

SECRETARIA DO ESTADO DA SAÚDE

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Relatório de Atividades

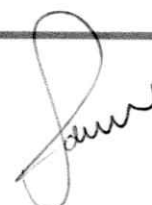
Período: Janeiro a Dezembro de 2022

Ambulatório Médico de Especialidades

AME LORENA

SECONCI - OSS

2023

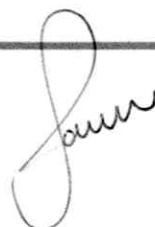


LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Produção Ambulatorial 2022 - Consultas Médicas	6
Tabela 2: Produção Ambulatorial 2022 – Consultas Não Médicas	7
Tabela 3: Produção Ambulatorial 2022 – Cirurgias Ambulatoriais	7
Tabela 4: Produção Ambulatorial 2022 – SADT Externo	8
Tabela 5: Produção Ambulatorial – Exames de Alta Suspeição em 2022	8
Tabela 6: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia	9
Tabela 7: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia	9
Tabela 8: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Janeiro à Junho de 2022	11
Tabela 9: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Julho à Dezembro de 2022	11
Tabela 10: Indicadores Qualitativos	12
Tabela 11: Produção Ambulatorial 2022 – Serviço Social	14
Tabela 12: Produção Ambulatorial 2022- Farmacêutico	14
Tabela 13: Produção Ambulatorial 2022 - Enfermagem	15
Tabela 14: Demonstrativo Contábil Operacional – Janeiro à Junho de 2022	17
Tabela 15: Demonstrativo Contábil Operacional – Julho à Dezembro de 2022	18
Tabela 16: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Janeiro à Junho de 2022	18
Tabela 17: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Julho à Dezembro de 2022	20

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
2. O AME LORENA	4
3. MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO	4
3.1. MISSÃO	4
3.2. VISÃO	4
3.3. VALORES	4
4. ABRANGÊNCIA	5
5. ESTRUTURA FÍSICA	5
6. SERVIÇOS OFERTADOS	5
7. PROCESSOS DE QUALIDADE	5
8. PRODUÇÃO AMBULATORIAL	6
8.1. METAS QUANTITATIVAS	6
8.1.1. METAS MÉDICAS	6
8.1.2. METAS NÃO MÉDICAS	6
8.1.3. METAS CIRÚRGICAS	7
8.1.4. METAS SADT EXTERNO	7
8.1.5. METAS EXAMES DE ALTA SUSPEIÇÃO – ONCOLOGIA	8
8.1.6. METAS CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA	8
9. METAS QUALITATIVAS - INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL EM 2022	9
9.1. INDICADORES VALORADOS PARA 2022	9
9.1.1. MATRICIAMENTO	9
9.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO	10
9.1.3. SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO	11
9.1.4. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE	12
9.1.5. ACOMPANHAMENTO REFERENTE À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL E MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTOS SELECIONADOS	12
10. SISTEMAS INFORMATIZADOS	12
10.1. PROJETOS FINALIZADOS EM 2022	13
10.2. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO	13
11. ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL	13
12. ATENDIMENTO FARMACÊUTICO	14
13. ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM	15
14. MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA	15
15. PANDEMIA COVID-19	16
16. RESULTADOS FINANCEIROS	16



1. INTRODUÇÃO

O AME apresenta por objetivo atender ao déficit da oferta de serviços de saúde de média e alta complexidade em regime ambulatorial, sendo referência loco - regional de alta resolutividade e tendo 100% de sua oferta de serviços regulada conforme diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde.

Atendendo as diretrizes da SES, os fluxos de referência e contra referência terão como objetivo a otimização dos recursos disponíveis na assistência primária, nos ambulatórios de especialidade e complementar na assistência hospitalar agilizando processos assistenciais na fase diagnóstica e realizando intervenções cirúrgicas em regime ambulatorial liberando capacidade instalada nos hospitais da região.

O AME oferece atendimento médico de alta resolução, ou seja, atende aos protocolos clínicos previamente definidos e acordados com a Secretaria da Saúde, de maneira que os pacientes são atendidos na sua integralidade e dentro do possível em um único dia. O foco do atendimento é voltado para a investigação diagnóstica e orientação terapêutica para os casos clínicos, e resolução cirúrgica para os casos cirúrgicos.

2. O AME LORENA

O Ambulatório Médico de Especialidades de Lorena foi inaugurado em julho de 2016 a partir de contrato de gestão assinado entre a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região do Vale Histórico e Circuito da Fé e suprir a necessidade da região quanto aos atendimentos especializados. Em 01/04/2021, o Seconci assinou novo contrato de gestão com vigência de 05 (cinco) anos.

Mantemos os projetos: mulheres de peito, humanização em saúde e reflexo vermelho, com o intuito de prestar um melhor atendimento aos pacientes da área de abrangência da Unidade.

Em 2018 o AME Lorena deu início à busca da Certificação pela metodologia ONA (Organização Nacional de Acreditação) e em 2020 após avaliação, alcançamos ONA nível 1 – como resultado do aperfeiçoamento dos processos de procedimentos e segurança, em 2022 após nova avaliação mantivemos a certificação ONA nível 1 e em 2023 está sendo aperfeiçoado os processos, de modo iremos pleitear o nível 2 em próxima avaliação.

3. MODELO DE AMBULATÓRIO RESOLUTIVO

O objetivo do AME Lorena é oferecer atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico mas também à realização ambulatorial de procedimentos cirúrgicos de pequeno porte.

Os pacientes são encaminhados dos municípios de abrangência da Unidade via agendamento CROSS. Os atendimentos clínicos e cirúrgicos têm por objetivo a realização ou confirmação de diagnóstico, a instituição de tratamento clínico ou cirúrgico com a alta do paciente no menor tempo possível, sempre com atenção aos quesitos de qualidade. A gestão da Unidade norteia suas atividades com foco em sua:

3.1. MISSÃO

Atender a necessidade cirúrgica e terapêutica de saúde com qualidade, resolutividade e humanização.

3.2. VISÃO

Ser uma unidade de referência no atendimento com qualidade e segurança na assistência visando a alta resolutividade.

3.3. VALORES

Qualidade e Segurança, Ética, Humanização, Sustentabilidade e Resolutividade.

4. ABRANGÊNCIA

O AME Lorena é referência para uma população de aproximadamente 452.424 mil habitantes (censo de 2010), distribuídos em 17 municípios do Vale Histórico e Circuito da Fé, sendo eles: Aparecida, Arapeí, Areias, Bananal, Cachoeira Paulista, Canas, Cruzeiro, Cunha, Guaratinguetá, Lavrinhas, Lorena, Piquete, Potim, Queluz, Roseira, São José do Barreiro e Silveiras.

5. ESTRUTURA FÍSICA

Localiza-se no centro da cidade de Lorena, ocupa uma área total de aproximadamente de 3.000m² com área construída de 2.801,07m². É composto de térreo, primeiro e segundo pavimentos e barrilete/casa de máquinas. Os pavimentos possuem paredes em alvenarias com pé direito igual a 3m, piso de cerâmica ou granito e forro de gesso, escada e elevador para acesso. São eles:

- Térreo com 51 salas distribuídas em recepção, agendamento, sala de espera, telefonia, laboratório de análises clínicas, materiais, coleta, exame de endoscopia, utilidades, triagem, recuperação, expurgo, Raio X, Densitometria óssea, ultrassom, tomografia, administrativa, admissão, trocadores, salas cirúrgicas, suprimentos, arsenal e farmácia, central de material esterilizado e farmácia, rouparia, sala de RH, copa, controle de acesso, resíduo comum, químico e infectantes, engenharia clínica e manutenção, vestiários com banheiros.
- Pavimento 1º andar – 52 salas distribuídas entre consultórios médicos e não médicos, recepção e sala de espera, salas de exames, expurgo e higienização, banheiros, serviço social e de atendimento ao usuário, bem estar, qualidade e controle de infecção, suprimentos e salas de impressão.
- Pavimento 2º andar – 13 salas distribuídas entre Gerências, Coordenações, SAME, TI e central de agendamento; 03 banheiros e 01 copa.

