



Governo do Estado de São Paulo
Secretaria de Estado da Saúde

Ambulatório Médico de Especialidades
“Dr. Geraldo de Paulo Bourroul”
AMEGB

Seconci-OSS
Janeiro a Dezembro / 2022

Índice

1. Apresentação	3
2. AME Geraldo Bourroul – Contexto	3
2.1 Localização Geográfica	3
3. Planejamento Estratégico do AMEGB	3
3.1 Premissa Organizacional.....	4
4. Estrutura e Funcionamento.....	4
4.1 Perfil Nosológico 2.022.....	6
5. Pandemia COVID 19.....	6
5.1 Plano de Contingencia Covid-19.....	6
6. Produção Ambulatorial - Consolidado Janeiro a Dezembro / 2022.....	7
6.1 Matriciamento.....	9
6.2 Informação – Inserção no sistema (WEB).....	11
6.3 Atividade Cirúrgica	12
6.4 Projeto Especial "Corujão da Saúde"- Cirurgias Eletivas- Maio e Junho/2.022.....	12
6.4a Projeto Especial Corujão da Saúde-Cirurgias Eletivas- Julho a Dezembro/2.022.	12
6.5 Comissão de Revisão de Prontuários	12
7. Serviços Auxiliares.....	12
7.1 Farmácia de Alto Custo	12
8. Recursos Humanos	13
9. Pesquisas de Satisfação	14
10. Sistema de Informações para Gestão.....	15
10.1 Gestão por indicadores/Sistema DocNix	15
11. Programa da Qualidade	16
12. Demonstrativo Contábil Operacional – DCO.....	17
13. Realizações 2022	19
14. Conclusão	20

1. Apresentação

O Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo – Seconci-SP, qualificado como Organização Social de Saúde assumiu em 13 de novembro de 2014, a gestão do Ambulatório Médico de Especialidades “Geraldo Paulo Bourroul” – AMEGB conforme contrato assinado com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES).

2. AME Geraldo Bourroul – Contexto

As atividades contratadas no AME Geraldo de Paulo Bourroul (AMEGB) incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e o serviço de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos via CROSS oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.

O AMEGB atende aos pacientes pautado na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução especializada que inclui as atividades cirúrgicas de pequeno e médio porte em regime ambulatorial com o suporte de hospital dia.

2.1 Localização Geográfica

O ambulatório localiza-se na região central do Município de São Paulo no Distrito da Consolação/Sé.

3. Planejamento Estratégico do AMEGB

O AMEGB elaborou o seu Planejamento Estratégico tendo em vista, em primeiro lugar, a boa assistência ao paciente, ao cumprimento de metas do contrato de gestão e a obtenção da certificação de Qualidade da ONA. Nesse documento foram definidas a Missão, Visão e Valores da unidade, além das principais diretrizes que guiam as ações de gestores e colaboradores, as quais foram revisadas e mantidas para o ano de 2022.

Na sequência, as diretrizes gerais foram estabelecidas e diversas ferramentas de gestão foram incorporadas para proporcionar segurança ao paciente e na execução dos processos. Esse tema é central para o ambulatório pois permeia toda a relação da equipe de profissionais do AMEGB com o usuário naquilo que é a essência do trabalho, ou seja, o diagnóstico e tratamento de sua saúde através de um atendimento de qualidade, humanizado e com segurança. A junção entre as diretrizes da Qualidade e o “modus operandi” do AMEGB, inclusive da sua própria gestão, era relativamente nova para a maioria dos profissionais que atuavam no ambulatório, desde a equipe médica, equipe de enfermagem, equipe administrativa e de apoio. A tarefa dos gestores tem sido a de fazer destas diretrizes uma prática e o componente fundamental da cultura da organização.

3.1 Premissa Organizacional

Missão:

Proporcionar aos usuários do SUS, dentro de nossa abrangência regional, um serviço assistências de alta resolutividade através de intervenção rápida e eficaz, garantindo a segurança e satisfação dos nossos usuários.

Visão:

Ser referência em gestão e organização ambulatorial. Aprimorar os processos assistenciais baseados em humanização, efetividade e segurança.

Valores:

Trabalho em equipe; comprometimento; ética, transparência e economicidade.

Objetivos:

- Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o seu nível de complexidade;
- Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial de qualidade e humanizado;
- Atender as diretrizes constantes no contrato de gestão firmado com a Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo;
- Coletar e analisar os dados de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários e fazer a gestão dos indicadores;
- Apoiar o “Serviço de Atendimento ao Usuário” como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo
- Manter quadro de colaboradores treinados e compatível com o desenvolvimento das atividades;

4. Estrutura e Funcionamento

O AME Bourroul possui 5.600 m² de área construída e disponibiliza 50 consultórios para atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de apoio clínico equipada para dar suporte às atividades diárias, centro cirúrgico com duas salas operatórias, uma sala para pequenos procedimentos (SPC), dois leitos de Recuperação Pós- Anestésica (RPA), hospital dia, duas salas para realização de procedimentos endoscópicos, dois consultórios odontológicos, sala para reabilitação, consultórios equipados para exames oftalmológicos, fonoaudiológicos, espirometria, eletroneuromiografia, ecocardiografia, teste ergométrico, estudo urodinâmico e áreas específicas destinadas a exames para diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Ultrassonografia e Tomografia Computadorizada. A referência pré-hospitalar atual do AME Bourroul é o Pronto Socorro Municipal da Barra Funda.

LOCALIZAÇÃO	
Rua Martins Fontes, 208	
Consolação - São Paulo - SP	
Tel: (011) 3150-0700	
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO	
Das 7:00h as 19:00h (Segunda a Sexta-feira)	
ESTRUTURA	
Area: 5.600 m2	5 pavimentos
Quadro Pessoal (CLT): 200	Medicos: 94
Especialidades Médicas: 21	Odontologia: 2 salas
Consultorios: 50	Salas de exames: 17
Centro Cirurgico: 2 salas	Sala de pequenos procedimentos: 01

