



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2021

1. O Hospital Estadual "ValdemarSunhiga" de Sapopemba

O Hospital Estadual "ValdemarSunhiga" de Sapopemba (HESAP), instituído em 05/04/2003, é um hospital da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), através da Fundação Faculdade de Medicina (FFM), e a partir dessa data, pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP), como Organização Social de Saúde e através de Contrato de Gestão.

O HESAP está situado no Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000m², distribuídos em 12 pavimentos, num hospital em monobloco e verticalizado.

Realizamos atendimentos e internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, clínica médica, cirurgia geral e ortopedia. Além disso, realizamos cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, mastologia, cirurgia reparadora pós bariátrica, cirurgia infantil e artroscopia de joelho. Atendemos outras demandas de instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento na CROSS, realizando colangiopancreatografia endoscópica retrógrada, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, ultrassonografia, tomografia e radiografia simples. O pronto socorro do HESAP é referenciado para o atendimento móvel pré-hospitalar, exceto para obstétrica, mantendo grade referenciada para a região sudeste, em sistema de porta aberta.

Desenvolvemos programa de residência médica credenciado pelo MEC em clínica médica, ortopedia e ginecologia e obstetrícia, onde participaram 17 residentes no ano de 2021. Além da residência médica, o HESAP possui o programa de especialização em cirurgia geral do Colégio Brasileiro de Cirurgiões. Recebemos também residentes de outras instituições para estágio em ortopedia, cirurgia geral, ginecologia e cirurgia plástica. Por fim, temos parceria com universidades, oferecendo estágio acadêmico em diversas áreas.

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico na região sudeste

SAE DST/AIDS Hebert de Souza – Betinho; HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva; AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra; AMA Jardim Grimaldi; UBS Fazenda da Juta I; UBS Fazenda da Juta II; UBS Jardim dos Eucaliptos – Helio M Salles; UBS Jardim Sapopemba; UBS Jardim Sinha; UBS Jardim Mascarenhas de Moraes; UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena); UBS Pastoral; UBS Teotonio Vilela; UBS Vila Renato; UBS Vila Nova York e UBS / AMA Vila Antonieta.

1.2. Planejamento Estratégico

Com o objetivo de alcançar os propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card (BSC) para analisar o contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e definir as metas a serem alcançadas pelo trabalho conjunto dos colaboradores da instituição. Assim, são definidas ações, mobilizados recursos e tomadas as principais decisões. Em 2021, houve a revisão com inclusão de novos objetivos, onde este planejamento foi desenhado, divulgado e monitorado por meio de indicadores estratégicos.

2. A pandemia COVID-19

2.1. Disponibilização de recursos e atendimentos realizados para a população

Perante a pandemia da COVID-19, o HESAP realizou mobilizações e contingenciamentos para disponibilizar recursos em saúde para as demandas específicas da população, conforme sua ocorrência, sempre respeitando as melhoras práticas em saúde e as regulamentações sanitárias vigentes. Todas as ações foram sempre pactuadas com a SES e DRS. A estrutura de pico disponibilizada para atendimento de paciente com síndrome respiratória foi de 44 leitos de enfermaria (24 leito no Hospital Local e 20 leitos no HESAP) e 30 leitos de UTI Adulto (10 leitos no Hospital Local e 20 leitos no HESAP). O HESAP atendeu cerca de 2.803 pacientes com síndrome respiratória, sendo 1.159 casos confirmados para COVID, divididos em 799 altas hospitalares e 360 óbitos (31,06%).

2.2. Saúde do colaborador e a pandemia COVID 19

Através de série histórica (tabela 1), dos últimos três anos, é possível observar aumento no total de horas perdidas de trabalho por atestado médico. Por conta do cenário pandêmico houve significativo aumento de atestados relacionados as doenças respiratórias, entre estas COVID (tabela 2). Ações de saúde ocupacional foram fundamentais para minimizar o impacto dos afastamentos nas escalas de trabalho e proporcionar adequadas condições de saúde aos colaboradores, seja física ou mental.

Tabela 1 – Horas perdidas de trabalho

Total de Horas Ausentes (Atestados)	2019	2020	2021
	Média ano	3.856	6.653

Tabela 2 – Quantidades de casos suspeitos e confirmados de COVID em colaboradores

SAÚDE DO COLABORADOR													
CASOS COVID	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
SUSPEITOS	68	35	62	42	29	34	38	32	47	32	32	50	501
CONFIRMADOS	39	10	19	9	4	11	9	6	10	6	0	2	125

2.3. Vacinação de colaboradores contra a COVID

Realizamos intenso acompanhamento vacinal de nossos colaboradores, controlando e incentivando a imunização. Assim, demonstramos nosso comprometimento em gerar um ambiente de trabalho seguro para pacientes, familiares, funcionários e prestadores de serviço. Por fim, foram imunizados 1.495 profissionais.

3. O impacto da pandemia no Contrato de Gestão

3.1. Suspensão de consultas ambulatoriais e cirurgias eletivas

As agendas de cirurgias eletivas, consultas ambulatoriais e exames ambulatoriais foram canceladas de março a junho. Cirurgias de urgências e emergências e casos com suspeita ou diagnóstico oncológico não foram afetados. Neste período, os recursos em saúde foram direcionados ao atendimento de pacientes COVID, sendo que este esforço foi reconhecido pela CGCSS. Desta forma, não houve apontamentos na apresentação de resultados do Contrato de Gestão, sendo excluída qualquer penalização.

3.2. Disponibilidade de medicamentos

A falta de medicamentos, principalmente de itens de primeira linha, foi desafiadora. Os itens mais afetados foram aqueles relacionados no Kit intubação, sendo os hipnóticos, analgésicos e bloqueadores neuromusculares. Houve implantação de huddle farmacêutico diário para diagnóstico precoce de ruptura de estoque e tomada de ação rápida, minimizando impacto direto na assistência ao paciente. Também foi criado um Comitê de Crise para discussão e tomada de decisão em tempo real, mitigando riscos.