6. SERVIÇOS OFERTADOS

O AME Lorena oferece atendimento em 18 especialidades médicas sendo de atendimento clínico a Anestesiologia, Cardiologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Hematologia, Nefrologia, Neurologia, Neurologia Pediátrica, Otorrinolaringologia, Pneumologia e Reumatologia. As especialidades de atendimento cirúrgico são a Cirurgia Plástica, Dermatologia, Ginecologia, Mastologia, Oftalmologia, Ortopedia e Urologia.

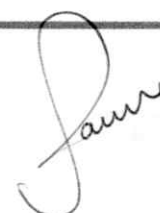
Há atendimento multiprofissional em Especialidades Não Médicas nas áreas de Enfermagem, Nutrição, Fisioterapia, Farmácia e Fonoaudiologia.

São realizados exames complementares que subsidiam diagnóstico e tratamento como Audiometria, Avaliação Urodinâmica, Biópsia de Tireoide, Biópsia de Mama, Biópsia de Próstata, Campimetria, Colonoscopia, Colposcopia, Densitometria Óssea, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Endoscopia Digestiva Alta, Espirometria, Gonioscopia, Holter, Mamografia, MAPA, Mapeamento de Retina, Nasofibrosopia, Otoneurológico, Paquimetria, Raio X, Teste Ergométrico, Tomografia, Ultrassonografia, Ultrassonografia Doppler e Ultrassonografia Ocular.

7. PROCESSOS DE QUALIDADE

A Política de Qualidade do AME Lorena está fundamentada em sua Missão Institucional buscando oferecer atendimento de qualidade e segurança, resolutivo e humanizado aos pacientes SUS, priorizando diagnóstico preciso e orientação de conduta.

Nossa equipe de funcionários trabalha continuamente a padronização e aprimoramento dos processos institucionais, com vistas a consolidar a cultura da qualidade e segurança do paciente, tanto no aspecto da gestão como dos serviços assistenciais, na perspectiva de garantir a segurança e a satisfação dos pacientes e dos colaboradores. Desenvolvemos um trabalho institucional com qualidade e segurança,



capacitação, ética, humanização, sustentabilidade e resolutividade.

Em 2020 o AME Lorena conquistou a certificação Bronze ONA nível 1, passando por visitas de manutenção e, em 2022 fomos recertificados. Estamos com trabalhos contínuos em 2023 pleiteando para o início de 2024 a certificação Prata Nível 2.

8. PRODUÇÃO AMBULATORIAL

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais na SES – Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo em conjunto com a DRS-17 (Diretoria Regional de Saúde de Taubaté) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, porém a produção do ambulatório é monitorada mensalmente pela Coordenação da SES e pelas Gerências Médica e Administrativa da Unidade.

8.1. METAS QUANTITATIVAS

8.1.1. METAS MÉDICAS

O desempenho do período de janeiro a junho de 2022 foi de 91,41% do volume de 36.000 consultas contratadas, sendo realizadas 32.909 consultas médicas e, no período de julho a dezembro de 2022 foi de 101,24% do volume de 36.000 contratadas, sendo realizadas 36.445. No ano de 2022, de 72.000 consultas contratadas, realizamos 69.354, acarretando no cumprimento de 96,32% da meta contratada, variação considerada dentro do previsto, avaliando que temos oscilações de perda primária e absenteísmo.

Tabela 1: Produção Ambulatorial 2022 - Consultas Médicas

Consultas Médicas

1º Semestre - 2022	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.782	2.000	1.477	2.000	2.030	2.000	1.591	2.000	1.857	2.000	1.687	12.000	10.424	-13,1	R\$ 72,25
Interconsultas	700	683	700	713	700	615	700	543	700	526	700	593	4.200	3.673	-12,6	
Consultas Subseqüentes	3.300	2.980	3.300	2.683	3.300	3.095	3.300	2.721	3.300	3.760	3.300	3.573	19.800	18.812	-4,99	
Total	6.000	5.445	6.000	4.873	6.000	5.740	6.000	4.855	6.000	6.143	6.000	5.853	36.000	32.909	-8,59	
2º Semestre - 2022	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Primeiras Consultas Rede	2.000	1.788	2.000	1.985	2.000	1.992	2.000	2.105	2.000	1.593	2.000	1.579	12.000	11.042	-7,98	R\$ 73,65
Interconsultas	700	904	700	763	700	623	700	563	700	669	700	737	4.200	4.259	1,38	
Consultas Subseqüentes	3.300	3.645	3.300	3.813	3.300	3.805	3.300	3.619	3.300	3.026	3.300	3.236	19.800	21.144	6,79	
Total	6.000	6.337	6.000	6.561	6.000	6.420	6.000	6.287	6.000	5.288	6.000	5.552	36.000	36.445	1,24	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.2. METAS NÃO MÉDICAS

De janeiro a junho de 2022, foram realizadas 16.138 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos, onde foram contratadas 15.000, superando a meta contratada em torno de 7,59%. De julho a dezembro de 2022, foram realizadas 16.550 consultas não médicas/procedimentos terapêuticos, onde foram contratadas 15.000, superando a meta contratada em torno de 10,33%. No ano de 2022, de 30.000 consultas contratadas, realizamos 32.688, acarretando no cumprimento de 108,96% da meta contratada, variação considerada dentro do previsto, pois ofertamos a maior considerando as oscilações de perda primária e absenteísmo.

Tabela 2: Produção Ambulatorial 2022 – Consultas Não Médicas

Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

1º Semestre - 2022	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	2.250	2.308	2.250	2.262	2.250	2.565	2.250	2.316	2.250	2.584	2.250	2.761	13.500	14.796	9,6	R\$ 33,00
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	167	250	248	250	269	250	233	250	218	250	207	1.500	1.342	-10,53	R\$ 85,56
Total	2.500	2.475	2.500	2.510	2.500	2.834	2.500	2.549	2.500	2.802	2.500	2.968	15.000	16.138	7,59	
2º Semestre - 2022	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	2.250	2.700	2.250	2.626	2.250	2.717	2.250	2.566	2.250	2.268	2.250	2.548	13.500	15.425	14,26	R\$ 30,34
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	250	134	250	146	250	119	250	273	250	196	250	257	1.500	1.125	-25	R\$ 77,37
Total	2.500	2.834	2.500	2.772	2.500	2.836	2.500	2.839	2.500	2.464	2.500	2.805	15.000	16.550	10,33	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.3. METAS CIRÚRGICAS

De janeiro a junho de 2022, foram realizadas as cirurgias pactuadas junto à SESS-SP e DRS XVII na quantidade de 1.272 cirurgias maiores – CMA, e 995 cirurgias menores – cma e, de junho a dezembro de 2022 foram realizadas na quantidade de 1.463 cirurgias maiores – CMA, e 1.014 cirurgias menores – cma.

Justificamos que a equipe de enfermagem intensificou as orientações cirúrgicas incluindo biópsias, além das multiorientações a fim de minimizar o absenteísmo, muitas vezes por desconhecimento do procedimento, preparo inadequado, dúvidas e também em relação à data agendada.

