



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

**Relatório de Atividades – Exercício 2022
Ambulatório Médico de Especialidades
AME SÃO VICENTE**

**SECONCI - OSS
SÃO VICENTE
2022**

SUMÁRIO

1. Introdução	pag.03
2. Premissa Organizacional	pag.03
3. Estrutura e Funcionamento	pag.04
4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)	pag.06
5. Produção Ambulatorial – Resultados	pag.08
6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)	pag.11
7. Recursos Humanos	pag.14
8. Orçamento e Finanças	pag.15
9. Planejamento para 2023	pag.18
10. Conclusão	pag.18

1. Introdução

O Ambulatório Médico de Especialidades de São Vicente foi inaugurado em maio de 2018 a partir de um contrato de gestão assinado entre a SES e o Seconci – SP, com o objetivo de sanar alguns problemas no âmbito da saúde na região da Baixada Santista e suprir uma necessidade da região quanto aos atendimentos especializados.

O grande diferencial do AME São Vicente é oferecer uma estrutura de atendimento médico ambulatorial especializado e resolutivo, voltado não somente ao atendimento clínico propriamente dito, mas também à resolução de procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte, através de intervenções em caráter ambulatorial no próprio ambulatório com o suporte de Hospital Dia e/ou hospitalar por meio de contra referência. Esta unidade de saúde está pautada na lógica da investigação diagnóstica e orientação terapêutica nos ambulatórios clínicos e resolução cirúrgica nos ambulatórios cirúrgicos, seguindo protocolos clínicos de acesso previamente definidos e acordados com a SES, de maneira que os pacientes sejam atendidos na sua integralidade, com rapidez e eficiência. As atividades contratadas no AME São Vicente incluem consultas nas diversas especialidades médicas, consultas e sessões nas especialidades não médicas, cirurgias ambulatoriais e serviços de apoio ao diagnóstico e terapêutico a pacientes com agendamentos na CROSS e unicamente oriundos do Sistema Único de Saúde - SUS.

2. PREMISSA ORGANIZACIONAL

Missão

Em consonância com a SES, oferecer atendimento multiprofissional resolutivo e humanizado aos pacientes, priorizando a elucidação diagnóstica e a orientação de conduta.

Visão

Consolidar-se como centro especializado em diagnóstico de alta resolutividade para a região da Baixada Santista.

Valores

- Ética;
- Dignidade;
- Humanização;
- Pioneirismo e Inovação;



- Resolutividade;
- Economicidade.

Objetivos:

- ✓ Prestar os serviços de saúde exclusivamente à população usuária do SUS;
- ✓ Proporcionar aos pacientes um atendimento médico e assistencial humanizado e de qualidade;
- ✓ Realizar consultas médicas, exames de apoio ao diagnóstico e procedimentos cirúrgicos compatíveis com o nível de complexidade da unidade;
- ✓ Analisar os indicadores de produção e qualidade dos serviços prestados aos usuários criticamente, com foco em melhoria contínua;
- ✓ Apoiar o “Serviço de Atendimento ao Usuário” como canal de comunicação interativo entre o público interno e externo;
- ✓ Capacitar os colaboradores através de treinamentos e educação permanente.

3. Estrutura e Funcionamento

Com modernas instalações, o AME São Vicente possui 3.395,29 m² de área construída, distribuída em 5 pavimentos e é referência direta para uma população de aproximadamente 455.000 mil habitantes, distribuídos nos municípios de São Vicente e Cubatão. Igualmente presta atendimentos, quando necessário, para as demais cidades que compõem a Rede Regional de Atenção à Saúde - RRAS 07 – Baixada Santista, sendo elas Bertioga, Guarujá, Santos, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém e Peruíbe.

O AME São Vicente localiza-se na principal avenida da cidade e disponibiliza 30 consultórios de atendimento ambulatorial multiprofissional, sala de apoio equipada para dar suporte às atividades diárias, laboratório de análises clínicas e patológicas, centro cirúrgico com 3 salas operatórias e leitos de RPA, hospital dia com 10 leitos, sala para realização de procedimentos endoscópicos, sala para reabilitação e salas destinadas a exames de diagnósticos por imagem tais como, Mamografia, Raio X, Densitometria Óssea e Ultrassonografia. A referência hospitalar atual do AME São Vicente é o Hospital Municipal de São Vicente.