3.3. Custos

Em março de 2021 tivemos um aumento de consumo no DRE, nas linhas de mat/med, devido a COVID. Ao comparar janeiro de 2021 e março de 2021, o aumento foi de 20% na linha total de materiais. Quando esta linha é desmembrada, a variação foi de 31% para medicamentos e 19% para materiais de enfermagem, totalizando R\$ 344.620,00. Este aumento de consumo permaneceu até junho de 2021. Vale ressaltar para medicamentos, especialmente, além do aumento no consumo, muitos itens sofreram aumento em seu valor unitário, pela escassez no mercado.

4. Principais reformas e ampliações físicas

- Reestruturação da Equipe de Manutenção com economia anual de R\$ 73.462,56;
- Integração do Setor de Gasoterapia e Manutenção;
- Desativação das caldeiras a vapor com investimento de R\$ 82.150,00 e payback em 07 meses;
- Manutenção e instalação de bancos de capacitores para correção do fator de potência e redução da energia reativa. Investimento de R\$4.413,41. Economia anual de R\$ 99.911,00 em conta;
- Redução da contratação da demanda fora de ponta (ajustado de 450 para 372 kW) para evitar pagamento de demanda excedente. Economia anual projetada de R\$ 14.000,00;
- Manutenção emergencial do telhado do PSA, sendo investido R\$ 13.650,00;

- Overhall do compressor do chiller, com investimento de R\$ 35.480,00;
- Adequação de sala no SADT para receber um novo equipamento de Raios-X;
- Adequação de espaço para estoque da nutrição, com investimento de R\$ 4.164,39;
- Instalação de rede de gás GLP na nutrição com investimento de R\$ 15.302,26;
- Instalação de aquecedor de água potável GLP na nutrição, com investimento de R\$ 4.097,65;
- Reforma da UTI, com investimento de R\$ 4.097,65;
- Adequações físicas na farmácia central, com investimento de R\$ 2.146,30;
- Integração física da Segurança do Trabalho e Medicina do Trabalho, com investimento de R\$ 1.558,96;
- Reforma da Farmácia Satélite do PSA;
- Reforma dos consultórios do PSA;
- Reforma dos gabinetes de pias do PSA, com investimento de R\$ 4.450,90;
- Montagem de sala de reuniões no PSA;
- Instalação de barreiras de vidro nos balcões de recepção, com investimento de R\$ 8.410,00;
- Criação da sala de descompressão no HESAP, com investimento de R\$ 3.335,42;
- Criação da sala de descompressão no Hospital Local, com investimento em materiais de R\$ 905,99;
- Atualização da Licença de Instalação junto a CETESB;
- Instalação de ar condicionado, totalizando 08 aparelhos, com investimento de R\$ 6.777,85.
- Instalação da central de monitores na UTI 1;
- Aquisição da terceira máquina de hemodiálise.

5. O AVCB

5.1. Cenário atual

Atividades concluídas: instalação central de alarmes; adequação da rede de hidrantes; adequação dos quadros elétricos; enclausuramento de escada de emergência; construção do duto de ventilação. Atividades em execução: sistema de proteção contra descargas atmosféricas.

5.2. Investimentos

Para finalização das adequações, conforme comunicado do Corpo de Bombeiros do Estado de São Paulo e pendências a seguir, precisamos de verba de investimento no montante de R\$ 178.692,00 (cento e setenta e oito mil, seiscentos e noventa e dois reais), já oficiado à CGCSS.

5.1. Pendências

- Hidrantes (AMA SPDM) – R\$ 172.692,00;
- Atualização de layout – R\$ 1.200,00 (ART) + 4.800,00 (FAT).

6. Principais equipamentos incorporados

Principais aquisições 2021					
DISCRIMINAÇÃO	Quantidade	VALOR		Setor destino	Tipo recurso
		UNIT./ R\$	TOTAL/ R\$		
BERCO AQUECIDO AMPLA	5	11.380,00	56.900,00	Seção de CPN	Investimento
CAMA HOSPITALAR DE FOWLER NA COR BRANCA	21	2.300,00	48.300,00	Enfermarias	Doação SES
CARDIOTOCOGRAFO MONITOR FETAL	4	23.497,05	93.988,20	Seção de CPN e PSGO	Investimento
CUFOMETRO - MEDIDOR DE PRESSÃO DE CUFF	1	3.662,95	3.662,95	Seção de Fisioterapia	Custeio
DETECTOR FETAL DIGITAL	4	692,00	2.728,00	Seção de CPN	Investimento
FOTOTERAPIA BILTRON	5	5.180,00	25.900,00	Seção de Neonatologia	Investimento
INCUBADORA DE TRANSPORTE	2	30.900,00	61.800,00	Seção de CCO e CPN	Investimento
MESA GINECOLÓGICA ARTICULADA TIPO LEITO EM INOX COM PORTACOXA	1	1.636,28	1.636,28	Seção de PSGO	Custeio
MONITOR MULTIPARAMETRICO COM CABO ECG 5 EFFICIA GRABBER AAMICABO ECG 5 EFFICIA GRABBER AAMI + CABO TRONCO DE ECG EFFICIA 3/5	12	11.589,00	139.068,00	Seção de P.S. Internação	Investimento
MONITOR MULTIPARAMETRICO EFFICIA	8	18.523,69	148.189,52	Seção de Neonatologia	Investimento
SISTEMA PROCESSAMENTO DE DADOS - CENTRAL MONITORAÇÃO MOD EFFICIA	1	54.577,00	54.577,00	Seção de UTI Adulto I	Investimento
VENTILADOR PULMONAR NEONATAL PEDIATRICO E ADULTO	1	55.000,00	55.000,00	Seção de Neonatologia	Investimento
		TOTAL	691.749,95		
AQUECEDOR DE AGUA A GAS	1	2.104,21	2.104,21	Seção de Nutrição	Custeio
CAFETEIRA INDUSTRIAL 60L	1	5.200,00	5.200,00	Seção de Nutrição	Custeio
CADEIRÃO A GAS VAPOR AMERICANO 100 LITROS	1	7.610,00	7.610,00	Seção de Nutrição	Custeio
CADEIRÃO A GAS VAPOR AMERICANO 200 LITROS	1	11.390,00	11.390,00	Seção de Nutrição	Custeio
CHAPA MISTA A GAS	1	6.334,11	6.334,11	Seção de Nutrição	Custeio
FOGÃO A GAS 2 BOCAS	1	3.276,01	3.276,01	Seção de Nutrição	Custeio
FREEZER VERTICAL 1 PORTA	1	12.389,88	12.389,88	Seção de Nutrição	Custeio
IMPRESSORA TERMICA	5	4.714,98	23.574,90	Seção de CCO / CPN / PSGO / Recepção Hespap e UL	Custeio
MESA RETANGULAR COM TAMPO DE MADEIRA MED. 140 X 80	23	625,00	14.375,00	Seção de Nutrição	Custeio
		TOTAL	86.254,11		
		TOTAL GERAL	778.004,06		

7. Melhorias administrativas

7.1. Atendimento

- Inclusão de foto nos cadastros dos pacientes do pronto socorro obstétrico e cirurgia eletiva;
- Centralização das recepções;
- Centralização dos atendimentos de ambulatório e SADT;
- Contração de enfermeira do NIR, para otimizar recursos e o giro de leitos;
- Retomada da visita de familiares para pacientes internados e no pronto socorro.

