

## 1. Introdução

Desde 11 de março de 2020, quando foi declarada pandemia, vemos enfrentando uma emergência de saúde pública de relevância internacional, o surto da doença causada pelo novo coronavírus (Covid-19). No Brasil, o primeiro caso foi confirmado em São Paulo no dia 26 de fevereiro. Em 05 de março foi registrado o primeiro caso de transmissão interna no país. Diversas estratégias foram instituídas para absorver a demanda de pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo SARs-Cov2.

O Hospital Geral de Itapeçerica da Serra conta com 222 leitos nas especialidades de pediatria, neonatologia, cirurgia geral, clínica médica, ortopedia, ginecologia, obstetrícia, neurotrauma e cirurgia pediátrica, sendo referência secundária para a sua região. Conta ainda com seis salas cirúrgicas e leitos de hospital-dia, observação no pronto-socorro e centro de parto normal. No total os leitos de terapia intensiva somam 36, sendo: 20 leitos de UTI adulto, seis leitos UTI pediátrica e 10 leitos de UTI neonatal.

O plano de enfrentamento da COVID-19 exigiu do HGIS uma série de ações para adequação do espaço físico e do dimensionamento das equipes assistenciais para viabilizar o atendimento à população, sem comprometer o equilíbrio econômico do Contrato de Gestão durante o ano de 2021.

Iniciamos o ano trabalhando intensamente para garantir a retomada dos serviços suspensos e conseqüentemente represados durante a chamada 1ª onda da pandemia. A retomada teve início no segundo semestre de 2020, atingindo 100% da capacidade da unidade dezembro, quando o número de pacientes atendidos com COVID-19 na unidade foi mínimo. No entanto, a partir de fevereiro observamos o aumento progressivo de casos e precisamos atuar de forma estratégica e ágil para fazer frente às mudanças e adaptações necessárias para acompanhar essa demanda de atendimento, sendo referência na região.

Mais uma vez leitos de cuidado intensivo foram ampliados, unidades de internação foram segregadas para atendimento exclusivo à nova doença, serviços eletivos foram suspensos e toda a rotina da instituição foi modificada para garantir a segurança de pacientes, familiares e profissionais. Estratégia que perdurou até agosto de 2021, quando demos início a retomada gradual e responsável dos atendimentos eletivos.

Ainda neste ano, nosso Pronto Socorro passou a ser referenciado, num processo que teve início em fevereiro e foi concretizado em 1º de maio, quando passamos a atender somente casos de média e alta complexidade encaminhados via CROSS – Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde.

Em fevereiro de 2021, recebemos a primeira turma de internato, com estudantes do curso de medicina da Universidade Anhembi-Morumbi. Com a parceria entre as instituições, o HGIS passa a proporcionar vivência médica qualificada para estudantes.

No segundo semestre, de setembro a novembro, participamos do Corujão da Saúde com a realização de biopsia de pele, endoscopia e colonoscopia.

Ainda no segundo semestre deste ano um novo Chamamento Público para a gestão da unidade foi realizado e mais uma vez recebemos a missão de garantir o atendimento digno e de qualidade para a população da nossa região, renovando – a partir de 01 de dezembro de 2021 - o nosso Contrato de Gestão por mais 5 anos, num reconhecimento ao empenho de uma equipe focada em oferecer ao usuário uma experiência positiva em sua jornada de cuidado.

Em 2021, o Hospital Geral de Itapeçerica da Serra (HGIS) completou vinte e dois anos de história e pode em mais um ano, vivenciar sua missão ao extremo – “defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS”.

Mesmo diante de um desafio de impacto global, em novembro de 2021 o HGIS foi mais uma vez avaliado pela Organização Nacional de Acreditação, e teve sua recertificação indicada.

## **2. Estratégia enfrentamento pandemia**

Uma série de ações foi tomada ao longo do ano, conforme a pandemia se instalava: abertura de mais 10 leitos de terapia intensiva, disponibilizando 20 leitos de UTI para a paciente COVID-19; disponibilização de 20 leitos de enfermaria adulto para atendimento exclusivo de paciente COVID-19; vacinação profissionais de saúde,

treinamentos presenciais e a distância (*e-learning*) para a equipe de trabalho; divulgação de boletins diários dos pacientes atendidos e colaboradores afastados; divulgação de boletins com diretrizes pactuadas no Comitê de Crise; padronização de materiais e medicamentos específicos para atendimento ao perfil de pacientes, com estratégias de gestão de estoque para garantir o fornecimento de insumo e EPI no cenário de alta demanda e baixa oferta com aumento exorbitante nos preços; adequação de contratos de prestação de serviços médicos; disponibilização de EPI conforme necessidade e evidências científicas com monitoramento da adesão ao uso; readequação do espaço do refeitório, com redução do número de lugares disponíveis e ampliação do intervalo para as refeições, a fim de evitar aglomerações, readequação também da forma de servir, com todos os itens servidos pelos funcionários da nutrição e com saladas, temperos e suco individualizados, além de ações focadas na saúde mental do colaborador para enfrentamento deste momento de crise - criação de sala de decompressão na UTI Adulto, som ambiente nos alto-falantes do hospital, ações de boas-vindas para funcionários que retornam ao trabalho após afastamento, banner de apoio na entrada e saída de colaboradores, mensagem motivacional e de agradecimento nos relógios de ponto e em anúncios nas trocas de plantão, mural interativo, oferecimento de suporte psicológico por canal de WhattsApp e por meio da contratualização, sem custo, com a ONG Horas da Vida.

