

Relatório de Atividades – 2022

1. Introdução

Em 2022, o Hospital Regional de Cotia - HRC teve como principal grupo de causas de saída hospitalar os CID relacionados à gravidez, parto e puerpério (19,5%), uma vez que os municípios de Cotia e Vargem Grande Paulista não possuem maternidades municipais. O segundo e terceiro principais grupos de causas de saída estavam relacionadas aos CID de causas externas (17,1%) e doenças do aparelho respiratório (9,0%), respectivamente.

O quarto trimestre de 2022 foi marcado pela renovação do contrato de gestão após chamamento público com incorporação de serviço de psiquiatria.

Neste ano, completamos quinze anos desde o início da estadualização, finalizando o terceiro Contrato de Gestão da Secretaria de Estado da Saúde com o Seconci-SP, para a sua administração. Renovamos esta eximia parceria que tem como fruto um novo marco na história do hospital e da saúde para os munícipes de Cotia e Vargem Grande Paulista.

2. Principais Reformas e Ampliações de Áreas Físicas

As instalações do HRC completaram 47 anos de utilização em 2022, desde a sua inauguração, com crescente demanda por adequações e reformas de infraestrutura.

Foi iniciado projeto de implantação de 10 leitos de Psiquiatria, definido pela SES, com necessidade de realocação dos leitos Pediátricos e área administrativa, perfazendo um total de 1.433,00m² de área de Reforma.

As obras foram iniciadas no mês de outubro para preparação da área a Psiquiatria, sendo os leitos de Pediatria remanejados para outra área de internação que foi preparada e cuidada para receber os pacientes pediátricos neste período de transição.

Em novembro tivemos início das obras para preparação da área definitiva da Pediatria e, da área administrativa.

3. Principais Melhorias

- **Projeto Saúde em Nossas Mãos**

No segundo semestre de 2021 a UTI Adulto do HRC foi selecionada pelo Ministério da Saúde para integrar o projeto “Saúde em Nossas Mãos: Melhorando a Segurança do Paciente em Larga Escala no Brasil” do PROADIS-SUS, que tem como objetivo reduzir em 30% as infecções relacionadas à assistência em saúde. O projeto prevê a implantação de diversas medidas para atingir essa meta no período de 36 meses. Atingimos a meta Zero de infecções por 10 meses.

Além disto, também fomos selecionados para integrar o Projeto de Custeio Saúde em Nossas Mãos, onde acompanhamos o impacto financeiro das ações de prevenção e controle de infecção hospitalar.

- **Atualização e ampliação do Parque Tecnológico**

A implantação do Sistema Interact permitiu melhorar o gerenciamento de Ocorrências e Riscos trazendo maior agilidade das ações. Assim como, a larga utilização do Sistema Ligeiro permitiu a otimização e modernização das Informações para Gerenciamento de Contratos Institucionais. No segundo semestre, se deu a atualização de infraestrutura computacional trazendo melhorias para funcionamento dos sistemas. Foi realizada também a atualização do principal Sistema de Gestão Hospitalar – Tasy, trazendo benefícios para a assistência.

- **Projeto Monitoramento Neurológico Recém-Nascidos de Alto Risco**

O projeto envolve parceria com a PBSF - Protegendo Cérebros e Salvando Futuros e a Lactare, e visa a implementação da alta tecnologia de monitoramento contínuo dos recém-nascidos para a prevenção de danos cerebrais em cuidado intensivo. Durante o ano de 2022, com esse monitoramento, pudemos melhorar a assertividade do diagnóstico de crises convulsivas, identificando e tratando casos subclínicos de maneira oportuna, e descartando casos suspeitos que não são crises convulsivas, promovendo o uso racional de medicamentos e a melhor qualidade de vidas dos neonatos.

A.

4. Qualidade e Segurança Hospitalar

A cultura de segurança do paciente é considerada um importante componente estrutural dos serviços que favorece a implantação de práticas seguras e a diminuição de incidentes. O conceito de Segurança do Paciente refere-se à redução dos riscos de danos desnecessários associados à assistência em saúde até um mínimo aceitável, envolve estudos, práticas e ações promovidas para diminuir ou mitigar os riscos relacionados ao cuidado em saúde. Neste contexto, o HRC adota diversas estratégias de promoção a segurança do paciente no intuito de favorecer o aprendizado institucional como o estímulo e valorização das notificações de incidentes.