7.2. Recursos Humanos

A administração de pessoal passou pelos seguintes aprimoramentos: 1 - MEU RH: através dessa ferramenta o colaborador possui acesso ao holerite, informe de rendimentos e agendamento de férias pelo celular, facilitando o acesso a informação; 2 - Integração corporativa por EAD; 3 - Padronização de layouts de comunicação interna; 4 - Parceria com a Alelo/Auster para divulgação de informativos e orientações jurídicas, além de temas relacionados a saúde mental.

7.3. Suprimentos

- Reestruturação da metodologia de abastecimento via CEADIS, tanto do HESAP quanto do HLS, em atendimento ao Contrato de Gestão;

7.4. SAME

- Melhoria na qualidade do prontuário no quesito montagem e completude; Novo check-list de avaliação de montagem de prontuários; Reestruturação dos membros da Comissão de Prontuários; Implantação de novo formulário e metodologia de avaliação de prontuários para medir sua conformidade; Fim da obrigatoriedade de impressão de exames para as agendas ambulatoriais, gerando economicidade nas requisições de papel sulfite e na quantidade de impressos.

7.5. Fisioterapia

- Atividades das estagiárias da Ginástica Laboral com adaptação das atividades fora do ambiente de Isolamento (setores COVID).

7.6. Serviço Social

- Criação da sala de acolhimento familiar no 4º andar que está sendo utilizada para realização de reuniões familiares nos casos mais complexos e grupos com as mães da neonatologia.

7.7. Maternidade

- Readequação do espaço físico do ambulatório da vitalidade fetal; Implementação do ambulatório do puerpério.

7.8. SESMT

- Atualização do fluxo de acidentes do trabalho; Centralização da medicina do trabalho e engenharia de segurança, o que contribuiu na resolução de problemas relacionados a saúde e segurança do colaborador.

7.9. Nutrição e dietética

- Implantação do Huddle diário com o objetivo de antecipar possíveis rupturas de estoque e otimizar custos; Centralização do refeitório caseiro e central; Implantação do uso sustentável de copos retornáveis, com redução de custo em 15% ao mês.

7.10. Pronto Socorro

- Encerramento do atendimento de Pronto Socorro Infantil.

7.11. Higienização

- Internalização do serviço de jardinagem; Reaproveitamento do resíduo para compostagem, reduzindo a produção de resíduo comum.

7.12. Finanças

- Implantação da Recepção Lógica.

7.13. Centro Cirúrgico e Obstétrico

- Aquisição de novas cintas de segurança para intraoperatório; Revisão do protocolo de Cirurgia Segura.

7.14. Clínica Cirúrgica e Ortopédica

- Implantação de sinalização estacionamento de macas e cadeira de rodas; Sinalização do álcool gel para sensibilização da higiene das mãos; Implantação de Pit Stop de cirurgia segura.

7.15. Central de material esterelizado

- Implementação de gerenciamento de produção como facilitador de condutas e de melhoria de processo.

7.16. Farmácia

- Centralização na confecção de mapas de medicamentos, otimizando a produção dos carrinhos de medicação por período; Revisão dos kit's de anestesia no centro cirúrgico; Implantação do protocolo de solução polarizante.

8. Melhorias assistenciais

8.1. Agência Transfusional

- Coleta de tipagem e retirada de amostras coletadas para transfusão pela AGT; Entrega de bolsas de sangue e hemocomponentes para transfusão realizada pela AGT; Aferição informatizada dos sinais vitais da transfusão e requisição informatizada de transfusão.

8.2. Fisioterapia

- Criação do Indicador de Efetividade da Reabilitação Intra Hospitalar, para acompanhamento do resultado do atendimento fisioterapêutico; Participação de ações para prevenção da extubação acidental na UTI Neonatal, com diminuição significativa dos eventos de extubação em 2021 (02 extubações acidentais em 2021, sendo que foram 16 extubações acidentais em 2020); Criação de check-list pré extubação.

8.3. Maternidade

- Aplicação do protocolo de TEV Obstétrico; Realização de teste rápido para investigação SARS-2 (COVID 19) de todas as pacientes internadas e sintomáticas que passam em consulta no PSGO.

8.4. Nutrição e dietética

- Implantação da gestão do protocolo de abreviação do jejum no pré-operatório, melhorando o prognóstico e resposta metabólica do paciente; Aumento em 30% na triagem em 24 horas de pacientes internados, agindo de forma precoce nos riscos nutricionais.

8.5. Neonatologia

- Implantação de ações corretivas e preventivas para mitigar lesões de pele decorrente da fixação por Tensoplast® da cânula orotraqueal; Implantação de rotina humanizada destinada aos pacientes de longa permanência, como banho de sol na área externa do pronto socorro; Atuação de uma profissional de terapia ocupacional para as mães e pacientes; Implantação do protocolo de musicoterapia na unidade; Implantação do protocolo de avaliação do frênulo lingual.

8.6. Psicologia

- Participação ativa da psicologia no Comitê de Prevenção ao Suicídio.

8.7. UTI Adulto

- Projeto PROADI/SUS de paliativos e prevenção de infecções relacionadas a saúde; Revisão das práticas do bundle de PAV, com ênfase nas práticas assistenciais de despertar diário e higiene oral; Implantação do protocolo de captação de córneas (institucional) em parceria com a Santa Casa.