O cenário descrito exigiu dos profissionais de saúde uma grande flexibilidade para ajustar fluxos e processos e dos gestores, muita agilidade na tomada de decisão, para responder prontamente às mudanças cumprindo nosso papel junto a Secretaria de Estado da Saúde e ao Governo do Estado de São Paulo no enfrentamento da Pandemia de COVID-19.

Todos os esforços descritos resultaram no atendimento a 3.506 pacientes com Síndrome Respiratória Aguda Grave até 30 de novembro de 2021.

a) **Retomada gradativa dos serviços**

O volume de casos de COVID-19 hospitalizados em regime de enfermaria apresentou queda a partir no mês de julho o que possibilitou a redução do número de leitos destinados a estes pacientes ao mesmo tempo em que o volume de pacientes não COVID-19 voltou a subir, haja vista as flexibilizações

realizadas. Por outro lado, os leitos de terapia intensiva permaneciam com 100% de ocupação.

As ações para a retomada segura e consciente dos tratamentos cirúrgicos eletivos, atividades ambulatoriais e SADT externo foram baseadas em evidências científicas, orientações da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, Anvisa e sociedades científicas, considerando as medidas necessárias de prevenção e cuidados ao paciente durante o atendimento hospitalar no contexto da Pandemia da COVID-19.

A elaboração do plano de retomada e os protocolos de cuidados tiveram como objetivo subsidiar o retorno assistencial das atividades eletivas com segurança e dentro do orçamento contratado, com foco na excelência na assistência e o cuidado centrado no paciente.

### **3. Principais Reformas, Ampliações de Área Física e Melhorias:**

- Instalação do decantador de água para garantir a qualidade da água junto aos processos de esterilização da CME.
- Concretagem da rampa de acesso a pedestres e veículos localizada entre o setor de RH e Hospital, efetuado toda compactação do solo preparado com pedra brita e malha em aço e executado a concretagem em quadrantes com juntas de dilatação para melhorar a durabilidade e evitar trincas ao longo do tempo.
- Recuperação da infraestrutura de áreas internas e corredores.
- Reforma e adequação do isolamento do setor de Pronto Socorro.
- Reforma e adequação da sala de manipulação de dieta enteral (setor nutrição).
- Reforma da área de lavagem de panelas (setor da nutrição).
- Reforma e adequação do setor de manipulação de Contraste (Radiologia).
- Reforma na sala de triagem no Pronto Atendimento.
- Impermeabilização de lajes estruturais do hospital.

- Adequação do espaço físico da área destinada a residência médica e internato.
- Realizado laudo das instalações elétricas.
- Reforma da sala de prescrição do conforto médico do Pronto Socorro.
- Adequação do piso de entrada da emergência.
- Reforma dos quartos, consultórios e leitos, conforme cronograma.
- Reforma e adequação (troca de pisos e pintura) na área de entrada de mercadoria no almoxarifado central.
- Reforma e adequação do Núcleo Interno de Regulação.
- Criação de sala para integração sensorial infantil, no Centro de Reabilitação.

**4. Principais equipamentos incorporados:**

- 2 Aparelhos de Ar Condicionado com Evaporadora
- 1 Balança Pediátrica Eletrônica
- 1 Monitor de Temperatura e Umidade
- 1 Aparelho de Laser com Caneta
- 1 Seladora de Bolsa de Sangue
- 1 Liquidificador Industrial em Inox
- 1 Refrigerador 342 Litros
- 2 Osmose Reversa Portátil Standard
- 1 Biômetro com Paquímetro Oftalmológico

**5. Desenvolvimento Profissional e Pesquisa**

“Força de Trabalho comprometida e engajada” faz parte do objetivo estratégico da instituição para o ciclo vigente e, em mais um ano trouxe para a perspectiva aprendizado a necessidade de tornar este objetivo fortalecido e inovador, para isso o aprimoramento profissional com a ampliação das capacitações especialmente em meio remoto foram fortalezas inspiradoras na gestão do conhecimento institucional.

Em 2021 aprimoramos e ampliamos conhecimentos, habilidades e atitudes para o desempenho das atividades com os seguintes objetivos: agregar valor ao indivíduo, à empresa e a atuação de cada membro frente à assistência prestada, a fim de tornar a jornada do cuidado uma experiência positiva.

Atuamos fortemente na ampliação das estratégias de capacitação ao colaborador, com ênfase para o aprendizado à distância, que nos permitiu promover a continuidade do ensino, a fim de integrar o colaborador à cultura institucional, às técnicas assistenciais e de continuidade ao enfrentamento do COVID-19, à saúde e segurança ocupacional e, às capacitações aos gestores e lideranças que delinearão o campo das habilidades e atitudes para o aperfeiçoamento de uma liderança mais efetiva e empática.

Para os profissionais assistenciais aprimoramos e ampliamos os treinamentos técnicos e a metodologia de simulação realística.