Tabela 3: Produção Ambulatorial 2022 – Cirurgias Ambulatoriais

Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA) / Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)

1º Semestre - 2022	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	180	216	180	206	180	248	180	197	180	195	180	210	1.080	1.272	17,8	R\$ 897,44
Cirurgias ambulatoriais cma	150	139	150	154	150	198	150	155	150	178	150	171	900	995	10,6	R\$ 605,72
Total	330	355	330	360	330	446	330	352	330	373	330	381	1.980	2.267	14,49	
2º Semestre - 2022	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	180	271	180	233	180	216	180	231	180	261	180	251	1.080	1.463	35,5	R\$ 877,60
Cirurgias ambulatoriais cma	150	191	150	183	150	135	150	146	150	172	150	187	900	1.014	12,7	R\$ 579,40
Total	330	462	330	416	330	351	330	377	330	433	330	438	1.980	2.477	25,10	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.4. METAS SADT EXTERNO

De janeiro a junho de 2022 foram realizados 5.156 exames. Dentre os exames realizados de SADT, 1.774 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 1.499 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 1.883 foram exames do grupo Métodos Diagnósticos em Especialidades.

De julho a dezembro de 2022 foram realizados 5.815 exames. Dentre os exames de SADT 1.993 foram exames do diagnóstico por Ultrassonografia (Ecocardiograma), 1.489 foram exames de diagnóstico por Endoscopia (Colonoscopia, Endoscopia Digestiva Alta e Nasofibroscopia) e 2.333 foram exames do grupo Métodos Diagnósticos em Especialidades.

Justificamos a maior oferta foi em função de maior necessidade de vagas dos municípios considerando o absenteísmo histórico da Unidade e as ações da equipe de enfermagem intensificadas com as

orientações para exames de Colonoscopia e Avaliação Urodinâmica, reduzindo significativamente o cancelamento dos exames por falta de preparo ou condições para realização.

Tabela 4: Produção Ambulatorial 2022 – SADT Externo

SADT Externo

1º Semestre - 2022	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	236	200	201	200	420	200	321	200	328	200	268	1.200	1.774	47,83	R\$ 95,69
Diagnóstico por Endoscopia	340	190	340	211	340	263	340	269	340	321	340	245	2.040	1.499	-26,52	R\$ 348,60
Métodos Diagnósticos em Especialidades	260	180	260	199	260	536	260	183	260	408	260	377	1.560	1.883	20,71	R\$ 225,36
Total	800	606	800	611	800	1.219	800	773	800	1.057	800	890	4.800	5.156	7,42	
2º Semestre - 2022	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	200	331	200	329	200	350	200	374	200	326	200	283	1.200	1.993	66,08	R\$ 100,49
Diagnóstico por Endoscopia	340	242	340	268	340	281	340	270	340	209	340	219	2.040	1.489	-27,01	R\$ 401,32
Métodos Diagnósticos em Especialidades	260	408	260	396	260	409	260	432	260	285	260	403	1.560	2.333	49,55	R\$ 167,67
Total	800	981	800	993	800	1.040	800	1.076	800	820	800	905	4.800	5.815	21,15	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.5. METAS EXAMES DE ALTA SUSPEIÇÃO – ONCOLOGIA

O “Corujão de Oncologia” previsto no Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 01/2021 iniciado em setembro de 2021 foi concluído no 1º trimestre de 2022, em função da demanda insuficiente e absenteísmo. Da meta contratada de 376 exames/procedimentos realizamos 384 no total, sendo 108 no ano de 2022, superando a meta contratada em 2,13%.

Tabela 5: Produção Ambulatorial – Exames de Alta Suspeição em 2022

Oncologia

Exames de Alta Suspeição - Oncologia	Janeiro		Fevereiro		Março		Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Biopsia pele / partes moles	0	14	0	0	0	0	R\$ 605,72
Colonoscopia	0	8	0	9	0	26	R\$ 348,60
Esogastroduodenoscopia	0	22	0	23	0	6	
Total	0	44	0	32	0	32	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

8.1.6. METAS CORUJÃO DA SAÚDE OFTALMOLOGIA

O “Corujão de Oftalmologia” previsto no Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/2021, iniciado em outubro de 2021, contou com a execução de consultas, exames e cirurgias de catarata, foi concluído no 1º trimestre de 2022, em função de falta de demanda reprimida suficiente para que o número contratado de procedimentos fosse atingido. Da meta contratada de 795 atendimentos realizamos 840 no total, sendo 253 no ano de 2022, superando a meta contratada em 5,66%.

Tabela 6: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia

Projeto Especial 'Corujão da Saúde - Oftalmologia'	Janeiro		Fevereiro		Março		Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	
Consultas médicas	0	0	0	69	0	93	R\$ 73,31
Primeiras Consultas em Oftalmologia	0	0	0	69	0	93	
Exames em Oftalmologia	0	34	0	29	0	19	R\$ 79,18
Biometria Ultrassônica (Monocular)	0	0	0	0	0	0	
Campimetria Computadorizada	0	0	0	13	0	12	
Mapeamento de Retina	0	34	0	0	0	0	
Paquimetria Ultrassônica	0	0	0	10	0	7	
US de Globo Ocular / Órbita (Monocular)	0	0	0	6	0	0	
Cirurgias Oftalmológicas	0	0	0	6	0	3	
Tratamento Cirúrgico de Pterígio	0	0	0	6	0	3	R\$ 605,72
Facoemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável	0	0	0	0	0	0	R\$ 1.003,72
Total	0	34	0	104	0	115	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

O “Corujão de Oftamologia” previsto no *Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 02/2022*, foi de abril à setembro de 2022, contemplando a execução de consultas oftalmológicas e cirurgias de Pterígio e Catarata. Realizamos 413 atendimentos, superando a meta contratada em torno de 5,90%.

Tabela 7: Produção Ambulatorial – Corujão da Saúde Oftalmologia

Projeto Especial 'Corujão da Saúde - Oftalmologia'

Abril à Setembro 2022	Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas médicas	40	46	40	25	40	51	40	0	40	76	40	48	240	246	2,50	
Primeiras Consultas em Oftalmologia	40	46	40	25	40	51	40	0	40	76	40	48	240	246	2,50	R\$ 83,38
Cirurgias Oftalmológicas	25	33	25	10	25	42	25	27	25	18	25	37	150	167	11,33	
Tratamento Cirúrgico de Pterígio	10	10	10	0	10	23	10	7	10	9	10	17	60	66	10,00	R\$ 579,40
Facoemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável	15	23	15	10	15	19	15	20	15	9	15	20	90	101	12,22	R\$ 1.001,99
Total	65	79	65	35	65	93	65	27	65	94	65	85	390	413	5,90	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicator for Health)

9. METAS QUALITATIVAS - INDICADORES VALORADOS PARA PARTE VARIÁVEL EM 2022

São indicadores avaliados pela SES vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos trimestres de avaliação. Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os indicadores de: 1. Taxa de Perda Primária (1ª Consulta Médica), 2. Taxa de Absenteísmo (Consulta Médica), 3. Taxa de Cancelamento de Cirurgia, 4. Índice de Retorno em consultas médicas, 5. Taxa de Alta Global e 6. Comissão de Revisão de Prontuários.