Neste sentido em 2022 foram realizadas várias ações para aprimorar e fortalecer a cultura de segurança na instituição, tais como:

- Palestra com o tema “Como fortalecer a cultura de segurança para uma organização de alta confiabilidade”;
- Palestra com o tema “Fatores do Clima Interno a serem gerenciados para fomentar a cultura do paciente”;
- EAD - Trilha da Qualidade e Segurança;
- Treinamento lúdico relacionado as Metas Segurança – Arraia das Metas;
- Campanha de Notificação de Incidentes;
- Semana Corporativa de Segurança do Paciente em comemoração ao Dia Mundial de Segurança do Paciente: Segurança no uso de medicamentos;
- Capacitação em Auditoria Clínica;
- Capacitação em Experiência do Paciente;
- Capacitação em Linhas de Cuidados e Desfechos Clínicos baseados em Valor;
- Reuniões sistemáticas para discussão de Gestão, Indicadores Estratégicos e Diretrizes Institucionais;
- Campanha Corporativa de Prevenção de Quedas;
- Campanha Corporativa de Prevenção ao Suicídio – Setembro Amarelo;
- Simulado de Combate a Incêndio e Abandono;
- Simulado de atendimento a Parada Cardiorrespiratório;
- Implantação de pesquisa para Avaliação da Experiência do Paciente;

- Projeto Protagonista do Cuidado;
- Semana de Segurança a Saúde do Colaborador;
- Semana Multiprofissional
- Semana do Aleitamento Materno
- Campanha “O que importa para você?”
- Treinamento Gestão da Mudança
- Implantação de Plano de Contingência para Desaparecimento ou Rapto Infantil
- Mapeamento de Risco por área
- II Encontro Corporativo de Boas Práticas em Saúde
- Campanha de Prevenção de Lesão por Pressão

4. Reconhecimentos

- Premiação na categoria “Efetivação das Notificações” no II Encontro Estadual das Comissões Intra-Hospitalares de Transplantes do Estado de São Paulo – Set/2022
- Apresentação oral do trabalho “Gestão à Vista de Redução de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central em Unidade de Terapia Intensiva Neonatal” no Congresso Brasileiro de Controle de Infecção – Out/2022
- Prêmio 11º melhor Hospital Público do Brasil. A premiação é uma iniciativa do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde, em parceria com a OPAS, o Instituto Ética Saúde e a ONA, que reconheceu as 40 instituições 100% financiadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), mais eficientes, bem avaliadas por usuários e que oferecem qualidade e segurança aos pacientes. Para a classificação, foram utilizados critérios como as avaliações dos usuários, tempo de certificação de cada instituição e cálculo de eficiência (produção hospitalar em relação aos recursos financeiros empregados) – Nov/2022.
- Manutenção do certificado de Acreditado com Excelência (nível 3) pela Organização Nacional de Acreditação- ONA – avaliação em Dez/2022.

5. Humanização e Hospitalidade

A Humanização é uma das prioridades institucionais, o que se expressa no Planejamento Estratégico do HRC, uma vez que contempla ações desenvolvidas junto aos usuários visando o acolhimento, direitos e qualidade no atendimento, como também, a valorização dos colaboradores.

Referência em Boas Práticas de Humanização pelo Programa HumanizaSES, o HRC entende a humanização como um atributo essencial para o cuidado integral na saúde e, por isso, desde a sua estadualização tem o atendimento humanizado como diretriz institucional.

Comissão de Humanização

A Comissão de Humanização tem como objetivo disseminar, fomentar ações, estruturar e criar espaços de discussões das diretrizes que possibilitam as melhores práticas, visando uma atenção segura, de qualidade e humana alinhada às necessidades dos usuários e na atenção aos colaboradores.

A Comissão atua em conformidade com o Plano Integrado de Humanização, da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo – HUMANIZA-SES.

Plano Integrado de Humanização

O Plano Institucional de Humanização considera a realização de diagnóstico de necessidades e oportunidades relativas à Humanização dos processos assistenciais e de gestão dos serviços, assim como da avaliação das ações de caráter humanizador já realizadas ou em desenvolvimento nas unidades tendo como diretrizes e propostas da Política Nacional de Humanização - PNH e da Política Estadual de Humanização – PEH.