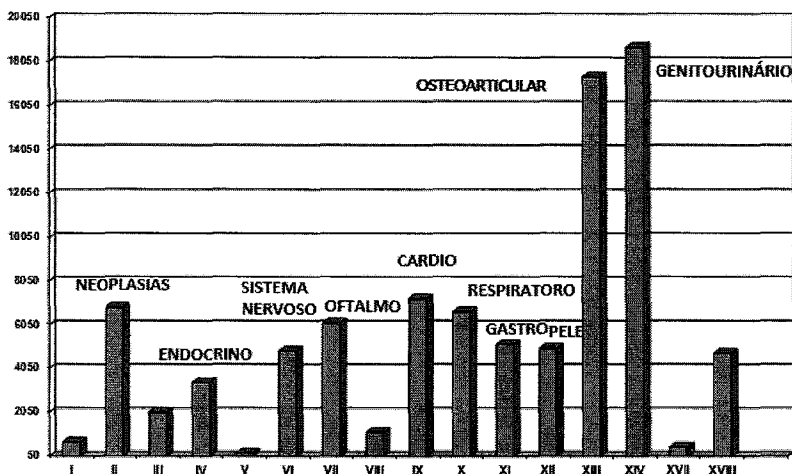
4.1 Especialidades Médicas/Exames	
ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
	AUDIOMETRIA
ACUPUNTURA	HOLTER 24 HS/ MAPA
ANESTESIOLOGIA	BIÓPSIA DE MAMA
CARDIOLOGIA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIR. CABEÇA E PESCOÇO	ECOCARDIOGRAMA/DOPPLER
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	COLONOSCOPIA
DERMATOLOGIA	CAMPO VISUAL
ENDOCRINOLOGIA	ELETROCARDIOGRAFIA
GASTROENTEROLOGIA	MAMOGRAFIA
GINECOLOGIA	ELETRONEUROMIOGRAFIA
HEMATOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAFIA
MASTOLOGIA	ENDOSCOPIA
NEFROLOGIA	ESPIROMETRIA
NEUROLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
OFTALMOLOGIA	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA
ORTOPEDIA	MIELOGRAMA
OTORRINOLARINGOLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
PNEUMOLOGIA	OTONEUROLÓGICO
REUMATOLOGIA	PAQUIMETRIA
UROLOGIA	RAIO X
UROLOGIA	RETINOGRAMA
	TESTE ERGOMÉTRICO
	TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA
	ULTRASSONOGRAFIA/DOPPLER

4.2 Especialidades Não Médicas	
ENFERMAGEM	NUTRIÇÃO
FARMÁCIA CLÍNICA	ODONTOLOGIA
FISIOTERAPIA	SERVIÇO SOCIAL
FONOAUDIOLOGIA	***

2

4.1 Perfil Nosológico 2.022

Distribuição de Atendimento por Grupos de CIDs



As Especialidades Não Médicas constituem uma área de atuação no AMEGB muito importante e as equipes médicas reconhecem o valor e a necessidade do atendimento integral ao nosso usuário especialmente em especialidades em que a atuação Multiprofissional é critério de qualidade avaliado no contrato de gestão. Assim sendo, foi implantado o atendimento da Farmácia Clínica na rotina do ambulatório, que vem dando suporte aos pacientes das especialidades de Pneumologia, Endocrinologia e Oftalmologia, colaborando para uma maior adesão ao tratamento e evitando cancelamentos por intercorrências clínicas nas cirurgias de Catarata.

5. Pandemia COVID 19

No ano de 2022, apesar do relaxamento nas medidas de prevenção ao Coronavírus, mantivemos ativo o nosso plano de contingência, inclusive com a obrigatoriedade do uso de máscaras em todas as dependências do ambulatório. Nas unidades internas produtoras de aerossóis, como centro cirúrgico e endoscopia, o uso de mascarar N95 manteve-se obrigatória.

5.1 Plano de Contingencia Covid-19

Foram adotadas as seguintes medidas internas para a prevenção da COVID-19:

- ✓ Orientação para Distanciamento social (colaboradores e pacientes)
- ✓ Uso obrigatório de EPI's
- ✓ Higiene de mãos com frequência
- ✓ Cuidados no ambiente de trabalho (intensificar 5 "S", manter ambientes arejados, limpeza dos postos de trabalho antes de iniciar as atividades e ao longo do dia, especialmente as superfícies mais tocadas)

- ✓ Restrição a entrada de acompanhantes (somente menores de 18 anos e maiores de 65 anos)
- ✓ Disponibilização de área externa coberta para espera
- ✓ Elevadores: capacidade limitada a 4 pessoas
- ✓ Orientações para uso seguro do transporte público
- ✓ Cuidados na residência
- ✓ Cuidados em ambientes que geram aglomeração: copa, vestiário e fila do relógio de ponto (mantendo distância mínima de 1 metro)
- ✓ Não compartilhamento de canetas e objetos de uso pessoal
- ✓ Instalação de totem de álcool gel na entrada do AME
- ✓ Instalação de barreiras de vidro em todas as recepções
- ✓ Agendamento de consultas e exames: preferencialmente via aplicativo ou site

6. Produção Ambulatorial - Consolidado Janeiro a Dezembro / 2022

Quadro 2 – Consultas Médicas			
Consultas	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	20.400	19.974	97,91
Interconsultas	9.000	6.829	75,88
Consultas Subsequentes	61.200	57.613	94,14
Total	90.600	84.416	93,17

Quadro 3 – Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos			
	Total		
	Cont.	Real	%
Consultas Não Médicas	28.800	26.396	91,65
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	3.600	5.533	154,25
Total	32.400	31.949	98,61

Quadro 4a – Atividade Cirúrgica - CMA			
	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	3.120	3.558	114,04
Total	3.120	3.558	114,04

Quadro 4b – Atividade Cirúrgica - cma			
	Total		
	Cont.	Real.	%
Cirurgia ambulatoriais cma	3.960	4.207	106,24
Total	3.960	4.207	106,24

Quadro 5 – Atendimento Odontológico			
	Total		
	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	240	215	89,58
Interconsultas	0	53	53
Total	240	268	88,38

Considerando o desempenho no primeiro e segundo semestre de 2022, destaca-se que foram realizadas 84.416 consultas médicas presenciais, equivalente a 93,17% da meta contratada e 31.949 consultas presenciais por profissionais não médicos, equivalente 98,61% da meta contratada. Em resumo, o AMEGB realizou o total de 124.398 atendimentos até o mês de dezembro de 2022, se considerarmos as consultas, cirurgias realizadas e o

atendimento odontológico. O resultado final foi satisfatório pois permaneceu dentro da margem de tolerância prevista no contrato de gestão.

Um dos problemas enfrentados pelo AME Bourroul é o alto índice de absenteísmo que teve uma oscilação média geral de 19,32% nas consultas médicas no ano de 2022. O absenteísmo de primeira consulta ficou em média 32,15%, nas consultas de retorno em 14,64% e nas interconsultas em 11,18%. As causas são as mais variadas como por exemplo, problemas relacionados com a locomoção, por conta de transporte, dificuldade de contato da unidade com o usuário devido a cadastro incompleto ou ausência do paciente sem outras explicações.

