SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades

Período: Abril a Dezembro de 2021

Ambulatório Médico de Especialidades

AME LORENA

SECONCI - OSS

2022

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Produção Ambulatorial Abril a Junho de 2021 – Consultas Médicas..... 06

Tabela 2: Produção Ambulatorial Julho a Dezembro de 2021 – Consultas Médicas.....06

Tabela 3: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Consultas Não Médicas.....07

Tabela 4: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – Consultas Não Médicas.....07

Tabela 5: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Cirurgias Ambulatoriais.....07

Tabela 6: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – Cirurgias Ambulatoriais.....07

Tabela 7: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – SADT Externo.....08

Tabela 8: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – SADT Externo.....08

Tabela 9: Produção Ambulatorial – Exames de Alta Suspeição (Oncologia).....09

Tabela 10: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia.....09

Tabela 11: Indicadores Qualitativos.....10

Tabela 12: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Serviço Social.....13

Tabela 13: Produção Ambulatorial julho à dezembro 2021 – Serviço Social 13

Tabela 14: Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Abril à Junho de 2021.....13

Tabela 15: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Julho à Dezembro de 2021.....14

Tabela 16: Produção Ambulatorial Abril à Junho 2021- Farmacêutico.....14

Tabela 17: Produção Ambulatorial julho à dezembro 2021 - Farmacêutico.....14

Tabela 18: Produção Ambulatorial Abril à Junho 2021 – Enfermagem.....15

Tabela 19: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro 2021 - Enfermagem.....15

Tabela 20: Demonstrativo Contábil Operacional – Abril à Dezembro de 2021.....17

Tabela 21: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Abril à Dezembro de 2021.....18

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 4
2. O AME LORENA 4
3. MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO 4
3.1. MISSÃO 4
3.2. VISÃO 4
3.3. VALORES 5
4. ESTRUTURA FÍSICA 5
4.1. ESTRUTURA FÍSICA 5
5. SERVIÇOS OFERTADOS 5
6. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS) 6
6.1. METAS DO CONTRATO DE GESTÃO 6
6.2. JUSTIFICATIVA METAS QUANTITATIVAS 6
6.2.1. METAS MÉDICAS 6
6.2.2. METAS NÃO MÉDICAS 6
6.2.3. METAS CIRÚRGICAS 7
6.2.4. METAS SADT EXTERNO 8
6.2.6. METAS EXAMES DE ALTA SUSPEIÇÃO – ONCOLOGIA 8
6.2.7. METAS CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA 9
7. INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS) 9
7.1 INDICADORES VALORADOS PARA 2021 10
7.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS 10
8. SISTEMAS INFORMATIZADOS 10
8.1. PROJETOS FINALIZADOS EM 2021 11
8.2. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO 11
9. PROCESSOS DE QUALIDADE 11
10. HUMANIZAÇÃO 11
11. ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL 12
12. SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO 13
13. ATENDIMENTO FARMACÊUTICO 14
14. ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM 15
15. MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA 16
16. PANDEMIA COVID-19 16
17. RESULTADOS FINANCEIROS 16

1. INTRODUÇÃO

O AME apresenta por objetivo atender ao déficit da oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade em regime ambulatorial, sendo referência loco - regional de alta resolutividade e tendo 100% de sua oferta de serviços regulada conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.

Atendendo as diretrizes da SES, os fluxos de referência e contra referência terão como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementar na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime ambulatorial liberando capacidade instalada nos hospitais da região.

O AME oferece atendimento médico de alta resolução, ou seja, atende aos protocolos clínicos previamente definidos e acordados com a Secretaria da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e dentro do possível em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica para os casos clínicos, e resolução cirúrgica para os casos cirúrgicos.

2. O AME LORENA

O Ambulatório Médico de Especialidades de Lorena foi inaugurado em julho de 2016 a partir de contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região do Vale Histórico e Circuito da Fé e suprir a necessidade da região quanto aos atendimentos especializados.

Há alguns projetos em andamento como: mulheres de peito, humanização em saúde e reflexo vermelho, com o intuito de prestar um melhor atendimento aos pacientes da área de abrangência da Unidade.

Em 2018 o AME Lorena deu início à busca da Certificação pela metodologia ONA (Organização Nacional de Acreditação) e em outubro de 2020 passou por avaliação para certificação, sendo acreditado ONA nível 1 – como resultado do aperfeiçoamento dos processos de procedimentos e segurança.

3. MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO

O objetivo do AME Lorena é oferecer atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico mas também à realização ambulatorial de procedimentos cirúrgicos de pequeno porte.

Os pacientes são encaminhados dos municípios de abrangência da Unidade via agendamento da CROSS. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos têm por objetivo a realização ou confirmação de diagnóstico, a instituição de tratamento clínico ou cirúrgico com a alta do paciente no menor tempo possível, sempre com atenção aos quesitos de qualidade.

A gestão da Unidade norteia suas atividadas com foco em sua:

3.1. MISSÃO

Oferecer atendimento de qualidade, resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando diagnóstico preciso e orientação de conduta.

3.2. VISÃO

Ser referência em processo de certificação de qualidade para o Vale Histórico e Circuito da Fé.

3.3. VALORES

Qualidade e segurança, capacitação das equipes, ética, humanização, sustentabilidade e resolutividade.

4. ESTRUTURA FÍSICA

O AME Lorena é referência para uma população de aproximadamente 452.424 mil habitantes (censo de 2010), distribuídos em 17 municípios do Vale Histórico e Circuito da Fé, sendo eles: Aparecida, Arapeí, Areias, Bananal, Cachoeira Paulista, Canas, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Lavrinhas, Lorena, Piquete, Potim, Queluz, Roseira, São José do Barreiro e Silveiras.