Em 2022, Comissão de Humanização acompanhou as atividades relacionadas ao Plano institucional de Humanização com o monitoramento do Núcleo Técnico de Humanização da Secretaria de Estado da Saúde Humaniza-SES.

a) Na Diretriz “Valorização do trabalho e do trabalhador e Cogestão” houve a continuidade do Programa “HRC+Saudável - Recomeçar é preciso...”. Dentre as ações direcionadas ao trabalhador ressaltamos a implantação do projeto de Meditação Mindfulness, que atua nos níveis de estresse, sendo a equipe de Higienização o primeiro grupo selecionado para

encontros de quinze minutos durante oito semanas. A partir dos resultados positivos no bem-estar e integração da equipe, há perspectiva de continuidade com demais colaboradores.

- b) No objetivo estratégico “Excelência Operacional e Cuidado Centrado ao Paciente”, o Hospital Regional de Cotia passou desde o início e 2022 a integrar ao Projeto “Saúde em Nossas Mãos” do PROADI-SUS - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde. Esse projeto tem como objetivo melhorar a segurança dos pacientes com a implementação de práticas das diretrizes de prevenção de infecções relacionadas a assistência à Saúde o que resultou uma conquista de 10 (dez) meses sem infecção primária de corrente sanguínea na UTI Adulto (Unidade participante do projeto).
- c) No plano multiprofissional, o empoderamento e o fortalecimento das equipes têm proporcionado discussões e direcionamentos com foco no cliente, buscando meios para tornar a jornada do paciente uma experiência positiva. As reuniões multiprofissionais tem sido cada dia mais produtivas melhorando a interlocução entre as equipes para uma assistência segura, de qualidade, acolhimento às demandas do paciente e familiar e foco direcionando o tratamento, diminuindo o tempo de internação e facilitando o processo de desospitalização.

6. Desenvolvimento Profissional e Pesquisa

O Hospital Regional de Cotia (HRC) promove condições para o contínuo desenvolvimento de ensino-aprendizagem por meio do uso de estratégias multimodais para alcançar mudanças sustentáveis nos sistemas e no comportamento.

A estratégia multimodal consiste no uso de três ou mais componentes, implementados de forma integrada, para alcançar a melhoria de um resultado e mudar o comportamento. Os componentes podem incluir:

1. Mudança de sistema (por exemplo, disponibilizando infraestrutura, suprimentos e recursos humanos necessários);
2. Educação e treinamento de profissionais de saúde e atores-chave;
3. Implantação de listas de verificação (*check lists*) e pacotes de medidas, desenvolvidos por equipes multidisciplinares que levam em conta as condições locais;

4. Monitoramento de infraestruturas, práticas, processos, resultados e fornecimento de retroalimentação/feedback de dados;
5. Lembretes no local de trabalho/comunicações; e
6. Mudança de cultura dentro da instituição ou o fortalecimento de um clima de segurança.

Além disso, as equipes são estimuladas a participar de eventos internos ou externos, como workshops, seminários, entre outros, visando atualização, qualificação e inserção de novas práticas para todas as categorias profissionais e atividades que contribuam para a melhoria da qualidade do serviço prestado. Outra forma de compartilhamento de conhecimentos e práticas são as reuniões de gestão e de equipes multiprofissionais que possibilitam as trocas de experiências.

Durante o período de pandemia e com o cumprimento das medidas provenientes ao COVID-19, foram adotados novos formatos de ensino e compartilhamento de informações para assegurar e manter nossos colaboradores se desenvolvendo. O treinamento em EAD torna-se o novo desafio da instituição, são promovidos cursos sobre cultura institucional, normas, regras e conhecimento técnico na plataforma Konviva onde é possível acessar através de computadores, celulares e tablets. Além de treinamento, a plataforma acompanha uma biblioteca virtual que se dispõe de e-books voltados a diversidade e inclusão e vídeos curtos sobre saúde mental, temas que estão em alta.

As analistas de Treinamento e Desenvolvimento e Recrutamento e Seleção também foram preparadas com curso estratégico de ferramenta comportamental para dar suporte no Programa de Desenvolvimento de Liderança, esse programa foi iniciado em novembro de 2022 vem com uma disposição focada diretamente no acompanhamento do gestor, haverá avaliações comportamentais com retornos e feedbacks, diário de desenvolvimento e ações de melhoria.

Também foram realizados alguns treinamentos com foco em mudança e reforço a cultura de Diversidade e Inclusão, contamos com palestras sobre Assédio Sexual, Transformação Digital, Gestão de Competências e Descrição de Cargo, os gestores contribuíram ativamente com o alinhamento de descrições.

