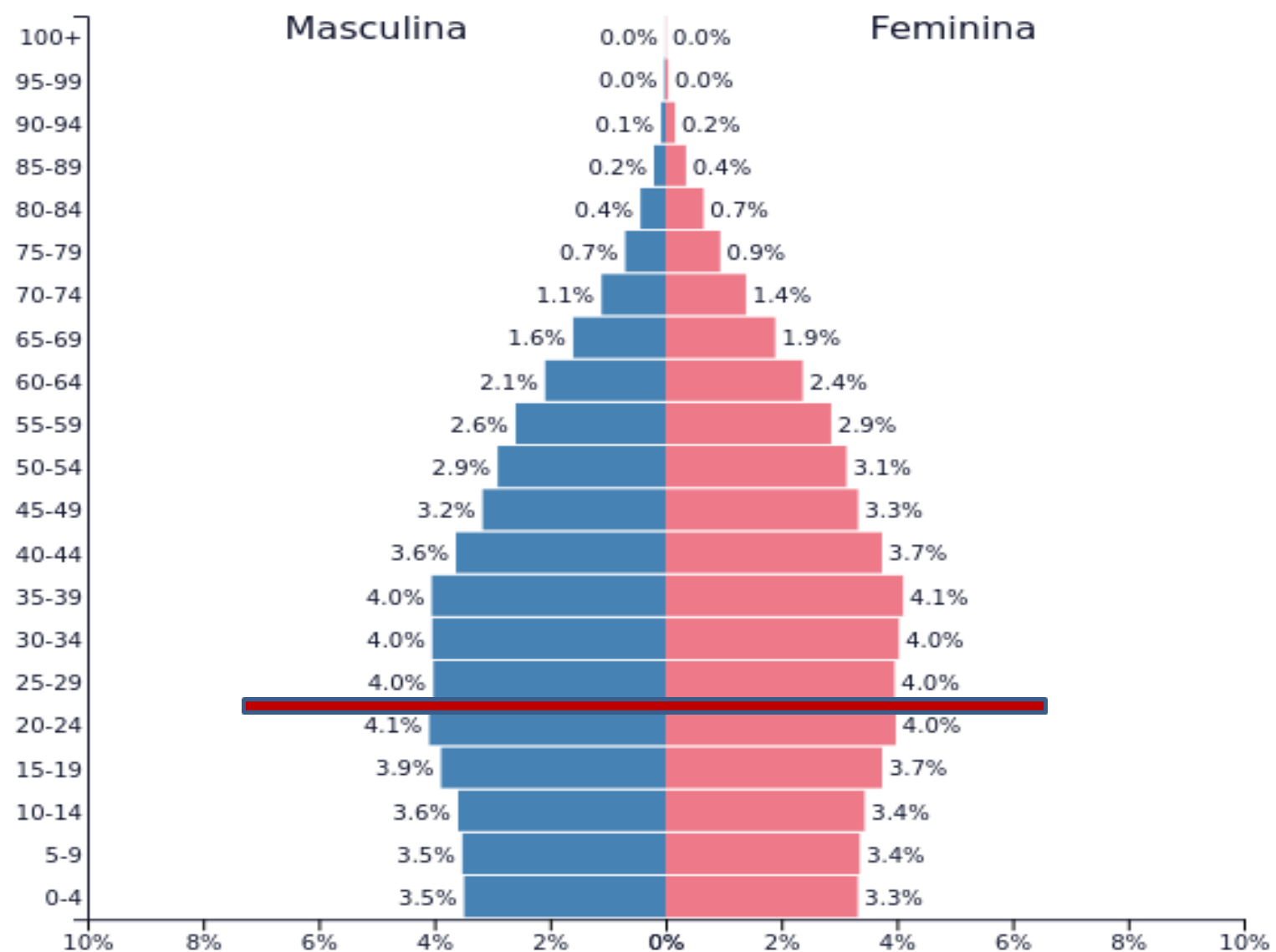
MAS TEMOS RESULTADOS RUINS: POR QUÊ?

- **SEGUNDO O ESTUDO DA OIT, O BRASIL OCUPA O 4º LUGAR EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE MORTES.**
- **OBSERVATÓRIO DIGITAL DE SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO, DE 2012 A 2018: BRASIL REGISTROU 16.455 MORTES E 4.5 MILHÕES ACIDENTES. OS GASTOS DA PREVIDÊNCIA CORRESPONDERAM A R\$79 BILHÕES, E FORAM PERDIDOS 351.7 MILHÕES DIAS DE TRABALHO COM AFASTAMENTOS PREVIDENCIÁRIOS E ACIDENTÁRIOS.**
- **OS ACIDENTES DE TRÂNSITO SÃO A PRIMEIRA CAUSA DE MORTE NA FAIXA ETÁRIA DE 15 A 29 ANOS, SENDO QUE OS HOMENS REPRESENTAM 80% DO TOTAL DE ÓBITOS. A CADA 1 HORA, 5 PESSOAS MORREM EM ACIDENTES DE TRÂNSITO NO BRASIL, DIZ CONSELHO FEDERAL DE MEDICINA**