4.1. ESTRUTURA FÍSICA

Localiza-se no centro da cidade de Lorena, ocupa uma área total de aproximadamente de 3.000m2 com área construída de 2.801,07m2. É composto de térreo, primeiro e segundo pavimentos e barrilete/casa de máquinas. Os pavimentos possuem paredes em alvenarias com pé direito igual a 3m, piso de cerâmica ou granito e forro de gesso, escada e elevador para acesso. São eles:

- Térreo com 51 salas distribuidas em recepção, agendamento, sala de espera, telefonia, laboratório de análises clínicas, materiais, coleta, exame de endoscopia, utilidades, triagem, recuperação, expurgo, Raio X, Densitometria óssea, ultrassom, tomografia, administrativa, admissão, trocadores, salas cirúrgicas, suprimentos, arsenal e farmácia, central de material esterilizado e farmácia, rouparia, sala de RH, copa, controle de acesso, resíduo comum, químico e infectantes, engenharia clínica e manutensão, vestiários com banheiros.
- Pavimento 1º andar – S2 salas distribuidas entre consultórios médicos e não médicos, recepção e sala de espera, salas de exames, expurgo e higienização, banheiros, serviço social e de atendimento ao usuário, bem estar, qualidade e controle de infecção, suprimentos e salas de impressão.
- Pavimento 2ª andar – 13 salas distribuidas entre Gerências, Coordenações, SAME, TI e central de agendamento; 03 banheiros e 01 copa.

5. SERVIÇOS OFERTADOS

O AME Lorena oferece atendimento em 18 especialidades médicas sendo de atendimento clínico a Anestesiologia, Cardiologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Reumatologia. As especialidades de atendimento cirúrgico são a Cirurgia Plástica, Dermatologia, Ginecologia, Mastologia, Oftalmologia, Ortopedia e Urologia.

Há atendimento multiprofissional em Especialidades Não Médicas nas áreas de Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Fonoaudiologia.

São realizados exames complementares que subsidiam diagnóstico e tratamento como Audiometria, Avaliação Urodinâmica, Biópsia de Tireoide, Biópsia de Mama, Biópsia de Próstata, Campimetria, Colonoscopia, Colposcopia, Densitometria Óssea, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Endoscopia Digestiva Alta, Espirometria, Gonioscopia, Holter, Mamografia, MAPA, Mapeamento de Retina, Nasofibroscopia, Otoneurológico, Paquimetria, Raio X, Teste Ergométrico, Tomografia, Ultrassonografia, Ultrassonografia Doppler e Ultrassonografia Ocular.

6. PRODUÇÃO AMBULATORIAL (QUANTITATIVAS)

6.1. METAS DO CONTRATO DE GESTÃO

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais na SES– Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo em conjunto com a DRS-17 (Diretoria Regional de Saúde de Taubaté) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, porém a produção do ambulatório é monitorada mensalmente pela Coordenação da SES e pelas Gerências Médica e Administrativa da Unidade.

6.2. JUSTIFICATIVA METAS QUANTITATIVAS

6.2.1. METAS MÉDICAS

O desempenho do período de abril a junho de 2021 foi de 92,70% do volume de 18.000 consultas contratadas, sendo realizadas 16.687 consultas médicas e, no período de julho a dezembro de 2021 foi de 98,91% do volume de 36.000 contratadas, sendo realizadas 35.608, justificado ainda em função da pandemia COVID 19 em curso, que levou ao grande absenteísmo.

Tabela 1: Produção Ambulatorial Abril a Junho de 2021 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	1º semestre (Abr à Jun.2021)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	7.200	5.804
Interconsulta	1.500	2.112
Consulta Subseqüente	9.300	8.771
Total	**18.000**	**16.687**

Tabela 2: Produção Ambulatorial Julho a Dezembro de 2021 – Consultas Médicas

Consultas Médicas		
Contratado / Realizado	2º semestre (Jul à Dez.2021)	
	Contratado	Realizado
Primeira Consulta	14.400	13.933
Interconsulta	3.000	4.559
Consulta Subseqüente	18.600	17.116
Total	**36.000**	**35.608**

6.2.2. METAS NÃO MÉDICAS

De abril a junho de 2021, foram realizadas 8250 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos (incluindo as consultas por telemedicina), onde foram contratadas 7.500, superando a meta contratada em torno de 10%. De julho a dezembro de 2021, foram realizadas 16.732 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos (incluindo as consultas por telemedicina), onde foram contratadas 15.000, superando a meta contratada em torno de 11,S4%.

Justifica-se, pois, a equipe de enfermagem realizou orientação para exames de Colonoscopia, Avaliação

Urodinâmica, reduzindo signicativamente o cancelamento dos exames por falta de preparo ou condições para realização, orientações cirúgicas e biópsias, além das multiorientações a fim de minimizar o absenteísmo, por desconhecer o procedimento, por preparo inadequado, por possuir dúvidas e tambem em relação à data agendada.

Tabela 3: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	1º semestre (Abr à Jun.2021)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	6.750	7.607
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	750	643
Total	**7.500**	**8.250**

Tabela 4: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas		
Contratado / Realizado	2º semestre (Jul à Dez.2021)	
	Contratado	Realizado
Consultas Não Médicas	13.500	15.325
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	1.500	1.407
Total	**15.000**	**16.732**

6.2.3. METAS CIRÚRGICAS

De abril a junho de 2021, foram realizadas as cirurgias pactuadas junto à SESS-5P e DRS XVII na quantidade de 684 cirurgias maiores – CMA, e 710 cirurgias menores – cma e, de junho a dezembro de 2021 foram realizadas na quantidade de 1.296 cirurgias maiores – CMA, e 1.065 cirurgias menores – cma. Houve repactuação com a SES das metas semestrais para anual e posteriormente, em função de atingimento das mesmas, as metas voltaram ao padrão semestral o que levou ao excedente de produção principalmente em cirurgias.