ESPECIALIDADES MÉDICAS / EXAMES

ESPECIALIDADES MÉDICAS	EXAMES DIAGNÓSTICOS
ANESTESIOLOGIA	AUDIOMETRIA
CARDIOLOGIA	BERA
CIRURGIA GERAL	BIÓPSIA DE MAMA
CIRURGIA PEDIÁTRICA	BIÓPSIA DE PRÓSTATA
CIRURGIA PLÁSTICA	BIÓPSIA TIREOIDE
CIRURGIA VASCULAR	COLONOSCOPIA
CLINICA MEDICA	COLPOSCOPIA
DERMATOLOGIA	DENSITOMETRIA OSSEA
ENDOCRINOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA/DOPPLER
GASTROENTEROLOGIA	ELETROCARDIOGRAMA
GINECOLOGIA	ELETROENCEFALOGRAMA
HEMATOLOGIA	ELETRONEUROMIOGRAFIA
MASTOLOGIA	EMISSÕES OTOACÚSTICAS
NEFROLOGIA	ENDOSCOPIA
NEUROLOGIA	ESPIROMETRIA
OFTALMOLOGIA	ESTUDO URODINÂMICO
ORTOPEDIA	EXAMES OFTALMOLÓGICOS *
OTORRINOLARINGOLOGIA	HISTEROSCOPIA DIAGNÓSTICA
PNEUMOLOGIA	HOLTER 24 H / MAPA
REUMATOLOGIA	MAMOGRAFIA
UROLOGIA	NASOFIBROSCOPIA
	OTONEUROLÓGICO
	RAIO X
	TESTE ERGOMÉTRICO
	ULTRASSONOGRAMA/DOPPLER

*Exames oftalmológicos: Angiofluoresceinografia, Biometria, Campo Visual, Gonioscopia, Mapeamento de Retina, Paquimetria, Retinografia, Teste ortoptico, Tonometria, Topografia, Ultrassom ocular.

Especialidades Não Médicas

ENFERMAGEM

NUTRIÇÃO

FISIOTERAPIA

SERVIÇO SOCIAL

K


4. Atendimento Ambulatorial (Metas Quantitativas)

O Grupo Técnico de Avaliação da CGCSS realiza reuniões trimestrais em conjunto com a DRS-IV (Diretoria Regional de Saúde da Baixada Santista) e a Unidade Gerenciada, visando acompanhar as metas estabelecidas no Contrato de Gestão, além da produção do ambulatório ser monitorada também mensalmente pelo Grupo Técnico da CGCSS.

Consultas médicas e não médicas:

Considerando o desempenho em 2022, destaca-se que foram realizadas 57.794 consultas médicas (contratado: 57.168), representando 1,10% acima do total contratado e 13.967 consultas por profissionais não médicos (contratado: 9.480), 47,33% além da meta estipulada.

Consultas Médicas								
1º semestre					2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta
Primeiras Consultas Rede	12.120	8.792	-27,46	R\$ 99,25	12.120	9.350	-22,85	R\$ 105,61
Interconsultas	2.580	2.182	-15,43		2.580	2.194	-14,96	
Consultas Subsequentes	13.884	17.910	29,00		13.884	17.366	25,08	
Total	28.584	28.884	1,05		28.584	28.910	1,14	

Consultas Não Médicas / Procedimentos Terapêuticos Não médicos								
1º semestre					2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta	Cont.	Real.	%	Valor médio da consulta
Consultas Não Médicas	4.020	5.625	39,93	R\$ 62,40	4.020	5.593	39,13	R\$ 66,75
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	720	1.316	82,78		720	1.433	99,03	
Total	4.740	6.941	46,43		4.740	7.026	48,23	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%



Atendimento cirúrgico:

Para o ano de 2022 foi pactuado com a SES a realização de 2.244 cirurgias maiores e 2.160 cirurgias menores. Esta produção atualmente acontece em três salas operatórias, nas especialidades de cirurgia geral, cirurgia pediátrica, cirurgia vascular, cirurgia plástica, dermatologia, ginecologia, mastologia, oftalmologia, ortopedia, urologia, hematologia e reumatologia.

Cirurgias	1º semestre				2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio	Cont.	Real.	%	Valor médio
Cirurgias maiores (CMA)	1.122	1.153	2,76	R\$ 1.786,18	1.122	1.181	5,26	R\$ 1.749,36
Cirurgias menores (cma)	1.080	1.310	21,30	R\$ 518,83	1.080	1.293	19,72	R\$ 504,10

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Exames externos:

O AME São Vicente oferece mensalmente o serviço de SADT a pacientes **EXTERNOS**, isto é, pacientes que são encaminhados para realização de exames diagnósticos por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde, por meio do agendamento na Central de Regulação (CROSS). Em 2022, considerando o total deste grupo, foram contratados 15.480 exames e realizados 16.552 exames, 6,93% acima da meta.

