



RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES

2022

1. O Hospital Estadual "ValdemarSunhiga" de Sapopemba

O Hospital Estadual "ValdemarSunhiga" de Sapopemba (HESAP), instituído em 05/04/2003, é um hospital da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES), administrado até 31/12/2008 pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo (HCFMUSP), através da Fundação Faculdade de Medicina (FFM), e a partir dessa data, pelo Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo (Seconci-SP), como Organização Social de Saúde e através de Contrato de Gestão.

O HESAP está situado no Jardim Sapopemba, localizado na região sudeste do município de São Paulo. A área construída é de aproximadamente 15.000m², distribuídos em 12 pavimentos, num hospital em monobloco e verticalizado.

Realizamos atendimentos e internações de urgência e emergência nas áreas de obstetrícia, clínica médica, cirurgia geral e ortopedia. Além disso, realizamos cirurgias eletivas nas áreas de cirurgia geral, ginecologia, mastologia, cirurgia reparadora pós bariátrica, cirurgia infantil e artroscopia de joelho. Atendemos outras demandas de instituições da região metropolitana de São Paulo, por meio de agendamento na CROSS, realizando colangiopancreatografia endoscópica retrógrada, endoscopia digestiva alta, colonoscopia, ultrassonografia, tomografia e radiografia simples. O pronto socorro do HESAP é referenciado para o atendimento móvel pré-hospitalar, exceto para obstétrica, mantendo grade referenciada para a região sudeste, em sistema de porta aberta.

Desenvolvemos programas de residência médica credenciados pelo MEC nas especialidades de clínica médica, ortopedia e ginecologia e obstetrícia, onde participaram 17 residentes no ano de 2022. Recebemos também residentes de outras instituições para estágios eletivos em ortopedia e ginecologia e obstetrícia. Além da residência médica, o HESAP possui parceria com universidades, oferecendo estágio acadêmico (internato médico e estágio complementar) nas áreas de cirurgia geral, U.T.I. adulto, ortopedia e traumatologia e ginecologia e obstetrícia.

1.1. Grade referenciada para atendimento obstétrico na região sudeste

SAE DST/AIDS Hebert de Souza – Betinho; HM Dr. Benedito Montenegro – Jardim Iva; AMA Jardim Elba – Humberto Gastão Bodra; AMA Jardim Grimaldi; UBS Fazenda da Juta I; UBS Fazenda da Juta II; UBS Jardim dos Eucaliptos – Helio M Salles; UBS Jardim Sapopemba; UBS Jardim Sinha; UBS Jardim Mascarenhas de Moraes; UBS Parque Santa Madalena (UBS Santa Madalena); UBS Pastoral; UBS Teotônio Vilela; UBS Vila Renato; UBS Vila Nova York e UBS / AMA Vila Antonieta.

1.2. Planejamento Estratégico e Indicadores de Performance

Com o objetivo de alcançar os propósitos estabelecidos, a alta direção do HESAP utiliza a metodologia do Balance Score Card (BSC) para analisar o contexto em que se insere o hospital na rede de assistência à saúde e definir as metas a serem alcançadas pela instituição. Assim, são definidas ações, mobilizados recursos e tomadas as principais decisões, através do monitoramento e análise dos indicadores estratégicos.

2. O impacto pós pandemia no contrato de gestão

2.1. Agendas e impactos

A pandemia gerou uma demanda reprimida de consultas e exames ambulatoriais, bem como de procedimentos cirúrgicos eletivos. Como medida para minimizar este impacto, o HESAP aumentou a disponibilidade de consultas, gerando um aumento de 56% de cirurgias eletivas realizadas.

Além da agenda de produção pactuada, foram realizados mutirões de consultas ambulatoriais.

2.2. Adequações e disponibilidade de recursos

Em virtude da alta demanda de colonoscopia para pacientes idosos e com comorbidades apresentados pela DRS-1, houve a pactuação das metas em 2022 com a disponibilização de vagas para realização de colonoscopia no ambiente hospitalar.

Além disso, em atendimento a solicitação CGCSS e devido à necessidade da região Leste A, houve abertura de 10 novos leitos de enfermagem de Clínica Médica em setembro de 2022, com repactuação das metas de saídas hospitalares.

3. Cuidados Paliativos

A partir da aprovação do TA, foi criado o serviço de interconsulta em cuidados paliativos, com contratação de equipe exclusiva e especializada para esta atividade. Além da importância assistencial, uma Equipe de Cuidado Paliativo Especializado tem papel importante na mudança de cultura local, promovendo educação formal e informal sobre Cuidado Paliativo no meio onde está inserida. Estão sendo implantados os fluxos de atendimentos e as políticas institucionais que incorporem técnicas de Cuidados Paliativos à rotina do cuidado, bem como treinamentos para toda a equipe assistencial. As atividades estão sendo monitoradas por meio de indicadores.