8.8. Clínica Médica

- Fortalecimento do bundle de pneumonia juntamente com a equipe da fisioterapia; Fortalecimento da Visita Multidisciplinar; Implantação do Plano Educacional; Reestruturação do Plano terapêutico multidisciplinar.

8.9. Fonoaudiologia

- Retomada do Ambulatório de Distúrbios Alimentares – Adulto.

8.10. Centro Cirúrgico e Obstétrico

- Implementação do “Projeto DinoAmigo” que visa o atendimento humanizado e acolhedor as crianças que irão passar por procedimento cirúrgico no HESAP, de uma forma divertida e descontraída; Implementação do PIT STOP – CIRURGIA SEGURA, para garantir a realização efetiva do protocolo de cirurgia segura.

8.11. Central de material esterelizado

- Revisão e adequação dos produtos de saúde fornecidos pelo CME para as áreas assistenciais, visando o atendimento adequado e imediato aos pacientes portadores de COVID-19; Monitoramento das solicitações de materiais ortopédicos, para redução do desperdício; Treinamento de manejo seguro dos produtos de saúde provenientes da assistência em tempos de pandemia.

9. Ensino e Pesquisa

9.1. Agência Transfusional

- Certificação no Controle de Qualidade Externo em Imunohematologia da Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular; Participação no Controle de Qualidade Externo em Imunohematologia do Ministério da Saúde.

9.2. Recursos Humanos

- Alinhamento de Conduta de Gestores com treinamento online; Curso Preposto: treinamento online disponibilizado para alguns membros da equipe de RH com foco na qualificação dos profissionais para atuação como preposto em audiências trabalhistas; 5º Congresso do SINDHOSFIL, com participação do Coordenador Regional com temáticas voltadas a atuação do RH na área hospitalar.

9.3. Serviço Social

- Participação no I Congresso de Serviço Social em Cuidados Paliativos realizado pelo HCFMUSP, com aprovação de dois trabalhos no formato de "Relato de Experiência".

9.4. Maternidade

- Aquisição do simulador de parto para treinamento; Início de treinamento para médicos acadêmicos.

9.5. Programa de residência médica

- Ginecologia e obstetrícia, clínica médica e ortopedia (credenciado SBOT)

10. Gestão e desenvolvimento de pessoas

10.1. Café com a gerência

O Café com Gerência é um canal de diálogo, com apresentação de ideias, sugestões, impressões e feedback imediato. Possibilita, através do diálogo interpessoal, a construção do interesse coletivo. Ter o colaborador como protagonista de seu próprio processo de trabalho é um dos objetivos preconizados por esta ação. Em 2021 foram realizados 5 grupos, com total de 51 participantes.

10.2. Turnover e absenteísmo

É possível observar na série histórica dos últimos três anos pequenas oscilações no período, sem importante impacto pela pandemia, cenário no qual a oferta de vagas de trabalho foi bastante expressiva. Em 2021, o turnover teve aumento, sendo os fatores contribuintes: aumento na cota de jovem aprendizes, desligamentos devido a reestruturação do quadro e fechamento da pediatria. Contudo, ainda foi possível manter o índice dentro da meta.

	2019	2020	2021
Turnover			
Meta 2%	Média ano 1,92%	Média ano 1,38%	Média ano 2,01%

Quanto ao indicador de Absenteísmo é possível observar aumento do índice, justamente pela pandemia, com aumento no número de atestados relacionados a doenças respiratórias. Após início da campanha de vacinação foi possível observar diminuição do índice, sendo de este de 3,58% no mês de dezembro de 2021.

	2019	2020	2021
ABS			
Meta 3%	Média ano 3,52%	Média ano 5,18%	Média ano 6,24%

10.3. Aproveitamento interno

Em 2021, foram realizados processos seletivos internos e externos, de acordo com o perfil da vaga. Foram admitidos 271 novos colaboradores e 49 profissionais tiveram promoção, com média anual de 20% no índice de aproveitamento interno, demonstrando aumento significativo se comparado ao anos anteriores.

Aproveitamento Interno Meta 10%	2019	2020	2021
	Média ano 9%	Média ano 12%	Média ano 20%

10.4. Sala de descompressão

Criada com o objetivo de promover espaço para relaxamento, aliviar a tensão da rotina, estimular a convivência e a interação entre as pessoas. Oferecemos TV, computador, poltronas, café e mobília para estudo.

10.5. Quadro de colaboradores

São, em média, 967 colaboradores CLT no HESAP e outros 131, no Hospital Local. Acrescenta-se cerca de 400 colaboradores terceirizados. Há também, 17 médicos residentes.

11. Qualidade, segurança e acreditação

11.1. Segurança e gerenciamento do risco assistencial

A área de Segurança e Gerenciamento de Risco Assistencial do HESAP atua na identificação e tratamento de riscos, para mitigação de danos ao paciente, com o objetivo de aumentar a segurança nos processos assistenciais e promover uma experiência positiva para o paciente. Buscamos incrementar e disseminar a cultura de segurança utilizando com um de seus marcadores o processo de notificação dos potenciais e reais eventos adversos, bem como as quase falhas. Em 2021, o HESAP alcançou um número de 2.631 notificações, um aumento de 7% em relação ao ano anterior. No mesmo período, houve elevação favorável em 2% nas notificações de quase falhas.

11.2. Trabalho corporativo

Visando propiciar melhoria contínua da qualidade que resulte na redução dos riscos assistenciais ao paciente e colaboradores, o Seconci-SP implementou neste ano a gestão corporativa de segurança do paciente. Este grupo tem o objetivo de definir políticas e práticas padronizadas. O Comitê Corporativo de Segurança do Paciente deve atuar de forma consultiva, propositiva e de articulação entre todas as unidades do Seconci-SP.

11.3. PROADI - SUS

O HESAP foi selecionado em setembro de 2021 para participar do Programa Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil (2021-2023), juntamente com mais 203 hospitais das cinco regiões do Brasil. O Saúde em Nossas Mãos é um projeto do Ministério da Saúde, por meio do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), que visa reduzir em 30% as infecções relacionadas à assistência em saúde de unidades de terapia intensiva. Nosso tutor é o Hospital Sírio Libanês, que apoiará a implantação e o acompanhamento das práticas de prevenção de infecções relacionadas ao uso de ventilação mecânica, cateteres venosos e sondas vesicais.