9.1. INDICADORES VALORADOS PARA 2022

9.1.1. MATRICIAMENTO

Tem o objetivo de contribuir para a qualificação da assistência à saúde e desenvolvimento da atenção básica na região através de ações relacionadas à diminuição do absenteísmo e perda primária em consultas,

Assinatura

exames e procedimentos. Foi dada continuidade às reuniões mensais com representantes das secretarias municipais de saúde, da central de regulação dos municípios e DRS XVII, com a finalidade de aproximar os municípios da Unidade, atualizar cadastros dos pacientes, divulgar campanhas, fluxos e protocolos de atendimento das diversas áreas de ação do ambulatório. Os trabalhos desenvolvidos e entregues trimestralmente no ano de 2022, foram monitorados e avaliados por parte do gestor estadual e DRS XVII.

9.1.2. POLÍTICA DE HUMANIZAÇÃO

A Política Estadual de Humanização (PEH) tem como objetivo fortalecer e integrar mecanismos de utilização da Voz do Usuário como ferramenta de gestão. As ações realizadas pelo AME foi apresentada no Plano Institucional de Humanização (PIH), entregue no 1º trimestre de 2022, com base na definição da PEH, detalhando os trabalhos desenvolvidos, possibilitando o monitoramento e avaliação dos trabalhos por parte do gestor estadual. Para desenvolver e monitorar estes projetos e ações, o Ambulatório conta com um Cento Integrado de Humanização (CIH) do qual participam profissionais de diversas áreas e graus hierárquicos da instituição. O trabalho desse time é liderar o processo de humanização com estratégias de comunicação entre os setores, além de buscar aprimorar as relações entre o profissional de saúde e o usuário, dos profissionais entre si e do ambulatório com a comunidade. Foram enviados os Relatórios de Atividades da equipe e do acompanhamento do Indicador em cada trimestre de 2022.

São ações do Grupo de Humanização:

- ✓ Diretriz: Acolhimento com Classificação de Risco - Projeto: Onco Acolher – a partir do 3º trimestre de 2022, os projetos Sinal de Alerta e Onco Acolher foram unificados;
- ✓ Diretriz: Redes / Gestão do Cuidado - Projeto: Absenteísmo;
- ✓ Diretriz: Defesa dos Direitos dos Usuários / Gestão Participativa - Projeto: Fala Ampliada;
- ✓ Diretriz: Acolhimento / Defesa dos Direitos dos Usuários - Projeto: Nome Social.

Ações e programas desenvolvidos e/ou apoiados pelo CIH AME Lorena incluem:

- ✓ Programas: Reflexo Vermelho e Mulheres de Peito;
- ✓ Bem acompanhado – *folder* informativo e campanha junto aos municípios de conscientização sobre a importância de um bom acompanhante;
- ✓ Gestão do Absenteísmo: Placas informativas do número de absenteísmo e Pesquisa sobre os principais motivos do absenteísmo;
- ✓ Saúde Nutricional – atendimento multiprofissional para pacientes das especialidades (cardiologia, endocrinologia, gastroclínica e nefrologia), com indicação para acompanhamento nutricional e auxílio de diagnóstico;
- ✓ Perfil Oncológico – síntese do perfil dos usuários inseridos na rede oncológica (município, idade, sexo, CID);
- ✓ Clínica Ampliada – desenvolvimento de um Plano Terapêutico Singular – PTS, realizado pela equipe multiprofissional, considerando a individualidade de cada usuário e suas necessidades singulares para continuidade da linha de cuidado em seu município de origem.
- ✓ Fluxos Assistenciais: Consulta farmacêutica, Consulta de Enfermagem para orientação de Colonoscopia, de Biópsia de Próstata, de Cistoscopia e de Cirurgia de Catarata, Cópia de Prontuário, Notificação de Incidentes e Não conformidades, Gerenciamento de Riscos;
- ✓ Atendimento a Usuários Específicos: Idosos (incluindo 80 anos ou mais), Acolhimento para Pacientes Vitimas de Violência, Pacientes Privados de Liberdade, Situação de Perigo Iminente ou Real com ou sem evidenciação de armas;
- ✓ Segurança do Paciente: Núcleo de Segurança do Paciente, Risco de Queda, Procedimento Seguro, Identificação do Paciente e Procedimento para Cirurgia Segura.



9.1.3. SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Este setor visa assegurar ao usuário um fluxo de comunicação assertiva com os gestores da Unidade. Tem como principal objetivo o zelo pela qualidade do atendimento oferecido aos pacientes, através de registros de elogios, sugestões, solicitações e reclamações dos usuários, além de prestar informações e esclarecer dúvidas aos mesmos, e orientá-los de acordo com suas necessidades. No ano de 2022 houve 5.634 atendimentos onde foram registradas 61 queixas, representando 1,08% sendo todas resolvidas, cumprimento de 100%. De janeiro à junho de 2022 foram realizados 2.826 atendimentos, com a interação de mais 540 usuários na pesquisa de satisfação (PSAT) e, de julho à dezembro de 2022 – 1.728 atendimentos, com a interação de mais 540 usuários na pesquisa de satisfação (PSAT). Há na Unidade placas sinalizadoras do serviço além da divulgação verbal pelos colaboradores aos pacientes que optem por registrar suas opiniões.

Tabela 8: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Janeiro à Junho de 2022

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico - Nota	5359	5400	99,2%
Nota Recepção (equipe)	5397	5400	99,9%
Nota Atendimento médico	3744	3750	99,8%
Nota geral Atendimento enfermagem	2887	2890	99,9%
Nota outros profissionais	980	980	100,0%
Nota geral consulta	1886	1890	99,8%
Nota geral cirurgia	1707	1710	99,8%
Nota Exame	1799	1800	99,9%
Nota PS	0	0	0,0%
Nota Geral Internação	0	0	0,0%
Nota Unidade de saúde	5392	5400	99,9%
Índice Geral (Média dos índices)			99,8%

Fonte: Site Pesquisa de Satisfação Humaniza SES – <http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br>

Tabela 9: PSAT – Pesquisa de Satisfação dos Usuários - Julho à Dezembro de 2022

Subitem	Pontos Obtidos (O)	Pontos Possíveis (P)	Índice (O/P)
Espaço Físico - Nota	5390	5400	99,8%
Nota Recepção (equipe)	5399	5400	100,0%
Nota Atendimento médico	3827	3840	99,7%
Nota geral Atendimento enfermagem	3437	3440	99,9%
Nota outros profissionais	940	940	100,0%
Nota geral consulta	1856	1860	99,8%
Nota geral cirurgia	1740	1740	100,0%
Nota Exame	1799	1800	99,9%
Nota PS	0	0	0,0%
Nota Geral Internação	0	0	0,0%
Nota Unidade de saúde	5399	5400	100,0%
Índice Geral (Média dos índices)			99,9%

Fonte: Site Pesquisa de Satisfação Humaniza SES – <http://www.pesquisadesatisfacao.saude.sp.gov.br>

Referenciando aos Indicadores Valorados destacados abaixo, o AME no ano de 2022 garantiu a pontualidade na entrega dos dados e informações pertinentes à avaliação do desempenho deste ambulatório, atendendo ao cronograma previsto.

João

- ✓ QUALIDADE NA INFORMAÇÃO;
- ✓ INSERÇÃO DE DADOS NO SISTEMA GESTÃO EM SAÚDE;
- ✓ ALTERAÇÃO DE DADOS NO SISTEMA GESTÃO EM SAÚDE;
- ✓ ENTREGA DE DOCUMENTOS;
- ✓ CANCELAMENTO E INSERÇÃO DE AGENDAS EXTERNAS;
- ✓ OFERTA DE CONSULTAS MÉDICAS E EXAMES (SISTEMA GESTÃO X PORTAL CROSS)
- ✓ PERCENTUAL DE REGISTO DE CEP CORRESPONDENTE AO ENDEREÇO
- ✓ PORTAL FINANCEIRO DO GESTOR

9.1.4. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Em continuidade ao desenvolvimento da cultura de segurança em todas as atividades oferecidas pelo AME, foi disponibilizado em 2022: Plano de Segurança do Paciente; Relatório de Eventos Adversos com seu plano de ação; Plano de Manutenção Preventiva da unidade e de seus equipamentos de saúde; Relatório Anual do Núcleo de Segurança, assim como as atas das reuniões mensais e extraordinárias realizadas no ambulatório.