A.

Entre janeiro e dezembro de 2022 foram realizadas 800 sessões de treinamentos, envolvendo profissionais de enfermagem, equipe multiprofissional, operacionais de manutenção, administrativo, higienização, entre outros. O total de horas voltadas para o desenvolvimento dos recursos humanos no período totalizou uma média mês de 1.734 horas entre atividades internas e externas, totalizando 20.810 horas no ano, e aproximadamente 26,7 horas de treinamento por colaborador por ano.

Além disso, o Hospital Regional de Cotia recebe estudantes de instituições de nível técnico, graduação e pós-graduação. A Residência Médica em seu oitavo ano de implantação, contou com novos residentes nas diversas especialidades como: Pediatria, Ortopedia e Traumatologia, Cirurgia Geral, Anestesiologia, Ginecologia e Obstetrícia e Clínica Médica. Temos ainda parceria com a Uniararas servindo como campo de aprendizado para o curso de pós-graduação em cirurgia bucomaxilofacial.

O hospital recebe em média 150 estagiários mês, em várias áreas: técnicos em enfermagem, enfermagem, fisioterapia, medicina, de diversas escolas.

Considerando a importante Política que é a Gestão de Pessoas, que visa estabelecer um sistema de gestão de pessoas que contribua com excelência dos serviços prestados e fortaleça as políticas institucionais, a valorização e o respeito ao colaborador, no decorrer de 2022, desenvolvemos o Programa HRC + Saudável proporcionando diversas ações de qualidade de vida para os colaboradores, com vista ao autocuidado e compartilhamento de hábitos saudáveis.

O final do ano de 2022 foi marcado pela *6ª Edição do Prêmio Sou + HRC*, no qual os 10 colaboradores que mais se destacaram no ano receberam o certificado de reconhecimento da sua atuação durante o ano, considerando principalmente os quesitos foco no cliente, comprometimento com a instituição, trabalho em equipe e relacionamento interpessoal. Essa ação tem papel fundamental para valorização dos colaboradores que cumpriram com determinação e vontade de transformar a assistência à saúde em algo cada vez mais humano.



7. Produção Assistencial e Metas

O HRC conta com um serviço urgência e emergência diferenciado com acesso exclusivo para atendimento na especialidade de Obstetrícia, com foco especial nas gestantes da região, pois é a única maternidade pública da sua referência. Atende à demanda espontânea e demanda referenciada pelas unidades de saúde dos municípios de Cotia e Vargem Grande Paulista. O Serviço de Urgência e Emergência Geral atende demanda referenciada pelas unidades de saúde dos municípios de referência regulada pelo sistema CROSS.

O atendimento é priorizado de acordo com a metodologia do “Acolhimento com Classificação de Risco” preconizada pelo Ministério da Saúde-MS. Os pacientes passam por uma classificação inicial que identifica os quadros de maior risco. Desta maneira, os pacientes são atendidos de acordo com a gravidade.

As internações são provenientes da demanda referenciada atendida nas Unidades de Urgência e Emergência - Pronto Socorro Geral e, no Pronto Socorro Obstétrico são provenientes também da demanda espontânea. Há também internações eletivas de pacientes para cirurgias em regime de Internação em Hospital Dia, e internações eventuais provenientes de atendimentos iniciais realizados no ambulatório.

O acesso ao atendimento ambulatorial e de SADT-Serviço de Apoio ao Diagnóstico e Tratamento se dá por meio de agendamento prévio pelos municípios diretamente em sistema informatizado regulado pela CROSS – Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde, gerenciado pela SES-SP.



