

1. Introdução

Desde 11 de março de 2020, quando foi declarada pandemia, enfrentamos uma emergência de saúde pública de relevância internacional, o surto da doença causada pelo novo coronavírus (COVID-19). Diversas estratégias ao longo do período pandêmico foram instituídas para absorver a demanda de pacientes suspeitos ou confirmados de infecção pelo SARs-Cov2, bem como para uma retomada gradativa, segura e consciente das atividades.

O Hospital Geral de Itapeçerica da Serra conta com 222 leitos nas especialidades de pediatria, neonatologia, cirurgia geral, clínica médica, ortopedia, ginecologia, obstetria, neurotrauma e cirurgia pediátrica, sendo referência secundária para a sua região. Conta ainda com sete salas cirúrgicas e leitos de hospital-dia, observação no pronto-socorro e centro de parto normal. No total os leitos de terapia intensiva somam 36, sendo: 20 leitos de UTI adulto, seis leitos UTI pediátrica e 10 leitos de UTI neonatal.

O plano de enfrentamento da COVID-19 exigiu do HGIS uma série de ações para adequação do espaço físico e do dimensionamento das equipes assistenciais para viabilizar o atendimento à população, sem comprometer o equilíbrio econômico do Contrato de Gestão durante o ano de 2022.

Trabalhamos intensamente para garantir a retomada gradual e responsável dos atendimentos eletivos e consequentemente represados durante as ondas desta pandemia.

Em janeiro 2022 a instituição foi reconhecida pelo IHI- Institute for Healthcare Improvement, Hospital Sírio-Libanês e Johnson & Johnson pela conclusão com êxito da "Colaborativa ReConectAR Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência" realizada ao longo do ano de 2021. Com orgulho mantivemos o projeto vivo na instituição e o ampliamos para a unidade pediátrica.

Em março 2022 o Hospital Geral de Itapeçerica da Serra (HGIS) completou vinte e três anos de história de dedicação à saúde da comunidade. E para coroar esses 23 anos, reconhecemos mais uma vez os responsáveis por fazer tudo isso acontecer, nossos colaboradores! Portanto foram entregues botons de crachá e um cartão de agradecimento, em celebração ao quinquênio mediante ingresso na instituição. Esta ação de valorização

profissional vai de encontro a um dos objetivos estratégicos do HGIS: “Força de trabalho qualificada, comprometida e motivada”.

No período de abril a setembro e de maio a dezembro 2022, participamos do Corujão da Saúde com a realização de cirurgias oftalmológicas e outras cirurgias eletivas, sendo elas: colecistectomia, hernioplastia inguinal, histerectomia e vasectomia respectivamente.

No segundo semestre, o HGIS foi contemplado pela Secretaria de Estado da Saúde com uma unidade de atendimento oncológico à população em parceria com a Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer. Desta forma o hospital passou a oferecer atendimentos clínicos oncológicos, sessões de quimioterapias e atendimentos cirúrgicos para 04 grandes patologias: colo retal, próstata, mama e colo de útero. “Aprimorar o trabalho em rede”, foi mais um dos objetivos estratégicos trabalhados com essa brilhante iniciativa.

O Hospital Geral de Itapeçerica da Serra norteado por sua visão: “Ser excelente na assistência e na gestão de serviços públicos de saúde”, foi eleito o 2º melhor hospital público do país, prêmio recebido em novembro de 2022. Participaram desta seleção os hospitais com Acreditação ONA nível 03 ou com certificação de qualidade plena internacional. No total, 136 hospitais públicos de todo o país participaram da referida seleção. Os critérios utilizados para estabelecer a pontuação foram: Avaliações dos usuários dos serviços disponíveis no Google Business; Tempo de certificação de cada instituição e o cálculo de eficiência (produção hospitalar em relação aos recursos financeiros empregados).

Ainda em novembro de 2022, o HGIS foi mais uma vez avaliado pela Organização Nacional de Acreditação ONA, reacreditado desde 2009, neste ano recebeu a visita de manutenção I ONA, obtendo a garantia de sua manutenção. Através de uma assistência de qualidade e segurança, respeito e compromisso com a população constrói assim uma trajetória de certificações, prêmios e reconhecimentos.

2. Estratégia enfrentamento à pandemia

Uma série de ações foram mantidas e revisadas ao longo do ano de 2022, de acordo com o curso da pandemia, sendo elas: disponibilização de leitos de UTI, enfermaria adulto e pediátrico para a assistência ao paciente COVID-19; continuidade do processo de vacinação aos profissionais de saúde; manutenção dos treinamentos a distância (*e-learning/ EAD*) e

realização progressiva de treinamentos presenciais para as equipes de trabalho; divulgação de boletins com diretrizes pactuadas no Comitê de Crise; estratégias de gestão de estoque para garantir a manutenção do fornecimento de insumo e EPI nos cenários de altas demandas e baixas ofertas; padronização de materiais e medicamentos específicos para atendimento ao perfil de pacientes; disponibilização de EPI conforme necessidade e evidências científicas com monitoramento da adesão ao uso; adequação de contratos de prestação de serviços médicos; manutenção das estratégias de readequação do espaço do refeitório, com redução do número de lugares disponíveis e ampliação do intervalo para as refeições, a fim de evitar aglomerações, readequação também da forma de servir, com todos os itens servidos pelos funcionários da nutrição e com saladas, temperos e suco individualizados; além das ações de acolhimento ao colaborador, som ambiente nos alto-falantes do hospital, ações de boas-vindas para os colaboradores que retornam ao trabalho após afastamento, banner de apoio na entrada e saída de colaboradores, mensagem motivacional e de agradecimento nos relógios de ponto e mural interativo.

O cenário descrito exigiu dos profissionais de saúde uma grande flexibilidade para ajustar fluxos e processos e dos gestores, muita agilidade na tomada de decisão, para responder prontamente às mudanças cumprindo nosso papel junto a Secretaria de Estado da Saúde e ao Governo do Estado de São Paulo no enfrentamento da Pandemia de COVID-19.

a) **Retomada gradativa das atividades**

A redução contínua do volume de casos de COVID-19 hospitalizados quando comparada ao volume de pacientes não COVID-19 possibilitou a redução do número de leitos destinados a este tipo de paciente. Em abril 2022, o Hospital Geral de Itapeçerica da Serra – HGIS, deixa de ser referência para o tratamento da COVID-19, dessa forma a manutenção das ações de retomada gradativa, segura e consciente são estratégias importantes da instituição para a continuidade dos tratamentos cirúrgicos eletivos, atividades ambulatoriais e SADT externo, sobretudo com base em evidências científicas, orientações da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e Anvisa. Considerando as medidas necessárias de prevenção e cuidados ao paciente durante o atendimento hospitalar no contexto da Pandemia da COVID-19.

Reiteramos que a elaboração do plano de retomada e os protocolos de cuidados tiveram como objetivo subsidiar o retorno assistencial das atividades eletivas com segurança e dentro do orçamento contratado, com foco na excelência na assistência e o cuidado centrado no paciente.

3. Principais Reformas, Ampliações de Área Física e Melhorias:

- Realizado a construção e adequação da unidade de Oncologia de acordo com projeto aprovado pela Vigilância Sanitária.
- Recuperação da infraestrutura de áreas internas e corredores da instituição.
- Reforma de pisos, adequação de grelhas de escoamento de água e pintura do teto do setor de Nutrição.
- Reforma e adequação da sala da coordenação do setor de Radiologia.
- Realizado o laudo das instalações elétricas da instituição.
- Realizado a reforma do quarto e banheiro do conforto médico dos setores de Pronto Socorro e Neonatologia.
- Reforma de quartos, consultórios e leitos da instituição.
- Reforma e adequação nas dependências do Centro Cirúrgico Obstétrico- CCO, incluindo corredores, sala da coordenação e de prescrição médica.
- Criação de nova sala de treinamentos.
- Reforma e adequação nas salas dos setores de Compras, Contabilidade e Serviço de Controle de Infecção Hospitalar-SCIH.

4. Principais equipamentos incorporados:

- 6 Aparelho de Fototerapia
- 2 Aparelho de Ondas Curtas
- 3 Balança Antropométrica
- 2 Câmara de Conservação de Vacinas
- 1 Caneta de Facoemulsificação
- 1 Capela de Fluxo Laminar
- 1 Cardioversor/Desfibrilador
- 1 Eletrocardiógrafo

- 3 Esteira Ergométrica
- 1 Gerador de Energia
- 3 Monitor Multiparamétrico
- 1 Osciloscópio 2 Canais
- 1 Respirador BIPAP
- 1 Venoscópio
- 1 Vídeo Laringoscópio

5. Desenvolvimento Profissional e Pesquisa

“Força de trabalho comprometida e engajada” faz parte do objetivo estratégico da instituição para o ciclo vigente e, em mais um ano trouxe para a perspectiva aprendizado a necessidade de tornar este objetivo fortalecido e inovador, para isso o aprimoramento profissional com a ampliação das capacitações especialmente em meio remoto foram fortalezas inspiradoras na gestão do conhecimento institucional.

Em 2022 o setor de Recursos Humanos continuou seu processo de verticalização permitindo alinhamento entre as estratégias corporativas, para promover maior agilidade nos processos. Os setores de Recrutamento e Seleção, Treinamento e Desenvolvimento e Administração de Pessoal, ganharam uma atenção especial com a criação de reuniões mensais onde suas respectivas coordenações corporativas abordam assuntos com o intuito de promover atualizações técnicas e maior assertividade na padronização dos processos.

Fomentamos a continuidade da utilização do aplicativo “Meu RH”, que permite ao colaborador maior autonomia na busca de suas informações sobre folha de pagamento, férias e Informe de Rendimentos.

Aprimoramos e ampliamos conhecimentos, habilidades e atitudes para o desempenho das atividades com os seguintes objetivos: agregar valor ao indivíduo, à empresa e a atuação de cada membro frente à assistência prestada, a fim de tornar a jornada do cuidado uma experiência positiva.

Mantivemos estratégias na capacitação dos colaboradores, buscando fortalecer a metodologia de integração através da plataforma KONVIVA, de forma mais prática, empoderada e inovadora. Unificando processos e padronizando atividades com ênfase no aprendizado à distância, que nos permitiu promover a continuidade do ensino, a fim de integrar

o colaborador à cultura institucional e as técnicas assistenciais disponibilizando mais conteúdo. A proposta de inclusão dos diversos temas nos deu como retorno positivo a participação de um número maior de funcionários.

Com o KONVIVA o funcionário pode escolher dentre os cursos disponíveis o que deseja realizar, permitindo assim autonomias nas escolhas dos conteúdos aos quais entenda agregar maior conhecimento para a sua área e para sua capacitação técnica. Fechamos o ano de 2022 com um total geral de 162 hora/homem treinamento e 9.835 matriculados, sendo estes números para os treinamentos mais acessados.

Para os profissionais assistenciais aprimoramos e ampliamos os treinamentos técnicos, bem como o fortalecimento da metodologia de simulação realística.

Com o olhar para o bem-estar e a qualidade de vida do nosso colaborador, realizamos também ações ao longo do ano junto ao Programa “*Bem Viver HGIS*” que contribuíram para a harmonia nas relações de trabalho e satisfação aos nossos funcionários.

Os campos de estágios na instituição foram mantidos em 2022. Os Programas de Residência Médica neste contexto pandêmico seguiram todas as orientações da Comissão Nacional de Residência Médica - CNRM, com escalas adequadas.

Em 2022 o HGIS proporcionou a vivência médica qualificada para 184 estudantes do curso de medicina da Universidade Anhembi-Morumbi, junto ao programa de internato.

6. Humanização e Hospitalidade

“Desde sua inauguração, o HGIS tem o atendimento humanizado como diretriz institucional e a Comissão de Humanização como responsável por fomentar, fortalecer e articular as ações de humanização. Por seu caráter propositor e executor, é responsável pela elaboração e monitoramento do Plano Institucional de Humanização, que é revisado anualmente

Em 2022 as ações do Plano Institucional de Humanização estiveram presentes, sobretudo à manutenção do acolhimento na pandemia de Covid-19. Foram realizadas ações de melhoria de processo e ambiência, bem como Oficinas de Experiência do Paciente a partir dos relatos dos pacientes e manifestações registradas no Serviço de Atenção ao Usuário- SAU.

A Pesquisa de Experiência do Paciente, foi mais um canal para levantar oportunidades de melhoria a partir da percepção do usuário. Tendo em vista informação para

gestão e ações de melhorias, seu envio foi realizado a 100% das saídas hospitalares (com exceção das UTI's) com retorno de 11,92%.

Realizada a 1ª Mostra de Exposição Digital "O que importa para você?", assim como as atividades destinadas à comemoração do Dia Nacional de Luta de Pessoa com Deficiência.

Realizamos as reuniões com a Atenção Básica, com o objetivo de melhorar a comunicação entre as unidades e níveis de atenção, para a continuidade segura do cuidado. A partir destas reuniões, desdobramentos importantes foram realizados, tais como: a elaboração de instrumento de referência e contra referência (ambulatório de alto risco) entre os municípios e HGIS. Comunicação direta dos municípios e o hospital para casos represados para o Ambulatório de gestação de alto risco; e a redução no percentual de coleta de exames laboratoriais após o treinamento ministrado pelo Laboratório às equipes da atenção básica

Estas ações buscaram transformar e garantir direitos, constituir novos sentidos e ampliar os espaços para captar e compreender as necessidades e perspectivas dos pacientes e de seus familiares, considerando esse olhar parte integrante da assistência prestada aos nossos pacientes.

7. Qualidade e Segurança

"Ser uma instituição de alta confiabilidade" é um dos objetivos estratégicos para o ciclo vigente, com a premissa de que é fundamental prestar um cuidado seguro e de qualidade aos usuários deste serviço.

Portanto, em 2022 várias ações foram realizadas visando fortalecer as estratégias para maximizar a segurança do paciente, a qualidade no atendimento e o contínuo comprometimento e engajamento da nossa força de trabalho, desta forma atuamos com a manutenção mensal dos Boletins de Gerenciamento de Risco, contendo conteúdos dos processos das frentes de hemovigilância, tecnovigilância, farmacovigilância, segurança ocupacional, segurança ambiental e controle de infecção hospitalar; campanhas com o foco nas metas de segurança do paciente, prevenção para o risco de queda no paciente internado e de segurança do paciente com o foco em medicação sem dano; ações em conjunto com a equipe

assistencial para a prevenção de lesão por pressão, sendo a prevenção de lesão por pressão incorporada à sexta meta de segurança do paciente; ações corporativas para a segurança do paciente também foram realizada junto ao setor de qualidade institucional; avaliações internas; reuniões junto ao comitê de qualidade e segurança; implantação do sistema corporativo de notificação de incidentes em saúde; e atuação da qualidade em projetos de melhoria no campo assistencial e ocupacional, tais como os projetos “Saúde em nossas mãos” - Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil” do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde - PROADIS-SUS, “ReConecTAR Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência”, “Guardião da meta 01” e “Redução de Lesão por Pressão na UTI Adulto” respectivamente.

Com o propósito da manutenção da excelência operacional, as “Avaliações Internas” seguiram seu cronograma anual com foco educativo, que contribuíram diretamente na manutenção da qualidade e segurança, no fortalecimento do tônus para a excelência na assistência e gestão de serviços de saúde e, para a realização de uma avaliação externa que atendesse as diretrizes pelas melhores práticas. A Avaliação externa de manutenção da reacreditação com excelência foi realizada em novembro e contou com os esforços de todos para garantir que os avaliadores da ONA – Organização Nacional de Acreditação tivessem a oportunidade de conhecer, visitar os processos realizados, avaliar e educar às boas práticas implementadas, melhorias contínuas nos processos e os resultados alcançados.

Ainda nesta perspectiva da excelência operacional, entendemos que a manutenção contínua da cultura de segurança da instituição é fundamental, portanto em 2022 o projeto de melhoria “Guardião da meta 01” foi implementado na unidade de neonatologia, tendo como objetivos, junto ao time de guardiões da meta 01 e colaboradores da unidade, prevenir eventos adversos envolvendo a meta 01 de segurança do paciente e proporcionar resultados favoráveis ao indicador de prevalência da correta identificação do paciente. Os resultados obtidos foram promissores ao referido indicador, pois saímos de 87% no primeiro trimestre/ 2022 e alcançamos 98% de conformidade no quarto trimestre do mesmo ano.

Visando o aprimoramento dos gestores, lideranças e equipes mantivemos as transmissões das palestras da Rede Sentinela em Ação; realizamos também um simulado de raptos infantis, bem como testamos o conhecimento das equipes para o atendimento de múltiplas vítimas, o que nos permitiu testar a efetividade dos nossos planos de contingência; revisamos

os mapeamos de riscos nos cuidados intensivos neonatal e iniciamos o mapeamento de risco oncológico; demos suporte aos simulados de incêndio.

Além disso, mantivemos e ampliamos o projeto ReConectAR Rede de Conexão Trabalho com Alegria e Resiliência nas unidades de internação cirúrgica e pediátrica respectivamente, que tem como objetivo aumentar a percepção de bem-estar, satisfação e engajamento no ambiente de trabalho.

Participamos do II Congresso da Sociedade Brasileira para a Qualidade do Cuidado e Segurança do Paciente- SOBRASP 2022, com trabalho selecionado para apresentação virtual: Trabalho com Alegria e Resiliência: Uma Experiência Positiva na Construção Colaborativa do Trabalho.

8. Serviço de Oncologia

O HGIS foi contemplado pela Secretaria de Estado da Saúde com uma unidade de atendimento oncológico à população em parceria com a Rede Hebe Camargo de Combate ao Câncer. O serviço foi inaugurado em agosto de 2022 e, emergiu como uma oportunidade importante para o crescimento, desenvolvimento, aprendizado e contínuo compromisso com a população.

Consideramos como importantes diferenciais: o centro de terapia antineoplásica que conta com equipamentos de última geração; força de trabalho especializada; e quimioterápicos de primeira linha. Tudo isso para ofertar ao usuário do serviço tratamento e seguimento de sua doença com embasamento científico, alinhado aos protocolos assistenciais e indicadores de qualidade desenvolvidos para garantir a segurança do processo infusional.

Ao longo do 2º semestre, o serviço foi progredindo em números de infusões, bem como crescendo em reconhecimento profissional e na comunidade científica, na qual trabalhos realizados pela enfermagem foram apresentados em evento científico na comunidade acadêmica no mesmo ano de sua inauguração.

Ressaltamos ainda que o serviço de oncologia dessa instituição possuiu um importante diferencial quando comparado ao demais serviços nacionais, pois resguarda a quadrupla conferência do quimioterápico para garantir a segurança da infusão, além disso,

conta o enfermeiro navegador, esse profissional realiza ações importantes junto ao paciente em terapia antineoplásica, o auxiliando em dúvidas e referenciando ao serviço de urgência e emergência quando necessário.

Consideramos a importância do serviço aos seus usuários e os reflexos positivos na melhoria da sobrevida dos pacientes tratados em suas 04 grandes patologias, sendo elas: mama, colo retal, útero e próstata, o que é fator gratificante para a instituição e fortalecedor do nosso compromisso com a população ao qual temos a oportunidade em cuidar.

9. Produção Assistencial

10. HOSPITAL GERAL DE ITAPEÇERICA DA SERRA SECONCI-SP OSS									
11. Contrato de Gestão - Metas e Resultados									
12. Janeiro a Junho 2022									
Atividade		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total	Custo Médio Unitário / 1º Semestre
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica)	Meta	630	630	630	630	630	630	3.780	8.941,06
	Resultado	567	530	672	632	674	588	3.663	
	Variação	90,0%	84,1%	106,7%	100,3%	107,0%	93,3%	96,9%	
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	370	370	370	370	370	370	2.220	11.687,02
	Resultado	311	246	271	295	309	318	1.750	
	Variação	84,1%	66,5%	73,2%	79,7%	83,5%	85,9%	78,8%	
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	320	320	320	320	320	320	1.920	1.538,93
	Resultado	315	242	301	302	333	267	1.760	
	Variação	98,4%	75,6%	94,1%	94,4%	104,1%	83,4%	91,7%	
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	4.971	29.826	137,44
	Resultado	3.765	3.388	4.332	3.733	4.316	4.026	23.560	
	Variação	75,7%	68,2%	87,1%	75,1%	86,8%	81,0%	79,0%	
Atendimento Ambulatorial	Meta	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	29.712	36,90
	Resultado	4.302	4.500	5.312	4.748	5.241	4.985	29.088	

Consultas não Médicas	Variação	86,9%	90,9%	107,3%	95,9%	105,8%	100,7%	97,9%	
Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	3.150	18.900	321,55
	Resultado	1.527	1.624	1.923	1.793	1.875	1.697	10.439	
	Variação	48,5%	51,6%	61,0%	56,9%	59,5%	53,9%	55,2%	
SADT Externo (Exames)	Meta	422	422	422	422	422	422	2.532	242,81
	Resultado	402	388	481	469	444	445	2.629	
	Variação	95,3%	91,9%	114,0%	111,1%	105,2%	105,5%	103,8%	

OBS: Base: Web / Planisa Relatório 474 – composição dos Custos – Serviços Contratados 1º Semestre 2022

-									
Atividade		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total	Custo Médio Unitário/ 2º Semestre
Saídas Hospitalares por Clínica (médica, obstétrica e pediátrica)	Meta	630	630	630	630	630	630	3.780	9.100,74
	Resultado	659	601	636	595	608	697	3.796	
	Variação	104,6%	95,4%	101,0%	94,4%	96,5%	110,6%	100,4%	
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	370	370	380	380	380	380	2.260	11.081,32
	Resultado	319	368	292	328	330	329	1.966	
	Variação	86,2%	99,5%	76,8%	86,3%	86,8%	86,6%	87,0%	
Hospital-Dia Cirúrgico/Cirurgia Ambulatorial	Meta	320	220	220	220	220	220	1.420	1.652,40
	Resultado	331	306	281	235	145	131	1.429	
	Variação	103,4%	139,1%	127,7%	106,8%	65,9%	59,5%	100,6%	
Atendimento Ambulatorial Consultas Médicas	Meta	4.971	3.950	3.950	3.950	3.950	3.950	24.721	126,95
	Resultado	4.287	4.930	5.050	3.807	3.678	3.815	25.567	
	Variação	86,2%	124,8%	127,8%	96,4%	93,1%	96,6%	103,4%	
	Meta	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	4.952	29.712	32,62

Atendimento Ambulatorial Consultas não Médicas	Resultado	5.105	6.486	5.888	6.053	5.531	6.093	35.156	
	Variação	103,1%	131,0%	118,9%	122,2%	111,7%	123,0%	118,3%	
Atendimento de Urgência e Emergência	Meta	3.150	1.850	1.850	1.850	1.850	1.850	12.400	297,38
	Resultado	1.868	1.770	1.705	1.771	1.753	1.925	10.792	
	Variação	59,3%	95,7%	92,2%	95,7%	94,8%	104,1%	87,0%	
SADT Externo (Exames)	Meta	422	422	422	422	422	422	2.532	234,59
	Resultado	430	474	424	435	446	417	2.626	
	Variação	101,9%	112,3%	100,5%	103,1%	105,7%	98,8%	103,7%	
Tratamento em Oncologia – Quimioterapia (QT)	Meta	-	200	250	270	360	500	1.580	1.052,77
	Resultado	-	64	227	240	295	361	1.187	
	Variação	-	32,0%	90,8%	88,9%	81,9%	72,2%	75,1%	

OBS: Base: Web / Planisa Relatório 474 – composição dos Custos – Serviços Contratados 2º Semestre 2022.

Tabela 01 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 1º Sem./2022

No 1º semestre de 2022, a Pandemia da COVID-19 impactou significativamente o cumprimento do contrato de gestão junto a Secretaria do Estado de Saúde de São Paulo, sobretudo no que tange a procedimentos ambulatoriais e cirúrgicos eletivos. Isto se justifica pelo fato dos hospitais estaduais, dentre eles o HGIS, terem composto a rede de atendimentos emergencial com papéis definidos regionalmente para enfrentamento. Para tal foram mantidas somente cirurgias eletivas essenciais e reduzidos atendimentos ambulatoriais. A meta de urgência e emergência repactuada com o referenciamento da demanda estava em monitoramento até o início dos atendimentos em Oncologia, quando foi redefinida em agosto/2022.

Tabela 02 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 2º Sem./2022 (de julho a dezembro de 2022)

No 2º Semestre de 2022, os reflexos do enfrentamento à pandemia COVID-19 impactaram no cumprimento das metas contratuais principalmente nos casos cirúrgicos. Conforme plano de retomada pactuado e utilizando as medidas de prevenção à contaminação

e segurança dos pacientes e colaboradores, foi possível retomar gradualmente os procedimentos eletivos mais necessários à população. Estratégias foram definidas com a rede básica para diminuição do absenteísmo e perda primária, assim como captação de casos novos.

10. Desempenho Orçamentário e Financeiro

O planejamento e projeção orçamentária das despesas operacionais para o ano de 2022, além dos índices inflacionários que servem de base para negociações com fornecedores de prestação de serviços de mão de obra, medicamentos, materiais e bens, baseou-se no cenário de perspectiva pós-pandemia de COVID19. Onde, custos hospitalares não foram retroagidos à base pré-pandêmica.

A negociação das metas assistenciais junto a Secretaria de Estado da Saúde teve como base a contratualização vigente no ano de 2020 para produção e custeio.

Frente ao cenário desafiador de trabalharmos com aumento da produção assistencial x custeio base 2020, mantivemos como meta no planejamento estratégico BSC superávit contábil de 5% para o ano vigente sobre a receita fixa mensal, com planejamento das ações para manutenção da qualidade.

A partir de abril 2022, o Hospital Geral de Itapeçerica da Serra – HGIS, deixa de ser referência para o tratamento da COVID 19, voltando seus esforços no planejamento de ações para a retomada da produção cirúrgica eletiva e atendimento ambulatorial, garantindo a segurança da assistência, gestão de pessoas, saúde ocupacional e infraestrutura.

No primeiro semestre o resultado contábil foi de R\$ 1.233 Mi, sendo o resultado financeiro de R\$ 7.531 Mi que garantiu o provisionamento das obrigações futuras das contas de 13º salário, adicional de férias e FGTS sobre 13º, fechando o semestre com saldo positivo.

Neste período as contas que impactaram no resultado foram:

- a) Pessoal: Antecipação salarial sindicato SUESSOR de 4% data base mês de maio e despesas com rescisões.
- b) Serviços de terceiros: Sazonalidade da demanda de pacientes pediátricos com acréscimo de um plantonista.

c) Materiais: Reforma de área física para implantação do serviço de oncologia - UNACON.

Planejado para o 3º trimestre/22, a implantação do Projeto UNACON Serviço de Oncologia. Impactos esperados:

- . Contratação de pessoal CLT;
- . Contratação de equipe médica pessoa jurídica;
- . Aumento no consumo de material de enfermagem e medicamentos;
- . Gastos gerais (Nutrição, higiene/limpeza e manutenção da área).

O resultado contábil médio do 3º trimestre ficou em R\$ 154 Mil o que garantiu um resultado financeiro de R\$ 10.509 Mi para pagamento do 13º salário aos funcionários e administração das contas. O resultado do indicador deve estar alinhado ao planejamento orçamentário, acima do resultado da medição entre as receitas x despesas.

Encerrado o ano contábil, o resultado financeiro inicial para 2023 foi de R\$10.565 Mi, que garantiu o cumprimento das obrigações fiscais, trabalhistas e despesas iniciais ano base 2023 junto aos fornecedores.

11. Demonstrativo contábil operacional

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040	2041	2042	2043	2044	2045	2046	2047	2048	2049	2050					
Receitas Operacionais																																							
Reposse Contrato de Gestão/Contrato/Termo Aditamento do Exercício	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	
Reposse Termo Aditamento - Contrato				40.000,00	58.055,00	58.055,00	58.055,00		1.273.422,58	1.397.438,34	1.461.454,10	1.521.454,10	1.581.454,10	1.641.454,10	1.701.454,10	1.761.454,10	1.821.454,10	1.881.454,10	1.941.454,10	2.001.454,10	2.061.454,10	2.121.454,10	2.181.454,10	2.241.454,10	2.301.454,10	2.361.454,10	2.421.454,10	2.481.454,10	2.541.454,10	2.601.454,10	2.661.454,10	2.721.454,10	2.781.454,10	2.841.454,10	2.901.454,10	2.961.454,10	3.021.454,10		
Reposse Termo Aditamento - Investimento																																							
Total - Reposses (1)	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	11.019.800,00	11.037.855,00	11.037.855,00	11.037.855,00	11.568.453,03	12.253.222,58	12.246.228,30	12.507.070,03	12.338.227,10	12.698.228,22	13.059.228,34	13.420.228,46	13.781.228,58	14.142.228,70	14.503.228,82	14.864.228,94	15.225.229,06	15.586.229,18	15.947.229,30	16.308.229,42	16.669.229,54	17.030.229,66	17.391.229,78	17.752.229,90	18.113.229,99	18.474.229,99	18.835.229,99	19.196.229,99	19.557.229,99	19.918.229,99	20.279.229,99	20.640.229,99	21.001.229,99	21.362.229,99		
Recitas Financeiras	69.810,49	76.705,91	101.236,99	94.111,67	129.500,39	130.147,00	137.020,20	171.780,43	177.042,72	172.123,61	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70	190.100,70
Recitas Accaciares	29.023,47	15.927,05	32.783,32	89.591,46	30.524,07	99.793,22	32.327,51	30.275,93	193.591,69	52.345,69	49.883,78	35.973,27	66.423,05																										
Contribuição de Ensino (Estágios / Residência Médica)	800,00	800,00	800,00	73.925,00	6.708,00	72.495,00	5.025,00																																
Outras Recitas Accaciares	20.023,47	15.027,05	31.983,32	20.203,84	21.210,07	27.303,22	27.303,21	30.275,93	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	31.667,00	
Demais Recitas	8.495,26	5.652,51	4.334,17	5.149,20	26.239,99	62.226,23	12.215,00	10.970,80	7.504,99	7.386,82	5.781,46	11.000,00	187.400,42																										
Estornos / Reembolso de Despesas	8.495,26	5.652,51	4.334,17	5.149,20	26.239,99	62.226,23	12.215,00	10.970,80	7.504,99	7.386,82	5.781,46	11.000,00	187.400,42																										
Total - Fincas Accaciares, Doações e Demais (3)	108.329,22	100.285,47	139.015,98	198.880,21	218.422,28	232.472,04	182.163,71	213.038,16	289.209,28	231.655,92	226.833,97	237.817,63	243.403,51	249.000,00	254.596,49	260.193,48	265.786,47	271.379,46	276.972,45	282.565,44	288.158,43	293.751,42	299.344,41	304.937,40	310.530,39	316.123,38	321.716,37	327.309,36	332.902,35	338.495,34	344.088,33	349.681,32	355.274,31	360.867,30	366.460,29	372.053,28	377.646,27	383.239,26	388.832,25
TOTAL DAS RECEITAS (1 + 2 + 3)	11.088.129,22	11.080.085,47	11.118.815,98	11.218.680,21	11.256.277,28	11.270.327,04	11.250.616,71	12.468.268,74	12.625.542,58	12.738.925,95	12.697.131,07	12.907.103,25	13.200.632,17	13.494.161,09	13.787.689,97	14.081.218,85	14.374.747,73	14.668.276,61	14.961.805,49	15.255.334,37	15.548.863,25	15.842.392,13	16.135.921,01	16.429.449,89	16.722.978,77	17.016.507,65	17.310.036,53	17.603.565,41	17.897.094,29	18.190.623,17	18.484.152,05	18.777.680,93	19.071.209,81	19.364.738,69	19.658.267,57	19.951.796,45	20.245.325,33	20.538.854,21	20.832.383,09
Despesas Operacionais																																							
Passal	4.804.175,55	4.562.184,39	4.720.283,20	4.344.870,15	4.805.581,95	4.802.802,55	4.970.651,21	4.978.790,04	5.545.800,74	5.015.115,19	5.150.224,58	5.042.968,67	5.032.731,10																										
Ordens	3.290.007,30	3.203.372,14	3.304.812,13	3.495.060,71	3.391.459,62	3.303.205,63	3.447.787,34	3.478.274,01	3.604.750,78	3.028.911,37	3.710.000,38	3.475.452,05	41.490.161,55																										
Bonificas	236.727,30	255.040,89	244.093,17	294.022,02	285.522,30	253.853,08	281.726,45	280.000,17	259.748,42	258.305,55	273.308,59	255.244,01	3.140.990,36																										
Horas Extras	1.320,00	1.321,39	1.780,00	1.559,86	2.411,38	5.192,72	3.011,47	3.656,49	2.031,49	2.881,20	1.487,00	3.020,70	31.282,81																										
Encargos Sociais	368.971,22	230.039,52	310.819,88	321.772,08	308.970,67	311.825,16	317.719,78	319.283,56	332.345,74	323.517,51	458.800,33	462.363,18	4.094.038,98																										
Rescates com Encargos	12.309,23	58.524,51	73.824,08	64.093,16	74.748,24	338.917,09	109.301,50	130.423,80	190.440,04	40.174,85	69.280,07	207.957,50	1.282.648,99																										
Outras Despesas com Pessoal	0,00	6.337,99	3.192,00	1.501,23	1.813,00	7.579,15	4.202,80	15,83	15,44	3.819,80	199,04	1.632,80	30.506,08																										
Provisões com Pessoal	755.178,81	700.488,05	791.050,65	789.382,84	860.589,34	719.545,71	809.867,65	777.147,28	1.096.381,71	777.545,01	846.467,78	812.991,90	9.312.742,50																										
13º com Encargos	319.434,42	312.151,05	314.455,49	344.269,75	324.077,80	327.233,84	333.035,05	326.312,54	423.284,47	318.128,50	191.203,50	140.730,56	3.584.121,88																										
Férias com Encargos	435.712,19	388.317,00	476.595,16	422.013,09	536.511,74	422.203,87	476.202,60	470.834,74	673.067,24	461.415,45	455.204,22	510.202,34	5.718.626,84																										
Serviços Terceirizados	3.547.051,83	3.539.817,41	3.528.136,09	3.515.820,94	3.898.723,22	3.889.851,15	3.738.691,77	3.775.911,82	3.896.684,43	3.750.395,22	3.525.286,12	3.751.538,21	44.028.991,45																										
Assistência	3.251.117,48	3.234.505,97	3.204.955,14	3.203.968,26	3.372.318,54	3.332.476,11	3.403.506,67	3.430.944,27	3.548.233,78	3.421.568,18	3.358.277,28	3.335.831,47	40.068.503,75																										
Pessoal Jurídico	295.534,15	314.511,44	323.180,95	311.852,68	327.404,68	328.375,04	335.774,90	344.967,55	349.451,05	320.419,65	267.008,85	415.500,74	3.531.467,68																										
Materiais	1.076.874,79	1.708.897,80	1.514.332,99	1.950.755,08	2.106.225,43	1.978.930,03	2.186.431,94	2.182.902,46	2.348.282,01	2.133.284,80	2.114.979,83	2.191.495,02	24.795.079,46																										
Materiais e Medicamentos	1.373.330,99	1.251.541,64	1.205.542,32	1.373																																			

12. Demonstrativo Fluxo de Caixa

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035
Saldo do Mês Anterior	5.095.001,88	5.197.727,77	5.813.122,83	6.050.694,94	6.346.052,65	6.927.512,32	7.531.179,59	8.149.498,53	9.633.646,75	10.569.575,71	11.291.729,16	10.936.508,73	-	-	-
RECEITAS															
Receita Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	10.979.800,00	10.979.800,00	10.979.800,00	11.018.800,00	11.018.800,00	11.065.910,00	11.698.453,00	12.263.222,58	12.248.238,30	12.320.297,10	12.567.070,63	12.668.295,82	138.659.476,66	-	-
Receitas Financeiras	68.810,49	78.709,91	101.286,09	94.111,87	126.960,95	130.147,66	137.620,20	171.789,43	177.942,72	172.123,61	180.193,73	190.813,97	1.630.522,63	-	-
Receitas Acessórias	20.023,47	15.927,05	32.783,32	69.598,84	30.924,07	99.798,22	32.827,51	30.273,99	103.961,60	62.345,69	40.983,78	35.973,57	603.423,65	-	-
Demais Receitas	18.200,61	4.519,57	9.040,00	7.122,30	5.240,00	11.172,52	5.523,74	6.787,42	7.450,76	3.950,00	7.620,31	8.277,00	94.904,23	-	-
Total de Receitas	11.095.834,57	11.078.956,53	11.122.921,41	11.220.633,01	11.192.924,42	11.297.026,40	11.743.924,48	12.462.075,36	12.535.193,38	12.548.716,40	12.795.767,85	12.904.330,16	141.388.325,57		
DESPESAS															
Pessoal (CLT)	4.583.751,85	4.239.458,56	4.471.696,47	4.561.944,07	4.442.963,94	4.400.564,93	4.733.078,98	4.529.655,45	4.738.711,26	4.632.822,85	6.344.770,49	6.638.341,93	58.454.361,80	-	-
Ordenados	2.765.074,93	2.743.236,73	2.789.894,86	2.961.615,27	2.856.094,34	2.856.916,24	2.948.079,99	2.910.262,48	3.092.018,62	3.025.283,95	3.099.899,80	2.952.711,53	35.028.628,65	-	-
Benefícios	319.423,99	333.363,38	322.965,35	345.564,02	294.835,30	311.593,00	341.036,90	391.796,43	383.910,45	349.766,67	355.495,64	359.231,67	4.058.566,80	-	-
Horas Extras	1.329,60	1.381,39	1.796,69	1.596,56	2.411,38	5.192,72	3.011,27	3.859,49	5.842,76	1.497,09	3.658,73	31.282,61	14.114,56	-	-
Encargos Sociais	659.522,18	728.777,82	714.744,21	734.511,93	787.246,21	746.201,66	738.796,44	761.093,28	778.418,70	834.534,55	817.590,09	819.654,97	8.120.988,44	-	-
Rescisões com Encargos	48.360,39	57.457,30	162.540,60	100.388,88	130.521,17	73.344,00	293.326,03	193.595,57	129.142,00	174.052,32	23.695,73	230.948,09	1.657.486,07	-	-
13ª	369.880,94	232,02	2.507,63	33.876,48	20.029,87	8.321,23	5.665,69	8.184,91	8.354,29	7.540,20	1.032.314,72	1.522.702,45	3.888.019,59	-	-
Férias	420.630,39	454.057,84	476.547,19	904.172,95	947.847,49	400.568,25	399.817,50	288.847,60	393.167,18	236.081,00	393.120,67	678.245,74	4.856.530,16	-	-
Outras Despesas com Pessoal	300,00	300,00	270,00	270,00	3.605,18	1.468,45	1.349,14	1.841,98	1.630,09	1.351,51	1.163,75	1.163,75	14.114,56	-	-
Serviços Terceirizados	3.843.346,90	3.182.770,24	3.428.882,16	3.601.887,69	3.208.899,30	3.621.648,43	3.461.191,01	3.516.996,71	3.281.435,19	3.821.148,10	3.479.004,72	3.490.927,30	41.838.098,45	-	-
Assistenciais	3.136.217,92	2.994.620,94	3.043.382,21	3.257.896,61	3.059.565,49	3.121.570,82	3.167.512,51	3.156.123,32	3.254.708,37	3.523.636,19	3.161.932,12	3.105.530,24	37.982.707,74	-	-
Pessoa Jurídica	3.136.217,92	2.994.620,94	3.043.382,21	3.257.896,61	3.059.565,49	3.121.570,82	3.167.512,51	3.156.123,32	3.254.708,37	3.523.636,19	3.161.932,12	3.105.530,24	37.982.707,74	-	-
Administrativo	307.127,98	188.149,30	385.499,95	343.990,08	260.280,81	400.077,61	293.678,50	359.873,39	326.726,82	297.511,91	317.072,60	385.388,06	3.855.390,71	-	-
Materiais	2.026.991,33	1.973.224,86	2.153.433,33	1.913.303,87	1.877.019,83	1.846.540,88	2.118.738,35	2.011.265,98	2.266.543,62	2.269.224,32	2.270.664,20	2.131.856,65	24.961.807,22	-	-
Materiais e Medicamentos	1.400.034,62	1.554.122,35	1.438.172,89	1.319.700,30	1.265.930,82	1.168.560,30	1.423.229,91	1.316.838,58	1.437.522,82	1.586.376,91	1.589.524,76	1.549.187,74	17.024.730,81	-	-
Órteses, Próteses e Materiais Especiais	118.243,84	116.085,51	233.752,94	125.073,49	131.315,28	132.850,74	184.043,16	221.250,73	184.647,65	210.561,90	134.606,98	138.385,38	1.910.910,35	-	-
Materiais de Consumo	508.713,07	303.007,00	481.507,70	468.530,09	580.173,75	547.128,84	632.487,28	474.170,65	644.373,15	492.285,51	549.442,46	444.305,55	6.024.106,66	-	-
Ativos Judiciais	5.801,96	22.385,56	9.322,69	5.831,24	4.966,56	13.056,03	5.847,84	39.194,85	68.243,05	47.413,71	47.737,00	25.154,63	294.754,24	-	-
Trabalhistas	2.171,90	19.755,69	1.311,40	1.821,04	1.336,56	3.425,03	1.794,54	1.794,54	2.854,54	10.033,71	10.037,30	21.504,65	82.860,82	-	-
Cíveis	3.630,06	3.630,00	8.011,29	4.010,20	3.630,00	3.630,00	3.633,30	37.400,41	37.699,70	37.380,00	37.699,70	3.630,00	184.294,51	-	-
Outros Ativos Judiciais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.688,81	-	-
Utilidade Pública	284.317,01	292.541,30	288.681,80	289.798,84	239.995,96	250.026,86	248.189,68	235.275,75	256.397,74	278.580,82	308.997,42	296.344,96	3.194.115,20	-	-
Tributárias	229.238,45	225.736,35	213.434,12	227.895,12	236.557,99	236.314,79	234.999,89	251.894,82	231.710,48	254.180,89	253.300,25	228.084,40	2.822.622,99	-	-
Financeiras	424,44	456,07	340,52	328,67	377,37	388,64	371,10	372,67	378,41	357,78	295,26	297,83	4.325,06	-	-
Manutenção Predial	91.198,20	84.662,66	117.418,00	112.811,69	198.793,57	186.776,69	94.095,60	132.885,82	179.210,71	97.897,42	108.660,83	139.080,33	1.460.997,72	-	-
Investimentos	99.708,44	58.229,97	-	2.344,49	-	1.673,72	1.673,72	7.230,70	29.193,47	49.141,58	20.080,01	37.093,11	303.263,20	-	-
Resarcimento por Retenções	229.842,32	212.854,37	197.966,37	223.747,41	223.290,49	246.290,76	219.920,65	224.796,57	257.322,79	288.218,21	288.678,03	310.353,85	2.923.489,80	-	-
Outras Despesas	26.438,08	23.192,11	24.173,74	7.720,50	8.896,20	8.102,01	6.731,75	29.855,65	30.007,71	20.569,07	30.872,37	12.228,64	240.586,83	-	-
Total de Despesas	11.023.108,68	10.433.561,47	10.885.348,30	10.825.275,36	10.601.464,78	10.693.381,13	11.125.605,54	10.977.927,14	11.639.264,42	11.766.562,95	13.150.988,28	13.275.343,55	136.517.812,51		
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	72.725,89	645.395,06	237.573,11	293.357,71	581.459,67	603.631,27	618.318,94	1.484.148,22	875.928,96	792.153,45	355.226,43	370.963,39	5.470.513,46	-	-
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	5.167.727,77	5.813.122,83	6.050.694,94	6.346.052,65	6.927.512,32	7.531.179,59	8.149.498,53	9.633.646,75	10.569.575,71	11.291.729,16	10.936.508,73	10.565.515,34			

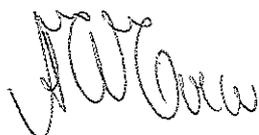
Conta Corrente	27.274,15	39.158,32	47.028,65	5.870,00	13.957,66	11.832,82	14.806,46	11.456,11	9.910,48	10.332,32	10.771,96	6.656,12	-	-	-
Aplicações	5.143.453,62	5.774.094,51	6.502.795,34	6.340.373,65	6.615.554,66	7.510.347,07	8.134.689,07	9.022.190,54	10.460.665,33	11.261.595,84	10.825.786,77	10.559.459,22	-	-	-
Especie / Caixa Pequeno	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	4.440,84	-	-	-
TOTAL	5.178.727,77	5.821.122,83	6.058.694,94	6.344.622,65	6.935.512,32	7.538.179,59	8.157.498,53	9.641.646,75	10.571.513,89	11.299.729,16	10.940.949,57	10.565.515,34			

Investimento	27.409,00	27.409,00	-	-	-	-	630.588,03	440.522,17	440.522,17	325.799,46	601.578,10	399.526,81	-	-	-
Custeio	5.140.918,77	5.785.713,83	6.050.694,94	6.346.052,65	6.927.512,32	7.531.179,59	7.618.900,50	9.193.124,58	10.069.053,54	10.959.029,70	10.334.930,54	10.166.988,53	-	-	-
TOTAL	5.167.727,77	5.813.122,83	6.050.694,94	6.346.052,65	6.927.512,32	7.531.179,59	8.149.498,53	9.633.646,75	10.569.575,71	11.291.729,16	10.936.508,73	10.565.515,34			

13. Conclusão

Em 2022 tivemos grandes desafios, muito aprendizado e a oportunidade de receber o serviço de oncologia, a fim de ampliar os recursos assistenciais e tecnológicos para oferecer ao paciente tratamento oncológico; fortalecer o trabalho junto a rede e, aprimorar conhecimentos e tecnologia para oferecer ao paciente uma assistência segura e de qualidade. Portanto, finalizá-lo com a sensação de dever cumprido e reconhecido externamente, é um mérito de toda a equipe de profissionais que compõe a instituição.

Seguimos para 2023 com a certeza de que fazemos jus a confiança dos mais de 280mil habitantes da nossa região de referência, para honrá-la, o HGIS segue fazendo o que fez até aqui: cumprindo sua missão de defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS.



Dra. Ana Carolina Mercê
Gerente Executivo Hospitalar