SADT Externo	1º semestre				2º semestre			
	Cont.	Real.	%	Valor médio	Cont.	Real.	%	Valor médio
Diagnóstico por radiologia	1.572	1.935	23,09%	R\$ 95,52	1.572	2.078	32,19	R\$ 95,30
Diagnóstico por Ultrassonografia	2.748	2.124	-22,71	R\$ 102,92	2.748	2.660	-3,20	R\$ 103,17
Diagnóstico por Endoscopia	744	789	6,05	R\$ 253,02	744	879	18,15	R\$ 268,73
Métodos Diagnósticos em Especialidades	2.676	2.878	7,55	R\$ 114,89	2.676	3.209	19,92	R\$ 122,54
Total	7.740	7.726	-0,18		7.740	8.826	14,03	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)

Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%



5. Produção Ambulatorial - Resultados

Visão Geral – 1º semestre

271 - Consultas Médicas

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Primeiras Consultas Rede	2.020	1.372	2.020	1.377	2.020	1.396	2.020	1.564	2.020	1.570	2.020	1.513	12.120	8.792	-27,46	R\$ 99,25
Interconsultas	430	360	430	250	430	340	430	395	430	505	430	332	2.580	2.182	-15,43	
Consultas Subseqüentes	2.314	2.645	2.314	2.465	2.314	3.353	2.314	3.006	2.314	3.240	2.314	3.201	13.884	17.910	29,00	
Total	4.764	4.377	4.764	4.092	4.764	5.089	4.764	4.965	4.764	5.315	4.764	5.046	28.584	28.884	1,05	

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Consultas Não Médicas	670	941	670	848	670	1.092	670	923	670	931	670	890	4.020	5.625	39,93	R\$ 62,40
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	221	120	234	120	261	120	212	120	236	120	152	720	1.316	82,78	
Total	790	1.162	790	1.082	790	1.353	790	1.135	790	1.167	790	1.042	4.740	6.941	46,43	

273 - Atividade Cirúrgica

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	187	151	187	201	187	238	187	186	187	195	187	182	1.122	1.153	2,76	R\$ 1.786,18
Cirurgias ambulatoriais cma	180	134	180	216	180	211	180	219	180	257	180	270	1.080	1.310	21,30	R\$ 518,83

275 – SADT Externo

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	%													
Diagnóstico por Radiologia	262	237	262	269	262	260	262	238	262	381	262	550	1.572	1.935	23,09	R\$ 95,52
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	458	346	458	344	458	377	458	330	458	362	458	365	2.748	2.124	-22,71	R\$ 102,92
Diagnóstico por Endoscopia	124	125	124	94	124	106	124	112	124	163	124	189	744	789	6,05	R\$ 253,02
Métodos Diag Especialidades	446	365	426	443	426	449	426	414	426	542	426	665	2.676	2.878	7,55	R\$ 114,89
Total	1.290	1.073	1.270	1.150	1.270	1.192	1.270	1.094	1.270	1.448	1.270	1.769	7.740	7.726	-0,18	***

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%



Visão Geral – 2º semestre

271 - Consultas Médicas

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%											
Primeiras Consultas Rede	2.020	1.510	2.020	1.797	2.020	1.736	2.020	1.592	2.020	1.338	2.020	1.377	12.120	9.350	-22,85	R\$ 105,61
Interconsultas	430	447	430	551	430	379	430	293	430	303	430	221	2.580	2.194	-14,96	
Consultas Subseqüentes	2.314	3.118	2.314	3.314	2.314	3.031	2.314	3.107	2.314	2.469	2.314	2.327	13.884	17.366	25,08	
Total	4.764	5.075	4.764	5.662	4.764	5.146	4.764	4.992	4.764	4.110	4.764	3.925	28.584	28.910	1,14	

272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%									
Consultas Não Médicas	670	951	670	1.014	670	1.065	670	1.004	670	805	670	754	4.020	5.593	39,13	R\$ 66,75
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	120	152	120	315	120	267	120	263	120	245	120	191	720	1.433	99,03	
Total	790	1.103	790	1.329	790	1.332	790	1.267	790	1.050	790	945	4.740	7.026	48,23	

273 - Atividade Cirúrgica

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Cirurgias ambulatoriais CMA	187	218	187	171	187	200	187	224	187	202	187	166	1.122	1.181	5,26	R\$ 1.749,36
Cirurgias ambulatoriais cma	180	225	180	297	180	227	180	214	180	217	180	113	1.080	1.293	19,72	R\$ 504,10

275 – SADT Externo

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	%													
Diagnóstico por Radiologia	262	407	262	416	262	257	262	341	262	316	262	341	1.572	2.078	32,19	R\$ 95,30
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	458	413	458	552	458	440	458	436	458	379	458	440	2.748	2.660	-3,20	R\$ 103,17
Diagnóstico por Endoscopia	124	187	124	180	124	121	124	115	124	154	124	122	744	879	18,15	R\$ 268,73
Métodos Diag Especialidades	446	572	426	639	426	493	426	510	426	475	426	520	2.676	3.209	19,92	R\$ 122,54
Total	1.290	1.579	1.270	1.787	1.270	1.311	1.270	1.402	1.270	1.324	1.270	1.423	7.740	8.826	14,03	***

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)
 Nota: na tabela, o percentual refere-se à variação a maior ou a menor da produção de 100%

Justificativa

Analisando os resultados quantitativos em cada semestre, a unidade AME São Vicente cumpriu todas as metas de produção em ambos os semestres.