Produção Hospitalar e Ambulatorial _4º Trimestre 2022						
Atividade	Avaliação	out/22	nov/22	dez/22	Total	Custo Médio
Internações	Meta	634	634	634	1902	R\$ 6.879,13
	Resultado	659	648	697	2004	
	Variação (%)	3,90%	2,20%	9,90%	5,40%	
Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica	Meta	280	280	280	840	R\$ 10.726,81
	Resultado	265	242	299	806	
	Variação (%)	-5,40%	-13,60%	6,80%	-4,00%	
Hospital Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais	Meta	210	210	210	630	R\$ 1.736,91
	Resultado	234	179	226	639	
	Variação (%)	11,40%	-14,80%	7,60%	1,40%	
Atendimento de Urgência/Emergência	Meta	2200	2200	2200	6600	R\$ 474,98
	Resultado	2409	2464	2415	7288	
	Variação (%)	9,50%	12,00%	9,80%	10,40%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas médicas)	Meta	2610	2610	2610	7830	R\$ 149,79
	Resultado	2463	2291	2598	7352	
	Variação (%)	-5,60%	-12,20%	-0,50%	-6,10%	
Atendimento Ambulatorial (Consultas não médicas)	Meta	420	420	420	1260	R\$ 27,73
	Resultado	775	714	685	2174	
	Variação (%)	84,50%	70,00%	63,10%	72,50%	
SADT Externo (Exames)	Meta	398	398	398	1194	R\$ 250,75
	Resultado	297	345	360	1002	
	Variação (%)	-25,40%	-13,30%	-9,50%	-16,10%	

Fonte: <http://www.gestao.saude.sp.gov.br> _Relatório Contratado versus Realizado Hospitalar e Ambulatorial./ Relatório 474 – composição dos Custos – Serviços Contratados. Período: Out.. a Dez.. /2022

Tabela 01 – Avaliação dos resultados das atividades assistenciais contratadas no 4º Trim./2022 com custos unitários

No 4º trimestre de 2022, a produção de internações apresentou variação positiva 5,4% em função das saídas de clínica médica e pediatria, apesar da dificuldade para cumprir a linha de saídas obstétricas decorrente da redução da taxa de natalidade na região intensificada durante a pandemia de Covid-19. A produção do 2º semestre teve cumprimento integral da meta de internações com variação - 1,18% em relação ao quantitativo contratado x realizado, dentro do limite aceitável.

/s/

cirurgias eletivas. No 2º semestre essa meta também foi cumprida, com realização de 95,54% da meta pactuada. A produção de procedimentos de Hospital Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais foi de 1,4% no 4º trimestre e -3,02% no semestre.

A produção de consultas médicas ambulatoriais teve variação de -6,1% no trimestre em relação ao pactuado, no entanto fechou o semestre com produção superior à meta em 5,39%. A produção de consultas não médicas superou a meta em 72,54% no trimestre e em 66,78% semestre. A produção de SADT externo também foi cumprida, com produção de 99,33% da meta pactuada no 2º semestre de 2022.

A produção de atendimento de Urgência/Emergência foi superior à meta pactuada em 10,4% em função da demanda do pronto socorro de obstetrícia.

Em resumo, descrevemos que todas as metas de produção e de qualidade foram cumpridas.

8. Desempenho Financeiro - 4º Trimestre de 2022

O período de outubro a dezembro foi marcado pelo início do novo contrato de gestão (SES-PRC-2022/44547) firmado entre Secretaria de Saúde e o SECONCI-SP com início a partir de 01/10/2022, com o repasse de custeio mensal de R\$ 9.531.966,42 (Nove milhões quinhentos e trinta e um mil novecentos e sessenta e seis reais e quarenta e dois centavos).

Este repasse mensal foi de suma importância para o equilíbrio financeiro e contábil para o final de 2022, visto que no decorrer de 2022 ocorreram elevações nas despesas com pessoal (mediante aos dissídios), aquisições de insumos de saúde e elevação na quantidade de internações de pacientes críticos.



Demonstrativo Contábil Operacional - 4º Trimestre de 2022				
Competência	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/Termo Aditamento do Exercício	9.531.966,42	9.531.966,42	9.531.966,42	28.595.899,26
Repasse Termo Aditamento - Custeio	0,00	0,00	0,00	0,00
Repasse Termo Aditamento - Investimento	0,00	220.974,50	0,00	220.974,50
Receitas Financeiras	127.990,93	131.848,92	129.588,90	389.428,75
Receitas Acessórias	521.503,23	247.849,04	13.702,37	783.054,64
Demais Receitas	13.097,24	18.922,72	16.470,04	48.490,00
Total das Receitas	10.194.557,82	10.151.561,60	9.691.727,73	30.037.847,15
Pessoal	4.111.760,67	4.233.195,02	4.373.268,16	12.718.223,85
Serviços terceirizados	3.370.211,74	3.279.544,49	3.345.233,04	9.994.989,27
Materiais	1.699.987,62	1.513.503,75	1.819.310,09	5.032.801,46
Ações Judiciais	0,00	2.696,25	536,05	3.232,30
Utilidade Pública	135.371,60	150.724,46	144.949,50	431.045,56
Tributárias/Financeiras	5.399,21	652,56	1.103,34	7.155,11
Manutenção Predial	135.575,68	360.813,98	(134.000,83)	362.388,83
Ressarcimento por Rateio	233.529,45	245.539,92	205.754,92	684.824,29
Outras Despesas	24.649,42	28.020,60	23.302,64	75.972,66
Equipamentos	0,00	15.055,00	120.454,24	135.509,24
Mobiliário	0,00	0,00	2.800,00	2.800,00
Total das Despesas	9.716.485,39	9.829.746,03	9.902.711,15	29.448.942,57
Superávit / Déficit - Líquido	478.072,43	321.815,57	(210.983,42)	588.904,58