Tabela 5: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgias Ambulatoriais		
Contratado / Realizado	1º semestre (Abr à Jun.2021)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	450	684
Cirurgias Ambulatoriais cma	540	710
Total	**990**	**1.394**

Tabela 6: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgias Ambulatoriais		
Contratado / Realizado	2º semestre (Jul à Dez.2021)	
	Contratado	Realizado
Cirurgias Ambulatoriais CMA	900	1.296
Cirurgias Ambulatoriais cma	1.080	1.065
Total	**1.980**	**2.361**

6.2.4. METAS SADT EXTERNO

De abril a junho de 2021 foram realizados 2.525 exames, sendo o pactuado 2.508 em função de maior oferta de vagas considerando o absenteísmo histórico da Unidade. Dentre os exames de SADT, 880 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 457 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 1.188 foram exames do grupo Métodos diagnósticos em especialidades.

De julho a dezembro de 2021 foram realizados 5.017 exames, sendo o pactuado 5.016, dentre os exames de SADT 1.771 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 1.523 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 1.723 foram exames do grupo Métodos diagnósticos em especialidades.

Durante este período fizemos um trabalho de parceria com o DRS XVII, enviando relação de pacientes com agendamento para SADT Externo, cujo contato para confirmação da presença não pôde ser realizado pela Unidade por inconsistência nos números de telefones do cadastro dos pacientes. O envio dessa relação possibilitou aos municípios informar e confirmar presença de seus munícipes nos atendimentos agendados.

Tabela 7: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – SADT Externo

SADT Externo		
Contratado / Realizado	**1º semestre (Abr à Jun.2021)**	
	Contratado	**Realizado**
Métodos Diagnósticos em Especialidades	882	1.188
Diagnóstico por Endoscopia	1.026	457
Diagnóstico por Ultrassonografia	600	880
Total	**2.508**	**2.525**

Tabela 8: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro de 2021 – SADT Externo

SADT Externo		
Contratado / Realizado	**2º semestre (Jul à Dez.2021)**	
	Contratado	**Realizado**
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.764	1.723
Diagnóstico por Endoscopia	2.052	1.523
Diagnóstico por Ultrassonografia	1.200	1.771
Total	**5.016**	**5.017**

6.2.6. METAS EXAMES DE ALTA SUSPEIÇÃO – ONCOLOGIA

O "Corujão de Oncologia" ocorrido durante os meses de setembro a dezembro realizou 276 exames (contratados 376). Em função da realização dos exames da meta pactuada no contrato de gestão, da demanda insuficiente e tambem o absenteismo, os exames do "Corujão" não foram realizados na totalidade e o saldo restante será cumprido nos meses subsequentes.

Tabela 9: Produção Ambulatorial – Exames de Alta Suspeição (Oncologia)

Projeto Especial "Corujão da Saúde - Oncologia"		
Contratado / Realizado	Total	
	Cont.	Real.
Biópsia Pele/ Partes Moles	56	42
Colonoscopia	160	122
Esogastroduodenoscopia	160	112
Total	**376**	**276**

6.2.7. METAS CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA

O "Corujão de Oftamologia" contou com a execução de consultas, exames e cirurgias de Catarata com a realização de 587 atendimentos (contratado 795). Os atendimentos não realizados serão compensados em 2022. Por ser a Oftalmologia a especialidade médica de maior procura e atividade na Unidade, não houve demanda reprimida suficiente para que o número contratado de procedimentos fosse atingido no período do "Corujão"; os atendimentos contratados serão realizados no ano de 2022.

Tabela 10: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia

Projeto Especial "Corujão da Saúde - Oftalmologia"		
Contratado / Realizado	Total	
	Cont.	Real.
Consultas Médicas		
Consulta Médica em Oftalmologia	300	153
Exames de Oftalmologia		
Biometria Ultrassônica (Monocular)	90	92
Campimetria Computadorizada	60	46
Mapeamento de Retina	120	95
Paquimetria Ultrassônica	45	31
Us de Globo Ocular/Orbita (Monocular)	30	26
Total	**345**	**290**
Cirurgias Oftalmológicas		
Facoemulsificação com Implante de Lente Intra-ocular Dobrável	120	122
Tratamento Cirúrgico de Pterígio	30	22
Total	**150**	**144**
Total Geral	**795**	**587**

7. INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL (QUALITATIVAS)

São indicadores avaliados pela SES vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os indicadores de: 1. Perda Primária (Consulta Médica), 2. Taxa de Absenteísmo (Consulta Médica), 3. Taxa de Cancelamento de Cirurgia, 4. Índice de Retorno, 5. Alta Global e 6. Comissão de Revisão de Prontuários.

7.1 INDICADORES VALORADOS PARA 2021

Matriciamento. Tem o objetivo de contribuir para a qualificação da assistencia à saúde e desenvolvimento da atenção básica na região atraves de ações relacionadas à diminuição do absenteismo em consultas, exames e procedimentos. Foram realizadas reuniões mensais com representantes das secretarias municipais de saúde e da central de regulação dos municípios, com a finalidade de aproximar os municípios da Unidade, atualizar cadastros dos pacientes, divulgar protocolos de atendimento das diversas áreas de ação da Unidade.

Política de Humanização. A Política Estadual de Humanização (PEH) tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da Voz do Usuário como ferramenta de gestão. As ações realizadas pelo AME são desenvolvidas com base na definição da PEH. O indicador da Política de Humanização está dividido em 2 partes, sendo Pesquisa de Satisfação e Ouvidoria/S.A.U.; são avaliados mensalmente e enviados aos gestores para desenvolvimento de melhorias.