Apoiamos ainda o aprimoramento do trabalho em rede com a multiplicação do conhecimento em saúde aos profissionais dos municípios de nossa referência, para proporcionar uma continuidade do cuidado segura e de qualidade, desta forma aplicamos treinamentos sobre: Boas Práticas no Tratamento de Feridas e Sondagem Vesical de Demora e Cuidados com Cateter Venoso Central - Cuidados na Passagem no cateter de cistostomia e gastrostomia.

Fortalecemos as ações de acolhimento aos nossos colaboradores através da manutenção do “*Plano de Acolhimento e Apoio aos Colaboradores Durante a Pandemia COVID 19: Nossa Força Vem da União*”, realizando uma série de ações direcionadas aos colaboradores, dentro de uma perspectiva de oportunidade, propósito, protagonismo, ressignificação, esperança e união, onde direcionamos um olhar para as necessidades e fragilidades recorrentes da pandemia e traçamos ações de fortalecimento e empatia à nossa força de trabalho. Com o olhar para o bem-estar e a qualidade de vida do nosso colaborador, realizamos também ações ao longo do ano junto ao Programa “*Bem Viver HGIS*” que contribuíram para a harmonia nas relações de trabalho e satisfação aos nossos funcionários.

O Clima Organizacional se refere ao conjunto de atitudes, valores e comportamentos da organização, logo, aplicar pesquisa torna-se ferramenta importante

para a gestão do Clima Organizacional e, em 2021 a *Pesquisa de Clima Organizacional* foi novamente aplicada junto a nossa força de trabalho, apontando resultados crescentes quando comparada as anteriores, principalmente no que se refere ao trabalho em equipe, liderança, condições de trabalho, experiência profissional e imagem, isso reflete o nosso compromisso e propósito em ser uma instituição de alta confiabilidade. Alcançamos em 2021 nota 86, contra 79,6 em 2018.

Os campos de estágios na instituição foram retomados em 2021. Os Programas de Residência Médica neste contexto pandêmico seguiram todas as orientações da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM, com escalas adequadas.

Em 2021 a instituição recebeu sua primeira turma de internato, com estudantes do curso de medicina da Universidade Anhembi-Morumbi. Com a parceria entre as instituições, o HGIS passa a proporcionar vivência médica qualificada para estudantes.

Em parceria como a Secretaria de Estado da Saúde em 2021 aderiu para Programa Acolhe Saúde e recebeu jovens estudantes, para atuarem na instituição, recebendo um subsídio financeiro do governo do Estado. A iniciativa teve como objetivo auxiliar financeiramente estudantes de cursos técnicos, tecnológicos e de ensino superior e ao mesmo tempo, inseri-los na rotina de uma organização de saúde, preparando-os para o mercado de trabalho e reforçando os laços da instituição com a comunidade.

## **6. Humanização e Hospitalidade**

“Desde sua inauguração, o HGIS tem o atendimento humanizado como diretriz institucional e a Comissão de Humanização como responsável por fomentar, fortalecer e articular as ações de humanização. Por seu caráter propositivo e executor, é responsável pela elaboração e monitoramento do Plano Institucional de Humanização, que é revisado anualmente.

O principal desafio em 2021 foi ampliar e manter as ações do Plano Institucional de Humanização com o cenário estendido e diferenciado pela pandemia de Covid-19.

Em 2021, revisamos as ações de acolhimento aos pacientes Covid-19, com a revisão da rotina de informativo diário aos familiares – com possibilidade de videochamada quando solicitado pelo paciente, implantação do WhatsApp SAU-Serviço de Atenção ao Usuário, canal pelo qual os familiares enviam mensagens aos pacientes internados, que as recebem em formato de cartão postal. Implantamos a Pesquisa de Experiência do Paciente, como mais um canal para levantar oportunidades de melhoria a partir da percepção do usuário.

Foram desenvolvidas ainda, diversas ações de melhoria de processo e ambiência, bem como Oficinas de Experiência do Paciente a partir dos relatos dos pacientes e manifestações registradas no SAU, sob a temática “Significado e Propósito” e correio elegante com mensagens de pacientes aos colaboradores como estratégia de reconhecimento e integração.

Retomamos as reuniões com a Atenção Básica, com o objetivo de melhorar a comunicação entre as unidades e níveis de atenção, para a continuidade segura do cuidado. A partir destas reuniões, estamos trabalhando melhor a articulação de continuidade dos cuidados de pacientes crônicos, com reuniões conjuntas entre as equipes do HGIS, Rede Básica e Família. Participamos das atividades das Maternidades Apoiadoras desenvolvidas ao longo do ano (Web Conferência: A experiência da produção em redes entre Hospital Geral de Carapicuíba e Secretaria Municipal de Carapicuíba e Encontro Presencial: Sensibilização na Assistência Neonatal em Sala de Parto). Realizamos também reuniões quinzenais com os municípios de referência durante o processo de referenciamento para garantir os alinhamentos necessários.

Celebramos o Dia Nacional de Humanização, com divulgação dos dispositivos e ferramentas de Humanização e das ações de humanização ao longo da história do HGIS, além de reforçar junto a equipe o olhar sobre a experiência do paciente, a partir da abordagem aos pacientes crônicos com a questão “O que importa para você?”.

Estas ações buscaram transformar e garantir direitos, constituir novos sentidos e ampliar os espaços para captar e compreender as necessidades e perspectivas dos pacientes e de seus familiares, considerando esse olhar parte integrante da assistência prestada aos nossos pacientes.