O quarto trimestre de 2022 foi encerrado com resultado contábil superavitário em 2%, equivalente a R\$ 588.904,58 (quinhentos e oitenta e oito mil novecentos e quatro reais e cinquenta e oito centavos), onde parte do resultado é referente ao recebimento do valor de R\$ 220.974,50 (duzentos e vinte mil novecentos e setenta e quatro reais e cinquenta centavos) no período de novembro do termo aditivo 01/2022 (Aquisição de mobiliários e equipamentos para estruturação do serviço de Psiquiatria).

As despesas com pessoal sofreram impacto mediante a contratação de novos colaboradores para prestação de serviço na Ala Psiquiátrica, reajustes salariais das categorias de Enfermagem, Psicologia e Técnicos de Segurança do Trabalho.



Demonstrativo do Fluxo de Caixa - 4º Trimestre de 2022				
Competência	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Saldo do Mês Anterior	4.501.058,48	5.306.588,35	4.957.903,81	
Repasse Contrato de Gestão/Convênio/ Termos de Aditamento	9.531.966,42	9.752.940,92	9.531.966,42	28.816.873,76
Receitas Financeiras	127.990,93	131.848,92	129.588,90	389.428,75
Receitas Acessórias	521.503,23	247.849,04	13.702,37	783.054,64
Demais Receitas	1.040,00	0,00	2.810,10	3.850,10
Total das Receitas	10.182.500,58	10.132.638,88	9.678.067,79	29.993.207,25
Pessoal (CLT)	3.968.708,62	5.018.554,09	5.388.240,32	14.375.503,03
Serviços Terceirizados	3.133.167,41	3.102.168,59	3.097.824,40	9.333.160,40
Materiais	1.588.323,66	1.558.895,65	1.481.721,88	4.628.941,19
Ações Judiciais	2.323,67	5.041,77	7.531,20	14.896,64
Utilidade Pública	138.777,66	143.958,41	145.637,07	428.373,14
Tributárias	219.232,43	201.665,19	222.281,20	643.178,82
Financeiras	347,52	233,36	226,51	807,39
Manutenção Predial	89.863,23	173.320,56	1.303.381,23	1.566.565,02
Investimentos	0,00	11.590,00	84.484,61	96.074,61
Ressarcimento por Rateio	202.263,18	233.529,45	245.539,92	681.332,55
Outras Despesas	33.963,33	32.366,35	19.363,95	85.693,63
Total das Despesas	9.376.970,71	10.481.323,42	11.996.232,29	31.854.526,42
Saldo do mês (Receitas - Despesas)	805.529,87	(348.684,54)	(2.318.164,50)	(1.861.319,17)
Saldo do Mês Anterior	5.306.588,35	4.957.903,81	2.639.739,31	
Saldo da Unidade				
Conta Corrente	10.576,45	370.722,79	5.385,59	
Aplicações Financeiras	7.720.893,17	7.012.062,29	5.059.234,99	
Espécie / Caixa Pequeno	8.000,00	4.888,30	0,00	
Saldo Total	7.739.469,62	7.387.673,38	5.064.620,58	
Composição de Saldo				
Saldo Financeiro de Investimento	3.988.363,69	4.168.669,36	4.022.067,93	
Saldo Financeiro de Custeio	3.743.105,93	3.214.115,72	1.042.552,65	
Saldo Total	7.731.469,62	7.382.785,08	5.064.620,58	

O encerramento do fluxo de caixa de 2022 fechou com ponto de equilíbrio financeiro negativo, ou seja, o total de despesas foi superior as receitas em R\$ 1.861.319,17 (um milhão oitocentos e sessenta e um mil trezentos e dezenove reais e dezessete centavos), fato este devido as despesas com 13º salário, encargos sobre o 13º salário e também a utilização do recurso dos Termos Aditivos 06/2022 e 01/2022 referente a implantação de leitos da especialidade Psiquiátrica.

