



www.nestrental.com.br

A unique business model
Low Level Access

CPR – SP NR-18

08-11-22

A oportunidade



Introduzimos o conceito de acesso mecanizado para trabalhos em altura 20 anos atrás.

Em 2018, percebemos imensa demanda por trabalhos em altura abaixo de 6 metros e que cerca de 70% dos acidentes graves e mortes ocorrem em baixas alturas.

Assim nosso projeto seguiu as seguintes etapas:

- 1) Potential Market analysis*
- 2) Develop business model and*
- 3) Financial projections (business plan)*

24 cities were selected according to the following criteria:

- GDP (per capita)
- HDI (human development index)
- Population
- Developed industrial and commercial market

18 potential segments were chosen

38,872 potential customers were identified

Contudo para atender esta demanda, o modelo tradicional de locação não fazia sentido.

Precisávamos atender algumas premissas:

- *Baixo CAC (adaptar e criar novos canais)*
- *Logística simplificada*
- *Estrutura lean (baixo ticket médio)*
- *Baixo custo de manutenção*
- *Potencial para replicar o modelo*

Foco em alturas de trabalho até 6 metros (primeiros dois anos), depois expandimos para 10 metros (60% da demanda de nossos clientes).

Os equipamentos substituem escadas, andaimes e plataformas aéreas.

Principais segmentos atendidos:

Industria

Comercio

Construção

Toda nova ideia precisa sair do planejamento e ir para a execução.

Todo novo conceito pressupõe quebra de paradigmas.

Os segmentos da construção, indústria e serviços no Brasil são muito resistentes a inovação.

Segurança começa ser um tema, contudo o argumento da produtividade é muito forte.

Assim começamos identificando entre os leads os “early adopters”, que são referência para os mais resistentes.

Ensinar os leads a fazer conta de produtividade sempre foi e será muito difícil.

By far the most winning activity is the demo program!

Nada substitui à experiencia com o equipamento.

Mas é necessário entender à aplicação, as dores dos clientes antes de propor uma demonstração.

Aspectos como: acessibilidade, altura de trabalho, que recursos estão utilizando, custos envolvidos, são parte de uma boa abordagem e maior eficiência do programa.

A Nest é uma empresa que foi concebida para ser digital (processos, sistemas, marketing & vendas).

Os principais segmentos atendidos (construção, indústria e serviços) estão cada vez mais evoluídos e em busca de novas tecnologias.

CAC (cost aquisition customer) é um fator critico, devido ao ticket médio baixo, precisamos acelerar a expansão via web.

Os gestores de compras atuais são da geração Y (millenials), cada vez mais realizando transações online.

Como os equipamentos Low Level são uma solução disruptiva, faz sentido que os canais de vendas também sejam inovadores.

A criação da Nest exigiu soluções inovadoras e disruptivas, sem o que o modelo de negocio não iria funcionar.

Devido a necessidade de implantar um modelo lean e estratégia comercial de baixo CAC, desde o inicio precisamos pensar em diferentes estratégias:

1) Vendas & MKT

Canais:

Convencional SDR, SR

Nest Express ir de encontro a demanda

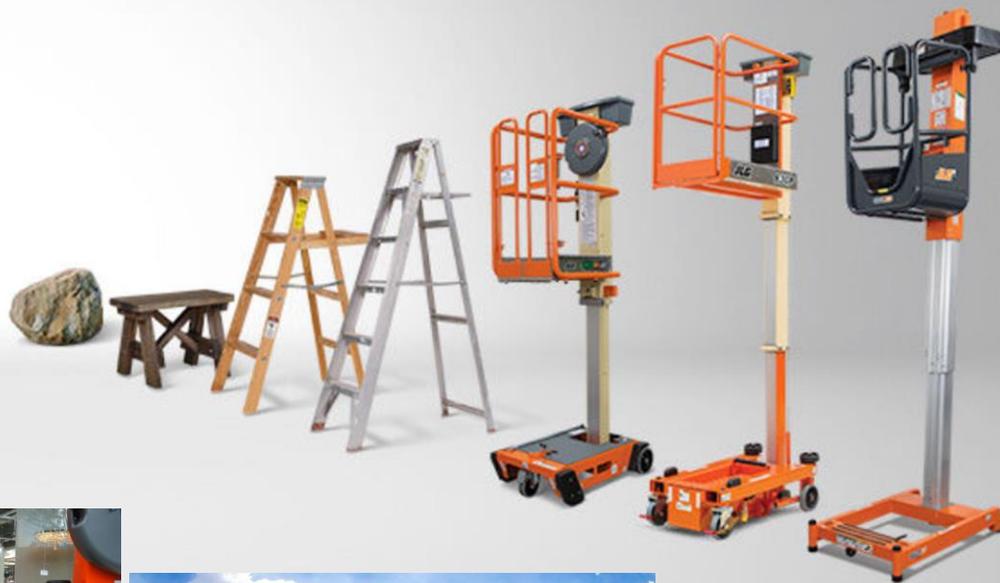
Nest online proporcionar experiencia simplificada aos clientes

NOSSAS SOLUÇÕES





Sistema de Auto Serviço Low Level





Empresas de locação a décadas operam com o mesmo modelo de negócio.