11.4. Certificações e acreditações

Em 2021, recebemos a certificação internacional de qualidade e segurança QMENTUM DIAMANTE. Isto possibilita a realização de padrões internacionais de excelência em saúde. Acrescenta-se que o HESAP é Hospital Amigo do Idoso e Hospital Amigo da Criança. Deve-se recordar que até 2020, o HESAP era ONA 3.

12. Satisfação do usuário e humanização

12.1. Pesquisas e ouvidoria

Em 2021, foram realizadas 1.468 pesquisas de satisfação, onde 99,7% dos entrevistados indicariam o hospital para um familiar ou amigo.

12.2. Plano de Humanização

A Comissão de Humanização desenvolveu ações voltadas a linha de cuidado do idoso, desde a integração de novos colaboradores. A problemática social deste público na pandemia foi trabalhada. No segundo semestre também foi retomado o Grupo de Apoio aos Cuidadores, realizado pela equipe multidisciplinar, promovendo apoio diferenciado as famílias de pacientes dependentes de cuidados.

12.3. Ações durante a COVID

Para evitar o distanciamento entre pacientes e suas famílias e minimizar o sofrimento foi implantada orientação médica por telefone, visitas agendadas e vídeo chamadas.

12.4. Ações do Serviço Social para grupos específicos

Dentre as ações realizadas, destaca-se o GAC (Grupo de Apoio ao Cuidador) que acolhe familiares e cuidadores de pacientes internados, orientando quanto à sistematização das tarefas a serem realizadas em domicílio, privilegiando-se aquelas relacionadas à promoção da saúde, prevenção de incapacidades e manutenção da capacidade funcional da pessoa cuidada e de seu cuidador. O grupo tem por objetivo esclarecer, de modo simples e ilustrativo, os pontos mais comuns do cuidado em domicílio, buscando promoção da qualidade de vida do cuidador e da pessoa sujeita a este cuidado. Em 2021, devido a pandemia, as reuniões não aconteceram no 1º semestre, mas foram retomadas em agosto, com precauções

O Serviço Social realizou 195 notificações de casos ao Conselho Tutelar, sendo que 43% fazia alguma referência ao uso de substâncias ilícitas. Para a Vara da Infância e Juventude foram encaminhados 09 casos, sendo que 05 tiveram como desfecho o abrigo do bebê. Em relação ao Emad, foram encaminhados 124 casos, sendo que a partir de agosto, todos os casos de fratura de fêmur de pessoas acima de 60 anos se tornaram elegíveis para encaminhamento.

12.5. Satisfação do usuário – desempenho, pontos positivos e negativos

Em 2021, foram protocolados 67 elogios referentes a qualidade do serviço prestado, incluindo principalmente os tópicos postura e cordialidade. Também foram 176 queixas, relacionadas principalmente a gestão da informação e orientação.

13. Hospital Local de Sapopemba

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos.

Em maio de 2020, o Hospital Local de Sapopemba foi referenciado para pacientes COVID-19, provenientes do Hospital Estadual de Sapopemba e Hospital Estadual de Vila Alpina. Foram realizadas 360 internações de síndrome gripal, com 222 casos positivos para COVID e 54 óbitos (24,32%). A partir de agosto de 2021, a unidade foi reestruturada para atendimento de pacientes de longa permanência provenientes da CROSS, com o total de 30 leitos.

14. Produção assistencial

183 - Internações - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Clínica Médica	260	280	260	214	260	264	260	252	260	238	260	234	1.560	1.482	-5
Obstetrícia	369	338	369	305	369	360	369	362	369	388	369	355	2.214	2.108	-4,79
Pediatria	23	102	23	75	23	74	23	71	23	93	23	68	138	483	250
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	652	720	652	594	652	698	652	685	652	719	652	657	3.912	4.073	4,12

183 - Internações - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Clínica Médica	260	256	260	261	260	218	260	226	260	217	260	233	1.560	1.411	-9,55
Obstetrícia	369	337	369	357	369	367	369	323	369	322	369	328	2.214	2.034	-8,13
Pediatria	23	86	23	76	23	96	23	81	23	68	23	82	138	489	254,35
Psiquiatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	652	679	652	694	652	681	652	630	652	607	652	643	3.912	3.934	0,56

Hospital Estadual de Sapopemba. Seconci-SP (OSS)
Relatório Anual de Atividades - 2021

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	225	162	225	29	225	45	225	27	225	38	225	36	1.350	337	-75,04
Urgências	125	67	125	66	125	54	125	52	125	77	125	83	750	399	-46,8
Total	350	229	350	95	350	99	350	79	350	115	350	119	2.100	736	-64,95

As cirurgias eletivas foram suspensas no período de março a julho/21, devido a disponibilização de leitos (novos e convertidos) para atendimento COVID-19, bem como pela falta de medicamentos no mercado.

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Eletivas	225	67	225	236	225	221	225	237	225	227	225	224	1.350	1212	-10,22
Urgências	125	75	125	62	125	69	125	71	125	64	125	77	750	418	-44,27
Total	350	142	350	298	350	290	350	308	350	291	350	301	2.100	1630	-22,38

185 - Urgência / Emergência - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	2.333	3.022	2.333	2.357	2.333	2.523	2.333	2.412	2.333	2.435	2.333	2.393	13.998	15.142	8,17

185 - Urgência / Emergência - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	2.333	2.335	2.333	2.584	2.333	2.532	2.333	2.413	2.333	2.524	2.333	2.667	13.998	15.055	7,55

271 - Consultas Médicas - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
1ª Consultas Rede	143	60	143	76	143	49	143	0	143	0	143	217	858	402	-53,15
Interconsultas	57	1	57	42	57	37	57	22	57	25	57	38	342	165	-51,75
Cons. Subseqüentes	725	713	725	744	725	612	725	464	725	394	725	432	4350	3359	-22,78
Total	925	774	925	862	925	698	925	486	925	419	925	687	5550	3926	-29,26

Assim como as cirurgias eletivas, as consultas também foram suspensas, permanecendo apenas os retornos pós operatório de urgência, neonatologia e pacientes com suspeita ou diagnóstico oncológico, no período de março a julho/21.