O assunto absenteísmo tem sido frequentemente exposto nas reuniões trimestrais promovidas pela CGCSS com a participação da DRS-1. Por outro lado, internamente, no AMEGB, foi montado um setor, com pessoal dedicado a confirmar o agendamento e assegurar a presença do paciente no dia e hora marcados. Ainda sobre este assunto, uma placa informa mensalmente, o número de consultas perdidas numa tentativa de sensibilizar os pacientes para não faltarem nas consultas e exames. Além disso, no primeiro semestre de 2018 foi desenvolvido um aplicativo para que os usuários do AME Bourroul possam agendar sua consulta via dispositivo móvel, (no período de janeiro a dezembro de 2022, foram realizados 24.314 agendamentos). No entanto, em que pese todos estes esforços para aliviar o problema eles não foram suficientes para produzir impacto na redução do índice de absenteísmo. Desde o início do ano de 2020, desenvolvemos ações de matriciamento juntos as Unidades Básicas de Saúde da região central do município de São Paulo com intuito de diminuir o absenteísmo de consultas exames

ABSENTEÍSMO JAN a DEZ / 2022			
CONSULTAS MÉDICAS			
MÊS	1ª	RET	INT
JANEIRO	34,73%	15,84%	11,47%
FEVEREIRO	28,79%	13,75%	8,00%
MARÇO	32,81%	13,16%	10,97%
ABRIL	32,06%	13,36%	11,05%
MAIO	31,35%	15,23%	9,15%
JUNHO	35,32%	16,00%	12,83%
JULHO	31,57%	14,00%	10,37%
AGOSTO	29,23%	12,88%	9,70%
SETEMBRO	31,81%	15,60%	12,78%
OUTUBRO	30,61%	14,60%	10,84%
NOVEMBRO	31,41%	15,35%	12,96%

L M 8

DEZEMBRO	36,14%	15,90%	14,04%	MÉDIA GERAL
MÉDIA	32,15%	14,64%	11,18%	19,32%

6.1 Matriciamento

Inserido no contrato de gestão como indicador valorado de qualidade, o AMEGB desenvolveu durante o ano de 2022, atividades de matriciamento junto aos profissionais das Unidades Básicas de Saúde (UBS) que compõem a Rede Básica da região central do Município de São Paulo, com vistas a diminuir o absenteísmo de consultas e exames em nossa unidade. Estas atividades ainda não foram concluídas e serão trabalhadas ainda no decorrer do ano de 2023.

SADT

Com relação ao SADT foram realizados 10.363 exames cujo resultado foi 7,95% superior à meta. A distorção maior foi na linha dos Métodos Diagnósticos em Especialidades devido a grande demanda por exames de Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Eletroencefalograma, MAPA, Holter, Espirometria e Eletrocardiograma.

A atividade assistencial realizada além do pactuado ocorreu em virtude da demanda reprimida gerada no ambulatório com o objetivo de diminuir as filas e consequente adequação as metas contratadas.

Quadro 6 – Resultado SADT Externo – Consolidado – Janeiro a Dezembro/2022			
	Total		
	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	2.400	2.204	91,83
Diagnóstico por Endoscopia	3.600	3.591	99,75
Métodos Diagnósticos em Especialidades	3.600	4.568	126,89
Total	9.600	10.363	107,95

Quadro 7 - Produção Ambulatorial – 1º Semestre 2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
MÉDICAS																
Primeiras Consultas Rede	1.700	1.402	1.700	1.845	1.700	2.003	1.700	1.581	1.700	1.671	1.700	1.496	10.200	9.998	-1,98	
Interconsultas	750	571	750	575	750	698	750	604	750	566	750	557	4.500	3.571	-20,64	
Consultas Subseqüentes	5.100	4.197	5.100	4.924	5.100	5.561	5.100	4.645	5.100	5.362	5.100	4.582	30.600	29.271	-4,34	
Total	7.550	6.170	7.550	7.344	7.550	8.262	7.550	6.830	7.550	7.599	7.550	6.635	45.300	42.840	-5,43	93,10

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
NÃO MÉDICAS																
Consultas Não Médicas	2.400	2.030	2.400	2.625	2.400	3.011	2.400	2.169	2.400	2.354	2.400	2.200	14.400	14.389	-0,08	

Procedimentos Terapêuticos (sessões)	300	282	300	386	300	560	300	556	300	382	300	412	1.800	2.578	43,22	
Total	2.700	2.312	2.700	3.011	2.700	3.571	2.700	2.725	2.700	2.736	2.700	2.612	16.200	16.967	4,73	41,29

CIRURGIAS - CMA	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	260	211	260	282	260	336	260	276	260	317	260	274	1.560	1.696	8,72	
Total	260	211	260	282	260	336	260	276	260	317	260	274	1.560	1.696	8,72	1.200,87

CIRURGIAS - cma	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	330	205	330	345	330	465	330	344	330	389	330	333	1.980	2.081	5,1	
Total	330	205	330	345	330	465	330	344	330	389	330	333	1.980	2.081	5,1	349,00

ODONTOLOGIA PAC ESPECIAIS	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	20	26	20	14	20	16	20	5	20	14	20	25	120	100	-16,67	
Interconsultas	0	1	0	1	0	4	0	4	0	12	0	6	0	28	0	
Total	20	27	20	15	20	20	20	9	20	26	20	31	120	128	6,67	95,51

SADT EXTERNO	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	186	200	196	200	194	200	200	200	191	200	159	1.200	1.126	-6,17	112,18
Diagnóstico por Endoscopia	300	199	300	249	300	356	300	286	300	379	300	273	1.800	1.742	-3,22	302,14
Métodos Diagnósticos em Especialidades	300	256	300	400	300	392	300	374	300	465	300	391	1.800	2.278	26,56	136,27
Total	800	641	800	845	800	942	800	860	800	1.035	800	823	4.800	5.146	7,21	

Quadro 7.a - Produção Ambulatorial – 2 ° Semestre 2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			CUSTO UNITARIO
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
MÉDICAS																
Primeiras Consultas Rede	1.700	1.582	1.700	2.160	1.700	1.826	1.700	1.433	1.700	1.284	1.700	1.691	10.200	9.976	-2,2	
Interconsultas	750	622	750	661	750	539	750	510	750	430	750	496	4.500	3.258	-27,6	
Consultas Subseqüentes	5.100	4.471	5.100	5.723	5.100	4.611	5.100	4.927	5.100	4.231	5.100	4.379	30.600	28.342	-7,38	
Total	7.550	6.675	7.550	8.544	7.550	6.976	7.550	6.870	7.550	5.945	7.550	6.566	45.300	41.576	-8,22	105,38

NÃO MEDICAS	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
--------------------	-------	--------	----------	---------	----------	----------	-------

	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	CUSTO UNITARIO
Consultas Não Médicas	2.400	2.326	2.400	2.417	2.400	1.982	2.400	1.908	2.400	1.594	2.400	1.780	14.400	12.007	-16,6	
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	300	504	300	526	300	537	300	495	300	438	300	475	1.800	2.975	65,3	
Total	2.700	2.830	2.700	2.943	2.700	2.519	2.700	2.403	2.700	2.032	2.700	2.255	16.200	14.982	-7,52	46,21

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			CUSTO UNITARIO
CIRURGIAS CMA	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	260	300	260	337	260	298	260	344	260	302	260	281	1.560	1.862	19,4	
Total	260	300	260	337	260	298	260	344	260	302	260	281	1.560	1.862	19,4	1.276,52