Qualidade na Informação. Para uma melhor avaliação do desempenho da Unidade,é fundamental que as informações inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e agendamento (CROSS) sejam precisas e de qualidade.

Acompanhamento para C.M.A. Este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos, sendo o monitoramento cirúrgico mensal de 100 cirurgias de cataratas e 20 cirurgias de urologia.

Tabela 11: Indicadores Qualitativos

Indicadores Valorados	Trimestres			
	1	2	3	4
Matriciamento	15%	15%	15%	15%
Política de Humanização	20%	20%	20%	20%
Qualidade na Informação	30%	30%	30%	30%
Acompanhamento para CMA/HD	35%	35%	35%	35%

7.2. JUSTIFICATIVAS METAS QUALITATIVAS

As metas relativas aos indicadores qualitativos foram cumpridas integralmente em 2021.

8. SISTEMAS INFORMATIZADOS

O AME Lorena conta com um Sistema de Gestão que otimiza os processos relacionados ao atendimento do paciente, o armazenamento de todas as informações de um modo simples e de fácil acesso e um completo gerenciamento ambulatorial.

Este sistema está preparado para integração das agendas do ambulatório com a CROSS, propiciando à SES total visibilidade dos agendamentos, tanto dos usuários externos como dos usuários internos.

No setor de SADT contamos com sistema de Métodos Gráficos e PACS, propiciando a digitalização, armazenamento e visualização das imagens, agilizando o atendimento aos pacientes. Permitindo também a guarda de todas as imagens, para comparação de exames realizados em períodos distintos e a integração com a *WEB* disponibilizando a todos os pacientes atendidos no AME os resultados de seus exames de forma rápida e segura, sem necessidade de retornar ao ambulatório para retirá-los. O ERP (*Enterprise Resourcing Planning*) traz a facilidade da busca do histórico do paciente através do desenvolvimento do prontuário eletrônico (PEP), que permite maior segurança na guarda, sigilo e manutenção das informações.

Há um sistema avançado para *backup* em que os dados estão seguros no *DATACENTER* com redundância de 10 dias, além da transferencia dos dados para sistema da Microsoft (AZURE) para o armazenamento em nuvem no *DATACENTER*, o que permite maior segurança do processo de arquivamento de informação.

8.1. PROJETOS FINALIZADOS EM 2021

- Renovação do contrato de *outsourcing* de impressão;
- Sistema de Avaliação de Desempenho do RH;
- Término da implantação dos módulos de Indicadores do docAction do Docnix;
- Criação de documentos para uso no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

8.2. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

- Migração do *Link* de Internet para otimização na utilização;
- *Whatsapp Business* para melhoria do setor de agendamento;
- Implantação Zabbix para monitoramento de estrutura do setor de TI;
- Impressoras nos consultórios médicos para proteção dos dados dos pacientes;
- Melhorias e renovação no *WIFI* Social para uso dos pacientes;
- Aquisição de celulares corporativos para melhor comunicação;
- Troca do relógio de ponto para modernização do controle de pessoal;
- *Link* de contingência caso *link* principal sofra pane;
- Criação e desenvolvimento de novos documentos do PEP para melhor atender as demandas das equipes médicas.

9. PROCESSOS DE QUALIDADE

A Política de Qualidade do AME Lorena está fundamentada em sua Missão Institucional que busca oferecer atendimento de qualidade aos pacientes SUS, resolutivo e humanizado, priorizando diagnóstico preciso e orientação de conduta.

Nossa equipe de funcionários trabalha continuamente a padronização e aprimoramento dos processos institucionais, com vistas a consolidar a cultura da qualidade, tanto no aspecto da gestão como dos serviços assistenciais, na perspectiva de garantir a segurança e a satisfação dos pacientes e dos colaboradores. Desenvolvemos o trabalho institucional com qualidade e segurança, capacitação, ética, humanização, sustentabilidade e resolutividade.

Em 2021 o AME Lorena passou por visita de manutenção da certificação ONA 1, obtida em outubro de 2020. Outra visita de manutenção ocorrerá em fevereiro de 2022, para então iniciar o processo de acreditação do Nivel 2.

10. HUMANIZAÇÃO

A Secretaria de Estado da Saúde, por meio da Resolução SS-116 de 27/11/2012, apresentou as diretrizes orientadoras para programas e ações de humanização nos serviços hospitalares e ambulatoriais para implementação da Política Estadual de Humanização (PEH). Tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da voz do usuário como ferramenta de gestão.

No ano de 2016 foi criado o Grupo de Trabalho de Humanização do AME Lorena, com intuito de

desenvolver ações que possam ir de encontro com os objetivos da PEH.

Em 2018 foi implementado o Plano Institucional de Humanização - PIH, sempre revisado de acordo com as necessidades identificadas através das pesquisas de satisfação, e outras formas de manifestação pelos pacientes e colaboradores.

A pesquisa de satisfação (PSAT) permite avaliar as condições dos atendimentos e também oferece informações para que o Grupo de Trabalho de Humanização do Ambulatório Médico de Especialidades proponha e promova melhorias no atendimento.

O PIH é elaborado e revisado conforme as normativas do Núcleo Técnico de Humanização com apoio e orientação da articuladora, e as ações e projetos desenvolvidos seguem as diretrizes estabelecidas pelo Plano Estadual de Humanização em conformidade com as normativas do AME Lorena.

São ações do Grupo de Humanização:

- Diretriz: Acolhimento com Classificação de Risco - Projeto: Sinal de Alerta;
- Diretriz: Acolhimento com Classificação de Risco - Projeto: Onco Acolher;
- Diretriz: Redes / Gestão do Cuidado - Projeto: Absenteísmo;
- Diretriz: Defesa dos Direitos dos Usuários / Gestão Participativa - Projeto: Fala Ampliada;
- Diretriz: Acolhimento / Defesa dos Direitos dos Usuários - Projeto: Nome Social.