4. Principais reformas e ampliações físicas

- Conclusão da execução do projeto de adequação do Sistema de Proteção Contra Descarga Atmosférica – SPDA, investimento R\$ 243.000,00;
- Início da obra de adequação do sistema de hidrantes, investimento R\$ 312.777,40;
- Troca da Bomba Central de Vácuo Medicinal R\$ 13.650,00;
- Troca das hélices dos ventiladores do Chiller nº 2, investimento R\$ 11.141,35;
- Reposição do gás refrigerante do Chiller nº 2 e reparo no sistema R\$ 6.400,00;
- Troca do disjuntor geral de média tensão da cabine primária, investimento R\$ 9.800,00;
- Instalação de porta de vidro e adequação do portão de acessibilidade na entrada dos funcionários (1º subsolo) R\$ 3.670,00;
- Instalação de grades de proteção antiqueda no 2º andar da Clínica Cirúrgica R\$ 1.850,00;
- Pintura do 1º andar (corredor e leitos) da Clínica Cirúrgica e Médica R\$ 5.683,24;
- Construção de bancadas em MDF para preparo de medicação (em todos os andares assistenciais);
- Pintura do corredor e hall de entrada do Centro Cirúrgico, bem como Reforma da copa (pintura e restauração do mobiliário);
- Elaboração do projeto de Restauração da fachada do prédio HESAP, aprovado pela CGCSS, investimento R\$ 3.163.733,76;
- Elaboração do projeto de reforma do telhado do Pronto Socorro, aprovado pela CGCSS, investimento de R\$ 493.574,41.

5. O AVCB

5.1. Cenário atual

Atividades concluídas: instalação central de alarmes; adequação da rede de hidrantes; adequação dos quadros elétricos; enclausuramento de escada de emergência; construção do duto de ventilação; sistema de proteção contra descargas atmosféricas. Atividades em execução: adequação do sistema de hidrantes.

5.2. Pendências

- Atualização de projeto de sistema de segurança e combate a incêndios (Decreto Estadual 63.911/18) com elaboração do projeto técnico e layout atualizado, para realização do Formulário de Atendimento Técnico (FAT), referente a serviço de segurança contra incêndio;
- Atualização das inspeções e testes de equipamentos de segurança:
 - Atestado de Responsabilidade Técnica (ART) das Instalações elétricas;
 - CMAR – Controle de material de acabamento e revestimento;
 - Atestado de conformidade do sistema de detecção e alarme de incêndio;
 - Atestado de gás, hidrantes e mangotinhos;
 - Atestado de funcionamento do sistema de segurança;
 - ART Grupo motogerador;
 - ART equipamentos de combate à incêndios.

6. Principais equipamentos incorporados

Principais aquisições 2022						
	DISCRIMINAÇÃO	QUANTIDADE	VALOR		SETOR DESTINO	TIPO RECURSO
			UNIT./ R\$	TOTAL/ R\$		
Assistencial	APARELHO DE ANESTESIA MINDRAY	3	95.200	285.600	Seção de Eng.Clinica	Doação SES
	APARELHO DE RAO X MOVÉL	1	100.000	100.000	Seção de Radiologia	Doação SES
	APARELHO DE RAO X MOVÉL PEGASO	2	194.000	388.000	Seção de Radiologia	Doação SES
	APARELHO P/FISIOTERAPIA COM BATERIA	1	7.450	7.450	Seção de CCO	Custeio
	ARCO CIRURGICO	2	725.000	1.450.000	Seção de CCO	Doação SES
	DESFIBRILADOR NIHON KÖHDEN C/ CARRINHO DE EMERGÊNCIA	8	21.275	170.200	Seção de CCO e Enfermarias	Doação SES
	ELETRCARDIOGRÁFO	7	4.200	29.400	Enfermarias	Doação SES
	FOCO CIRURGICO DE LED	1	19.100	19.100	Seção de CCO	Doação SES
	INSUFLADOR PARA LAPARÓSCOPIA	1	34.000	34.000	Seção de Endoscopia	Doação SES
	MEDIDOR DE CUFF UNIVERSAL	1	2.990	2.990	Seção de Fisioterapia	Custeio
	MESA CIRURGICA MOTORIZADA	3	54.000	162.000	Seção de CCO	Doação SES
	MONITOR MULTIPARAMETROS	7	8.900	62.300	Enfermarias	Doação SES
	MONITOR DE OXIMETRIA	5	2.400	12.000	Enfermarias	Doação SES
	OSMOSE REVERSA PORTATIL	1	26.800	26.800	Seção de UTI I	Investimento
	POLTRONA ARTICULAVEL LUXO ESTOF. AZUL ROYAL	25	797	19.913	Enfermarias	Investimento
	RESPIRADOR BIPAP	1	6.400	6.400	Seção de Fisioterapia	Custeio
	SISTEMA INTEGRADO DE VIDEOENDOSCOPIA	2	169.000	338.000	Seção de Endoscopia	Doação SES
	TIRA LEITE MATERNO (BOMBA EXTRATORA DE LEITE HUMANO)	1	6.838	6.838	Seção de Neonatologia	Custeio
	UNIDADE DE RADIODIAGNÓSTICO FIXA DE USO GERAL	1	250.000	250.000	Seção de Radiologia	Doação SES
		TOTAL		3.370.991		
Estrutural	SISTEMA DE MICROFONE	1	4.500	4.500	Superintendência	Custeio
	KIT P/SOLDA E CORTE OXICOMBUSTIVEL C/13 ACESSORIOS	1	2.749	2.749	Seção de Manutenção	Custeio
	FRAGMENTADORA DE PAPEL - CORTE EM PARTICULAS	1	3.520	3.520	Seção de Secretaria	Custeio
		TOTAL		10.769		
	TOTAL GERAL		3.381.760			