Em relação à linha de contratação de consultas não médicas, percebe-se que a unidade está trabalhando acima da meta; porém, não há impacto no custo, pois são consultas e procedimentos realizados dentro da carga horária dos profissionais que já fazem parte do quadro de colaboradores. Especialmente na linha “procedimentos terapêuticos - sessões”, que contempla o atendimento de fisioterapia e nutrição, verifica-se uma produção a maior, mas que é realizada dentro do limite de pacientes permitido pelo sistema de agendamento.

Projeto especial “Corujão da Saúde – Oftalmologia”

Este projeto especial foi pactuado para os meses de outubro a dezembro de 2021, através do Termo de Aditamento ao Contrato de Gestão nº 03/2021; entretanto, devido a baixa adesão dos municípios de referência para a linha de consultas médicas e para que houvesse melhor aproveitamento do recurso disponibilizado, a Secretaria de Estado da Saúde autorizou que o volume não cumprido em 2021, pudesse ser liquidado no 1º trimestre de 2022.

	Janeiro		Fevereiro		Março		Total			Custo Médio Unitário
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas médicas	0	112	0	112	0	227	0	434	0	R\$ 75,88
Primeiras Consultas em Oftalmologia	0	112	0	112	0	227	0	434	0	

Fonte de Custos: Sistema KPIH (Key Performance Indicators for Health)



6. Indicadores para parte variável (Metas Qualitativas)

São indicadores avaliados pela Secretaria de Estado da Saúde vinculados ao repasse de 10% do valor global do Contrato de Gestão em seus respectivos **trimestres** de avaliação. A análise de cada indicador é **mensal** e a valoração financeira trimestral.

Para a avaliação dos indicadores referentes à parte variável do contrato, o AME deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

- Perda Primária – Consulta Médica
- Taxa de Absenteísmo – Consulta Médica
- Taxa de Cancelamento de Cirurgia
- Índice de Retorno
- Alta Global
- Comissão de Revisão de Prontuários

Indicadores valorados para 2022

- Matriciamento
- Política de Humanização
- Qualidade na Informação
- Acompanhamento para CMA / Hospital Dia
- Nucleo de Segurança do Paciente

K
P

Indicadores Qualitativos

INDICADOR	TOTAL
Matriciamento	15%
INDICADOR	PERCENTUAL %
S.A.U / Ouvidoria	10%
Pesquisa de Satisfação	10%
Total (Política de Humanização)	20%
INDICADOR	PERCENTUAL %
Inserção de Dados	5%
Alteração de Dados	2%
Entrega de Documentos	3%
Cancelamento/inserção de Agenda (CROSS)	2%
CEP Correto	1%
Relatório Gestão x CROSS	3%
Acompanhamento da oferta de SADT Externo	4%
Acompanhamento da oferta de Primeira Consulta	4%
Acompanhamento Portal Financeiro do Gestor	1%
Núcleo de Segurança do Paciente	5%
Total (Qualidade na Informação)	30%
INDICADOR	TOTAL
CCIH	10%
Monitoramento da Execução de Procedimentos Selecionados	25%
Total (Acompanhamento Hospital Dia)	35%

Fonte: Contrato de Gestão

Todos os requisitos e metas qualitativas relacionadas aos indicadores valorados foram cumpridas integralmente. A qualidade da informação foi rigorosamente analisada pela equipe de gestores e todos os dados e informações pertinentes a unidade foram inseridos nos sistemas de acompanhamento (Gestão em Saúde) e de agendamento (CROSS), sendo os prazos cumpridos integralmente.

Destacamos abaixo algumas informações relevantes:

✓ **Comissão de Revisão de Prontuários**

A Comissão de Revisão de Prontuários analisou 589 prontuários de pacientes atendidos em 2022 e constatou que 98,8% destes prontuários (582) encontravam-se em conformidade nos quesitos analisados.

✓ **Política de Humanização**

No AME São Vicente são realizadas regularmente pesquisas de satisfação com metodologia previamente definidas pela CGCSS e abordagem junto ao cliente de acordo com uma amostra. O método utilizado permite melhor entendimento das necessidades dos clientes, conhecimento imediato das informações e rapidez na revisão dos processos e rotinas. Os resultados das pesquisas apresentaram informações importantes para a identificação de oportunidades de melhoria. Além das pesquisas realizadas, o AME SÃO VICENTE também dispõe de “Caixas de Opinião” nas recepções e nas áreas de atendimento e todas as manifestações são analisadas e tratadas pela Gerência Administrativa junto com os gestores.

Pesquisa de Opinião: neste ano, tivemos 369 pesquisas preenchidas contemplando Ambulatório, Hospital Dia, Centro Cirúrgico e Setores de SADT. Os apontamentos realizados pelos usuários nessas pesquisas foram encaminhados para os gestores das áreas para manifestação e retorno dentro de um prazo determinado.