Ações e programas desenvolvidos e/ou apoiados pelo CIH AME Lorena incluem:

- Programas: Reflexo Vermelho e Mulheres de Peito;
- Bem acompanhado – *folder* informativo e campanha junto aos municípios de conscientização sobre a importância de um bom acompanhante;
- Fluxos Assistenciais: Consulta farmacêutica, Consulta de Enfermagem para orientação de Colonoscopia, de Biópsia de Próstata, de Cistoscopia
  e de Cirurgia de Catarata, Cópia de Prontuário, Notificação de Incidentes e Não conformidades, Gerenciamento de Riscos;
- Atendimento a Usuários Específicos: Idosos (incluindo 80 anos ou mais), Acolhimento para Pacientes Vitimas de Violência, Pacientes Privados de Liberdade, Situação de Perigo Iminente ou Real com ou sem evidenciação de armas;
- Segurança do Paciente: Núcleo de Segurança do Paciente, Risco de Queda, Procedimento Seguro, Identificação do Paciente e Procedimento para Cirurgia Segura;
- Gestão do Absenteísmo: Placas informativas do número de absenteísmo e Pesquisa sobre os principais motivos do absenteísmo.

11. ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social tem como objetivo fortalecer o conhecimento do paciente de seus direitos assegurados pelas políticas públicas de saúde. No AME Lorena atua diretamente na inserção dos pacientes encaminhados para as redes externas de assistencia (Rede Hebe Camargo, por exemplo) quando for necessário para a realização de procedimentos de maior complexidade, bem como na assistencia ao agendamento de exames e procedimentos não realizados na Unidade.

No período de abril à junho de 2021 foram realizados S61 atendimentos pelo Serviço Social e, no período de julho à dezembro de 2021, foram realizados 1.03S atendimentos.

Tabela 12: Produção Ambulatorial Abril à Junho de 2021 – Serviço Social

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Serviço Social	Abril	199
	Maio	200
	Junho	162
Total	**561**	

Tabela 13: Produção Ambulatorial julho à dezembro 2021 – Serviço Social

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Serviço Social	Julho	155
	Agosto	227
	Setembro	182
	Outubro	146
	Novembro	161
	Dezembro	164
Total	**1035**	

12. SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

O Serviço de Atendimento ao Usuário é um setor que visa assegurar ao usuário um fluxo de comunicação assertiva com os gestores da Unidade. Tem como principal objetivo o zelo pela qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, atraves de registros de elogios, sugestões, solicitações e reclamações dos usuários, além de prestar informações e esclarecer dúvidas aos mesmos, e orientá-los de acordo com suas necessidades. No período de abril à junho de 2021 foram realizados 568 atendimentos, além da participação de 270 usuários na pesquisa de satisfação e, no período de julho à dezembro de 2021 - 1.600 atendimentos, além da participação de 540 usuários na pesquisa de satisfação (PSAT). Há na Unidade placas sinalizadoras do serviço alem da divulgação verbal pelos colaboradores aos pacientes que optem por registrar suas opiniões bem como, para aqueles que necessitam de apoio do Serviço Social.

Tabela 14: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Abril à Junho de 2021

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Nota Espaço Físico	2647	2700	98,00%
Nota Recepção (equipe)	2671	2700	98,90%
Nota Atendimento Médico	2009	2020	99,50%
Nota Geral Atendimento Enfermagem	1859	1880	98,90%
Nota Outros Profissionais	341	350	97,40%
Nota Geral Consulta	957	960	99,70%
Nota Geral Cirurgia	839	840	99,90%
Nota Exame	897	900	99,70%
Nota OS	0	0	0,00%
Nota Geral Internação	0	0	0,00%
Nota Unidade de Saúde	2647	2690	98,40%
Índice Geral (Média dos Índices)			**98,90%**

Tabela 15: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Julho à Dezembro de 2021

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Nota Espaço Físico	5278	5400	97,70%
Nota Recepção (equipe)	5383	5400	99,70%
Nota Atendimento Médico	3944	3970	99,30%
Nota Geral Atendimento Enfermagem	3242	3250	99,80%
Nota Outros Profissionais	607	610	99,50%
Nota Geral Consulta	1905	1920	99,20%
Nota Geral Cirurgia	1675	1680	99,70%
Nota Exame	1794	1800	99,70%
Nota OS	0	0	0,00%
Nota Geral Internação	0	0	0,00%
Nota Unidade de Saúde	5365	5400	99,40%
Índice Geral (Média dos Índices)			**99,30%**

13. ATENDIMENTO FARMACÊUTICO

O AME Lorena oferece atendimento realizado por Farmacêutico para esclarecimentos e orientações sobre o uso de medicamentos prescritos na Unidade, principalmente os de uso continuo. Para realização da cirurgia de Facoemulsificação e Biópsia de Próstata, são atendidos os pacientes polimedicamentados, diabéticos e pacientes que fazem uso de anticoagulantes, orientando-os quanto ao preparo correto, e possíveis intervenções nos medicamentos já utilizados, seguindo as diretrizes existentes na Unidade para tais procedimentos. O Farmacêutico também é responsável por orientar os pacientes encaminhados pelos médicos endocrinologistas, que estão iniciando tratamento com insulina e/ou apresentam dificuldade em se adaptar ao tratamento indicado, garantindo o uso correto da medicação prescrita.

No período de abril à Junho de 2021 foram realizadas 195 orientações farmacêuticas e, no período de julho à dezembro de 2021 foram realizadas 206 orientações farmacêuticas.