7. Melhorias administrativas

7.1. Tecnologia da Informação

- Atualização de versão do software antivírus Kaspersky;
- Integração laboratório AFIP com prontuário eletrônico TASY, via webservice;
- Renovação de contrato e troca de impressoras;
- Locação de 80 computadores Vivo;
- Upgrade de máquinas melhorando a performance, sendo incluído memória e HD SSD;
- Evolução e anotação de enfermagem estruturada para padronização de registro no prontuário eletrônico do paciente.

7.2. SAME

- Upgrade do formulário e da metodologia de avaliação de prontuários para medir sua conformidade, melhorando assim a análise do Indicador da Comissão de Prontuário;
- Envio da planilha de Declaração de Nascido Vivo, com a numeração do Cartão Nacional de Saúde para equipe materno-infantil, o que contribui na agilidade da marcação de consultas dos recém nascidos via UBS;
- Folder informativo de educação continuada à equipe médica, referente ao preenchimento das Declarações de Óbitos.

7.3. Suprimentos

- Revisão dos materiais do estoque estratégico no almoxarifado, considerando os itens de alto valor, bem como os itens de baixíssimo consumo, para melhor otimização do recurso, através da identificação do consumo imediato e tempo de reposição.

7.4. Serviço Social

- Criação da sala de acolhimento familiar no Pronto Socorro.

7.5. Fisioterapia

- Atuação de um estudante do programa Acolhe Saúde no setor da Fisioterapia, auxiliando na área administrativa.

7.6. Nutrição

- Internalização da refeição para os colaboradores, com redução de 45% no valor unitário da refeição. Além da economia, melhorou a aceitabilidade dos funcionários em relação a qualidade do prato.

7.7. Rouparia

- No ano de 2022 implantamos o RFID no enxoval hoteleiro e cirúrgico, com isso informatizamos o gerenciamento dos itens, garantindo a rastreabilidade e estoque.

8. Melhorias assistenciais

8.1. Maternidade

- Aquisição do Implanon junto a SES e início das inserções dos dispositivos nas pacientes elegíveis.

8.2. Fisioterapia

- Aquisição de um novo Bipap para substituição dos geradores de fluxo desativados, proporcionando melhor assistência e redução de custo com a aquisição de máscaras;
- Reposição dos medidores de pressão de Cuff, para fortalecer a prevenção da pneumonia associada à ventilação mecânica;
- Implantação do uso dos braços dos ventiladores mecânicos na UTI Adulto, conforme as boas práticas sugeridas pelo PROADI-SUS, com o objetivo de prevenção da pneumonia associada à ventilação mecânica.

9. Ensino e Pesquisa

9.1. Trabalhos em congressos

- Exposição no Painel de Trabalho Científico do III CIREBRAENSP – Congresso Internacional da Rede Brasileira de Enfermagem e Segurança do Paciente, em abril de 2022, com o tema Linha de Cuidado: Fratura de fêmur no idoso, uma estratégia de gestão em enfermagem;
- Apresentação oral do Trabalho Científico, no II Encontro de Boas Práticas em Saúde – SECONCI, em novembro de 2022, com o tema “A implantação do *pit stop* como barreira obrigatória para a cirurgia segura”;
- SAP: Sessão de Aprendizagem Presencial Regional do Projeto PROADI-SUS - Melhorando a Saúde em Larga Escala no Brasil, em novembro de 2022, com apresentação do PDSA: “prevenção da infecção do trato urinário associada a dispositivo”.

9.2. Residência médica

- Total de 17 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades: Ginecologia e obstetrícia (9), Clínica médica (6) e Ortopedia (2).
- Outras instituições: total de 23 residentes, distribuídos nas seguintes especialidades / instituições:
 - Ortopedia (3) via HCFMUSP;
 - Mastologia (5) via BP, HGC, HSPM e HEVA;
 - Patologia obstétrica/USG (2) via HGC e HEVA;
 - Cirurgia ginecológica (2) via HGC;
 - Cirurgia laparoscopia (1) via HGC;
 - Cirurgia por vídeo (4) via HEVA;
 - Ginecologia (1) via HEVA;
 - Ginecologia e obstetrícia (2) via HSPM;
 - Radiologia e diagnóstico por imagem (3) via HEVA.