271 - Consultas Médicas - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
1ª Consultas Rede	143	92	143	66	143	76	143	82	143	84	143	81	858	481	-43,94
Interconsultas	57	39	57	26	57	149	57	390	57	391	57	480	342	1.475	331,29
Cons. Subseqüentes	725	508	725	673	725	713	725	731	725	723	725	715	4350	4063	-5,6
Total	925	639	925	765	925	938	925	1203	925	1198	925	1276	5550	6019	8,45

526 - Consultas Não Médicas - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cons. Subseqüentes	270	282	270	272	270	255	270	218	270	379	270	396	1.620	1.802	11,23
Total	270	282	270	272	270	255	270	218	270	379	270	396	1.620	1.802	11,23

526 - Consultas Não Médicas - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Cons. Subseqüentes	270	375	270	363	270	401	270	391	270	373	270	356	1.620	2.259	39,44
Total	270	375	270	363	270	401	270	391	270	373	270	356	1.620	2.259	39,44

275 - SADT Externo - 1º SEMESTRE/2021

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diag. por Endoscopia	300	237	300	330	300	167	300	18	300	20	300	413	1.800	1.185	-34,17
Total	300	237	300	330	300	167	300	18	300	20	300	413	1.800	1.185	-34,17

Assim como as cirurgias eletivas e as consultas, os exames também foram suspensos, permanecendo apenas pacientes com suspeita ou diagnóstico oncológico, no período de março a maio/21.

275 - SADT Externo - 2º SEMESTRE/2021

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%										
Diag. por Endoscopia	300	307	300	293	300	256	300	283	300	299	300	347	1.800	1.785	-0,83
Total	300	307	300	293	300	256	300	283	300	299	300	347	1.800	1.785	-0,83

15. Desempenho financeiro

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 001.0500.000017/2018, celebrado em 01/12/2018, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual "Valdemar Sunhiga" de Sapopemba, definiu ao contrato vigente os termos de Aditamento abaixo:

- Desconto de 8% em relação a 2020;
- TA 01/2021 – R\$ 124.545.602,00 Contrato de gestão;
- TA 02/2021 – R\$ 1.500.000,00 em 3x de R\$ 500.000,00 COVID-19 (custeio);
- TA 03/2021 – R\$ 1.000.000,00 em 2x de R\$ 500.000,00 COVID-19 (custeio);
- TA 04/2021 – R\$ 428.765,00 Projeto Rede Cegonha (investimento);
- TA 05/2021 – R\$ 19.200,00 em 4x de R\$ 4.800,00 Corujão da Saúde – Oncologia (custeio).

Para execução do termo de aditamento com a redução de 8% foi necessário a repactuação das metas e serviços, sendo elas: Extinção das unidades de Pediatria e UCEP; Redução de 5% das saídas hospitalares em clínica cirúrgica; Suspensão de cirurgias oncológicas cutâneas e pequenas cirurgias em regime de hospital dia ou ambulatorial; Redução de 23% em consultas de urgência e emergência; Suspensão do ambulatório de cardiologia e neurologia; Suspensão do exame de ecocardiograma ambulatorial; Reestruturação do Hospital Local de Sapopemba para instituição de longa permanência, bem como a redução de 04 leitos desta unidade.