Ouvidor SES: é o sistema da Ouvidoria da Secretaria de Estado da Saúde, onde todas as manifestações, reclamações, elogios, solicitações ou sugestões, protocoladas ou não, são registradas. Em 2022 foram 74 manifestações protocoladas e 1.295 não protocoladas, com 100% de resolutividade.

HumanizaSES: O instrumento de pesquisa aplicado ao usuário é bem detalhado e, através dele, é possível fazer uma análise dos mais diversos fatores relativos ao atendimento do ambulatório. Temos a meta de 91 pesquisas mensais, sendo 31 para consultas, 31 exames e 29 para procedimentos cirúrgicos. Foram efetuadas 1.092 pesquisas no ambulatório com índice de avaliação bem próximo a 100% nas respostas entre Ótimo e Bom.

Índice de satisfação do usuário - AME São Vicente

Questão: Você indicaria o ambulatório para amigo ou parente?	2022
Número de usuários pesquisados	1.087
Percentual de resposta afirmativa	98,4%

Ouvidor SUS: é o sistema disponibilizado pelo Ministério da Saúde em que os usuários do SUS deixam sua manifestação. Em 2022 não tivemos apontamento através deste canal.

✓ **Sistema de Informações para Gestão**

O AME São Vicente implantou em 2022 o sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente, com foco em aprimorar os processos de segurança e garantir maior agilidade nos atendimentos.

A unidade possui o recurso de INTRANET, que está sempre em aperfeiçoamento e no qual estão disponíveis alguns sistemas que integram esta melhoria, tais como sistema para controle de retirada de prontuário, sistema de gestão dos chamados de Engenharia Clínica e Manutenção, sistema de alta administrativa, dentre outros. Todas estas implantações da área de Tecnologia da Informação são adotadas para oferecer maior agilidade ao processo e garantir a segurança das informações.

✓ **Serviços Auxiliares**

Laboratório de Análises Clínicas e Patológicas: foram realizados 116.349 exames laboratoriais e 1.691 exames de anatomia patológica em 2022.

7. Recursos Humanos

Em dezembro de 2022 o quadro de distribuição de recursos humanos se apresentava da seguinte maneira:

Colaborador	Dez / 2022
Contratados CLT	136
Médicos CLT	00
Terceiros Médicos	59
Terceiros Administrativos *	05
Total	200

**Laboratório de Análises Clínicas; Motorista; Técnico Refrigeração*



8. Orçamento e Finanças

Conforme Contrato de Gestão, processo nº 001.0500.000.052/2017 celebrado entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo SECONCI - SP, o orçamento estipulado pela SES para o AME São Vicente para o ano de 2022 foi de **R\$ 18.161.280,00** (dezoito milhões, cento e sessenta e um mil, duzentos e oitenta reais), destinados ao custeio.

A transferência à CONTRATADA foi efetivada mediante a liberação de 12 (doze) parcelas no valor de **R\$ 1.513.440,00** (Um milhão, quinhentos e treze mil, quatrocentos e quarenta reais). As metas foram mantidas de maneira semelhante ao exercício anterior.

Do montante do orçamento econômico-financeiro de custeio do AME São Vicente para 2022, 90% (noventa por cento) do valor mencionado foi repassado mensalmente para atendimento das metas assistenciais. Os 10% (dez por cento) restantes foram repassados também mensalmente, vinculados à avaliação dos indicadores de qualidade, integrante do Contrato do Gestão.

Apresentamos abaixo os relatórios Demonstrativo Contábil Operacional e Fluxo de Caixa correspondentes ao exercício 2022:



Relatório - Demonstrativo Contábil Operacional – 2022

	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21	Total
Repasso Contrato de Gestão/T. A.	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	18.161.280,00
Total - Repasses (1)	1.513.440,00	18.161.280,00											
Receitas Financeiras	30.191,28	33.113,50	42.030,36	38.413,69	51.381,54	49.510,81	50.037,67	56.772,45	54.391,23	49.545,04	48.379,78	51.832,01	555.599,36
Demais Receitas	2.417,37	2.420,36	2.273,75	2.091,29	2.565,77	2.298,86	2.661,96	2.665,28	2.621,86	3.157,18	3.394,28	2.675,51	31.243,47
Estornos / Reembolso de Despesas	2.417,37	2.420,36	2.273,75	2.091,29	2.565,77	2.298,86	2.661,96	2.665,28	2.621,86	3.157,18	3.394,28	2.675,51	31.243,47
Financeiras, Acessórias, Doações...	32.608,65	35.533,86	44.304,11	40.504,98	53.947,31	51.809,67	52.699,63	59.437,73	57.013,09	52.702,22	51.774,06	54.507,52	586.842,83
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	1.546.048,65	1.548.973,86	1.557.744,11	1.553.944,98	1.567.387,31	1.565.249,67	1.566.139,63	1.572.877,73	1.570.453,09	1.566.142,22	1.565.214,06	1.567.947,52	18.748.122,83
Despesas Operacionais	-												
Pessoal	521.719,44	566.483,14	556.342,24	582.807,06	569.091,75	595.710,67	556.176,46	578.708,24	599.064,82	620.710,49	633.229,74	588.778,91	6.968.822,96
Ordenados	319.117,24	358.400,08	351.036,05	361.168,83	357.549,00	371.929,60	328.580,20	356.648,29	366.453,61	366.397,57	373.289,93	360.421,72	4.270.992,12
Benefícios	90.384,89	97.812,08	91.728,32	102.881,23	99.960,82	112.513,43	111.778,74	108.174,63	106.791,33	117.081,16	112.248,70	112.038,86	1.263.394,19
Horas Extras	135,43	133,92	44,7	176,9	5,98	128,69	0,4	246,99	0	77,77	27,09	15,64	993,51
Encargos Sociais	31.548,02	30.440,06	30.678,76	31.527,87	31.844,41	32.297,51	33.822,15	31.668,13	31.666,86	33.078,57	45.882,31	48.721,58	413.176,23
Rescisões com Encargos	2.400,16	2.494,06	5.176,31	8.972,46	2.136,99	1.218,32	7.573,07	3.493,55	6.261,63	6.966,71	26.118,88	2.242,64	75.054,78
Outras Despesas com Pessoal	1.639,40	-27,63	-20	-19,21	-17,63	9,88	-5	-14,21	20,19	0	61,58	0	1.627,37
Provisões com Pessoal	76.494,30	77.230,57	77.698,10	78.098,98	77.612,18	77.613,24	74.426,90	78.490,86	87.871,20	97.108,71	75.601,25	65.338,47	943.584,76
13º com Encargos	33.610,68	33.149,57	32.892,77	33.738,73	33.017,34	34.785,65	30.955,81	32.351,01	37.174,48	38.441,71	18.446,40	18.730,00	377.294,15
Férias com Encargos	42.883,62	44.081,00	44.805,33	44.360,25	44.594,84	42.827,59	43.471,09	46.139,85	50.696,72	58.667,00	57.154,85	46.608,47	566.290,61
Serviços Terceirizados	517.255,64	600.589,63	594.280,58	691.320,80	634.877,27	627.562,61	654.870,73	658.405,24	659.505,20	668.986,43	586.016,62	656.834,32	7.550.505,07
Assistenciais	467.341,83	552.923,02	538.922,68	631.458,88	577.061,49	569.307,70	604.008,49	605.864,68	603.556,18	613.142,88	521.901,99	600.043,98	6.885.533,80
Pessoa Jurídica	467.341,83	552.923,02	538.922,68	631.458,88	577.061,49	569.307,70	604.008,49	605.864,68	603.556,18	613.142,88	521.901,99	600.043,98	6.885.533,80
Administrativos	49.913,81	47.666,61	55.357,90	59.861,92	57.815,78	58.254,91	50.862,24	52.540,56	55.949,02	55.843,55	64.114,63	56.790,34	664.971,27
Materiais	112.675,15	101.610,61	127.157,58	108.226,04	127.410,27	128.093,97	104.754,61	114.023,21	126.631,39	123.066,29	123.781,33	138.779,27	1.436.209,72
Materiais e Medicamentos	82.894,14	78.619,20	99.116,53	85.989,91	92.293,17	91.375,11	84.274,02	86.963,84	98.670,46	98.740,61	98.924,89	94.005,49	1.091.867,37
Materiais de Consumo	29.781,01	22.991,41	28.041,05	22.236,13	35.117,10	36.718,86	20.480,59	27.059,37	27.960,93	24.325,68	24.856,44	44.773,78	344.342,35
Utilidade Pública	55.048,59	45.243,84	59.231,97	55.521,34	47.810,53	48.363,48	49.408,70	46.819,42	46.472,24	51.646,51	52.010,31	53.718,20	611.295,13
Tributárias	2.256,58	2.802,27	1.151,46	1.290,19	1.151,46	2.307,25	1.242,84	1.151,46	2.143,30	1.151,46	1.151,46	2.712,25	20.511,98
Financeiras	217,42	223,63	181,57	241,69	255,34	254,94	244	252,47	246,57	286,53	185,81	208,07	2.798,04
Manutenção Predial	45.112,53	26.877,09	41.830,38	21.952,56	44.147,17	69.770,86	38.163,69	35.743,93	51.488,93	103.941,61	45.324,11	46.047,30	570.400,16
Ressarcimento por Rateio	29.379,44	27.375,33	30.857,39	30.759,53	34.066,18	30.252,75	31.031,82	32.744,06	36.342,87	36.139,79	38.499,77	32.824,10	390.273,03
Outras Despesas	105.731,28	105.541,97	106.031,28	105.771,94	106.777,21	105.594,07	103.846,13	108.829,13	105.722,99	105.761,24	105.705,12	105.845,15	1.271.157,51
Total das Despesas Operacionais (4)	1.389.396,07	1.476.747,51	1.517.064,45	1.597.891,15	1.565.587,18	1.607.910,60	1.539.738,98	1.576.677,16	1.627.618,31	1.711.690,35	1.585.904,27	1.625.747,57	18.821.973,60
Investimento	-												
Equipamentos	0	0	0	499,38	0	0	0	0	0	0	0	6.761,70	7.261,08
Mobiliário	0	6.950,00	0	0	0	7.980,00	0	0	0	0	0	0	14.930,00
Total Despesas c/ Investimentos (5)	0	6.950,00	0	499,38	0	7.980,00	0	0	0	0	0	6.761,70	22.191,08
TOTAL DAS DESPESAS (4 + 5)	1.389.396,07	1.483.697,51	1.517.064,45	1.598.390,53	1.565.587,18	1.615.890,60	1.539.738,98	1.576.677,16	1.627.618,31	1.711.690,35	1.585.904,27	1.632.509,27	18.844.164,68
RESULTADO (Receitas - Despesas)	156.652,58	65.276,35	40.679,66	-44.445,55	1.800,13	-50.640,93	26.400,65	-3.799,43	-57.165,22	-145.548,13	-20.690,21	-64.561,75	-96.041,85