9.3. Treinamentos – plataforma Konviva

9.3.1. Enfermagem

- Reestruturação do treinamento do curso da Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC), Recoleta de exames laboratoriais, entre outros;
- Participação na Estratégia QualiNEO (EQN) desenvolvida pelo Ministério da Saúde em parceria com a Fiocruz, como medida de promoção da saúde da e na redução de mortalidade do neonato, baseado nas políticas públicas de saúde.

9.3.2. Fisioterapia

- Manipulação de equipamentos (Bipap, elevador de pacientes e terapia de alto fluxo), Protocolo de fratura de fêmur, Round diário da Dor, Escala de Barthel no TASY, Terapia de alto fluxo – TREND, Prevenção de lesão de pele.

9.4. Treinamentos Institucionais

- Prevenção de queda; Transferência de informações no cuidado; Prevenção de infecções; Higienização das mãos; Prevenção de suicídio; Prevenção de flebites; Sistematização da assistência de enfermagem e prevenção de lesão por pressão.

9.5. Estágios acadêmicos

- Estágios de medicina nas áreas de UTI Adulto, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, mastologia, cirurgia geral e ortopedia (estágio complementar e internato) – total de 177 alunos;
- Estágios para ensino técnico e graduação de enfermagem – total de 108 alunos, sendo 34 técnicos e 74 graduação;
- Estágios para graduação em fisioterapia – total de 02 alunos;
- Estágios para graduação em nutrição – total de 01 aluno.

10. Gestão e desenvolvimento de pessoas

10.1. Turnover e absenteísmo

Podemos observar uma pequena melhora em nossa média anual em comparação ao ano de 2021. A média de rotatividade ficou em 1,89% em 2022 fator positivo para essa métrica, ficando dentro da meta de 2% . É possível observar pequenas oscilações ao longo do ano o qual estão relacionadas as movimentações de pessoal de entrada e saída esperadas devido a pedidos de desligamento e reestruturação de setor. Os principais ofensores para esse indicador são melhores condições salariais e benefícios e o percurso residência/trabalho.

Turnover Meta 2%	2020	2021	2022
	Média ano 1,38%	Média ano 2,01%	Média ano 1,89%

Quanto ao indicador de absenteísmo podemos observar uma significativa melhora em relação aos últimos 2 anos. A média de absenteísmo ficou em 4,16% sendo a meta mensal de 3%. Iniciamos o ano com os índices elevados ainda reflexo da pandemia e podemos observar uma discreta melhora ao longo do ano de 2022 o qual o índice mantém certa estabilidade com pequenas oscilações. É possível observar ainda número significativo de atestados relacionados a doenças respiratórias e osteomusculares refletindo negativamente no índice.

ABS Meta 3%	2020	2021	2022
	Média ano 5,18%	Média ano 6,24%	Média ano 4,16%

10.2. Aproveitamento interno

Em 2022, foram admitidos 277 novos colaboradores e 35 profissionais tiveram promoção, com média anual de 8% no índice de aproveitamento interno. A queda observada ocorreu devido às exigências técnicas das vagas abertas e novas oportunidades de ascensão profissional em outras unidades do SECONCI, após o processo de verticalização do rh em 2022.

Aproveitamento Interno Meta 10%	2020	2021	2022
	Média ano 12%	Média ano 20%	Média ano 8%

10.3. Quadro de colaboradores

São, em média, 998 colaboradores CLT no HESAP e outros 126, no Hospital Local. Sendo que em 2022 tivemos um aumento de 10 leitos na seção de clínica médica que culminou em um aumento de quadro. Acrescentam-se cerca de 406 colaboradores terceirizados. Há também, 17 médicos residentes.

10.4. Horas Treinamento (Horas/colaborador)

Durante o ano de 2022 realizamos 23 Integrações Institucionais de forma presencial em período integral com os recém-contratados em parceria com a Educação Permanente e demais setores de apoio. Com relação aos treinamentos houve um total de 16:305:30 horas, distribuídas em cursos, treinamentos programados, notificações de eventos adversos e implantação de novos processos, projetos e equipamentos, além de campanhas institucionais para disseminação de boas práticas que atingiram de forma direta uma média mensal de 418 colaboradores treinados.

Foram realizadas ações de desenvolvimentos com as lideranças como o workshop sobre Feedback, oficina de construção do novo modelo de cargos e salários e sobre o conceito e estruturação do novo modelo de gestão de competências do Seconci.

11. Qualidade, segurança e acreditação

11.1. Segurança e gerenciamento de risco assistencial

A área de Gerenciamento de Risco Assistencial do HESAP atua na identificação e mitigação de riscos. Em 2022, o HESAP alcançou um número de 5.256 notificações, um aumento de 100% em relação ao ano anterior, decorrente das ações de incentivo às notificações, cujas análises fortaleceram a cultura de segurança e a qualidade assistencial.