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			CUSTO UNITARIO
CIRURGIAS cma	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais cma	330	344	330	408	330	398	330	356	330	354	330	266	1.980	2.126	7,37	
Total	330	344	330	408	330	398	330	356	330	354	330	266	1.980	2.126	7,37	379,25

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			CUSTO UNITARIO
ODONTOLOGIA PAC ESPECIAIS	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas - Rede	20	19	20	13	20	31	20	25	20	12	20	15	120	115	-4,17	
Interconsultas	0	7	0	8	0	4	0	2	0	1	0	3	0	25	0	
Total	20	26	20	21	20	35	20	27	20	13	20	18	120	140	16,7	104,56

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			CUSTO UNITARIO
SADT EXTERNO	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	220	200	219	200	177	200	171	200	163	200	128	1.200	1.078	-10,2	126,66
Diagnóstico por Endoscopia	300	288	300	367	300	352	300	268	300	281	300	293	1.800	1.849	2,72	297,00
Métodos Diagnósticos em Especialidades	300	359	300	521	300	432	300	298	300	324	300	356	1.800	2.290	27,2	174,11
Total	800	867	800	1.107	800	961	800	737	800	768	800	777	4.800	5.217	8,69	

Fonte de custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

6.2 Informação – Inserção no sistema (WEB)

Os dados foram rigorosamente analisados pela equipe de gestores, através de reuniões mensais, e todas as informações pertinentes a unidade foram inseridas nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (CROSS) com os prazos cumpridos integralmente.

6.3 Atividade Cirúrgica

A produção cirúrgica do AME Bourroul é composta por procedimentos cirúrgicos maiores (CMA) e procedimentos cirúrgicos menores ou ambulatoriais (cma), conforme classificação da CGCSS/SES. Em 2022 os procedimentos cirúrgicos se concentraram nas especialidades de Ortopedia, Urologia, Dermatologia, Cirurgia Plástica, Ginecologia, Cirurgia Vascular, Mastologia e Oftalmologia. Foram realizados 7.765 procedimentos cirúrgicos, sendo 3.558 cirurgias maiores e 3.207 cirurgias menores.

6.4 Projeto Especial “Corujão da Saúde” – Cirurgias Eletivas – maio e junho/2.22

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Corujão Cirurgias Eletivas																
Escleroterapia Com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40	50	53	90	93	3,33	R\$ 453,00
Tratamento Cirúrgico De Varizes	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	5	10	10	0,0	R\$ 2.666,43
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45	55	58	100	103	3,33	x-x-x-x-x-x

6.4 a – Projeto Especial Corujão Cirurgia Eletivas – julho a dezembro/2.022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Corujão Cirurgias Eletivas																
Escleroterapia Com Espuma	40	48	50	52	40	42	40	43	40	43	30	35	240	263	9,58	R\$ 453,00
Tratamento Cirúrgico De Varizes	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	28	28	0	R\$ 2.666,43
Total	45	53	55	57	45	47	45	48	45	48	33	38	268	291	8,58	x-x-x-x-x-x

O AMEGB participou do Corujão de Cirurgias Eletivas, na especialidade de Cirurgia Vascular, promovido pela SES, entre os meses de maio a dezembro/2022, realizando os seguintes quantitativos de procedimentos: 38 Tratamentos Cirúrgicos de Varizes, 356 Escleroterapias com Espuma, cumprindo assim a meta contratada.

6.5 Comissão de Revisão de Prontuários

A análise da Comissão de Revisão de Prontuários constatou que 8531 prontuários, referentes a amostra de 1% estão em conformidade nos itens analisados.

Registro de Alta Global: foram anotadas 11.450 altas no ano de 2.022.

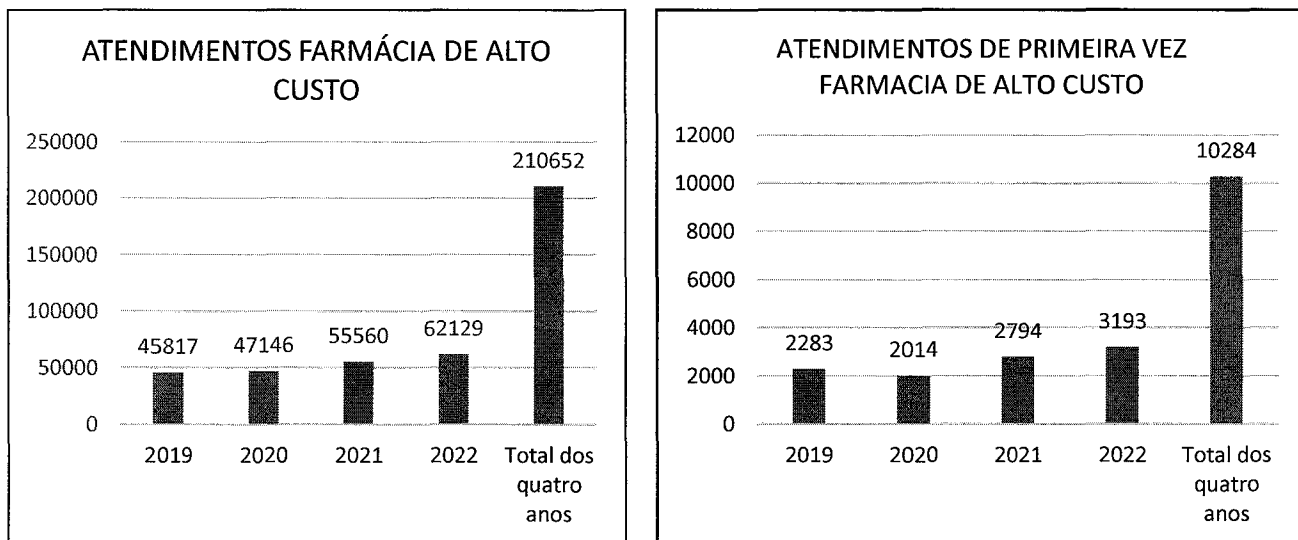
7. Serviços Auxiliares

7.1 Farmácia de Alto Custo

No AME Bourroul funciona a Farmácia de Componente Especializado e Fibrose Cística que consiste em uma unidade de farmácia dispensadora de medicamentos cujo

programa é mantido pela SES com recursos específicos. A unidade prepara a documentação do usuário cadastrado, inclusive exames que são analisados pelo autorizador técnico. A data para a retirada da medicação é agendada de acordo com a disponibilidade do estoque. Após este processo é feita a entrega dos medicamentos.

Quadro 8 – Atendimentos da Farmácia Componentes Especializados - Janeiro a Dezembro / 2022



Comparando o ano de 2022 com o ano de 2021, verificamos que o atendimento geral teve um aumento de 11,82% na Farmácia de Alto Custo. Esse aumento ocorreu devido ao quantitativo maior das solicitações de novos pacientes e devido aos retornos para retirada de medicamentos em falta durante o ano. A média foi de 5.444 pacientes/mês.