Relatório – Fluxo de Caixa – 2022

	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Total
Saldo do Mês Anterior	3.468.066,26	3.619.970,56	3.782.499,98	3.854.839,57	3.988.051,05	3.948.594,01	3.931.012,49	3.894.641,24	3.938.803,83	3.948.946,76	3.899.111,55	3.810.136,21	-
RECEITAS													
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/													
Termos de Aditamento	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	1.513.440,00	18.161.280,00
SUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Receitas Financeiras	30.191,28	33.113,50	42.030,36	38.413,69	51.381,54	49.510,81	50.037,67	56.772,45	54.391,23	49.545,04	48.379,78	51.832,01	555.599,36
Demais Receitas	0	0	0	235,39	0	0	0	0	1.468,11	0	72,15	11,69	1.787,34
Total de Receitas	1.543.631,28	1.546.553,50	1.555.470,36	1.552.089,08	1.564.821,54	1.562.950,81	1.563.477,67	1.570.212,45	1.569.299,34	1.562.985,04	1.561.891,93	1.565.283,70	18.718.666,70
DESPESAS													
Pessoal (CLT)	533.921,85	504.010,30	523.030,90	519.123,22	526.052,95	555.806,41	566.307,76	531.625,05	549.291,36	535.924,91	743.504,41	752.081,65	6.840.680,77
Ordenados	272.601,24	304.128,12	298.156,60	305.680,36	307.339,34	309.152,22	276.816,61	297.098,12	308.064,22	305.295,44	311.035,77	309.626,25	3.604.994,29
Benefícios	105.267,20	104.867,16	107.685,30	101.970,33	115.029,58	109.498,66	126.536,84	124.538,55	122.679,14	120.881,39	132.882,59	126.713,52	1.398.550,26
Horas Extras	135,43	133,92	44,7	176,9	5,98	128,69	0,4	246,99	0	77,77	27,09	15,64	993,51
Encargos Sociais	70.433,34	65.272,87	74.839,49	69.383,72	71.589,17	71.317,84	75.227,07	65.331,67	74.557,95	78.584,67	78.986,33	79.045,71	874.569,83
Rescisões com Encargos	2.343,66	1.768,45	10.575,73	11.348,59	5.372,14	2.202,85	14.690,43	6.788,81	2.446,00	4.277,66	30.313,67	796,04	92.924,03
13º	34.353,96	45,42	258,49	352,27	405,72	667,43	721,25	1.757,92	920,73	246,08	150.588,30	173.279,21	363.596,78
Férias	48.787,02	27.794,36	31.470,59	30.211,05	26.055,16	62.838,72	72.315,16	35.862,99	40.623,32	26.561,90	39.670,66	62.605,28	504.796,21
Outras Despesas com Pessoal	0	0	0	0	255,86	0	0	0	0	0	0	0	255,86
Serviços Terceirizados	482.731,93	532.648,83	547.924,13	522.115,51	701.297,97	583.963,35	595.376,89	613.915,01	608.143,31	614.799,71	521.933,30	615.456,45	6.940.306,39
Assistenciais	424.197,94	503.008,37	492.438,59	473.708,84	632.435,09	523.198,77	552.750,84	555.556,83	554.316,83	561.649,13	465.184,63	569.234,37	6.307.680,23
Pessoa Jurídica	424.197,94	503.008,37	492.438,59	473.708,84	632.435,09	523.198,77	552.750,84	555.556,83	554.316,83	561.649,13	465.184,63	569.234,37	6.307.680,23
Administrativos	58.533,99	29.640,46	55.485,54	48.406,67	68.862,88	60.764,58	42.626,05	58.358,18	53.826,48	53.150,58	56.748,67	46.222,08	632.626,16
Materiais	91.321,23	104.587,39	140.221,17	97.942,94	108.849,78	145.901,16	133.433,48	110.814,86	129.246,70	88.771,55	90.737,99	126.614,48	1.368.442,73
Materiais e Medicamentos	66.496,78	74.778,71	119.343,19	68.442,10	78.383,07	104.661,81	107.341,31	71.084,52	103.548,54	63.650,81	63.406,79	97.409,10	1.018.546,73
Materiais de Consumo	24.824,45	29.808,68	20.877,98	29.500,84	30.466,71	41.239,35	26.092,17	39.730,34	25.698,16	25.120,74	27.331,20	29.205,38	349.896,00
Utilidade Pública	51.530,26	20.891,59	55.198,30	57.104,90	55.876,56	49.119,35	44.655,14	49.295,00	47.336,01	45.211,58	52.241,59	50.937,11	579.397,39
Tributárias	58.287,80	50.632,62	53.108,46	51.867,01	53.577,39	60.987,52	51.996,81	55.077,41	55.421,46	55.136,92	56.300,00	47.850,48	650.243,88
Financeiras	217,42	223,63	181,57	241,69	255,34	254,94	244	252,47	238,57	294,53	233,96	200,07	2.838,19
Manutenção Predial	33.427,48	34.496,41	30.475,65	36.012,21	21.363,13	46.057,33	73.316,93	26.419,48	29.347,75	127.448,18	42.389,04	38.030,97	538.784,56
Ressarcimento por Rateio	33.135,14	29.379,44	27.375,33	30.857,39	30.759,53	34.066,18	30.252,75	31.031,82	32.744,06	36.342,87	36.139,79	38.499,77	390.584,07
Outras Despesas	107.153,87	107.153,87	105.615,26	103.612,73	106.245,93	104.376,09	104.265,16	107.618,76	107.387,19	108.890,00	107.387,19	105.253,86	1.274.959,91
Total de Despesas	1.391.726,98	1.384.024,08	1.483.130,77	1.418.877,60	1.604.278,58	1.580.532,33	1.599.848,92	1.526.049,86	1.559.156,41	1.612.820,25	1.650.867,27	1.774.924,84	18.586.237,89
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	151.904,30	162.529,42	72.339,59	133.211,48	-39.457,04	-17.581,52	-36.371,25	44.162,59	10.142,93	-49.835,21	-88.975,34	-209.641,14	132.428,81
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	3.619.970,56	3.782.499,98	3.854.839,57	3.988.051,05	3.948.594,01	3.931.012,49	3.894.641,24	3.938.803,83	3.948.946,76	3.899.111,55	3.810.136,21	3.600.495,07	-