Cliente: Alô, preciso alugar um equipamento para atingir a altura de XXX, vamos ligar para XXX

Empresa se locação: Olá, precisamos fazer um cadastro, uma análise de credito e te enviar uma proposta. Me envie por e-mail a proposta assinada com um "de acordo " e então vamos programar a entrega. Estimamos entregar o equipamento em até 2 dias úteis.

Cliente: não tem como entregar amanhã?

Empresa de locação: estamos com a agenda lotada, vamos tentar, mas não posso garantir...

Este é o modelo "clássico" que conhecemos como os equipamentos são normalmente solicitados às empresas de locação até hoje...

Mas e se pensarmos de forma diferente?

Bem-vindo ao mundo da **NEST EXPRESS** que reviu todo o processo de Locação!

Um novo conceito

E se você encontrar os equipamentos diretamente no seu local de trabalho onde precisa?



Nos inspiramos em outros segmentos, e em parceria com a JLG Industries, temos trabalhado para simplificar os processos de locação de equipamentos para trabalho em altura até 10 metros, eliminando burocracia, fretes e perda de tempo com processos administrativos convencionais.



Vamos ver como isso
funciona ...

A REVOLUÇÃO 4.0 no segmento de locação

Esta é uma **estação de auto-serviço** onde se pode alugar fácil e rapidamente equipamento para trabalhar a alturas de até 10 metros.

O equipamento é **retirado e devolvido pelos próprios usuários**, através de um APP ou na própria estação.

Fácil de utilizar, a estação oferece **vídeos de treinamento** e relatórios para controle de usuários, tempo de utilização e valores a pagar.

O equipamento pode ser alugado **a partir de 1 hora**, 24 horas por dia, 7 dias por semana, sem burocracia e custos de frete.

Treinamento de operadores “online e presenciais” serão oferecidos nas estações. **Somente operadores certificados** podem retirar os equipamentos.

A REVOLUÇÃO 4.0 no segmento de locação

Até **20 equipamentos*** podem ser conectados a cada estação Nest Express (como os fingers nos aeroportos)



O sistema de pagamento é “pay per use” a partir de 1 hora, e pode ser realizado através de boletos, cartões de crédito e no futuro por outros meios de pagamento (I.E., através do seu telefone).

Acreditamos no **poder do compartilhamento** em locais com demanda concentrada, assim não cobramos pela instalação e manutenção das estações.

Disponibilidade 24/7 e equipamentos no local significa redução de custos e eliminação de burocracia.



Através das estações Nest Express, o conceito de compartilhamento de bicicletas permite a utilização de equipamentos de acesso por curtos períodos de tempo entre diferentes usuários.

O sistema oferece equipamentos para trabalho em altura através de uma plataforma digital (App , website ou na própria estação) de forma muito mais simples e rápida que o sistema convencional.

- Fácil de usar
- Preço justo
- Oferece condições de trabalho mais seguras e eficientes.