Distribuição da população por sexo, segundo os grupos de idade

BRASIL - 2010 ▾

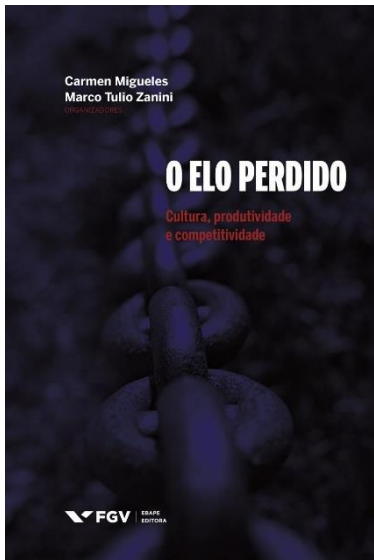




Brasil - 2020
 População: **212,559,409**

Externalidades do tema

- Descobrimos que os fatores culturais e intangíveis de modo geral que impactam em segurança são os mesmos que impactam em produtividade e competitividade.
- Tratar adequadamente e com a profundidade necessária a cultura de segurança trará consequências positivas para a competitividade da economia como um todo.



A close-up photograph of a person's hand pointing at a nautical chart. The hand is wearing an orange sleeve. The chart shows various geographical features, including a coastline, a bay, and a compass rose. The text 'O Safety II' is overlaid on the right side of the image.

O Safety II

Erik Hollnagel propõem, além de analisar acidentes, que a gente analise o que dá certo.

Empresas com a melhor gestão de riscos, são aquelas em que o executante pensa e aprimora a segurança.

A história do óculos de solda e suas consequências



OMPI – Ranking dos países por Concessão de Patentes

Desperdiçamos capital humano? E quais as consequências para a inovação, gestão de riscos e segurança operacional?

2018

- 1º- China: 377.305 (+7%)
- 2º- Estados Unidos: 289.080 (+1%)
- 3º- Japão: 284.068 (-1%)
- 4º- República da Coreia: 131.912 (0%)
- 5º- Alemanha: 101.556 (+3%)
- 6º- França: 50.384 (+6%)
- 7º- Reino Unido: 26.442 (+5%)
- 8º- Suíça: 26.109 (0%)
- 9º- Rússia: 23.627 (-5%)
- 10º- Holanda: 22.831 (2%)
- 30º Brasil: 1.976 (+18%)

2019

- 1º- China: 399.878 (+6%)
- 2º- Estados Unidos: 309.644 (+7%)
- 3º- Japão: 283.926 (-1%)
- 4º- República da Coreia: 141.552 (+7%)
- 5º- Alemanha: 105.181 (+4%)
- 6º- França: 51.855 (+3%)
- 7º- Reino Unido: 27.386 (+7%)
- 8º- Suíça: 27.386 (+5%)
- 9º- Itália: 25.017 (+11%)
- 10º- Holanda: 24.436 (+7%)
- 30º Brasil: 1.853 (-1%)

2020

- 1º- China: 485.158 (+21%)
- 2º- Estados Unidos: 306.437 (-1%)
- 3º- Japão: 278.931 (-2%)
- 4º- República da Coreia: 151.186 (+7%)
- 5º- Alemanha: 101.445 (-4%)
- 6º- França: 51.164 (-1%)
- 7º- Reino Unido: 29.170 (+3%)
- 8º- Suíça: 28.116 (+3%)
- 9º- Itália: 25.752 (+3%)
- 10º- Holanda: 23.273 (-5%)
- 30º Brasil: 2.859 (+54%)