9.1.5. ACOMPANHAMENTO REFERENTE À CIRURGIA MAIOR AMBULATORIAL E MONITORAMENTO DA EXECUÇÃO DE PROCEDIMENTOS SELECIONADOS

Este indicador tem como finalidade acompanhar os percentuais de infecção e o cumprimento do volume pactuado dos procedimentos cirúrgicos, sendo estabelecido o monitoramento cirúrgico mensal de 100 cirurgias de cataratas e 17 cirurgias de urologia para o AME, o que foi cumprido em sua totalidade no ano de 2022.

Tabela 10: Indicadores Qualitativos

Indicadores Valorados	Trimestres			
	1	2	3	4
Matriciamento	15%	15%	15%	15%
Política de Humanização	20%	20%	20%	20%
Qualidade na Informação	30%	30%	30%	30%
Acompanhamento para CMA/HD	35%	35%	35%	35%

Fonte: Manual dos Indicadores de Qualidade – Grupo de Gestão Ambulatorial GGAMB CGCSS

As metas relativas aos indicadores qualitativos que acompanha o Contrato de Gestão, foram cumpridas integralmente em 2022.

10. SISTEMAS INFORMATIZADOS

O AME Lorena conta com um Sistema de Gestão que otimiza os processos relacionados ao atendimento do paciente, o armazenamento de todas as informações é realizada de um modo simples, de fácil acesso e integrado. Este sistema está preparado para integração das agendas do ambulatório com a CROSS, propiciando à SES total visibilidade dos agendamentos, tanto dos usuários externos como dos usuários internos.

No setor de SADT contamos com sistema de laudos e PACS, propiciando a integração entre os laudos de imagens, laboratoriais e ambulatoriais diretamente no PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente, além disso existe ainda o armazenamento, em GED, dos prontuários físicos dos pacientes. Os resultados dos exames são disponibilizados para o paciente por meio de protocolo/senha, e de forma segura, permitindo que o mesmo

possa acessar e retirar pelo site do AME Lorena.

Os profissionais médicos e áreas assistenciais contam com o PEP uma interface unificada com todas as informações do paciente, seu histórico de atendimento, exames, informações cirurgias, permitindo um atendimento mais ágil, seguro.

Há um sistema avançado para backup em que os dados estão seguros em servidor local assim como em cofres de Backup em Nuvem da Microsoft (Azure), permitindo uma maior segurança do processo de arquivamento de informação.

10.1. PROJETOS FINALIZADOS EM 2022

- ✓ Atualização do link de internet principal (de 10mb para 20mb);
- ✓ Atualização do link de internet do Wifi Social (de 5Mb para 20Mb);
- ✓ Criação de novo fluxo de encaminhamentos dos profissionais médicos para a recepção (rastreadabilidade do paciente);
- ✓ Implantação da nova versão do sistema de central de agendamento cirurgico e aviso cirúrgico;
- ✓ Atualização do sistema da Ouvidoria/S.A.U.
- ✓ Contratação de celulares corporativos para utilização do Whatsapp Web;
- ✓ Implantação do sistema de monitoramento de acessos do site do AME Lorena;
- ✓ Integração do ERP SALUX com o a Integração do DATASUS/CADWEB;
- ✓ Implantação de Protocolo de segurança (SSL) no site do AME Lorena;
- ✓ Implantação do Sistema Interact – Notificação de Não-Conformidades;
- ✓ Migração dos Laudos de ECG para o Sistema de Laudos e PEP;
- ✓ Implantação do novo sistema de monitoramentos dos servidores da DELL;
- ✓ Implantação do novo sistema da manutenção;
- ✓ Contratação de empresa e ajustes da central telefônica do AME Lorena – PABX.

10.2. PROJETOS EM DESENVOLVIMENTO

- ✓ Implantação do Link de Contingência/Redundância;
- ✓ Implantação da Central de Atendimento para gerenciamento dos atendimentos telefônicos;
- ✓ *Whatsapp Business* para melhoria do atendimento receptivo do AME Lorena;
- ✓ Desenvolvimento do sistema/integração de confirmações automática do Whatsapp Business;
- ✓ Implantação Zabbix para monitoramento de estrutura de TI;
- ✓ Impressoras nos consultórios médicos para proteção dos dados dos pacientes;
- ✓ Melhorias e renovação no *WIFI Social* para uso dos pacientes;
- ✓ Migração dos exames de oftalmologia para o sistema de laudos.

11. ATENDIMENTO DO SERVIÇO SOCIAL

O Serviço Social tem como objetivo fortalecer o conhecimento do paciente de seus direitos assegurados pelas políticas públicas de saúde. No AME Lorena atua diretamente na inserção dos pacientes encaminhados para as redes externas de assistência quando for necessário para a realização de procedimentos de maior complexidade, bem como na assistência ao agendamento de exames e procedimentos não realizados na Unidade. Neste ano de 2022 este setor iniciou os acompanhamentos de pacientes com resultados críticos.

No período de janeiro à junho de 2022 foram realizados 907 atendimentos e, no período de julho à dezembro de 2022, foram realizados 1.083 atendimentos.



Tabela 11: Produção Ambulatorial 2022 – Serviço Social

Atividade Ambulatorial - Serviço Social	Mês	Número de Atendimentos
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2022	Janeiro	150
	Fevereiro	124
	Março	165
	Abril	101
	Maio	129
	Junho	238
Sub-Total		907
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2022	Julho	293
	Agosto	344
	Setembro	289
	Outubro	344
	Novembro	284
	Dezembro	249
Sub-Total		1.803
Total		2.710

12. ATENDIMENTO FARMACÊUTICO

O AME Lorena oferece atendimento realizado por farmacêutico para esclarecimentos e orientações sobre o uso de medicamentos prescritos na Unidade, principalmente os de uso contínuo. Para realização da cirurgia de Facoemulsificação e Biópsia de Próstata, são atendidos os pacientes polimedicamentados e diabéticos, orientando-os quanto ao preparo correto, e possíveis intervenções nos medicamentos já utilizados, seguindo as diretrizes existentes na Unidade para tais procedimentos. O Farmacêutico também é responsável por orientar os pacientes encaminhados pelos médicos endocrinologistas, que estão iniciando tratamento com insulina e/ou apresentam dificuldade em se adaptar ao tratamento indicado, garantindo o uso correto da medicação prescrita.

O farmacêutico assistencial auxilia os pacientes que iniciarão tratamento com medicamentos de alto custo contemplados na lista RENAME. Realiza interface médico/paciente para que todos os documentos, exames e laudos solicitados nos protocolos sejam emitidos e entregues ao paciente para obtenção do medicamento. Nas especialidades de Neurologia e Oftalmologia a renovação do processo também é feita através da assistência Farmacêutica.

No período de janeiro à junho de 2022 foram realizadas 262 orientações farmacêuticas e, no período de julho à dezembro de 2022 foram realizadas 146 orientações farmacêuticas.