15.1. Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro de 2021

Demonstrativo do Fluxo de Caixa: 2021

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor											
Saldo do Mês Anterior	3.490.274,67	3.691.953,91	3.417.094,38	3.162.865,09	3.140.908,58	3.475.218,64	4.769.557,78	5.275.818,70	5.327.032,25	6.046.553,58	5.973.359,52	4.573.649,20	-
Repasse C. Gestão/TA	11.160.000,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.807.782,00	11.307.782,00	10.807.782,00	10.307.782,00	11.236.547,00	10.317.382,00	10.312.582,00	10.312.582,00	127.493.567,00
Receitas Financeiras	11.265,60	9.800,88	13.979,32	14.530,82	18.312,18	24.470,43	32.052,04	38.045,74	42.422,95	47.384,44	57.368,97	60.341,86	369.955,23
Receitas Acessórias	7.785,94	7.569,44	7.286,86	7.432,92	6.835,31	7.895,22	7.564,57	13.673,11	16.151,97	22.991,20	224.607,11	13.382,29	343.175,94
Demas Receitas	669,07	1.141,60	4.484,96	2.403,07	53.745,13	1.375,45	10.777,50	16.853,07	7.872,15	3.370,25	954,6	314,69	103.961,54
Total de Receitas	11.179.720,61	10.326.293,92	10.333.533,14	10.332.148,81	10.886.674,62	11.341.523,10	10.858.176,11	10.376.353,92	11.302.994,07	10.391.107,89	10.595.512,66	10.386.620,84	128.310.659,71
Ordenados	3.139.404,69	2.986.609,69	2.866.719,38	2.927.155,47	2.901.792,94	2.847.618,66	2.887.563,75	2.890.684,92	2.913.865,86	2.993.346,20	2.990.435,90	3.069.113,51	35.414.310,97
Benefícios	277.918,83	297.945,57	296.117,07	274.290,39	281.988,30	274.439,60	292.878,25	261.372,53	279.835,57	299.832,92	298.449,53	292.052,36	3.427.130,92
Horas Extras	0	0	0	0	0	43.096,37	2.984,72	5.373,67	921,86	8.425,11	6.635,10	5.793,15	73.229,98
Encargos Sociais	693.405,48	683.326,32	655.739,17	621.266,08	653.555,78	633.573,01	654.775,92	642.223,35	644.684,08	670.373,34	655.841,47	693.029,80	7.901.793,80
Rescisões c/ Encargos	112.536,77	297.424,37	377.104,86	258.891,28	304.202,43	171.074,38	194.794,46	199.419,52	492.686,65	352.261,61	294.801,64	138.346,47	3.193.546,44
13º	378.984,69	492,11	2.875,46	4.565,36	4.865,84	5.041,88	3.553,29	6.626,03	5.652,03	14.505,42	1.654.575,14	1.602.189,79	3.684.107,04
Férias	304.712,24	420.384,16	312.871,20	341.674,44	384.076,38	404.160,51	441.356,10	404.713,13	409.482,28	377.361,89	354.683,75	491.387,52	4.626.863,60
Outras Despesas	325	325	509,04	3.637,20	300	935,03	728,99	596,55	464,69	300	489,12	448,88	9.059,50
Pessoa Jurídica	3.006.293,32	2.972.422,32	2.877.096,24	2.560.164,66	2.639.326,15	2.651.312,94	2.694.921,40	2.671.423,25	3.001.157,86	2.971.809,31	2.917.085,10	3.012.135,28	33.975.147,63
Administrativos	518.120,39	508.646,70	470.766,60	397.908,49	394.780,40	492.414,62	425.872,13	419.567,47	415.615,99	414.703,25	472.966,37	465.126,08	5.396.488,49
Mat. e Medicamentos	1.050.071,03	1.038.164,59	1.367.639,36	1.512.645,35	1.757.645,72	1.257.733,83	1.283.664,61	1.478.977,05	1.088.550,80	913.898,28	909.260,23	833.083,05	14.491.134,10
OPME	76.568,72	96.986,79	69.736,92	68.073,54	45.548,97	65.389,27	64.677,71	82.448,07	100.952,74	84.626,62	127.543,48	115.068,69	997.620,52
Materiais de Consumo	279.454,54	315.322,71	247.729,65	255.408,43	235.164,24	283.034,05	303.340,96	318.315,79	346.429,81	264.728,74	351.671,09	315.470,89	3.516.070,90
Trabalhistas	31.316,43	28.753,27	28.864,93	18.933,46	52.532,24	31.686,65	21.178,97	29.357,89	38.442,17	17.697,75	30.933,03	4.961,43	334.858,22
Civels	0	0	290,9	0	0	0	202,89	0	300	0	450	2.000,00	3.243,79
Utilidade Pública	238.146,69	190.108,80	257.617,10	243.616,07	236.944,16	227.827,19	236.367,18	246.842,61	233.091,09	267.029,35	273.234,87	245.008,88	2.897.833,99
Tributárias	519.289,01	400.361,42	376.637,98	488.467,81	328.140,96	327.607,21	486.033,71	347.910,03	280.990,38	430.677,51	280.728,41	290.350,04	4.557.194,47
Financeiras	412,1	439,06	356,19	426,68	350,45	376,13	329,75	352,25	340,62	399,54	300,97	444,54	4.608,28
Manutenção Predial	72.181,36	107.605,78	78.044,37	63.852,48	77.749,00	72.984,30	62.184,43	74.911,88	75.264,25	122.221,09	71.954,88	136.076,79	1.015.030,61
Investimentos	4.557,99	5.426,98	57.789,20	68.911,00	49.592,78	49.985,80	67.175,20	2.845,21	7.540,95	6.715,23	28.986,68	51.646,02	401.172,95
Ressarcimento Rateio	257.591,89	212.419,86	224.595,09	228.106,03	219.717,88	202.936,52	218.315,60	228.522,31	219.189,03	236.680,50	241.290,67	219.661,51	2.709.026,89
Outras Despesas	16.770,20	37.987,95	18.662,72	16.111,10	4.079,94	3.756,01	7.014,97	12.656,86	27.814,32	16.908,29	32.825,57	23.445,55	218.038,43
Total de Despesas	10.978.041,37	10.601.153,45	10.587.762,43	10.354.105,32	10.552.364,56	10.047.183,96	10.351.915,19	10.325.140,37	10.583.472,74	10.464.301,95	11.995.223,00	12.006.842,23	128.847.506,57
Saldo do mês	201.679,24	-274.859,53	-254.229,29	-21.956,51	334.310,06	1.294.339,14	506.260,92	51.213,55	719.521,33	-73.194,06	-1.399.710,32	-1.620.221,39	-536.846,86
SALDO FINAL	3.691.953,91	3.417.094,38	3.162.865,09	3.140.908,58	3.475.218,64	4.769.557,78	5.275.818,70	5.327.032,25	6.046.553,58	5.973.359,52	4.573.649,20	2.953.427,81	-