2020

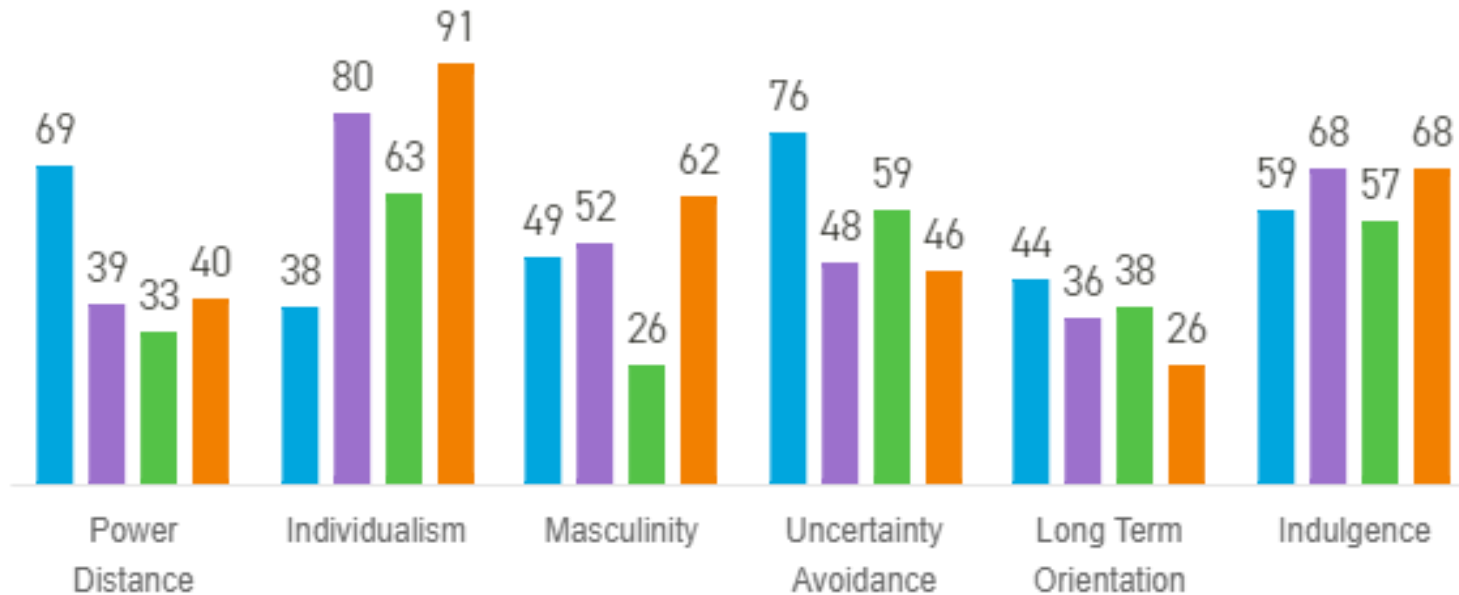
<u>País</u>	<u>Patentes Concedidas</u>	<u>Habitantes</u>
Brasil	2.859	212.559.417
República da Coréia	151.186	51.269.185
Suíça	28.116	8.654.622
Município de São Paulo		12.038.175
Holanda	23.273	17.134.872

Censo da Educação Superior (2019)– 8.6 milhões de estudantes matriculados em cursos de graduação no Brasil.

2017: Entre 1997 e 2017 foram titulados 740 mil mestres e 232 mil doutores. São 3,2 mestres e 1,2 doutores por 100 mil/habitantes.**

Comparando Culturas Nacionais

Brasil ■ Canada ■ Finlândia ■ Estados Unidos ■



Estratégia e Cultura (Comportamento)

COMO?



FOCO NO COMPORTAMENTO APARENTE

- ✓ Pressa
- ✓ Frustração
- ✓ Cansaço
- ✓ Complacência

ERROS MAIS COMUNS:

- ✓ Olhos Longe da Tarefa
- ✓ Mente Longe da Tarefa
- ✓ Linha de Fogo
- ✓ Foco no curto prazo
- ✓ Improviso
- ✓ Agir sem alinhar
- ✓ Informalidade: as coisas se resolvem na relação, no contato....
- ✓ Lógica do jeitinho



Onde podemos atuar: Cultura Organizacional



O que causa a baixa confiança?

Heterogeneidade + Desigualdade =

Incerteza e Risco + altos custos de transação



PIRÂMIDE DE BIRD

1
LESÃO GRAVE

10
LESÃO LEVE

30
DANOS MATERIAL

600
INCIDENTES



CONTEXTO VUCA NO BRASIL

externo

volatilidade

incerteza

complexidade

ambiguidade

interno

ambiguidade

Como gerar
confiança?