## **7. Qualidade e Segurança**

“Ser uma instituição de alta confiabilidade” é um dos objetivos estratégicos da instituição para o ciclo de 2018-2023, com a premissa de que é fundamental prestar um cuidado seguro e de qualidade. Em razão disso, várias ações foram realizadas em 2021, como manutenção mensal dos Boletins de Gerenciamento de Risco com conteúdos que informativos relevantes das frentes de hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, segurança ocupacional, segurança ambiental e controle de infecção hospitalar; campanha das metas de segurança do paciente; semana da segurança do paciente; campanha de prevenção para o risco de queda, campanha para prevenção de lesão por pressão, manutenção dos informes mensais de comportamento seguro; avaliações internas entre outros.

O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar segue liderando as tratativas relacionadas às orientações técnicas e assistenciais no que tange os cuidados durante a pandemia, com diversas medidas para diagnóstico precoce e cuidado ao paciente, bem como para a prevenção da disseminação da doença no ambiente hospitalar e os cuidados necessários para a retomada segura.

Com o propósito da manutenção da excelência operacional, as “Avaliações Internas” seguiram seu cronograma anual com foco educativo, que contribuíram diretamente na manutenção da qualidade e segurança, no fortalecimento do tônus para a excelência na assistência e gestão de serviços de saúde e, para a realização de uma avaliação externa que atendesse as diretrizes pelas melhores práticas. A Avaliação externa para recertificação da acreditação com excelência foi realizada de 8 a 12 de novembro e contou com os esforços de todos para garantir que os avaliadores da ONA – Organização Nacional de Acreditação tivessem a oportunidade de conhecer as boas práticas implementadas em nossos processos e os seus resultados.

Ainda nesta perspectiva da excelência operacional, entendemos que diagnosticar o nível de cultura de segurança da instituição e os possíveis riscos, bem como a evolução das intervenções na segurança do paciente que foram adotadas pelos profissionais na instituição, representaram marcadores importantes, logo, neste ano realizamos a Pesquisa de Percepção de Cultura de Segurança, utilizando a metodologia HSOPSC que é um

questionário delineado com a finalidade de mensurar múltiplas dimensões da cultura de segurança do paciente, a pesquisa apresentou resultados crescentes e positivos quando comparado aos anos anteriores em que foi realizada, com destaque para: Trabalho em equipe dentro das unidades; Expectativas e ações de promoção de segurança da chefia; Aprendizado organizacional e melhoria contínua; Apoio da gestão hospitalar para a segurança do paciente; Retorno das informações e comunicação sobre erro; Frequência de eventos notificados; Abertura da comunicação; Adequação de profissionais; Passagem de plantão e transferências internas; Respostas não punitivas aos erros.

Visando o aprimoramento dos gestores, lideranças e equipes realizamos a transmissão das palestras da Rede Sentinela em Ação; realizamos também um simulado de raptos infantis, bem como o simulado de múltiplas vítimas, para testar a efetividade dos nossos planos de contingência; realizamos reuniões científicas de segurança do paciente; mapeamos os riscos nos cuidados intensivos; realizamos ainda um simulado para o plano de contingência de pandemia.

Além disso, fomos selecionados para participar do projeto ReConeCTAR - iniciativa conjunta da Johnson & Johnson, do Hospital SírioLibanês (HSL), e do Institute for Healthcare Improvement (IHI) que tem como objetivo aumentar a percepção de bem-estar, satisfação e engajamento no ambiente de trabalho assistencial diário; do projeto colaborativo "Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil" do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde - PROADIS-SUS, bem como do projeto de melhoria "Redução de Lesão por Pressão na UTI Adulto" também do PROADI-SUS.

Participamos do Quali Hosp 2021, que teve como eixo temático o "Cuidado ao longo da vida: Coordenação e Continuidade", com três trabalhos selecionados e fomos premiados em 2º lugar na categoria Segurança do Paciente com o trabalho: *Experiência na implementação do safety huddle em um hospital público de São Paulo*. Participamos também do 6º Fórum Latino Americano de Qualidade e Segurança na saúde, com um trabalho selecionado para apresentação em e-pôster na categoria "Construindo a nova era com valor com o trabalho": *Desenvolvimento do programa de qualidade de vida como estratégia de valorização do colaborador*.