O saldo bancário em 31/12/2022 foi encerrado com R\$ 5.064.620,58 (cinco milhões sessenta e quatro mil seiscentos e vinte reais e cinquenta e oito centavos), sendo composto por R\$ 4.022.067,93 (quatro milhões vinte e dois mil e sessenta e sete reais e noventa e três centavos) e



de investimento e R\$ 1.042.552,65 (um milhão quarenta e dois mil quinhentos e cinquenta e dois reais e sessenta e cinco centavos) de custeio.

Equipamentos e Mobiliários

Aquisições HRC	Custeio		T.A - 01-2022 - Aquisições Psiquiatria		T.A - 06-2022 – Obra Psiquiatria		Geral	
	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total
Equipamentos Assistenciais	5	8.249,20	6	65.957,46	-	-	11	74.206,66
Móveis e Utensílios	15	13.428,26	6	5.400,00	-	-	21	18.828,26
Maquinas Aparelhos e Equipamentos	2	2.318,23	2	5.699,15	-	-	4	8.017,38
Computadores e Periféricos	57	38.773,00	-	-	4	35.820,75	61	74.593,75
Total Geral	79	62.768,69	14	77.056,61	4	35.820,75	97	175.646,05

De outubro a dezembro de 2022 houve o início da utilização Termo Aditivo 01/2022 – Aquisições Psiquiatria e também o Termo Aditivo 06-2022 - Obra Psiquiatria, com a aquisição de itens para a estruturação da Psiquiatria, como por exemplo: Monitores Multiparamétrico e Cardioversores.

Também foram adquiridos o total de 79 itens via Hospital Regional de Cotia, sendo que o maior volume foi de itens de informática (Nobreak e Switch) para reposição de itens obsoletos, melhoria das máquinas existentes e elevação de velocidade de rede, principalmente nas áreas assistenciais, reforçando assim o compromisso com nossa missão de Defender a Saúde e Contribuir para o Aprimoramento do SUS.

Recebimentos HRC	Transferência - HESAP		Transferência - Hospital Pirajussara		Transferência - AME Atibaia		Transferência - Hospital Regional Jorge Rossmann		Geral	
	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total	Qtd.	Valor Total
Equipamentos Assistenciais			1	1.200,00	1	30.500,00			2	31.700,00
Móveis e Utensílios	25	16.609,65					11,00	10.930,00	36	27.539,65
Total Geral	25	16.609,65	1	1.200,00	1	30.500,00	11	10.930,00	38	59.239,65

Neste mesmo período, recebemos via intermédio da Secretaria Estadual de Saúde o total de 38 itens, que somam o montante de R\$ 59.239,65 (cinquenta e nove mil, duzentos e trinta e nove reais e sessenta e cinco centavos), transferências de itens de outras unidades.

9. Conclusão

Em continuidade aos objetivos de melhoria contínua em qualidade aprimoramos os processos de cuidado seguro e integral nas áreas assistenciais e de apoio técnico-administrativo respondendo às necessidades dos pacientes/usuários do Sistema Único de Saúde na prestação de um serviço de saúde digno e de qualidade.

Como demonstrado neste relatório o Hospital cumpriu os termos acordados para custeio das atividades e os indicadores de qualidade pactuados com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e tem atendido as demandas da clientela prestando uma assistência segura e satisfatória.

A Satisfação do Cliente em relação ao atendimento no HRC em 2022, conforme pesquisa com conteúdo, metodologia e amostra definidos pela SES-SP e teve média de 92,5%, sendo que 99,6% responderam que ***Indicariam este Hospital para Algum Amigo ou Pessoa da Família***. Na certeza de que fizemos jus à confiança dos mais de 300 mil habitantes da nossa região de referência, o HRC segue fazendo o que fez até aqui: *cumprindo sua missão de Defender a Saúde e Contribuir para o Aprimoramento do SUS*.



Dr. André de Barros Giannetti
Gerente Executivo Hospitalar

Dr. Paulo Sergio Leme Quintaes
Superintendente Hospitalar