Tabela 12: Produção Ambulatorial 2022- Farmacêutico

Atividade Ambulatorial - Farmacêutico	Mês	Número de Atendimentos
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2022	Janeiro	39
	Fevereiro	39
	Março	37
	Abril	43
	Maio	54
	Junho	50
Sub-Total		262
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2022	Julho	38
	Agosto	13
	Setembro	30
	Outubro	26
	Novembro	21
	Dezembro	18
Sub-Total		146
Total		408

13. ATENDIMENTO DE ENFERMAGEM

O setor de Enfermagem realizou 14.174 atendimentos presenciais e 870 por telemedicina, durante o período de janeiro à junho de 2022 e, 14.988 atendimentos presenciais e 1.198 por telemedicina, durante o período de julho à dezembro de 2022, abrangendo 100% dos pacientes submetidos a procedimentos, com a finalidade de orientar, reduzir faltas por falta de preparo prévio, condução pós-operatória e evitar complicações dos procedimentos, como:

- Cataratas, Procedimentos Oftalmológicos, Implante Secundário de LIO, Reposicionamento de LIO, Reconstrução da câmara anterior;
- Biópsias de Próstata e Cistoscopias;
- Endoscopias e Estudo Urodinâmico;
- Ortopedia, Hematologia, Cirurgia Plástica, Mastologia e Urologia (procedimentos realizados com sedação).

Tabela 13: Produção Ambulatorial 2022 - Enfermagem

Atividade Ambulatorial - Enfermeiro	Mês	Número de Atendimentos (Presencial)	Número de Atendimentos (Telemedicina)
Atendimentos Realizados - 1º Semestre 2022	Janeiro	2224	194
	Fevereiro	2160	88
	Março	2460	158
	Abril	2216	171
	Maio	2454	104
	Junho	2660	155
Sub-Total		14.174	870
Atendimentos Realizados - 2º Semestre 2022	Julho	2638	117
	Agosto	2589	61
	Setembro	2662	229
	Outubro	2466	278
	Novembro	2176	185
	Dezembro	2457	328
Sub-Total		14.988	1.198
Total		29.162	2.068

14. MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA

Foram realizadas manutenções prediais de rotina, reparo no piso da recepção do 1º andar, teste de estanqueidade na rede de gases e central de ar comprimido e de oxigênio com mapeamento de toda a rede, realização de projetos elétricos – diagrama unifilar, termografia e avaliação da cabine primária e transformador de energia. Manutenções corretivas, preventivas e calibrações de equipamentos conforme cronograma anual, manutenção preventiva na autoclave, qualificação térmica e Inspeção de Segurança conforme preconiza a NR13.

Demais serviços: manutenção de extintores de incêndio, análise de qualidade de água e ar, higienização dos bebedouros, reparo em longarinas da recepção, reestruturação de salas de apoio para melhoria nos fluxos internos, adequação na central telefônica – PABX, instalação de cadeira de bebê nos banheiros femininos de pacientes promovendo ações de segurança (anti-rapto).

15. PANDEMIA COVID-19

O AME Lorena manteve em 2022 as medidas de proteção contra a transmissão da COVID-19 implantadas em 2020 e 2021 nos diversos setores da unidade (barreiras físicas nas recepções, uso da máscara N95 nos setores indicados, álcool em gel em todos os setores, entrada de funcionários e pacientes somente com uso de máscara descartável, etc.). As ações tomadas foram norteadas pela Comissão de Controle de Infecção Ambulatorial, baseadas nas diretrizes da SES – Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo e OMS – Organização Mundial de Saúde.

Durante este período, também foram realizadas ações para o fortalecimento das medidas implantadas, como campanhas e palestras. Intensificou-se ainda a abordagem preventiva no ambulatório, com a realização de testes para funcionários que apresentavam sintomas gripais, associados a uma anamnese realizada pela equipe de enfermagem e a constante disseminação da informação com as equipes.

No ano de 2022, foram realizados 165 testes para COVID-19 destes, 68 com resultado positivo – 41%. Comparando o 1º e 2º semestre, foram realizados 76 testes, com 47 positivos (28,48%) e 89 testes, com 21 resultados positivos, respectivamente.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Lorena, realizou-se em abril 2022 a campanha de vacinação contra gripe, totalizando 129 doses aplicadas entre funcionários e médicos. Em junho 2022, realizou-se a campanha de vacinação contra COVID-19 (dose adicional), total de 80 doses aplicadas, seguimos monitorando e finalizamos dezembro com 127 imunizados com a 4ª dose, representando 99,22% dos colaboradores.

16. RESULTADOS FINANCEIROS

Conforme Contrato de Gestão, Processo: SES-PRC-2020/49098 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, qualificada como Organização Social de Saúde para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Ambulatório de Médico de Especialidades de Lorena – AME Lorena, o qual estabelece os valores a serem repassados, referente ao custeio para o exercício de 2022, estimados em R\$ 16.211.040,00 (dezesesseis milhões, duzentos e onze mil e quarenta reais) e, o repasse referente ao Projeto Especial: “Corujão da Saúde – Oftalmologia” em: R\$ 141.600,00 (cento e quarenta e um mil e seiscentos reais).

Em conformidade com o Contrato de Gestão, o Plano Estratégico do AME Lorena, tem como premissa o cumprimento das metas definidas em contrato de gestão e a manutenção do equilíbrio econômico financeiro da Unidade, buscando racionalizar as despesas e reduzir os custos, mantendo a qualidade no atendimento prestado. Em agosto 2022 o AME Lorena aderiu à tarifa assistencial junto à Sabesp, onde nos foi concedida nova tarifação, contemplando desconto de 50% sobre as faturas mensais de água. Para a área assistencial permanecemos com as medidas de enfrentamento à Pandemia por COVID-19, que continuaram refletindo nos custos durante ano com oscilações e aumento no consumo dos insumos de higienização e de EPIs de um modo geral. Nas áreas de apoio, os serviços adicionais com impactos financeiros, temos a considerar a renovação do AVCB, atualização dos drivers e firmware dos Servidores e Storage, garantindo maior eficiência e infraestrutura tecnológica atualizada, manutenção em equipamentos para cumprimento à Norma NR13, realizamos a avaliação da rede de gases e seu todo seu mapeamento de modo a garantir a ausência de vazamentos, manutenção do piso do 1º andar, assim como a realização de projetos elétricos – avaliação de toda a unidade também conforme preconiza a Norma Técnica, renovamos os certificados digitais assistenciais. Seguem os Relatórios Contábeis: Demonstrativo Contábil e Fluxo de Caixa.