8. Recursos Humanos

Em dezembro de 2022 o quadro consolidado de colaboradores contratados teve um leve declínio em relação ao ano anterior e no cômputo final o percentual ficou 1 % menor em relação a dezembro de 2021, sem prejuízo a assistência, estando de acordo com as metas contratadas.

Quadro 9 - Distribuição dos Recursos Humanos

Colaboradores	Dez 2021	Dez 2022
Contratados CLT	200	197
Terceiros Médicos	95	94
Total	295	291

9. Pesquisas de Satisfação

No AMEGB são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela SES/CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AMEGB também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento para que os usuários possam expressar-se espontaneamente. Todas as manifestações são analisadas e tratadas como oportunidades de melhoria junto com os gestores.

Pesquisa de Satisfação de Atendimento: No período de janeiro a dezembro/2022, tivemos 1.092 pesquisas preenchidas contemplando o Ambulatório e Hospital Dia. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas são encaminhados para os gestores das áreas para avaliação.

Sistema Ouvidor: É o sistema da Ouvidoria do AMEGB, acompanhado pela Secretaria de Estado da Saúde onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. No período de janeiro a dezembro/2022, foram 213 manifestações protocoladas e 2.410 não protocoladas. Um relatório é emitido mensalmente pelo AME Bourroul e enviado para a SES/Ouvidoria.

O SAU/AMEGB costuma participar de diversos cursos, reuniões, palestras e capacitações com vistas a estar devidamente alinhado aos princípios e diretrizes tanto da Secretaria de Saúde de São Paulo (SES) como do Ministério da Saúde, porém neste ano, devido a pandemia, este tipo de atividade ficou restrita.

Pesquisa Humaniza: O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é estabelecido segundo a metodologia desenvolvida pela SES com vários quesitos que permitem avaliar a satisfação dos pacientes. De acordo com a amostra foram efetuadas 892 pesquisas no ambulatório com média de 99,4 % de respostas entre ótimo e bom.

Quadro 10 - Índice de Satisfação do Usuário

Humaniza – Índice de Satisfação Anual por Trimestre/ 2022

Período	1ºTri	2ºTri	3ºTri	4ºTri
Espaço Físico - Nota	97,5	98,3	98,2	98,2
Nota Recepção (equipe)	98,7	99,0	98,7	98,6
Nota Atendimento médico	99,2	99,2	98,8	99,0
Nota geral Atendimento enfermagem	99,4	99,2	98,9	98,9
Nota outros profissionais	99,3	100,0	99,2	100,0
Nota geral cirurgia	99,8	99,8	99,0	99,9
Nota geral consulta	99,6	99,4	99,4	99,7
Nota Exame	99,4	99,8	99,2	99,8
Nota Unidade de saúde	99,5	99,6	99,2	99,7
Média das Notas Gerais das Unidades de Saúde	99,5	99,6	99,2	99,7

[Assinatura]

HUMANIZA - Índice de Satisfação Dez/ 2022

SERVIÇO	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico - Nota	889	900	98,8%
Nota Recepção (equipe)	901	910	99,0%
Nota Atendimento médico	893	900	99,2%
Nota geral Atendimento enfermagem	863	870	99,2%
Nota outros profissionais	50	50	100,0%
Nota geral consulta	309	310	99,7%
Nota geral cirurgia	299	300	99,7%
Nota Exame	299	300	99,7%
Nota Unidade de saúde	907	910	99,7%
Índice Geral (Média dos índices)			99,4%

As planilhas são encaminhadas mensalmente ao Núcleo Técnico de Humanização da SES (HUMANIZA SES), conforme rotina estabelecida sendo que a meta qualitativa se manteve elevada de acordo com o Índice de Satisfação apurado.

10. Sistema de Informações para Gestão

O AME Bourroul implantou o Sistema de Informação Ambulatorial que é um programa capaz de integrar as diversas agendas, especialmente da CROSS. Além disso, também adotou o Gerenciamento Eletrônico de Documentos – GED para acesso das informações referentes ao paciente, pelo médico, no consultório. Inclui-se neste processo o Laboratório CEAC - Leste que também foi integrado ao sistema para permitir que os exames laboratoriais sejam acessados pelo médico e pelo usuário dando agilidade ao tratamento assistencial.

Com base nos problemas relativos ao absenteísmo, a T.I. desenvolveu um aplicativo para os pacientes poderem agendar as consultas e exames via dispositivo móvel.

Além disto, o setor de Tecnologia da Informação implantou o Wi-Fi Social para permitir aos usuários acesso à Internet nas dependências do AME Bourroul.

No mês de outubro de 2022, foi implantado o PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente, com disponibilização dos prontuários de forma informatizada, com otimização no tempo dos processos de maneira econômica, rápida e organizada. Todos os documentos são assinados através de certificado digital individual, com informações legítimas e seguras, em conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

10.1 Gestão por indicadores/Sistema DocNix

Com a implantação do Programa de Qualidade houve o acompanhamento atrelado ao planejamento estratégico para a melhoria nas ações da gestão e da informação ambulatorial. O DocNix é uma ferramenta que propicia maior controle e capacidade de acesso à informação das áreas, com foco nos indicadores. As reuniões de acompanhamento dos indicadores

estratégicas foram realizadas mensalmente e monitoradas pela alta direção pois impactam nos resultados da instituição.

Seguem os indicadores estratégicos acompanhados em 2022:

A. Exercer o contrato de gestão de acordo com o plano orçamentário, conciliando os gastos e despesas com as metas contratadas Percentual de Metas de Cirurgias Maiores Cumpridas Percentual de Metas de Cirurgias Menores Cumpridas Percentual de metas de consultas médicas cumpridas Percentual de metas de consultas não médicas cumpridas Percentual de metas de SADT cumpridos Percentual de metas de consultas Odontológicas cumpridas Entradas e Saídas do Estoque Monitoramento das Solicitações de Compra de Urgência de Insumos Demonstrativo Contábil Operacional (Cumprimento do orçamento)	E. Implantação e Gerenciamento de Protocolo de Exame Seguro Índice de Adesão Protocolo de Cirurgia Segura Protocolo de Catarata - % pacientes com alta (que atingiram AV entre 20/20 e 20/40)
B. Garantir o cumprimento das metas da Política Nacional de Humanização Índice de Satisfação PSAT	F. Promover a segurança do paciente Índice de Quedas dos Pacientes Taxa de Infecção em Cirurgias Limpas Notificações Realizadas por mês
C. Manter e superar a satisfação do usuário Índice de Satisfação do Usuário - Ambulatório Índice de Satisfação do Usuário "Hospital Dia"	G. Minimizar a ausência de colaboradores Absenteísmo Global Turnover Global
D. Oferecer um serviço resolutivo, otimizando processos, buscando excelência de gestão Índice de Alta Global Gerenciamento de Fila de Espera - Cirurgias	H. Desenvolver Competências Índice de Eficácia de Treinamento

11. Programa da Qualidade

Desde 2015 o AMEGB já trabalha com o foco na cultura da qualidade visando a obtenção da Acreditação. De acordo com o planejamento do AMEGB foi adotada a metodologia da Organização Nacional de Acreditação – ONA, órgão credenciado do Ministério da Saúde. Os primeiros passos para a implantação da metodologia começaram no início de 2016 com a contratação do Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde – IBES, credenciado da ONA, que apresentou um cronograma das auditorias que seriam realizadas. Ao longo do ano foram efetivadas as avaliações periódicas em todos os processos assistenciais em especial, aqueles relacionados com a segurança do paciente. Em dezembro de 2016 houve a Avaliação para a Certificação sendo o AMEGB homologado como **acreditado – Nível 1** pela ONA.