Tabela 16: Produção Ambulatorial Abril à Junho 2021- Farmacêutico

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Especialidade Não Médicas - Farmacêutico	Abril	64
	Maio	58
	Junho	73
Total	**195**	

Tabela 17: Produção Ambulatorial julho à dezembro 2021 - Farmacêutico

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Especialidade Não Médicas - Farmacêutico	Julho	63
	Agosto	24
	Setembro	50
	Outubro	58
	Novembro	11
	Dezembro	0
Total	**206**	

14. ATENDIMENTO DA ENFERMAGEM

O setor de Enfermagem realizou 7.509 atendimentos presenciais e telemedicina, durante o período de abril à junho de 2021 e, 15.700 atendimentos presenciais e telemedicina, durante o período de julho à dezembro de 2021, abrangendo 100% dos pacientes submetidos a procedimentos, com a finalidade de orientar, reduzir faltas por falta de preparo prévio, condução pós-operatória e evitar complicações dos procedimentos, como:

- Cataratas, Procedimentos Oftalmológicos, Implante Secundário de LIO, Reposicionamento de LIO, Reconstrução da câmara anterior;
- Biópsias de Próstata e Cistoscopias;
- Endoscopias e Estudo Urodinâmico;
- Ortopedia, Hematologia, Cirurgia Plástica, Mastologia e Urologia (procedimentos realizados com sedação).

Tabela 18: Produção Ambulatorial Abril à Junho 2021 - Enfermagem

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Especialidade Não Médicas - Enfermeiro	Abril	1962
	Maio	2664
	Junho	2596
Total	7222	

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados Telemedicina - Especialidade Não Médicas - Enfermeiro	Abril	0
	Maio	0
	Junho	287
Total	287	

Tabela 19: Produção Ambulatorial Julho à Dezembro 2021 – Enfermagem

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados - Especialidade Não Médicas - Enfermeiro	Julho	2319
	Agosto	2607
	Setembro	2466
	Outubro	2452
	Novembro	2306
	Dezembro	2513
Total	14663	

	Mês	Nº Atendimentos
Atendimentos Realizados Telemedicina - Especialidade Não Médicas - Enfermeiro	Julho	188
	Agosto	206
	Setembro	0
	Outubro	215
	Novembro	273
	Dezembro	155
Total	1037	

15. MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA

Foram realizadas manutenções prediais: substituição de portas danificadas, reparo na central de ar comprimido e de oxigênio, reparos no telhado da Unidade e no bolsão vinílico da caixa de água.

Manutenções corretivas e preventivas em equipamentos: conserto do aparelho de laser da fisioterapia, conserto dos aparelhos de rádio de comunicação, conserto da fonte de luz do equipamento de nasofibroscopia, restauração de pinças da endoscopia, conserto do aparelho de espirometria, conserto do lensômetro, manutenção preventiva na autoclave, calibração de equipamentos, restauração de armários do setor de endoscopia, conserto de aparelho de ar condicionado.

Demais serviços: manutenção de extintores de incêndio, análise de qualidade de água e ar, instalação de *insufilm* na porta de vidro da copa, higienização dos bebedouros, instalação de painel de automação e cobertura nas bombas d'água, reparo em longarinas da recepção, troca da proteção de vidro dos balcões das recepções, conserto do PABX.

16. PANDEMIA COVID-19

O AME Lorena manteve em 2021 as medidas de proteção contra a transmissão da COVID 19 implantadas em 2020 nos diversos setores da unidade. As ações tomadas foram norteadas pela Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial, baseadas nas diretrizes da SES – Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e OMS – Organização Mundial de Saúde.

De abril a junho de 2021 foram registrados 17 afastamentos por suspeita de COVID 19, em um universo de 185 pessoas (funcionários e médicos) – destes, 9 casos foram confirmados como positivo entre os funcionários. No segundo semestre foram registrados 21 afastamentos, em um universo de 187 pessoas (funcionários e médicos), dos quais 4 casos foram confirmados como positivo em funcionários.

Ao longo destes meses foram realizadas campanhas com foco no distanciamento social, higienização das mãos com sabão ou álcool 70%, uso obrigatório de máscaras e uso de avental, máscara e face shield / óculos de proteção nos setores críticos e triagem de entrada da unidade.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Lorena, realizou-se em abril a campanha de vacinação contra gripe, com adesão de 89% dos funcionários e 42% dos médicos, totalizando 148 doses aplicadas. Em outubro, realizou-se a campanha de vacinação contra COVID 19 – dose adicional, com adesão de mais de 99% dos colaboradores e médicos aptos a receberem a dose na data da aplicação. Após este momento, a unidade seguiu monitorando os que aguardavam atingir o prazo para recebê-la.

17. RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Contrato de Gestão, Processo: SES-PRC-2020/49098 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Médico de Especialidades de Lorena – AME Lorena, o qual estabelece os valores a serem repassados, referente ao custeio para o exercício de 2021, estimados em R$ 10.638.495,00 (dez milhões, seiscentos e trinta e oito mil, quatrocentos e noventa e cinco reais) e, o repasse referente aos Projetos Especiais: "Corujão da Saúde – Oncologia" em: R$ 81.000,00 (oitenta e um mil reais) e "Corujão da Saúde – Oftalmologia" em: R$ 181.950,00 (cento e oitenta e um mil, novecentos e cinquenta reais).

Em conformidade com o Contrato de Gestão, o Plano Estratégico do AME Lorena, tem como premissa o cumprimento das metas definidas em contrato de gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro da Unidade, buscando racionalizar as despesas e reduzir os custos, mantendo a qualidade no atendimento prestado.

Para 2021, na área assistencial temos a destacar as medidas de enfrentamento à Pandemia por COVID-19, que continuaram refletindo nos custos durante ano de 2021 com oscilações e aumento no consumo dos insumos de higienização e de EPIs de um modo geral. Nas áreas de apoio, os serviços adicionais em 2021 com impactos financeiros, merece destaque a reforma no telhado, a instalação de câmeras de vigilância, aquisição e renovação de certificados digitais, suporte técnico em servidores e software, atrelados à melhoria na Tecnologia da Informação.