11.2. Trabalho corporativo

Um marco no processo de gerenciamento dos riscos em todas as unidades de saúde do Seconci foi a incorporação do sistema eletrônico de notificações de não conformidades, promovendo a gestão estratégica e oportunidades de melhorias.

11.3. PROADI - SUS

O HESAP participa do Programa Saúde em Nossas Mãos – Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil (2021-2023), juntamente com mais 203 hospitais do Brasil, que visa reduzir em 30% as infecções relacionadas à assistência em saúde de unidades de terapia intensiva. Em 2022, índices de infecção mostraram melhora progressiva e a atuação do HESAP foi destacada pelo programa, evidenciada pelos convites para compartilhar as melhores práticas aplicadas na instituição.

11.4. PROJETO RECONNECTAR

O HESAP foi contemplado a participar do Projeto Reconnectar – Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência. A iniciativa é promovida pelo Hospital Sírio-Libanês, em parceria com o Institute for Healthcare Improvement (EUA), e patrocinada pela Johnson & Johnson. A proposta é ouvir a percepção de colaboradores sobre bem-estar, satisfação, resiliência e engajamento, além de encorajá-los a participar de decisões no ambiente de trabalho. Todos os dados estão sendo mensurados desde o setembro de 2022, com implantação de ações sistemáticas, fortalecendo a gestão participativa.

11.5. Certificações e Acreditações

Em 2022, o hospital conquistou o selo SINASC, referente à qualidade da informação, e o certificado de Amigo do Transplante. Foi mantida a certificação internacional de qualidade QMENTUM DIAMENTE. Enaltecemos ainda a permanência das certificações como Hospital Amigo do Idoso e Hospital Amigo da Criança e a recertificação no Programa de Controle de Qualidade Externo em Imunohematologia da Associação Brasileira de Hematologia, Hemoterapia e Terapia Celular e da Coordenação Geral do Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.

12. Satisfação do usuário e humanização

12.1. Pesquisas e ouvidoria

Em 2022, foram realizadas 1.206 pesquisas de satisfação, onde 99,8% dos entrevistados indicariam o hospital para um familiar ou amigo.

12.2. Plano de Humanização

A Comissão de Humanização desenvolveu ações voltadas a linha de cuidado do idoso, desde a integração de novos colaboradores. Após o COVID-19, foi retomado o Grupo de Apoio aos Cuidadores, realizado pela equipe multidisciplinar, promovendo apoio diferenciado as famílias de pacientes dependentes de cuidados.

Foi retomado também, a visita de irmãos na Neonatologia, todas as quartas-feiras às 14h30 (mediante análise dos casos mais graves e aval da equipe médica, bem como da supervisão de enfermagem).

12.3. Ações do Serviço Social para grupos específicos

Dentre as ações realizadas, destaca-se o GAC (Grupo de Apoio ao Cuidador), que acolhe familiares e cuidadores de pacientes internados, orientando sobre os cuidados em domicílio. Em 2022 foram realizados 35 grupos, com 106 participantes.

Outra ação realizada foi a Visita à Maternidade para gestantes que realizam pré-natal nas UBS de nossa referência, realizada mensalmente, com a participação da equipe multidisciplinar. Foram realizadas 10 visitas com 104 participantes.

12.4. Satisfação do usuário – desempenho, pontos positivos e negativos

Em 2022, foram protocolados 103 elogios referentes à qualidade do serviço prestado, incluindo principalmente os tópicos postura, cordialidade e qualificação técnica profissional. Foram protocoladas 331 queixas, relacionadas principalmente a gestão da informação, orientação e tempo para concessão de recursos em Regulação Externa. Também foram protocoladas 197 solicitações relacionados a documentos gerais.

13. Hospital Local de Sapopemba

13.1. Estrutura

A partir de julho de 2014, o HESAP passou a contar com uma unidade anexa, o Hospital Local de Sapopemba, que tem uma área construída de 3.397 m², distribuída em dois pavimentos. Em 2021, a unidade foi reestruturada para atendimento de pacientes de longa permanência provenientes da CROSS, com o total de 30 leitos, sendo necessário em 2022:

- Reestruturação da metodologia de abastecimento de materiais via CEADIS;
- Revisão de pacto para adequação do consumo, bem como dos estoques locais, de acordo com o novo perfil de atendimento;
- Reestruturação da sala de fisioterapia motora.

13.2. Assistência

- Reestruturação do protocolo de atendimento à paciente de longa permanência;
- Revisão dos indicadores e alterações de metas;
- Implantação da sala de TV para os pacientes e retomada da visita em horário estendido e presença do acompanhante.