(A)

Em dezembro de 2018 o AME Bourroul foi recertificado pelo IBES e homologado como **Acreditado Pleno – Nível 2** pela ONA. Em setembro de 2022, o AME Bourroul foi reavaliado pelo IBES, mantendo o certificado.

No mês de junho de 2022, foi implantado o sistema INTERACT que gerencia as ocorrências e não conformidades para o Núcleo de Segurança do Paciente, permitindo a identificação de incidentes, transformando-os em oportunidade de melhorias.

12. Demonstrativo Contábil Operacional – DCO

A receita para custeio das ações e serviços em 2022 foi no montante de R\$ 22.109.590,00 (vinte e dois milhões, cento e nove mil, quinhentos e noventa reais) .

Do montante do orçamento de custeio, 90% (noventa por cento) dele foi dividido em parcelas repassadas mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato do Gestão. Apresentamos abaixo os Relatórios Contábil Operacional e do Fluxo de Caixa.

Quadro 11. Demonstrativo Contábil Operacional – 1º Semestre 2022

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	21.874.920,00
Repasso Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	0	28.825,00	34.825,00	28.825,00	34.825,00	28.825,00	28.825,00	28.825,00	20.895,00	234.670,00
Repasso Termo Aditamento - Investimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76.000,00	175.000,00	251.000,00
Total - Repasses	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.851.735,00	1.857.735,00	1.851.735,00	1.857.735,00	1.851.735,00	1.851.735,00	1.927.735,00	2.018.805,00	22.360.590,00
Receitas Financeiras	35.376,98	38.450,77	49.300,51	46.379,64	60.503,14	59.047,02	59.403,44	67.247,78	63.765,37	58.118,12	57.144,52	59.730,54	654.467,83
Demais Receitas	2.763,81	2.959,42	111.504,69	2.506,10	3.733,04	2.851,86	3.206,33	3.799,46	3.334,44	3.101,67	3.564,70	3.609,23	146.934,75
Estornos / Reembolso de Despesas	2.763,81	2.959,42	111.504,69	2.506,10	3.733,04	2.851,86	3.206,33	3.799,46	3.334,44	3.101,67	3.564,70	3.609,23	146.934,75
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	38.140,79	41.410,19	160.805,20	48.885,74	64.236,18	61.898,88	62.609,77	71.047,24	67.099,81	61.219,79	60.709,22	63.339,77	801.402,58
TOTAL DAS RECEITAS	1.861.050,79	1.864.320,19	1.983.715,20	1.871.795,74	1.915.971,18	1.919.633,88	1.914.344,77	1.928.782,24	1.918.834,81	1.912.954,79	1.988.444,22	2.082.144,77	23.161.992,58
Despesas Operacionais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal	844.103,26	872.742,97	891.873,91	928.606,01	910.510,23	933.735,36	916.452,45	942.296,03	923.069,04	955.364,61	1.001.222,11	959.869,73	11.079.845,71
Ordenados	535.125,45	551.929,72	568.716,44	584.993,39	576.466,32	593.446,12	578.124,19	574.840,14	582.006,93	585.999,28	596.956,92	603.817,29	6.932.422,19
Benefícios	119.714,27	142.537,71	124.742,31	140.065,40	135.165,09	153.647,82	164.138,30	155.445,50	146.193,48	150.283,12	164.862,53	149.779,42	1.746.574,95
Horas Extras	14,34	0	2,78	747,96	182,49	74,63	26,45	197,61	10,36	80	293,22	143,06	1.772,94
Encargos Sociais	50.711,91	51.484,42	51.345,18	52.400,90	51.123,20	52.217,25	53.228,31	52.665,28	51.501,44	52.354,10	76.324,26	79.477,51	674.833,76
Rescisões com Encargos	13.865,73	864,98	15.496,62	25.265,40	2.946,33	3.367,11	3.630,76	24.649,25	37.627,57	2.015,87	14.203,62	32.694,40	169.366,12
Outras Despesas com Pessoal	-26,05	1.485,79	-21,84	30,25	-53,63	-32,63	2,58	1.772,37	-28,42	1.765,79	-27,63	1.770,79	6.637,37
Provisões com Pessoal	124.697,61	124.440,35	131.592,42	125.102,71	144.680,43	131.015,06	124.563,34	132.725,88	105.757,68	162.866,45	148.609,19	92.187,26	1.548.238,38
13º com Encargos	54.270,23	55.505,67	54.643,88	52.467,28	59.039,01	55.105,80	52.939,68	52.123,54	45.173,72	66.882,59	39.625,35	16.715,33	604.492,08
Férias com Encargos	70.427,38	68.934,68	76.948,54	72.635,43	85.641,42	75.939,26	71.623,66	80.602,34	60.583,96	95.983,86	108.983,84	75.471,93	943.746,30
Serviços Terceirizados	530.744,25	666.412,69	650.329,69	734.290,70	667.792,64	679.296,91	719.814,14	761.014,10	738.015,28	755.806,63	684.610,54	756.507,56	8.344.635,13
Assistenciais	472.543,12	582.054,35	556.958,27	668.296,27	600.309,27	608.217,40	627.964,98	690.032,64	662.328,80	688.266,35	611.727,50	688.993,96	7.457.692,91
Pessoa Jurídica	472.543,12	582.054,35	556.958,27	668.296,27	600.309,27	608.217,40	627.964,98	690.032,64	662.328,80	688.266,35	611.727,50	688.993,96	7.457.692,91
Administrativos	58.201,13	84.358,34	93.371,42	65.994,43	67.483,37	71.079,51	91.849,16	70.981,46	75.686,48	67.540,28	72.883,04	67.513,60	886.942,22
Materiais	112.209,87	136.634,48	170.879,54	133.967,24	171.720,94	183.429,87	149.098,94	161.069,53	152.113,43	154.514,07	140.145,30	175.557,53	1.841.340,74