Seguem os Relatórios Contábeis: Demonstrativo Contábil e Fluxo de Caixa.

Tabela 20: Demonstrativo Contábil Operacional – Abril à Dezembro de 2021

Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional										
AME LORENA - Período: De 04 até 12/2021										
613 - Receitas e Despesas Operacionais										
	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais										
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	10.638.495,00
Repasse Termo Aditamento -	0	0	0	0	0	20.250,00	80.900,00	80.900,00	80.900,00	262.950,00
Total - Repasses	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.202.305,00	1.262.955,00	1.262.955,00	1.262.955,00	10.901.445,00
Receitas Financeiras	9.033,77	11.624,59	13.345,95	15.583,37	18.344,55	18.845,20	20.917,64	25.868,91	33.031,22	166.595,20
Demais Receitas	1.412,95	2.060,15	2.140,91	1.933,59	1.953,67	1.916,79	1.845,69	1.891,54	1.282,32	16.437,61
Estornos / Reembolso de Despesas	1.412,95	2.060,15	2.140,91	1.933,59	1.953,67	1.916,79	1.845,69	1.891,54	1.282,32	16.437,61
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	10.446,72	13.684,74	15.486,86	17.516,96	20.298,22	20.761,99	22.763,33	27.760,45	34.313,54	183.032,81
TOTAL DAS RECEITAS	1.192.501,72	1.195.739,74	1.197.541,86	1.199.571,96	1.202.353,22	1.223.066,99	1.285.718,33	1.290.715,45	1.297.268,54	11.084.477,81
Despesas Operacionais										
Pessoal	442.489,67	473.237,13	468.130,23	518.192,50	458.711,75	470.374,93	459.887,55	522.983,91	544.845,01	4.358.852,68
Ordenados	278.259,42	298.002,41	298.038,49	303.165,74	296.288,80	297.270,26	288.484,44	301.297,64	328.164,36	2.688.971,56
Benefícios	76.304,33	77.461,03	77.372,83	79.506,99	77.427,80	74.031,69	75.164,53	89.035,36	77.227,78	703.532,34
Horas Extras	17,28	0	23,86	2,51	0	0	166,37	26,9	604,13	841,05
Encargos Sociais	27.582,73	27.589,04	27.520,31	28.971,54	27.165,28	26.744,71	27.435,38	39.850,74	43.898,31	276.758,04
Rescisões com Encargos	-3.521,61	-0,03	-1.096,14	42.196,63	-3.870,17	1.439,74	2.119,02	46.156,51	11.933,11	95.357,06
Outras Despesas com Pessoal	-24,21	-32,63	-4,21	-34,21	-15	-14,21	-10	-15	-23,42	-172,89
Provisões com Pessoal	63.871,73	70.217,31	66.275,09	64.383,30	61.715,04	70.902,74	66.527,81	46.631,76	83.040,74	593.565,52
13º com Encargos	27.457,38	30.359,36	28.473,34	25.078,84	22.718,42	30.605,93	29.701,14	4.722,47	15.523,43	214.640,31
Férias com Encargos	36.414,35	39.857,95	37.801,75	39.304,46	38.996,62	40.296,81	36.826,67	41.909,29	67.517,31	378.925,21
Serviços Terceirizados	475.687,63	501.734,76	570.597,76	578.381,53	628.280,51	542.573,65	578.079,48	544.142,39	617.770,07	5.037.247,78
Assistenciais	435.380,91	460.729,69	521.652,69	533.049,47	585.145,69	497.842,69	539.956,69	499.212,69	568.811,69	4.641.782,21
Pessoa Jurídica	435.380,91	460.729,69	521.652,69	533.049,47	585.145,69	497.842,69	539.956,69	499.212,69	568.811,69	4.641.782,21
Administrativos	40.306,72	41.005,07	48.945,07	45.332,06	43.134,82	44.730,96	38.122,79	44.929,70	48.958,38	395.465,57
Materiais	102.432,24	117.219,70	119.898,42	106.187,14	118.504,26	120.871,80	129.179,93	132.142,80	160.695,86	1.107.132,15
Materiais e Medicamentos	78.604,51	92.447,87	95.526,41	77.716,32	93.962,49	96.253,12	99.570,13	108.021,58	126.473,56	868.575,99
Materiais de Consumo	23.827,73	24.771,83	24.372,01	28.470,82	24.541,77	24.618,68	29.609,80	24.121,22	34.222,30	238.556,16
Utilidade Pública	25.752,26	25.483,92	25.126,90	24.528,50	27.368,82	33.528,66	27.673,01	33.125,85	36.388,14	258.976,06
Tributárias	0	0	0	1.596,05	0	0	0	0	0	1596,05
Financeiras	106,45	96,41	154,89	88,34	91,24	132,02	77,1	88,63	136,7	971,78
Manutenção Predial	25.625,24	39.341,17	53.782,08	14.885,61	10.318,73	10.092,56	15.059,47	13.346,45	15.197,55	197.648,86
Ressarcimento por Rateio	24.357,22	22.556,29	24.325,33	25.267,24	24.160,64	27.705,02	28.402,02	27.528,68	27.218,65	231.521,09
Outras Despesas	3.449,39	3.735,74	1.645,18	567,44	4.900,14	5.356,61	3.626,47	4.419,96	3.914,74	31.615,67
Total das Despesas Operacionais	1.099.900,10	1.183.405,12	1.263.660,79	1.269.694,35	1.272.336,09	1.210.635,25	1.241.985,03	1.277.778,67	1.406.166,72	11.225.562,12
Investimento										
Equipamentos	0	0	544	0	0	0	0	0	4.276,13	4.820,13
Total de Despesas com Investimentos	0	0	544	0	0	0	0	0	4.276,13	4.820,13
TOTAL DAS DESPESAS	1.099.900,10	1.183.405,12	1.264.204,79	1.269.694,35	1.272.336,09	1.210.635,25	1.241.985,03	1.277.778,67	1.410.442,85	11.230.382,25
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	92.601,62	12.334,62	-66.662,93	-70.122,39	-69.982,87	12.431,74	43.733,30	12.936,78	-113.174,31	-145.904,44