**8. Produção Assistencial**

HOSPITAL GERAL DE ITAPEVERICA DA SERRA SECONCI-SP OSS								
Contrato de Gestão - Metas e Resultados								
Janeiro a Junho 2021								
Atividade		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica)	Meta	600	600	600	600	600	600	3.600
	Resultado	750	661	691	673	649	637	4.061
	Varição	125,0%	110,2%	115,2%	112,2%	108,2%	106,2%	112,8%
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	330	330	330	330	330	330	1.980
	Resultado	337	259	235	217	253	196	1.497
	Varição	102,1%	78,5%	71,2%	65,8%	76,7%	59,4%	75,6%
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	220	220	220	220	220	220	1.320
	Resultado	298	174	185	89	185	195	1.126
	Varição	135,5%	79,1%	84,1%	40,5%	84,1%	88,6%	85,3%
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	2.485	2.485	2.485	2.485	2.485	2.485	14.910
	Resultado	2.962	3.258	2.990	2.592	2.769	2.683	17.254
	Varição	119,2%	131,1%	120,3%	104,3%	111,4%	108,0%	115,7%
Atendimento Ambulatorial Consultas não Médicas	Meta	2.476	2.476	2.476	2.476	2.476	2.476	14.856
	Resultado	2.404	2.777	2.695	2.602	2.989	3.455	16.922
	Varição	97,1%	112,2%	108,8%	105,1%	120,7%	139,5%	113,9%
Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	9.000	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	24.750
	Resultado	9.244	3.304	3.892	3.601	1.755	1.485	23.281
	Varição	102,7%	104,9%	123,6%	114,3%	55,7%	47,1%	94,1%
SADT Externo (Exames)	Meta	375	375	375	375	375	375	2.250
	Resultado	297	336	272	235	289	346	1.775
	Varição	79,2%	89,6%	72,5%	62,7%	77,1%	92,3%	78,9%

Tabela 01 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no  
1º Sem./2021

No 1º semestre de 2021, a Pandemia da COVID-19 impactou significativamente o cumprimento do contrato de gestão junto a Secretaria do Estado de Saúde de São Paulo, sobretudo no que tange a procedimentos ambulatoriais, diagnósticos e cirúrgicos eletivos. Isto se justifica pelo fato dos hospitais estaduais, dentre eles o HGIS, terem composto a rede de atendimentos emergencial com papéis definidos regionalmente para enfrentamento. Para tal foram mantidas somente cirurgias eletivas essenciais e reduzidos atendimentos ambulatoriais. Adicionalmente, as medidas de distanciamento social impostas para auxiliar no combate à pandemia impactaram diretamente a demanda espontânea de atendimentos de urgência/emergência. Conforme avaliação da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo o hospital cumpriu os requisitos excepcionais para avaliação técnica do cumprimento das metas que foram: a) elaboração e aplicação de planos de contingência; b) inserção regional no enfrentamento COVID 19; c) orientações às unidades referenciadas e d) implantação de protocolos de assistência segura.

HOSPITAL GERAL DE ITAPECERICA DA SERRA SECONCI-SP OSS							
Contrato de Gestão - Metas e Resultados							
Julho a Novembro 2021							
Atividade		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	Total
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica)	Meta	600	600	600	600	600	3.000
	Resultado	566	559	515	562	610	2.812
	Variação	94,3%	93,2%	85,8%	93,7%	101,7%	93,7%
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	330	330	330	330	330	1.650
	Resultado	222	247	260	283	274	1.286
	Variação	67,3%	74,8%	78,8%	85,8%	83,0%	77,9%
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	220	220	220	220	220	1.100
	Resultado	170	232	203	192	232	1.029
	Variação	77,3%	105,5%	92,3%	87,3%	105,5%	93,5%
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	2.485	2.485	2.485	2.485	2.485	12.425
	Resultado	2.595	3.025	2.864	3.017	3.060	14.561
	Variação	104,4%	121,7%	115,3%	121,4%	123,1%	117,2%
Atendimento Ambulatorial Consultas não Médicas	Meta	2.476	2.476	2.476	2.476	2.476	12.380
	Resultado	3.089	3.433	3.097	2.973	3.932	16.524
	Variação	124,8%	138,7%	125,1%	120,1%	158,8%	133,5%
Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	15.750
	Resultado	1.396	1.472	1.497	1.714	1.766	7.845
	Variação	44,3%	46,7%	47,5%	54,4%	56,1%	49,8%
SADT Externo (Exames)	Meta	375	375	375	375	375	1.875
	Resultado	327	403	415	425	391	1.961
	Variação	87,2%	107,5%	110,7%	113,3%	104,3%	104,6%

Tabela 02 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 2º Sem./2021 (de julho a novembro de 2021)

No 2º semestre de 2021, os reflexos do enfrentamento à pandemia COVID-19 ainda foram evidentes com impacto no cumprimento das metas. Conforme plano de retomada pactuado e utilizando as medidas de prevenção à contaminação e segurança dos pacientes e colaboradores, foi possível retomar gradualmente os procedimentos eletivos mais necessários à população e o hospital cumpriu os requisitos para avaliação técnica do cumprimento das metas.

## **9. Desempenho Orçamentário e Financeiro**

O planejamento orçamentário do Hospital Geral de Itapecerica da Serra para o ano de 2021 considerou o cenário de pandemia da Covid-19 com a perspectiva do crescente número de casos de internação, aumento dos custos hospitalares, além de, planejar a necessidade futura de novos leitos para enfrentamento da doença.

Para a negociação das metas de produção assistencial e custeio para o ano de 2021 junto a Secretaria de Estado da Saúde, foram elaborados três cenários diferentes contemplando o referenciamento do serviço de urgência / emergência e redução do número de saídas hospitalares, número de procedimentos cirúrgicos selecionados e produção assistencial ambulatorial.

Definido perfil assistencial, com garantia das metas de produção e atendimento a pacientes de Covid-19, o governo estadual para manutenção da sustentabilidade, renovou o termo de retificação ao contrato de gestão para custeio das atividades hospitalares, totalizando R\$ 112.393.230,00 para o período de jan. à nov./2021.