Material e Medicamentos	80.405,59	101.310,49	130.359,39	96.616,05	102.141,31	117.255,54	114.897,06	113.884,36	112.352,37	113.383,09	102.552,82	86.389,51	1.271.547,58
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	0	0	0	0	0	0	0	0	8,8	0	0	0	8,8
Materiais de Consumo	31.804,28	35.323,99	40.520,15	37.351,19	69.579,63	66.174,33	34.201,88	47.185,17	39.752,26	41.130,98	37.592,48	89.168,02	569.784,36
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	-91,9	0	0	0	-91,9
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0	0	0	-91,9	0	0	0	-91,9
Utilidade Pública	34.729,92	43.016,41	45.136,42	58.598,97	41.613,24	44.745,99	43.343,95	45.400,23	46.691,61	48.957,34	51.416,89	56.239,75	559.890,72
Tributárias	3.075,82	0	13.358,85	0	0	13.544,71	3.121,13	340,88	14.011,32	100	0	12.503,61	60.056,32
Financeiras	151,75	372,93	226,04	236,01	238,52	261,06	232,72	228,25	236,04	267,05	152,9	170,5	2.773,77
Manutenção Predial	17.071,84	44.568,41	29.055,57	22.086,15	103.555,87	157.809,19	18.629,24	35.888,99	35.499,20	41.471,94	122.544,20	175.888,76	804.069,36
Ressarcimento por Rateio	36.195,20	34.073,88	40.246,59	37.957,97	42.880,75	38.198,03	39.242,30	41.438,93	45.357,85	45.176,09	48.710,28	41.420,77	490.898,64
Outras Despesas	10.898,03	2.548,47	4.068,65	2.886,54	35.619,81	10.191,27	9.744,22	13.431,65	10.939,87	12.580,36	12.580,98	13.788,59	139.278,44
Total das Despesas Operacionais	1.589.179,94	1.800.370,24	1.845.175,26	1.918.629,59	1.973.932,00	2.061.212,39	1.899.679,09	2.001.108,59	1.965.841,74	2.014.238,09	2.061.383,20	2.191.946,80	23.322.696,93
Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Equipamentos	0	0	0	9.210,55	6.422,56	17.594,44	2.128,00	4.250,00	2.751,60	3.806,00	0	761,9	46.925,05
Mobiliário	4.500,00	1.082,40	0	0	0	0	0	6.138,00	0	0	0	0	11.720,40
Total de Despesas com Investimentos	4.500,00	1.082,40	0	9.210,55	6.422,56	17.594,44	2.128,00	10.388,00	2.751,60	3.806,00	0	761,9	58.645,45
TOTAL DAS DESPESAS	1.593.679,94	1.801.452,64	1.845.175,26	1.927.840,14	1.980.354,56	2.078.806,83	1.901.807,09	2.011.496,59	1.968.593,34	2.018.044,09	2.061.383,20	2.192.708,70	23.381.342,38
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	267.370,85	62.867,55	138.539,94	-56.044,40	-64.383,38	-159.172,95	12.537,68	-82.714,35	-49.758,53	-105.089,30	-72.938,98	-110.563,93	-219.349,80

Quadro 12 – Demonstrativo Fluxo de Caixa – 1º Semestre 2021

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	4.041.422,44	4.197.424,83	4.384.695,89	4.616.932,04	4.661.221,87	4.595.328,36	4.625.082,15	4.579.557,80	4.550.797,80	4.546.306,77	4.525.780,73	4.417.855,76	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.822.910,00	1.886.560,00	1.851.735,00	1.857.735,00	1.851.735,00	1.851.735,00	1.927.735,00	2.018.805,00	22.360.590,00
Receitas Financeiras	35.376,98	38.450,77	49.300,51	46.379,64	60.503,14	59.047,02	59.403,44	67.247,78	63.765,37	58.118,12	57.144,52	59.730,54	654.467,83
Demais Receitas	0	0	107.998,23	0	0	0	0	0	2.383,39	0	486,98	1.677,26	112.545,86
Total de Receitas	1.858.286,98	1.861.360,77	1.980.208,74	1.869.289,64	1.883.413,14	1.945.607,02	1.911.138,44	1.924.982,78	1.917.883,76	1.909.853,12	1.985.366,50	2.080.212,80	23.127.603,69
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	823.267,33	837.109,28	830.813,42	838.782,50	825.847,54	853.089,33	854.940,50	867.755,43	882.194,92	849.376,30	1.142.490,86	1.269.272,37	10.874.339,78
Ordenados	454.553,39	468.477,98	475.005,75	490.253,21	493.980,25	501.394,94	487.277,93	484.270,56	480.297,80	488.500,43	498.533,82	504.061,44	5.826.607,50
Benefícios	137.054,91	146.610,54	153.173,91	149.644,44	154.405,15	150.902,94	172.865,65	177.972,73	171.086,03	163.903,07	176.848,69	179.658,27	1.934.126,33
Horas Extras	14,34	0	2,78	747,96	182,49	74,63	26,49	197,61	10,36	80	293,22	143,06	1.772,94
Encargos Sociais	120.933,87	115.533,17	113.031,14	122.260,24	126.356,54	119.285,63	122.663,35	118.925,66	120.466,89	128.456,33	131.097,67	129.321,46	1.468.331,95
Rescisões com Encargos	14.245,58	0	19.339,47	32.569,09	1.062,83	8.738,85	3.292,67	29.117,85	44.672,63	9.860,51	7.877,14	45.066,78	215.843,40
13º	55.754,18	62,08	1.330,45	2.809,82	2.546,85	661,71	559,9	1.645,86	678,37	987,91	270.014,88	289.547,49	626.599,50
Férias	40.711,06	106.425,51	68.929,92	40.497,74	47.140,79	71.973,38	68.095,21	55.625,16	64.982,84	57.588,05	57.825,44	121.367,78	801.162,88
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	172,64	57,25	159,3	0	0	0	0	106,09	495,28
Serviços Terceirizados	590.331,40	597.218,66	601.351,76	684.252,14	667.378,31	638.029,21	656.133,05	740.678,05	694.482,88	705.004,22	641.651,43	706.742,39	7.923.253,50
Assistenciais	447.454,96	543.979,30	525.308,69	630.685,55	556.882,51	576.431,11	588.710,30	650.510,08	625.153,13	632.231,18	581.598,45	550.633,28	6.909.578,54
Pessoa Jurídica	447.454,96	543.979,30	525.308,69	630.685,55	556.882,51	576.431,11	588.710,30	650.510,08	625.153,13	632.231,18	581.598,45	550.633,28	6.909.578,54
Administrativos	142.876,44	53.239,36	76.043,07	53.566,59	110.495,80	61.598,10	67.422,75	90.167,97	69.329,75	72.773,04	60.052,98	156.109,11	1.013.674,96
Materiais	118.395,30	116.439,13	146.301,46	139.494,21	170.997,81	138.337,01	194.377,98	148.691,37	155.698,42	175.516,41	142.534,59	127.966,19	1.774.749,88
Materiais e Medicamentos	76.415,60	79.978,48	111.816,92	93.035,06	128.461,60	86.955,28	144.473,41	114.269,69	115.746,36	128.325,25	92.204,99	96.511,49	1.268.194,13
Materiais de Consumo	41.979,70	36.460,65	34.484,54	46.459,15	42.536,21	51.381,73	49.904,57	34.421,68	39.952,06	47.191,16	50.329,60	31.454,70	506.555,75
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	0	0	60
Utilidade Pública	41.426,08	31.067,01	46.552,68	51.622,84	55.064,11	45.164,62	40.480,67	47.103,15	45.050,11	48.141,77	50.080,39	51.233,22	552.986,65
Tributárias	55.812,14	30.813,25	37.517,60	48.477,09	42.766,08	38.468,12	56.904,85	43.985,92	47.316,89	53.173,54	42.444,86	49.344,20	547.024,54
Financeiras	143,75	380,93	226,04	236,01	238,52	253,06	232,72	228,25	236,04	267,05	217,05	162,5	2.821,92
Manutenção Predial	31.788,74	20.854,31	46.017,25	18.163,09	121.675,97	140.572,02	98.939,08	38.938,61	35.583,84	31.477,67	23.824,24	143.890,15	751.724,97
Investimentos	0	0	1.082,40	0	7.290,00	0	0	7.468,00	793	0	0	2.530,00	19.163,40
Ressarcimento por Rateio	37.241,20	36.195,20	34.073,88	40.246,59	37.957,97	42.880,75	38.198,03	39.242,30	41.438,93	45.357,85	45.176,09	48.710,28	486.719,07
Outras Despesas	3.878,65	4.011,94	4.036,10	3.725,34	20.090,34	19.059,11	16.455,91	19.651,70	19.519,76	22.064,35	4.871,96	5.504,89	142.870,05
Total de Despesas	1.702.284,59	1.674.089,71	1.747.972,59	1.824.999,81	1.949.306,65	1.915.853,23	1.956.662,79	1.953.742,78	1.922.374,79	1.930.379,16	2.093.291,47	2.405.356,19	23.076.313,76
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	156.002,39	187.271,06	232.236,15	44.289,83	-65.893,51	29.753,79	-45.524,35	-28.760,00	-4.493,03	-20.526,04	-107.924,97	-325.143,39	51.289,93
Despesas)	4.197.424,83	4.384.695,89	4.616.932,04	4.661.221,87	4.595.328,36	4.625.082,15	4.579.557,80	4.550.797,80	4.546.306,77	4.525.780,73	4.417.855,76	4.092.712,37	-