Tabela 21: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Abril à Dezembro de 2021

Relatório - Demonstrativo do Fluxo de Caixa										
AME LORENA - Período: De 04 até12/2021										
616 - Fluxo de Caixa										
	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	3.903.117,05	3.848.268,75	3.846.635,59	3.830.799,74	3.781.561,38	3.717.814,68	3.758.634,30	3.814.763,72	3.824.435,53	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.182.055,00	1.222.555,00	1.323.605,00	1.262.955,00	10.901.445,00
Receitas Financeiras	9.033,77	11.624,59	13.345,95	15.583,37	18.344,55	18.845,20	20.917,64	25.868,91	33.031,22	166.595,20
Demais Receitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de Receitas	1.191.088,77	1.193.679,59	1.195.400,95	1.197.638,37	1.200.399,55	1.200.900,20	1.243.472,64	1.349.473,91	1.295.986,22	11.068.040,20
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
Pessoal (CLT)	429.176,62	425.950,06	431.295,28	517.997,99	434.484,12	440.535,78	430.040,00	622.577,61	662.412,85	4.394.470,31
Ordenados	244.792,91	265.670,52	256.891,93	261.449,43	256.179,88	258.535,34	254.931,68	256.738,20	296.931,46	2.352.121,35
Benefícios	78.664,62	83.389,45	82.753,37	88.899,47	86.035,93	83.425,10	79.937,40	84.168,40	96.181,02	763.454,76
Horas Extras	0	0	46,76	2,51	0	0	166,37	26,9	604,13	846,67
Encargos Sociais	50.542,20	45.513,51	50.272,02	54.954,35	53.856,57	55.185,44	54.645,06	50.679,00	55.196,47	470.844,62
Rescisões com Encargos	0	0	1.009,21	60.612,55	11.790,03	1.606,65	0	60.520,67	5.537,86	141.076,97
13º	346,47	305,56	558,57	360,24	511,45	1.166,47	98,46	143.561,23	160.322,74	307.231,19
Férias	49.385,31	31.071,02	39.763,42	51.719,44	26.110,26	40.616,78	40.261,03	26.883,21	47.639,17	353.449,64
Outras Despesas com Pessoal	5.445,11	0	0	0	0	0	0	0	0	5445,11
Serviços Terceirizados	455.462,55	478.916,58	537.358,24	545.184,99	606.989,29	515.662,35	542.939,06	509.048,59	590.543,27	4.782.104,92
Assistenciais	409.719,24	433.950,44	491.246,66	490.999,88	560.863,36	469.238,60	509.939,56	469.982,01	535.233,04	4.371.172,79
Pessoa Jurídica	409.719,24	433.950,44	491.246,66	490.999,88	560.863,36	469.238,60	509.939,56	469.982,01	535.233,04	4.371.172,79
Administrativos	45.743,31	44.966,14	46.111,58	54.185,11	46.125,93	46.423,75	32.999,50	39.066,58	55.310,23	410.932,13
Materiais	110.886,44	86.038,91	108.809,85	74.958,36	124.125,49	102.892,38	107.323,12	92.137,08	140.078,08	947.249,71
Materiais e	89.445,95	63.118,95	80.360,12	57.333,80	92.501,25	72.285,49	87.036,49	66.402,92	110.762,55	719.247,52
Materiais de Consumo	21.440,49	22.919,96	28.449,73	17.624,56	31.624,24	30.606,89	20.286,63	25.734,16	29.315,53	228.002,19
Utilidade Pública	28.001,10	26.181,71	25.861,11	24.970,72	24.693,63	27.551,34	32.726,23	27.406,07	34.434,06	251.825,97
Tributárias	45.587,21	44.251,63	41.963,69	38.666,80	33.674,26	36.021,88	30.623,14	32.940,28	31.148,40	334.877,29
Financeiras	106,45	96,41	146,89	88,34	91,24	132,02	77,1	88,63	136,7	963,78
Manutenção Predial	145.727,50	109.500,23	41.119,19	20.684,20	12.128,26	7.580,86	12.033,97	20.470,69	10.377,39	379.622,29
Investimentos	0	0	0	0	0	0	0	0	4.276,13	4.276,13
Ressarcimento por Rateio	26.375,38	24.357,22	22.556,29	24.325,33	25.267,24	24.160,64	27.705,02	28.402,02	27.528,68	230.677,82
Outras Despesas	4.613,82	20	2.126,26	0	2.692,72	5.543,33	3.875,58	6.731,13	6.077,72	31.680,56
Total de Despesas	1.245.937,07	1.195.312,75	1.211.236,80	1.246.876,73	1.264.146,25	1.160.080,58	1.187.343,22	1.339.802,10	1.507.013,28	11.357.748,78
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	-54.848,30	-1.633,16	-15.835,85	-49.238,36	-63.746,70	40.819,62	56.129,42	9.671,81	-211.027,06	-289.708,58
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	3.848.268,75	3.846.635,59	3.830.799,74	3.781.561,38	3.717.814,68	3.758.634,30	3.814.763,72	3.824.435,53	3.613.408,47	34.036.322,16

Lorena, 07 de fevereiro de 2022.

Andrea Fogaça de Almeida
Gerente Administrativa
Ame Lorena