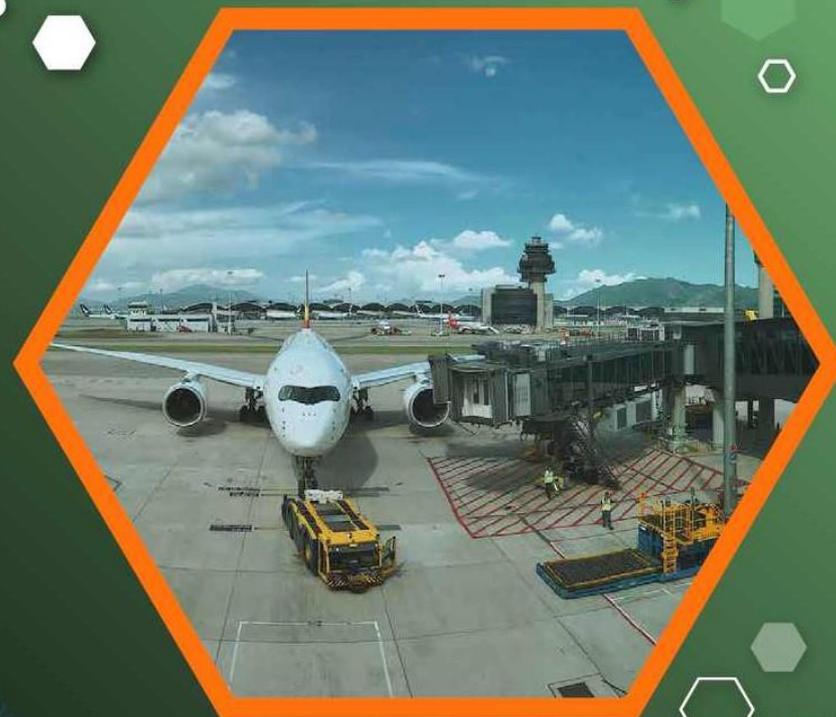
Alugue um equipamento em 5 etapas

Trabalho em altura mais seguro, e com maior produtividade.

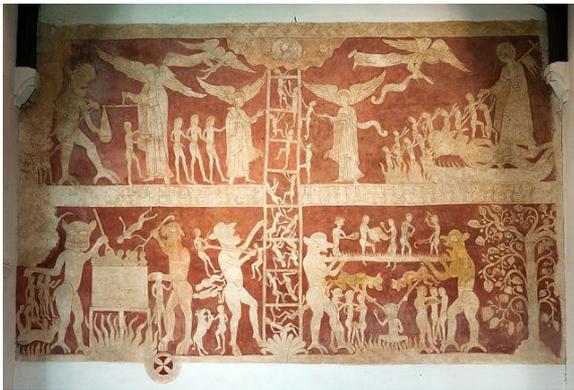


ONDE ENCONTRAR ESTAÇÕES NEST EXPRESS

- Aeroportos
- Centros de exposições
- Shoppings
- Hospitais
- Construção, reformas e obras de expansão
- Industrias
- Edifícios comerciais



Trabalho em altura Não é um problema novo



2005

A primeira plataforma Low Level, foi lançada na China, com altura de trabalho até 3,5 metros.

O que é Low Level Access?

- Inovação em 1862: John H. Balsley criou a patente das escadas com degraus planos.
- O termo LLA descreve um segmento especializado na indústria de acesso mecanizado para baixas alturas (até 6,0 m).

Equipamentos Low Level



6m


Soluções convencionais...