13. Realizações 2022

- ❖ Fevereiro: dia 04: Avaliação de manutenção ONA Nível 2 – Acreditado Pleno;
- ❖ Fevereiro: Carnaval – realizada a distribuição de preservativos masculino e feminino;
- ❖ Março: Comemoração Março Lilás – campanha da mamografia e orientações as pacientes sobre o autoexame das mamas;
- ❖ Março: dia 12: Evento Sábado da Mulher: realização de exames de mamografia, orientações as pacientes sobre autoexame das mamas, aferição da Pressão Arterial e Glicemia;
- ❖ Março: aquisição pela SES de dois monitores multiparametros para o centro cirúrgico e novos aparelhos de M.A.P.A. e Holter para o atendimento ambulatorial;
- ❖ Abril: Campanha de vacinação contra a Influenza;
- ❖ Abril: aquisição e troca dos aparelhos de ar condicionado do Centro Cirúrgico;
- ❖ Maio: Comemoração do Dia Mundial da Higiene das Mãos;
- ❖ Maio: Comemoração do Maio Amarelo – Segurança no Transito;
- ❖ Junho: De 6 a 10: Comemoração da Semana do Meio Ambiente;
- ❖ Junho: treinamento Plano de Abandono;
- ❖ Julho: Treinamento do PES (Protocolo do Exame Seguro);
- ❖ Agosto: Apresentação do evento: Fórum Administrativo;
- ❖ Agosto: EAD Trilhas de Segurança do Paciente (Institucional);
- ❖ Setembro: Realização do evento Setembro Amarelo (conscientização e prevenção ao suicídio);
- ❖ Setembro: Campanha de vacinação contra Meningite tipo C;
- ❖ Setembro: Comemoração do Dia Mundial da Segurança do Paciente (17/09/22);
- ❖ Setembro: Palestra aos Colaboradores sobre “Empoderamento Profissional”;
- ❖ Setembro: Palestra: “Encontro com Gestores”;
- ❖ Setembro: dia 30: Avaliação de manutenção ONA Nível 2 – Acreditado Pleno;
- ❖ Realização do evento Outubro Rosa (realização consultas e exames às colaboradoras, instalação de painel informativo e palestra aos colaboradores);
- ❖ Outubro: Realização, de 24 a 28/10/22, da 8ª Semana de Prevenção de Acidentes – SIPAT – Comportamento Seguro e Bem-Estar;
- ❖ Novembro: Realização do evento Novembro Azul (realização de consultas e exames aos colaboradores, instalação de painel informativo e palestra os colaboradores);
- ❖ Dezembro: Realização de evento Dezembro Laranja (instalação de painel informativo);
- ❖ Projeto Especial “Corujão da Saúde” – Cirurgias Eletivas, de maio a dezembro/22 com realização de cirurgia de varizes e escleroterapia de varizes com espuma;
- ❖ Manutenção e incentivo dos Agendamentos via aplicativo (App) e site;

- ❖ Manutenção do Wi-Fi Social em todos os andares;
- ❖ Manutenção do Programa de Residência Médica nas Especialidades: Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Vascular, Mastologia, Ginecologia e Endoscopia;
- ❖ Núcleo de Humanização – manutenção das agendas de atividades;
- ❖ Realização do evento Novembro Azul (realização de consultas e exames aos colaboradores, instalação de painel informativo e palestra os colaboradores);
- ❖ Realização do evento Dezembro Vermelho e Dia Mundial do Combate a AIDS (instalação de painel informativo);

14. Conclusão

O AME Bourroul encerrou o ano de 2022 com todas as metas atingidas e com resultados financeiros satisfatórios. Ao mesmo tempo, deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade como Acreditado Pleno de acordo com a Organização Nacional de Acreditação.

As pesquisas tiveram uma média percentual alta de satisfação dos usuários e além disso, mesmo os resultados sendo satisfatórios, o AMEGB continuará a investir no processo de treinamento e capacitação de colaboradores.

São Paulo, 30 de dezembro de 2022.

Walter Schilis
Ger. Médico
AME Bourroul
Secanci - OSS
CRM 32.258

Walter Schilis
Gerente Médico