14. Produção assistencial

14.1 Produção assistencial Hospital Estadual de Sapopemba

Hospital Estadual de Sapopemba. Seconci-SP (OSS)
Relatório Anual de Atividades - 2022

183 - Internações - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	260	271	260	231	260	302	260	275	260	293	260	258	1.560	1.630	4,49	R\$ 9.882
Obstetrícia	369	354	369	334	369	342	369	360	369	370	369	282	2.214	2.042	-7,77	R\$ 4.378
Pediatria	70	71	70	59	70	73	70	69	70	98	70	66	420	436	3,81	R\$ 14.694
Total	699	696	699	624	699	717	699	704	699	761	699	606	4.194	4.108	-2,05	R\$ 28.954

183 - Internações - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Clínica Médica	260	267	260	314	305	285	305	315	305	320	305	296	1.740	1.797	3,28	R\$ 9.788
Obstetrícia	369	324	369	299	369	306	369	327	369	337	369	299	2.214	1.892	-14,54	R\$ 4.872
Pediatria	70	98	70	78	70	87	70	77	70	101	70	74	420	515	22,62	R\$ 12.580
Total	699	689	699	691	744	678	744	719	744	758	744	669	4.374	4.204	-3,89	R\$ 27.241

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Eletivas	295	247	295	257	295	297	295	306	295	323	295	321	1.770	1.751	-1,07	R\$ 7.523
Urgências	70	57	70	56	70	67	70	63	70	60	70	89	420	392	-6,67	
Total	365	304	365	313	365	364	365	369	365	383	365	410	2.190	2.143	-2,15	

470 - Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Eletivas	295	310	295	286	295	272	295	294	295	311	295	301	1.770	1.774	0,23	R\$ 7.649
Urgências	70	65	70	84	70	61	70	66	70	67	70	74	420	417	-0,71	
Total	365	375	365	370	365	333	365	360	365	378	365	375	2.190	2.191	0,05	

185 - Urgência / Emergência - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.654	2.333	2.275	2.333	2.682	2.333	2.638	2.333	2.636	2.333	2.434	13.998	15.319	9,44	R\$ 671

185 - Urgência / Emergência - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas de Urgência	2.333	2.434	2.333	2.456	2.333	2.494	2.333	2.542	2.333	2.566	2.333	2.433	13.998	14.925	6,62	R\$ 733

271 - Consultas Médicas - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
1ª Consultas Rede	300	184	300	223	300	285	300	239	300	217	300	161	1.800	1.309	-27,28	R\$ 151
Interconsultas	150	268	150	233	150	345	150	252	150	409	150	366	900	1.873	108,1	
Consultas Sub.	800	717	800	764	800	852	800	902	800	994	800	860	4.800	5.089	6,02	
Total	1.250	1.169	1.250	1.220	1.250	1.482	1.250	1.393	1.250	1.620	1.250	1.387	7.500	8.271	10,28	

271 - Consultas Médicas - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
1ª Consultas Rede	300	238	300	511	300	553	300	341	300	211	300	183	1.800	2.047	13,72	R\$ 165
Interconsultas	150	311	150	414	150	389	150	289	150	261	150	312	900	1.976	119,6	
Consultas Sub.	800	947	800	963	800	880	800	892	800	874	800	819	4.800	5.375	11,98	
Total	1.250	1.496	1.250	1.888	1.250	1.832	1.250	1.522	1.250	1.346	1.250	1.314	7.500	9.398	25,31	

526 - Consultas Não Médicas - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Sub.	300	293	300	377	300	689	300	642	300	808	300	659	1.800	3.468	92,67	R\$ 51
Total	300	293	300	377	300	689	300	642	300	808	300	659	1.800	3.468	92,67	

526 - Consultas Não Médicas - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Sub.	300	623	300	710	300	682	300	655	300	627	300	710	1.800	4.007	122,6	R\$ 43
Total	300	623	300	710	300	682	300	655	300	627	300	710	1.800	4.007	122,6	

275 - SADT Externo - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diag. por Endoscopia	327	254	327	336	327	374	327	294	327	397	327	231	1.962	1.886	-3,87	R\$ 438
Total	327	254	327	336	327	374	327	294	327	397	327	231	1.962	1.886	-3,87	

275 - SADT Externo - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Diag. por Endoscopia	327	336	327	385	327	286	327	329	327	308	327	234	1.962	1.878	-4,28	R\$ 464
Total	327	336	327	385	327	286	327	329	327	308	327	234	1.962	1.878	-4,28	

647 - Exames de Alta Suspeição - Oncologia 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Colonoscopia	0	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	R\$ 438
Total	0	3	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	0	

675 - Projeto Especial 'Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas' 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Hernioplastia Inguinal	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3	6	6	0	R\$ 1.036
Vasectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	3	10	3	-70	
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	8	3	8	6	16	9	-43,75	

675 - Projeto Especial 'Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas' 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Hernioplastia Inguinal	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	18	18	0	R\$ 1.070
Vasectomia	5	1	5	1	5	1	5	1	5	3	5	12	30	19	-36,67	
Total	8	4	8	3	8	5	8	4	8	6	8	15	48	37	-22,92	