Mantivemos como meta no planejamento estratégico BSC superávit contábil de 5% para o ano vigente sobre a receita fixa mensal, meta, considerada desafiadora frente ao cenário.

O resultado contábil foi impactado pelas linhas: "Pessoal/Rescisão", adequação do dimensionamento de pessoal com base na proposta assistencial aprovada para o ano vigente e "Materiais e Medicamentos", impactada pelo custo unitário dos itens devido à

relação de demanda x oferta. Preços praticados no mercado elevaram o custo médio dos produtos no ano de 2020 com manutenção no ano de 2021.

Foram planejadas ações para manutenção da qualidade e segurança da assistência, gestão de pessoas / saúde ocupacional e infraestrutura.

O resultado financeiro garantiu provisionamento das obrigações futuras das contas de 13º salário, adicional de férias e FGTS sobre 13º.

Ressalta-se o aporte pela SES no valor de R\$ 4.000 mi referente recursos para custeio para enfrentamento da pandemia.

Manteve-se ações para manutenção da qualidade e segurança da assistência, processo de reacreditação ONA nível III e gestão de pessoas.

A partir do mês de setembro/21, o HGIS deixa de ser referência para tratamento da Covid-19 iniciando-se o processo de retomada da produção assistencial. Encerrado o período contábil x contrato de gestão/Nov-21, o resultado financeiro foi de R\$ 5.179 mi (já descontado o T.A. nº 05 Investimento no valor de R\$ 388 mil) que garantiu o cumprimento das obrigações fiscais, trabalhistas.