9. Planejamento para 2023

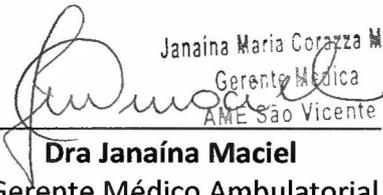
- ✓ Certificação de Acreditação pela metodologia ONA;
- ✓ Implantação do Programa de Segurança do Paciente;
- ✓ Implantação da Gestão de Custos nas áreas com foco no fortalecimento dos controles internos;
- ✓ Manter o equilíbrio financeiro com o cumprimento de metas e otimização dos recursos operacionais;
- ✓ Capacitar e Desenvolver as lideranças e a equipe de colaboradores com o objetivo de proporcionar ao usuário um atendimento ainda melhor e realizar uma gestão eficiente;
- ✓ Projeto para manejo dos índices de absenteísmo e perda primária junto aos municípios da DRS IV;
- ✓ Projeto para matriciamento junto aos municípios de São Vicente e Cubatão.

10. Conclusão

O AME São Vicente encerrou o ano de 2022 com todas as metas atingidas e deu passos firmes em direção a melhoria da qualidade, consolidando sua importância como equipamento de saúde regional e conquistando a confiança e a satisfação dos munícipes .

Os desafios futuros se concentram na busca pela excelência contínua da qualidade nos serviços já desenvolvidos, fortificação da sustentabilidade financeira e o início dos trabalhos voltados para a obtenção do Certificado de Acreditação ONA.

Para 2023, há uma forte expectativa na continuidade da missão institucional, oferecendo a população de referência toda a estrutura de excelência do AME São Vicente.


Janaína Maria Corazza Maciel
Gerente Médica
AME São Vicente

Dra Janaína Maciel
Gerente Médico Ambulatorial
AME São Vicente


Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente

Fabiana Escobar
Gerente Administrativo
AME São Vicente