incerteza

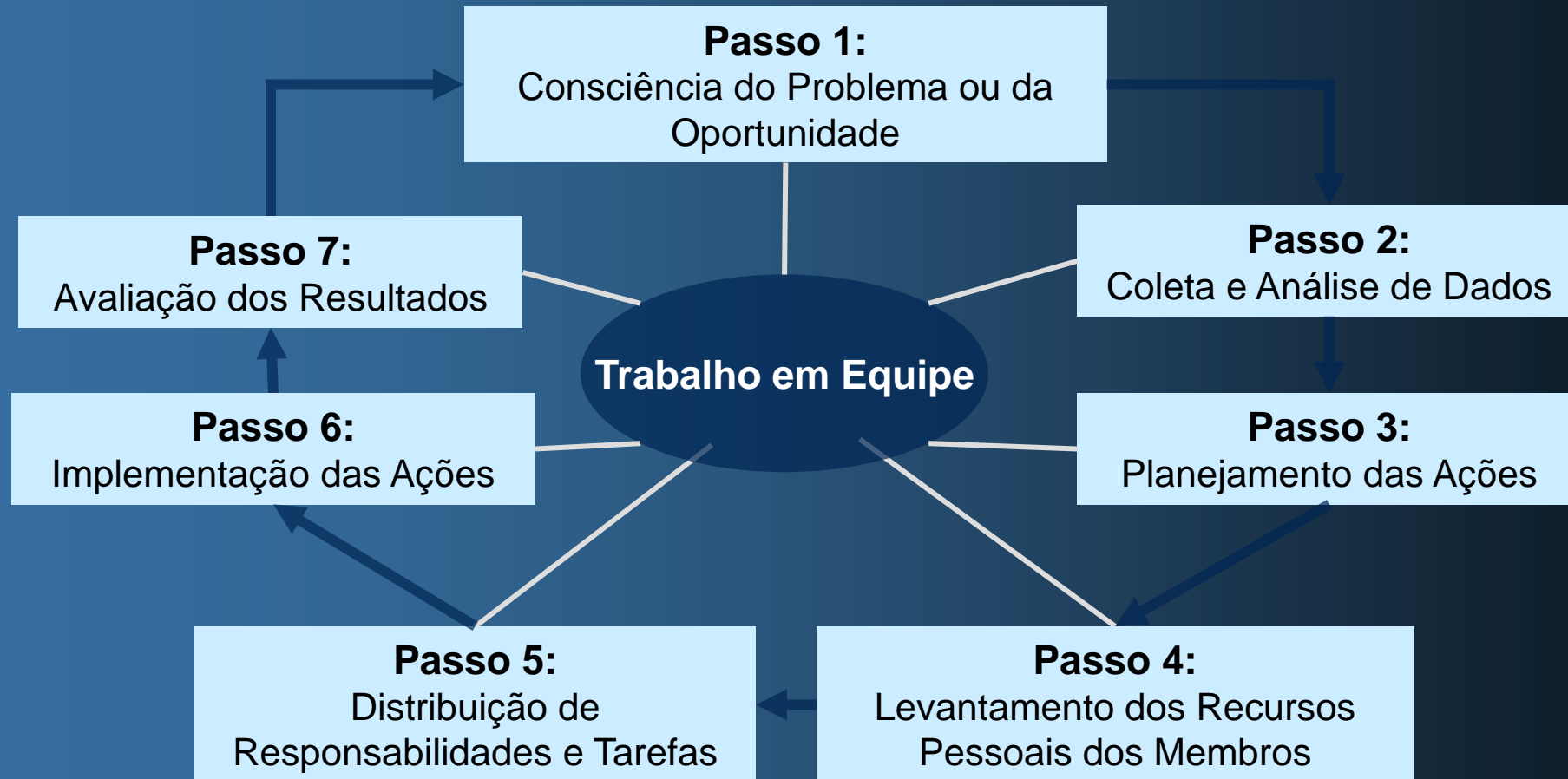
Falta de coordenação

volatilidade

Cultura da Confiança para Resultados



TRABALHO EM EQUIPE



O CAMINHO CRÍTICO:

1) A COMUNICAÇÃO

- ✓ **Função integrativa:** obter uma certa dose de consenso sobre um sistema de valores.
- ✓ **Função informativa:** organizar a cognição sobre certos assuntos.
- ✓ **Função política:** criar parcerias, alianças, conflitos e disputas. Construir uma nova visão sobre a realidade.
- ✓ **Função organizativa:** obter consenso sobre como agir de forma coordenada.

2) A PRÁTICA:

- ✓ Foco nos **desafios concretos** e em como colaborar para atingir resultados melhores.
- ✓ Facilitar o **envolvimento das pessoas na busca por soluções**.
- ✓ Organizar os **processos de colaboração** e **ultrapassar a curva** de aprendizagem.

3) A CULTURA:

- ✓ O **“sistema” não existe**. Não somos vítimas das regularidades estatísticas dos sistemas complexos. Podemos planejar as mudanças: curto, médio e longo prazos. E construir alianças e parcerias para resolver essas questões.

FALSO PARADIGMA: A INOVAÇÃO, A AUTOMAÇÃO E A ROBOTIZAÇÃO AUMENTAM O DESEMPREGO

Pensando com o caso Japonês



Nossa reflexão sobre esses temas:

Zanini, M.T.; Migueles, C. Building trust in a high Power Distance context: the role of the perception of integrity in shared leadership. Em: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3258413

Migueles, C.; Zanini, M.T. Safety and Risk Management at Work: The Search for Culturally and Institutionally Embedded Solutions. Em: https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3492673

Migueles, C. Responsabilidade Cultural. <http://symballein.com.br/images/pdfs/Responsabilidade.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=Efc-D6DZTbM&t=26s>





www.symballein.com.br