Demonstrativo Contábil Operacional: 2021

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor												
Repasse C. Gestão/TA	11.160.000,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	10.307.782,00	124.545.602,00
Repasse TA - Custeio	0	0	0	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	4.800,00	2.519.200,00
Repasse TA - Invest.	0	0	0	0	0	0	0	428.765,00	0	0	0	0	428.765,00
Receitas Financeiras	11.265,60	9.800,88	13.979,32	14.530,82	18.312,18	24.470,43	32.052,04	38.045,74	42.422,95	47.364,44	57.368,97	60.341,86	369.955,23
Reciclagem	0	0	0	0	0	0	0	77,1	102,79	64,54	53,13	137,69	435,25
Contrapartida Ensino	0	0	0	0	0	0	0	5.796,00	5.796,00	14.961,00	216.861,00	5.796,00	249.210,00
Outras Receitas	7.699,63	7.441,89	7.286,86	7.432,92	6.835,31	7.895,22	7.123,95	7.800,01	8.053,18	7.965,66	7.892,98	7.448,60	90.666,21
Estornos / Reembolsos	7.049,91	6.561,96	13.121,13	41.639,50	73.791,12	7.657,84	6.558,05	7.756,76	6.120,71	15.297,75	7.160,62	3.058,84	195.774,19
TOTAL: RECEITAS	11.186.005,14	10.331.586,73	10.342.169,31	10.871.385,24	10.906.720,61	10.847.805,49	10.853.516,04	11.296.022,61	10.375.077,63	10.398.235,39	10.601.718,70	10.389.364,99	128.399.607,88
Ordenados	3.537.968,64	3.376.821,84	3.255.059,71	3.312.099,90	3.272.244,99	3.315.099,08	3.270.021,70	3.307.353,56	3.347.427,29	3.379.724,67	3.419.721,84	3.452.148,29	40.245.690,41
Benefícios	238.887,60	249.537,04	236.328,08	238.228,74	236.986,18	242.765,62	242.240,59	236.100,69	274.391,22	239.244,68	245.223,07	245.930,00	2.925.863,51
Horas Extras	8.624,00	7.197,16	3.605,36	7.005,89	8.867,78	7.796,18	2.984,72	5.373,67	921,86	8.425,11	6.635,10	5.793,15	73.229,98
Encargos Sociais	322.853,83	314.367,40	311.506,67	307.587,15	309.408,87	308.413,73	311.457,35	310.337,61	316.651,58	325.381,64	450.105,58	465.864,20	4.053.935,42
Rescisões / Encargos	49.745,25	140.597,07	208.247,20	113.375,27	199.571,77	101.771,97	127.370,42	126.564,27	336.941,41	191.084,41	212.371,41	89.038,94	1.897.679,39
Outras Despesas	-296	-194	-251,84	-222,63	-224,47	-146,84	-191,05	2.808,16	2.902,37	7.648,06	1.398,59	1.403,74	14.634,09
13º com Encargos	342.855,52	319.908,06	308.917,74	299.803,46	299.598,44	305.359,60	296.001,79	302.724,44	309.101,81	262.314,27	185.835,17	125.235,78	3.349.456,08
Férias com Encargos	439.282,39	407.222,97	389.883,94	427.087,38	422.253,84	390.822,21	414.798,10	444.152,90	508.087,16	486.588,92	497.482,04	596.567,07	5.424.239,90
Pessoa Jurídica	3.336.275,05	3.112.228,90	2.814.257,21	2.968.091,29	2.904.244,78	2.982.842,53	3.000.013,91	3.192.157,77	3.199.432,16	3.136.659,60	3.237.416,17	3.203.832,45	37.087.451,82
Administrativos	562.538,25	546.215,89	456.857,62	445.649,17	472.357,67	487.581,31	464.861,97	485.977,35	474.068,20	475.548,19	537.109,88	531.416,04	5.940.181,54
Mal. e Medicamentos	1.159.118,64	1.065.119,57	1.539.688,45	1.273.860,82	1.286.502,34	1.323.086,96	871.779,60	950.103,99	1.078.636,66	1.080.742,04	1.048.773,12	1.130.880,23	13.808.292,42
OPME	98.410,84	60.001,98	65.178,93	41.300,23	64.436,85	65.301,91	89.322,06	71.235,09	124.499,92	107.469,98	109.234,05	90.232,24	996.618,08
Materiais de Consumo	248.805,62	241.553,42	283.050,30	279.517,17	268.102,79	288.628,59	304.132,17	314.735,53	344.376,45	292.072,35	299.837,95	424.142,19	3.589.954,53
Trabalhistas	-130	-132	1.758,53	-14.115,61	-132	521,53	-22.545,83	-232,82	13.571,21	-1.780,72	6.863,26	368	-16.286,25
Cíveis	0	0	290,9	0	0	0	202,69	0	300	0	0	2.000,00	2.793,79
Utilidade Pública	196.687,84	248.901,70	231.329,68	241.555,93	236.504,78	227.189,28	239.186,34	248.610,42	257.109,71	245.748,16	294.280,92	265.748,00	2.932.852,76
Tributárias	9.659,69	243,2	147.789,16	817,08	0	147.689,16	9.007,01	0	147.689,16	0	0	147.689,16	610.583,62
Financeiras	432,1	439,06	356,19	426,68	350,45	376,13	337,75	352,25	340,62	399,54	380,97	444,54	4.636,28
Manutenção Predial	108.436,12	114.357,44	88.087,92	87.869,75	91.722,40	91.512,86	89.511,48	72.820,43	144.188,65	100.808,92	67.275,73	77.034,23	1.133.625,93
Ressarcimento_Rateio	212.419,86	224.595,09	228.106,03	219.717,88	202.936,52	218.315,60	228.522,31	219.189,03	236.680,50	241.290,67	219.661,51	222.628,49	2.674.063,49
Outras Despesas	16.213,22	17.355,01	16.929,40	17.153,42	17.411,95	13.394,04	4.857,78	21.770,63	14.975,99	15.552,72	19.416,37	202.594,78	202.594,78
Equipamentos	0	196.037,00	2.055,80	2.262,00	688,42	0	27.237,84	4.467,21	57.851,28	5.200,00	21.728,00	412.849,79	730.377,14
Mobiliário	0	0	0	0	0	0	1.280,00	14.375,00	0	0	0	735	16.370,00
TOTAL: DESPESAS	10.888.588,46	10.642.373,80	10.582.031,78	10.269.070,85	10.294.844,15	10.518.321,45	9.972.371,10	10.330.977,18	11.202.731,47	10.599.540,48	10.876.587,09	11.511.399,90	127.688.837,71
RESULTADO	297.416,68	-310.787,07	-239.862,47	602.314,39	611.876,46	329.484,04	881.144,94	965.045,43	-827.653,84	-201.305,09	-274.868,39	-1.122.034,91	710.770,17

16. Expectativas, processos e recursos desejados para 2022

Freezer de banco de sangue para armazenamento de plasma, centrífuga imunohematológica para tubos na AGT, atualização do parque tecnológico de computadores, cobertura do telhado da recepção central, Wi-fi social, melhoria do sistema Chillers, ampliar a atuação do terapeuta ocupacional e da psicologia com requisição de pessoal, implantar grupo específico para cuidados paliativos, receber materiais e equipamentos requisitados nas diversas atas de interesse manifestadas em 2021, aquisição de um novo Bipap para substituição dos geradores de fluxo desativados, aquisição de camas de PPP, aumento de leitos de terapia intensiva de adultos por meio de recursos específicos de investimento e custeio, implementação do prontuário eletrônico institucional em versão HTML e extensão deste para todas as áreas e setores do hospital, aquisição de assinatura eletrônica certificada, implantação do sistema de painel de senhas, implantação total do mapa de dietas via TASY, aquisição de mais uma osmose, conclusão do AVCB, obter recursos específicos para reforma predial da faixada.

17. Conclusão

Apesar dos diversos desafios existentes em 2021, o Hospital Estadual de Sapopemba está certo que cumpriu seu Contrato de Gestão, atendendo todas as demandas e exigências impostas pela CGCSS-SES. Contribuímos ativamente para que o SUS supera-se as difíceis condições sanitárias relacionadas a COVID e nos orgulhamos disso. Também, cumprimos nosso dever social, provendo assistência à saúde de qualidade e segura aos nossos pacientes, além de desenvolver recursos humanos. Por fim, fortalecemos o atendimento em rede e o trabalho em equipe, contribuindo para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde.

Dr. Sérgio A. Pulzi Jr.
Gerente Executivo Hospitalar
CRM 113.060
Hospital Estadual de Sapopemba

Dr. Sérgio Antônio Pulzi Júnior
Gerente Executivo Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba

Dr. Paulo Sérgio Leme Quintaes
Superintendente Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba