

Relatório de Atividades – 2022

1. Introdução

Em 2022, o Hospital Regional de Cotia - HRC teve como principal grupo de causas de saída hospitalar os CID relacionados à gravidez, parto e puerpério (19,5%), uma vez que os municípios de Cotia e Vargem Grande Paulista não possuem maternidades municipais. O segundo e terceiro principais grupos de causas de saída estavam relacionadas aos CID de causas externas (16,9%) e doenças do aparelho respiratório (9,1%), respectivamente.

No primeiro trimestre, com a terceira onda de Covid-19 foi necessário disponibilizar novamente leitos exclusivos para atendimento aos casos suspeitos/confirmados. No total, foram destinados 10 leitos de enfermaria e 10 leitos de UTI Adulto.

Com diminuição do número de casos graves, internações e óbitos, foram retomados gradualmente os procedimentos cirúrgicos eletivos represados durante as fases de alta incidência de casos de Covid-19. Com a retomada, o setor de saúde sofreu com a falta materiais médicos hospitalares, com destaque para derivados de PVC, como agulhas, seringas e equipamentos, o desabastecimento de contrastes para realização de procedimentos radiológicos e insumos para procedimentos cirúrgicos oftalmológicos. Além disso, a manutenção e captação de novos profissionais qualificados foi um ponto de dificuldade neste ano, em especial anestesiológicos.

Frente aos desafios, para manter a estabilidade financeira, houve reorganização da produção e das equipes assistenciais frente às metas pactuadas e demanda assistencial, fomento de medidas de uso racional de medicamentos, e revisão de processos com foco em segurança e economicidade.



2. Estratégia de Enfrentamento à Pandemia Covid-19

No primeiro trimestre de 2022, o Hospital Regional de Cotia manteve-se como Hospital de Referência para atendimento Covid-19 na região da RASS 04-Mananciais, inserido no Planejamento Regional como “Preferencialmente Covid-19”, mantendo normal o funcionamento das áreas relacionadas à atenção Materno-infantil. Diversas ações foram executadas para continuidade da assistência aos pacientes, e para gerenciar essas atividades foi essencial dar continuidade ao Comitê de Crise. Esse fórum fomentou debates para:

- ✓ Definição de estratégias para evitar o desabastecimento de materiais e medicamentos;
- ✓ Definição de estratégias para organização e relocação de recursos humanos conforme necessidade;
- ✓ Reforço das medidas associadas a prevenção e manejo do Covid-19 e medidas para redução de aglomeração no ambiente hospitalar;
- ✓ Manutenção do fluxo de visitas e acompanhantes de forma segura, considerando a necessidade de redução da circulação de pessoas.

Em 25/01/2022 foram reativados 10 leitos de Enfermaria COVID-19 e 05 leitos de UTI Adulto COVID-19. No dia 01/02/2022 foram reativados mais 05 leitos de UTI para atender a demanda.

Para viabilizar a ampliação dos leitos de UTI Adulto, garantindo o equilíbrio financeiro, foram redirecionados recursos da suspensão de procedimentos cirúrgicos eletivos, consultas ambulatoriais e SADT para contratação de equipe multiprofissional, incluindo médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e farmacêuticos.

De janeiro a setembro de 2022, foram atendidos 866 pacientes com suspeita/confirmação de Covid-19, onde 10,5% tiveram necessidade de suporte em UTI.

3. Principais Reformas e Ampliações de Áreas Físicas

As instalações do HRC completaram 47 anos de utilização em 2022, desde a sua inauguração, com crescente demanda por adequações e reformas de infraestrutura.

Durante este período destacamos a revitalização dos 10 leitos de UTI Adulto e 17 quartos de enfermaria para melhor acomodação de nossos pacientes.

Foi iniciado projeto de implantação de 10 leitos de Psiquiatria, definido pela SES, com necessidade de realocação dos leitos Pediátricos e área administrativa, perfazendo um total de 1.433,00m² de área de Reforma.

4. Principais Melhorias

- **Projeto Saúde em Nossas Mãos**

No segundo semestre de 2021 a UTI Adulto do HRC foi selecionada pelo Ministério da Saúde para integrar o projeto “Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil” do PROADIS-SUS, que tem como objetivo reduzir em 30% as infecções relacionadas à assistência em saúde. O projeto prevê a implantação de diversas medidas para atingir essa meta no período de 36 meses.

- **Atualização e ampliação do Parque Tecnológico**

No início do ano de 2022, foi realizada a aquisição do Sistema Interact, sendo iniciada a implantação com vistas a melhoria do Gerenciamento das informações referentes a Ocorrências e Riscos da assistência. Realizada, também a Implantação do Sistema Ligeiro para otimização e modernização das Informações para Gerenciamento de Contratos Institucionais.

No início do segundo semestre, se deu a atualização de infraestrutura computacional trazendo melhorias para funcionamento dos sistemas de gestão hospitalar.

- **Equipamentos Médicos Hospitalares**

De janeiro a setembro de 2022, adquirimos os seguintes equipamentos médicos: Berços Aquecidos, Camas PPP (Pré Parto, Parto, Pós Parto) e Berços Aquecidos, que contribuíram para melhoria do atendimento no centro de parto normal, além disso, recebemos via intermédio da Secretaria Estadual de Saúde o total de 90 itens, que somam o montante de R\$ 355.878,36 (trezentos e cinquenta e cinco mil oitocentos e setenta e oito reais e trinta e seis centavos), sendo 33 equipamentos assistenciais, com destaque a aquisição dos 12 Monitores Multiparamétricos. Os equipamentos

contribuíram de forma significativa para modernização do nosso parque tecnológico, pilar este importante para uma assistência segura e de qualidade.

5. Qualidade e Segurança Hospitalar

A cultura de segurança do paciente é considerada um importante componente estrutural dos serviços que favorece a implantação de práticas seguras e a diminuição de incidentes. O conceito de Segurança do Paciente refere-se à redução dos riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde até um mínimo aceitável, envolve estudos, práticas e ações promovidas para diminuir ou mitigar os riscos relacionados ao cuidado em saúde. Neste contexto, o HRC adota diversas estratégias de promoção a segurança do paciente no intuito de favorecer o aprendizado institucional como o estímulo e valorização das notificações de incidentes.

Neste sentido em 2022 foram realizadas várias ações para aprimorar e fortalecer a cultura de segurança na instituição, tais como:

- Palestra com o tema “Como fortalecer a cultura de segurança para uma organização de alta confiabilidade”;
- Palestra com o tema “Fatores do Clima Interno a serem gerenciados para fomentar a cultura do paciente”;
- EAD - Trilha da Qualidade e Segurança;
- Treinamento lúdico relacionado as Metas Segurança – Arraiá das Metas;
- Campanha de Notificação de Incidentes;
- Semana Corporativa de Segurança do Paciente em comemoração ao Dia Mundial de Segurança do Paciente: Segurança no uso de medicamentos;
- Capacitação em Auditoria Clínica;
- Capacitação em Experiência do Paciente;
- Capacitação em Linhas de Cuidados e Desfechos Clínicos baseados em Valor;



- Reuniões sistemáticas para discussão de Gestão, Indicadores Estratégicos e Diretrizes Institucionais;
- Campanha Corporativa de Prevenção de Quedas;
- Campanha Corporativa de Prevenção ao Suicídio – Setembro Amarelo;
- Simulado de Combate a Incêndio e Abandono;
- Simulado de atendimento a Parada Cardiorrespiratório;
- Implantação de pesquisa para Avaliação da Experiência do Paciente;
- Projeto Protagonista do Cuidado;
- Semana de Segurança a Saúde do Colaborador;
- Semana Multiprofissional
- Semana do Aleitamento Materno
- Campanha “O que importa para você?”

6. Humanização e Hospitalidade

A Humanização é uma das prioridades institucionais, o que se expressa no Planejamento Estratégico do HRC, uma vez que contempla ações desenvolvidas junto aos usuários visando o acolhimento, direitos e qualidade no atendimento, como também, a valorização dos colaboradores.

Referência em Boas Práticas de Humanização pelo Programa HumanizaSES, o HRC entende a humanização como um atributo essencial para o cuidado integral na saúde e, por isso, desde a sua estadualização tem o atendimento humanizado como diretriz institucional.

Comissão de Humanização

A Comissão de Humanização tem como objetivo disseminar, fomentar ações, estruturar e criar espaços de discussões das diretrizes que possibilitam as melhores práticas, visando uma atenção segura, de qualidade e humana alinhada às necessidades dos usuários e na atenção aos colaboradores.

A Comissão atua em conformidade com o Plano Integrado de Humanização, da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – HUMANIZA-SES.



Plano Integrado de Humanização

O Plano Institucional de Humanização considera a realização de diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador já realizadas ou em desenvolvimento nas unidades tendo com diretrizes e propostas da Política Nacional de Humanização - PNH e da Política Estadual de Humanização – PEH. Em 2022, Comissão de Humanização acompanhou as atividades relacionadas ao Plano institucional de Humanização com o monitoramento do Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde Humaniza-SES.

- Na Diretriz “Valorização do trabalho e do trabalhador e Cogestão” houve a continuidade do Programa “HRC+Saudável - Recomeçar é preciso...”. Dentre as ações direcionadas ao trabalhador ressaltamos a implantação do projeto de Meditação Mindfulness, que atua nos níveis de estresse, sendo a equipe de Higienização o primeiro grupo selecionado para encontros de quinze minutos durante oito semanas. A partir dos resultados positivos no bem-estar e integração da equipe, há perspectiva de continuidade com demais colaboradores.

- No objetivo estratégico “Excelência Operacional e Cuidado Centrado ao Paciente”, o Hospital Regional de Cotia passou desde o início de 2022 a integrar ao Projeto “Saúde em Nossas Mãos” do PROADI-SUS - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde. Esse projeto tem como objetivo melhorar a segurança dos pacientes com a implementação de práticas das diretrizes de prevenção de infecções relacionadas a assistência à Saúde o que resultou uma conquista de 10 (dez) meses sem infecção primária de corrente sanguínea na UTI Adulto (Unidade participante do projeto).

No plano multiprofissional, o empoderamento e o fortalecimento das equipes têm proporcionado discussões e direcionamentos com foco no cliente, buscando meios para tornar a jornada do paciente uma experiência positiva. As reuniões multiprofissionais tem sido cada dia mais produtivas melhorando a interlocução entre as equipes para uma assistência segura, de qualidade, acolhimento às demandas do paciente e familiar e foco direcionando o tratamento, diminuindo o tempo de internação e facilitando o processo de desospitalização.

7. Desenvolvimento Profissional e Pesquisa

O Hospital Regional de Cotia (HRC) promove condições para o contínuo desenvolvimento de ensino-aprendizagem por meio do uso de estratégias multimodais para alcançar mudanças sustentáveis nos sistemas e no comportamento.

A estratégia multimodal consiste no uso de três ou mais componentes, implementados de forma integrada, para alcançar a melhoria de um resultado e mudar o comportamento. Os componentes podem incluir:

1. Mudança de sistema (por exemplo, disponibilizando infraestrutura, suprimentos e recursos humanos necessários);
2. Educação e treinamento de profissionais de saúde e atores-chave;
3. Implantação de listas de verificação (*checkl lists*) e pacotes de medidas, desenvolvidos por equipes multidisciplinares que levam em conta as condições locais;
4. Monitoramento de infraestruturas, práticas, processos, resultados e fornecimento de retroalimentação/feedback de dados;
5. Lembretes no local de trabalho/comunicações; e
6. Mudança de cultura dentro da instituição ou o fortalecimento de um clima de segurança.

Além disso, as equipes são estimuladas a participar de eventos internos ou externos, como workshops, seminários, entre outros, visando atualização, qualificação e inserção de novas práticas para todas as categorias profissionais e atividades que contribuam para a melhoria da qualidade do serviço prestado. Outra forma de compartilhamento de conhecimentos e práticas são as reuniões de gestão e de equipes multiprofissionais que possibilitam as trocas de experiências.

Durante o período de pandemia e com o cumprimento das medidas provenientes ao COVID-19, foram adotados novos formatos de ensino e compartilhamento de informações para assegurar e manter nossos colaboradores se desenvolvendo. O treinamento em EAD torna-se o novo desafio da instituição, são promovidos cursos sobre cultura institucional, normas, regras e conhecimento técnico na plataforma Konviva onde é possível acessar através de computadores, celulares e tablets. Além de treinamento, a

plataforma acompanha uma biblioteca virtual que se dispõe de e-books voltados a diversidade e inclusão e vídeos curtos sobre saúde mental, temas que estão em alta.

As analistas de Treinamento e Desenvolvimento e Recrutamento e Seleção também foram preparadas com curso estratégico de ferramenta comportamental para dar suporte no Programa de Desenvolvimento de Liderança, esse programa foi iniciado em novembro de 2022 vem com uma disposição focada diretamente no acompanhamento do gestor, haverá avaliações comportamentais com retornos e feedbacks, diário de desenvolvimento e ações de melhoria.

Também foram realizados alguns treinamentos com foco em mudança e reforço a cultura de Diversidade e Inclusão, contamos com palestras sobre Assédio Sexual, Transformação Digital, Gestão de Competências e Descrição de Cargo, os gestores contribuíram ativamente com o alinhamento de descrições.

Entre janeiro e setembro de 2022 foram realizadas 224 sessões de treinamentos, envolvendo profissionais de enfermagem, equipe multiprofissional, operacionais de manutenção, administrativo, higienização, entre outros. O total de horas voltadas para o desenvolvimento dos recursos humanos no período totalizou uma média mês de 1642,85 horas entre atividades internas e externas, e aproximadamente 2,02 horas de treinamento por colaborador por ano.

Além disso, o Hospital Regional de Cotia recebe estudantes de instituições de nível técnico, graduação e pós-graduação. A Residência Médica em seu oitavo ano de implantação, contou com novos residentes nas diversas especialidades como: Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Geral, Anestesiologia, Ginecologia e Obstetrícia e Clínica Médica.

O hospital recebe em média 150 estagiários mês, em várias áreas: técnicos em enfermagem, enfermagem, fisioterapia, medicina, de diversas escolas.

Considerando a importante Política que é a Gestão de Pessoas, que visa estabelecer um sistema de gestão de pessoas que contribua com excelência dos serviços prestados e fortaleça as políticas institucionais, a valorização e o respeito ao colaborador, no decorrer

de 2022, desenvolvemos o Programa HRC + Saudável proporcionando diversas ações de qualidade de vida para os colaboradores, com vista ao autocuidado e compartilhamento de hábitos saudáveis.

8. Produção Assistencial e Metas

O HRC conta com um serviço urgência e emergência diferenciado com acesso exclusivo para atendimento na especialidade de Obstetrícia, com foco especial nas gestantes da região, pois é a única maternidade pública da sua referência. Atende à demanda espontânea e demanda referenciada pelas unidades de saúde dos municípios de Cotia e Vargem Grande Paulista. O Serviço de Urgência e Emergência Geral atende demanda referenciada pelas unidades de saúde dos municípios de referência regulada pelo sistema CROSS.

O atendimento é priorizado de acordo com a metodologia do “Acolhimento com Classificação de Risco” preconizada pelo Ministério da Saúde-MS. Os pacientes passam por uma classificação inicial que identifica os quadros de maior risco. Desta maneira, os pacientes são atendidos de acordo com a gravidade.

As internações são provenientes da demanda referenciada atendida nas Unidades de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Geral e, no Pronto Socorro Obstétrico são provenientes também da demanda espontânea. Há também internações eletivas de pacientes para cirurgias em regime de Internação e Hospital Dia, e internações eventuais provenientes de atendimentos iniciais realizados no ambulatório.

O acesso ao atendimento ambulatorial e de SADT-Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento se dá por meio de agendamento prévio pelos municípios diretamente em sistema informatizado regulado pela CROSS – Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde, gerenciado pela SES-SP.



1º semestre de 2022

Produção Hospitalar e Ambulatorial _1º Semestre 2022									
Atividade	Avaliação	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	Total	Custo Médio
Internações	Meta	722	722	722	722	722	722	4332	R\$ 6.414,00
	Resultado	684	630	738	743	698	667	4160	
	Variação (%)	-5,26%	-12,74%	2,22%	2,91%	-3,32%	-7,62%	-3,97%	
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	280	280	280	280	280	280	1680	R\$ 10.040,53
	Resultado	228	272	249	243	246	312	1550	
	Variação (%)	-18,57%	-2,86%	-11,07%	-13,21%	-12,14%	11,43%	-7,74%	
Hospital Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais	Meta	210	210	210	210	210	210	1260	R\$ 1.772,16
	Resultado	190	135	180	192	207	177	1081	
	Variação (%)	-9,52%	-35,71%	-14,29%	-8,57%	-1,43%	-15,71%	-14,21%	
Atendimento de Urgência/Emergência	Meta	2200	2200	2200	2200	2200	2200	13200	R\$ 421,54
	Resultado	2578	2358	2643	2613	2534	2390	15116	
	Variação (%)	17,18%	7,18%	20,14%	18,77%	15,18%	8,64%	14,52%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas médicas)	Meta	1950	1950	1950	1950	1950	1950	11700	R\$ 150,12
	Resultado	1868	1785	2212	1845	2262	2149	12121	
	Variação (%)	-4,21%	-8,46%	13,44%	-5,38%	16,00%	10,21%	3,60%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas não médicas)	Meta	460	460	460	460	460	460	2760	R\$ 35,91
	Resultado	285	273	381	273	800	857	2869	
	Variação (%)	-38,04%	-40,65%	-17,17%	-40,65%	73,91%	86,30%	3,95%	
SADT Externo (Exames)	Meta	346	346	346	346	346	346	2076	R\$ 256,95
	Resultado	301	308	337	287	422	363	2018	
	Variação (%)	-13,01%	-10,98%	-2,60%	-17,05%	21,97%	4,91%	-2,79%	

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br> _Relatório Contratado versus Realizado Hospitalar e Ambulatorial./ Relatório 474 – composição dos Custos – Serviços Contratados. Período: Jan. a Jun./2022

Tabela 01 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 1º Sem./2022 com custos unitários

No 1º semestre de 2022 com a “terceira onda” epidêmica no Brasil com o predomínio da Ômicron, foi necessário reabrir leitos para atendimento Covid-19 conforme pactuado com a Secretaria Estadual de Saúde, onde o Hospital se manteve Referência na região da RASS 04 - Mananciais o que favoreceu a produção de internações dentro do valor aceitável pactuado, com variação de – 3,97% entre o volume contratado e pactuado. No entanto, com a suspensão de procedimentos cirúrgicos eletivos e SADT no 1º trimestre para viabilizar a disponibilização dos leitos para atendimento de Covid-19 a produção das linhas de saídas hospitalares em Clínica Cirúrgica, hospital-dia cirúrgico/cirurgias ambulatoriais e SADT ficaram com variação -7,74%, -14,21% e -2,79%, respectivamente. A produção de atendimento de urgência e emergência apresentou variação de 14,52% acima do valor contratado.

Em relação aos indicadores de qualidade cumprimos as metas estabelecidas no contrato.

2º semestre de 2022

Produção Hospitalar e Ambulatorial _3º Trimestre 2022						
Atividade	Avaliação	jul/22	ago/22	set/22	Total	Custo Médio
Internações	Meta	722	722	722	2166	R\$ 6.991,29
	Resultado	643	703	670	2016	
	Variação (%)	-10,94%	-2,63%	-7,20%	-6,93%	
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	280	280	280	840	R\$ 9.701,97
	Resultado	254	263	282	799	
	Variação (%)	-9,29%	-6,07%	0,71%	-4,88%	
Hospital Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais	Meta	210	210	210	630	R\$ 1.710,66
	Resultado	217	218	148	583	
	Variação (%)	3,33%	3,81%	-29,52%	-7,46%	
Atendimento de Urgência/Emergência	Meta	2200	2200	2200	6600	R\$ 475,56
	Resultado	2270	2506	2284	7060	
	Variação (%)	3,18%	13,91%	3,82%	6,97%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas médicas)	Meta	1950	1950	1950	5850	R\$ 149,12
	Resultado	2133	2566	2366	7065	
	Variação (%)	9,38%	31,59%	21,33%	20,77%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas não médicas)	Meta	460	460	460	1380	R\$ 26,62
	Resultado	702	835	692	2229	
	Variação (%)	52,61%	81,52%	50,43%	61,52%	
SADT Externo (Exames)	Meta	346	346	346	1038	R\$ 230,16
	Resultado	392	467	356	1215	
	Variação (%)	13,29%	34,97%	2,89%	17,05%	

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br> _Relatório Contratado versus Realizado Hospitalar e Ambulatorial./ Relatório 474 – composição dos Custos – Serviços Contratados. Período: Jan. a Jun./2022

Tabela 02 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 3º Trim./2022 com custos unitários

No 3º trimestre de 2022, o HRC realizou a produção de internações com variação -6,9% em função da queda de saídas obstétricas decorrente da redução da taxa de natalidade na região intensificada durante a pandemia de Covid-19. A avaliação do cumprimento da meta será realizada no fechamento do semestre.

A.

Neste trimestre com a retomada na totalidade dos procedimentos cirúrgicas o cumprimento da pactuação de saídas hospitalares de Clínica Cirúrgica foi de -4,88% e Hospital Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais -7,46% dentro do valor aceitável.

TA2 - Projeto Especial Corujão da Saúde - Oftalmologia 2022

Atividade	Avaliação	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	Total
Consulta Médica em Oftalmologia (Primeira Consulta)	Meta	25	25	25	25	25	25	150
	Resultado	8	19	22	15	28	21	113
	Varição (%)	-68,0%	-24,0%	-12,0%	-40,0%	12,0%	-16,0%	-24,7%
Facoemulsificação c/ implante de Lente Intra-ocular dobrável	Meta	25	25	25	25	25	25	150
	Resultado	31	37	29	25	25	18	165
	Varição (%)	24,0%	48,0%	16,0%	0,0%	0,0%	-28,0%	10,0%
Vitrectomia Posterior	Meta	6	6	6	6	6	6	36
	Resultado	5	9	4	7	2	10	37
	Varição (%)	-16,7%	50,0%	-33,3%	16,7%	-66,7%	66,7%	2,8%

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br> _Relatório Contratado versus Realizado Hospitalar e Ambulatorial. Período: Abr. a Set./2022

Em relação ao cumprimento do TA 2/2022 referente ao mutirão de procedimentos de Oftalmologia as consultas serão produzidas nos meses subsequentes, uma vez que mesmo ofertando 257 vagas (71% acima da meta contratada), houve perda primária de 37% e taxa de absenteísmo de 31%. A produção cirúrgica de Facoemulsificação c/ implante de Lente Intra-ocular dobrável foi 10% superior à meta contratada e Vitrectomia de 2,8%.

TA 3 - Projeto Especial Corujão da Saúde de Cirurgias Eletivas 2022

Atividade	Avaliação	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	Total
Colecistectomia	Meta	6	6	6	6	6	30
	Resultado	6	6	6	6	6	30
	Varição (%)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hernioplastia Inguinal	Meta	2	2	2	2	2	10
	Resultado	1	5	2	2	2	12
	Varição (%)	-50,0%	150,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Histerectomia	Meta	4	4	4	4	4	20
	Resultado	4	3	5	4	4	20
	Varição (%)	0,0%	-25,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br> _Relatório Contratado versus Realizado Hospitalar e Ambulatorial. Período: Mai. a Set./2022

A produção foi superior ao valor pactuado com variação de 20,77% de consultas médicas, 61,52% de consultas não médicas e 17,05% de SADT externo.

O Atendimento de Urgência/Emergência apresentou percentual variação de 6,97% em relação a meta contratada.

Projeto Especial Corujão da Saúde

O HRC concluiu o projeto especial de cirurgias eletivas conforme pactuado e com produção a maior de 20% do volume pactuado de cirurgias de hérnia.

9. Desempenho Financeiro

Com a elevação no orçamento com saúde para o Estado de São Paulo o ano de 2022 em 12,16% equivalente a R\$ 2,9 Bilhões a mais que 2021, o Hospital Regional de Cotia obteve recomposição no valor mensal de custeio, alcançando o valor mensal de R\$ 8.565.000,00 (oito milhões quinhentos e sessenta e cinco mil reais).

Para o período de janeiro a setembro de 2022, o Hospital contou com um orçamento de custeio total de R\$ 77.085.000,00 (setenta e sete milhões e oitenta e cinco mil reais), e as verbas complementares de custeio, Termo Aditivo 02/2022 (Corujão Oftalmológico) no montante total de R\$ 402.480,00 (quatrocentos e dois mil quatrocentos e oitenta reais), Termo Aditivo 03/2022 (Corujão de Cirurgias Eletivas) no montante de R\$ 76.150,00 (setenta e seis mil cento e cinquenta reais) e ao Termo Aditivo 04/2022 (Repasso de recursos financeiros de Custeio - Portaria 731, de 05/04/2022 - Proposta 36000.4415662/02-200) no montante de R\$ 135.486,00 (cento e trinta e cinco mil quatrocentos e oitenta e seis reais), com esses três termos aditivos complementares, o repasse total para a operacionalização do Hospital no período informado foi de R\$ 77.699.116,00 (setenta e sete milhões seiscentos e noventa e nove mil cento e dezesseis reais).

Mesmo com os complementos de custeio, o grande desafio foi manter o equilíbrio contábil/financeiro, em meio ao mercado econômico desfavorável para aquisição de insumos de saúde, garantindo uma instituição segura e abastecida de materiais e medicamentos fundamentais à assistência ao paciente, e também aos dissídios das categorias sindicais.



Desempenho Financeiro – Janeiro a Setembro de 2022

Demonstrativo Contábil Operacional - Janeiro a Setembro de 2022

Competência	Janero	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total
Repasso Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.341.830,20	76.861.830,20
Repasso Termo Aditamento - Custeio	-	-	-	67.080,00	82.310,00	82.310,00	217.796,00	82.310,00	82.310,00	614.116,00
Repasso Termo Aditamento Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	3.988.363,69	3.988.363,69
Receitas Financeiras	61.390,25	63.597,90	79.564,40	71.148,97	90.400,43	92.310,22	93.430,27	99.472,55	109.682,67	760.997,66
Receitas Acessórias	9.882,96	10.332,05	8.311,51	8.497,73	200.966,01	350.801,70	79.884,14	8.607,62	16.648,08	693.931,80
Demais Receitas	26.139,34	8.123,78	8.577,91	8.748,07	41.429,62	26.756,70	16.568,38	35.075,37	13.020,66	184.439,83
Total das Receitas	8.662.412,55	8.647.053,73	8.661.453,82	8.720.474,77	8.980.106,06	9.117.178,62	8.972.678,79	8.790.465,54	12.551.855,30	83.103.679,18
Pessoal	3.752.119,10	3.757.028,52	3.761.444,64	4.009.402,69	4.047.134,16	3.999.709,21	4.074.362,69	3.979.225,24	4.402.567,27	35.782.993,52
Serviços terceirizados	3.152.445,84	3.141.382,20	3.145.069,90	3.225.100,52	3.257.537,14	3.248.573,24	3.328.465,14	3.267.355,34	3.303.783,54	29.069.712,86
Materiais	1.404.485,82	1.255.551,08	1.573.868,21	1.477.362,87	1.662.712,09	1.755.061,55	1.624.828,59	1.578.455,31	1.602.844,41	13.935.169,93
Ações Judiciais	-	- 16.187,93	4.982,53	735,90	15.078,34	- 6.388,17	-	85.786,41	24.316,37	108.323,45
Utilidade Pública	169.561,13	169.117,82	178.359,86	180.917,87	166.769,25	140.639,76	140.304,49	148.007,55	144.483,41	1.438.161,14
Tributárias	7.108,99	189,60	442,40	508,15	505,60	510,10	6.636,87	4.589,70	442,40	20.933,81
Financeiras	318,44	360,10	298,67	303,16	276,66	350,16	343,08	369,29	245,02	2.864,58
Manutenção Predial	76.166,02	112.600,58	77.832,61	61.802,73	70.375,46	80.891,24	112.880,26	113.433,76	103.670,46	809.653,12
Ressarcimento por Rateio	166.383,81	155.000,51	174.711,17	174.187,40	197.010,19	176.926,86	179.686,66	186.130,51	202.263,18	1.612.300,29
Outras Despesas	29.443,32	24.796,80	24.379,00	24.694,23	28.259,82	21.066,71	16.754,17	42.027,64	24.510,30	235.931,99
Equipamentos	-	93.788,20	-	49.000,00	28.848,03	-	27.142,00	4.650,00	-	203.428,23
Mobiliário	-	-	-	1.575,00	-	-	-	-	-	1.575,00
Total das Despesas	8.758.032,47	8.693.627,48	8.941.388,99	9.205.590,52	9.474.506,74	9.417.340,66	9.511.403,95	9.410.030,75	9.809.126,36	83.221.047,92
Superávit / Déficit - Líquido	- 95.619,92	- 46.573,75	- 279.935,17	- 485.115,75	- 494.400,68	- 300.162,04	- 538.725,16	- 619.565,21	2.742.728,94	- 117.368,74

O período de janeiro a setembro de 2022 foi encerrado com um resultado contábil deficitário total de 0,14% equivalente a - R\$ 117.368,74 (cento e dezessete mil trezentos e sessenta e oito reais e setenta e quatro centavos), resultado devido principalmente a atualização salarial das classes sindicais de enfermagem (retroativo set. 2021), fisioterapia, médica e do SUEESSOR (Sindicato Único dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Osasco e Região), elevação nos procedimentos cirúrgicos eletivos conforme Termos Aditivos 02/2022 e 03/2022, aumento na quantidade de pacientes em estado crítico em 29%, aumento na inflação dos itens de gêneros alimentícios (com um aumento total de janeiro a junho de 8,7%) e ao desconto no custeio de R\$ 223.169,80 (duzentos e vinte e três mil cento e sessenta e nove reais e oitenta centavos) referente ao Termo Aditivo 05/2022 (ressarcimento dos medicamentos do kit intubação adquiridos de forma centralizada pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo, através da Coordenadoria de Assistência Farmacêutica (CAF/SES)).

Neste período também foi recebido o montante total de R\$ 535.972,50 (quinhentos e trinta e cinco mil novecentos e setenta e dois reais e cinquenta centavos) referente a Contrapartida de Ensino e o repasse do Termo Aditivo 06/2022 (Repasse de recursos financeiros de investimento para implantação do serviço de psiquiatria) no valor de R\$ 3.988.363,69 (três milhões novecentos e oitenta e oito mil trezentos e sessenta e três reais e sessenta e nove centavos) em setembro/2022.