Tabela 14: Demonstrativo Contábil Operacional – Janeiro à Junho de 2022

Receitas e Despesas Operacionais						
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais						
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0	0	0	23.600,00	23.600,00	23.600,00
Total - Repasses	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.374.520,00	1.374.520,00	1.374.520,00
Receitas Financeiras	30.557,28	33.521,78	42.668,69	39.110,33	53.352,46	53.300,65
Demais Receitas	1.925,67	1.680,61	1.958,64	1.743,93	2.003,17	1.980,91
Estornos / Reembolso de Despesas	1.925,67	1.680,61	1.958,64	1.743,93	2.003,17	1.980,91
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	32.482,95	35.202,39	44.627,33	40.854,26	55.355,63	55.281,56
TOTAL DAS RECEITAS	1383402,95	1.386.122,39	1395547,33	1415374,26	1429875,63	1429801,56
Despesas Operacionais						
Pessoal	508.279,13	575.996,12	558.406,31	505.119,55	508.424,27	525.588,99
Ordenados	331.162,92	360.557,39	301.823,48	320.568,83	317.278,80	331.196,01
Benefícios	68.561,42	80.977,97	69.789,27	83.836,90	77.746,31	89.666,19
Horas Extras	0	12,1	25,53	0	278,2	0
Encargos Sociais	30.165,79	32.272,54	32.842,88	28.779,35	29.129,41	28.945,58
Rescisões com Encargos	-774,46	16.234,32	89.594,19	2.493,50	1.542,94	4.704,15
Outras Despesas com Pessoal	0	-5	-35	328,07	0	0
Provisões com Pessoal	79.163,46	85.946,80	64.365,96	69.112,90	82.448,61	71.077,06
13ª com Encargos	32.603,91	31.907,82	24.351,20	29.347,62	30.293,19	30.333,58
Férias com Encargos	46.559,55	54.038,98	40.014,76	39.765,28	52.155,42	40.743,48
Serviços Terceirizados	476.886,19	542.016,15	477.683,95	620.816,30	577.103,88	556.330,16
Assistenciais	426.677,69	497.198,17	426.314,64	565.029,43	509.618,35	485.339,92
Pessoa Jurídica	426.677,69	497.198,17	426.314,64	565.029,43	509.618,35	485.339,92
Administrativos	50.208,50	44.817,98	51.369,31	55.786,87	67.485,53	70.990,24
Materiais	116.850,91	113.022,69	151.071,70	120.599,03	128.212,01	132.030,31
Materiais e Medicamentos	87.860,67	78.548,66	124.184,52	96.888,94	100.616,18	101.387,41
Materiais de Consumo	28.990,24	34.474,03	26.887,18	23.710,09	27.595,83	30.642,90
Ações Judiciais	0	0	127	0	0	0
Trabalhistas	0	0	127	0	0	0
Utilidade Pública	26.525,56	35.949,15	45.873,62	36.179,70	18.376,01	22.654,78
Tributárias	1.758,21	6.952,75	92,27	0,00	0,00	0,00
Financeiras	83,26	273,85	227,48	162,38	165,47	231,40
Manutenção Predial	20.367,42	16.986,61	23.396,93	11.956,92	13.083,88	20.992,85
Ressarcimento por Rateio	26.513,35	24.685,97	27.831,10	28.046,37	30.940,79	27.480,88
Outras Despesas	5.079,50	3.995,33	3.424,54	4.607,96	5.538,86	3.568,40
Total das Despesas Operacionais	1182343,53	1.319.878,62	1288134,9	1327488,21	1281845,17	1288877,77
Investimento						
Equipamentos	0	0	0	0	0	0
Mobiliário	0	1.800,00	0	0	0	0
Total Despesas com Investimentos	0	1.800,00	0	0	0	0
TOTAL DAS DESPESAS	1.182.343,53	1.321.678,62	1.288.134,90	1.327.488,21	1.281.845,17	1.288.877,77
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	201.059,42	64.443,77	107.412,43	87.886,05	148.030,46	140.923,79

Tabela 15: Demonstrativo Contábil Operacional – Julho à Dezembro de 2022

Receitas e Despesas Operacionais							
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Receitas Operacionais							
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	16.211.040,00
Repasse Termo Aditamento - Custeio	23.600,00	23.600,00	23.600,00	0	0	0	141.600,00
Total - Repasses	1.374.520,00	1.374.520,00	1.374.520,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	16.352.640,00
Receitas Financeiras	56.145,73	65.050,59	62.993,67	57.991,31	56.695,55	61.341,32	612.729,36
Demais Receitas	2.319,19	2.347,52	2.695,27	2.583,01	2.152,04	2.454,16	25.844,12
Estornos / Reembolso de Despesas	2.319,19	2.347,52	2.695,27	2.583,01	2.152,04	2.454,16	25.844,12
Total - Financeiras, Acessórias, Doações e Demais	58.464,92	67.398,11	65.688,94	60.574,32	58.847,59	63.795,48	638.573,48
TOTAL DAS RECEITAS	1432984,92	1441918,11	1440208,94	1411494,32	1.409.767,59	1414715,48	16.991.213,48
Despesas Operacionais							
Pessoal	501.705,92	550.925,28	556.858,83	644.950,44	586.397,47	557.055,93	6.579.708,24
Ordenados	312.907,69	341.587,29	355.057,45	340.310,77	340.019,90	337.185,09	3.989.655,62
Benefícios	91.809,55	100.690,98	92.442,39	86.019,77	96.136,26	97.665,61	1.035.342,62
Horas Extras	0	0	0	607,53	1.729,90	0	2.653,26
Encargos Sociais	28.777,04	30.548,41	30.797,21	35.610,21	43.792,02	43.870,31	395.530,75
Rescisões com Encargos	2.240,99	0,02	-2.608,29	109.193,71	58.884,86	10.973,17	292.479,10
Outras Despesas com Pessoal	35,69	0	0	0	0	-30	293,76
Provisões com Pessoal	65.934,96	78.098,58	81.170,07	73.208,45	45.834,53	67.391,75	863.753,13
13º com Encargos	25.851,68	34.335,86	34.058,54	17.660,94	4.473,01	16.967,96	312.185,31
Férias com Encargos	40.083,28	43.762,72	47.111,53	55.547,51	41.361,52	50.423,79	551.567,82
Serviços Terceirizados	658.590,76	611.965,78	642.545,70	620.322,82	572.926,16	635.527,22	6.992.715,07
Assistenciais	603.496,56	552.732,22	582.986,58	564.647,68	516.310,01	571.999,84	6.302.351,09
Pessoa Jurídica	603.496,56	552.732,22	582.986,58	564.647,68	516.310,01	571.999,84	6.302.351,09
Administrativos	55.094,20	59.233,56	59.559,12	55.675,14	56.616,15	63.527,38	690.363,98
Materiais	131.754,52	136.765,71	131.760,70	125.024,87	141.600,09	138.219,25	1.566.911,79
Materiais e Medicamentos	104.350,19	109.600,59	104.957,23	97.232,06	107.809,82	104.764,52	1.218.200,79
Materiais de Consumo	27.404,33	27.165,12	26.803,47	27.792,81	33.790,27	33.454,73	348.711,00
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	127
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0	127
Utilidade Pública	24.500,73	19.266,67	20.286,49	25.120,10	21.352,26	24.166,17	320.251,24
Tributárias	64,05	1.758,21	47,95	0,00	0,00	88,78	10.762,22
Financeiras	224,40	215,21	139,96	146,18	132,50	164,50	2.166,59
Manutenção Predial	11.138,88	29.714,56	28.269,22	15.829,88	15.449,37	22.582,66	229.769,18
Ressarcimento por Rateio	28.306,36	30.264,34	33.461,28	32.597,92	34.927,58	29.636,20	354.692,14
Outras Despesas	1.690,91	7.880,57	4.444,54	5.756,59	4.380,43	4.352,14	54.719,77
Total das Despesas Operacionais	1357976,53	1388756,33	1417814,67	1469748,8	1.377.165,86	1411792,85	16.111.823,24
Investimento							
Equipamentos	875	0	0	0	1.889,67	0	2.764,67
Mobiliário	0	0	0	0	0	0	1.800,00
Total Despesas com Investimentos	875	0	0	0	1.889,67	0	4.564,67
TOTAL DAS DESPESAS	1.358.851,53	1.388.756,33	1.417.814,67	1.469.748,80	1.379.055,53	1.411.792,85	16.116.387,91
RESULTADO (Total das Receitas - Total das Despesas)	74.133,39	53.161,78	22.394,27	-58.254,48	30.712,06	2.922,63	874.825,57

