

**A facilidade de memorização de informações apresentadas de forma lúdica dentro do ambiente hospitalar.**

## **Avaliação e Qualidade do Cuidado**

Nº Protocolo: 455

**Autor: Fernanda Ferraresi**

**Instituição: Hospital da Mulher / Seconci - S.P.**

### **Introdução**

A incorporação de métodos lúdicos na disseminação de informações tem se mostrado uma ferramenta valiosa para as equipes gestoras hospitalares. Ao utilizar métodos interativos e envolventes, como gamificação ou histórias em quadrinhos, os gestores são capazes de comunicar efetivamente informações importantes aos membros de sua equipe, independentemente das curvas de aprendizado individuais ou níveis de experiência.

### **Objetivo**

Facilitar o método de aprendizagem da equipe assistencial dentro do Hospital da Mulher, a fim de promover um conhecimento de igual parâmetro para todos os colaboradores independentemente do seu grau de conhecimento dentro da área.

### **Método**

Esse trabalho é a realização de uma análise descritiva de um relato de experiência, dentro da área hospitalar temos várias demandas e por se tratar de um local crítico não temos chance de erros, e devemos garantir que nossos funcionários tenham uma compreensão clara das informações apresentadas a ele, com a utilização de jogos e histórias em quadrinhos.

### **Resultado**

O estudo permitiu identificar que treinamentos e orientações tratados de forma lúdica com a equipe assistencial do Hospital da Mulher conseguem atingir um quantitativo muito maior de colaboradores, refinando e alinhando as informações de maneira única e universal em diferentes setores da instituição, diminuindo a fragmentação das informações. Para a padronização e conhecimento das informações sobre auditorias e rotinas foi utilizado uma história em quadrinhos para que os colaboradores tenham conhecimento sobre auditorias O.N.A. e o planejamento estratégico que está sendo implantado dentro do Hospital da Mulher de São Paulo.

### **Conclusões**

Em última análise, o uso de métodos lúdicos de treinamento e orientação pode ajudar a promover um ambiente de trabalho mais colaborativo e produtivo, ao mesmo tempo fazer com que os colaboradores absorvam e retenham melhor as informações apresentadas, levando a melhores resultados tanto para a equipe assistencial quanto para os pacientes que atendem.

### **Referências Bibliográficas**

Vivência na implantação do serviço no Hospital da Mulher de São Paulo 2022.

Nestel D, Tierney T. Role-play for medical students learning about communication: Guidelines for maximizing benefits. BMC Medical Education 2007; 7:3.

**E-mail: [fernanda.ferraresi@hospitaldamulhersp.org.br](mailto:fernanda.ferraresi@hospitaldamulhersp.org.br)**



**seconciSP/OSS**

**Salvando vidas. Construindo o Brasil.**