Demonstrativo do Fluxo de Caixa - Janeiro a Setembro de 2022

Competência	Janerio	Fevereiro	Março	Abril	Malo	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Total
Saldo do Mês Anterior	5.260.020,55	4.273.025,04	3.932.609,14	4.318.869,32	4.091.768,96	4.256.946,99	4.501.058,48	4.394.838,10	3.879.504,83	-
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.565.000,00	8.341.830,20	76.861.830,20
Repasse Termo Aditamento - Custeio	-	-	-	67.080,00	67.080,00	97.540,00	217.796,00	82.310,00	82.310,00	614.116,00
Repasse Termo Aditamento Investimento	-	-	-	-	-	-	-	-	3.988.363,69	3.988.363,69
Receitas Financeiras	61.390,25	63.597,90	79.564,40	71.148,97	90.400,43	92.310,22	93.430,27	99.472,55	109.682,67	760.997,66
Receitas Acessórias	24.710,84	24.973,62	18.127,39	13.317,13	207.101,56	357.909,33	87.328,73	16.706,84	24.195,52	774.370,96
Demais Receitas	-	18.108,34	-	1.747,67	110,82	8.212,62	750,57	3.449,40	-	32.379,42
Total das Receitas	8.651.101,09	8.671.679,86	8.662.691,79	8.718.293,77	8.929.692,81	9.120.972,17	8.964.305,57	8.766.938,79	12.546.382,08	83.032.057,93
Pessoal (CLT)	3.835.766,99	3.554.470,64	3.544.998,09	3.661.682,73	3.596.721,44	3.748.287,93	3.699.527,14	3.760.812,24	3.809.093,64	33.211.360,84
Serviços terceirizados	3.361.887,14	3.240.462,61	2.936.467,00	3.023.327,48	3.038.365,53	3.086.137,71	3.010.932,51	2.871.868,60	3.406.297,47	27.975.746,05
Materiais	1.628.869,91	1.568.091,94	1.091.072,72	1.637.559,48	1.521.764,79	1.412.764,72	1.780.101,89	1.822.166,96	1.657.100,67	14.119.493,08
Ações Judiciais	11.035,44	8.332,53	11.843,26	7.530,88	15.078,34	339,00	-	139.943,22	14.108,80	208.211,47
Utilidade Pública	167.841,16	168.184,71	172.114,01	185.749,80	159.831,53	145.412,13	133.279,12	152.556,67	142.580,70	1.427.549,83
Tributárias	193.868,90	207.005,96	204.087,28	187.943,99	194.578,95	189.952,54	194.269,31	199.707,25	189.348,10	1.760.762,28
Financeiras	5.811,85	360,10	298,67	303,16	276,66	350,16	343,08	369,29	245,02	8.357,99
Manutenção Predial	90.549,92	72.464,23	80.551,86	55.869,24	46.342,03	52.145,37	69.060,83	109.566,29	68.439,30	644.989,07
Investimentos	121.500,00	-	45.520,00	-	-	28.343,03	-	-	-	195.363,03
Ressarcimento por Rateio	185.018,89	166.383,81	155.000,51	174.711,17	174.187,40	197.010,19	176.926,86	179.686,66	186.130,51	1.595.056,00
Outras Despesas	35.946,40	26.339,23	34.478,21	10.716,20	17.368,11	16.117,90	6.085,21	45.594,88	26.602,95	219.249,09
Total das Despesas	9.638.096,60	9.012.095,76	8.276.431,61	8.945.394,13	8.764.514,78	8.876.860,68	9.070.525,95	9.182.272,06	9.499.947,16	81.366.138,73
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	- 986.995,51	- 340.415,90	386.260,18	- 227.100,36	165.178,03	244.111,49	- 106.220,38	- 515.333,27	3.046.434,92	1.665.919,20
SALDO FINAL (Saldo Anterior + Receitas - Despesas)	4.273.025,04	3.932.609,14	4.318.869,32	4.091.768,96	4.256.946,99	4.501.058,48	4.394.838,10	3.879.504,83	6.925.939,75	
Saldo da Unidade										
Conta Corrente	27.139,38	29.961,82	36.357,93	5.393,65	8.071,25	179.469,56	11.290,23	11.396,40	9.148,65	
Aplicações Financeiras	4.245.885,66	3.902.647,32	4.282.511,39	4.086.375,31	4.248.875,74	4.321.588,92	4.383.547,87	3.868.108,43	6.916.791,10	
Espécie / Caixa Pequeno	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	8.000,00	
Saldo Total	4.281.025,04	3.940.609,14	4.326.869,32	4.099.768,96	4.264.946,99	4.509.058,48	4.402.838,10	3.887.504,83	6.933.939,75	
Composição de Saldo										
Saldo Financeiro de Investimento	101.242,65	24.822,65	24.822,65	24.822,65	-	-	-	-	3.988.363,69	
Saldo Financeiro de Custeio	4.171.782,39	3.907.786,49	4.294.046,67	4.066.946,31	4.256.946,99	4.501.058,48	4.394.838,10	3.879.504,83	2.937.576,06	
Saldo Total	4.273.025,04	3.932.609,14	4.318.869,32	4.091.768,96	4.256.946,99	4.501.058,48	4.394.838,10	3.879.504,83	6.925.939,75	

O encerramento do contrato de gestão número 001/0500/000.031/2017 em 30/09/2022 referente ao Fluxo de Caixa deixou o ponto de equilíbrio positivo em R\$ 1.665.919,20 (um milhão seiscentos e sessenta e cinco mil novecentos e dezenove reais e vinte centavos), ou seja, o total de receitas foi suficiente para a cobertura total das despesas.

O saldo bancário em 30/09/2022 foi encerrado com R\$ 6.925.939,75 (seis milhões novecentos e vinte e cinco mil novecentos e trinta e nove reais e setenta e cinco centavos), sendo composto por R\$ 3.988.363,69 (três milhões novecentos e oitenta e oito mil trezentos e sessenta e três reais e sessenta e nove centavos) referente ao Termo Aditivo 05/2022 e R\$ 2.937.576,06 (dois milhões novecentos e trinta e sete mil quinhentos e setenta e seis reais e seis centavos) referente ao custeio.

10. Conclusão

Em continuidade aos objetivos de melhoria contínua em qualidade aprimoramos os processos de cuidado seguro e integral nas áreas assistenciais e de apoio técnico-administrativo respondendo às necessidades dos pacientes/usuários do Sistema Único de Saúde na prestação de um serviço de saúde digno e de qualidade.

Como demonstrado neste relatório o Hospital cumpriu os termos acordados para custeio das atividades e os indicadores de qualidade pactuados com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e tem atendido as demandas da clientela prestando uma assistência segura e satisfatória.



A Satisfação do Cliente em relação ao atendimento no HRC em até setembro de 2022, conforme pesquisa com conteúdo, metodologia e amostra definidos pela SESSP e teve média de 92,3%, sendo que 99,6% responderam que ***Indicariam este Hospital para Algum Amigo ou Pessoa da Família.*** Na certeza de que fizemos jus à confiança dos mais de 300 mil habitantes da nossa região de referência, o HRC segue fazendo o que fez até aqui: *cumprindo sua missão de defender a saúde e contribuir para o aprimoramento do SUS.*



Dr. André de Barros Giannetti
Gerente Executivo Hospitalar

Dr. Paulo Sergio Leme Quintaes
Superintendente Hospitalar