Tabela 16: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Janeiro à Junho de 2022

Fluxo de Caixa

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	3.613.408,47	3.784.080,74	3.894.963,71	3.995.217,81	4.143.521,46	4.300.382,80
RECEITAS	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.374.520,00	1.374.520,00	1.374.520,00
Receitas Financeiras	30.557,28	33.521,78	42.668,69	39.110,33	53.352,46	53.300,65
Demais Receitas	0	0	0	0	0	17.707,63
Total de Receitas	1.381.477,28	1.384.441,78	1.393.588,69	1.413.630,33	1.427.872,46	1.445.528,28
DESPESAS	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	485.621,63	531.955,22	589.476,55	457.874,39	458.217,47	479.977,72
Ordenados	287.329,94	308.918,53	266.156,47	279.792,91	277.831,16	288.619,56
Benefícios	85.668,79	80.341,23	84.899,96	77.562,33	87.394,40	84.248,94
Horas Extras	0	12,1	25,53	0	278,2	0
Encargos Sociais	63.721,14	62.258,23	71.573,15	56.974,84	60.198,09	61.618,80
Rescisões com Encargos	1.925,71	39.643,39	131.480,53	13.047,90	13.009,08	3.968,94
13º	28.047,09	32,75	272,92	2.562,29	355,84	803,31
Férias	18.928,96	40.748,99	35.067,99	27.934,12	19.150,70	40.718,17
Serviços Terceirizados	450.465,74	502.042,82	462.032,75	569.098,23	556.365,16	502.349,37
Assistenciais	402.397,27	467.677,58	401.330,13	533.295,68	480.832,94	456.931,06
Pessoa Jurídica	402.397,27	467.677,58	401.330,13	533.295,68	480.832,94	456.931,06
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0
Administrativos	48.068,47	34.365,24	60.702,62	35.802,55	75.532,22	45.418,31
Materiais	153.821,66	134.788,39	114.833,21	129.562,89	145.818,72	146.495,83
Materiais e Medicamentos	117.227,44	112.730,63	82.271,28	93.046,01	110.156,31	115.304,93
Materiais de Consumo	36.594,22	22.057,76	32.561,93	36.516,88	35.662,41	31.190,90
Ações Judiciais	0	0	127	0	0	0
Trabalhistas	0	0	127	0	0	0
Utilidade Pública	35.397,07	22.753,32	40.415,95	40.383,29	28.877,15	24.899,41
Tributárias	36.087,95	28.766,58	37.427,26	27.888,25	35.821,62	34.518,68
Financeiras	83,26	273,85	227,48	162,38	165,47	223,4
Manutenção Predial	16.330,04	21.082,50	20.419,13	11.127,90	13.157,30	15.744,24
Investimentos	0	0	0	0	0	0
Ressarcimento por Rateio	27.218,65	26.513,35	24.685,97	27.831,10	28.046,37	30.940,79
Outras Despesas	5.779,01	5.382,78	3.689,29	1.398,25	4.541,86	3.174,79
Total de Despesas	1.210.805,01	1.273.558,81	1.293.334,59	1.265.326,68	1.271.011,12	1.238.324,23
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	170.672,27	110.882,97	100.254,10	148.303,65	156.861,34	207.204,05
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	3.784.080,74	3.894.963,71	3.995.217,81	4.143.521,46	4.300.382,80	4.507.586,85

Tabela 17: Demonstrativo de Fluxo de Caixa – Julho à Dezembro de 2022

Fluxo de Caixa

	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	4.507.586,85	4.589.927,00	4.722.217,13	4.814.778,26	4.770.551,63	4.676.466,84	-
RECEITAS	-	-	-	-	-	-	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	1.374.520,00	1.374.520,00	1.374.520,00	1.350.920,00	1.350.920,00	1.350.920,00	16.352.640,00
Receitas Financeiras	56.145,73	65.050,59	62.993,67	57.991,31	56.695,55	61.341,32	612.729,36
Demais Receitas	764,39	0	573,38	0	573,38	2.614,21	22.232,99
Total de Receitas	1.431.430,12	1.439.570,59	1.438.087,05	1.408.911,31	1.408.188,93	1.414.875,53	16.987.602,35
DESPESAS	-	-	-	-	-	-	-
Pessoal (CLT)	477.315,20	488.635,86	509.558,00	604.756,41	738.963,63	692.844,91	6.515.196,99
Ordenados	278.397,74	295.520,34	302.473,28	299.567,74	313.019,71	288.784,79	3.486.412,17
Benefícios	99.533,58	103.376,85	105.027,10	97.224,18	92.853,73	104.231,02	1.102.362,11
Horas Extras	0	0	0	607,53	1.729,90	0	2.653,26
Encargos Sociais	64.716,99	59.453,41	65.356,27	69.282,30	68.400,19	67.578,55	771.131,96
Rescisões com Encargos	2.718,13	129,33	2.819,44	124.718,57	83.462,57	13.110,99	430.034,58
13º	525,99	964,95	72,85	602,37	148.722,90	158.194,11	341.157,37
Férias	31.422,77	29.190,98	33.809,06	12.753,72	30.774,63	60.945,45	381.445,54
Serviços Terceirizados	644.552,18	580.871,64	610.947,59	588.944,09	540.686,15	580.799,25	6.589.154,97
Assistenciais	584.632,10	519.803,27	549.727,29	532.459,44	488.264,54	538.365,15	5.955.716,45
Pessoa Jurídica	584.632,10	519.803,27	549.727,29	532.459,44	488.264,54	538.365,15	5.955.716,45
Pessoa Física	0	0	0	0	0	0	0
Administrativos	59.920,08	61.068,37	61.220,30	56.484,65	52.421,61	42.434,10	633.438,52
Materiais	129.223,40	120.953,11	105.528,08	134.010,07	117.010,14	163.011,03	1.595.056,53
Materiais e Medicamentos	103.900,41	90.139,84	77.685,13	102.705,45	84.183,97	127.996,55	1.217.347,95
Materiais de Consumo	25.322,99	30.813,27	27.842,95	31.304,62	32.826,17	35.014,48	377.708,58
Ações Judiciais	0	0	0	0	0	0	127
Trabalhistas	0	0	0	0	0	0	127
Utilidade Pública	22.335,40	22.499,30	20.867,32	20.375,31	24.731,46	21.411,07	324.946,05
Tributárias	31.477,21	40.268,05	36.166,48	36.323,15	35.493,19	32.619,97	412.858,39
Financeiras	208,4	215,21	139,96	146,18	132,5	132,5	2.110,59
Manutenção Predial	14.927,17	18.026,88	25.119,85	27.675,41	6.809,25	30.313,18	220.732,85
Investimentos	0	0	0	0	0	1.889,67	1.889,67
Ressarcimento por Rateio	27.480,88	28.306,36	30.264,34	33.461,28	32.597,92	34.927,58	352.274,59
Outras Despesas	1.570,13	7.504,05	6.934,30	7.446,04	5.849,48	3.865,99	57.135,97
Total de Despesas	1.349.089,97	1.307.280,46	1.345.525,92	1.453.137,94	1.502.273,72	1.561.815,15	16.071.483,60
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	82.340,15	132.290,13	92.561,13	-44.226,63	-94.084,79	-146.939,62	916.118,75
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	4.589.927,00	4.722.217,13	4.814.778,26	4.770.551,63	4.676.466,84	4.529.527,22	-

Lorena, 27 de janeiro de 2023


Andrea Fogaça de Almeida
Gerente Administrativa
Ame Lorena