...para as tarefas simples de todos os dias



Causam desconforto nos trabalhadores



É preciso melhorar as condições de trabalho

Para manter os trabalhadores produtivos e motivados, ao longo do tempo



*FDS: ficha de dados de segurança

Assim a equipe trabalha com conforto

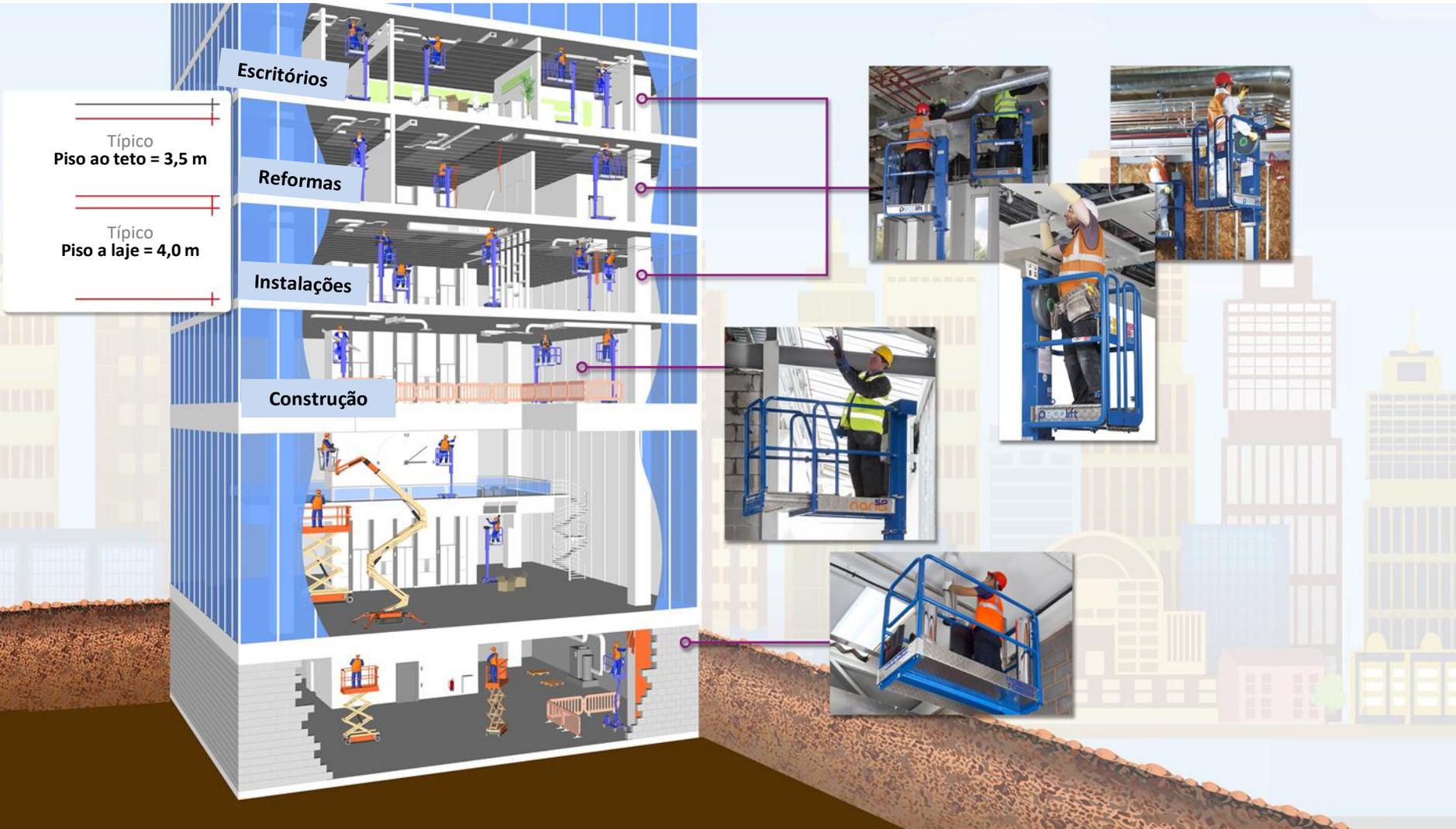


Porque adotar equipamentos LLA?



1. Quedas de alturas ainda são a maior causa de acidentes **fatais** na construção.
2. Grande parte destas mortes são causadas através de quedas de alturas abaixo de **2 metros** (cerca de 20%).
3. As normas Brasileiras e a fiscalização do Min. do Trabalho, tem orientado melhores praticas para trabalho em altura e utilização de equipamentos para todas as alturas.
4. Há uma tendência na direção de **banir o uso de escadas e andaimes pódio** nos locais de trabalho.
5. A utilização de equipamentos mecânicos para acesso em altura nos locais de trabalho estão se tornando uma “norma”.
6. Diminui os níveis de **fadiga** no trabalho (elevação, flexão, escalada, torção).
7. Aumenta a **precisão** no trabalho (transporte de ferramentas, equipamentos e componentes até a altura necessária).
8. Reduz o **desperdício** (itens soltos, subida rápida, acessibilidade, menor tempo total de trabalho)

Aplicações típicas na construção



Ambiente ideal para utilização de LLA





Escritórios

Comercio

Residências
Apartments

Hospitais

Hotéis

Construção

Manutenção

Reformas

Instalações

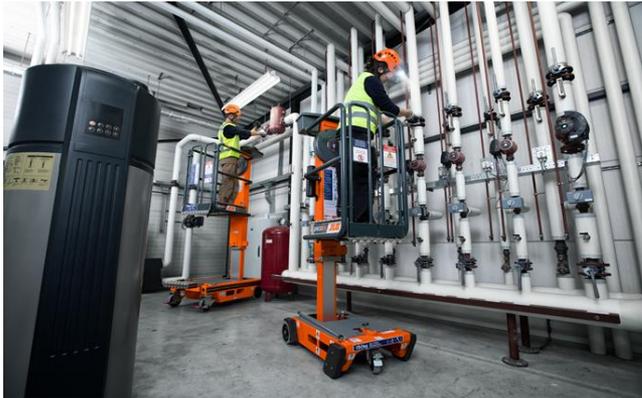
Tipo de contrato

- ✓ Montagem de stands
- ✓ Iluminação
- ✓ Cenografia
- ✓ Proteção contra incêndios
- ✓ Elétrica
- ✓ Ar Condicionado
- ✓ Água e esgoto
- ✓ Gerenciamento de dados
- ✓ Revestimento / Painéis a seco
- ✓ Fixação de tetos
- ✓ Parede de vidro e divisórias
- ✓ Marcenaria e montadores especializados
- ✓ Pintores & Decoradores
- ✓ Limpeza
- ✓ Inspetores de Saúde e Segurança
- ✓ Empreiteiros



Quase todos esses profissionais precisam trabalhar em altura

Aplicações mais comuns



O que estamos oferecendo?