### 10. Demonstrativo contábil operacional

Receitas e Despesas Operacionais	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
<b>Receitas Operacionais</b>												
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	10.979.800,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.141.343,00	112.393.230,00
Repasso Termo Aditamento - Custeio	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	500.000,00	8.780,00	34.060,00	34.060,00	4.075.900,00
Repasso Termo Aditamento - Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Repasses (1)</b>	11.479.800,00	10.641.343,00	10.641.343,00	10.641.343,00	10.641.343,00	10.641.343,00	10.641.343,00	11.020.037,00	10.150.323,00	10.175.403,00	10.175.403,00	116.858.824,00
<b>Receitas Financeiras</b>	16.278,79	14.003,85	19.311,19	19.982,40	24.514,89	28.833,24	35.427,49	41.359,28	43.491,67	49.973,32	63.158,01	356.334,13
<b>Receitas Acessórias</b>	30.895,06	18.246,90	42.134,19	28.278,72	124.008,45	39.416,89	82.417,27	33.909,66	29.929,54	23.747,22	102.858,46	555.902,46
Contrapartida de Ensino (Estágios / Residência Médica)	-	-	-	-	95.871,00	19.584,00	56.616,00	7.931,00	2.970,00	2.970,00	81.184,00	267.126,00
Outras Receitas Acessórias	30.895,06	18.246,90	42.134,19	28.278,72	28.137,45	19.832,89	25.801,27	26.038,66	26.959,54	20.777,22	21.674,46	288.776,46
Demais Receitas	13.714,04	19.207,01	30.485,47	218.320,17	131.001,13	4.011,40	3.536,75	5.188,83	4.679,67	11.490,46	5.062,44	446.695,37
Estornos / Reembolso de Despesas	13.714,04	19.207,01	30.485,47	218.320,17	131.001,13	4.011,40	3.536,75	5.188,83	4.679,67	11.490,46	5.062,44	446.695,37
<b>Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais (3)</b>	60.889,89	51.457,76	91.990,85	266.581,29	279.524,47	72.261,63	121.381,51	80.515,77	78.100,88	85.211,00	171.078,91	1.358.931,91
<b>TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)</b>	11.540.689,89	10.692.800,76	10.733.333,85	10.907.924,29	10.920.867,47	10.713.604,63	10.762.724,51	11.110.552,77	10.228.223,88	10.260.614,00	10.346.481,91	118.217.755,96
<b>Despesas Operacionais</b>												
Pessoal	4.283.931,99	4.992.359,22	4.165.361,56	4.438.525,40	4.370.588,57	4.305.856,47	4.388.026,34	4.476.444,70	4.324.703,70	4.687.789,35	4.294.655,83	48.718.123,24
Ordens	3.046.341,43	3.096.025,21	2.920.534,01	3.004.477,57	3.069.899,89	3.051.224,99	3.016.018,50	3.059.538,55	3.099.324,68	3.221.052,10	3.105.230,43	33.689.574,44
Benefícios	244.422,25	265.582,59	240.874,06	229.811,69	235.780,78	243.959,53	249.678,50	254.965,43	248.571,40	242.779,39	251.386,27	2.727.911,89
Horas Extras	684,07	874,16	983,90	576,62	1.115,40	2.663,86	2.967,73	3.370,77	1.356,62	1.950,23	1.040,56	17.183,92
Encargos Sociais	293.002,80	301.315,50	283.156,34	289.299,29	281.907,10	280.411,38	285.611,18	291.337,85	281.711,48	300.149,62	297.733,96	3.285.636,50
Rescisões com Encargos	24.151,50	531.188,81	125.673,47	272.433,22	71.085,89	72.431,67	73.809,24	142.147,28	62.817,44	153.179,86	32.873,77	1.561.793,51
Outras Despesas com Pessoal	117,59	55,00	-	59,00	-	-	6.405,40	-	172,00	4.783,00	-	11.581,40
Provisões com Pessoal	675.447,53	797.327,95	594.033,50	639.991,04	711.862,52	655.565,04	733.535,79	726.256,82	626.229,16	768.698,06	504.809,44	7.433.775,85
<b>13ª com Encargos</b>	317.938,84	292.921,23	266.037,30	274.851,71	288.065,40	279.801,81	289.477,02	273.497,88	282.847,69	286.129,03	153.594,38	3.000.162,29
Férias com Encargos	362.508,69	504.406,72	327.995,20	365.139,39	423.797,12	375.763,23	444.058,77	452.758,94	348.341,47	482.569,03	351.215,06	4.433.594,56
Serviços Terceirizados	3.864.837,78	3.608.486,30	3.666.323,23	3.588.994,23	3.624.615,16	3.548.254,97	3.469.851,90	3.544.543,36	3.405.714,50	3.434.519,81	3.463.062,76	39.253.228,63
Assistências	3.586.067,48	3.333.550,69	3.417.767,38	3.286.037,64	3.266.379,56	3.234.221,61	3.236.000,79	3.288.295,56	3.164.336,15	3.180.586,75	3.206.638,04	36.239.285,67
Pessoa Jurídica	3.586.067,48	3.333.550,69	3.417.767,38	3.286.037,64	3.266.379,56	3.234.221,61	3.236.000,79	3.288.295,56	3.164.336,15	3.180.586,75	3.206.638,04	36.239.285,67
Administrativas	278.770,12	274.945,61	248.359,94	329.956,59	258.235,60	314.032,96	273.511,11	256.248,80	241.978,35	258.920,06	257.042,72	2.963.942,96
Materiais	2.130.437,52	1.859.210,32	2.676.314,90	2.400.284,32	2.491.264,17	2.239.269,29	2.000.693,87	1.968.088,39	1.599.564,15	1.818.464,18	1.848.191,02	23.029.378,53
Materiais e Medicamentos	1.677.207,60	1.420.441,28	2.071.525,59	1.936.036,47	2.013.097,25	1.797.082,71	1.456.927,80	1.466.025,80	1.106.315,22	1.364.451,02	1.384.474,68	17.868.612,42
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	74.707,14	92.633,34	125.598,40	91.999,51	84.542,08	73.443,68	146.999,10	97.480,62	85.195,20	76.251,20	82.433,73	1.031.264,00
Materiais de Consumo	378.522,78	346.155,70	479.190,91	376.244,34	393.624,84	373.742,90	396.766,97	404.551,97	401.654,13	377.716,96	381.282,61	4.309.499,11
<b>Atos Judiciais</b>	3.500,00	3.320,00	2.417,16	103.212,79	6.696,50	23.396,40	27.780,15	3.114,52	5.800,00	15.514,54	29.842,30	169.034,06
Trabalhistas	200,00	20,00	417,16	4.045,18	396,50	20.096,40	27.950,14	205,48	2.500,00	12.011,65	24.242,30	35.773,57
Cíveis	3.300,00	3.300,00	2.000,00	99.027,18	6.300,00	3.300,00	169,99	3.320,00	3.300,00	3.502,89	5.600,00	133.154,04
Outros Atos Judiciais	-	-	-	145,45	-	-	-	-	-	-	-	145,45
Utilidade Pública	199.854,63	241.203,66	241.781,70	221.242,89	218.095,37	213.380,25	249.465,45	223.719,48	246.932,81	260.694,58	242.363,24	2.558.696,06
Tributárias	8.792,82	67,20	88,78	67,20	741,75	393,30	8.860,02	-	1.027,17	158,58	-	20.194,23
Financeiras	406,82	492,32	376,02	385,79	357,84	320,65	309,81	388,81	345,49	353,31	320,31	4.057,17
Manutenção Predial	152.708,08	144.748,37	150.292,65	154.421,62	104.626,52	142.497,16	121.377,67	133.844,66	130.123,17	151.701,91	101.072,85	1.487.420,40
Ressarcimento por Rateio	205.884,08	236.544,38	230.258,40	216.577,74	199.663,87	211.564,83	222.964,75	213.604,06	229.521,13	233.406,94	211.479,82	2.411.590,00
Outras Despesas	18.241,04	15.815,69	16.441,51	16.829,47	17.138,33	18.075,61	6.570,65	25.041,82	31.877,37	20.775,77	20.949,55	202.756,81
<b>Total das Despesas Operacionais (4)</b>	10.868.094,68	11.302.157,46	11.149.496,00	11.144.537,24	11.093.748,09	10.698.008,59	10.470.042,31	10.588.870,80	9.969.209,97	10.628.358,37	10.211.955,68	117.864.479,13
Equipamentos	1.050,00	-	-	2.198,00	13.089,55	-	-	18.555,20	-	1.059,90	-	3.923,44
Mobiliário	-	-	5.887,73	-	358,00	-	-	-	-	-	-	980,00
Total de Despesas com Investimentos (5)	1.050,00	-	5.887,73	2.198,00	13.447,55	-	-	18.555,20	-	1.059,90	-	4.903,44
<b>TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)</b>	10.869.144,68	11.302.157,46	11.155.383,73	11.146.735,24	11.047.373,64	10.698.008,59	10.470.042,31	10.607.426,00	9.969.209,97	10.629.418,27	10.216.855,12	117.911.761,25
<b>RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)</b>	671.543,21	-409.356,70	-426.162,15	-238.810,95	-126.508,17	15.596,10	292.682,20	503.126,47	259.013,91	-368.804,27	129.622,79	305.994,71