Fonte: Média C. Unit. KPIH – Key Performance Indicators for Health

14.2 Produção assistencial Unidade Local de Sapopemba

1 - Internação - 1º SEMESTRE/2022

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Paciente - Dia	720	899	720	806	720	859	720	857	720	890	720	888	4.320	5.199	20,35%	R\$ 7.702,74

1 - Internação - 2º SEMESTRE/2022

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			Média C. Unit.
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Paciente - Dia	720	933	720	939	720	868	720	908	720	833	720	849	4.320	5.330	23,38%	R\$ 7.753,29

Fonte: Média C. Unit. KPIH – Key Performance Indicators for Health

14.3 Análise da Produção

Houve maior produção de Consultas Médicas devido aos mutirões solicitados pela SES. Com relação às Consultas Não Médicas, esclarecemos foi ofertado um número maior uma vez que as UBS ainda sofriam os impactos da pandemia de Covid-19, expondo os pacientes a riscos na na continuidade dos cuidados.

No Projeto Especial Corujão da Saúde/Cirurgias Eletivas e Exames de Alta Suspeição/Oncologia, não houve adesão das unidades às vagas ofertadas pelo HESAP.

No Hospital Local de Sapopemba, notamos uma maior demanda do que a projetada para o ano de 2022, associada à maior complexidade dos pacientes internados.

15. Desempenho financeiro

Conforme Contrato de Gestão PROCESSO Nº 001.0500.000017/2018, celebrado em 01/12/2018, entre o Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde e o Serviço Social da Construção Civil do Estado de São Paulo, para regulamentar o desempenho das ações e serviços no Hospital Estadual “Valdemar Sunhiga” de Sapopemba, definiu ao contrato vigente os termos de Aditamento abaixo:

- Aumento do aporte financeiro em 9,68% em relação a 2021;
- TA 01/2022 – R\$ 136.598.400,00 Contrato de gestão;
- TA 02/2022 – R\$ 45.760,00 em 8x de R\$ 5.720,00 Corujão da Saúde – Cirurgia Eletiva (custeio);
- TA 03/2022 – R\$ 210.000,00 em 6x de R\$ 35.000,00 Cuidados Paliativos (custeio);
- TA 04/2022 – R\$ 230.556,80 Redução de recursos financeiros – Kit Intubação-SES (custeio);
- TA 05/2022 – R\$ 1.095.115,44 em 4x de R\$ 273.778,86 Ampliação leitos de Clínica Médica (custeio) e R\$ 260.658,65 - AVCB (investimento);
- TA 06/2022 – R\$ 50.000,00 Emenda Parlamentar (investimento);
- TA 07/2022 – R\$ 493.574,41 Reforma do telhado do Pronto Socorro (investimento);
- TA 08/2022 – R\$ 3.163.733,76 Restauração da fachada do hospital (investimento).

Para execução do termo de aditamento, foi solicitado o retorno da produção contratada em 2020, com repactuação de algumas metas e serviços: redução de 44% das saídas hospitalares em clínica pediátrica, devido extinção da unidade de Pediatria e UCEP (2021); aumento em 24% das saídas hospitalares em clínica cirúrgica (eletivas); nova distribuição das consultas médicas para atendimento da nova demanda cirúrgica; aumento de 9% em SADT externo. O Hospital Local de Sapopemba permaneceu como instituição de longa permanência, conforme projeto apresentado em 2021. Cabe destacar que, mesmo diante de todas as intempéries da economia em 2022, podemos demonstrar através de uma gestão rigorosa de processos e recursos, uma eficiente gestão operacional, mesmo com todos os ofensores e importantes despesas variáveis, mantendo o equilíbrio econômico financeiro.

15.1. Fluxo de Caixa e Demonstrativo Contábil Financeiro de 2022

Demonstrativo do Fluxo de Caixa: 2022

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor	Valor
Saldo do Mês Anterior	2.953.427,81	3.201.415,42	4.081.593,40	4.815.744,27	5.513.000,44	5.750.018,34	6.240.633,02	6.342.914,36	6.599.162,33	7.457.904,03	7.572.924,99	5.860.316,32	-
Repasso C. Gestão/TA	11.383.200,00	11.383.200,00	11.383.200,00	11.383.200,00	11.383.200,00	11.394.640,00	11.423.920,00	11.423.920,00	11.880.504,71	11.621.346,86	11.671.346,86	15.355.007,03	141.686.685,46
Receitas Financeiras	49.357,63	61.708,66	84.377,95	79.820,11	107.562,12	112.965,34	114.252,73	130.470,19	130.919,93	123.991,01	122.785,29	117.539,88	1.235.750,84
Receitas Acessórias	9.515,34	9.257,90	60.921,27	159.624,34	62.159,32	167.646,80	25.645,01	9.226,00	196.736,97	118.190,48	104.558,11	140.856,61	1.064.338,15
Demais Receitas	993,6	20.556,45	2.569,90	398	132	1.002,89	1.465,98	7.627,48	4.245,39	1.503,80	5.439,84	6.789,31	52.724,64
Total de Receitas	11.443.066,57	11.474.723,01	11.531.069,12	11.623.042,45	11.553.053,44	11.676.255,03	11.565.283,72	11.571.243,67	12.212.407,00	11.865.032,15	11.904.130,10	15.620.192,83	144.039.499,09
Ordenados	3.023.709,58	3.000.788,83	3.069.437,99	3.112.507,76	3.143.297,48	3.209.842,74	3.124.994,14	3.222.898,95	3.261.840,51	3.309.117,70	3.453.925,70	3.431.166,63	38.363.528,01
Benefícios	291.994,83	284.672,67	303.075,88	283.644,29	302.620,90	308.277,70	326.042,58	325.280,13	315.908,18	319.469,82	335.362,77	326.513,41	3.722.873,16
Horas Extras	16.162,74	31.676,83	6.084,33	844,31	4.681,03	9.885,18	33.897,60	16.040,50	5.332,09	19.970,77	11.142,53	21.543,84	177.261,75
Encargos Sociais	698.902,18	735.377,52	710.712,09	746.811,85	755.398,02	755.625,29	778.538,56	763.225,88	809.203,80	824.290,98	848.145,16	907.258,59	9.333.489,92
Rescisões com Encargos	235.806,12	231.129,29	89.806,75	32.503,51	180.754,05	40.309,73	83.444,40	130.141,92	173.924,29	75.305,48	98.992,88	123.162,53	1.495.280,95
13º	353.406,63	426,96	2.132,25	18.554,18	14.059,19	4.561,27	2.826,70	5.423,92	6.829,49	9.496,35	1.879.209,65	1.792.342,34	4.089.268,93
Férias	393.692,13	405.649,60	482.339,73	439.027,68	378.260,87	446.319,20	466.029,69	398.772,00	420.965,92	373.626,98	377.532,17	475.078,06	5.057.294,03
Outras Despesas	431,96	275	552,95	275	1.668,98	1.475,47	852,37	311,16	311,16	313,91	376,53	349,42	7.193,91
Pessoa Jurídica	2.948.010,74	3.103.166,48	3.132.829,21	2.821.774,61	3.307.071,34	3.267.088,15	3.267.137,35	3.098.804,44	3.213.216,37	3.357.669,52	3.387.874,94	3.357.453,46	38.262.096,61
Administrativos	477.221,83	468.337,16	506.379,40	490.551,13	556.313,59	581.371,89	570.235,22	535.284,20	554.017,79	566.171,52	567.158,34	550.657,57	6.423.699,64
Materiais e Medicamentos	845.223,93	1.009.146,11	1.067.002,18	1.441.419,18	1.224.864,68	1.155.112,34	1.347.093,78	1.349.612,11	1.234.836,04	1.248.057,78	1.185.178,22	1.167.961,65	14.275.508,00
OPME	82.635,07	73.792,50	140.937,19	109.381,75	135.918,47	148.043,84	118.886,77	140.299,28	133.426,37	121.196,88	118.280,61	95.648,31	1.418.447,04
Materiais de Consumo	378.640,95	158.349,85	376.229,90	337.509,61	422.827,63	341.488,00	340.855,06	430.114,37	337.605,27	411.243,62	371.420,68	341.150,77	4.247.435,71
Trabalhistas	83.857,12	32.932,48	42.653,48	2.870,29	450,32	700	500	0	600	200	8.348,19	0	173.111,88

- Receber materiais e equipamentos requisitados nas diversas atas de interesse manifestadas em 2022 e aquisição de equipamentos para realização da terapia de alto fluxo - cateter de alto fluxo;
- Atualização do prontuário eletrônico para versão HTML e compra dos módulos de apoio à atividade assistencial e dos respectivos equipamentos para sua implantação;
- Aquisição de assinatura eletrônica certificada;
- Conclusão do AVCB;
- Aumento de leitos de terapia intensiva de adultos, por meio de recursos específicos de investimento e custeio;
- Obter recursos específicos para reforma predial da fachada do Hospital Local de Sapopemba;

17. Conclusão

Apesar dos diversos desafios em 2022, o Hospital Estadual de Sapopemba cumpriu o Contrato de Gestão, atendendo todas as demandas e exigências impostas pela CGCSS-SES.

Por fim, cumprimos nosso dever social, provendo assistência segura e de qualidade, através da capacitação contínua de recursos humanos. Garantimos a sustentabilidade econômico-financeira, contribuindo assim para o desenvolvimento e aprimoramento contínuo do Sistema Único de Saúde.



Dra. Renata Puzo Bortoleto
Gerente Executiva Hospitalar
CRM 121.783

Dra. Renata Puzo Bortoleto
Gerente Executiva Hospitalar
Hospital Estadual de Sapopemba