Os equipamentos Low Level foram concebidos na Inglaterra e a Nest Rental trouxe esta solução para o Brasil em 2018.

Os equipamentos substituem com vantagens a utilização de escadas e andaimes para trabalhos em altura de até 6 metros.

70% dos acidentes graves e fatais são provocados por quedas de alturas abaixo de 6 metros.

Além das questões de segurança, responsabilidade civil e criminal em acidentes, nossos equipamentos são até 4 x mais produtivos que escadas e andaimes. Embora pareça simples e econômico, a utilização de escadas para realizar trabalhos em altura envolvem no mínimo duas pessoas e mais tempo para realizar as tarefas. Com o uso do equipamento somente uma!

Entendemos que a logística e disponibilidade 24/7 são essenciais para atender as necessidades de nossos clientes.

Como funciona o sistema?

Instalamos a estação **Nest Express** que comporta entre 2 a 20 equipamentos, nas dependências de nosso cliente.

O sistema de pagamento é por uso (pay per use), a partir de 1 hora. Não há custo de instalação e manutenção, de novo, o cliente somente paga pelo que usar.

Esta estação será instalada em local indicado e estará disponível inclusive para pessoal terceirizado e prestadores de serviço do empreendimento.

O sistema de pagamento pode ser convencional (emissão de boletos para clientes cadastrados), por cartão de crédito e futuramente por outros meios de pagamento.

Disponibilidade 24/7 e equipamentos disponíveis no local de trabalho, eliminam custos, burocracia e gastos com logística.

- ✓ Eliminar riscos de acidentes e demandas judiciais.
- ✓ Aumento de produtividade, redução de custos, rapidez na execução de trabalhos nas áreas de circulação e redução de backlogs.
- ✓ Disponibilizar equipamentos seguros para os potenciais usuários: contratados, expositores e concessionários.
- ✓ Nosso sistema gera demonstrativo de cobrança, indicando o usuário, tempo de utilização o que facilita a gestão de custos dos clientes.
- ✓ O display do totem, além das funcionalidades inerentes ao sistema de auto serviço, oferece vídeos de treinamento para familiarização dos operadores com os equipamentos.
- ✓ Toda vez que o equipamento é devolvido é carregado automaticamente.

E-learning



Categorias

1a - verticais estáticas

3a - plataformas tesouras, plataformas verticais móveis

O cliente após concluir a locação, deverá informar se já é habilitado à operar um equipamento de trabalho em altura ou receberá um link para iniciar a formação.

O curso pode ser concluído em 45 minutos.

Ao final de cada módulo haverá um teste com perguntas sobre o conteúdo e se o candidato obtiver mais de 70% de acertos será certificado e receberá o certificado pelo e-mail.

Logística simplificada

Equipamentos compactos e leves.

Agilidade na entrega e devolução.

Eficiência em locações de curto prazo.



Porque um empresa de capital aberto e líder no seu segmento na América Latina entrou na Nest?

Capturar uma empresa inovadora que está introduzindo no Brasil conceitos disruptivos oferecendo equipamentos para baixas alturas com características únicas:

Equipamentos compactos, leves, seguros e baixo custo para locação e venda.

Nossa estratégia “go to marketing” está focada na estratégia “inbound”, acelerando o crescimento do negocio via web.

Criar parcerias com segmentos demandantes por trabalho em altura com projetos especiais, introduzindo novos modelos de contratação.

O que faz a Nest unica?



ERP SAP B1 desde o primeiro dia.

Estrutura enxuta – Lean organization.

Atender alturas de trabalho até 10 m com equipamentos de alta qualidade, compactos e leves.

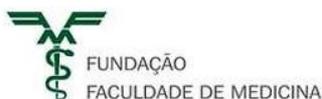
Crescimento sustentado baseado em aceleração digital e utilização de canais disruptivos (E-commerce)

90% da demanda global por trabalhos em altura está abaixo de 6 metros.

70% dos acidentes graves e mortes ocorrem em baixas alturas.

Soluções milenares para atender alturas (andaimes e escadas) precisam ser substituídos.

ALGUNS CLIENTES



Volkswagen

TOYOTA





#TchauEscada

0800 555 1015

pesteves@nestrental.com.br

11 99975 8246

INTEGRITY / CUSTOMER FOCUS / CREATIVITY / EXCELLENCE / PEOPLE