### 11. Demonstrativo Fluxo de Caixa

Fluxo de Caixa	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
Saldo do Mês Anterior	6.525.090,67	6.588.157,95	6.369.942,97	5.646.080,87	5.478.707,53	5.283.388,65	5.696.530,35	5.990.963,38	5.465.320,11	6.009.868,15	6.145.747,49	-
<b>RECEITAS</b>												
Repasso Contrato de Gestão/Convênio / Termos de Aditamento	10.979.800,00	10.141.343,00	10.141.343,00	10.641.343,00	10.641.343,00	11.141.343,00	10.641.343,00	10.141.343,00	11.030.037,00	10.158.963,00	10.200.683,00	116.858.824,00
Receitas Financeiras	16.278,79	14.003,85	19.311,19	19.982,40	24.514,89	28.833,24	35.427,49	41.359,28	43.491,67	49.973,32	63.158,01	356.334,13
Receitas Acessórias	30.895,06	18.246,90	42.134,19	28.278,72	124.008,45	39.416,89	82.417,27	33.909,66	29.929,54	23.747,22	102.858,46	555.902,46
Demais Receitas	6.979,34	12.293,58	8.723,58	32.010,45	110.249,62	27.463,22	12.959,40	6.213,02	4.810,00	6.547,60	15.392,23	248.642,02
<b>Total de Receitas</b>	11.034.421,69	11.185.886,43	10.211.511,96	10.721.634,55	10.804.244,96	11.214.569,23	10.791.731,16	10.222.884,96	11.130.120,74	10.250.640,55	10.391.408,85	117.935.069,08
<b>DESPESAS</b>												
Pessoal (CLT)	4.455.720,31	4.842.507,14	4.207.053,82	3.910.925,28	4.266.852,67	4.030.696,74	4.183.377,76	4.093.493,94	4.283.394,58	4.256.511,18	4.586.648,00	48.017.241,42
Ordens	2.636.407,89	2.646.264,29	2.547.850,58	2.609.981,35	2.644.683,82	2.611.848,33	2.604.133,63	2.635.140,67	2.717.807,67	2.667.244,30	2.838.528,68	28.538.528,68
Benefícios	306.777,97	345.816,78	334.202,82	307.982,81	316.854,64	321.129,04	334.652,07	342.381,82	336.836,60	323.218,26	335.158,01	3.607.072,37
Horas Extras	-	-	-	-	1.115,40	2.663,86	2.967,73	3.370,77	1.356,62	1.950,23	1.040,56	17.183,92
Encargos Sociais	625.386,04	610.891,74	637.105,32	584.705,72	606.996,91	632.766,41	62					

Saldo da Unidade	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Conta Corrente	9.003,37	13.180,52	11.880,07	12.797,18	14.058,28	16.542,27	15.512,34	19.744,96	24.344,55	24.959,34	315.065,65
Aplicações	6.579.154,58	6.356.762,45	5.634.200,80	5.465.910,35	5.269.330,37	5.679.988,08	5.975.451,04	5.445.575,15	5.985.523,56	6.120.788,15	5.252.312,94
Espécie / Caixa Pequeno	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>6.596.157,95</b>	<b>6.377.942,97</b>	<b>5.654.080,87</b>	<b>5.486.707,53</b>	<b>5.291.388,65</b>	<b>5.704.530,35</b>	<b>5.998.963,38</b>	<b>5.473.320,11</b>	<b>6.017.868,15</b>	<b>6.153.747,49</b>	<b>5.575.378,59</b>

Composição de Saldo	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	388.694,00	388.694,00	388.694,00
Custeio	6.588.157,95	6.369.942,97	5.646.080,87	5.478.707,53	5.283.388,65	5.696.530,35	5.990.963,38	5.465.320,11	5.621.174,15	5.757.053,49	5.178.684,59
<b>TOTAL</b>	<b>6.588.157,95</b>	<b>6.369.942,97</b>	<b>5.646.080,87</b>	<b>5.478.707,53</b>	<b>5.283.388,65</b>	<b>5.696.530,35</b>	<b>5.990.963,38</b>	<b>5.465.320,11</b>	<b>6.009.868,15</b>	<b>6.145.747,49</b>	<b>5.567.378,59</b>

## 10. Conclusão

Com certeza 2021 seguiu como mais um ano de grandes desafios e muito aprendizado e finalizá-lo com a sensação de dever cumprido e reconhecido externamente, é um mérito de toda a equipe de profissionais que compõe a instituição e que juntos lutou diariamente a batalha pela vida.

Seguimos para 2022 na certeza de que fazemos jus a confiança dos mais de 280mil habitantes da nossa região de referência, para honrá-la, o HGIS segue fazendo o que fez até aqui: *cumprindo sua missão de defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS.*



**Dra. Ana Carolina Merce**  
**Gerente Executivo Hospitalar**



**Dr. Paulo Sergio Leme Quintaes**  
**Superintendente Hospitalar**